

DISEÑO DE PLAN DE MEJORA PARA EL PROCESO EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE MERCANCÍAS DE LA EMPRESA DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

Andrea Mercado Romero

Proyecto de profundización como requisito parcial para optar al título de
Especialista de Logística de operaciones

RESUMEN

El presente trabajo de investigación enfoca un estudio como propuesta de mejora del Sistema de Almacenamiento de la Gestión Logística de la Empresa de alimentos de la ciudad de barranquilla teniendo como objetivo proponer una mejora en las funciones asociadas al almacenamiento de mercancías.

El trabajo parte de un diagnóstico, en el cual se obtienen y detalla información del proceso de recibo, almacenamiento y despacho, para así, identificar oportunidades de mejora.

Posteriormente, se identifican las actividades susceptibles de mejora, se diseñan estrategias con la intención de buscar la eficiencia y control en cada uno de los procesos estudiados.

Se aplica un plan estratégico diseñado para conocer los aspectos relevantes de la aplicación de la mejora y el plan de acción respectivo para alcanzar los objetivos propuestos.

Palabras Clave: Almacén, pedidos, picking, packing, logística, gestión de almacén, almacenamiento.

ABSTRACT

This research work focuses on a study as a proposal to improve the Logistics Management Storage System of the food company of the city of Barranquilla, with the objective of proposing an improvement in the functions associated with the storage of goods.

The work is based on a diagnosis, in which information about the reception, storage and dispatch process was obtained and detailed, in order to identify opportunities for improvement.

Subsequently, the activities susceptible to improvement are identified, strategies are designed with the intention of seeking efficiency and control in each of the processes studied.

A strategic plan designed to know the relevant aspects of the application of the improvement and the respectful action plan to achieve the proposed objectives is applied.

KEY WORDS: Warehouse, orders, picking, packing, Logistics, warehouse management, storage.

REFERENCIAS

1. BALLOU, R. H. (2004). Logística Administración de la cadena de suministro. Mexico: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
2. Chandler, A. (1962).
3. Colima., U. d. (s.f.). SIABUC. Obtenido de <http://siabuc.ucol.mx/index.php>
4. Mauleon Torres, M. (2003). Sistemas de Almacenaje y Picking,. Madrid: Ediciones Díaz De Santos.
5. MESA SECTORIAL DE LOGÍSTICA BOGOTÁ DC 2014. SENA. (2014). CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR DE LA LOGÍSTICA EN COLOMBIA 2014. SENA ISBN 978-958-15-0173-1, 11.

6. Peris, S. M. (1997). *Distribución Comercial*. Madrid: Editorial ESIC.
7. Pradere, A. M. (2002). *Gestión de Almacenes*. Logespro, 38.
8. Frazelle, E. H., & Sojo, R. (2007) *Logística de almacenamiento y manejo de materiales de clase mundial*. Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma.
9. Iami, M. (1998). *Gemba Kaizen. como implementar el Kaizen en el sitio de trabajo*. Gloria Rosas Lopetequi (Trad.). Santa Fe de Bogotá, Colombia: McGraw Hill.
10. López, R. (2006). *Operaciones de Almacenaje*. Madrid, España: Thomson Paraninfo.
11. Marín, R. (2000). *Almacén de clase mundial*. Caracas, Venezuela: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
12. Moreno, L., Velasquez, J., & Diaz, F. (2005). Solución al problema combinado de ubicación de almacenes y asignación de inventarios usando técnicas heurísticas. *Revista dYNA*, 72(145), 57-66.
13. Arrieta, J. (2002). La Administración de Operaciones y su papel central dentro de toda organización. *Revista Universidad EAFIT*, 127 (julio, agosto, septiembre), 19-29.
14. Arrieta, J., Carmona, G., Rodríguez D., & Ruiz, S. (2010). Herramienta académica para distribución del almacén usando Pick density. Estudio presentado en el IcPR 2010 Americas, 5th conference on Production Research, Bogotá, Colombia.
15. Ballou, R. (2004). *Logística. Administración de la cadena de suministro*. (5ta Ed.). México: Pearson Educación.
16. ACEVEDO, J.; GÓMEZ, M., *La Logística Moderna en la Empresa*, La Habana, Editorial Félix Varela, 2010, ISBN 978 95 907 1135 0.
17. DÍAZ, J.; PÉREZ, D., «Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministro», *Ingeniería Industrial [en línea]*, 2012, vol. 33, no. 2, pp. 126-132
18. FOGARTY, D.; BLACKSTONE, J.; HOFFMAN, T., *Administración de la producción e inventarios*, 2nd. ed., México D.F., CECSA, 2005, ISBN 968 26 1224 -1.

19. LIEBERMAN, G.; HILLIER, F., Introducción a la Investigación de Operaciones, 8th. ed., México D.F., Prentice Hall, 2006, ISBN 9702605288.
20. GÓMEZ, Rodrigo. Desarrollo de modelo para apoyar el diseño o mejoramiento de las operaciones y recursos de la gestión de almacenes basados en simulación discreta y diseño experimental. Tesis de Maestría. Medellín: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Minas, 2010. 125 p.
21. Arrieta Posada Juan Gregorio, Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS), artículo, Revista de Economía, Finanzas y Ciencias Administrativas v.16 n.30 Lima junio. 2011