

Estrategias de empleabilidad para personas con diversidad cognitiva funcional en la ciudad de Cúcuta

Ledhys Dayana Abreu
Código estudiantil: 2014190410845

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Magíster en Administración de Empresas e Innovación

Tutores:
Sheyla Vanessa Hernández
Maritza Jaimes Rojas

RESUMEN

La inclusión laboral de personas con diversidad cognitiva funcional es un tema de gran importancia y urgencia en la sociedad actual, ya que enfrentan desafíos significativos en su búsqueda de empleo debido a diversas barreras tanto sociales como estructurales. Estas personas presentan una amplia variedad de condiciones que pueden afectar su capacidad para integrarse plenamente en el ámbito laboral. Estas condiciones pueden incluir trastornos del espectro autista, síndrome de Down, discapacidades intelectuales y otras condiciones similares.

En ciudades como Cúcuta, estos desafíos se ven exacerbados por percepciones sociales erróneas y estereotipos que pueden llevar a la discriminación y la exclusión en el lugar de trabajo. Además, existen barreras estructurales en el entorno laboral, como la falta de accesibilidad física, la ausencia de ajustes razonables y la falta de programas de apoyo y capacitación adecuados. Estas barreras pueden dificultar aún más la inclusión laboral de personas con diversidad cognitiva funcional.

El enfoque metodológico adoptado en esta investigación se caracterizó por ser mixto, combinando elementos cualitativos y cuantitativos, con un diseño transversal que permitió una comprensión integral de la compleja dinámica de la inclusión laboral de personas con diversidad cognitiva funcional en Cúcuta. Este enfoque híbrido se seleccionó específicamente para abordar la amplitud y la profundidad de la problemática, ya que involucra aspectos tanto subjetivos como objetivos relacionados con la inserción laboral de este grupo poblacional.

Basándose en este marco teórico, se propusieron diversas acciones destinadas a mejorar la inclusión laboral de personas con diversidad cognitiva funcional en Cúcuta. Estas acciones van desde la sensibilización y capacitación de empleadores y trabajadores hasta la implementación de políticas laborales inclusivas y programas de mentoría adaptados a las necesidades específicas de este grupo de personas.

La colaboración con ASPANOR, una organización local que trabaja con personas con diversidad cognitiva funcional, fue fundamental para obtener información relevante sobre las necesidades y desafíos específicos que enfrentan en el ámbito laboral. A través de una entrevista semi estructurada con la directora de ASPANOR, se pudo obtener una perspectiva única que complementó los datos recopilados de las empresas participantes en el estudio.

La muestra incluyó la participación de 25 empresas de Cúcuta, lo que permitió una evaluación amplia y representativa de la situación laboral en la ciudad. Los resultados obtenidos fueron analizados utilizando métodos estadísticos apropiados, lo que permitió una evaluación rigurosa de la efectividad de las estrategias propuestas. Además, se consideró la representatividad de la muestra y se buscaron formas de extrapolar los hallazgos a otros contextos similares.

En conclusión, este estudio se propone abordar los desafíos y proponer soluciones concretas para mejorar la inclusión laboral de personas con diversidad cognitiva funcional en Cúcuta. Al hacerlo, no solo se busca mejorar la calidad de vida de estas personas, sino también promover la diversidad y la inclusión en el entorno laboral y la sociedad en su conjunto. Este enfoque no solo beneficia a las personas con diversidad cognitiva funcional, sino que también enriquece el tejido empresarial y social de la ciudad, fomentando una visión más inclusiva y holística de la gestión empresarial y la comunidad en general.

Palabras clave: Discapacidad, inclusión, calidad y satisfacción laboral.

ABSTRACT

The labor inclusion of people with functional cognitive diversity is an issue of great importance and urgency in today's society, since they face significant challenges in their job search due to various social and structural barriers. These people have a wide variety of conditions that can affect their ability to fully integrate into the workplace. These conditions may include autism spectrum disorders, Down syndrome, intellectual disabilities, and other similar conditions.

In cities like Cúcuta, these challenges are exacerbated by social misperceptions and stereotypes that can lead to discrimination and exclusion in the workplace. Additionally, there are structural barriers in the work environment, such as lack of physical accessibility, lack of reasonable accommodations, and lack of appropriate

training and support programs. These barriers can make it even more difficult to include people with functional cognitive diversity in the workplace.

