

El libro *Innovación psicológica: conflicto y paz*, es una obra que presenta resultados de investigación en psicología de diferentes regiones de Colombia, abordando tendencias en intervención y análisis teniendo como base las realidades sociales y fenómenos actuales de mayor interés nacional como lo son el conflicto y procesos de paz. Fueron abordados desde diferentes campos de la disciplina, con el objetivo de ofrecer al lector una perspectiva profesional de la psicología ajustada a las características del contexto sociocultural colombiano contemporáneo.

El libro ha sido iniciativa de los Grupos de investigación de Altos Estudios de Frontera (ALEF) y Educación, Ciencias Sociales y Humanas, de los cuales se derivan algunos estudios que han sido presentados en esta obra. El lector encontrará trabajos que abordan diferentes grupos etarios como adolescencia, niñez, adultez, abordando a su vez fenómenos como el suicidio, la paz, conflicto, pobreza, subculturas, crimen y violencia. Desarrolla un análisis de los procesos psicológicos y sociales que permiten al lector tener una mirada empírica. Se espera que esta obra se consolide como libro de referencia en el marco coyuntural del posconflicto colombiano, desde una mirada psicológica de los fenómenos sociales.



ISBN 978-958-5430-84-6



Innovación psicológica: Conflicto y paz

**UNIVERSIDAD
SIMÓN BOLÍVAR**
BARRANQUILLA Y CÚCUTA - COLOMBIA | VIGILADA MINECUCIÓN



Innovación psicológica: Conflicto y paz

Editores

Manuel Ernesto Riaño Garzón · Javier Leonardo Torrado Rodríguez
María Judith Bautista Sandoval · Edgar Alexis Díaz Camargo
Jhon Franklin Espinosa Castro

Innovación psicológica:
Conflicto y paz

**INNOVACIÓN PSICOLÓGICA:
CONFLICTO Y PAZ**

© Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez • María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo • Nidia Johanna Bonilla Cruz • Diana Castro Arias • Yandri Flores Torres • Valeryk Salazar Gil • Jesús Oreste Forgiony Santos • María Fernanda Alarcón Carvajal • Darly Andrea Acevedo Niño • Jennifer Calderón Rodríguez • Lina María Ramírez Escalante • Victoria Eugenia Hernández Cruz • Astrid Carolina Ospina Marín • María José Latorre • Lizmar Medina Vera • Marcela Susana Méndez Sánchez • Diego Andrés Rivera Porras • Mario Andrés Páez Ruiz • Jeinner Alexis Moncada Ferreira • Nereyda Campo Epalza • Nelsy Yulieth Galvis Serna • Miguel Orlando Amaya Martínez • Daniel Alejandro González Ortiz • Vivian Vanessa Arenas Villamizar • María Carolina Martínez Santana • Jefferson Fuentes Delgado • Giselle Oliveira Dos Santos • Charles Yáñez Botello • Astrid Acevedo Santos • Carlos Luis Cuartas Martínez • Marisela Vivas García • Yurley Karime Hernández Peña • William Alejandro Jiménez Jiménez • Dolly Enith Vargas Martínez • Elizabeth León Mayer • Daniel Enrique Ortiz Arévalo

Editores: Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez • María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo • Jhon Franklin Espinosa Castro

Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales

Grupo de Investigación Educación, Ciencias Sociales y Humanas

Líder: Patricia Del Pilar Martínez Barrios

Grupo de Investigación Altos Estudios de Frontera (ALEF)

Líder: Rina Mazuera Arias

Grupo de Investigación Doctorado en Psicología Universidad Simón Bolívar

Líder: Lizeth Reyes Ruiz

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: Diciembre de 2017

Evaluación de propuesta de obra: Febrero de 2018

Evaluación de contenidos: Abril de 2018

Correcciones de autor: Mayo de 2018

Aprobación: Junio de 2018

Editores

Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez
María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo
Jhon Franklin Espinosa Castro

Innovación psicológica: Conflicto y paz

Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez • María Judith Bautista Sandoval
Edgar Alexis Díaz Camargo • Nidia Johanna Bonilla Cruz • Diana Castro Arias • Yandri Flores Torres
Valeryk Salazar Gil • Jesús Oreste Forgiony Santos • María Fernanda Alarcón Carvajal
Darly Andrea Acevedo Niño • Jennifer Calderón Rodríguez • Lina María Ramírez Escalante
Victoria Eugenia Hernández Cruz • Astrid Carolina Ospina Marín • María José Latorre
Lizmar Medina Vera • Marcela Susana Méndez Sánchez • Diego Andrés Rivera Porras
Mario Andrés Páez Ruiz • Jeinner Alexis Moncada Ferreira • Nereyda Campo Epalza
Nelsy Yulieth Galvis Serna • Miguel Orlando Amaya Martínez • Daniel Alejandro González Ortiz
Vivian Vanessa Arenas Villamizar • María Carolina Martínez Santana • Jefferson Fuentes Delgado
Giselle Oliveira Dos Santos • Charles Yáñez Botello • Astrid Acevedo Santos • Carlos Luis Cuartas Martínez
Marisela Vivas García • Yurley Karime Hernández Peña • William Alejandro Jiménez Jiménez
Dolly Enith Vargas Martínez • Elizabeth León Mayer • Daniel Enrique Ortiz Arévalo

Innovación psicológica: conflicto y paz / editores Manuel Ernesto Riaño Garzón [y otros 4]; Nidia Johanna Bonilla Cruz [y otros 33] -- Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2017.
 372 páginas ; 17 x 24 cm.
 ISBN: 978-958-5430-84-6

