

**ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
COMPETITIVIDAD HUMANA EN ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES  
DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA.**

Estudiante (es)  
MARIA ESTHER YAGUNA GUERRA

Tutor(es)  
ANA BEATRIZ BLANCO ARIZA  
CARLOS MANUEL ACOSTA VILLA

## **RESUMEN**

Dos fenómenos importantes que han causado un gran impacto en todos los sectores económicos y en el campo del conocimiento, han sido la “Globalización” y la “Internacionalización”. Sin duda alguna, estos términos han traído consigo muchos cambios; por ejemplo para el caso de la globalización, Cañón, García y Torres (2018), aseguran que:

La Globalización ha traído consigo múltiples transformaciones. El mundo se ha convertido en el epicentro de hechos que impactan en diferentes formas la vida cultural, política, económica y social de las personas, y estos cambios han hecho que la educación se considere como un proceso de reproducción cultural con un doble papel: primero como un lugar que ha sido impactado por la globalización viéndose obligado a ajustar su sistema o metodología a unos nuevos requerimientos; y el segundo, como una forma de reflexión para analizar y evaluar las ventajas que trae consigo la globalización. (p.3)

En lo que concierne a la Internacionalización se puede decir que, esta dio lugar a la competitividad y desarrollo de capital humano desde el ámbito externo. En otras palabras este movimiento permitió una apertura a mercados internacionales, los

cuales obligaron al RH a capacitarse más y a prepararse para ser competitivos. Lo anterior, también generó preocupación en el sector educativo, al respecto Cañón (2005), afirma que: “La internacionalización en la educación es un tema que por defecto está implícito en los análisis de los procesos de globalización comercial e integración económica regional”. (p.3) Al mismo tiempo, considera que esta no es un “fenómeno social nuevo, tal como los procesos de globalización no lo son tampoco.

Sin embargo, Cañón (2005), planteó que hasta ese entonces este tema había sido abordado: “Como una problemática de planificación institucional”. La cual, genera “diversas presiones de la sociedad actual y estas vienen obligando a las instituciones a configurar estrategias de internacionalización, para responder a diferentes necesidades actuales”. (p.4). en efecto, las situaciones anteriores, no son ajenas dentro del entorno educativo y más aún en el interior de las universidades.

En ese sentido, se hace importante resaltar que la presente investigación concuerda con lo expuesto por Cañón (2005), el cual concluye en que: Las universidades continúan siendo las principales instituciones de la sociedad llamada a generar el recurso humano adecuado a esta «sociedad del conocimiento», así como a continuar sus funciones de producción y difusión del conocimiento, lo cual plantea serias problemáticas y demandas de un cambio radical en estas organizaciones. (p.4).

Por consiguiente, en el presente estudio se pretendió: realizar un diagnóstico situacional en la universidad de La Guajira; con respecto a la competitividad humana, a su vez, se espera determinar cuáles son las características y particularidades, que influyen en la competitividad humana del personal administrativo y docente dentro de la universidad, también se buscó conocer los aspectos que intervienen en la competitividad humana, considerando las cuatro dimensiones del ser (espiritual, mental, emocional y física), y por último, se espera

diseñar estrategias que potencialicen las oportunidades de crecimiento en competitividad humana de los actores objeto de estudio.

La investigación cobra importancia ya que aborda la competitividad humana desde una perspectiva integral, por lo que reflexiona sobre el bienestar de administrativos y docentes, partiendo del estudio de cuatro dimensiones que permitirán darles repuestas a interrogantes como:

- ¿Qué estrategias se pueden plantear para fortalecer la competitividad humana en los administrativos y docentes de la Universidad de la Guajira, con el propósito de mejorar los procesos y el desempeño del talento humano?
- ¿Cuáles son las características que determinan la competitividad humana en los administrativos y docentes de la Universidad de la Guajira?
- De las cuatro dimensiones del ser, ¿cuáles son las características propias sugeridas para la competitividad humana, con el fin de comparar los resultados con lo que se evidencia en el grupo de estudio?
- ¿Qué estrategias se pueden desarrollar para suscitar comportamientos que hagan posible mejorar la competitividad humana en los administrativos y docentes de la Universidad de la Guajira?

Por todo lo anterior, el propósito principal de la actual indagación es: Plantear estrategias que fortalezcan la competitividad humana en los Administrativos y docentes de la Universidad de la Guajira, con el propósito de mejorar los procesos y el desempeño del talento humano, que además potencialicen las oportunidades de evolución maximizando capacidades y alcanzando la satisfacción del personal docente, administrativos, y clientes.

Para ello, la investigación se enmarcó bajo el enfoque cuantitativo con tipología descriptiva, diseño no experimental, transaccional y de campo. En el que se aplicó una encuesta con un tamaño muestral de 156 administrativos (para la población 1)

y 258 docentes (para la población 2). De esta se tuvieron algunos resultados de los cuales, se pueden mencionar: que el 45.5% de los administrativos respondieron que algunas veces, participan permanentemente en cursos de actualización profesional programados por la universidad para el desarrollo de sus competencias, mientras que un 36.4% aseguran que casi siempre, un 9.1% afirman que siempre y finalmente el 9.1% restante respondió casi nunca.

