

Percepción de la Cultura de Seguridad del Paciente en trabajadores de una Institución de Salud Barranquilla- Colombia 2018-2023.

Estudiantes Nombres y apellidos

BEATRIZ ELENA MORRÓN BARRIOS
Código estudiantil: 2022221748292

DAYANA MARGARITA MARTÍNEZ BOLÍVAR
Código estudiantil: 20101820444

ERIKA PATRICIA OROZCO CANTILLO
Código estudiantil: 2016250083974

Proyecto de investigación aplicada, presentado como requisito de grado para optar
al título de:

Magíster en Auditoría y Sistemas de la Calidad en Servicios de Salud.

Tutor(es):

Indiana Luz Rojas Torres
Carelys Montenegro Rivera

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR.

FACULTAD DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE
SALUD.

BARRANQUILLA-ATLANTICO-COLOMBIA

JUNIO 2024

©

RESUMEN

La seguridad del paciente constituye uno de los principales pilares de la atención médica y representa un desafío significativo para los sistemas de salud a nivel global. En Colombia, la Resolución 2134 de 2015 establece la obligación de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad del Paciente en las instituciones de salud. **Objetivo:** Describir la Percepción de la cultura de Seguridad del Paciente en trabajadores de una Institución de Salud de Barranquilla 2018-2023. En este contexto, la cultura de seguridad del paciente abarca los valores, actitudes, percepciones, habilidades y patrones de conducta tanto de individuos como de grupos, que influyen en el compromiso, el estilo y la efectividad de los programas de seguridad en una organización de salud. Comprender la percepción que tienen los colaboradores sobre esta cultura es esencial para identificar áreas de mejora y reforzar las estrategias institucionales dirigidas a prevenir eventos adversos. **Metodología:** El presente estudio se propone describir la percepción de la cultura de seguridad del paciente entre los colaboradores de una Institución Prestadora de Salud (IPS) en la ciudad de Barranquilla durante el período 2018-2023. La investigación adoptó un enfoque de tipo no experimental cuantitativo. Se empleó un razonamiento deductivo, con un diseño transversal. La muestra del estudio estuvo constituida por 263 colaboradores de una Institución Prestadora de Salud de Barranquilla. **Resultados:** Al examinar las variables sociodemográficas, se observa que la mayoría de los participantes son mujeres (88.6%). En cuanto a los roles y unidades de trabajo, los datos revelan una diversidad de cargos y áreas, los hallazgos adicionales también revelaron algunas áreas de oportunidad, se identifican percepciones mixtas en cuestiones como la dotación de personal suficiente, el impacto del ritmo de trabajo en la seguridad del paciente, y la efectividad de la comunicación y la transferencia de información entre servicios y turnos. Otro punto de convergencia fue el reconocimiento del liderazgo y el compromiso de la administración como factores clave para promover una cultura de seguridad sólida. La mayoría de los encuestados calificaron la seguridad del paciente como "Buena", "Excelente" o "Muy Buena". Sin embargo, es importante destacar que, aunque la percepción general fue positiva, un pequeño porcentaje de los encuestados calificó la seguridad del paciente como "Regular". Por lo tanto, a pesar de los resultados alentadores, es fundamental que la IPS de Barranquilla no baje la guardia y siga trabajando en fortalecer y mantener esta cultura de seguridad, identificando y abordando las áreas de mejora detectadas. **Conclusiones:** Los resultados de este estudio proporcionan información valiosa para comprender la percepción y las necesidades del personal en relación con la seguridad del paciente en la institución prestadora de salud de Barranquilla. Estos hallazgos pueden servir como base para el diseño e implementación de intervenciones dirigidas a mejorar la calidad y la seguridad de la atención médica brindada, con el objetivo final de garantizar mejores resultados clínicos y una experiencia positiva para los pacientes.

Palabras clave: Percepción, cultura, seguridad del paciente, IPS.

