

**LA VIOLENCIA Y SUS INCIDENCIAS EN EL  
DESARROLLO INTEGRAL DE LOS  
ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO No.  
168 DE BARRANQUILLA**

**ELIZABETH CABALLERO OROZCO  
JOSÉ GARCÍA ACOSTA  
RUBY MORALES de DE LA HOZ**

**Proyecto de tesis presentado para obtención del título de  
ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS.**

**Asesora: MERCEDES DE VASQUEZ.**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
POSTGRADO EN GESTIÓN DE PROYECTO EDUCATIVO  
BARRANQUILLA  
1997**

**0025**

Aprobado por el profesorado del postgrado en Gestión de Proyectos Educativos, en cumplimiento de los requisitos exigidos para otorgar el título de Especialista en Gestión de Proyectos Educativos.

---

---

---

*El esfuerzo de nuestra investigación lo dedicamos para que los niños de esta sociedad contemporánea vivan en la felicidad por la felicidad y para la felicidad, compartiendo lazos de ternura, afecto y amistad.*

*Especialmente a Natalia, Marcela, Vanessa y Alfredo Junior.*

**Elizabeth Caballero Orozco y Ruby de Jesús Morales de De La Hoz.**

*Todo trabajo de investigación conlleva sacrificios de diferentes índoles, pero para mí no fue trabajo alguno, porque en los momentos de desfallecimiento tenía la ayuda y la motivación de mi esposa y mis hijos que fueron el mejor aliciente para la investigación.*

*Dedico esta investigación a mi esposa, a mis hijos y a todos los niños maltratados del mundo, que por desconocimiento de la ternura de los padres terminan por hacer de los niños, descarriados y difíciles para la sociedad.*

*A todos los niños maltratados del mundo, nuestro trabajo.*

**José García Acosta.**

## **AGRADECIMIENTOS.**

**Los autores expresan sus agradecimientos:**

**A Dr. RUBÉN FONTALVO PERALTA. Coordinador del Postgrado en Gestión de Proyectos Educativos.**

**A Dra. MERCEDES DE VÁSQUEZ. Asesora de la investigación: La violencia y sus Incidencias en el Desarrollo Integral de los Estudiantes del Centro Educativo Básico No. 168 de Barranquilla.**

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

1. VIOLENCIA, FAMILIA Y ESCUELA	11
2. INCIDENCIAS DE LA VIOLENCIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	28
3. TERNURA COMPARTIDA MINIMIZADORA DE LOS NIVELES DE VIOLENCIA	58
3.1. FALACIAS EPISTEMOLÓGICAS DE LA TERNURA	65
3.2. ANALFABETISMO AFECTIVO DE LA TERNURA	71
3.3. COGNICIÓN AFECTIVA DE LA TERNURA	74
3.4. LA TERNURA COMO VERDAD	82
3.5. TERNURA COMO CEREBRO SOCIAL	84
3.6. LA TERNURA SINÓNIMO DE TOCAR Y ACARICIAR	85
3.7. TERNURA, NUEVA OPCIÓN ESCOLAR	90
3.8. POSIBILIDADES DE ENCUENTROS Y CONTACTOS CON LOS OTROS SERES	98
3.8.1. El Abrazo	99

<b>4. ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN</b>	<b>104</b>
<b>4.1. SENSIBILIZACIÓN</b>	<b>104</b>
<b>4.2. COORDINACIÓN DE LA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN</b>	<b>104</b>
<b>4.3. METODOLOGÍA</b>	<b>105</b>
<b>4.4. RECURSOS</b>	<b>105</b>
<b>5. ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN</b>	<b>111</b>
<b>5.1. INTERVENCIÓN</b>	<b>111</b>
<b>5.2. METODOLOGÍA</b>	<b>112</b>
<b>5.3. RECURSOS</b>	<b>112</b>
<b>6. FASE DE SEGUIMIENTO</b>	<b>122</b>
<b>6.1. VISIÓN GENERAL DE LA REALIDAD ESTUDIADA</b>	<b>123</b>
<b>7. TESTIMONIOS DE CAMBIO DE ACTITUD ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL CENTRO EDUCATIVO BÁSICO No. 168 DE BARRANQUILLA.</b>	<b>129</b>
<b>8. CONCLUSIONES</b>	<b>172</b>
<b>9. RECOMENDACIONES</b>	<b>178</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>182</b>
<b>ANEXO 1. FORMATO DE ENCUESTA</b>	<b>189</b>
<b>ANEXO 2. PRESENTACIÓN DE TABLAS</b>	<b>199</b>