1. Psicología social 2. Interacción social 3. Intercambio social 4. Adolescentes – Aspectos sociales 5. Conflicto armado – Colombia 6. Víctimas de guerra – Juan Frio (Norte de Santander, Colombia) – Estudio de casos 7. Paz I. Riaño Garzón, Manuel Ernesto, editor II. Torrado Rodríguez, Javier Leonardo, editor III. Bautista Sandoval, María Judith, editora IV. Díaz Camargo, Edgar Alexis, editor V. Espinosa Castro, Jhon Franklin, editor VI. Bonilla Cruz, Nidia Johanna VII. Castro Arias, Diana VIII. Flores Torres, Yandri IX. Salazar Gil, Valeryk X. Forgiony Santos, Jesús Oreste XI. Alarcón Carvajal, María Fernanda XII. Acevedo Niño, Darly Andrea XIII. Calderón Rodríguez, Jennifer XIV. Ramírez Escalante, Lina María XV. Hernández Cruz, Victoria Eugenia XVI. Ospina Marín, Astrid Carolina XVII. Latorre, María José XVIII. Medina Vera, Lizmar XIX. Méndez Sánchez, Marcela Susana XX. Rivera Porras, Diego Andrés XXI. Páez Ruiz, Mario Andrés XXII. Moncada Ferreira, Jeinner Alexis XXIII. Campo Epalza, Nereyda XXIV. Galvis Serna, Nelsy Yulieth XXV. Amaya Martínez, Miguel Orlando XXVI. González Ortiz, Daniel Alejandro XXVII. Arenas Villamizar, Vivian Vanessa XXVIII. Martínez Santana, María Carolina XXIX. Fuentes Delgado, Jefferson XXX. Oliveira Dos Santos, Giselle XXXI. Yáñez Botello, Charles XXXII. Acevedo Santos, Astrid XXXIII. Cuartas Martínez, Carlos Luis XXXIV. Vivas García, Marisela XXXV. Hernández Peña, Yurley Karime XXXVI. Jiménez Jiménez, William Alejandro XXXVII. Vargas Martínez, Dolly Enith XXXVIII. León Mayer, Elizabeth XXXIX. Ortiz Arévalo, Daniel Enrique XL. Tit.

302 1584 2017 SCDD 21 ed.
 Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Contenido

Capítulo I

Apoyo social percibido y el riesgo de orientación suicida en adolescentes escolares de la comuna 8 de Cúcuta..... 19

Nidia Johanna Bonilla Cruz
Diana Castro Arias
Yandri Flores Torres
Valeryk Salazar Gil
Jesús Oreste Forgiony Santos
María Fernanda Alarcón Carvajal

Capítulo II

Hip-hop y autoconcepto en jóvenes de 15 a 24 años de la Fundación 5ta con 5ta Crew de Cúcuta 41

Darly Andrea Acevedo Niño
Jennifer Calderón Rodríguez
Lina María Ramírez Escalante
Nidia Johanna Bonilla Cruz
Jesús Oreste Forgiony Santos

5

Capítulo III

Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico..... 65

Victoria Eugenia Hernández Cruz
Astrid Carolina Ospina Marín

Capítulo IV

Dinámica familiar en adolescentes infractores de la ley en una fundación de Cúcuta..... 93

María José Latorre
Lizmar Medina Vera
Marcela Susana Méndez Sánchez
Diego Andrés Rivera Porras
Jesús Oreste Forgiony Santos

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



©Ediciones Universidad Simón Bolívar
 Carrera 54 No. 59-102
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/>
dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co
 Barranquilla - Cúcuta

Producción Editorial
 Editorial Mejoras
 Calle 58 No. 70-30
info@editorialmejoras.co
www.editorialmejoras.co

Agosto de 2018
 Barranquilla

Made in Colombia

Cómo citar este libro:
 Riaño Garzón, M. E., Torrado Rodríguez, J. L., Bautista Sandoval, M. J., Díaz Carmargo, E. A., Bonilla Cruz, N. J., Castro Arias, D., . . . Forgiony Santos, J. O. (2018). *Innovación Psicológica: Conflicto y Paz*. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Capítulo III

Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico*

Victoria Eugenia Hernández Cruz¹
Astrid Carolina Ospina Marín²

RESUMEN

La presente investigación implementó un programa de intervención ante necesidades psicosociales, en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué, para el fortalecimiento del bienestar psicológico. Se utilizó un enfoque mixto, de tipo investigación acción. Una muestra estratificada en institución educativa pública, con 185 estudiantes de 10 a 18 años, grados 6° a 11°, nivel socioeconómico 1 a 3. Se aplicaron técnicas e instrumentos como la ficha psicosocial y sociodemográfica, Pretest, Posttest, escala BIESP-J, grupo focal y cuatro estrategias: Salud Mental Comunitaria, Orientación Vocacional y Emprendimiento Juvenil, Comunicacional y Líderes afectivos. Se concluye que al fortalecer el bienestar psicológico mediante la implementación de estrategias desde la co-gestión se puede prevenir y disminuir las problemáticas juveniles.

Palabras clave: contexto de pobreza urbana persistente, bienestar psicológico, intervención, problemáticas juveniles, necesidades psicosociales.

* Estudio derivado del grupo de investigación Desarrollo sociocultural, afecto y cognición.
1 Psicóloga de la universidad Antonio Nariño, Licenciada en educación básica primaria de la universidad Javeriana, Especialista en pedagogía de la recreación ecológica y social de la universidad Fundación Universitaria Los Libertadores, Magister en Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Manizales convenio con CINDE, Doctorado en psicología universidad San Buenaventura de Medellín. Líder del grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y cognición Categoría C, líder del semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario. Docente universitaria desde el 2005 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Directora nacional del curso Intervención psicosocial en la comunidad. victoria.hernandez@unad.edu.co
2 Psicóloga, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), e-monitorea de permanencia estudiantil 2016. Participación en ponencias locales, regionales, nacionales e internacionales con temática de orden social. carola_ospina29@hotmail.com

Program of intervention before psychosocial needs in youth problems of adolescents and young people in contexts of persistent urban poverty in the city of Ibagué for the strengthening of psychological well-being

ASBTRACT

The present research implemented an intervention program in response to psychosocial needs, in the juvenile problems of adolescents and young people in contexts of persistent urban poverty in the city of Ibagué, for the strengthening of psychological well-being. A mixed approach, of the action research type, was used. A stratified sample in a public educational institution, with 185 students from 10 to 18 years old, grades 6 to 11, socioeconomic level 1 to 3. Techniques and instruments were applied such as the psychosocial and sociodemographic record, Pretest, Posttest, BIESP-J scale, focus group and four strategies: Community Mental Health, Vocational Guidance and Youth, Communication and Affective Leadership. It is concluded that by strengthening psychological well-being through the implementation of co-management strategies, juvenile problems can be prevented and diminished.

Keywords: context of persistent urban poverty, psychological well-being, intervention, youth problems, psychosocial needs.

INTRODUCCIÓN

El grupo de investigación Desarrollo sociocultural, afecto y cognición, desde el semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, investiga y genera propuestas de intervención desde la psicología, frente a las problemáticas juveniles actuales en Ibagué de forma individual y grupal.

Las problemáticas juveniles, vistas desde el consumo de sustancias psicoactivas, acoso escolar, ideación suicida, pandillismo, dificultades en la comunicación familiar y embarazos en adolescentes, son situaciones de conflicto que aquejan a los adolescente y jóvenes, debido a que en esta etapa de la vida se presentan diversos cambios a nivel psicológico y físico, por consiguiente, esto influye en el bienestar del individuo y la forma como afronta el mundo.