The methodological approach adopted in this research was characterized by being mixed, combining qualitative and quantitative elements, with a transversal design that allowed a comprehensive understanding of the complex dynamics of the labor inclusion of people with functional cognitive diversity in Cúcuta. This hybrid approach was specifically selected to address the breadth and depth of the problem, since it involves both subjective and objective aspects related to the labor insertion of this population group.

Keywords: Disability, inclusion, quality and job satisfaction.

REFERENCIAS

1. Alba, L. & Rincón, J. (2020). Estrategias para la inclusión personas en condición de discapacidad en el mercado laboral de la empresa Veolia Aseo Cúcuta sa esp. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/18546>
2. Alhusen, J., Smeltzer, S., Laughon, K., Hughes, R., Alexander, K., Njie-Carr, V., & Sharps, P. (2023). Disability and violence: Urgent call for data to achieve equity. *Journal of advanced nursing*. doi: 10.1111/jan.15653
3. Altschuler, S. (2023). Disability. *Journal of the Early Republic*, 43(1), 121-129. doi: 10.1353/jer.2023.0008
4. Anderson, E. (2023). Moving the needle on ableism: From higher education access to inclusion. *Critical Perspectives in Education & Policy*, 1(1), 54-64. doi: 10.33137/cpep.v1i1.40262
5. Angarita, L., & Pérez, Y. (2020). Análisis de la inclusión laboral de personas con discapacidad y sus beneficios frente a los procesos de contratación estatal. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/18572>
6. Arango Henao, J. E. (2011). *Escuela de las relaciones humanas en la administración: los trabajos del Elton Mayo* (Doctoral dissertation).
7. Arce, M. (2019). Análisis de la comunicación no verbal en la inclusión laboral de una persona con discapacidad auditiva. *Ergonomía, Investigación Y Desarrollo*, 1(3), 43-54. http://revistas.udec.cl/index.php/Ergonomia_Investigacion/article/view/1347
8. Bächler, L., & Behrendt, H. (2023). Participation in Work of People with Disabilities by Means of Technical Assistance. In *New Digital Work: Digital Sovereignty at the Workplace* (pp. 118-134). Cham: Springer International Publishing. doi: 10.1007/978-3-031-26490-0_7

9. Baum, C. M., Lau, S. C., Heinemann, A. W., & Connor, L. T. (2023). Functional Cognition: Distinct From Fluid and Crystallized Cognition?. *The American Journal of Occupational Therapy*, 77(3) doi: 10.5014/ajot.2023.050010
10. Belina, A. (2023). Semi-structured interviewing as a tool for understanding informal civil society. *Voluntary Sector Review*, 14(2), 331-347. doi: 10.1332/204080522x16454629995872
11. Blanck, P., Hyseni, F., & Goodman, N. (2023). Economic Inclusion and Empowerment of People with Disabilities. In *Handbook of Disability: Critical Thought and Social Change in a Globalizing World* (pp. 1-22). Singapore: Springer Nature Singapore. doi: 10.1007/978-981-16-1278-7_81-1
12. Chaparro, N., Henao, M., & Zambrano, E. (2019). Propuesta de un programa de inclusión laboral para personas en condición de discapacidad auditiva en la empresa WEST SAS. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2288>
13. Chumo, I., Kabaria, C., & Mberu, B. (2023). Social inclusion of persons with disability in employment: what would it take to socially support employed persons with disability in the labor market?. *Frontiers in Rehabilitation Sciences*, 4. doi: 10.3389/fresc.2023.1125129
14. Chung, Ying, Lin., Wenhua, Lin., Bih-Ching, Shu. (2023). [Una breve introducción a la revisión sistemática de métodos mixtos (MMSR)]. *Journal of Nursing*, doi: 10.6224/JN.202306_70(3).10
15. Cid-Ruzafa, J., & Damián-Moreno, J. (1997). Valoración de la discapacidad física: el índice de Barthel. *Revista española de salud pública*, 71, 127-137. https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/resp/v71n2/barthel.pdf
16. Correa, R. M., de Alcântara Thimóteo, A. C., Varela, C. A., Junger, A. P., de Andrade, S., & de Carvalho Fontana, C. G. (2023). Corporate Social Responsibility: a case study of Alpargatas Havaianas & Institute of Ecological Research-IPÊ, Brazil. *Journal on Innovation and Sustainability RISUS*, 14(1), 65-76. doi: 10.23925/2179-3565.2023v14i1p65-76
17. Cristaudo, A., Guglielmi, G., Foddìs, R., Caldi, F., Buselli, R., Brilli, C., ... & Saffioti, G. (2023). Diversity & Inclusion: Fitness for Work Through a Personalized Work Plan for Workers with Disabilities and Chronic Diseases According to ISO 30415/2021. *La Medicina del Lavoro*, 114(3). doi: 10.23749/mdl.v114i3.14339
18. Cristaudo, A., Guglielmi, G., Foddìs, R., Caldi, F., Buselli, R., Brilli, C., ... & Saffioti, G. (2023). Diversity & Inclusion: Fitness for Work Through a Personalized Work Plan for Workers with Disabilities and Chronic Diseases According to ISO 30415/2021. *La Medicina del Lavoro*, 114(3). doi: 10.23749/mdl.v114i3.14339