## LISTA DE TABLAS

- TABLA 1.** Considera usted que sus hijos han sido víctimas de maltrato.
- TABLA 2.** Por qué razón se aplican los castigos.
- TABLA 3.** Actitud asumida por los hijos frente al castigo de sus padres.
- TABLA 4.** Qué clases de castigos se daban en su familia.
- TABLA 5.** Influencia de la comunicación en las relaciones conflictivas.
- TABLA 6.** Con qué frecuencia castigan a sus hijos.
- TABLA 7.** Necesidad de orientaciones para buscar otras alternativas al castigo.
- TABLA 8.** comportamientos agresivos dentro de la escuela.
- TABLA 9.** Castigos Pedagógicos.
- TABLA 10.** Estamentos generadores de violencia.

- TABLA 11.** Influencias de los comportameintos agresivos en el rendimiento académico.
- TABLA 12.** Qué clase de castigos recibe de su familia
- TABLA 13.** Actitud asumida por los alumnos como respuesta a la violencia.
- TABLA 14.** Investigación de la agresividad por parte de los alumnos.
- TABLA 15.** Aceptación de alternativas.

## INTRODUCCIÓN

La violencia de que son objeto los estudiantes del centro educativo No. 168 de Barranquilla tiene como epicentro la ausencia de valores a nivel familiar, escolar e institucional que toma forma física y psicológica, obstaculizando el avance de los estudiantes hacia campos más afectivos, estables y equilibrados; interfiriendo en la formación integral de su personalidad.

Se debe partir del principio que la violencia ejercida sobre un niño es inaceptable, pero esto no debe interferir con las tentativas de comprensión de la problemática y particularmente en el papel que los padres, la familia, la escuela y los maestros juegan en ella. Esta investigación presenta cómo los estudiantes de este centro son objeto de procesos violentos, y cómo se manifiesta la agresividad dentro de tal contexto.

Los resultados arrojados son producto de un diseño metodológico, enmarcado en un paradigma cualitativo; centrándose el estudio, en las acciones humanas y de la vida social, a través de la observación participativa, la entrevista informal y el registro de las acciones de los estudiantes, profesores, padres de familia y la aplicación de encuestas. Y de esta forma, localizar la atención de manera intencional sobre los procesos de la realidad pedagógica y familiar.

Presentamos conjuntamente una alternativa de solución, con un trabajo cooperativo de maestros, padres de familia y estudiantes, comprometidos en el proceso de socialización, con bases bien definidas para el desarrollo de la formación integral de los estudiantes, donde se legitimen las relaciones interpersonales y se vinculen responsablemente.

## 1. VIOLENCIA, FAMILIA Y ESCUELA.

La violencia se ha ido llevando en la escuela a través de la historia de la humanidad y por los diferentes sistemas pedagógicos que han influido directamente en la educación del mundo actual. Es así como en Grecia, caracterizada en sus tres grandes etapas: Homérica, Clásica y la Helenística, el niño era sometido a castigos brutales y crueles. Castigo físico para formar a un hombre fuerte, violento, cuyos ejercicios deberían endurecer los músculos para ir configurando un hombre para el ejercito y que pudiera combatir en las luchas sangrientas.

La educación griega consideraba al niño como un cuerpo despreciable y pecaminoso a quién debía humillarse y no proporcionarle ningún ambiente acogedor siempre con la mira en formar hombres fuertes.

“El hombre que no es hoyado (humillado), no llega a ser hombre”<sup>1</sup>.

De igual manera surge la educación Espartana, con las leyes implantadas por Licurgo, personaje un tanto fabuloso y venerado, quien impuso al niño castigos crueles, donde se le inculcaba el desprecio al lujo, a las comodidades y al ornato, y sólo debían formarse guerreros inigualables en física y valentía. Si un niño al nacer demostraba ser de constitución débil y delicada lo arrojaban sin contemplación desde lo alto del monte Taigeto o lo abandonaban en algunas de sus cuevas.

Paralela a la educación de Grecia se fue dando la educación en Roma, fue ésta una cultura rústica de agricultores y campesinos, cuyos elementos centrales fueron la familia y el campo. Las bases de la civilización occidental fueron sentadas por las culturas griegas, cristianas y romanas, en gran medida, nuestra forma de vida y nuestros principios educativos nos vienen de Roma. Daban mucha importancia a la formación moral llamada “Piedad Romana”, la cual consistía en el

---

<sup>1</sup> MENANDRO, citado por GRAN ENCICLOPEDIA LAROUSSE. Tomo XIII Barcelona: Policrom S.A. 1973 p. 140.

servicio a la patria y a la devoción por el sacrificio: es aquí donde el niño es sometido desde temprana edad a la practica de ejercicios físicos fuertes, con castigos severos y crueles para que aprendieran con fortaleza.

El sistema medieval, con el surgimiento de la pedagogía cristiana, lleva consigo el mensaje de Cristo y, que los goces terrenales sólo conducían a las hogueras del infierno y que había que ganarse el cielo con el sacrificio, trajo como consecuencia el marcado pesimismo y escepticismo a los pensadores griegos en el periodo de su esplendor, con Aristóteles, quien se destaco por su optimismo constructivo y por su fe en la razón y en la ciencia, llego a afirmar: “mejor seria que el hombre no hubiere nacido, pero ya que ha nacido, lo mejor que puede suceder es morir pronto”<sup>2</sup>.

Es así, como el mensaje de Cristo estuvo dirigido a todos los hombres con una disciplina drástica y violenta. Para castigar al alumno, el maestro podía golpearlo, pero sin hacerlo

---

<sup>2</sup> ARISTÓTELES, citado por GRAN ENCICLOPEDIA LAROUSSE. Tomo II Barcelona: Policrom S.A. 1973 p. 678.

sangrar ni causarle la muerte, tampoco se permitía darle a éste más de doce (12) azotes.

Surge la pedagogía del renacimiento y del humanismo; es decir, el movimiento de renovación de la literatura, de las artes del pensamiento, de los estudios humanísticos, que culminó en Italia entre fines del siglo XIV y la primera mitad del siglo XVI, dando paso a las maravillosas creaciones que con el nombre de renacimiento, aparecieron en el siglo XVI con un tema filosófico; en el cual, el conocimiento de las palabras es más importante que el de las cosas.

La característica más importante de Alemania no consistió en el renacimiento artístico literario, sino en la revolución religiosa, preparados por las más profundas de las fuerzas místicas del país. La reforma fue un movimiento de reacción a la tradición espiritual de la edad media, formando un amplio bloque de emancipación nacional del imperio de la iglesia, destrozando la unidad universal de la iglesia romana.

Francisco Rabelais, en Francia con su realismo naturalista se hizo celebre con su novela satírica "Gargantua y Pantagruel",

en la cual combate la educación palabrera y vana de la época.

Así vio la educación a través de la novela:

*“Se revolcaba en los charcos, se tiznaba la nariz  
... se enfangonaba los zapatos, metía las manos  
en la sopa ... bebía en sus zapatillas. Y  
ordinariamente se rascaba la tripa con el cesto  
del Dan ... colocaba moscas en la leche, les  
arrancaba las patas, creía que las nubes eran  
piedras de alquimia y las vigas, linternas ... todas  
las mañanas vomitaba”<sup>3</sup>.*

Es así, como la violencia tomó auge en la educación, en las diferentes corrientes filosóficas; aunque surgían otras que combatían la crueldad y el salvajismo.

