

INCIDENCIA DE LA EDUCACIÓN REMOTA DE EMERGENCIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19, EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE: UN ESTUDIO DE CASO.

STEFANY PAOLA FLOREZ CUADRO

Trabajo de investigación del programa

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Tutora:

PhD. MYRIAM ORTIZ PADILLA

**INSTITUTO DE POSGRADOS
BARRANQUILLA, ATLÁNTICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA**

RESUMEN

A partir del brote de la pandemia de COVID-19 en 2020, se produjeron cambios significativos en las aulas y en la forma de enseñar en todo el mundo. La enseñanza y el aprendizaje tuvieron una transformación en cuanto a las experiencias digitales y a las diversas metodologías involucradas en la época de confinamiento. En este contexto, se llevó a cabo una investigación en tres instituciones educativas del departamento del Atlántico, dos de ellas ubicadas en el sector urbano y una en un sector rural, con el objetivo de analizar el impacto de la educación remota de emergencia durante la pandemia de COVID-19 en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El estudio se basó en una investigación mixta, específicamente un estudio de caso, con un paradigma pragmático. Para recopilar datos, se utilizaron dos encuestas estructuradas aplicadas a 35 docentes y 308 estudiantes, la cual se tomó de una adaptación de la herramienta "Descubre el potencial digital de tu escuela" del programa Selfie de la Unión Europea, (cuyas siglas en inglés significan «reflexión personal sobre un aprendizaje efectivo mediante el fomento de la innovación a través de tecnologías educativas») esto se realizó con el fin de caracterizar los elementos de la integración de las tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje en el momento actual de retorno a la presencialidad en las instituciones. Por otra parte, se realizaron dos entrevistas semiestructuradas a la misma población de estudio con una muestra de 5 docentes y 8 estudiantes, con el propósito de identificar la integración de las tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje durante la pandemia. Los resultados revelaron que el aula de clase en las dos instituciones urbanas estudiadas se trasladó a diversos entornos, como aulas virtuales, utilizando plataformas como teams, meet, classroom, llamadas telefónicas y apps de mensajería instantánea como WhatsApp. Por otro lado, la escuela rural, solo se limitó a enviar talleres fotocopiados, por la limitación de conectividad y recursos digitales que presentaban en la época de confinamiento. En este mismo sentido, en el retorno a la presencialidad, se han visto limitadas la implementación y desarrollo de las competencias tecnológicas, debido a la falta de

infraestructura tecnológica que presentan las instituciones educativas. En las conclusiones, la pandemia ha sido un catalizador para la adopción de tecnologías y la exploración de nuevos recursos y enfoques pedagógicos en el campo de la educación. Esto ha permitido que se abran nuevas posibilidades de enseñanza y aprendizaje, y que se amplíe el acceso a la educación en momentos de crisis o limitaciones físicas. En este mismo orden de ideas, se ha evidenciado que ante la crisis que se generó, forzó a la comunidad educativa a buscar soluciones rápidas y efectivas para mantener la continuidad del aprendizaje. En este proceso, se han descubierto y utilizado una gran cantidad de recursos educativos que estaban disponibles previamente, pero que no se estaban aprovechando de manera significativa.

Palabras claves: pandemia, enseñanza-aprendizaje, metodologías, tecnologías digitales, recursos educativos.

ABSTRACT

Since the outbreak of the COVID-19 pandemic in 2020, significant changes have occurred in classrooms and in the way teaching is conducted worldwide. Teaching and learning underwent a transformation in terms of digital experiences and the various methodologies involved during the period of lockdown. In this context, research was conducted in three educational institutions in the department of Atlántico, two of them located in urban areas and one in a rural area, with the aim of analyzing the impact of emergency remote education during the COVID-19 pandemic on teaching and learning processes. The study was based on mixed research, specifically a case study, with a pragmatic paradigm. To collect data, two structured surveys were used, administered to 35 teachers and 308 students, adapted from the "Discover the digital potential of your school" tool from the European Union's Selfie program (Self-reflection on effective learning

through the promotion of innovation through educational technologies). This was done to characterize the elements of digital technology integration in teaching and learning at the current moment of returning to in-person instruction in the institutions. Furthermore, two semi-structured interviews were conducted with the same study population, with a sample of 5 teachers and 8 students, in order to identify the integration of digital technologies in teaching and learning during the pandemic. The results revealed that the classroom in the two urban institutions studied transitioned to various environments, such as virtual classrooms, using platforms like Teams, Meet, Classroom, phone calls, and instant messaging apps like WhatsApp. On the other hand, the rural school only limited itself to sending photocopied workshops due to the limitations in connectivity and digital resources they faced during the lockdown. In this same vein, upon returning to in-person instruction, the implementation and development of technological competencies have been limited due to the lack of technological infrastructure in educational institutions. In the conclusions, the pandemic has been a catalyst for the adoption of technologies and the exploration of new resources and pedagogical approaches in the field of education. This has allowed for new possibilities in teaching and learning and has expanded access to education during times of crisis or physical limitations. In the same line of thought, it has been evident that the crisis forced the educational community to seek quick and effective solutions to maintain the continuity of learning. In this process, a large number of educational resources that were previously available but not significantly utilized have been discovered and utilized.

Keywords: pandemic, teaching-learning, methodologies, digital technologies, educational resources.

BIBLIOGRAFÍA

- Abrantes, P. (2021). *La educación en tiempos virales: el caso de Portugal*. Revista de Sociología de la Educación-RASE, 14(1), 30-43.
- Abreu, J. (2020). *Tiempos de coronavirus: la educación en línea como respuesta a la crisis*. International Journal of Good Conscience, 15(1), 1-15. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Acevedo, I., Castro, E., Fernandez, R., Flores, I., Alfaro, M. P., Szekely, M., & Zoido, P. (2020). *Los Costos Educativos de la Crisis Sanitaria en América Latina y el Caribe*. Banco interamericano de desarrollo.
- Acevedo-Tarazona, Á., Valencia-Aguirre, A. C., & Ortega-Rey, A. D. (2021). Educación en tiempos de pandemia: Perspectivas del modelo de enseñanza remota de emergencia en Colombia. Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 23(37), 93-112.
- Acuña, L., y Mérida, Y. (2020). *Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes 2020*. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social. 61-82.
- Almirón, A., Bifano, F., Cabaña, L., & González, K. (2020). *Clases virtuales en el ingreso universitario: la emergencia en la construcción de sentido*. Trayectorias Universitarias, 6.
- Alonso, C., Gallego, D., y Honey, P. (1994). Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao, España: Mensajero.
- Alvarado, J. (2020). *Protocolos de atención a escuelas rurales*. Educación Futura
- Álvarez, O. (2019). *Formación docente en TIC para reducir la brecha digital cognitiva entre instituciones educativas del contexto rural y urbano en el municipio de Duitama – Boyacá*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Duitama.
- Analusia, E. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el covid-19*. Pontificia universidad católica del ecuador.
- Anderete, M. (2020). *Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina*. Repositorio institucional Conicet.
- Andriano, J. (2020). *La brecha digital en la educación ante el Covid-19*. Educación Futura.
- Archundia, E. P. (2020). *Desigualdad y rezago. El sistema educativo mexicano al desnudo frente a la pandemia del COVID-19*. Entramados: educación y sociedad, 7(7), 36-41.

- Arellano Martínez, I., (2017). La cultura sobre seguridad informática en las redes sociales: el caso de los estudiantes de la Preparatoria de San Diego Cuentla, México. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(11), .
- Aretio, L. G. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Barcelona : Ariel.
- Aretio, L. G. (2021). *COVID-19 y educación a distancia digital: preconfi namiento, confi namiento y posconfi namiento*. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32.
- Armella, J., y Langer, E. (2020). *De la ilusión al desencanto: sentidos y críticas en torno a la inclusión digital: Un estudio con docentes de escuelas secundarias emplazadas en contextos de pobreza urbana*.
- Ávalos, B. (2007). El desarrollo profesional continuo de los docentes: lo que nos dice la experiencia internacional y de la región latinoamericana. *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Latinoamericana (PEL)*, 41(1), 77-99.
- Bautista, A., & Ortega-Ruíz, R. (2015). Desarrollo profesional docente: perspectivas y enfoques internacionales. *Psychology, Society & Education*, 7(3), 343-355.
- Bautista, Y., y Zuñiga, M. (2021). *La práctica docente mediada por las tecnologías de la información y comunicación. Retos y experiencias en educación básica*. Conrado vol.17 no.79.
- Benedito, V., Ferrer, V. y Ferreres, V. (1995) *La formación universitaria a debate*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Bonoma, T. (1985). Case Research in Marketing: opportunities, Problems, and a Process. *Journal of Marketing Research*, 22(2), 199-208.
- Borja, C. (2020). *Percepciones de familias sobre su participación en la escuela*. *Revista Euritmia*.
- Bravo Alvarado, R. N. (2021). Comunicación efectiva a través de la Virtualidad en la Formación Universitaria. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(SPE3).
- Brijaldo, M y Rojas, J. (2020). *La retórica clásica también ha sido utilizada por la publicidad, ya que esta lo que busca es la persuasión*. *Pesquisa Javeriana*. Pontificia universidad Javeriana de Colombia.
- Cabrales, A. G. (2020). El futuro ya está aquí: docencia virtual en tiempos de pandemia. *Enseñanza. Learning Factor*
- Camargo, C. (10 oct. 2020). *La brecha educativa*. *El espectador*. Doi: <https://www.elespectador.com/opinion/columnistas/camilo-camargo/la-brecha-educativa-column/>

- Campos, V. y Moya, R. (2011). La formación del profesional desde una concepción personalizada del proceso de aprendizaje, pp.1-6, 28 (3).
- Candia, L., & Geuna, J. (2021). *Escuelas y COVID-19: Revisión narrativa sobre la relación entre las clases presenciales y el control de la pandemia*. Revista Argentina de Salud Pública, 13, 20-20.
- Cantián, F. (2020). *¿A qué modelo educativo lleva la Covid-19?* La Vanguardia.
- Casado, A. (2020). *Las brechas educativas condenan a la pobreza*. Ayuda en acción.
- Celis, M. T., Jimenez, O., & Jaramillo, J. F. (2012). ¿Cuál es la brecha de la calidad educativa en Colombia en la educación media y en la superior? *Estudios sobre calidad de la educación en Colombia*, 67-98.
- CEPAL. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del Covid-19*. Efectos económicos y sociales.
- Cervantes, E. (2020). *Resistir la covid-19. Intersecciones en la educación de Ciudad Juárez, México*. Instituto de Ciencias Sociales y Administración.
- Cifuentes, J. (2020). Consecuencias en los niños del cierre de escuelas por Covid-19: El papel del gobierno, profesores y padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-12.
- Cobeñas, P., Pardo, B., y Saucedo, W. (2021). *Aula feliz para el aprendizaje a distancia en tiempos de covid-19*. *Conrado*, 17(78), 172-177.
- Contreras, M. (2020). *Educar en tiempos de pandemia: acentuación de las desigualdades en el sistema educativo chileno*. *Caminhos da Educação: diálogos, culturas e diversidades*, 2(2), 43-68.
- Cortés, F., & Islas, D. (2021). *La brecha digital como una nueva capa de vulnerabilidad que afecta el acceso a la educación en México*. *Revista Academia y Virtualidad*, 14(1), 169-187.
- Cowman, S. (1993) Triangulation: a means of reconciliation in nursing research. *Journal of Advanced Nursing*.
- Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59.
- Cuetos Revuelta, M. J., Grijalbo Fernández, L., Argüeso Vaca, E., Escamilla Gómez, V., & Ballesteros Gómez, C. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.

- Dávila, A. (2020). *Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia Covid 19*. Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
- De la Cruz, G. (2020). *El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19*. En Casanova, Educación y pandemia: una visión académica. pp. 39-46.
- Di Napoli, P. (2020). *La convivencia virtualizada entre la escuela y el hogar en tiempos de pandemia: una reflexión socio-pedagógica*. Repositorio Institucional CONICET.
- Diez-Cordero, A. C., & Cabrera-Berrezueta, L. B. (2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente. CIENCIAMATRIA, 7(13), 4-26.
- Díez-Gutiérrez, E. J., & Espinoza, K. G. (2021). *Repensar la educación online durante el confinamiento: la visión de las familias de Castilla y León*. Revista de Investigación en Educación, 19(1), 25-41.
- Domínguez, L., Vega, N., Sierra, D., y Pepín, J. (2021). *Aula invertida a distancia vs. aula invertida convencional: un estudio comparativo*. Iatreia, 34(3), 260-265.
- Dos Santos, E., Freitas, M. D., y Coelho, T. (2020). *MODELO DE COMPETÊNCIA DOCENTE DIGITAL*. scielo.
- Duque-Romero, M. V., & Acero-Quilumbaquín, E. C. (2022). Herramientas educativas como apoyo en la enseñanza. *Mendive. Revista de Educación*, 20(4), 1099-1108.
- Dzib, B. (2020). *Impacto de las comunidades virtuales de aprendizaje en estudiantes universitarios durante el confinamiento por Covid-19*. Conrado, 16(76), 56-62.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1 (2), 0.
- Expósito, E., y Marsollier, R. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19*. Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo, 22(39), 1-22.
- Failache, E., Katzkowicz, N., y Machado, A. (2020). *La educación en tiempos de pandemia. Y el día después*. Aportes y análisis en tiempos de coronavirus. Blog del Departamento de Economía.
- Ferrari, A. (2013). DIGCOMP. A framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe. Recuperado de: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC83167/lb-na-26035-enn.pdf>
- Formichella, M. M. (2020). *Cuantificación de la Inequidad Educativa en América Latina (2000-2015)*. Educación., vol. 44, n. 2.

- Fusté Forné, M. (2021). *Encuentros online en educación infantil: Una experiencia vincular y educativa en tiempos de COVID-19*. Páginas de Educación, 14(1), 52-72.
- Galeano, A. (2020). *Una mirada al cambio de la educación colombiana en tiempos de pandemia*. Universidad de Cordoba.
- Garay., J. (2021). *Representaciones sociales de las competencias docentes en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia*. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores.
- Garcés., J. (2020). *Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19*. Educación y Humanismo, Vol. 22 Núm. 39.
- García, M. (2020). *La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19*. Polo del Conocimiento Revista Científico-Académica Multidisciplinaria. 5(4), 304-324.
- García-Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento [COVID-19 and digital distance education: preconfinement, confinement and post-confinement].<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Garnier, L. (2022). Dos niños en bicicleta se dirigen a la escuela luego de la pandemia
- Gaviria, J. A. (2017). *Problemas y retos de la educación rural colombiana*. Revista educación y ciudad, (33), 53-62.
- Gimeno, J. y Pérez, Á. (1992). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- Gomez, C., Vázquez, E., y Costa, C. (2021). *Education during and after the pandemics*. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, 29, 574-594.
- Guajardo, P. R. G., & Maldonado, R. P. (2021). El desarrollo profesional continuo en profesores y profesoras en Chile: ¿Entramado en la política de accountability?. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 3(2), 123-137.
- Guàrdia, L. (2020). Diseño de cursos en línea. En Sangrà, A. (ed.), *Decálogo para la mejora de la docencia online: Propuestas para educar en contextos presenciales discontinuos* (pp. 45-62). Editorial UOC. <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/handle/10609/122307>
- Hernández, L. (2021). *Educación a distancia: transformación de los aprendizajes*. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 23(1), 150-160.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea*. *Educause review*, 27.
- Hurtado, F. (2020). *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI*. Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales, 44, 176-187.

