

INCIDENCIA DE LA SALUD MENTAL EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Nombres y apellidos

**PAOLA MARCELA DE LAS SALAS CERPA, KAROLL BRIGITH GONZALEZ
DIAZ, JESUS DAVID MARTINEZ VARGAS**

Código estudiantil: 2022121342845; 2022221346962; 2022216247893

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista

Tutor(es):

Enohemit Olivero Vega

RESUMEN

Palabras clave: Salud Mental, Productividad Laboral, Enfermedades Laborales, Clima laboral.

En los últimos años se han desarrollado investigaciones acerca de la Salud Mental, las cuales han trascendido al ámbito organizacional, y han arrojado como resultado la causalidad de los trastornos mentales con ausentismo laboral, aumento en la accidentalidad, baja productividad laboral, malas relaciones con superiores y pares, entre otros. El capital humano es la base principal para el desarrollo exitoso de las organizaciones. Por tal razón, es uno de los temas que genera gran interés y al mismo tiempo ha sido objeto de estudio y análisis. Sin embargo, al hablar de trabajadores o empleados es importante reflexionar y abordar el tema sobre la salud mental, la cual no solo es estabilidad psicológica, sino física y emocional, la cual se ve afectada por factores de riesgo en el ámbito laboral como: mal clima laboral, ausencia de incentivos, jornadas laborales extensas, mala comunicación, falta de liderazgo, altos niveles de estrés, falta de tiempo para el desarrollo personal y profesional, malas condiciones laborales, falta de motivación, entre otros.

Esta revisión bibliografía pretende describir la incidencia de la salud mental en la productividad laboral logrando analizar los resultados y posturas de los diferentes autores, Guerrero y Barrios (2007), concluyeron que las condiciones laborales de alguna manera pueden impactar positivamente al empleado al sentir que puede desarrollar un buen trabajo, alcanzar sus objetivos y metas personales y además lograr adaptabilidad; o por el contrario, impactar negativamente el desempeño laboral cuando las anteriores características no se pueden alcanzar y que estas de manera causal se convierten en condiciones de salud física y mental que desfavorecen y/o disminuyen la productividad.

Investigaciones realizadas por Prada (2020) contribuyeron en esta revisión bibliográfica permitiendo describir como incide de la salud mental en la productividad laboral de empleados en organizaciones, encontrando factores adyacentes como el liderazgo, la emoción, la rotación del personal e inclusión que contribuyen a un equilibrio en el estado biopsicosocial del empleado favoreciendo el clima laboral e identificando las causales que propician las enfermedades laborales. Otras investigaciones se atreven a proporcionar estrategias que contrarresten los efectos de la baja productividad laboral Allande-Cussó, Regina, et al. (2022), quien propone mecanismos de vigilancia de la salud de los trabajadores, en coordinación con el sistema público de salud; explorando más la promoción y prevención de las enfermedades que el asistencialismo luego de presentada o diagnosticada la enfermedad.

Si bien, es cierto la Pandemia del Covid-19, fue un denotando que acelero de alguna manera el aumento de enfermedades laborales, esta coyuntura encendió las alarmas en las empresas grandes, medianas y pequeñas, de la afectación que este incidente ocasionaría en sus empleados afectando la productividad laboral y rendimiento frente a los objetivos planteados desde cada cargo u oficio. Actualmente, diferentes investigaciones realizadas han demostrado la incidencia de la salud mental en la productividad laboral, es por ellos que las organizaciones se han preocupado por diseñar y ejecutar estrategias y políticas desde bienestar laboral, cuyo objetivo principal es desarrollar actividades de promoción y prevención de la salud mental, aumento de capacitación y desarrollo del personal, salario emocional, ambiente laboral sano, horarios flexibles, fortalecimiento de habilidades sociales como la comunicación asertiva, espacios de coaching, contratación de especialistas de salud mental para brindar apoyo psicológico al trabajador y a su familia.