Por otro lado, se evidencia que el crecimiento y desarrollo de los adolescentes y jóvenes está rodeado por una pobreza urbana persistente, en la que las limitaciones de oportunidades son constantes y generan necesidades psicosociales, que abarcan los contextos familiar, social y educativo. Es por esto, que vivir en barrios populares aumenta el índice de problemáticas juveniles, no solo por la crianza y cuidado de los adolescentes y jóvenes, sino porque es el reflejo de situaciones de conflicto para ellos.

Por lo anterior, se hace necesario realizar una intervención desde las necesidades psicosociales en los contextos de pobreza urbana persistente para disminuir las problemáticas juveniles y fortalecer el bienestar psicológico de los adolescentes y jóvenes.

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Planteamiento del problema

Actualmente en Colombia, y especialmente en la ciudad de Ibagué, se ha podido observar cada día, más casos de problemáticas juveniles que afectan tanto a adolescentes como jóvenes de esta ciudad. Estos se ven abocados a constantes presiones del medio social en cuanto a peleas y disputas entre compañeros de clase, el acoso por internet; además, la etapa por la que están atravesando en su desarrollo emo-

cional y hormonal los lleva a una sexualidad precoz con la presencia de infecciones de transmisión sexual, embarazos a temprana edad, falta de valores en cuanto al respeto de su cuerpo, incluso el llegar a la prostitución infantil y juvenil. Igualmente, por sus problemas emocionales llegan a una baja autoestima, bajo autoconcepto e incluso a sentir que su vida no tiene sentido y tener pensamientos suicidas y cometer actos suicidas.

Estas problemáticas visibles en los adolescentes y jóvenes incluyen el buscar una solución fácil y rápida a sus problemas llegando al consumo de sustancias psicoactivas, la conformación de pandillas y el obtener recompensas negativas para seguir subsistiendo; esto implica todas aquellas consecuencias que acarrearán el estar en estas situaciones.

68

Sin embargo, aunque estas problemáticas sociales están presentes en toda la población ibaguereña, es de resaltar que desde el grupo de investigación Desarrollo sociocultural, afecto y cognición en su semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, impacta las problemáticas juveniles y así se visibiliza a los adolescentes y jóvenes, como actores estratégicos del desarrollo y agentes protagónicos en la construcción social del cambio. Es así, como esta investigación propende por el reconocimiento de sujetos conscientes que transformen su realidad y la de su entorno. Surge la siguiente pregunta de investigación: Implementando un programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué, ¿se fortalecerá el bienestar psicológico de esta población y su núcleo familiar, escolar y social?

Justificación

El interés por realizar esta investigación surge de entender la importancia del fortalecimiento del bienestar psicológico de los adolescentes y jóvenes en su contexto familiar, educativo y social, y cómo mediante la aplicación del programa de intervención, resultados de hallazgos de proyectos de investigación del semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, se trabajará de una forma participativa con, por y para el adolescente y el joven, y en consecuencia, poder ellos mismos propender por el cambio social en estos contextos de pobreza urbana, logrando el bienestar psicológico de adolescentes y jóvenes del municipio.

Partiendo de la definición de los problemas sociales de Martín-Criado (2005), en la cual expresa que no depende de las características objetivas de los mismos, sino de dinámicas de construcción donde juegan un papel fundamental los intereses de los actores que intervienen en esta construcción, se generan efectos políticos, ya que se analizan las dinámicas de construcción y consecuencias de los procesos vividos en los diferentes contextos, y tomando como base la definición que viene construyendo el semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, sobre problemáticas juveniles que: "Son situaciones de conflicto entre el adolescente y el joven y su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (Acoso escolar, Consumo de SPA, Embarazo de adolescentes, Dificultades en la comunicación familiar, Pertenencia a Pandillas, Ideación Suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar. Estos dos conceptos son imprescindibles, ya que se construyó con estos una evaluación de la actitud desde el componente afectivo, cognitivo y comportamental, en la que se aplicó una escala actitudinal y diferentes instrumentos que son insumo para la aplicación de este programa de intervención psicosocial con jóvenes y ado-

69

lescentes, que podrá ser réplica en otros contextos y en otras regiones del país.

En el departamento del Tolima, según fuentes del DANE (citado por Hernández, Lozano & Ospina, 2015) del total de población juvenil, 38475 son adolescentes en edades entre 14 y 17 años y 72.881 son jóvenes mayores de 18 años. Los jóvenes de la ciudad representan el 53 % del total de la población, cifra que ha venido aumentando de forma significativa; sin embargo, no de la manera que se esperaría, los adolescentes y jóvenes no tienen un proyecto de vida definido y están cada día más inmersos en las problemáticas juveniles, a pesar de las políticas de juventudes y los estudios e investigaciones realizadas por las secretarías de educación y salud municipal.

70

Por lo anterior, uno de los actores a los que les compete esta situación es al sector educativo, específicamente a la universidad y por ende a la UNAD, que expresa en su Misión el propender por la comunidad desde la academia, y proyección social, utilizando la investigación social como parte vital en el reconocimiento de las actitudes frente al problema y la apuesta al trabajo desde la acción psicosocial y lo comunitario, base principal del trabajo de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades programa de Psicología.

Esta propuesta de investigación es pertinente y necesaria desde el programa de psicología en su línea de investigación; que desde el grupo de investigación Desarrollo sociocultural, afecto y cognición y su semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, presenta a través de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH), una posibilidad de aplicar en contexto un programa de intervención psicosocial que incluya estrategias psicosociales (ver Figura 1).



Figura 1. Programa de intervención.
Fuente: Elaboración propia

Esta una investigación social de escucha sobre la posible construcción de subjetividad y consolidación de investigación, con estrategias de cogestión ante las necesidades psicosociales de adolescentes y jóvenes, para enfrentar las situaciones de la población. Así el programa redundará en una propuesta para la región y para nuestro país en el bienestar psicológico y calidad de vida para el sujeto de intervención.

71

METODOLOGÍA

Diseño

Para la investigación se utiliza el enfoque mixto citado en Hernández, Fernández & Baptista (2006) en tanto vincula datos cuantitativos y cualitativos respondiendo al fenómeno de interés estimando también la posibilidad de conversión de variables entre cuantitativas y cualitativas (Mertens, 2005, citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

Se trabaja la metodología Investigación Acción (IA), que facilita explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada, comprendiendo su realidad en su contexto habitual, generando un nuevo conocimiento que deleve las necesidades de apoyo frente a las problemáticas juveniles en contextos de pobreza urbana persistente en la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico.

