

# Habilidades sociales y conductas de acoso en adolescentes de 11 a 15 años de la ciudad de Cúcuta

**Daniela Mantilla Cardona**  
**Alexis Jair Martínez Flórez**

Trabajo de investigación como requisito para optar el título de **Psicólogo**

Tutor:  
**Jesus Oreste Forgiony**

## RESUMEN

Las habilidades sociales (HHSS) constituyen una herramienta imprescindible para obtener éxito personal en todas las facetas de la vida. El ser humano pasa gran parte de su tiempo interactuando con otras personas, por lo que resulta fundamental que disponga de unas HHSS favorables para que estas interacciones sean de calidad, la falta de las habilidades sociales significa dificultades del sujeto para comunicarse y relacionarse con otras y así mismo no tener autocontrol emocional, en ausencia de ellas las personas tienen dificultades para convivir en su entorno secular. Debido a que la escuela constituye uno de los principales medios de socialización, es importante que las habilidades sociales se trabajen en el contexto educativo. Es necesario, por tanto, que se incorporen programas de habilidades sociales en los centros con el fin de mejorar la forma de relacionarse de los alumnos, así como evitarles futuros problemas. El hecho de que el adolescente disponga de unas habilidades sociales apropiadas, supone una condición esencial para contribuir al desarrollo de su aprendizaje, a su desarrollo emocional, intelectual, mental, afectivo y a la prevención de desajustes sociales (agresión, delincuencia, drogadicción).

**Palabras clave:** adolescencia, acoso escolar, habilidades sociales. Violencia escolar, comunicación

## ABSTRACT

Social Skills (HHSS) are an essential tool for personal success in all facets of life. Human beings spend a large part of their time interacting with other people, so it is essential that they have favorable HHSS for these interactions to be of quality, the lack of social skills means difficulties for the subject to communicate and interact with others and Likewise, not having emotional self-control, in the absence of them, people have difficulties to live in their secular environment. Because school is one of the main means of socialization, it is important that social skills are worked on in the educational context. It is therefore necessary to incorporate social skills programs in schools in order to improve the way students interact, as well as to avoid future problems. The fact that the adolescent has appropriate social skills is an essential condition to contribute to the development of their learning, their emotional, intellectual, mental and affective development and the prevention of social imbalances (aggression, delinquency, drug addiction).

**Keywords:** adolescence, bullying, social skills. School violence, communication

## REFERENCIAS.

1. Aberastury, A., & Knobel, M. (1997). La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico. México: Paidós educador.
2. Alberti, K. (1978). Habilidades sociales. Obtenido de Conductas importantes en las relaciones interpersonales .
3. Ballesteros, E. (2006 ). Acoso escolar y salud mental .
4. Berrocal, E. (2017). Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. Granada, España: Universidad de Granada.
5. Betancourth, S., Zambrano, C., & Ceballos, A. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. Medellín, Colombia : Univerisidad de Envigado.
6. Caballo, V. (1986). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
7. Campos, C. (2017). Empatía y Habilidades Sociales. Tesis de grado. Guatemala: UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR.
8. Carrillo, V. (2015). Validacion de un programa ludico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. Granada, España: Universidad de Granada.
9. Casullo, F. (2002). Violencia psicológico, estilos de personalidad. Obtenido de Pensamiento psicologico .
10. Clark-Lempers, D. S., Lempers, J. D., & Ho, C. (1991). Las percepciones de los adolescentes tempranos, medianos y tardíos sobre sus relaciones con otras personas significativas. *Journal of Adolescent Research*, 6(3), 296–315. <https://doi.org/10.1177/074355489163003>