Es evidente que en las organizaciones como sistemas abiertos (Bertalanffy, 1969), se observa una clara fusión entre las condiciones laborales y condiciones de salud, y como estas se evidencian en un contexto laboral sano, que afecta no solo al trabajador, sino también a las diferentes esferas organizacionales en los que se

desenvuelve. Las organizaciones al igual que los individuos evolucionan adaptándose a los cambios que el medio les exige para asegurar su supervivencia

Así pues, varios autores como Hernández-Santiago (2020), sugieren que las empresas deben estudiar y analizar el uso de nuevas estrategias y medidas que propicien o fomenten un ambiente laboral sano, en el cual el empleado pueda lograr y establecer la consecución de sus objetivos, contribuyendo de esta manera a los cambios e innovación de las organizaciones. Al mismo tiempo, Peralta-Gullo (2023) indica que lo importante es que la organización suministre o brinde al empleado y a su familia un ambiente de seguridad y confianza. Igualmente, Castañeda et al. (2017) apuntan al adecuado clima laboral, lo cual va a tener gran incidencia en la salud mental del trabajador y a su vez en la productividad laboral.

Finalmente, luego de un largo análisis y exploración de investigaciones esta revisión bibliográfica busca proponer una serie de recomendaciones o sugerencias que pueden generar y aportar un óptimo resultado para el debido equilibrio de la salud mental y su vez la influencia en la productividad laboral. Como lo son las siguientes estrategias: incentivar descansos e implementar horario flexibles, definir los límites entre el horario laboral y personal, establecer planes de bienestar que incluyan la red de apoyo del colaborador, brindar u otorgar autonomía al empleado en la ejecución de actividades, fortalecer la comunicación en los equipo de trabajo, promover la optimalización del tiempo de trabajo, promover espacio de desconexión en momentos de conflictos o de toma de decisiones, incorporar un especialista en salud mental en la organización, promover el diseño y desarrollo de política de salud mental, implementar estrategias de educación en salud mental.

ABSTRACT

KeyWords: Mental Health, Labor Productivity, Occupational Illnesses, Work Environment.

In recent years, research has been carried out on Mental Health, which has transcended the organizational sphere, and has resulted in the causality of mental disorders with work absenteeism, increased accident rates, low labor productivity, poor relations with superiors and pairs, among others. Human capital is the main basis for the successful development of organizations. For this reason, it is one of the topics that generates great interest and at the same time has been the object of study and analysis. However, when talking about workers or employees, it is important to reflect on and address the issue of mental health, which is not only psychological stability, but also physical and emotional stability, which is affected by risk factors in the workplace such as: poor work environment, lack of incentives, long working hours, poor communication, lack of leadership, high levels of stress, lack of

time for personal and professional development, poor working conditions, lack of motivation, among others.

This bibliographical review aims to describe the incidence of mental health in labor productivity, managing to analyze the results and positions of the different authors, Guerrero and Barrios (2007), concluded that working conditions can somehow positively impact the employee by feeling that they can develop a good job, achieve their personal objectives and goals and also achieve adaptability; or on the contrary, negatively impact job performance when the above characteristics cannot be achieved and these causally become physical and mental health conditions that impair and/or decrease productivity.

Research carried out by Prada (2020) contributed to this bibliographic review, allowing to describe how mental health affects the labor productivity of employees in organizations, finding adjacent factors such as leadership, emotion, staff turnover and inclusion that contribute to a balance in the biopsychosocial state of the employee, favoring the work environment and identifying the causes that lead to occupational diseases. Other investigations dare to provide strategies that counteract the effects of low labor productivity Allande-Cussó, Regina, et al. (2022), who proposes mechanisms for monitoring the health of workers, in coordination with the public health system; exploring more the promotion and prevention of diseases than welfare after the disease is presented or diagnosed.

Although the Covid-19 Pandemic is true, it was denoting that it somehow accelerated the increase in occupational diseases, this situation set off alarm bells in large, medium-sized, and small companies, regarding the impact that this incident would cause to their employees. affecting labor productivity and performance against the objectives set from each position or trade. Currently, different investigations carried out have shown the incidence of mental health in labor productivity, it is for them that organizations have been concerned with designing and executing strategies and policies from labor well-being, whose main objective is to develop activities for the promotion and prevention of mental health, increased training and staff development, emotional salary, healthy work environment, flexible hours, strengthening social skills such as assertive communication, coaching spaces, hiring mental health specialists to provide psychological support to the worker and his family.