Participantes

Los participantes con los que se llevó a cabo el desarrollo de esta investigación son 185 adolescentes y jóvenes de ambos sexos (Ver Tabla 1) que oscilan entre los 10 a 18 años, cuyo espacio de socialización es un plantel educativo al cual asisten por ser estudiantes de básica secundaria de Instituciones Educativas (I.E.) públicas de la ciudad de Ibagué. Finalmente se opta por una muestra representativa de acuerdo con la estrategia y el grupo seleccionado de acuerdo a las dimensiones a intervenir (Ver Tabla 2).

Tabla 1. Distribución de participantes por grado

Grado	Estudiantes Total	Masculino	Femenino
6°	41	23	18
7°	4	3	1
8°	32	15	17
9°	37	21	16
10°	23	8	15
11°	48	25	23
Total	185	95	90

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Distribución de participantes por estrategias de intervención

Estrategia	Dimensiones	Grado	Numero estudiantes
Salud mental	-Autoaceptación -Autonomía emocional	6°	40
Líderes afectivos	-Relaciones sociales -Afrontamiento del entorno	6° a 10°	41
Comunicación e información	-Comunicación e información -Relaciones sociales	8° y 9°	50
Orientación vocacional y emprendimiento juvenil	-Propósito de vida -Crecimiento personal y desarrollo	10° y 11°	83

Fuente: Elaboración propia

Técnicas e instrumentos

Para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto se hace necesaria la utilización de las siguientes técnicas e instrumentos: una ficha psicosocial, la cual comprende características de los estudiantes a nivel personal, familiar, escolar y social. Esta ficha fue organizada por el semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, y ha sido aplicada en las instituciones educativas, en las que se han hecho investigaciones. Del total de preguntas que fueron aplicadas a todos los estudiantes de la Institución Educativa German Pardo García, se tomaron cinco preguntas que son relevantes para esta investigación en particular. Esta se complementa con una ficha sociodemográfica compuesta por cinco preguntas que recogen elementos de la población encuestada: edad, sexo, grado de escolaridad, con quién vive y estrato.

En segunda instancia se utilizó la escala de bienestar psicológico BIEPS-J (Casullo, 2002). En tercera instancia se aplicó el instrumento Pretest y Posttest, para cada estrategia, los cuales permitieron reconocer la situación antes y después de la intervención. En cuarta instancia se aplicaron las cuatro estrategias planteadas (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Estrategias de intervención

Estrategia	Objetivo
Salud Mental "Mi mundo de emociones"	Reconocer la propia identidad. Identificar la individualidad de la persona. Reconocer que tenemos habilidades, pero también dificultades.
	Reconocer que hay palabras que pueden llegar a ser más dolorosas que cualquier golpe. Reflexionar en esas palabras que recibimos y también damos a otros. Buscar alternativas de cambio en la forma como nos expresamos.
Líderes afectivos	Entender que todos hacemos parte de una familia que no elegimos, pero que debemos honrar y respetar.
	Lograr que el estudiante haga un reconocimiento de sus características personales.
	Entender la importancia de la comunicación no verbal.
	Entender el concepto de liderazgo.
	Lograr que los estudiantes se apersonen de su rol como líderes afectivos y den ideas para mejorar el clima escolar.
	Llevar un mensaje de afecto a cada uno de los estudiantes de la Institución.
Comunicación e información "Me conozco y conozco al otro"	Ayudar a que los estudiantes tengan la posibilidad de analizar el comportamiento de los demás para así tener la capacidad de actuar correctamente.
	Hacer que los estudiantes reconozcan los aciertos y las cosas por mejorar.
	Reflexionar y conocer la importancia de cómo comunicarme conmigo mismo (a) para conocernos mejor.
	Conocer y satisfacer nuestro autocuidado.
Orientación Vocacional y Emprendimiento Juvenil "Mi futuro en sociedad"	Reconocer mis sentimientos y los de los demás.
	Reforzar en los adolescentes una visión realista y positiva de sí mismos y de sus propias posibilidades. Fomentar la corresponsabilidad grupal.
	Despertar en los jóvenes el interés por tener claro cuál es el sueño, motivando a la búsqueda de un qué que los motive a descubrir su inclinación vocacional.
	Identificar las habilidades por parte de los integrantes del grupo.
	Comprenderse y conocer mejor unos a otros. Promover la empatía y la ayuda mutua.
	Entregar un informe detallado a cada participante del resultado de la prueba de aptitud vocacional.

Fuente: Elaboración propia

En quinta instancia por último se realizó el grupo focal cuyo objetivo fue conocer el impacto de las estrategias de intervención en los adolescentes y jóvenes frente a la disminución de las problemáticas juveniles. Se trabajó con los estudiantes de los grados 6° a 11° a quienes se les hizo dos preguntas orientadoras: 1) ¿Para usted qué impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?; y 2) ¿Considera que las estrategias que se implementaron en la institución han tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles?

Procedimiento

La presente investigación se hizo en cuatro fases que se presentan a continuación:

1. Acercamiento, en la cual se hizo la aproximación con las directivas de la Institución educativa pública, la entrega de cartas para formalizar la investigación, la revisión y consulta de los productos e informes de los semilleros del grupo de investigación.
2. Elaboración, consecución y aplicación de instrumentos, allí se aplicó la ficha psicosocial creada por el semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario; se creó y aplicó el Pretest y Postest de cada estrategia, asimismo se aplicó la escala BIEPS-J de Casullo y finalmente, se realizó el grupo focal para reconocer cómo se fortalecieron y potencializaron las habilidades y competencias de los adolescentes y jóvenes según cada estrategia.
3. Análisis y resultados, se analizó cada técnica e instrumento aplicados y se sistematizaron los resultados.
4. Expectativas, se realizó la socialización de los resultados del Proyecto de Investigación tanto a los estudiantes, docentes y directivas de la Institución Educativa como en la UNAD.

RESULTADOS

Según la aplicación de las técnicas e instrumentos que recopilaron la información suministrada por los adolescentes y jóvenes, con el fin de implementar un programa de intervención ante necesidades psicosociales, en las problemáticas de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico, se encontraron los siguientes resultados:

El Pretest y el Posttest evaluaron el antes y el después en los adolescentes y jóvenes ante la implementación de las estrategias que disminuyeron las problemáticas juveniles.

Pretest y posttest: estrategia Salud mental

76

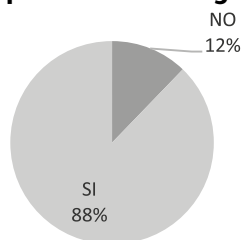


Figura 1. ¿Considera usted que será importante participar en Estrategia de Salud Mental "Mi Mundo de Emociones"?

