

## 2. Metodología y Proceso

### 2.1. Metodología

Godet (2007, 2011) define la prospectiva como aquel esfuerzo por lograr una previsión o anticipación que permita aclarar la acción presente a la luz de los futuros posibles y deseables. Además, menciona que lo que sucederá no está escrito, y pensar en el futuro no elimina la incertidumbre, aunque nos prepara para enfrentarla.

Teniendo esta orientación como bandera, la metodología para el abordaje del estudio prospectivo para los focos priorizados en el departamento de San Andrés y Providencia considera una adaptación de las etapas propuestas por Godet (2009), en particular la fase de reflexión colectiva<sup>1</sup>. El mencionado autor establece cinco subetapas para la fase mencionada:

- a. Análisis del problema planteado. Diseñada para situar el análisis prospectivo en el entorno a desarrollarse para luego poder iniciarlo.
- b. Diagnóstico. Permite conocer la situación actual de la organización o el entorno de estudio.

---

1 Además de la etapa de reflexión colectiva, Godet (2009) propone las fases de preparación para la decisión (Evaluación de opciones estratégicas) y la acción (proyectos y plan de acción).

### **METODOLOGÍA Y PROCESO**

- c. Identificar las variables clave internas y externas. En esta etapa, se identifican todas las variables del sistema de estudio y luego se determinan las más inestables o inciertas.
- d. Dinámica de la organización en su entorno. Permite determinar los retos estratégicos.
- e. Escenarios de entorno. En este momento se determinan los escenarios posibles.

A partir de esta lógica, el estudio prospectivo se desarrolla sobre una metodología que involucra los siguientes momentos:

1. *Sistema explicado*. Donde se exponen aquellas variables que dan cuenta de las situaciones más importantes para cada foco dentro del sistema territorial departamental, a partir de una priorización realizada considerando:
  - a. Entrevistas con actores relevantes para cada foco a nivel local.
  - b. Análisis de tendencias.
  - c. El contexto de cada foco, destacando los problemas, oportunidades y fortalezas de cada uno en el departamento.
2. Posteriormente, se pasa al *diseño de escenario*. El escenario es, en este contexto, una historia y descripción de un determinado sistema en un año específico en el futuro. En este caso, el sistema corresponde a los focos priorizados en el departamento de San Andrés y Providencia y su contexto, y el año es el 2040.

La pregunta clave sobre la cual gira el escenario propuesto en este caso corresponde a:

¿Cuáles podrían ser los futuros de los focos priorizados para el Departamento de San Andrés y Providencia en 2040?

El objetivo es construir un escenario, apuesta que sirva de referencia para el cierre de brechas actuales, y que sea relevante para cada uno de los focos priorizados en su conjunto en el Departamento. Este escenario supone una narrativa de

## METODOLOGÍA Y PROCESO

hechos que surgen en el corto, mediano y largo plazo para incrementar las capacidades competitivas actuales del Departamento en cada uno de los sectores establecidos, de cara al año 2040. Al final, dicho escenario constituye una historia de futuro donde la credibilidad de su contenido es menos importante que los tipos de conversaciones y decisiones que generan (Searce, 2004).

3. *Definición recomendaciones estratégicas.* A partir de la visión de futuro propuesta alrededor del escenario apuesta, se configura un conjunto de estrategias sugeridas en cada foco priorizado, con el objetivo que sirva de marco de referencia para la puesta en marcha de acciones de política pública que sirvan para alcanzar lo planteado en el escenario y contribuir al cierre de brechas.

### 2.2. Proceso

Llevar a cabo cada una de las etapas mencionadas anteriormente supone la puesta en marcha de un proceso que involucra la aplicación de metodologías diversas y enfocadas en establecer los insumos requeridos para la construcción del escenario apuesta de futuro.

El paso uno del proceso se concentró en establecer hacia donde apuntan las trayectorias de evolución de los focos priorizados a nivel local, nacional e internacional y en dimensiones diversas como: ambiental, económica, social, tecnológica y política. Se adelantaron las siguientes actividades:



*Escaneo de horizontes* mediante un proceso de vigilancia tecnológica en busca de señales de alerta temprana de cambio en el entorno político, tecnológico y estratégico.

## METODOLOGÍA Y PROCESO



*Cuestionario*<sup>2</sup>: se sigue el formato de las 7 preguntas, una técnica de entrevista para recopilar los conocimientos estratégicos de una variedad de partes interesadas internas y externas. El cuestionario indaga sobre aspectos como los retos, tendencias e incertidumbres que el entrevistado reconoce con potencial importancia para el desarrollo del departamento San Andrés y Providencia.

El paso siguiente del proceso involucra la exploración de lo que podría ser el futuro de los focos, mediante la construcción del escenario apuesta de futuro.



*Escenario*: corresponde a una historia que describe una forma alternativa en que el entorno de los focos podría desarrollarse en el futuro. El escenario para proponer se concentra en un enfoque de cierre de brechas y aprovechamiento de oportunidades en el territorio, explorando cómo las diferentes condiciones podrían apoyar o limitar el cumplimiento de los objetivos de cada sector contemplado.

Finalmente, en el último paso se establecen una serie de recomendaciones estratégicas en cada foco priorizado, buscando servir de referencia para la promoción de políticas públicas que permitan materializar el cierre de brechas propuesta.



*Estrategia*: se trata de la proposición de líneas de acción en cada sector, de tal forma que motiven la conformación de futuras acciones a nivel territorial en vía de la promoción de la competitividad del departamento. Estas líneas de acción guardan relación con documentos nacionales de política como los CONPES enfocados en cada sector y la Misión Internacional de Sabios.

---

2 Se entrevistó a las siguientes personas: Adriana Williams (Gobernación de San Andrés y Providencia); Lorena Aldana (Coralina); Angélica Hernández (Gobernación de San Andrés y Providencia); Faber González (Emprendedor/Empresario); Ian David Criollo (INFOTECH); Yennifer Yépez (Cámara de Comercio de San Andrés).