

Factores que inciden en la deserción educativa en el nivel de formación titulada del Centro CEDRUM del SENA, Regional Norte de Santander 2024

Arantxa Michell Duarte Rodríguez
Código estudiantil: 2024215030577

Leidy Katherin Suarez Quiroz
Código estudiantil: 2024115029528

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Gerencia e Innovación

Tutor:
Msc. Yohana Tenorio Contreras

RESUMEN

Este estudio analiza los factores que inciden en la deserción de aprendices en los programas de formación titulada presencial del Centro CEDRUM del SENA, Regional Norte de Santander. El objetivo fue caracterizar a los desertores, categorizar las causas de abandono y evaluar las estrategias institucionales vigentes. Se utilizó un enfoque cualitativo interpretativo mediante estudio de caso instrumental, complementado con datos demográficos de una encuesta aplicada en 2024 a 94 aprendices en riesgo o desertores. Los resultados revelaron causas académicas, socioeconómicas, institucionales, psicosociales (desmotivación, estrés, débil apoyo emocional) y tecnológicas (limitado acceso a herramientas digitales). Aunque el Centro implementa mecanismos como alertas tempranas, seguimiento psicosocial, apoyos económicos y actividades de integración, estos resultaron reactivos, fragmentados y sin una articulación efectiva entre áreas. Se concluye que resulta imperativo instaurar un sistema integral de retención con detección preventiva basada en múltiples indicadores, procesos administrativos simplificados y recursos destinados para un acompañamiento personalizado. Los hallazgos identificaron causas que interactúan complejamente; sin embargo, aunque las medidas existen, carecen de efectividad debido a su falta de proactividad, coordinación y recursos adecuados que fortalezca la permanencia académica y contribuya al desarrollo regional.

Palabras clave: Deserción educativa, retención estudiantil, actores académicos, factores socioeconómicos, alerta temprana

ABSTRACT

This study analyzes the factors that affect the dropout of apprentices in the face-to-face degree training programs of the CEDRUM Center of SENA, Norte de Santander Region. The objective was to characterize the dropouts, categorize the causes of dropout, and evaluate the institutional strategies in force. An interpretive qualitative approach was used through an instrumental case study, complemented with demographic data from a survey applied in 2024 to 94 at-risk trainees or dropouts. The results revealed academic, socioeconomic, institutional, psychosocial (demotivation, stress, weak emotional support) and technological (limited access to digital tools) causes. Although the Center implements mechanisms such as early warnings, psychosocial monitoring, economic support, and integration activities, these were reactive, fragmented, and without effective coordination between areas. It is concluded that it is imperative to establish a comprehensive retention system with preventive detection based on multiple indicators, simplified administrative processes and resources allocated for personalized accompaniment. The findings identified complexly interacting causes; however, although the measures exist, they lack effectiveness due to their lack of proactivity, coordination and adequate resources that strengthen academic permanence and contribute to regional development.

Key Words: Educational dropout, student retention, academic factors, socioeconomic factors, early warning

REFERENCIAS

1. Améstica Rivas, L. R. (2015). Movilidad y retorno en la educación superior: Implicancias financieras y académicas [Tesis de doctorado, Universidad de Chile]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=2015>
2. Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Prentice-Hall.
3. Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development: Experiments by nature and design. Harvard University Press.
4. Cedeño Mendoza, I. Y., & Mantilla Vivas, A. M. (2019). La desintegración familiar y su relación con la deserción escolar en Manabí, Ecuador [Artículo]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2019>

5. Finn, J. D. (1989). Withdrawing from school. *Review of Educational Research*, 59(2), 117–142. <https://doi.org/10.3102/00346543059002117>
6. Fullan, M. (2007). *The new meaning of educational change* (4th ed.). Teachers College Press.
7. Gamboa Suárez, A. A., Prada Núñez, R., & Hernández Suárez, C. A. (2021). Deserción estudiantil en contextos vulnerables: Comparativo entre dos ciudades fronterizas colombianas. *Boletín Redipe*, 10(4), 178–189. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1261>
8. Gamboa Suárez, A. A., Torres Montes, E. L., & Uscátegui Ramírez, J. J. (2023). Análisis del fenómeno de la deserción escolar en la educación media de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/f411ff81-620b-4965-8f37-14b157961445>
9. Gamboa Suárez, A. A., Urbina Cárdenas, J. E., & Prada Núñez, R. (2019). Conflicto armado, vulnerabilidad y desescolaridad: Determinantes del abandono escolar en la región del Catatumbo. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 222–231. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5891>
10. Hargreaves, A., & Fullan, M. (2012). *Professional capital: Transforming teaching in every school*. Teachers College Press.
11. Latorre Ossés, A. (2022). Análisis de los factores que inciden en la deserción durante la práctica profesional [Tesis de doctorado, Universidad de Chile]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=2022>
12. Martínez Puerto, D. (2020). *El declive de los programas de economía en Bogotá: Una mirada desde la deserción y las políticas educativas (2000–2015)* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia].
13. Ministerio de Educación Nacional. (2023). Informe nacional de tasas de deserción escolar 2022–2023. <https://www.mineducacion.gov.co/>
14. Peralta, N., Misiego Telesca, P., & Benítez Ayala, C. (2020). Factores que afectan la continuidad en la educación media en Paraguay [Artículo]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2020>
15. Pupiales Rueda, B. E. (2020). Innovación y aprendizaje en el contexto de la deserción en Portugal [Artículo]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2020>

16. Quintero Velasco, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia].
17. Rogers, E. M. (2003). Diffusion of innovations (5th ed.). Free Press.
18. Rumberger, R. W. (2001). Why students drop out of school and what can be done. In G. Orfield (Ed.), Dropouts in America: Confronting the graduation rate crisis (pp. 131–155). Harvard Education Press.
19. Sandoval Wilson, J. (2018). Factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de básica secundaria y media de la Institución Educativa Técnica Félix Tiberio Guzmán de El Espinal Tolima [Tesis de maestría, Universidad del Tolima].
20. Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. (2021). Resolución 1-01399 de 2021 por la cual se adopta el Plan Nacional Integral de Bienestar de los Aprendices y se deroga la Resolución 2203 de 2019. <https://www.sena.edu.co/>
21. Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. (2023). Plan Educativo Institucional (PEI) 2023–2026. <https://www.sena.edu.co/>
22. Silvera Fonseca, L. (2020). Diseño y validación de un modelo integrador para la medición, análisis y seguimiento de la deserción escolar en instituciones oficiales de Educación Básica y Media del distrito de Barranquilla y el departamento del Atlántico [Tesis de maestría, Universidad del Norte].
23. Tinto, V. (1993). Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition (2nd ed.). University of Chicago Press.
24. Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Harvard University Press.
25. Zamudio Hernández, N. (2018). Causas de la deserción escolar en el I.E.D Porfirio Barba Jacob Sede B [Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional].