

## **Evaluación del software para la asignación de citas médicas en la IPS ambulatoria Instituto de la Visión de la ciudad de Barranquilla.**

Jose Elias Ayus Stren  
CC 1001916456  
Código estudiantil: 201912814268  
Correo institucional: [jose.ayus@unisimon.edu.co](mailto:jose.ayus@unisimon.edu.co)

Camilo Jose Marquez Cervantes  
CC 1001818835  
Código estudiantil: 201911212527  
Correo institucional: [camilo.marquez@unisimon.edu.co](mailto:camilo.marquez@unisimon.edu.co)

Kevin Jesus Morales Acosta  
CC 1002234699  
Código estudiantil: 201912814259  
Correo institucional: [kevin.morales1@unisimon.edu.co](mailto:kevin.morales1@unisimon.edu.co)

Angel Camilo Orellano Moreno  
CC 1002183297  
Código estudiantil: 2019130100116  
Correo institucional: [angel.orellano@unisimon.edu.co](mailto:angel.orellano@unisimon.edu.co)  
Cristian Andrés Sarmiento Sarmiento  
CC 1192768353  
Código estudiantil: 20171985030  
Correo institucional: [cristian.sarmiento@unisimon.edu.co](mailto:cristian.sarmiento@unisimon.edu.co)

### **Trabajo de Investigación del Programa Ingeniería biomédica**

Tutor:  
**Johan Eliecer Lanziano Silva**

## RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito fundamental determinar la calidad de servicio de agendamiento de citas en el INSTITUTO VISION DEL NORTE a través del software utilizado en la entidad prestadora de servicio, esto con el fin de poder establecer que tan eficaz está siendo el software al momento de agendar las citas, así mismo tener claridad sobre qué tan satisfactorio está siendo para los usuarios el uso de este, y qué aspectos tanto negativos como positivos se pueden recalcar. Luego de realizada la encuesta de manera aleatoria a los usuarios del Instituto Visión del Norte, se procedió a analizar todos los resultados obtenidos para poder encontrar el lado positivo del uso del software como a su vez las falencias que este presentaba por diversos factores que inciden de manera repetitivas en varios usuarios y las cuales pueden fácilmente ser mejoradas, con diversas recomendaciones tanto a los usuarios al momento del ingreso al software. esto con el fin de que el software sea utilizado de una manera eficiente y pueda cumplir ampliamente con su propósito de agrandamiento de citas.

**Palabras clave:** *Software, Usuarios, Encuesta, citas, servicio.*

## ABSTRACT

The main purpose of this investigation is to determine the quality of the appointment scheduling service at the VISION DEL NORTE INSTITUTE through the software used in the service provider entity, this to establish how effective the software is being at the moment. of scheduling appointments, as well as being clear about how satisfactory the use of this is being for users, and what both negative and positive aspects can be emphasized. After the survey was carried out randomly to the users of the Vision del Norte Institute, we proceeded to analyze all the results obtained in order to find the positive side of the use of the software as well as the shortcomings that it presented due to various factors that affect the repetitive way in several users and which can easily be improved, with various recommendations to both users at the time of entering the software. this for the software to be used efficiently and to fully fulfill its purpose of enlarging appointments.

**KeyWords:** *Software, Users, Survey, appointments, service.*

## REFERENCIAS

Beaulieu, M., & Landry, S. (2002). Comment gérer la logistique hospitalière? Deux pays, deux réalités. *Gestion*, Vol. 27(3), 91–98. <https://doi.org/10.3917/riges.273.0091>

Bustamante Trujillo, R. V., & Fernández Serra, G. A. (2016). Implementación de un sistema en la nube (CloudBased EHR software) para citas, seguimiento e historiales médicos en consultorios privados. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Castaño, C., & Pérez, L. (2015). Análisis comparativo de modelos de gestión de tecnología biomédica Comparative analysis of Biomedical technology management models a análise Comparativa dos modelos de gestão de tecnologia Biomédica. *Revista Ingeniería Biomédica*. <https://doi.org/10.14508/rbme.2015.9.18.41-49>

Figuroa Geraldino, L., Aguirre Lasprilla, S., Wilches Arango, M., & Romero Rodríguez, D. (2016). Análisis de la Logística Hospitalaria aplicada en las Entidades de Salud de Nivel 3 y 4 en la ciudad de Barranquilla.