It is evident that in organizations as open systems (Bertalanffy, 1969), there is a clear fusion between working conditions and health conditions, and how these are evident in a healthy work context, which affects not only the worker, but also the different organizational spheres in which it operates. Organizations, like individuals, evolve by adapting to the changes that the environment demands of them to ensure their survival.

Thus, several authors such as Hernández-Santiago (2020), suggest that companies should study and analyze the use of new strategies and measures that promote or promote a healthy work environment, in which the employee can achieve and establish the achievement of their goals. objectives, thus contributing to the changes and innovation of organizations. At the same time, Peralta-Gullo (2023) indicates that what is important is that the organization provides or provides the employee and his family with an environment of security and trust. Similarly, Castañeda et al. (2017) point to an adequate work environment, which will have a great impact on the mental health of the worker and, in turn, on labor productivity.

Finally, after a long analysis and exploration of research, this bibliographical review seeks to propose a series of recommendations or suggestions that can generate and provide an optimal result for the proper balance of mental health and, in turn, the influence on labor productivity. As are the following strategies: encourage breaks and implement flexible hours, define the limits between work and personal hours, establish wellness plans that include the collaborator's support network, provide or grant autonomy to the employee in the execution of activities, strengthen communication in the work team, promote the optimization of working time, promote disconnection space in times of conflict or decision-making, incorporate a mental health specialist in the organization, promote the design and development of mental health policy , implement mental health education strategies.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Allande-Cussó, R., García-Iglesias, J. J., Fagundo-Rivera, J., Navarro-Abal, Y., Climent-Rodríguez, J. A., & Gómez-Salgado, J. (2022). Salud mental y trastornos mentales en los lugares de trabajo. *Rev Esp Salud Pública*, 96(21), 11.
2. Álvarez L. A., y Gayou J. (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. Editorial Paidós Mexicana (1° ed).
3. Barchini, G. (2006). *Métodos "I + D" de la Informática*. Elsa Cientific, 20.
4. Borrella, G. P. (2005). *Enfermedad Mental vs. Trastorno Mental*. Revista Presencia. Salud mental, investigación y humanidades.
5. Calderón Carrizosa, M. F., Delgado Gallego, H. A. & Díaz Navarrete, J. *Análisis de Salud Mental en el Personal de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Simón Bolívar en la Ciudad De Bogotá (Colombia) en el Marco de la Pandemia Covid -19, 2020*. Recuperado a partir de <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/926>

6. Carlin, M., & Garcés de los Fayos Ruiz, E. J. (2010). El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de Psicología*, 26(1), 169-180. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16713758020>
7. Castañeda Herrera, Y., Betancur, J., Salazar Jiménez, N. L., & Mora Martínez, A. (2017). Bienestar Laboral y Salud Mental en las Organizaciones. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1–13. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328547>
8. CHIAVENATO, I. (2009). *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. México: McGraw-Hill. Recuperado el 30 de marzo de 2023
9. León, R. B. (1999). *Ciencias sociales y salud en América Latina: un balance*. Caracas: Fundación Polar.
10. Gaither, N. & Frazier, G. (2000). *Administración de Producción y Operaciones*. 8 va. Edición. México: International Thomson Editores, S.A. Recuperado el 30 de marzo de 2023.
11. Gómez Vélez, M. A., & Calderón Carrascal, P. A. (2017). Salud mental en el trabajo: entre el sufrimiento en el trabajo y la organización saludable. *Katharsis*, (23), 189–217. <https://doi.org/10.25057/25005731.871>
12. Gómez-Arias RD. ¿Qué se ha entendido por salud y enfermedad? *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*. 2018; 36(Supl 1): 64-102. <file:///C:/Users/Juan%20Camilo%20Chac%C3%B3n/Downloads/Dialnet-QueSeHaEntendidoPorSaludYEnfermedad-7016827.pdf>
13. Guerrero, Juan, & Puerto Barrios, York Iván (2007). Productividad, trabajo y salud: la perspectiva psicosocial. *Revista Colombiana de Psicología*, (16), 203-234. [fecha de Consulta 20 de marzo de 2022]. ISSN: 0121-5469. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80401614>
14. Gutiérrez Avendaño, J. (2018). Mens Sāna In Corpore Sānō: incorporación de la higiene mental en la salud pública en la primera mitad del siglo XX en Colombia. *Historia Caribe*, 14(34), 91-121. <https://doi.org/10.15648/hc.34.2019.3>
15. Hernández Rodríguez, José. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594. Epub 01 de julio de 2020. Recuperado en 18 de agosto de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102930432020000300578&lng=es&tlng=es.
16. Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018.
17. Hernández-Santiago, N. (2020). Ambiente laboral: Implicaciones para la salud mental. *Revista Salud y Conducta Humana*, Vol 7 N° 1. https://static1.squarespace.com/static/50c39c53e4b097533b3492dd/t/5fe390e7178b9009b0b6116e/1608749289921/9_Hern%C3%A1ndez-