ABSTRACT

Patient safety is one of the main pillars of health care and represents a significant challenge for health systems globally. In Colombia, Resolution 2134 of 2015 establishes the obligation to implement a Patient Safety Management System in health institutions. **Objective:** To describe the perception of the culture of Patient Safety in workers of a Health Institution in Barranquilla 2018-2023. In this context, patient safety culture encompasses the values, attitudes, perceptions, skills, and behavior patterns of both individuals and groups, which influence the commitment, style, and effectiveness of safety programs in a healthcare organization. Understanding employees' perception of this culture is essential to identify areas for improvement and reinforce institutional strategies aimed at preventing adverse events. **Methodology:** This study aims to describe the perception of the patient safety culture among the employees of a Health Provider Institution (SPI) in the city of Barranquilla during the period 2018-2023. The research adopted a quantitative non-experimental approach. Deductive reasoning was used, with a cross-sectional design. The study sample consisted of 263 collaborators from a Health Provider Institution in Barranquilla. **Results:** When examining the sociodemographic variables, it is observed that most of the participants are women (88.6%). In terms of roles and work units, the data reveal a diversity of positions and areas, additional findings also revealed some areas of opportunity, mixed perceptions are identified on issues such as sufficient staffing, the impact of work pace on patient safety, and the effectiveness of communication and information transfer between services and shifts. Another point of convergence was the recognition of management's leadership and commitment as key factors in promoting a strong safety culture. The majority of respondents rated patient safety as "Good," "Excellent," or "Very Good." However, it is important to note that although the overall perception was positive, a small percentage of respondents rated patient safety as "Fair." Therefore, despite the encouraging results, it is essential that the IPS of Barranquilla does not lower its guard and continues to work on strengthening and maintaining this culture of security, identifying and addressing the areas of improvement detected. **Conclusions:** The results of this study provide valuable information to understand the perception and needs of the staff in relation to patient safety in the health care institution of Barranquilla. These findings can serve as a basis for the design and implementation of interventions aimed at improving the quality and safety of healthcare provided, with the ultimate goal of ensuring better clinical outcomes and a positive patient experience.

Keywords: Perception, culture, patient safety, IPS.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia Europea de Medicamentos. (2018). Errores de medicación: breve descripción. Disponible en <https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/overview/public-health-threats/medication-errors>

Al-Jumaili, AA, et al. (2019). Sistema automatizado de dispensación de medicamentos: una revisión sistemática. *Investigación en Farmacia Social y Administrativa*, 15(11), 1319-1327. Disponible en <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2019.02.004>

Alzate, M. A., Tobón-Arroyave, S. I., & Ramírez, C. L. (2019). Evaluación de la cultura de seguridad del paciente en hospitales de la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 18(37), 1-12. Disponible en <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps18-37.ecsp>

Arora, S., et al. (2017). Evaluación de un traspaso estandarizado en la unidad de cuidados intensivos de trauma. *Revista de investigación quirúrgica*, 210, 164-172. Disponible en <https://doi.org/10.1016/j.jss.2016.11.019>

Arrieta Moron, Y. F., Sarmiento Gutierrez, J. J., Turizo Turizo, E. P., & Vitali Andrade, V. R. (2018). Percepción de la cultura de seguridad del paciente en los profesionales de una Institución prestadora de salud de tercer nivel de atención de Barranquilla 2018.

Asociación Médica Mundial (AMM). Declaración de Helsinki de la AMM – principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Disponible en <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

Barbosa, M. H., Melo Neto, J., Faria Oliveira, K., Gonçalves Nascimento, K., Marques dos Santos Felix, M., & Barichello, E. (2018). Percepción de enfermeros brasileños acerca de la seguridad del paciente. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(4).

Bazán-Soto, A. (2016). Importancia de la administración en la salud. *Revista del Hospital Juárez de México*, 82(3-4), 148-149.