19. de Carvalho-Freitas, M. N., de Oliveira, M. S., Tette, R. P. G., & Santos, J. C. (2023). Organizational context and inclusion: Perceptions of managers and people with disabilities. *Applied Psychology*. doi: 10.1111/apps.12486
20. Defourny, J., Nyssens, M., Gidron, B., & Hasenfeld, Y. (2023). Social enterprises. In *Encyclopedia of the Social and Solidarity Economy* (pp. 163-171). Edward Elgar Publishing. doi: 10.4337/9781803920924.00034
21. Deguchi, H. (2020). Diversity and inclusion. *Diversity and Inclusion in Japan*, 201. doi: 10.4324/9781003299509-14
22. Delgado, F. (2022). Incidencia de la política pública de inclusión sobre el empleo de la población en condición de discapacidad en Colombia (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB). <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/17644>
23. Drucker, P. F. (2014). *El ejecutivo eficaz*. Sudamericana.
24. Escudero, J. C. S. (2011). Discapacidad visual y ceguera en el adulto: revisión de tema. *Medicina UPB*, 30(2), 170-180. <https://www.redalyc.org/pdf/1590/159022496008.pdf>
25. Espinal-Loor, J. (2022). La inclusión laboral basada en las experiencias de las personas con discapacidad visual de Manabí. *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*. ISSN: 2697-3626, 5(10), 144-155. <https://doi.org/10.56124/tj.v5i10.0059>
26. Espitia, C. (2020). Análisis y diagnóstico en la Fundación Best Buddies para promover la inclusión laboral de población en situación de discapacidad cognitiva en hoteles de Bogotá. Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/8b3136cb-4dfa-456d-80d7-5acedb9c4efd>
27. Fayol, H. (1916). Teoría clásica de la Administración. *Francia*.
28. Fernández, M. D. C. G., López, S. C., Bello, M. D. M., Stewart, E. G., Horenczyk, G., López-Rodríguez, L., ... & Tatar, M. (2020). *El estudio del prejuicio en Psicología Social* (Vol. 2). EDITORIAL SANZ Y TORRES SL.
29. Fitzpatrick, S., & Barrett, D. (2022). Commentary: Disability Inclusion in Med Ed: Towards a Quality Improvement Approach. *Medical Education*. doi: 10.1111/medu.14952
30. Fleck, J. I., Arnold, M., Dykstra, B., Casario, K., Douglas, E., & Morris, O. (2019). Distinct functional connectivity patterns are associated with social and cognitive lifestyle factors: Pathways to cognitive reserve. *Frontiers in Aging Neuroscience*, 11, 310. doi: 10.3389/FNAGI.2019.00310
31. Funk, K. D., & Hinojosa, M. (2023). Descriptive Presentation: Invoking Identity as a Claim for Descriptive Representation. *Politics & Gender*, 1-6. doi: 10.1017/s1743923x22000563