Santiago+2020+Ambiente+Laboral+Implicaciones+para+la+Salud+Mental.pdf

18. Houtman, I. L., & Kompier, M. A. (2012). *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo*. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
19. Jarkas, A. M., C. Kadri y J. Younes, A Survey of Factors Influencing the Productivity of Construction Operatives in the State of Qatar, doi:10.1080/15623599.2012.10773192, International Journal of Construction Management, 12(3), 1-23 (2012). Recuperado en 26 de marzo de 2023.
20. Organización Mundial de la Salud. Promoción de la salud mental. Conceptos, evidencia emergente, práctica: Informe compendiado. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2004. p. 14 - 25.
21. Macedo, C. G. (2002). *La salud pública en las Américas: documento*. Washington D.C.: OMS.
22. Mebarak, M., Castro, A. D., Salamanca, M. d., & Quintero, M. F. (2009). Salud Mental: Un abordaje desde la perspectiva actual de la psicología de la salud. *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte. N° 23, 83-112.
23. Moreno, G. A. (2008). La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la interdisciplinariedad. *Revista Universitaria de Investigación*, vol. 9, núm. 1, 93-107.
24. Mingote Adán, José Carlos, Pino Cuadrado, Pablo del, Sánchez Alaejos, Raquel, Gálvez Herrer, Macarena, & Gutiérrez García, M^a Dolores. (2011). El trabajador con problemas de salud mental: Pautas generales de detección, intervención y prevención. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57 (Supl. 1), 188-205. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500012>
25. Miranda, Y. I. P., & Rodríguez, S. G. G. (2023). Incidencia de la salud mental en la productividad laboral. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 11(1), 17-25.
26. Muñoz, L.A.: "Política retributiva flexible y modelo de retribución en la PYME" <http://www.arearh.com/empleo/politica-retributiva-flexible.html>. Recuperado el 18 de agosto de 2022.
27. Observatorio Vasco de acoso moral. (2012). *La salud mental de las y los trabajadores*. Madrid: Wolters Kluwer España, S.A.
28. Organización Mundial de la Salud. (octubre de 2006). Constitución de la Organización Mundial de la Salud. 45. Ginebra.
29. Organización Mundial de la Salud. (2012). *Trastornos mentales*. OMS.
30. Organización Mundial de la Salud. (2014). *Constitución de la Organización Mundial de la Salud*. OMS.
31. Prada Ricardo, Rueda Milton J, Ocampo, Pablo C. (2020). Clima de trabajo y su relación con la productividad laboral en empresas de tecnología. Vol. 41 (45). <http://asesoresvirtualesalala.revistaespacios.com/a20v41n45/a20v41n45p06.pdf>

32. Salaverry Oswaldo (2012). La Piedra de la Locura: Inicios Históricos de la Salud Mental. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. 2012;29(1):143-148. Recuperado a partir de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n1/a22v29n1.pdf>
33. Tellez Bedoya, C. (2021). La salud mental: su historia en Colombia. *REDIIS / Revista De Investigación E Innovación En Salud*, 4(4), 102–113. <https://doi.org/10.23850/rediis.v4i4.3162>
34. Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Navales, M. G. (2016). El protocolo de investigación IV: las variables de estudio. *Revista Alergia México*, 63(3), 303-310.
35. Zamora Salas, Juan Diego. (2010). Salud laboral, variable promotora de la productividad. *Revista de la Sociedad Española de Salud Laboral en la Administración Pública*, vol. II, núm 10, julio-diciembre, pp. 4-9. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. Recuperado el día 30 de marzo de 2023. Carlin, M., & Garcés de los Fayos Ruiz, E. J. (2010).