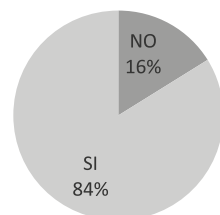


Figura 2. ¿Usted consideró importante participar en las Estrategia de Salud Mental "Mi Mundo de Emociones"?

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al Pretest el 88 % de los participantes consideran importante participar en estrategias de salud mental, mientras que el 12 % no. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Posttest el 84 % de los estudiantes que participaron en las estrategias de salud mental, manifiestan que consideraron importante haber hecho parte de estas, mientras que el 16 % no lo consideraron importante.

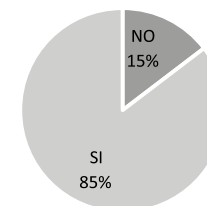


Figura 3. ¿Cree usted que participaría activamente en actividades en las que exprese sus emociones?

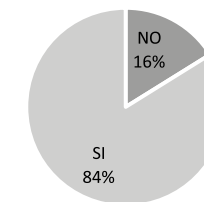


Figura 4. ¿Usted participó activamente en las actividades que expresaron sus emociones?

Fuente: Elaboración propia

Durante el Pretest se evidenció que el 85 % de los estudiantes participarían activamente en actividades para expresar sus emociones, mientras que el 15 % no sería partícipe. Y después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Posttest se evidenció que el 84 % de los estudiantes participó activamente en actividades de expresión de emociones, mientras que el 16 % no participó activamente.

Se realizó una pregunta abierta para reconocer qué actividades les gustaría y les gustó trabajar a los adolescentes y jóvenes frente a la estrategia de Salud Mental (Tabla 4).

77

Tabla 4. Análisis pretest y posttest estrategia Salud mental comunitaria

Preguntas	Análisis general
<p>Pregunta Pretest: ¿De qué forma le gustaría que se trabajaran esas emociones en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p>La estrategia aplicada tuvo un impacto positivo en el manejo de las emociones en los estudiantes del grado sexto, allí, ellos manifestaban la necesidad de trabajar las emociones y realizar actividades que les permitieran controlar impulsos, por lo cual se realizaron dinámicas que les potencializaron el manejo de las emociones, los adolescentes y jóvenes pidieron seguir con esta estrategia y que fueran más seguidas las actividades para afianzar mejor el control y manejo de emociones.</p>
<p>Pregunta Posttest: ¿Qué actividades le gustó trabajar en el manejo de sus emociones, y qué mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	

Fuente: Elaboración propia

Pretest y postest: estrategia Líderes afectivos

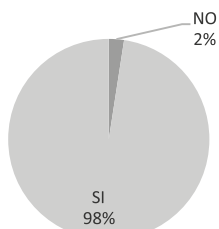


Figura 5. ¿Considera usted que será importante participar en la Estrategia "líderes afectivos"?

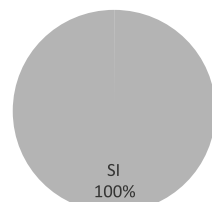


Figura 6. ¿Usted consideró importante participar en la Estrategia "líderes afectivos"?

Fuente: Elaboración propia

Durante el Pretest, el 98 % de los participantes consideró importante participar en estrategias de líderes afectivos, mientras que el 2 % no consideró importante dichas estrategias. Y después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Postest se evidencia que el 100 % de los estudiantes participó activamente en la estrategia de liderazgo afectivo.

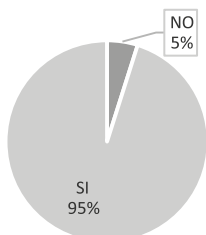


Figura 7. ¿Desde su punto de vista, cree que conformar un grupo de red de apoyo, disminuirá las problemáticas juveniles?

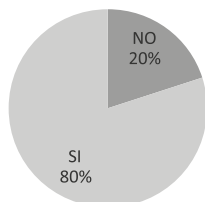


Figura 8. ¿Desde su punto de vista, cree que haber conformado un grupo de red de apoyo, disminuyó las problemáticas juveniles?

Fuente: Elaboración propia

Durante el Pretest, el 95 % de los estudiantes opinó que un grupo de red de apoyo disminuiría las problemáticas juveniles, mientras que el 5 % no coinciden. Y después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Postest, se evidenció que el 80 % de los estudiantes consideró que el grupo de red de apoyo disminuyó las problemáticas juveniles, mientras que el 20 % no está de acuerdo.

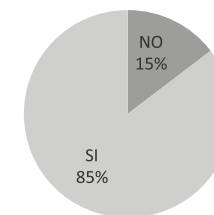


Figura 9. ¿Usted participaría de un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles?

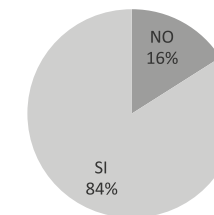


Figura 10. ¿Usted participó de un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles?

Fuente: Elaboración propia

Durante el Pretest, el 85 % de los estudiantes manifestó que participaría activamente en actividades para disminuir las problemáticas juveniles, mientras que el 15 % no sería participante. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Postest se evidenció que el 84 % de los estudiantes participó en un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles, mientras que el 16 % no participó activamente.

Se realizó una pregunta abierta para reconocer qué actividades les gustaría y les gustó trabajar a los adolescentes y jóvenes frente a la estrategia de Liderazgo afectivo (Tabla 5).

Tabla 5. Análisis pretest y postest estrategia Líderes afectivos

Pregunta	Análisis general
Pregunta Postest ¿Qué actividades le gustó trabajar en el liderazgo afectivo, y qué mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?	Al iniciar el grupo de líderes afectivos, los estudiantes tuvieron la potestad de postularse y ser parte de un grupo en red que brinda apoyo; ellos manifestaron que era necesario generar empatía entre pares para poder ayudarlos en las dificultades que presentaron, asimismo los adolescentes y jóvenes propusieron realizar actividades que integraran a los contextos académicos y familiares. Es así como se generó actividades que contribuyeran a fortalecer habilidades de liderazgo en los estudiantes, además se realizaron lúdicas en las que demostraron dicho liderazgo y a la vez ayudar a alguien que necesitaba de esa colaboración.

Fuente: Elaboración propia

Pretest y postest: estrategia Comunicación e información



Figura 11. ¿Considera usted que será importante participar en la Estrategia de Comunicación "Me Conozco y Conozco al Otro"?

Figura 12. ¿Usted consideró importante participar en la Estrategia Comunicacional "Me Conozco y Conozco al Otro"?