Del mismo modo se encontró que el entorno laboral es muy tenso, lo que hace que el clima laboral no sea el adecuado, de igual manera, se pudo determinar que la universidad tiene problemas en sus canales de comunicación e información lo que implicaría atraso de procesos, estrés laboral, etc. A lo anterior se suma debilidades en la competitividad humana; en alguna de las dimensiones del ser (competitividad física y competitividad emocional).

Con base en los resultados, se pudo concluir que: la universidad de La Guajira debe administrar de forma asertiva y oportuna los procesos de cambios para minimizar posibles impactos negativos en el talento humano. Además, tiene que adoptar e implementar programas, procesos y procedimientos que potencialicen a la competitividad humana en todos sus trabajadores, sean administrativos y/o docentes. Finalmente se debe considerar la adopción e implementación de las estrategias propuestas para el fortalecimiento de la competitividad humana expuesta por la autora de la presente investigación.

**Palabras claves:** Competitividad, Competitividad Humana, Estrategias, Administrativos y docentes, Universidad de La Guajira

## ABSTRACT

Two important phenomena that have caused a great impact in all economic sectors and in the field of knowledge have been "Globalization" and "Internationalization". Without a doubt, these terms have brought about many changes; For example, in the case of globalization, Cañón, García and Torres (2018), claim that:

Globalization has brought with it multiple transformations. The world has become the epicenter of events that impact in different ways the cultural, political, economic and social life of people, and these changes have made education to be considered as a process of cultural reproduction with a double role: first as a place that has been impacted by globalization, being forced to adjust its system or methodology to new requirements; and the second, as a form of reflection to analyze and evaluate the advantages that globalization brings. (p.3)

Regarding Internationalization, it can be said that it gave rise to competitiveness and development of human capital from the external environment. In other words, this movement allowed an opening to international markets, which forced HR to train more and prepare to be competitive. The foregoing also generated concern in the education sector. In this regard, Cañón (2005) states that: "Internationalization in education is an issue that by default is implicit in the analysis of the processes of commercial globalization and regional economic integration." (p.3) At the same time, he considers that this is not a "new social phenomenon, just as globalization processes are not.

However, Cañón (2005), stated that until then this issue had been addressed: "As a problem of institutional planning." Which generates "various pressures from today's society and these have been forcing institutions to configure internationalization strategies, to respond to different current needs." (p.4). Indeed, the above situations are not alien within the educational environment and even more so within the universities.

In this sense, it is important to highlight that this research agrees with what Cañón (2005) stated, which concludes that: Universities continue to be the main institutions of society called upon to generate adequate human resources for this «society of the knowledge», as well as to continue its functions of production and dissemination of knowledge, which raises serious problems and demands for a radical change in these organizations. (p.4).

Consequently, the present study aimed to: carry out a situational diagnosis at the University of La Guajira; With regard to human competitiveness, in turn, it is expected to determine what are the characteristics and particularities that influence the human competitiveness of administrative and teaching staff within the university, it was also sought to know the aspects that intervene in human competitiveness, considering the four dimensions of being (spiritual, mental, emotional and physical), and finally, it is expected to design strategies that enhance the opportunities for growth in human competitiveness of the actors under study.

The research becomes important since it addresses human competitiveness from a comprehensive perspective, so it reflects on the well-being of administrators and teachers, starting from the study of four dimensions that will allow them to answer questions such as:

- What strategies can be proposed to strengthen human competitiveness in the administrators and teachers of the University of La Guajira, in order to improve the processes and performance of human talent?
- What are the characteristics that determine human competitiveness in the administrators and teachers of the University of La Guajira?
- Of the four dimensions of being, what are the suggested characteristics for human competitiveness, in order to compare the results with what is evidenced in the study group?
- What strategies can be developed to elicit behaviors that make it possible to improve human competitiveness in the administrators and teachers of the University of La Guajira?

For all the above, the main purpose of the current investigation is: To propose strategies that strengthen human competitiveness in the Administrative and teaching staff of the University of La Guajira, with the purpose of improving the processes and the performance of human talent, which also enhance opportunities for evolution maximizing capacities and achieving the satisfaction of teaching staff, administrative staff, and clients.

For this, the research was framed under the quantitative approach with descriptive typology, non-experimental, transactional and field design. In which a survey was applied with a sample size of 156 administrative staff (for population 1) and 258 teachers (for population 2). From this there were some results of which, it can be mentioned: that 45.5% of the administrative staff responded that sometimes, they participate permanently in professional updating courses programmed by the University for the Development of their skills, while 36.4% say that almost always, 9.1% say that always and finally the remaining 9.1% answered almost never.

In the same way, it was found that the work environment is very tense, which makes the work environment not adequate, in the same way, it was determined that the university has problems in its communication and information channels, which would imply delay of processes, work stress, etc. Added to this are weaknesses in human competitiveness; in some of the dimensions of being (physical competitiveness and emotional competitiveness).

Based on the results, it was concluded that: the University of La Guajira must manage the change processes in an assertive and timely manner to minimize possible negative impacts on human talent. In addition, it has to adopt and implement programs, processes and procedures that enhance human competitiveness in all its workers, whether administrative and / or teaching. Finally, the adoption and implementation of the proposed strategies for the strengthening of human competitiveness presented by the author of this research should be considered.

**Key Words:** Competitiveness, Human Competitiveness, Strategies, Administrative and teaching staff, Universidad de La Guajira