Blegen, M. A., Gearhart, S., O'Brien, R., Sehgal, N. L., & Alldredge, B. K. (2009). AHRQ's Hospital Survey on Patient Safety Culture: Psychometric Analyses. *Journal of Patient Safety*, 5(3), 139-144.

Bleidys C., Maryuris., M.B. (2022). Cultura de la Seguridad del Paciente en el Servicio de Cirugía de una Institución de cuarto nivel. Barranquilla/ Atlántico: Repositorio Universidad Simón Bolívar. Disponible en https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/11424/Cultura_Seguridad_Paciente_Servicio_Cirug%C3%ADa_Instituci%C3%B3n_Cuarto_Nivel_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cabadas R. (2015). Calidad asistencial, ¿de qué estamos hablando? Revista Mayor Ambulatoria. 2015; 20:79-82.

Camacho Rodriguez, D. E., & Jaimes Carvajal, N. E. (2018). Cultura de seguridad del paciente en enfermeros de atención primaria. Rev Cubana Enferm. 2018; 34(1).

Castañeda S, Henao M. (2015) Clima de seguridad del paciente Hospital General de Medellín. Trabajo de grado. Administración en Salud con Énfasis en Gestión de Servicios de Salud. Universidad de Antioquia. Medellín.

Clínica Universidad de Navarra. (s/f). Complicación, diccionario médico. Disponible en: <https://www.cun.es/diccionariomedico/terminos/complicacion>.

Colegio Americano de Cirujanos. (2018). Recursos óptimos para la calidad y seguridad quirúrgica.

Eiras, M., Escoval, A., Grillo, I. M., & Silva-Fortes, C. (2014). The hospital survey on patient safety culture in Portuguese hospitals: Instrument validity and reliability. International Journal of Health Care Quality Assurance, 27(2), 111-122.

Figuroa Uribe, A., & Hernández Ramírez, J. (2021). Hospital security. A vision of multidimensional security. Revista de La Facultad de Medicina Humana, 21(1), 21.

Giraldo-Rodríguez, L., Vásquez-Castaño, Á. R., & Ariza-Mejía, K. (2019). Cultura de seguridad del paciente en hospitales de tercer nivel en Cali, Colombia. Revista de Salud Pública, 21(5), 593-599. Disponible en <https://doi.org/10.15446/rsap.v21n5.82322>

Instituto de Medicina. (2016). Mejora del diagnóstico en la atención sanitaria. Prensa de las Academias Nacionales. Disponible en <https://doi.org/10.17226/21794>

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos. (2020). Vigilancia de medicamentos y dispositivos médicos. Disponible en <https://www.invima.gov.co/vigilancia-de-medicamentos-y-dispositivos-medico>

Joint Commission International (2019). Objetivos internacionales de seguridad del paciente. Disponible en

<https://www.jointcommissioninternational.org/standards/international-patient-safety-goals/>

Kopp, BJ y col. (2018). Los errores de medicación y eventos adversos del fármaco en pacientes pediátricos. *Revista de seguridad del paciente*, 14(3), 147-152. Disponible en <https://doi.org/10.1097/PTS.000000000000235><https://www.facs.org/-/media/files/quality-programs/trauma/vrc-programs/vrc-for-qs/blue-book.ashx>

Martínez Reyes, C. R., Agudelo Durango, J., Areiza Correa, S. M., & Giraldo Palacio, D. M. (2017). Seguridad del paciente y su percepción en los profesionales de la salud. *Civilizar ciencias sociales y humanas*, 17(33), 277-291.