Fuente: Elaboración propia

80

Durante el Pretest, el 78 % de los participantes consideró importante participar en estrategias de comunicación, mientras que el 22 % no considera importante dichas estrategias. Y después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Postest se evidenció que el 90 % de los estudiantes consideró que sí fue importante participar en la estrategia comunicacional, mientras que el 10 % manifiesta que no.



Figura 13. ¿Piensa usted, que generar estrategias para mejorar la comunicación en el colegio y la familia, ayudará a disminuir las problemáticas juveniles?

Figura 14. ¿Piensa usted, que las estrategias de comunicación mejoraron la comunicación en el colegio y la familia, y ayudaron a disminuir las problemáticas juveniles?

Fuente: Elaboración propia

Durante el Pretest, el 83 % de los estudiantes pensó que generar estrategias para mejorar la comunicación en los contextos familiar y escolar, ayudará a disminuir las problemáticas juveniles, mientras el 17 % piensa que no disminuiría dichas problemáticas. Y después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Postest se evidenció que el 70 % de los estudiantes pensó que mejoró la comunicación en la familia y el colegio, mientras que el 30 % piensa lo contrario.



Figura 15. ¿Cree usted, que la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes-estudiantes, disminuirá las problemáticas juveniles?

Figura 16. ¿Usted cree, que se mejoró la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes estudiantes, y también disminuyó las problemáticas juveniles?

Fuente: Elaboración propia

81

Durante el Pretest, el 86 % de los estudiantes creyó que la comunicación asertiva en los contextos familiar y escolar disminuiría las problemáticas juveniles, mientras el 14 % no estuvo de acuerdo. Y después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Postest se evidenció que el 66 % de los estudiantes cree que mejoró la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes-estudiantes, mientras que el 33 % no está de acuerdo.

Se realizó una pregunta abierta para reconocer qué actividades les gustaría y les gustó trabajar a los adolescentes y jóvenes frente a la estrategia de Salud Mental (Tabla 6).

Tabla 6. Análisis pretests y postests estrategia Comunicación e información

Preguntas	Análisis Pretest
<p>Pregunta Pretest ¿De qué forma le gustaría que se trabajara la comunicación en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p>La comunicación es parte fundamental para las relaciones intra e interpersonales, por lo que los adolescentes y jóvenes propusieron integrar los distintos contextos (personal, familiar, académico, etc.). En las actividades que se promueve la comunicación asertiva, ellos planteaban el manejo de esta comunicación con sus entornos, además de pautas para empezar a dialogar, por lo que se inició con un conocimiento de ellos mismos para reconocer la comunicación no verbal que los estudiantes expresaban, sin embargo, es necesario implementar más actividades que mejoren cada día dicha comunicación e integren los contextos de los estudiantes.</p>
<p>Pregunta Postest ¿Qué actividades le gusto trabajar en la comunicación, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	

Fuente: Elaboración propia

Pretest y postest: estrategia Orientación vocacional y Emprendimiento juvenil

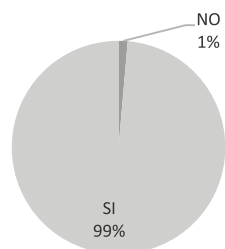


Figura 17. ¿Considera usted que será importante participar en Estrategia de Emprendimiento Juvenil "Mi Futuro en Sociedad"?

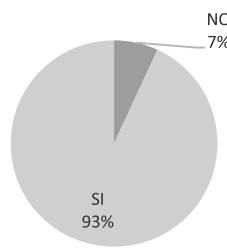


Figura 18. ¿Usted consideró importante participar en Estrategia de Orientación Vocacional y Emprendimiento Juvenil "Mi Futuro en Sociedad"?

Fuente: Elaboración propia

Durante el Pretest, el 99 % de los participantes manifestó que considera importante participar en estrategias de emprendimiento juvenil, mientras que el 1 % no considera importante dichas estrategias. Y después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Postest, un 93 % de los estudiantes consideró importante participar de la estrategia de orientación vocacional, mientras que el 7 % no está de acuerdo.

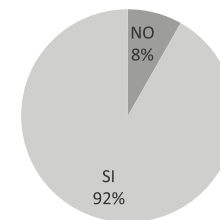


Figura 19. ¿Cree usted que participaría activamente en actividades en las que podrá conocer acerca de sus competencias y habilidades en las que reconozca su orientación vocacional?

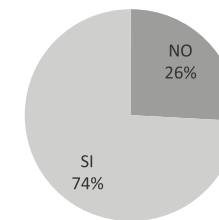


Figura 20. ¿Usted participó activamente en actividades en el reconocimiento de competencias y habilidades para su orientación vocacional?

Fuente: Elaboración propia

Durante el Pretest, el 92 % de los estudiantes manifestó que participaría activamente en actividades para expresar conocer competencias y habilidades frente a la orientación vocacional, y el 8 % no sería participante. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el Postest, el 74 % de los estudiantes participó activamente en el reconocimiento de sus competencias y habilidades, mientras que el 26 % no lo hizo.

Se realizó una pregunta abierta para reconocer qué actividades les gustaría y les gustó trabajar a los adolescentes y jóvenes frente a la estrategia de Orientación vocacional y Emprendimiento juvenil (Tabla 7).

Tabla 7. Análisis pretest y postest estrategia Orientación vocacional y Emprendimiento juvenil

Preguntas	Análisis Pretest
<p>Pregunta Pretest ¿De qué forma le gustaría que se trabajara la orientación vocacional y emprendimiento juvenil, en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p>Los estudiantes de 10° y 11° manifestaron la necesidad de conocer sobre cómo hacer su proyecto de vida y qué carreras se ajustan al perfil de cada uno; a raíz de esto se generaron actividades que le permitieron a los estudiantes conocer sobre las habilidades y destrezas que cada uno tiene. Se aplicó un test de orientación vocacional el cual necesita ser corroborado con otra prueba que dé el perfil más exacto para ellos. Asimismo, se realizaron actividades que les permitieron salir de la zona de confort y plantear metas y objetivos, para generar un proyecto de vida a corto, medio y largo plazo.</p>
<p>Pregunta Postest ¿Qué actividades le gustó trabajar frente a su orientación vocación y emprendimiento juvenil, y qué mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	

Fuente: Elaboración propia

Para esta investigación se tuvo presente el análisis de las estrategias de intervención. Se aplicaron cuatro estrategias de intervención con el fin de disminuir las problemáticas juveniles y fortalecer el bienestar psicológico en los adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente. Las actividades que conformaron dichas estrategias permitieron fortalecer y potencializar las habilidades y competencias de los estudiantes, contribuyendo a tomar mejores decisiones, generar una red de apoyo, aceptarse a sí mismo y a los demás, comprender al par y aprender a comunicarse mejor con sus entornos (Ver Tabla 8).