11. Corbin, J. (2009). Psicología y Mente . Obtenido de Violencia psicológico: 15 hábitos para lograrlo: <https://psicologiymente.com/psicologia/bienestar-psicologico>
12. Coronel, I., & Marquez, M. (2009). Habilidades sociales . Obtenido de INFLUENCIA DEL PROGRAMA “APRENDAMOS A SER MEJORES PERSONAS” EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES : <http://habilidades.blogspot.com/2009/03/>
13. Dueñas Buey, M. L., & Senra Varela, M. (2009). Habilidades sociales y acoso escolar: un estudio en centros de Enseñanza Secundaria de Madrid= Social skills and school bullying: a study in Secondary Schools in Madrid.
14. Escudero, M. (2019). Psicología y Psiquiatría . Obtenido de <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
15. Hargie, L., & Saunders, N. (1981). Habilidades sociales en la sociedad.
16. Hernández, R. (2006). Metodología de la investigación. . Obtenido de McGraw-Hill.
17. Hernández, R., Fernandez, C., & Batista, P. (2010). Metodología de la investigación. Mcgraw- HILL Interamericana Editores, S.A.
18. Hidalgo, C., & Abarca, N. (1990). Desarrollo de las habilidades sociales. Revista Latinoamericana de psicología, 22(2).
19. Hurtado, J. (2010). Metodología de la investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia (Vol. 3). Caracas: Quiron.
20. Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación . Venezuela : Quiron .
21. Inglés, C. J., Hidalgo, M. D., & Carrillo, F. X. M. (2001). Dificultades interpersonales en la adolescencia:¿ Factor de riesgo de fobia social?. Revista de psicopatología y psicología clínica, 6(2), 91-104.
22. Kelly, J. A. (1992). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao. Editorial Desclée de Brouwer, 3ª edición.
23. Levy, S. (2017). Introducción a los problemas en los adolescentes. Rescatado de <https://www.msmanuals.com/es-co/professional/pediatr%C3%ADa/los-problemas-en-la-adolescencia/introducci%C3%B3n-a-los-problemas-en-los-adolescentes>
24. Maestre, D. C., Rodríguez, K. P., & Cartagena, M. R. O. Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes EEHSA. Rol del psicólogo en casos de maltrato infantil y abuso sexual, 33.
25. Marcia, J. E. (1980). Identity in adolescence. En J. Adelson (Ed.), Handbook of adolescent psychology (pp.159-187). Nueva York: Wiley.
26. Marin, L. (2018). AUSONIA. Obtenido de La adolescencia, una etapa llena de cambios: <https://www.ausonia.es/es-es/informate/la-adolescencia/cambios-en-la-adolescencia>
27. Montaña, D. (2008). Psicólogos. La importancia de las habilidades sociales: <https://psicologosprincesa81.com/blog/importancia-de-las-habilidades-sociales/>
28. Vela-Mora, M. Á. (2019). Acoso escolar o bullying en Educación Primaria. <http://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/10341>.

29. Muñoz, A. (2019). About Español. Obtenido de ¿Qué es el violencia psicológico? El modelo de Carol Ryff: <https://www.aboutespanol.com/que-es-el-bienestar-psicologico-el-modelo-de-carol-ryff-2396415>
30. Olivos, X. (2018). Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes. Madrid, España: Universidad Complutense De Madrid
31. Organización Panamericana de la Salud . (2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable. Obtenido de OPS: <http://148.204.52.13/i/bibliotecaDase/2000/Acervo/AcervoVirtualPsicosocial/PsicosocialAcervoLecturas/Habilidades.pdf>
32. Paz, C., & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepcion de multiples actores educativos . Temuco, Chile: Universidad Catolica de Temuco.
33. Piaget, J. (1970). Ready. Obtenido de Cognición en el adolescente según Piaget: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1415-711X2007000200013](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-711X2007000200013)
34. Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). AVE: acoso y violencia escolar: manual. TEA Ediciones.
35. Raurell, A. (2019). Neuron Up. Obtenido de Habilidades sociales : <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>
36. Rodriguez, A. (2019). Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y 2019. Bogota, Colombia : Uniminuto.
37. Rojas, K. (2019). Guía Centre Psicopediatric. Obtenido de Ausencia de habilidades sociales : <https://centreguia.cat/es/senales-alarma/etapa-escolar/11-comunicacion/74-ausencia-de-habilidades-sociales>
38. Sánchez, G. (2018). La mente es maravillosa. Obtenido de ¿Qué son las habilidades sociales?: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
39. Serrano, J. (2001). Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad. Obtenido de EI DESARROLLO COGNITIVO DEL ADOLESCENTE: <https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20Personalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%202%20EI%20desarrollo%20cognitivo%20del%20adolescente.pdf>
40. Vargas, M., Zavala, M., y Valadez, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, 6(15).
41. Villar, M. (2003). Violencia y adaptacion .

42. Saprana, L., Luksiene, D., & Bobak, M. (2018). Changes in psychological well-being among older Lithuanian city dwellers: Results from a cohort study. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 18(3).
43. Serrano, J. (2001). Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad. Obtenido de *EI DESARROLLO COGNITIVO DEL ADOLESCENTE*: <https://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20Personalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%202%20EI%20desarrollo%20cognitivo%20del%20adolescente.pdf>
44. Suriá, R. (2017). Relationship between emotional intelligence profiles and psychological wellbeing of people with spinal cord injury. *EL SEVIER*, 47(1).