

Alcance e importancia de la implantación de los sistemas de gestión de la calidad (sgc) en las empresas

Giovanis Aragon solano.

RESUMEN

La siguiente investigación se conversara sobre la importancia y los alcances que tienen los sistemas de gestión de calidad en las empresas ya que en la actualidad los sistemas de calidad implantados en la norma ISO 9001 son insuficientes para una buena toma de decisiones o estrategias competitivas para la empresas aunque ahora son muchas la empresas que disputan por una certificación ISO 9000 pero son muy pocas que ha conseguido desarrollar dos sistemas un poco más exigentes como el de medio ambiente y seguridad laboral (ISO 14001 E ISO 45001).

En los sistemas a veces no basta con tener en cuenta solamente los parámetros económicos y de productividad. La satisfacción de los trabajadores, de los clientes y del entorno social en el que desarrolla su actividad, las actuales exigencias en materia de seguridad y salud en el trabajo, de la calidad y medioambientales, básicamente es implementar estrategias preponderantes

tomar decisiones asertivas para que ayuden a una mejora continua dentro o fuera de la organización o empresa.

Se estará recopilado información de diferentes artículos buscando las ventajas y desventajas, intereses, cambios y estrategias. que trae consigo implementar un sistema integrado de gestión en las empresas y organizaciones; se necesitaran diferentes opiniones de diferentes casos, estudios y autores del tema ya que la investigación es de carácter exploratorio – investigativo ya que para ello se realizara una revisión para destacar específicamente cómo ha evolucionado lo sistemas integrados a través del tiempo y principales enfoques que ha tenido.

PALABRAS CLAVES: sistemas de gestión de la calidad, estrategias, decisión, implementación, cambios, intereses, opinión.

REFERENCIAS

- [1] Berovides-castellon, Maylen, Michelena-Fernandez y Esther., «La Gestion de la calidad en una empresa de pastas alimenticias.,» *INGENIERIA INDUSTRIAL* , vol. XXXIV, nº 3, pp. 252-266, 2013.
- [2] K. d. torres, T. ruiz, L. solis y F. martinez., «CALIDAD Y SUS EVOLUCION: UNA REVISION,» *dimens empres*, vol. 10, nº 2, pp. 100-107, 2012.
- [3] M. Ferguson Amores y M. García Rodríguez, «Modelos de implantacion de de los sistemas integradios de gestion de la calidad, el medio ambiente y la seguridad,» *Investigacion europeas de direccion y economia de la empresa.*, vol. 8, pp. 97-118, 2002.
- [4] J. FRAGUELA FORMOSO, L. CARRAR COUCE, G. INGLECIAS RODRIGUEZ, A. CASTRO PONTE y M. RODRIGUEZ GEURREIRO, «LA INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. NECESIDAD DE UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL.,» *DYNA*, vol. 78, nº 167, pp. 44-49, 2011.
- [5] E. Vidal Vázquez y E. Soto Rodríguez, «IMPLANTACIÓN DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN,» *Tourism y management studies*, vol. iv, pp. 1112-1121, 2013.
- [6] G. Cañizares-Pentón, M. Cuevas-Hernández, R. A. Pérez-Bermúdez y E. GonzálezSuárez, «Diseño e integración del sistema de gestión de la energía al sistema de gestión de la calidad en la ronera central,» *ICIDCA*, vol. 49, nº 1, pp. 46-52, 2015.
- [7] S. G. Viloría, «Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas.,» *escenarios* , vol. 9, nº 1, pp. 69-89, 2011.
- [8] K. M. T. Saumeth, T. S. R. Afanador y L. S. Ospino, «calidad y su evolucion : una revision,» *dimens empres*, vol. 10, nº 2, pp. 100-107, 2012.
- [9] J. M. Pozo y Z. Rodríguez, «Los sistemas de gestión integrados: reto y necesidad de la empresa cubana,» *Economía y Desarrollo*, vol. 147, nº 1,

pp. 203-212, 2012.

- [10] D. R. RAMOS, «Teorías de la calidad, teorías y orígenes de la calidad total,» *GEOPOLIS* , p. 38, 2003.
- [11] J. I. Alzueta, «SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD,» *Universidad Pública de Navarra*, p. 358, 2012.
- [12] S. G. Vilorio, «Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas.,» *Escenarios*, nº 1, pp. 69-89, 2011.
- [13] T. Hernández y C. L. Isaac Godínez, «PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN,» *ingeniería industrial* , vol. xxviii, nº 2, pp. 27-33, 2007.
- [14] C. M. Yañez, «sistema de gestión de calidad en base a la norma ISO 9001,» *internacional eventos* , p. 9, 2008.
- [15] R. D. Rincón, «Modelo para la implementación de un sistema de un sistemas de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001,» *universidad eafit*, nº 126, p. 9, 2002.
- [16] G. Buena-Casal, «Evaluación de la calidad de los artículos y de las revistas científicas,» *Psicothema* , vol. 15, nº 1, pp. 23-35, 2003.
- [17] B. Escobar Pérez, T. Escobar Rodríguez y P. Monge Lozano, «Implantación de sistemas integrados para una gestión eficiente de los recursos en el ámbito,» *SALUD PUBLICA* , vol. 38, nº 2, pp. 263-270, 2012.
- [18] B. RIVEROS J, «La Aplicación del marketing en hospitales públicos desde la perspectiva de los funcionarios: El caso de un hospital del sur de CHILE,» *red med*, nº 134, pp. 60-353, 2006.
- [19] G. Buena-Casal, «Evaluación de la calidad de los artículos y de las revistas científicas,» *phisicothema* , vol. 15, nº 1, pp. 23-35, 2003.
- [20] V. ALVARADO R, «Evaluación de la satisfacción de,» *SALUD PUBLICA* , nº 5, pp. 81-9, 2001.
- [21] F. Peña, «Principales dificultades en la implantación de un sistema de

gestión integral,» *ISO TOOLS*, 2015.

- [22] D. Alves Corrêa, Y. Cirera Oswaldo y A. Carlos Giuliani, «VIDA CON CALIDAD Y CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO,» *invenio* , vol. 16, nº 30, pp. 145-163, 2013.
- [23] J. A. FRAGUELA FORMOSO, L. CARRAL COUCE, G. IGLESIAS RODRÍGUEZ y C. PONTE, «LA INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. NECESIDAD DE UNA NUEVA CULTURA,» *DYNA*, vol. 78, nº 167, pp. 44-49, 2011.
- [24] «15 Etapas para la Implementación y Desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008,» *sistemas y calidad total.com*.
- [25] a. ligia, «SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN,» *estudios gerenciales* , vol. 25, nº 112, pp. 131-150, 2009.
- [26] J. m. l. o. P. r. P. V. Sua Renata garcia, «sistemas integrados de gestion,» *blogspot*, 2012.
- [27] m. garcia, c. quizpe y l. raspe, «mejora continua de la calidad y procesos,» *industrial data* , vol. 6, nº 1, pp. 89-94, 2003.
- [28] F. peña, «Principales dificultades en la implantación de un sistema de gestión integral,» *ISOTOOLS*, 2015.
- [29] M. R. Montes Girón, «ISO 9000-2000 Calidad en la Educación,» *conciencia tecnologica* , nº 19, p. 0, 2002.