

CONVIVENCIA ESCOLAR A LA LUZ DE LA INTERACCIÓN SOCIAL DESDE LA VOZ DEL ESTUDIANTE

Nombres y apellidos
Omar Humberto García Areiza
Código estudiantil: 2021140031142

Tesis Doctoral presentada como requisito para optar el título de:
Doctor en Ciencias de la Educación

Tutor(es):
Dra. María Elena Peñaloza Tarazona

RESUMEN

Al investigar la convivencia escolar desde la perspectiva del estudiante, significó sumergirse en las vivencias cotidianas dentro del clima social interno y externo a la luz de la interacción social del estudiante en la I. E. Pedro Luis Villa, espacio que permitió la construcción y desconstrucción del problema que confronta la realidad micro social interna del tejido relacional dado por la interacción estudiante -docente, entre los pares y el personal de la institución y, externa en la interacción familiar y comunitaria. Los cambios paradigmáticos de la sociedad han evolucionado entorno a la definición de convivencia escolar, marcando desde el siglo XXI la concepción pacífica. La UNESCO, hace su contribución mediante el informe Delors, que introduce los cuatro pilares esenciales: saber, conocer, hacer y convivir, necesarios en la formación integral del hombre. La inquietud se extiende a nivel nacional, mediante el desarrollo de políticas y normativas legales que contribuyen a orientar la vida escolar a través de la Ley 1620 de 2013, por medio de la cual crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” en las instituciones educativas. Dentro de este contexto, el presente estudio tiene como objetivo general: Comprender la convivencia escolar a la luz de las interacciones sociales desde la voz de los estudiantes en la Institución Educativa Pedro Luis Villa. En el Estado del Arte, se revisó investigaciones relacionadas con las categorías: convivencia escolar e interacción social, con el objeto de conocer los avances en la actualidad a nivel internacional, latinoamericano y nacional. La construcción teórica se apoyó en las contribuciones de postulados teóricos de la Teoría Gestalt, Sistema y Holismo, el Desarrollo Cognitivo de Piaget, la Teoría Sociocultural de Vygotsky, y la Teoría Social de Bandura. El fundamento legal se sustenta en la Constitución Política de Colombia (1991), Ley General de

Educación. Ley 115 de febrero de 1994, Ley 1098 de 2006, Ley 1620 de 2013, y Decretos que reglamentan la leyes. El diseño de la investigación se inserta en el paradigma interpretativo, según Guba & Lincoln (1991), la realidad se presenta de forma fragmentada, es múltiple, holística y construida desde el sujeto cognoscente; el enfoque cualitativo y el método hermenéutico, representan comprender la convivencia escolar interpretando al estudiante desde individual a lo colectivo y viceversa. Los sujetos objeto de estudio estuvieron integrados por cinco informantes clave y nueve estudiantes que hicieron parte del grupo focal para un total de catorce sujetos. La técnica utilizada para recoger la información fue la entrevista semiestructurada y el grupo focal. En este orden de ideas, se establecieron los momentos de secuencias operativas: momento empírico, hermenéutico y constructivo. La validez utilizada es la triangulación de datos que permitió relacionar valorar y comparar los resultados con la teoría existente para interpretar y comprender el significado emergente de las vivencias y experiencias de los estudiantes. Los resultados del clima social interno en la interacción estudiante docente, emerge el comportamiento recíproco, la coexistencia de diferentes tipos de prácticas pedagógicas y educación en valores. En la interacción entre los pares, emerge el bullying como todo tipo de violencia, el calvazo como un tipo de agresión común entre los estudiantes. Además, el tipo de violencia predominante es la física y la verbal. La interacción del estudiante con los demás miembros de la institución emerge, la aceptación social y el desconocimiento de procedimientos administrativos, protocolos y sanciones establecidos en el manual de convivencia. Los resultados del clima social externo, emerge en la interacción de la familia las categorías interacción entre los miembros y la interacción con la escuela caracterizadas por falencia en la integración. En la interacción comunitaria emerge la población vulnerable y la insuficiencia de participación de los acudientes en la escuela. Por lo tanto, las instituciones educativas enfrentan el desafío de lograr una construcción colectiva y comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad. La convivencia escolar se ve influenciada por la interacción social entre sus miembros. Por ello, se desarrolla una ruta de mediación escolar, como marco de promoción y difusión del sistema de convivencia escolar. En el clima social interno se concluye la existencia de una repuesta recíproca entre el estudiante y el docente condicionada al modelo pedagógico utilizado en el aula. En el clima social externo la familia tiene relevancia social en la integración del sistema escolar. Al construir un marco referencial de mediación, configura la integración colectiva entre los miembros como representación sistémica con identidad propia que debe construirse y reconstruirse cotidianamente, donde fluctúa un compromiso social. En consecuencia, el aporte que hace la investigación es la construcción colectiva de la ruta de mediación escolar con el objeto de integrar el colectivo en la I. E. Pedro Luis Villa.

Palabras clave: Convivencia escolar, interacción social, clima social interno y externo, mediación en la resolución de conflicto

ABSTRACT

When investigating school coexistence from the student's perspective, it meant immersing oneself in the daily experiences within the internal and external social climate in the light of the student's social interaction at I. E. Pedro Luis Villa, a space that allowed the construction and deconstruction of the problem that confronts the internal micro social reality of the relational fabric given by the student-teacher interaction, among peers and the institution's personnel and, external in the family and community interaction. The paradigmatic changes of society have evolved around the definition of school coexistence, marking since the XXI century the peaceful conception. UNESCO makes its contribution through the Delors report, which introduces the four essential pillars: to know, to know, to do and to live together, necessary for the integral formation of man. The concern extends to the national level, through the development of policies and legal regulations that contribute to guide school life through Law 1620 of 2013, through which creates the "National System of School Coexistence and Training for the exercise of Human Rights, education for sexuality and the prevention and mitigation of school violence" in educational institutions. Within this context, the present study has as its general objective: understanding school coexistence in the light of social interactions from the voice of the students at the Pedro Luis Villa Educational Institution. In the State of the Art, we reviewed research related to the categories: school coexistence and social interaction, in order to know the current advances at international, Latin American and national levels. The theoretical construction was based on the contributions of theoretical postulates of Gestalt Theory, System and Holism, Piaget's Cognitive Development, Vygotsky's Sociocultural Theory, and Bandura's Social Theory. The legal basis is based on the Political Constitution of Colombia (1991), General Education Law. Law 115 of February 1994, Law 1098 of 2006, Law 1620 of 2013, and Decrees that regulate the laws. The research design is inserted in the interpretative paradigm, according to Guba & Lincoln (1991), reality is presented in a fragmented way, it is multiple, holistic and built from the cognizing subject; the qualitative approach and the hermeneutic method, represent understanding the school coexistence interpreting the student from the individual to the collective and vice versa. The subjects under study were composed of five key informants and nine students who were part of the focus group for a total of fourteen subjects. The technique used to collect the information was the semi-structured interview and the focus group. In this order of ideas, the moments of operative sequences were established: empirical, hermeneutic and constructive moments. The validity used is the triangulation of data that allowed to relate, value and compare the results with the existing theory in order to interpret and understand the emerging meaning of the students' experiences. The results of the internal social climate in the student-teacher interaction, the reciprocal behavior emerges, the coexistence of different types of pedagogical practices and education in values. In

the interaction among peers, bullying emerges as all types of violence, the calvazo as a common type of aggression among students. In addition, the predominant type of violence is physical and verbal. The interaction of the student with other members of the institution emerges, social acceptance and ignorance of administrative procedures, protocols and sanctions established in the coexistence manual. The results of the external social climate, the categories of interaction between family members and interaction with the school, characterized by lack of integration, emerge in the family interaction. In the community interaction, the vulnerable population and the insufficient participation of guardians in the school emerge. Therefore, educational institutions face the challenge of achieving a collective construction and effective communication among community members. School coexistence is influenced by the social interaction among its members. Therefore, a school mediation route is developed as a framework for the promotion and dissemination of the school coexistence system. In the internal social climate, it is concluded that there is a reciprocal response between the student and the teacher, conditioned by the pedagogical model used in the classroom. In the external social climate, the family has social relevance in the integration of the school system. By building a referential framework of mediation, it configures the collective integration among the members as a systemic representation with its own identity that must be built and rebuilt on a daily basis, where a social commitment fluctuates. Consequently, the contribution made by the research is the collective construction of the school mediation route in order to integrate the collective at Pedro Luis Villa Elementary School.

Keywords: School coexistence, social interaction, internal and external social climate, conflict resolution mediation.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alamy, V. (09 de feb de 2020). *QualitDesign*. <https://www.alamy.es/el-concepto-de-abuso-y-acoso-escolar-para-ninos-dibujo-de-dibujos-animados>
- Alcázar, R. (2015). *Theory of Interactions, the foundations*. NoSpaze Editores.
- Aldana, C. (2006). Aprender a convivir en un mundo de violencia. *Cuadernos de pedagogía*, , 359, 28 – 31.
- Aldana, S., & Ramírez, G. (2012). Seguridad ciudadana: viejos problemas, nuevas miradas. Em S. Aldana, & G. Ramírez, *Antípodas de la violencia. Desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in) seguridad en América Latina*. (pp. 87-114).
- Aldana, S., & Ramírez, G. (2012). *Seguridad ciudadana: viejos problemas, nuevas miradas*. A. Mockus, H. Murraín y M. Villa (coords.), *Antípodas de la*

- violencia. Desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in) seguridad en América Latina.* CORPOVISIONARIOS.
- Alvarado, K. (2018). *Clima escolar y bienestar subjetivo en adolescentes de educación secundaria: el rol de la empatía en el salón de clase.* Tesis Doctoral.
- Álvarez, L., Álvarez, D., González, P., Núñez, J. C., & González, J. (2006). Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *American Psychological Association.*, 18(4), 686-695.
- Andersen, P. (1999). *Noverbal Comunicación: forms and fuctions. mountain view.* Mayfield.
- Antons, K. (1990). *Práctica de la dinámica de grupos.* Herder.
- Araujo, J., & Chadwick, C. (1993). *Tecnología educacional. Teorías de la Instrucción.* Barcelona: Ediciones Paidós.
- Arias, M. (2000). Triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y Educación en Enfermería*, 18(1), 37-57. <https://doi.org/https://doi.org/10.17533/udea.iee.16851>
- Aristóteles. (348-322 a. C.). *Acerca del alma (trad. T. Calvo Martínez).* Gredós.
- Arón, A. M., Milicic, N., & Armijo, I. (2012). Clima social escolar: Una escala de evaluación. *Revista científica Javeriana*, 11(3), 803-813.
- Aronson, E. (2011). *Cooperation in the Classroom: The Jigsaw Method.* Pinter & Martin Limited.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory.* Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Barrantes, R. (2014). *La investigación: Un camino al conocimiento.* EUNED.
- Baumrind, D. (1971). Harmonious parents and their preschool children. *Developmental Psychology* 41 (1), 104-119.
- Bertalanffy, L. (1976). *Teoría General de los Sistemas.* Fondo de Cultura Económica.
- Binaburo, J., & Muñoz, B. (2007). *Educación desde el conflicto. Guía para la mediación escolar.* Grupo Editorial CEAC.
- Bloor, M., Frankland, J., Thomas, M., & Robson, K. (2001). *Focus Groups in Social Research.* London: . Sage Publications. .
- Bolio, A. (2012). Hursserl y la fenomenología trascendental: Perspectiva del sujeto en las ciencias del XX. *Reencuentro*, N 65, 20-29.
- Bonilla, D. (29 de 10 de 2017). La interacción en la convivencia escolar. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12209/1025>.
- Boqué, M. C. (2006). El buen uso de los conflictos. *Dialnet*, 469-3, 175-206.
- Bracamonte, A. (2015). *Influencia de los medios de comunicación en la condición de vida.* Unión Europea: unc.edu.ar/bitstream.
- Bravo, I., & Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Revista de educação e humanidades*, 1, 173-212.
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales.* Arfo Impresores.

- Bruner, J. (2001). *El proceso mental en el aprendizaje*. Narcea Ediciones.
- Cabero, J., & Llorente, M. (2013). La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC). *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 7(2), 11 - 22.
- Campbell, D., & Fiske, D. (1959). Convergent and discriminant validation by multitrait-multimethod matrix. *Psychological Bulletin*, 56(2), 81-105.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1037/h0046016>
- Campos, R., Delgado, A., & Jiménez, Á. (2012). Acontecimientos vitales estresantes, estilo de afrontamiento y ajuste adolescente: Un análisis longitudinal de los efectos de moderación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 39-53.
- Canales, M., & Peinado, A. (1994). "El grupo de discusión", en *Metodologías cualitativas de investigación social*. Síntesis.
- Capera, J., & Ñañez, J. (2017). Una perspectiva crítica sobre la violencia en Colombia en épocas del postconflicto. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 22(78), 153-162.
- Carmona, F. (2018). *Críticidad y Convivencia: Emergencia en la Educación Superior. Tesis Doctoral en Ciencias de la Educación. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales*. Tesis Doctoral.
- Carretero, A. (2008). *Vivir convivir: Convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Andalucía Acoge y Federación de Asociaciones pro inmigrantes extranjeros en Andalucía.
- Casassus, J., Froemel, J., & Palafox, J. (1998). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados en tercero y cuarto grado*. LLECE.
- Casey, T. (2010). *Inclusive play: practical strategies for children from birth to eight*. London: Sage Doi. <https://doi.org/10.4135/9781446288252>
- Castillo, A. (2018). *La Convivencia como Escenario Constructivo para Ampliar la Cobertura en Educación Superior desde las Instituciones Educativas de la Zona Rural mediante el Fortalecimiento de una Cultura de Paz*. . Panamá: Universidad UMECIT, 2018.
- Castro, A. (2019). Estudio biométrico de base de datos internacionales de convivencia escolar y la contabilidad ambientalista. *Revista Digital: Conocimiento Investigación Educación*, 8-27.
- Castro, E. L. (2016). Clima escolar y convivencia en el aula. *Escenarios*, 1(16), 137-149.
- Cerda, H. (1991). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia*. San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Chaux, E. (2011). Perspectivas sobre un problema complejo: Comentarios sobre cinco investigaciones en violencia escolar. *Universidad de los Andes Colombia. PSYKHE*, 20(2), 79-86.

- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. . *Theoria*, 14(1), 61-71.
- Codina, N. (2005). El self y sus pluralidades: un análisis desde el paradigma de la complejidad. . *Escritos de Psicología*, 7(3), 24-34.
<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.vi7.13396>
- Congreso de la República, d. C. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Diario oficial.
- Congreso de la República, d. C. (2013). *Ley 1620*. Diario oficial.
- Corbin, J., & Strauss, A. (2014). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory*. . Sage publications.
- Cotes, G. (2021). *Fundamentación teórico-práctica de la educación para la construcción de una Cultura de Paz*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia.
<https://hdl.handle.net/20.500.12442/7190>.
- Creswell, J. (1994). Thousand Oaks, CA: Sage. *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches*. .
- Dantas, C., Leite, J., & Lima, S. (2003). Teoría fundamentada en los datos, aspectos conceptuales. *Revista latinoamericana. Enfermagen*, 17(4).
- Darling-Hammond, L., & Davis, S. (2012). Innovative principal preparation programs: What works and how. *Planing and changing*, 43(1/2), 25-45.
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 159-180.
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. *Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, 91-103.
- Denzin, N. (1970). *Sociological Methods*. Aldine Publishing Company.
- Durán, D., & Miquel, E. (2003). *Cooperar para enseñar y aprender*. Repositorio Digital de la Universidad utònoma de Barcelona:
<https://core.ac.uk/download/pdf/78543899.pdf>
- Escobar, J., & Bonilla-Jiménez, F. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 9(1), 51-67.
- Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *En Avances en Medición*, 6, 27 - 36.
- Espectador, E. (28 de 04 de 2022). *Colombia, segundo país con nivel de bullying escolar más alto en Latinoamérica*. Periódico El Espectador:
<https://www.elespectador.com/educacion/colombia-segundo-pais-con-nivel-de-bullying-escolar-mas-alto-en-latinoamerica-noticias-colombia/>
- Estévez, E., Belén, M., & Teresa, J. (2009). Las relaciones sociales en la Escuela: El problema del rechazo escolar. *Psicología Educativa* , 15(1), 45-60.
- Evans, R., & Russel, P. (1989). *The creative Manager*. Unwin Pperbacks.

- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, 40, 1-18.
- Flavell, J. (1992). Cognitive development: Past, present, and future. *American Psychological Association*, 28(6), 998–1005. <https://doi.org/10.1037/0012-1649.28.6.998>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI editores S. A. de C.V.
- Gadamer, H. G. (1993). *Verdad y método*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Gadamer, H. G. (2001). *¿Quién soy yo y quién eres tú? Comentario a Cristal de aliento de Paul Celan*. Herder editorial.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflictos, desarrollo y civilización*. Bakeaz.
- García-Areiza, O. H. (2018). *Factores de la convivencia escolar en instituciones de secundaria en Medellín Colombia*. Universidad Doctor Rafael Belloso Chacín.
- García-Fernández, C., Romera, E., & Ortega, R. (2015). Explicative Factors of Face-to-face Harassment and Cyberbullying in a Sample of Primary Students. *Psicothema*, 27(4), 347-353. <https://doi.org/https://doi.org/10.7334/psicothema2015.35>.
- Garrido, V. (2000). Pedagogía, delincuencia e inteligencia emocional: el paradigma de la inteligencia emocional para delincuentes. *Tirant lo Blanch*, 19-86.
- Gimeno, J. (1976). *Autoconcepto, sociabilidad y rendimiento escolar*. Servicio de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social*. Kairos.
- González, J. (2019). El paradigma Interpretativo en la investigación social y educativa. Nuevas respuestas para viejas interrogantes. *Universidad de Sevilla*, 227.
- Gordon, T., & Burch, N. (1998). *Programa do ensino eficaz*.
- Gottfredson, D., & DiPietro, S. (2010). School Size, Social Capital, and Student Victimization. *Sociology of Education*, 84(1), 69-89. <https://doi.org/10.1177/0038040710392718>
- Gutierrez, R. (12 de feb de 2020). *Relación entre la importancia, necesidad y presencia de competencias emocionales en tres contextos Universitarios de Colombia*. <http://www.repositorio.UniversidadCUAUHTEMOC.Gutierrez>
- Guzmán, F. (2002). *Asesor del programa de Cultura Ciudadana en Bogotá. Taller de Cultura Ciudadana y Mecanismos de regulación*. La Universidad Tecnológica de Pereira.
- Hargreaves, A. (1994). *Profesorado, cultura y postmodernidad. Cambian los tiempos, cambia el profesorado*. Ediciones Morata S. L.
- Hato, G., & Wertsch, J. (2001). Sociocultural approaches to cognitive development: The Constitution of culture in mid. *Human Development*, 44(2), 77-83.