32. García, J. C. (2015). La discapacidad auditiva. Principales modelos y ayudas técnicas para la intervención. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 1(1), 24-36. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4141>
33. Ghaderi, G., Milley, P., Lysaght, R., & Cobigo, V. (2023). Including people with intellectual and other cognitive disabilities in research and evaluation teams: A scoping review of the empirical knowledge base. *Journal of Intellectual Disabilities*, doi: 10.1177/17446295231189912
34. Gita, Jyoti, Ojha., Amit, Khanna. (2023). Factors Influencing Employability of Persons with Disabilities in India: A Systematic Review Protocol. *International journal of research and review*, doi: 10.52403/ijrr.20230429
35. Gómez, N., Pérez, A., López, D. & Medina, M. (2020). Personas con discapacidad: barreras de acceso al empleo y algunas alternativas de inclusión en Colombia. *Revista CES Derecho*, 11(2), 3-24. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-77192020000200003&script=sci_arttext
36. Gruber, D., Böhm, M., & Gattringer, F. (2023). Success Factors for the Labour Market Integration of People with Psychosocial Disabilities-A Qualitative Survey in Austrian Companies. *Psychiatrische Praxis*. doi: 10.1055/a-2082-6519
37. Hernández González, M. N. (2020). El Aprendizaje-Servicio como propuesta metodológica para mejorar los hábitos de actividad física en la Educación Secundaria Obligatoria. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/19869>
38. Herzberg, F. (1954). La teoría de la motivación-higiene. *Teoría de la Organización*, 10, 71-91.
39. Holguín, W. (2022). Promoción de acciones para garantizar los derechos a la educación y al trabajo de las personas con discapacidad en Colombia. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/11264>
40. Ibrahim, N. A. (2021). A Statistical Analysis Of The Disability Problem And Its Social Impacts. *International Journal of Entrepreneurship*, 25, 1-14. <https://www.proquest.com/openview/c4557d8a6674f85c998ab91bc7927ae6/1?pq-origsite=gscholar&cbl=29727>
41. Imacaña, S. & Villacrés, J. (2022). La inclusión laboral de las personas con discapacidad en el Ecuador. *Sociedad & Tecnología*, 5(S1), 170–183. <https://doi.org/10.51247/st.v5iS1.241>
42. Kasai, K., Kumagaya, S. I., Takahashi, Y., Sawai, Y., Uno, A., Kumakura, Y., ... & Yagishita, S. (2023). "World-Informed" Neuroscience for Diversity and Inclusion: An Organizational Change in Cognitive Sciences. *Clinical EEG and neuroscience*, 54(6), 560-566. doi: 10.1177/15500594221105755

43. Ke, X., & Liu, J. (2017). Discapacidad intelectual. *Traducción De Irarrázaval, M., Martin, A., Prieto-Tagle, F. Y Fuertes, O.). En Rey, Joseph. Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP*, 1-28.
44. Kreiner, G., Mihelcic, C. A., & Mikolon, S. (2022). Stigmatized work and stigmatized workers. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 9, 95-120. doi: 10.1146/annurev-orgpsych-012420-091423
45. Larnyo, E., Dai, B., Nutakor, J. A., Ampon-Wireko, S., Larnyo, A., & Appiah, R. (2022). Examining the impact of socioeconomic status, demographic characteristics, lifestyle and other risk factors on adults' cognitive functioning in developing countries: an analysis of five selected WHO SAGE Wave 1 Countries. *International Journal for Equity in Health*, 21(1), 1-20. doi: 10.1186/s12939-022-01622-7
46. Love, H. R., Cook, B. G., & Cook, L. (2022). Mixed-Methods Approaches in Special Education Research. *Learning Disabilities Research & Practice*, 37(4), 314-323. doi: 10.1111/ldrp.12295
47. Mandal, B., Semenov, A., & Babikov, D. (2018). Calculations of differential cross sections using mixed quantum/classical theory of inelastic scattering. *The Journal of Physical Chemistry A*, 122(30), 6157-6165. doi: 10.1021/ACS.JPCA.8B04025
48. Mandischer, N., Gürtler, M., Weidemann, C., Hüsing, E., Bezrucav, S. O., Gossen, D., ... & Corves, B. (2023). Toward Adaptive Human–Robot Collaboration for the Inclusion of People with Disabilities in Manual Labor Tasks. *Electronics*, 12(5), 1118. doi: 10.3390/electronics12051118
49. Marín-Nicolás, J., & Sáez-Pérez, M. P. (2022). An Evaluation Tool for Physical Accessibility of Cultural Heritage Buildings. *Sustainability*, 14(22), 15251. doi: 10.3390/su142215251
50. Martín, M. T., & Ripollés, M. S. A. (2008). La discapacidad dentro del enfoque de capacidades y funcionamientos de Amartya Sen. *Araucaria. Revista iberoamericana de filosofía, política y humanidades*, 10(20), 64-94. <https://www.redalyc.org/pdf/282/28212043004.pdf>
51. Maslow, A. (2004). Jerarquía de necesidades. *México: Quetzal*.
52. McBeath, A. (2020). Doing quantitative research with a survey. *Enjoying research in counselling and psychotherapy: Qualitative, quantitative and mixed methods research*, 175-193. doi: 10.1007/978-3-030-55127-8_10
53. McGregor, D. (1960). Teoría X y teoría Y. *Revista Pensamiento Imaginativo. Investigación*, 4, 06-13.
54. Mejía, N., & Pérez, M. (2020). Inclusión laboral: factores de éxito en la incorporación de personas con discapacidad: caso EPM, Colombia (*Doctoral*

