

ROL DOCENTE DESDE LA PRAXIS SOCIO-DISCURSIVA EN ENTORNOS VIRTUALES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Nombre de la estudiante:

Maritza Elena Turizo Arzuza

Licenciada en Ciencias de la Educación. Especialidad en Lenguas Modernas Español - Inglés; Especialista en Psicología Educativa; Magíster en Docencia e Investigación Universitaria; Diploma de Estudios Avanzados (DEA) y Suficiencia Investigadora en Lengua Española. Docente investigadora en pregrado y posgrado; Instructora SENNOVA, SENA Regional Antioquia. maturizo@yahoo.com.

Tesis Doctoral como requisito para optar el título de Doctora en Ciencias de la Educación

RESUMEN

Antecedentes: Este proyecto acogió la premisa de que el compromiso del formador virtual va más allá de preparar materiales de estudio; acudir a las herramientas tecnológicas; exponer conceptos, teorías, procedimientos y técnicas; aplicar pruebas de conocimiento, aprobar o desaprobar el logro de objetivos de aprendizaje; resaltar o sancionar la conducta del estudiante; y seguir literalmente, los pasos de un proceso administrativo: planeación, organización, ejecución, dirección y control, como si la institución educativa fuera una empresa del sector productivo.

El docente virtual debe movilizar en todos los ejes posibles de su práctica educativa, entendida esta como praxis socio-discursiva. En tal sentido, está obligado a actualizarse para poder asumir integralmente, el proceso que tiene a su cargo.

Las dificultades expuestas anteriormente sobrellevan la necesidad de transformar las prácticas educacionales expandidas en los entornos virtuales (EV), enfatizando en la responsabilidad social de las instituciones educativas y específicamente, del docente como agente formador de talento humano.

Objetivos: El Objetivo General fue Integrar los ejes del rol docente, a través de un constructo científico y empírico, sustentado desde la teoría y la práctica socio-discursiva en entornos virtuales de educación superior.

Objetivos específicos:

- Develar las sensaciones positivas y negativas que experimentan los participantes de cursos virtuales.
- Categorizar los ejes del rol docente, a partir de su significación en Comunidades Virtuales de Aprendizaje.
- Sustentar en términos teóricos, epistemológicos y metodológicos, el engranaje de los ejes del rol docente en escenarios virtuales.
- Organizar un constructo científico y empírico, que coadyuve la articulación de los ejes del rol docente en espacios formativos virtuales.

Materiales y Métodos: Sobre la base de un paradigma histórico - hermenéutico, con un sustrato filosófico fenomenológico; el problema se desentrañó en contextos particulares, sin abstraerlo del entorno sociocultural en el que se produjo: entornos virtuales, en este caso. En esta línea, se aceptó la Etnometodología como una opción que permitía interpretar y evaluar las experiencias de sujetos que, a pesar de estar físicamente separados, compartían escenarios virtuales organizados y regulados con fines formativos, por un rol institucional definido (docente, alumno o asesor técnico). En cuanto al trabajo empírico, bajo un diseño emergente con una ruta en espiral, se utilizaron técnicas de Análisis del discurso y Etnografía virtual: observación sistemática no participante, entrevistas semiestructuradas en profundidad, revisión de documentos, análisis de contenido y análisis de textos asíncronos y sincrónicos, entre estos últimos, diálogos en línea (chat). Además, se administró una Escala de Valoración *Likert* a través de un formulario electrónico.

Resultados: De esta manera, fue posible revelar que la gratitud, el entusiasmo y la expectativa son sentimientos positivos que se unen con tensiones y conflictos marcados por la soledad, el aislamiento y la necesidad de orientación.

Asimismo, el exhaustivo trabajo de campo realizado condujo a la clasificación de los ejes del rol docente, desde una mirada a la situación actual, pero sobre todo, a considerar su valor potencial en escenarios discursivos educativos y sociales.