Tabla 8. Análisis de los Talleres participativos por estrategias

Estrategias	Dimensiones	Análisis
Salud Mental Comunitaria "Mi mundo de emociones"	-Autoaceptación -Autonomía emocional	La implementación de la estrategia contribuyó a mejorar el manejo de las emociones, por lo que se disminuyó las agresiones entre los pares y dentro del grupo de estudiantes se generó aceptación de cada adolescente y joven. La participación fue activa, mostraron compromiso e interés por desarrollar las actividades que mejoraron su forma de expresar las emociones. Al terminar las actividades se evidenció un impacto positivo en la aceptación de sí mismo y en la autonomía, tomaron importancia de tratar a sus pares de la misma forma en cómo ellos querían ser tratados, por lo que asumieron un compromiso de relacionarse teniendo en cuenta el respeto y la aceptación del otro.
Líderes Afectivos	-Relaciones sociales -Afrontamiento del entorno	La estrategia de liderazgo afectivo, permitió generar un grupo en red de apoyo ante las problemáticas juveniles que se presenta en los adolescentes y jóvenes de la institución educativa, este grupo de apoyo se conformó por los mismo estudiantes de la institución que se convirtieron en los voceros de sus pares y el apoyo a sus dificultades, por lo cual se fortalecieron y potencializaron las habilidades para ser líder afectivo, los estudiantes comprendieron la importancia y las funciones del grupo de apoyo para prevenir y disminuir las situaciones de conflictos en los pares, asimismo, los líderes se apropiaron de su papel para empezar a trabajar por sus pares y mejorar el ambiente educativo.
Comunicación e Información "Me conozco y Conozco al otro"	-Comunicación e información -Relaciones sociales	Se trabajó el autoconcepto en los adolescentes y jóvenes con el fin de que ellos comprendieran las formas de comunicación consigo mismo, para poder relacionarse con sus entornos. Los estudiantes manifestaron la necesidad de seguir implementando la estrategia para tener mejores resultados y poder incluir a los padres de familia y a los docentes en las actividades de comunicación.
Orientación Vocacional y Emprendimiento Juvenil "Mi futuro en sociedad"	-Propósito de vida -Crecimiento personal y desarrollo	La orientación vocacional en los adolescentes y jóvenes tiene gran impacto en el aumento y la disminución de las problemáticas juveniles, por lo que se indagó sobre las habilidades y competencias de los estudiantes, abarcando los grados 10° y 11° que están próximos a salir de la educación media, la aplicación de actividades contribuyó a proponerse metas a corto, mediano y largo plazo, además tuvieron una mejor perspectiva de su perfil profesional y qué habilidades le favorecen para ejercer determinada profesión.

Fuente: Elaboración propia

El programa de intervención ante necesidades psicosociales impactó positivamente en la disminución de problemáticas juveniles y en el fortalecimiento del bienestar psicológico de los adolescentes y jóvenes; promovió cuatro estrategias que abarcan la salud mental comunitaria, la orientación vocacional, la comunicación y el liderazgo afectivo para los estudiantes de la institución educativa, lo cual demostró fortalecimiento y potencialización de las aptitudes de los estudiantes con el fin de motivarlos a tener un buen futuro planteándose metas.

Este programa fue importante para los adolescentes y jóvenes, ya que les permitió conocerse, reconocer qué percepción tienen de sí mismos y los pares hacia él, también promovió en los estudiantes trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva, autoconcepto, control de emociones, y demás características que potencializan una buena convivencia dentro y fuera de la institución. Asimismo, este programa impactó las necesidades psicosociales con mayor predominancia en los adolescentes y jóvenes, dándole soluciones para suplirlas.

DISCUSIÓN

Las problemáticas juveniles son entendidas como "situaciones de conflicto entre el adolescente en su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (Acoso escolar, Consumo de SPA, Embarazo de adolescentes, Dificultades en la comunicación familiar, Pandillas, Ideación suicida) que afectan su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar" (semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, 2015, citado por Hernández, Lozano y Ospina, 2015). Se encuentra que en la comunidad estudiantil se presentan estas problemáticas juveniles, las cuales causan efectos negativos en todos los contextos del individuo, generando un deterioro en el desarrollo de sí mismo, las relaciones sociales, el afrontamiento del entorno y muchos más aspectos que son funda-

mentales para el crecimiento personal de los adolescentes y jóvenes. Es así como se hace necesaria la implementación de un programa que incluya los distintos entornos de los estudiantes, en los cuales se impacten las necesidades presentes y poder suplir algunas de ellas para disminuir las problemáticas y fortalecer su bienestar psicológico.

Estas problemáticas tienen mayor incidencia en un contexto de pobreza urbana persistente; como lo plantea Clemente (2014) la pobreza persistente es “una condición de privación generalizada y donde –a partir de la privación económica– se combina críticamente un conjunto de otras dimensiones del hogar y su entorno cuyos indicadores deficiarios comprometen al ciclo de la reproducción del grupo familiar y conviviente”. Asimismo, Ierullo (2015), en su investigación titulada “La crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana persistente”, plantea que por pertenecer a barrios populares hay mayor índice de problemas juveniles, debido a que las familias disfuncionales, problemas económicos, y las necesidades que se viven en estos contextos influyen en el comportamiento problema de los adolescentes y jóvenes, además de ver la necesidad de pertenecer a un grupo por generar su identidad y hacer parte de algo, por lo cual se corrobora que el contexto familia, académico y social, son los principales gestores no solo del aumento de las problemáticas juveniles sino de su disminución. Se evidenció que el nivel socioeconómico es un factor influyente en el aumento de las problemáticas juveniles y por ende de las necesidades de los adolescentes y jóvenes, quienes viven en un contexto de pobreza urbana persistente y asumen roles diferentes a ser hijo, como por ejemplo cuidadores de sus familiares o aportar económicamente en su hogar, aumenta el riesgo a presentar una problemática juvenil.

Dentro de las necesidades encontramos cómo aspectos personales, familiares, escolares y sociales influyen en la toma de decisiones del individuo. Es así como se toma a Brendalla & Sorondo (2006) con las

necesidades psicosociales, quienes las definen como “un conjunto de funcionamientos psicosociales elementales para la autonomía, la vida social y la maduración personal: la comprensión verbal, el afrontamiento de problemas, la percepción de control, la capacidad de elaborar proyectos personales, la conformidad con las propias capacidades y el bienestar psicológico” Esto permite corroborar que los aspectos a tratar para la disminución de la problemática juvenil, abarca desde lo personal, familiar, académico y social, puesto que allí se generan necesidades a satisfacer y cuando no se han satisfecho correctamente se generan conflictos intra e interpersonales.