- dissertation*, *Universidad* (EAFIT).
<https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/16068>
55. Ministerio de educación Nacional (s.f) Normatividad
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Alfabetizacion/Normatividad-y-documentos/358249:Normatividad>
56. Ministerio de salud (s.f) Normatividad
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%2014861%20de%201985.pdf
57. Ministerio de Salud. (2020). Boletines Poblacionales: Personas con Discapacidad -PCD1. Oficina de Promoción Social. I-2020.
<https://es.scribd.com/document/541968142/Boletines-Poblacionales-Personas-DiscapacidadI-2020#>
58. Ministerio de trabajo (s.f) *Inclusión laboral de personas con discapacidad*.
<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad>
59. Munsell, E. G., Kudla, A., Su, H., Wong, J., Crown, D., Capraro, P., ... & Heinemann, A. W. (2022). Employers' Perceptions of Challenges and Strategies in Hiring, Retaining, and Promoting Employees With Physical Disabilities. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, doi: 10.1177/00343552221130304
60. Nguyen, L. A., Evan, R., Chaudhuri, S., Hagen, M., & Williams, D. (2023). Inclusion in the workplace: an integrative literature review. *European Journal of Training and Development*. doi: 10.1108/ejtd-10-2022-0104
61. Nussbaum, M. (2002). Capabilities and social justice. *International Studies Review*, 4(2), 123-135. <https://doi.org/10.1111/1521-9488.00258>
62. Okoko, J. M. (2023). Focus Groups. In *Varieties of Qualitative Research Methods: Selected Contextual Perspectives* (pp. 191-196). Cham: Springer International Publishing. doi: 10.1007/978-3-031-04394-9_31
63. Oliver, M. (1998). ¿ Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada. *Discapacidad y sociedad*, 1, 34-58.
64. Orozco, J. A. I., Vargas, M. M., & Gómez, K. V. A. (2021). Evolución del empleo con apoyo como estrategia de inclusión laboral para las personas con discapacidad cognitiva. *Verba Iuris*, 46(2), 69-83. doi: 10.18041/0121-3474/verbaiuris.2.8491
65. Patiño-Cuervo, O., & Caro, E. O. (2017). Tecnología aplicada a un caso particular de discapacidad múltiple. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 8(1), 121-133. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2027-83062017000200121&script=sci_arttext
66. Pérez-Ramírez, B. (2021). De la noción de trastorno mental al concepto de discapacidad psicosocial a partir de una intervención situada. *Inter*