Estos resultados, junto con la sistematización de referentes y estado del arte, llevaron a delinear las bases teóricas, epistemológicas y metodológicas de una construcción científica y empírica en forma de un pentágono.

Dentro de esto, se configuró una gran red metadidáctica de categorías socio-discursivas emergentes, una ruta propicia para el engranaje de los ejes del rol docente en entornos virtuales. Todo esto, apoyado en una serie de analogías teóricas, tríadas epistemológicas, principios e imperativos metodológicos sobre los que se basa firmemente, esa Macrored llamada *Paidoteca E-Learning*.

Conclusiones: Se concluye que a través del constructo epistemológico y empírico diseñado, es factible movilizar las competencias del tutor virtual en diversos ejes, contrarrestando la dispersión y fragmentación que actualmente se observa. Se trata de ubicar en un sitio clave, tres (3) dimensiones que priorizan al sujeto y su naturaleza humana: pedagógica, axiológica y socio-afectiva. Esto, sin desmerecer de la importancia que tienen en el proceso formativo virtual, otros componentes de la docencia virtual: tecnológico, didáctico, cognitivo, organizacional, evaluativo e investigativo.

Palabras clave: Construcción científica y empírica, educación superior, entorno virtual, praxis socio-discursiva, rol docente.

ABSTRACT

Background: *This project accepted the premise that the commitment of the virtual trainer goes beyond preparing study materials; go to the technological tools; expose concepts, theories, procedures and techniques; apply knowledge tests, approve or disapprove the achievement of learning objectives; highlight or sanction the student's behavior; and follow literally, the steps of an administrative process: planning, organization, execution, direction and control, as if the educational institution were a company in the productive sector.*

The virtual teacher must mobilize in all the possible axes of his educational practice, understood as social-discursive praxis. In this sense, it is obliged to be updated in order to fully assume the process that it is in charge of.

The difficulties described above involve the need to transform the expanded educational practices in virtual environments (EV), emphasizing the social responsibility of educational institutions and specifically, the teacher as a training agent for human talent.

Objective: *The General Objective was To integrate the axes of the teaching role, through a scientific and empirical construct, sustained from the theory and the social-discursive practice in virtual environments of higher education.*

Specific Objectives:

- *Unveil the positive and negative feelings experienced by virtual course participants.*
- *Categorize the axes of the teaching role, from its significance in Virtual Learning Communities.*
- *Support in theoretical, epistemological and methodological terms, the gearing of the teaching role axes in virtual scenarios.*
- *Organize a scientific and empirical construct, which contributes to the articulation of the axes of the teaching role in virtual training spaces.*

Materials and Methods: *On the basis of a historical paradigm - hermeneutic, with a phenomenological philosophical substratum; the problem was unraveled in particular contexts, without abstracting it from the sociocultural environment in which it was produced: virtual environments, in this case. Along this line, ethnomethodology was accepted as an option that allowed interpreting and assessing the experiences of subjects who, despite being physically separated, shared virtual scenarios organized and regulated for training purposes, because of a defined institutional role (teacher, student or technical advisor). Regarding empirical work, under an emerging design with a spiral route, techniques of Discourse Analysis and Virtual Ethnography were used: systematic non-participant observation, in-depth semi-structured interviews, document review, analysis of content and asynchronous and synchronous texts, among the latter ones, online dialogs (chat). In addition, a Likert Rating Scale was administered through a digital form.*

Results: *In this way, it was possible to reveal that gratitude, enthusiasm and expectation are positive feelings that come together with tensions and conflicts marked by loneliness, isolation and the need for guidance.*

Likewise, the exhaustive field work carried out led to the classification of the axes of the teaching role, from a view to the current situation, but above all, pondering its potential value in educative and social discursive scenarios.

These results, together with the systematization of referents and state of the art, led to delineate the theoretical, epistemological and methodological bases of a scientific and empirical construct in the form of a pentagon.