- Hernández, C. (2017). *Adaptación de un Instrumento para la Medición de la Convivencia Escolar en las Escuelas Secundarias de México*. Tesis Doctoral.
- Hernández, R. M. (2014). Investigación Cualitativa a través de las entrevistas. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 18. <https://doi.org/10.12795/CP>
- Jiménez, M., & López-Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79.
- Kaplan, C. (2006). Violencias en plural, sociologías de las violencias en la escuela. *Federación de Educadores Bonaerenses*.
- Khalifaoui, A. (2020). *Claves para la convivencia intercultural en educación infantil. Estudio de caso*. Universidad de Deusto.
- Kohlberg, L. (1969). Stages and sequence, the cognitive developmental approach to socialization. *Handbook of socializations theory aand research*, 398.
- Larios, E. (2017). Educación en valores. *Revista Raites. Cuerpos Académicos de la Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad de Guanajuato, el Instituto Tecnológico de Celaya y la Universidad Politécnica de Guanajuato*, 3.
- Lederach, J. P. (2000). *El Abecé de la paz y los conflictos. Educación para la paz*. Catarata.
- Lellis, M., & González, M. (2012). Concepciones y prácticas sobre la violencia en el ambito escolar. *Redalig*, 19, 123-130.
- Lincoln, Y., & Guba, E. (1991). Investigación naturalista y racionalista. *Enciclopedia Internacional de Educación*, 6, 3-337.
- Llinas, C. (202). *Pedagogía restaurativa para la reconstrucción del tejido social en el postconflicto colombiano*. Tesis Doctoral.
- Lorenzo, M. (2001). *La organización y gestión del centro educativo. Análisis de Casos Prácticos*. Editorial Universitarias, S.A.
- Luhmann, N. (2008). *La sociedad de la sociedad*. Herder.
- Macías, E. (12 de feb de 2017). *La interacción comunicativa y la convivencia escolar en el aula de educación secundaria*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=107782>
- Macías, E. (12 de feb de 2017). *La interacción comunicativa y la convivencia escolar en el aula de educación secundaria*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=107782>
- Martín, T. (2020). La familia y la escuela, agentes principales para promover la convivencia escolar. *IPS vol 13*, 11-31.
- Martínez, A. M. (2020). Influencia del acoso y ciberacoso escolar en el rendimiento académico y la inteligencia emocional percibida en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Dialnet*, 590.
- Martínez-Miguel, M. (1999). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.
- Martínez-Miguel, M. (1999). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Trillas.

- Martínez-Miguel, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.
- Martínez-Miguel, M. (2008). *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales*. Trillas.
- Martínez-Miguel, M. (2011). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. Trillas.
- Martínez-Miguel, M. (2014). *El conocimiento y la ciencia en el siglo XXI y sus dificultades epistemológicas*. Fondo de Cultura Económica.
- Maslow, A. (1968). *Toward a psychology of being*. Van Nostrand.
- Maturana, H. (1985). Biología del fenómeno social. *Ecovisión.el*, 1-11.
- Megías, M. (2011). *La convivencia escolar y cómo resolver los conflictos y la violencia en el aula*. ADICE.
- MEN, M. d. (21 de 03 de 2021). <https://www.mineducacion.gov.co/>. Política educativa para la formación escolar en convivencia.: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf
- Mercer, N. (2001). *Palabras y Mentes: Cómo usamos el lenguaje para pensar juntos*. Paidós.
- MinEducación. (20 de 05 de 2023). *Ministerio de educación Nacional*. Ministerio de educación Nacional: https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-322486_archivo_pdf_ruta.pdf
- MinSalud. (2018). *Ministerio de Salud de Colombia - Estrategia de entorno educativo saludable Dirección de Promoción y Prevención*. <https://www.minsalud.gov.co/>: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/estrategia-entorno-educativo-2019.pdf>
- Mockus, A. (2022). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, 32(1), 19-37.
- Molpeceres, M., Linares, L., & Bernad, J. C. (1999). La percepción de las figuras formales e informales y la inclinación a las conductas delictivas en la adolescencia: un análisis preliminar de sus relaciones. *Intervención psicosocial*, (8), 8(3), 349-367.
- Morgan, D. L. (1997). *Focus groups as qualitative research*. Sage publications.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Santillana.
- Newgent, R., Sang, L., & Daniel, A. (2007). Interracial best friendships: Relationship with 10th graders' academic achievement level. *Professional School Counseling*, 11(2), 98-104. <https://doi.org/10.1177/2156759X0701100204>
- Nussbaum, M. (2005). *El cultivo de la humanidad. Una defensa clásica de reforma en la educación liberal*. Paidós.
- Onetto, F. (2003). *La convivencia educativa: Despliegue temático abierto en el Foro Iberoamericano Subregional. OEI Monografías virtuales: Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*. <https://oei.int/quienes-somos/oei>:

- <https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion01.htm>
- ONU. (2017). *Pacto Mundial de la ONU. La migración y las condiciones de los refugiados*. <https://www.france24.com>:
<https://www.france24.com/es/20171203-eeuu-onu-global-compact-migracion>
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como método de enseñanza. *Sophia: Colección de Filosofía de la Educación* 19 (2), 93-110.
- Ovejero, A. (2013). En El acoso escolar y su prevención: perspectivas internacionales. *El acoso escolar: cuatro décadas de investigación internacional*, 11-56.
- Padrón, J. (1995). *Conceptos para el análisis del texto instruccional impreso*. Universidad Nacional Abierta - Caracas.
- Parada, L. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Revista Educativa, Siglo XXI. Vol. 28 (1)* , 17- 40.
- Parsons, T. (1966). El sistema social. *Biblioteca de la Revista de Occidente. Política y sociología*, 23(4), 33.
- Perales, C., Bazdresch, M., & Arias, E. (2013). La convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.*, 6(2), 147-165.
- Piaget, J. (1967). *Etapas del desarrollo cognitivo. Vol. 20*.
- Pianta, R., & Hamre, B. (2009). Classroom processes and positive youth development: Conceptualizing, measuring, and improving the capacity of interactions between teachers and students. *New Directions for Youth Development*, 121, 33-46. <https://doi.org/10.1002/yd.295>
- Platón. (427/347 a. C.). *Diálogos I y II*.
- Ramírez, J. J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Universidad Complutense de Madrid.
- Reid, J., Kagan, S., Hilton, M., & Potter, H. (2015). Diversity in preschool classrooms: The link between diversity and quality in early childhood. *Poverty & Race*, 24(3), 199–206.
- Rengifo-Macías, M., & Morales-Intriago, J. (2019). Modelo de intervención para mejorar la aceptación social en adolescentes. *Polo del Conocimiento*, 4(36), 190-202. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i8.1054>
- Retamozo, M. (2014). Cómo hacer un proyecto de tesis doctoral Ciencia, Docencia y Tecnología. a *Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE) de la Universidad Nacional de La Plata. Gestionado por Bibhuma, biblioteca de la FaHCE.*, 25(48), 173-202.
- Reyzábal, M. V., & Sanz, A. I. (2014). *Resiliencia y Acoso Escolar. La fuerza de la educación*. Muralla, S.A. .

- Rodas, F., & Pacheco, V. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 182-195.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1401>
- Rodríguez, C., Pozo, T., & Pérez, J. (2000). La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*, 12(2), 289-305.
https://doi.org/http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_6.htm
- Rodríguez, H. (2019). *La Convivencia Escolar desde la Perspectiva Sociocultural*. Universidad Autónoma de Aguas Calientes.
- Rodríguez, V. (2007). Concepciones del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria sobre la convivencia en los centros educativos. *Revista de Educación*, 343, 197-198.
- Román, M., & Murillo, J. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista CEPAL*, 104, 37-54.
- Rozo, O. (2019). *Formación Ciudadana y Convivencia en el Contexto Sociocultural de Frontera*. Tesis Doctoral.
- Rubio, E. (30 de ener de 2020). Entorno biologico psicosocial como factor determinante del proceso de enseñanza aprendizaje. 1-156.
<https://uconline.mx/comunidadead/index.php/ead/repositoriotesis>
- Rudduck, J., & Flutter, J. (2007). Cómo mejorar tu centro escolar dando voz al alumnado. *Revista de pedagogía Bordón*, 59(4), 166.
- Rusque, A. (2003). *De la diversidad a la unidad en la Investigación Cualitativa*. Vadell Hermanos.
- Savater, F. (2000). *El valor de educar*. Ariel.
- Serna, H. (2003). *Gerencia Estratégica*. 3R Panamericana Ltda.
- Simón, F., Stierlin, H., & Wynne, L. (1993). *Vocabulario de Terapia Familiar*. Gedisa.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1997). *Basic of qualitative research Grounded theory procedures and techniques*. Sage Publications.
- Swearer-Napolitano, S. (2011). Risk factors for and outcomes of bullying and victimization. *Educational Psychology papers and Publications*, 132, 3-20.
- Teixidó, J., & Castillo, M. (2013). *Prácticas de mejora de la convivencia escolar*. Ediciones Aljibe.
- Tobón, S. (2006). *Método de trabajo por proyectos*. Unined.
- Tomasello, M. (1992). The social bases of language acquisition. *Social Development*, 1(1), 67-87. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9507.1992.tb00135.x>
- Torrego, J. C., & Martínez, C. (2014). Claves para el desarrollo del Plan de Convivencia en los centros educativos desde una perspectiva integral. *Qualitative Research in Education*, 3(1), 83-113.
- Treviño, E., Valdés, H., Castro, M., Costilla, R., Pardo, C., & Donoso, F. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes en América Latina*