Maya, A. M. S., & Marin, D. M. R. (2020). Patient Safety Culture Observed at Six Surgical Centers in Antioquia, Colombia/Cultura de la seguridad del paciente en seis centros quirúrgicos de Antioquia/Cultura da segurança do paciente em seis centros cirurgicos em Antioquia. *Revista Cuidarte*, 11(2), NA. Disponible en <https://link.gale.com/apps/doc/A629504374/IFME?u=anon~a3d5fa3a&sid=googleScholar&xid=4f407f9d>.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2008). *La Seguridad del Paciente y la atención Segura: Paquetes Instruccionales "Guía técnica para la seguridad del paciente en la atención en salud"*. Bogotá.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). *Política Nacional de Seguridad del Paciente*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Politica-Seguridad-Paciente.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (s/f). *Atención primaria en salud*. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Atencion-primaria-en-salud.aspx>

Ministerio de Salud y Protección Social. *Guía Técnica "Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la Atención en Salud"* (2010). Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/guia-buenas-practicas-seguridad-paciente2010.pdf>

Ministerio de Salud. (1993). *Resolución 8430 de 1993*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Ministerio de Salud. (2008). *Lineamientos para la implementación de la Política de Seguridad del Paciente en la República de Colombia*. 2008. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/CalidadAtenci%C3%B3nEnSalud/L>

INEAMIENTOS%20PARA%20LA%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20DE%20LA%20POL%C3%8DTICA%20DE%20SEGURIDAD%20DEL%20PACIENTE%20EN%20LA.pdf

Ministerio de Salud. (2016). Resolución 0256 de 2016. Disponible en https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%200256%20de%202016.pdf

Ministerio de Salud. (2018). Resolución 5095 de 2018. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucio n-5095-de-2018.pdf>

Ministerio de Salud. (2019). Resolución 3100 de 2019. Disponible en https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%203100%20de%202019.pdf

Ministerio de Salud. (2021). Resolución 1328 de 2021. Disponible en https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201328%20de%202021.pdf

Mir, R. Falco, A. de la Puente, M. (2017). Actitudes hacia la cultura de seguridad del paciente en un entorno hospitalario y variables relacionadas. *Gac Sanit.* 2017;31(2):145–149.

Moghri, J., Arab, M., Saari, A. A., Nateqi, E., Forooshani, A. R., Ghiasvand, H., ... & Akbari Sari, A. (2012). The psychometric properties of the Farsi version of "Hospital Survey on Patient Safety Culture" in Iran's hospitals. *Iranian Journal of Public Health*, 41(4), 80-86.

Oliveira, J. K. A. D., Llapa-Rodriguez, E. O., Lobo, I. M. F., Silva, L. D. S. L., Godoy, S. D., & Silva, G. G. D. (2018). Seguridad del paciente en la atención de enfermería durante la administración de medicamentos. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 26, e3017.

OMS, Organización Mundial de la Salud (2006) disponible en https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA59/A59_22-sp.pdf.

OMS, Organización Mundial de la Salud (2023) disponible en <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>.

Organización Mundial de la Salud. (2020). Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente. Disponible en <https://www.who.int/patientsafety/en/>

Organización Mundial de la Salud. (2020). Seguridad del paciente. Disponible en https://www.who.int/topics/patient_safety/es/

Organización para la excelencia en salud. (2017). John Burnam – Herramientas para mejorar la seguridad del paciente – 26° Foro Internacional OES – 2017 | Atención centrada en la persona.

Pérez-Castro, J. A., Tanguma, E. D. R., & España, F. I. R. (2016). Una visión de la cultura de seguridad del paciente en hospitales en México. *Revista Conamed*, 21(3), 109-119.

Ramirez AV, Pérez CVJA. (2021) Percepción de la cultura de seguridad del paciente en el Hospital Ángeles Metropolitano, mediante la aplicación de la encuesta de la Agencia para la Investigación Sanitaria y la Calidad (AHRQ), por sus siglas en inglés. *Acta Med Grupo Angeles*. 2021; 19 (2): 195-203. Disponible en <https://dx.doi.org/10.35366/100442>.