Within this, a great metadidactic network of emergent social discursive categories was configured, a propitious route for the gear of the axes of the teaching role in virtual environments. All this, supported by a series of theoretical analogies, epistemological triads, principles and methodological imperatives on which it is firmly based, that macroed called Paidoteca E-Learning.

Conclusions: *It is concluded that through the epistemological and empirical designed construct, it is feasible to mobilize the skills of the virtual tutor in different axes, counteracting the dispersion and fragmentation that is currently observed. The aim is to locate three (3) dimensions in a key position that prioritize the subject and its human nature: pedagogical, axiological and socio-affective. This, without detracting from the importance of the virtual training process, other components of virtual teaching: technological, didactic, cognitive, organizational, evaluative and investigative.*

KeyWords: *Scientific and empirical construction, higher education, virtual environment, social and discursive praxis, teaching role.*

REFERENCIAS

- Alvarado, M. y Calderón, I. (2013). Diagnóstico estadístico y tendencias de la educación superior a distancia en Colombia. En: Arboleda, N. & Rama, C. (Eds.), *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas Realidades*. 1° Ed. (p.p. 31-46) Bogotá: Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD; Virtual Educa. Recuperado de https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf
- Álvarez, G. & Morán, L. (2011). Articulación local de las intervenciones en foros formativos online: análisis textual-discursivo y pedagógico-discursivo de la interacción comunicativa en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Q, Educación, Comunicación y Tecnología*, 5 (10), 23. Recuperado de <http://revistaq.upb.edu.co/articulos/ver/388>
- Andrada, A. (2008). El triángulo de la educación virtual: tecnología, contenidos y docente- tutor - Primera Unidad. En Centro de Altos Estudios Universitarios de la Organización De Estados Iberoamericanos (OEI) & Virtual Educa (Coord.), *La Tutoría en los Entornos Virtuales de Aprendizaje, Módulo 2º de la Especialización en Entornos Virtuales de Aprendizaje* (pp. 5-6). Buenos Aires, Argentina: Virtual Educa y OEI.
- Área, M. (2014). Las políticas educativas son necesarias para llevar las TIC a las escuelas, pero insuficientes para el cambio pedagógico. En Lugo, M.T., López, N. & Toranzos, L. (Coords.). *Políticas TIC en los Sistemas Educativos de América Latina. Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina*. Colección Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) (pp. 242 – 244). Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://www.siteal.org/sites/default/files/siteal_informe_2014_politicas_tic.pdf
- Area, M (19 de enero de 2015). *El papel del docente en los entornos educativos online* [ULLmedia]. Universidad de La Laguna, España. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ha7Zc9q2eew>
- Arendt, H. (2003). *La condición humana*. Buenos Aires: Paidós.
- Arguedas La Fuente, M. M. (2016). *Un Tutor Virtual Afectivo basado en la Gestión de las Emociones durante las Interacciones en el Aprendizaje*. (Tesis doctoral, Programa de Doctorado en Educación y TIC (e-learning), Universitat Oberta de Catalunya) Recuperado de <https://www.tesisenred.net/handle/10803/402104>