Por tal razón, se ha identificado que es necesario un programa de intervención que abarque todos los contextos del adolescente y joven, que contenga temas de resolución de conflictos, control de emociones, orientación vocacional, comunicación asertiva y grupos de apoyo. Dicho programa o proyecto de intervención, según Ambriz, A. (s.f) “todo programa, se supone, es fruto de la reflexión y el análisis de las necesidades, situaciones problemáticas o situaciones que se desea mejorar, a partir de las cuales se determinan soluciones o propuestas de actuación. El diagnóstico de necesidades contempla dos fases: 1). Identificación: a través de la reflexión, se identifican las necesidades “reales” y 2). Priorización: se establecen prioridades y se toman decisiones sobre asignación de recursos. Lo anterior ha permitido generar estrategias que integren la facilidad de reflexión en los estudiantes, no solo para disminuir las problemáticas juveniles sino también para prevenirlas. Este programa de intervención ha contado con el apoyo de la comunidad educativa, permitiendo aportar a la mejora de los estudiantes.

Finalmente, García (2005) define bienestar psicológico, como poseedor de una naturaleza pluri-determinada y que se relaciona con muchas categorías, tales como condiciones de vida, estilo de vida,

modo de vida y calidad de vida. De igual forma se plantea que el bienestar psicológico está determinado socio-culturalmente, existiendo una interrelación dialéctica entre lo biológico, lo social y lo psicológico, donde la personalidad como sistema regulador desempeña un importantísimo papel. A nuestro modo de ver, se trata, en esencia, de la dimensión subjetiva de la calidad de vida, es decir, de una vivencia subjetiva relativamente estable, que se produce en relación con un juicio de satisfacción con la vida (balance entre expectativas y logros) en las áreas de mayor significación para cada individuo en particular, todo lo cual está mediado por la personalidad y por las condiciones socio-históricas y culturales en que se desenvuelve el individuo. Lo anterior, es visibilizado en la comunidad educativa desde las necesidades presentes en los adolescentes y jóvenes que viven en un contexto de pobreza urbana persistente, que se podrán impactar desde los distintos contextos del individuo, generando un programa de intervención que busque mejorar el bienestar psicológico. A medida que se apliquen las estrategias se irán disminuyendo las problemáticas juveniles.

88

CONCLUSIONES

Las necesidades psicosociales para los adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana en Ibagué, se reunieron en áreas personal-familiar, académico, económico e información-selección vocacional. A nivel personal-familiar, se encontraron situaciones conflictivas para los adolescentes y jóvenes en las que las principales necesidades radican en la falta de afecto y apoyo limitado en su entorno familiar. También se presentaron enfermedades y fallecimientos de familiares que afectaron la forma de vida de los adolescentes y jóvenes; por otro lado, los abusos y las malas relaciones familiares son necesidades que aumentan las problemáticas juveniles. A nivel escolar, se identificaron dificultades en los hábitos de estudio, repitencia y deserción

escolar, y conflictos en el ambiente escolar, lo cual se convirtió en necesidades a impactar. A nivel económico, los adolescentes y jóvenes manifestaron dificultades en la economía familiar, lo cual influyó en la toma de decisiones de esta población; por ejemplo, algunos tuvieron que trabajar para aportar a la casa, otros decidieron irse a vivir con su pareja o ingresar a negocios ilícitos para suplir sus necesidades básicas. A nivel de información-selección vocacional, los adolescentes y jóvenes necesitaron tener una proyección de su vida para tomar decisiones correctamente y aprender a afrontar el entorno, pues ellos manifestaron que una orientación profesional frente a su futuro pudo disminuir problemas en sus distintos contextos. Se corroboró que los adolescentes y jóvenes poseen habilidades y competencias que les ayudarán a surgir a nivel profesional y esto redundará en el bienestar de sí mismos y de su grupo familiar.

El diseño del programa de intervención impactó positivamente en suplir las necesidades psicosociales en los estudiantes, porque al trabajar desde la cogestión se disminuyeron las problemáticas juveniles y aumentó el bienestar psicológico. Con este programa se fortaleció el control de emociones en distintos momentos; los adolescentes y jóvenes empezaron a comprenderse, aceptarse y a planear metas a corto, medio y largo plazo, lo que contribuyó a tener claridad sobre su futuro profesional. Asimismo se impactó en la comunicación asertiva entre hijos-padres y estudiantes-docentes, y finalmente, se creó una red de apoyo en la que los estudiantes son los líderes y representan cada grado, lo cual permitió la unión y potencializar habilidades en ellos sobre el liderazgo afectivo.

89

Finalmente, la implementación del programa de intervención ante necesidades psicosociales en los adolescentes y jóvenes, permitió disminuir las problemáticas juveniles en la población impactada, lo cual aumentó el bienestar psicológico de ellos, y corroboró que los contex-

tos de pobreza urbana persistentes influyeron en las problemáticas juveniles, pero que a su vez estos contextos del adolescente y joven se pueden convertir en un factor protector y, aun en estos contextos de pobreza, los estudiantes pueden mejorar su calidad de vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambriz, A. (S.F). *El proyecto de intervención. Diplomado de gestión urbana*. Recuperado de: <http://alfambriz.tripod.com/gestionurbana/proyectointervencion.pdf>
- Brendalla, M. E. & Sorondo, J. (2006). *Necesidades psicosociales. Barómetro de la Deuda Social Argentina. Boletín No. 3*. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/necesidades-psicosociales-boletin-2006.pdf>
- Casullo, M. M. (2002). *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires: Paidós.
- Clemente, A. (2014). *La pobreza como categoría de análisis e intervención. Territorios Urbanos y Pobreza Persistente*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Criado, E. M. (2005). La Construcción de los Problemas Juveniles. *Nomadas*, 5(23) 86-93. Recuperado de: http://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas_23_9_m_la_construccion_de_los_problemas_juveniles.pdf
- García, C. R. (2005). El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 8(2). Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/19260/18262>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, V., Lozano, L. & Ospina, A. (2015). *Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: Actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales*. UNAD. Word paper.

lerullo, M. (2015). La crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana persistente. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 671-683.

Cómo citar este capítulo:

Hernández Cruz, V. E. & Ospina Marín, A. C. (2018). Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico. En Riaño Garzón, M. E., Torrado Rodríguez, J. L., Bautista Sandoval, M. J., Díaz Camargo, E. A., & Espinosa Castro, J. F (Eds.), *Innovación Psicológica: Conflicto y Paz* (pp.65-91). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.