- Ibáñez, F. (2020). *Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia ¿Cuáles son sus características y diferencias?* Observatorio de Innovación Educativa.
- Jacovkis, J. y Tarabini, A. (2021). *COVID-19 y escuela a distancia: viejas y nuevas desigualdades*. Revista de Sociología de la Educación RASE, 14 (1), 85-102.
- Jaramillo, P. (2005). Uso de tecnologías de información en el aula: ¿Qué saben hacer los niños con los computadores y la información?. Revista de estudios sociales, (20), 27-44.
- Juanes, B., Munévar, O., & Cándelo, H. (2020). *La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia*. Conrado, 16(76), 448-452.
- Junca, G. (2018). *La persistencia de la inequidad y la desigualdad en la educación en Colombia*. Revista Papeles, 10(19), 26-39.
- Johnson, L., Adams, S., Estrada, V., & Freeman, A. (2015). NMC horizon report: 2015 higher education edition. The New Media Consortium.
- Rivoir, A., Morales, M. J., & Casamayou, A. (2019). Usos y percepciones de las tecnologías digitales en personas mayores. Limitaciones y beneficios para su calidad de vida. Revista Austral de Ciencias Sociales, (36), 295-313.
- Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana. (2021). *Cambios y retos que enfrentaron los docentes durante el cierre de colegios por la pandemia*. Recuperado de [https:// economiadelaeducacion.org/docs/](https://economiadelaeducacion.org/docs/)
- Lamfri, N. Z., & Maturo, Y. D. (2021). *Educar en pandemia: tensiones y oportunidades*. Repositorio Institucional CONICET.
- Ligia Rodríguez, A. (2016). Construcción de contenidos educativos digitales como apoyo a los procesos de aprendizaje en la Universidad Dr. José Matías Delgado.
- Llorente, J. S., Giraldo, I. B., & Toro, S. M. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 22(2), 50-64.
- López Maldonado, N. E., Rossetti López, S. R., Rojas Rodríguez, I. S., & Coronado García, M. A. (2021). Herramientas digitales en tiempos de covid-19: percepción de docentes de educación superior en México. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12(23).
- López, L. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. 593 digital Publisher CEIT, 5(5-2), 98-107. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-2.347>
- Macedo, R. M. (2021). *Direito ou privilégio? Desigualdades digitais, pandemia e os desafios de uma escola pública*. Estudos Históricos (Rio de Janeiro), 34, 262-280.

- Mangisch, G. C., & Mangisch Spinelli, M. D. R. (2020). El uso de dispositivos móviles como estrategia educativa en la universidad. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Mazuera., S, y Ortiz, D. (2020). *Educación y mediación pedagógica en tiempos de pandemia*. Revista Eúritmia.
- Menéndez, C. (2012). *Mediadores y mediadoras del aprendizaje, Competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje*. Revista Iberoamericana de Educación.60:39-50.
- Miyahira, J. (2022). Importancia de citar y referenciar correctamente en los trabajos académicos. *Revista Médica Herediana*, 33(4), 225-226.
- Moreira, A. (2021). *Una respuesta a la pandemia: la innovación educativa en las escuelas chilenas*. *Revista Saberes Educativos*, (7), 60-72.
- Moreno, S. (2020). *La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus*. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1):14-26
- Moreno, S. (2020). *La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus*. *Salutem Scientia Spiritus*; 6(1):14-26.
- Moreno, V. (2021). El Covid-19 como oportunidad de cambio ante la crisis perpetua de la educación en Colombia. Universidad externado de Colombia.
- Morse, J M. (1991) Approaches to Qualitative-Quantitative Metodological Triangulation. *Methodology Corner. Rev. Nursing Research*.
- Moya López, Mónica. (2013). «De las TICs a las TACs : la importancia de crear contenidos educativos digitales». *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, Núm. 27, p. 1-15, <https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/275963>.
- Muñoz, H. A. (2016). Mediaciones tecnológicas: nuevos escenarios de la práctica pedagógica. *Praxis & Saber*, 7 (13), 199-221.
- Navarro, R., & Guerra, C. (2010). *Recursos didácticos para la educación a distancia: hacia la contribución de la realidad aumentada*. *Ideas CONCYTEG*, 5(61), 702-715.
- Orduz, M., Tuay, R., Briceño, A., & Acero, O. (2020). *Realidades de la educación rural en Colombia, en tiempos de covid-19*.
- Padula, J. (2001) *Una introducción a la educación a distancia*. Fondo de Cultura Económica: México.
- Pérez, A. I. (2012). *Educarse en la era digital*. Ediciones Morata.