- Arias Jacobs, L. (2010). Hacia una comunicación afectiva de los materiales didácticos elaborados para la enseñanza virtual. *Revista Etic@net*, (9), 33. Recuperado de <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero9/Articulos/Formato/articulo3.pdf>
- Ausubel, D. & Sullivan, E. (1991). *El desarrollo infantil, aspectos lingüísticos, cognitivos y físicos*. México: Paidós.
- Ausubel, D., Novak, J.D. & Hanesian, H. (2009). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2ª ed. México: Trillas.
- Basabe, S. & Quintero, H. (2013). *Desempeño del docente en las aulas virtuales, Caso: Universidad del Zulia*. Mérida, Venezuela: Vicerrectorado Académico - Universidad del Zulia.
- Beltrán Llera, J.A. (Abril, 2003). *Enseñar a Aprender*. Conferencia de clausura presentada en el II Congreso Internacional de EducaRed "Enseñar a aprender" de la Fundación Telefónica, Madrid, España. Recuperado de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/psicevol/CURRICULUMS/ENSENAR%20A%20APRENDER.htm>
- Berge, Z. L. (1995). Facilitating computer conferencing: Recommendations from the field. *Educational Technology*, 35 (1), 22-30. Recuperado de https://www.academia.edu/711315/Facilitating_computer_conferencing_Recommendations_from_the_field
- Berge, Z.L. and Collins, M.P. (Eds.) (1995). *Computer Mediated Communication and the Online Classroom*. Volumes 1-3. Cresskill, NJ: Hampton Press.
- Bernstein, B. (1988). *Clase, Código y control. Hacia una teoría de las transmisiones educativas*. Madrid: Akal Universitaria.
- Bernstein, B. (1990). *La Construcción Social del Discurso Pedagógico*. Bogotá: Prodic.
- Bernstein, B. (1993). *La Estructura del Discurso Pedagógico*. (Trad. Fundación Paideia). Madrid: Morata. (Original en inglés, 1977).
- Bernstein, B. (1998). *Pedagogía, Control Simbólico e Identidad*. (Trad. Fundación Paideia). Madrid: Morata. (Original en inglés, 1996).
- Brinkmann, H., & Bizama, M. (2000). Estructura psicológica de los valores, presentación de una teoría. *Sociedad hoy* (4), 13.

Cabero Almenara, J., (2001). La aplicación de las TIC: ¿esnobismo o necesidad educativa?, *Red Digital* (1), 15. Recuperado de http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas_cabero_ind.html

Cabero Almenara, J., (2006). Bases pedagógicas del *e-learning*. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3 (1), 1-10. Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v3n1-cabero/265-1182-2-PB.pdf>

Cabero Almenara, J. (2010a). *Estrategias y acciones metodológicas del tutor virtual*. Proyecto Dipro 2.0. Sevilla, España: Universidad de Sevilla.

Cabero Almenara, J. (2010b). Los Retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, 49(1), 32 – 61. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333327288002>

Cabero Almenara, J. & Marín, V. (2013). Percepciones de los estudiantes universitarios latinoamericanos sobre las redes sociales y el trabajo en grupo. Educación y tecnología en México y América Latina. *Perspectivas y retos*, 10 (2), 219-235. Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v10n2-cabero-marin.html>

Cañas, A.J. & Badilla, E. (2005). Pensum no lineal: una propuesta innovadora para el diseño de planes de estudio. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5, 20. doi: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v5i4.9184>

Castillo Torres, M. (2013). *Lineamientos de calidad para la verificación de las condiciones de calidad de los programas virtuales y a distancia*. Bogotá, D.C.: Ministerio de Educación Nacional, Viceministerio de Educación Superior. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-338171_archivo_pdf.pdf

Chao González, M.M. (2014). El rol del profesor en la educación virtual María Mercedes Chao González. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo RIDE; Universidad Virtual del Estado de Guanajuato*, (12), 1 – 12 Recuperado de: <http://www.ride.org.mx/1-11/index.php/RIDASECUNDARIO/article/viewFile/830/811>

Cobo Romani, J. & Pardo Kuklinski, H. (2007). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fastfood*. México D.F: Flacso / Barcelona: Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic.

Coll, C. (2000). *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. Buenos Aires: Paidós.

Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). (2014). Propuesta de una política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz". [Acuerdo por lo Superior 2034]. Recuperado de <http://universidad.edu.co/images/cmlopera/descargables/as2034.pdf>

Constantino, G. (2006). Discurso didáctico electrónico: los modos de interacción discursiva en el aula virtual en contraste con el aula presencial. *Linguagem em Discurso*, 6 (2), 241-267. Recuperado de http://www.portaldeperiodicos.unisul.br/index.php/Linguagem_Discurso/artic le/view/334/356

Constantino, G. & Álvarez, G. (2010). Conflictos virtuales, problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15 (44), 65-84. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n44/v15n44a5.pdf>

Coulon, A. (2005). *La Etnometodología*. 3ª ed. Madrid: Cátedra.