Rodríguez, P. A., Beltrán, S. P., Peña, Y. K., Mendoza, M. J., Julio, G. D., & Giraldo Bernal, L. F. (2016). Factores que influyen en la omisión del reporte de incidentes y eventos adversos en una institución acreditada de tercer nivel en Bogotá. *Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular*, 14(1), 79-87.

Rosales García, M. C. (2018). Adherencia al protocolo de seguridad del paciente, en la identificación del paciente, en una institución de salud de montería. 2018.

Rosero Imbachi, A. E., & Galarza Hernández, N. Y. (2014). Análisis de la cultura de seguridad del paciente en la empresa social del estado Hospital María Inmaculada año 2014.

Secretaria del Senado de Colombia. (s/f). Instituciones prestadoras de servicio de salud. Disponible en: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/c-064_2008.html

Singer, S. J., Vogus, T. J., & Safety Culture and Performance Study Consortium. (2019). Reducing hospital errors: interventions that build safety culture. *Annual Review of Public Health*, 40, 157-171. Disponible en <https://doi.org/10.1146/annurev-publhealth-040218-043753>

SOPS TM Hospital Survey. Cuestionario sobre la seguridad de los pacientes en los hospitales. Disponible en https://ahrq.gov/sites/default/files/wysiwyg/sops/surveys/hospital/hospital_survey-spanish.pdf

Sorra, J. S., & Dyer, N. (2010). Multilevel psychometric properties of the AHRQ hospital survey on patient safety culture. *BMC Health Services Research*, 10(1), 199.

Sorra, J. S., & Nieva, V. F. (2004). Hospital Survey on Patient Safety Culture. Agency for Healthcare Research and Quality.

Sorra, J., Khanna, K., Dyer, N., Mardon, R., & Famolaro, T. (2012). Exploring relationships between patient safety culture and patients' assessments of hospital care. *Journal of Patient Safety*, 8(3), 131-139.

Torrente, G., & Barbosa, S. D. F. F. (2021). Questionnaire for assessing patient safety culture in emergency services: an integrative review. *Revista brasileira de enfermagem*, 74, e20190693.

Torres, M., Torres, M., Solís, R., Grajeda, A., Danielli, J., & Coronel, E. (2016). Relación entre clima organizacional y cultura de seguridad del paciente en el personal de salud de un hospital nacional de Lima. *Revista de investigación en psicología*, 19(1), 135-146.

Valencia, M. L. J., Alvarado, A. L. A., Arciniegas, C. N. M., Galán, A. V. L., Jiménez, V. A. M., & García, C. I. P. (2021). Correlación del grado de percepción y cultura de seguridad del paciente en una Institución de tercer nivel 2015-2019. *Revista Cuidarte*, 12(1).

Villanueva A, López J. (2021). Análisis de errores con medicamentos en pacientes ingresados en salas de cirugía y recuperación posanestésica de un hospital de alta complejidad en Bogotá - Colombia. *Revista - Salud Colectiva*, <https://doi.org/10.18294/sc.2021.3155>.

Villar, V. C. F. L., Martins, M., & Rabello, E. T. (2021). Incidentes e eventos adversos de segurança do paciente notificados pelos cidadãos no Brasil: estudo descritivo, 2014-2018. *Epidemiologia e Serviços de Saúde*, 30, e2021005.

Wadensten, B., Fröjd, C., Hofgren-Broberg, C., Schéle, I., Samuelsson, M., & Törzén, H. (2007). Evaluation of an instrument to measure the culture of safety and working conditions in Swedish nursing homes. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 20(3), 227-238.

Zhang, J., Bates, D. W., & Mixon, A. S. (2018). Organizational culture of safety in Canadian hospitals. *Health Care Management Review*, 43(2), 154-162. Disponible en <https://doi.org/10.1097/HMR.000000000000119>.

The Conceptual Framework for the international Classification for patient Safety WHO 2009.

Vicente et al. (2011), The essentials of patient safety. Imperial Centre for patient safety and service quality.