- y el Caribe. UNESCO Biblioteca Digital UNESDOC:
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000186769>
- Trianes, M., Blanca, M., Morena, M. L., Infante, L., & Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 18(2), 272-277.
- Trujillo, D. (2018). *Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del Municipio de Quimbaya (Quindío)*. Tesis Doctoral.
- Tuvilla, J. (2004). *Cultura de paz: Fundamentos y claves educativas*. Desiclée de Brouwer.
- Twemlow, S., Bridget, B., Nelson, T., Vernberg, E., Fonagy, P., & Twemlow, S. (2008). Effects of participation in a martial arts–based antibullying program in elementary schools. *Psychology in the Schools*, 45(10), 947-959.
- UNESCO. (2006). *La educación encierra un tesoro. Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Santillana.
- UNESCO. (2011). *Informe sobre Educación y Conflicto. Una crisis encubierta: conflictos armados y educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.:
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192155>
- UNESCO. (2013). Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe? *Biblioteca Digital UNESDOC*, 32.
- UNICEF. (2010). *Educación para la paz*. UNICEF Colombia:
<https://www.unicef.org/colombia/temas/educaci%C3%B3n-para-la-paz>
- Urra, J. (2011). *Convivir con niños y adolescentes*. La esfera de los libros.
- Vega, A. (2017). *Convivencia Escolar: Dimensiones, Programas y Evaluación*. Universidad pública de Navarra.
- Vera, M. d. (2009). *Aprendizaje cooperativo: Estilos de aprendizaje etapa primaria*.
<https://www.academia.edu/>
https://www.academia.edu/13727006/_APRENDIZAJE_COOPERATIVO_A_UTOR%C3%8DA_Ma_DEL_MAR_VERA_GARC%C3%8DA_TEM%C3%81TICA_ESTILOS_DE_APRENDIZAJE_ETAPA_PRIMARIA
- Viana, M. (2014). La mediación escolar en los planes y programas institucionales de convivencia en España. *Revista Complutense de Educación*.
- Villa de vallecas, M. (2008). *Análisis de la realidad en el distrito de Villa de Vallecas: Una mirada a la convivencia intercultural*.
- Villalba, J. (2017). *Prácticas curriculares para una convivencia y cultura de paz*. Tesis Doctoral.
- Vinyamata, E. (2005). *Aprender del Conflicto. Conflictología*. Ediciones GRAÓ.
- Vygotsky, L. (1931). *Psicología del adolescente en Vygotsky, L.S. Obras escogidas IV*. Visor.
- Vygotsky, L. (1934). *Pensamiento y Lenguaje en Vygotsky, L.S. Obras escogidas II*. Visor.

Zych, I., Elipe, P., & Sánchez, V. (2016). Competencias socio-emocionales para la convivencia y la ciberconvivencia. *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying*, 51-68.