D'Angelo, O. (2011). *Perspectiva socio-histórico-cultural, humanista-crítica y compleja en la formación de competencias humanas. Retos y problemas*. La Habana: CIPS, Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. Documento de trabajo (16 p.p.). Disponible en: Biblioteca Virtual CLACSO; URL: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20121130011958/ovidio8.pdf>

Delors, J. et al. <Comp>. (1993). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Madrid: Santillana, Ediciones UNESCO. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF

De La Cruz Valles, A. (2005). El Giro Hermenéutico de la Fenomenología: De Husserl a Heidegger. *A Parte Rei. Revista de Filosofía*, 38, 1-8. Recuperado de: <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/cruz38.pdf>

De Pablo González, G. (2015). *La importancia de la presencia docente en entornos virtuales de aprendizaje*. (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación. Facultad de Formación del Profesorado y Educación. Madrid, España) Recuperado de: Repositorio UAM.

Díaz Villa, M. (2001). *Del Discurso Pedagógico: Problemas Críticos; Poder, Control y Discurso Pedagógico*. 2ª ed. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

- Didáctica y Nuevas Tecnologías (DNT). (2013). Perfil del Dinamizador Virtual. En Grupo de Investigación DNT (Eds.), *Programa de formación sobre desarrollo y articulación de proyectos pedagógicos transversales Ser con derechos, Módulo 2º*, 37 pp. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Dos Santos, J.C. & Sánchez, S. (1997). *Investigación Educativa Cantidad – Calidad, Un debate paradigmático*. Colección Mesa Redonda. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Duart, J. (2003). Educar en valores en entornos virtuales de aprendizaje: realidades y mitos. Universitat Oberta de Catalunya UOC, 2, 1-8. Recuperado de <http://www.uoc.edu/dt/20173/index.html>
- Fernández, E., Mireles, M., & Aguilar, R. (2010). La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: una visión desde la Sociedad del Conocimiento. *Revista Etic@net*, 2 (9), 27. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero9/Articulos/Formato/articulo2.pdf>
- Flórez Ochoa, R. (1999). *Evaluación Pedagógica y Cognición*. Bogotá: McGraw Hill.
- Foucault (1979). *Las regularidades discursivas. La arqueología del saber*. México: siglo XXI. P. 33-127. Recuperado de <http://investigacion.politicas.unam.mx/teoriasociologicaparatodos/pdf/Contemporanea/Foucault%20-%20La%20arqueolog%EDa%20del%20saber.pdf>
- Foucault, M. (1988). El sujeto y el poder. *Revista Mexicana de Sociología*, 50 (3), 3-20.
- Foucault, M. (2002). *La arqueología del saber*. [Traducido al español de L'archèologie du savoir]. Buenos Aires: Siglo XXI Editores Argentina S.A.
- Gairín, J. (2006). Las comunidades virtuales de aprendizaje. *Educación*, (37), 41-64. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/Educación/article/viewFile/58020/68088>
- González Guerrero, K., Mortigo Rubio, A & Berdugo, N.C. (2017) Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior, desde el contexto colombiano. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 10(2), 11-24. Recuperado de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/4703>
- Gros Salvat, B. & Silva Quiroz, J. (2005). La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de*

Guinalú, M. (2003). "La Comunidad Virtual", [en línea] *5campus.org*, *Sistemas Informativos Contables* Recuperado de: <http://www.ciberconta.unizar.es/leccion/comunidades/200.htm>

Hernández Cerrito, P. (Junio, 2010). *Buenas prácticas en línea. Una experiencia de formación docente*. Colección, Área 7: Medidas para la inclusión digital, la cohesión social y el desarrollo sostenible. Trabajo presentado en el XI Encuentro Internacional de Virtual Educa, Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/1487>

Herrera Mosquera, L. (2017). *Impact of Implementing a Virtual Learning Environment (VLE) in the EFL Classroom*. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 22(3), 479-498. <https://dx.doi.org/10.17533/udea.ikala.v22n03a07>

Hine, C. (2000). *Etnografía virtual*. Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad. [Traducido al español de Virtual Ethnography]. Barcelona: UOC.

