

La inteligencia artificial en la administración pública colombiana: ventajas y desventajas para una regulación efectiva

Yaritza Fernanda Tarazona Castellanos
Código estudiantil: 2024115029453

Andres Felipe Daza Pardo
Código estudiantil: 20244215330698

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Derecho Administrativo

Tutor:
Claudia Parra Meaury

RESUMEN

El uso de la inteligencia artificial (IA) en el derecho, y especialmente en la administración pública, representa un reto en constante evolución, considerando diversas variables que serán abordadas en el presente artículo. En él se analizan los principales desafíos jurídicos que plantea la implementación de la IA en la administración pública colombiana. Para su desarrollo, se examinarán las ventajas y desventajas del uso y aplicabilidad de la IA en la gestión pública, teniendo como base principios fundamentales como la transparencia, la responsabilidad estatal y la protección de datos. Asimismo, se evaluará el marco normativo colombiano en relación con la inteligencia artificial. La metodología utilizada corresponde a un enfoque hermenéutico-jurídico, con carácter cualitativo y documental, dado que la información fue recolectada a partir de la revisión de artículos científicos, libros y normatividad del ordenamiento jurídico vigente. Se concluye que es fundamental minimizar los posibles riesgos que pueden surgir en los algoritmos utilizados por la IA, con el fin de proteger principios esenciales de la gestión administrativa. De esta manera, se podrán aprovechar sus ventajas para mejorar su aplicabilidad y optimizar los servicios que se prestan.

Palabras clave: inteligencia artificial, transparencia, protección de datos, algoritmos, calidad de los servicios.

ABSTRACT

The use of artificial intelligence (AI) in law, and especially in public administration, represents a constantly evolving challenge, taking into account various variables that will be addressed in this article. It analyzes the main legal challenges posed by the implementation of AI in Colombian public administration. For its development, the advantages and disadvantages of the use and applicability of AI in public management will be examined, based on fundamental principles such as transparency, state responsibility, and data protection. Likewise, the Colombian regulatory framework related to artificial intelligence will be evaluated. The methodology used corresponds to a hermeneutic-legal approach, with a qualitative and documentary nature, since the information was gathered through the review of scientific articles, books, and regulations from the current legal framework. It is concluded that it is essential to minimize the potential risks that may arise in the algorithms used by AI, in order to protect essential principles of administrative management. In this way, its advantages can be harnessed to improve applicability and optimize the services provided.

Key Words: Artificial intelligence, Transparency, Data protection, Algorithms, Quality of services.

REFERENCIAS

1. Alonso Betanzos, A., & Bolón Canedo, V. (2020). Inteligencia artificial, algoritmos y derecho. Una introducción. *Universitat Oberta de Catalunya*. Obtenido de <https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/2b2ac3b1-be9c-4679-9297-d59a10a65447/content>
2. Arguelles Toache, E. (2023). Ventajas y desventajas del uso de la Inteligencia Artificial en el ciclo de las políticas públicas: análisis de casos internacionales. *Acta Universitaria*, 33, 1-26. Obtenido de <https://www.actauniversitaria.ugto.mx/index.php/acta/article/view/3891/4038>
3. Cerrillo i Martínez, A. (2019). Retos y oportunidades del uso de la inteligencia artificial en las administraciones públicas. *Oikonomics - Revista de economía, empresa y sociedad*(12), 1-7. Obtenido de <https://oikonomics.uoc.edu/divulgacio/oikonomics/es/numero12/dossier/acerillo.html>
4. Codagnone , C., Misuraca, G., & Barcevičius, E. (2020). Explorando la transformación del gobierno digital en la UE: Comprender la innovación del

- sector público en una sociedad impulsada por los datos. *Oficina de Publicaciones de la Unión Europea*. Obtenido de <https://data.europa.eu/doi/10.2760/480377>
5. Consejo nacional de política económica y social. (8 de noviembre de 2019). Documento Conpes. Política nacional para la transformación digital e inteligencia artificial. Bogotá D.C. Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3975.pdf>
 6. Corte Constitucional. (2 de Agosto de 2024). Sentencia T-323. *Sala Segunda de Revisión*. Bogotá D.C., Colombia: expediente T-9.301.656. Obtenido de <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2024/t-323-24.htm>
 7. Corte Constitucional. (26 de Febrero de 2025). Sentencia T-067. *Sala Novena de Revisión*. Bogotá D.C., Colombia: Expediente No. T-8.202.533. Obtenido de <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2025/t-067-25.htm>
 8. Gutiérrez, J., & Muñoz Cadena, S. (2022). Sistemas de decisión automatizada implementados por el Estado Colombiano. *Social Science Research Network*. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4294032
 9. López Vega, J., Becerra, V., Guzmán, M., & Landazuri Sandovalaa, J. (2023). Inteligencia artificial en la justicia colombiana: ¿La solución a la congestión judicial? *Revista Lecciones Vitales*. Obtenido de <https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/rlv/article/view/5655/4665>
 10. Luna Salas, F., Perona, R., & Carrillo de la Rosa, Y. (2022). Impacto y límites de la inteligencia artificial en la práctica jurídica. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 17(2), 234-244. Obtenido de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/viei/article/view/8773/7942>
 11. Masbernat, P., & Pasquino, V. (2023). Inteligencia Artificial y su problemático impacto en el Derecho. *Revisata de educación y derecho*(28). Obtenido de <https://revistes.ub.edu/index.php/RED/article/view/43934/39945>
 12. Ocaña Fernández, Y., Valenzuela Fernández, L., Vera Flores, M., & Rengifo Lozano, R. (2021). Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 696-707. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35767/38079>
 13. Orozco Nieto, A., Peña Rodríguez, D., Cabanilla Alarcon, F., Suarez Marín, J., & Botello Guarín, L. (2024). Análisis de la normatividad vigente, que se deberá tener en cuenta para el desarrollo de software informático inteligencia artificial (IA) como apoyo del profesional jurídico en relación con Sentencias de la Corte Suprema de justicia y de los tribunales. *Universidad Simón*

Bolívar. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/items/32eeebad-4a9e-4f2f-a4e6-323500e252f1>

14. Ramirez Cubides, S. (2023). Implicaciones de la Inteligencia Artificial en la Transparencia de los contratos administrativos. *Tesis de Posgrado*. Tunja: Universidad Santo Tomás. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/items/764a275f-8769-4f53-a12e-18aa86c46c95>
15. Sandoya Yépez, L., & Mawyin Peña, M. (2025). La inteligencia artificial y su impacto en la gestión pública. *Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 6(1), 710. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3373>
16. Suárez Manrique, W., León Vargas, G., & Monsalve Pinto, J. (2023). Un análisis sobre la aplicabilidad de la inteligencia artificial en el derecho colombiano. *Prolegómenos*, 26(52), 11-23. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-182X2023000200011&lng=en&nrm=iso
17. Tarazona Bayona, S. (2021). Implementación de las TIC en el ejercicio de los procesos judiciales en la ciudad de Cúcuta. *Universidad Simón Bolívar*. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/items/cb69208c-f20f-42a4-916c-86a8324da39e>
18. Villamizar, L. (2019). La Hermeneutica como herramienta en la investigación cualitativa. *Gerentia*(2). Obtenido de <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/Gerentia/article/view/354>
19. Zabala Leal, T., & Zuluaga Ortiz, P. (2021). Los retos jurídicos de la inteligencia artificial en el derecho en Colombia. *Jurídicas CUC*, 17(1), 475-498. Obtenido de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/juridicascuc/article/view/3141/3339>