- disciplina*, 9(25), 233-256. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-57052021000300233&script=sci_arttext
67. Pin, C. C., & Green, H. (2023). Individual cognitive rehabilitation for adult cancer survivors: A proof-of-concept case series. doi: 10.31234/osf.io/bq4y7
68. Prieto Castellanos, B. J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de contabilidad*, 18(46), 56-82. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-14722017000200056&script=sci_arttext
69. Quirico, O., & Lobeira, P. C. J. (2022). The Asymmetries of Disability Rights Protection in the Inter-American System. In *Inclusive Sustainability: Harmonising Disability Law and Policy* (pp. 271-295). Singapore: Springer Nature Singapore. doi: 10.1007/978-981-19-0782-1_12
70. Rahmatika, R. A., Pratiwi, C. P., & Basuki, C. (2022). Does the Provision of Assistive Technology Increase Disability Employment?. *Indonesian Journal of Disability Studies*, 9(2), 179-201. doi: 10.21776/ub.ijds.2022.009.02.04
71. Reber, L., Kreschmer, J. M., James, T. G., Junior, J. D., DeShong, G. L., Parker, S., & Meade, M. A. (2022). Ableism and contours of the attitudinal environment as identified by adults with long-term physical disabilities: a qualitative study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(12), 7469. doi: 10.3390/ijerph19127469
72. Reyna, J. (2021). Participación laboral de la población con discapacidad física en el sector formal e informal de la economía en Santiago de Cali en el año 2021. Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/entities/publication/9a917cf3-126a-41e8-afd8-786117711739>
73. Rodríguez, J. (2020). Influencia de la aplicación de la Ley 29973 en la inclusión laboral de las personas con discapacidad. San Martín de Porres, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48292>
74. Sáenz, H. & Peña, A. (2022). Visibilización de personas con discapacidad en Cúcuta: buscando una ciudad inclusiva. *Dixi*, 24(2), 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8532456>
75. Sayago, J., & Martínez, N. (2022). Inclusión social como estrategia de responsabilidad social en las organizaciones social. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/22553>
76. Schein, E. H. (1993). Psicología de la organización. In *Psicología de la organización* (pp. 252-252). <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-179965>

77. Secretaria general del senado (s.f) Ley 762 de 2002 Congreso de la República de Colombia
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8797>
78. Sen, A. (2006). Conceptualizing and measuring poverty. *Poverty and inequality*, 30-46.
79. Sen, A., & Dreze, J. (1999). The Amartya Sen and Jean Drèze Omnibus:(comprising) poverty and famines; Hunger and public action; and India: Economic development and social opportunity. *OUP Catalogue*.
<https://ideas.repec.org/b/oxp/obooks/9780195648317.html>
80. Senent-Ramos, M. (2020). Functional diversity or disability? Social and conceptual challenges of the new educational paradigms (¿ Diversidad funcional o discapacidad? Retos sociales y conceptuales de los nuevos paradigmas educativos). *Culture and Education*, 32(1), 17-26. doi: 10.1080/11356405.2019.1709397
81. Shandra, C. (2021). Disability and Social Participation. doi: 10.1093/oxfordhb/9780190093167.013.43
82. Shayestefar, M., Saffari, M., Gholamhosseinzadeh, R., Nobahar, M., Mirmohammadkhani, M., Shahcheragh, S. H., & Khosravi, Z. (2023). A qualitative quantitative mixed methods study of domestic violence against women. *BMC women's health*, 23(1), 1-9. doi: 10.1186/s12905-023-02483-0
83. Stahl, B. C., Schroeder, D., & Rodrigues, R. (2022). Dignity. In *Ethics of Artificial Intelligence: Case Studies and Options for Addressing Ethical Challenges* (pp. 79-93). Cham: Springer International Publishing. doi: 10.1007/978-3-031-17040-9_7
84. Taruchaín-Pozo, L., Hidalgo-Vásconez, V., Silva-Jiménez, V., Márquez-Altamirano, C., & Molina-Quinteros, C. (2021). Gestión del talento humano en el contexto del impacto social de la inclusión laboral de personas con discapacidad en el cantón Ambato, Ecuador. *Domino De Las Ciencias*, 7(2), 71–86.
<https://doi.org/10.23857/dc.v7i2.1783>
85. Taylor, F. W. (1911). Administración científica. *Barcelona: Ediciones Orbis*.
86. Vimal, M. (2022). Literature Search. In *Introduction to Basics of Pharmacology and Toxicology* (pp. 787-798). Springer, Singapore. doi: 10.1007/978-981-19-5343-9_55
87. Vu, T. H., & Bui, P. D. (2022). The Impact of the Stereotypes in Social Interactions on Elderly Negative Prejudices and Policy Implications. *VNU Journal of Science: Policy and Management Studies*, 38(4). doi: 10.25073/2588-1116/vnupam.4404
88. Weber, M. (1991). *¿Qué es la burocracia?* (pp. 35-42). Leviatá