Iafrancesco, G. (2004). *La evaluación integral y del aprendizaje, Fundamentos y Estrategias*. Colección Escuela Transformadora. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Jiménez Cruz, J. (2011). Elementos de la comunicación y el aprendizaje en la educación virtual. *Contacto S* (79), 23-30. Recuperado de <http://www.izt.uam.mx/newpage/contactos/anterior/n79ne/evaluacion.pdf>

Leiva Olivencia, J. & Almenta López, E. (2013). La "Digiculturalidad" o la Interculturalidad a través de las TIC: una tendencia emergente de E-learning humanizador. *Revista Etic@net*, 1 (13), 13. Recuperado de <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero14/Articulos/Formato/135.pdf>

Llorente Cejudo, M. del C. (2006.) El tutor en Elearning: aspectos a tener en cuenta. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (20), 1-16. DOI: <https://doi.org/10.21556/edutec.2006.20.517>

Llorente Cejudo, M. del C. (2007). *La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias*. *Eduweb* 1 (1), 23 - 38. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol1n1/art1-2.pdf>

López Bombino, L.R. (1999). *La formación de valores (un camino difícil, pero posible)*. (Tesis de doctorado). Universidad De La Habana, Cuba.

López De La Madrid, M. (2004). El estudiante en los entornos virtuales de aprendizaje. Análisis desde tres estudios de caso. *Revista Apertura*, 80 - 88. Recuperado de <file:///C:/Users/Familiar/Downloads/1252-5579-1-PB.pdf>

López Vélez, B. (2005). Actitudes y opiniones de los docentes en relación con la educación en ambientes virtuales. Casos: Universidad Pontificia Bolivariana y Universidad de Antioquia. *Íkala, revista de lenguaje y cultura*, 10 (16), 171-193. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=255020409007>

Marchisio, S. & Ortega, J. (2013). Educación virtual afectiva en la formación de investigadores. *Revista Etic@net*, 2 (13), 379-398. Recuperado de <http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/40/36>

Márquez Díaz, J. (2017). Tecnologías emergentes, reto para la educación Superior Colombiana. *Ingeniare [Internet]*, 23 (2), 35 – 57. Recuperado de <http://revistas.unilibre.edu.co/index.php/ingeniare/article/view/2882>

Martínez Barragán, N. (2018). *Evaluación en ambientes mediados por las TIC, influencia de las rúbricas en el rendimiento académico en educación superior*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de la Rioja (UNIR)]. Recuperado de <https://reunir.unir.net/handle/123456789/6923>

Martínez Miguélez, M. (2000) *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación, Manual teórico -práctico*. 3ª ed. México, D.F.: Trillas.

Martínez Miguélez, M. (2007). *El paradigma emergente, hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. 2ª ed. México, D.F.: Trillas.

Martínez Miguélez, M. (2009). *Comportamiento Humano, Nuevos Métodos de Investigación*. 2ª ed. México, D.F.: Trillas.