- Pérez, F., Gómez, Á., y Marín, I. (2021). *Uso educativo de la radio en tiempos de pandemia en escuelas rurales chilenas*. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 1(146), 59-76.
- Picón, G. A., de Caballero, G. K. G., & Sánchez, J. N. P. (2021). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*. *ARANDU UTIC*, 8(1), 139-153.
- Ramírez Agudelo, J. D. (2017). *El uso de dispositivos móviles dentro del aula de clase en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de grado décimo de la Escuela Normal Superior de Caldas* (Doctoral dissertation, Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira).
- Ramos, S., Bouzó, A., y Santiviago, C. (2021). *Estrategia de apoyo estudiantil en tiempos de pandemia*. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 8(1), 35-44.
- Ribeiro da Silva, T., y Skliar, C. B. (2020). *Escolas, pandemia e conversação: notas sobre uma educação inútil*. *Série-Estudos, Campo Grande, MS*, v. 25, n. 55, p. 13-30.
- Rodés, V., Rodríguez, C., Garófalo, L., y Porta, M. (2021). *Formación docente en la emergencia: pedagogías del cuidado*. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 8(1), 45-59.
- Rodríguez, J., y Juárez, J. (2017). *Impacto del m-learning en el proceso de aprendizaje: habilidades y conocimiento*. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 363-386.
- Romero, C., Krichesky, G., y Zacarías, N. (2021). *“Escuelas WhatsApp y Escuelas Zoom” Desigualdad y segregación educativa durante la pandemia Covid 19 en Argentina* (No. wp_gob_2021_10). Universidad Torcuato Di Tella.
- Ruiz, G. R. (2020). *Marcas de la pandemia: El derecho a la educación afectado*. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. 9(3e), 45-59.
- Ruiz, R. (2020). *Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas*. Número extraordinario. Vol. 9 Núm. 3.
- Ruz, C. (2021) *Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras*. *REVISTA SABERES EDUCATIVOS*, 6, 128-143.
- Sanchez, L., Reyes, A., Ortiz, D., y Olarte, F. (2017). *El rol de la infraestructura tecnológica en relación con la brecha digital y la alfabetización digital en 100 instituciones educativas de Colombia. I. Calidad en la educación*.
- Sanchez, M., Martínez, P., Torres, R., De Agüero, M., Hernández, A., Benavides, M., Vergara, J & Cazales, R. (2020). *Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM*. *Revista Digital Universitaria*.

- Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología, 1, 1-3.
- Silva, T., Silva, E., & Montanari, R. (2020). *Dificultades de la educación remota en las escuelas rurales del norte de Minas Gerais durante la pandemia de Covid-19*. Research, Society and Development, 9(8), e651986053.
- Stake, R.E. (1994). Case studies. En N.K. Denzin y Y.S. Lincoln (Dirs.). Handbook of qualitative research (pags. 236-247). London: Sage.
- Suárez A., M. F., (1997). La importancia de evaluar la información encontrada en Internet. Colombia Médica, 28(3), 164.
- Tovio Florez, J. L. (2017). *El desafío de la educación rural*. Universidad metropolitana de educación, ciencia y tecnología.
- Trillo Alonso, F., Nieto Cano, J. M., Martínez Domínguez, B., & Escudero Muñoz, J. M. (2017). El Desarrollo Profesional y la Colaboración Docente: Un Análisis Situado en el Contexto Español de las Tensiones y Fracturas Entre la Teoría y la Práctica. Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 25(), 1-29.
- UNICEF. (2020). Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana. DOI: <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>
- Usuga, Y., y Cortés, J. (2020). *La educación de calidad y las estrategias pedagógico-didácticas aplicables al fenómeno de confinamiento por el covid-19 en la educación rural colombiana*.
- Vargas, L. R. I. A., & Rondero, E. O. O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista tecnología, ciencia y educación*, (17), 57-77.
- Vidal Martínez, A. A., & Camarena Gómez, B. O. (2014). RETOS Y POSIBILIDADES DE LOS CURSOS EN LÍNEA A PARTIR DE UNA EXPERIENCIA CONCRETA.. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (44), 19-34.
- Vidal, M. (2020). *Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19*. Educación Médica Superior, 34(3).
- Villafuerte-Garzón, C. M. (2018). Ocio digital y los problemas del uso excesivo de dispositivos tecnológicos. Polo del Conocimiento, 3(8), 471-485.
- Villela, F., y Contreras, D. (2021). *La brecha digital como una nueva capa de vulnerabilidad que afecta el acceso a la educación en México*.

Virto, L., y Martínez, A. (2020). *Escuela post-Covid: la oportunidad de repensar la educación en clave inclusiva*. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3).

Vivas, W. J. (2018). Uso seguro y responsable de las TIC: una aproximación desde la tecnoética. Ciencia, docencia y tecnología, (57), 235-255.

Volver a la escuela luego del COVID-19: ¿por qué no un regreso al futuro? Enfoque educación.

Yin, R.K. (1984/1989). *Case Study Research: design and Methods*, Applied social research Methods Series, Newbury Park CA: Sage.

Zangara, M. A. (2009). Uso de nuevas tecnologías en la educación: una oportunidad para fortalecer la práctica docente. *Puertas abiertas*.

Zapata, M. (2012). Recursos educativos digitales: conceptos básicos. Julio 23, 2016 de Programa Integración de Tecnologías, Universidad de Antioquia

Ziegler, S. (2021). La conectividad: un imperativo en la agenda educativa regional. IICA. DOI: <https://blog.iica.int/blog/conectividad-un-imperativo-en-agenda-educativa-regional>.

Araujo, H. G., Silva, R. B., & Pinto, J. M. (2018). Desigualdades en el acceso a la educación básica en Colombia: el caso de las escuelas privadas y públicas. *Revista Políticas Educativas*, 12(1), 35-49.

De Roux, J. L. (2016). Costos de la educación básica y media en Colombia. En N. Pombo (Ed.), *Desigualdades territoriales en Colombia: dimensiones, causas y políticas públicas* (pp. 327-356). Universidad de los Andes.

García-Ruíz, R. (2017). El acceso a las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo colombiano. *Cuadernos Info*, (40), 107-122.

UNESCO. (2017). *Educación en zonas rurales y de difícil acceso en Colombia: análisis y propuestas de política*. Autor.

Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A. D., Worosz, T. B., & Vichot, I. B. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de educación*, 16(4), 610-623.

Gómez, L. A. O., Geremich, M. A. V., & De Franco, P. D. M. F. (2022). Elementos del proceso de enseñanza–aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 001-011.

Santana, M. S. (2007). Enseñanza y aprendizaje. MS Santana, LA ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS Y LAS NTIC. UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN PERMANENTE.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2008) El matrimonio cuantitativo cualitativo: el paradigma mixto. In J. L. Álvarez Gayou (Presidente), 6º Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tabasco, México.

Hernández Sampieri, R. y Mendoza, C. (2008). El matrimonio cuantitativo cualitativo: el paradigma mixto. En J. L. Álvarez Gayou (Presidente), 6º Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tabasco, México.