Kopecek, M. (2015). Software expediente médico electrónico en el proceso de atención asistencial del paciente en el área de medicina general del hospital de Tayacaja-Huancavelica. Universidad Nacional de Huancavelica.

Llerena Ocaña, L. A., & Gonzáles Hernández, W. (2017). La competencia desarrollar sistemas web en la formación de los profesionales informáticos: una aproximación a su estudio. 229–245.

Mejia Jervis, T. (2020, August 27). Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos. <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>

Ochoa, C. (2015, April 29). Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia. <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>

Ozaeta Bermudez, J. ignacio, & Vera Mejia, E. R. (2017). IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA CLOUD COMPUTING SOFTWARE COMO SERVICIO, PARA EL AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS EN EL CONSULTORIO MÉDICO DE LA ESPAM MFL. 1. <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/480/1/TC110.pdf>

Puppi, T. (2020). Desarrollo de un software para la gestión de citas de la clínica odontológica Calderón de ICA, periodo 2020. Universidad Autónoma de ICA.

Quiz Iglesias, L. (2004). CLAVES PARA LA GESTIÓN CLÍNICA CLAVES PARA LA GESTIÓN CLÍNICA CLAVES CLAVES PARA LA GESTIÓN CLÍNICA GESTIÓN CLÍNICA.

RAul V. Lerma-Blasco, Jose Alfredo Murcia Andres, & Elvira mifsud Talón. (2013). Aplicaciones WEb: Vol. volumen 1 (primera edicion). McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/48805784/Aplicaciones\\_web\\_2013\\_Grado\\_medio\\_McGraw-Hill-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653454817&Signature=cR0a8n4~P6WGN6a~ItZLRzibJAIcC7SS77SPPS9RIsD5wMNIb2BzHE7HdBB2wAzTZ-zDmITgh0xcDmk3VqpYv5p1CLTxUIXiAdxJWMg4QK3-HSi-X3MYLvxwU1vaCnbNBLniHWKoO2eoVREx9CkT5sCtB5OAM87D5ZbIKbw0B3siqObF3U7JHWD6SlrJh3UabVXCmSXdkyP~ew6lsZFh6m77s50iWxuh-MgTJcZ8YD5~g-1OGXKcrUI5NGZIFI0JgjWtFAWR1Umu9z~DMDRTxVxT1C9Ds1e0MPtBz1wDJOxbK6XzsQ5GfSpm-ny8yNhWfepHtU1bXIsG0bmM5rgHg\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/48805784/Aplicaciones_web_2013_Grado_medio_McGraw-Hill-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1653454817&Signature=cR0a8n4~P6WGN6a~ItZLRzibJAIcC7SS77SPPS9RIsD5wMNIb2BzHE7HdBB2wAzTZ-zDmITgh0xcDmk3VqpYv5p1CLTxUIXiAdxJWMg4QK3-HSi-X3MYLvxwU1vaCnbNBLniHWKoO2eoVREx9CkT5sCtB5OAM87D5ZbIKbw0B3siqObF3U7JHWD6SlrJh3UabVXCmSXdkyP~ew6lsZFh6m77s50iWxuh-MgTJcZ8YD5~g-1OGXKcrUI5NGZIFI0JgjWtFAWR1Umu9z~DMDRTxVxT1C9Ds1e0MPtBz1wDJOxbK6XzsQ5GfSpm-ny8yNhWfepHtU1bXIsG0bmM5rgHg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Rus Arias, E. (2021, February 5). Investigación cuantitativa - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia.

Peña-Montoya, M. E., Garzon-Duque, M., Cardona-Arango, D., & Segura-Cardona, A. (2016). Acceso a los servicios de salud de los adultos mayores. Antioquia-Colombia: Access to health services for older adults. Antioquia-Colombia. Universidad y Salud, 18(2), 219-231.