Merinhos, M. & Osorio, A. (2009). Las comunidades virtuales de aprendizaje: el papel central de la colaboración Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, (35), 45 – 60. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/25653889.pdf>

Miguel de Bustos, J.C. (2004) Sobre pluralismo y diversidad. *Zer. Revista de estudios de comunicación, Universidad del País Vasco*, 9, (16), 9 - 26. Recuperado de <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/Zer/article/viewFile/5301/5157>

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Lineamientos para la Educación Virtual en la Educación Superior*. Bogotá, D.C.: Ministerio de Educación Nacional, Viceministerio de Educación Superior. Recuperado de http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos_para_la_educacion_Virtual_dic_29.pdf

- Morín, E. (1993). *El Método I. La naturaleza de la naturaleza*. Colección Teorema Serie Mayor. 6ª ed. [Traducido al español de La Méthode I. La nature de la nature]. Madrid: Cátedra.
- Morín, E. (1998). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Nolan, J. (Spring, 2012). *A Conversation with Sherry Turkle*. The Hedgehog Review, 53- 64 © David Paul Morris/Bloomberg via Getty Images.
- Padilla, S. & López, M. (2004). Evaluación de la interacción docente-discente en la Licenciatura de Educación a Distancia de la Universidad de Guadalajara. *Revista Apertura*, 70 - 79. Recuperado de <file:///C:/Users/Familiar/Downloads/1252-5579-1-PB.pdf>
- Papalia, D. & Wendkos, S. (1997). *Desarrollo humano con aportaciones para Iberoamérica*. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Parra, E., Londoño, E., & Ángel, M. (2006). Competencias socio-afectivas en la educación virtual: Caso de la Fundación Universitaria Católica del Norte. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (19), 12. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/184/353>
- Pérez Alcalá, M. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Revista Apertura*, 1 (1), 21. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/184/353>
- Prendes, M.P. & Solano, I.M. (2008). EDUTEC EN LA RED. Comunidades virtuales para la colaboración de profesionales [artículo en línea]. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (25) Recuperado de: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec25/Edutec25_Edutec_en_la_red_colaboracion_virtual_es_colaboracion.html
- Puig, J. & Salabarría, M. (2009) La metadidáctica como epistemología compleja. *Revista Interacciones Educativas* (1), 47-57. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/41137295_La_metadidactica_como_epistemologia_compleja
- Puig, J. & Salabarría, M. (2013) Una aproximación a la Metadidáctica como epistemología de segundo orden. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Año: I, (1), 14 p. Recuperado de <http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/200000053-afae8b0a6f/Una%20aproximaci%C3%B3n%20a%20la%20Metadid%C3%A1ctica%20como%20epistemolog%C3%ADa%20de%202do%20orden.pdf>

Rebollo-Catalán, M; García-Pérez, R; Buzón-García, O & Vega-Caro, L. (2014). Las emociones en el aprendizaje universitario apoyado en entornos virtuales: diferencias según actividad de aprendizaje y motivación del alumnado. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1), 69-93. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/41058/41699>

Red Latinoamericana de Portales Educativos (2011). E-learning: buenas prácticas en la Red Latinoamericana de Portales Educativos. Serie Seminarios. Santiago de Chile y otros: RELPE.

Riestra, D. (2007). Los textos como acciones de lenguaje, un giro epistemológico en la didáctica de la lengua. *Co-herencia*, 4 (7), 1- 15. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/774/77413255010/>

Rivera Vargas, P. (2013). *Ser estudiante universitario en contextos virtuales: vivencias y relatos de quienes realizan su formación en modalidad eLearning Estudio del caso de la Universitat Oberta de Catalunya en los grados de Ingeniería Informática, Psicología y Administración de Empresa*. Tesis Doctoral Universidad de Barcelona; Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Programa de Doctorado en Educación y Sociedad. 339 p.p. Barcelona, España. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/handle/10803/144933>

Rodríguez Albor, G., & Gómez Lorduy, V., & Ariza Dau, M. (2014). Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. *Investigación & Desarrollo*, 22 (1), 58-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26831411004>

Ruíz Aguirre, E., Martínez, N., & Galindo, R. (2012). Aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales y sus bases socioconstructivistas como vía para el aprendizaje significativo. *Revista Apertura*, 4 (2), 32-41. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5547146>

Sáez, J., Mendoza, V., & Linares, G. (2013). Analizando los obstáculos del E-learning: experiencia en 3 universidades. *Revista Etic@net*, 1 (13), 54-65. Recuperado de <http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/18/18>

Sánchez Cánovas, J. (2013). Participación Educativa y Mediación escolar: una nueva concepción en la escuela del siglo XXI. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales* (59), 1 – 28. Recuperado de: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/jfcanovas2.pdf>

Sánchez De Aparicio, G. (2004). Enfoque crítico a la universidad virtual y planteamientos básicos para gestión de la educación a distancia *Revista Ethos Educativo*, (29), 19 – 28. Recuperado de <http://imced.edu.mx/portal/files/EthosWeb/Archivo/29-19.pdf>

- Santos Acevedo, G. (2011). Presencia social en foros de discusión en línea. *Pixel Bit, Revista de Medios y Educación*, (39), 17-28. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61447/37460>
- Schwartz, S. (2001). ¿Existen aspectos universales en la estructura y contenido de los valores humanos? [Traducido al español de Are there universal aspects in the structure and content of human values?] En Ros, M. & V. Gouveia, V. (Coord.), *Psicología social de los valores humanos* (pp. 53-76). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Silva Quiroz, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10 (52), 13-23. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002>
- Targetware (2018). *Atlas.TI*. Recuperado de: <http://www.software.com.co/p/atlas-ti>
- Turizo Arzuza, M. (2005). Desarrollo de competencias cognitivas básicas en el estudiante universitario: punto de partida para recontextualizar la investigación formativa. *Ensayos Disciplinarios*, 5, 58-65.
- Turizo Arzuza, M. (2009). *Implicaciones de la web 2.0 en la Educación y la gestión del conocimiento*. Colección: Área 3: La universidad en la sociedad del conocimiento. Ponencia presentada en el X Encuentro Internacional Virtual Educa de Virtual Educa y Organización De Estados Iberoamericanos (OEI) Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/1817>
- Turizo Arzuza, M. (2012). A propósito del rol docente en entornos virtuales: una experiencia de formación investigativa mediada por TIC. En: Brandle, E. & Said-Hung, E. (Eds.), *Educación 2.0: El docente en la encrucijada*. Vol. 2. (pp. 33-62). Bogotá: Colombia Digital. Recuperado de <https://colombiadigital.net/herramientas/nuestras-publicaciones/educacion-y-tic/item/3836-educacion-20-el-docente-en-la-encrucijada.html>
- Van Dijk, T. (1995). *Texto y contexto. Semántica y pragmática del discurso* [Traducido al español de Text and context]. Madrid: Catedra.
- Van Dijk, T. (1997). *La Ciencia del Texto: Un enfoque interdisciplinario*. [Traducido al español de Tekstwetenschap. En interdisciplinaire inleiding]. Barcelona: Paidós.
- Vasco, C. (1989). *Tres estilos de trabajo en Ciencias Sociales: Comentarios a propósito del artículo "Conocimiento e Intereses" de Jürgen Habermas*. Colección Documentos Ocasionales. Bogotá: Centro de Investigación y Educación Popular (CINEP).

Villamil, G. M., Hernández, L. M., Torres, W. F., & Peña, N. E. (2016). Las competencias pedagógicas del tutor virtual en un modelo de aprendizaje autónomo y de aprendizaje colaborativo. *Virtu@lmente*, 3(2), 55-83. Recuperado

de <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1435>

Yot Domínguez, C. & Marcelo, C. (2013). Tareas y competencias del tutor online. *Profesorado*, 17 (2), 305 - 325 mayo-agosto. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev172COL5.pdf>

Zermeño Padilla, A., & Lozano Rodríguez, A. (2016). Desarrollo de competencias interpersonales en ambientes virtuales. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (22), 176-199. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2831435500>