La educación Jansenista, la cual la profesaban en la doctrina agustiniana, se dio en el gran Centro Educativo El Convento de Port Royal, no lejos de París. Allí la educación corresponde al concepto que tenía la secta acerca del niño. Partiendo del principio de que el niño era un ser *perverso*, esclavo de la

---

<sup>3</sup> RABELAIS, Francisco, citado por: GRAN ENCICLOPEDIA LAROUSSE. Tomo XVI -  
Barcelona: Policrom S.A. 1973 p. 879.

pasión, de cuya alma se apodera el demonio desde el vientre materno, la educación. Jansenista de Port Royal se inspiraba en el pesimismo enfermizo, temeroso del infierno. Los alumnos vivían rodeados de una fuerte vigilancia, para facilitarla se les distribuía en pequeños grupos de cinco (5) o seis (6), cada grupo bajo la responsabilidad de un maestro, sometido a un rígido ascetismo y a la meditación en lugares alejados del bullicio de la ciudad. Por esto, se les llamo solitarios. Todo esto lo hacían para apartarse de todo aquello que exitara las pasiones; ya que ello contribuía a oscurecer la luz de la gracia divina en el alma.

El pietismo, algo semejante a lo que fue el Jansenismo en el seno del catolicismo, fue éste respecto del Protestantismo. El pietismo considero que la fe había que alimentarla, en vez de plasmarla en fríos argumentos intelectuales; con el calor de la piedad, el sentimiento, el ascetismo. Juzgando que el niño es un ser *perverso*, debido a la culpa original, los pietistas buscaban redimirlo con practicas religiosas y con una disciplina severísima. Los niños eran obligados, después de los castigos, a dar las gracias por ellos, ofrecer la mano y hacer la promesa de corregirse. Existían vacaciones exceptuando los

domingos y los días festivos. La educación física se reducía a paseos y a oficios materiales en el jardín y el huerto. El fundador del Pietismo fue Felipe Jacobo Spencer (1635-1705).

En Inglaterra en el siglo XIX surge la pedagogía Lancasteriana, donde José Lancaster empleaba el sistema mutuo en una escuela londinense. El sistema mutuo o monitorial consiste en que el maestro cuando tiene que atender a un grupo muy numeroso de alumnos se sirve de los más adelantados de la misma escuela como auxiliares gratuitos. El objeto es poder atender a un nuevo personal de distinto grado de instrucción, con un solo maestro, cuando no es posible pagar varios. Este tipo de pedagogía se propago en toda Inglaterra, en Nueva York, en Venezuela, donde el libertador Simón Bolívar sostuvo varias escuelas con generosas donaciones. La disciplina Lancasteriana era rigurosa, aplicaban la férula, el calabozo, los castigos infantiles, de acuerdo con su fórmula "la letra con sangre entra y la labor con el dolor", la enseñanza era verbal y se dirigía a la memoria, sin explicación alguna. El monitor, después de tomar la lección a los niños pasaba a dar cuentas al maestro, quien con base en el informe de este le propinaba azotes a los alumnos, en la medida de los errores y olvido en

que hubieran incurrido. El castigado daba las gracias al maestro y aún besaba la mano. Acostumbraban los niños llenarse los bolsillos de golosinas para obsequiar al monitor y librarse de los castigos, con el cual se fomentaba el soborno y la injusticia.

La educación en América Latina, durante el siglo XIX careció de consistencia, se mantuvo fluctuante a merced de los continuos cambios de la vida política, un tanto agitada y revoltosa. De constituirse en repúblicas independientes, las naciones latinoamericanas se hallaban impreparadas para el ejercicio de la libertad. Masas ignorantes, racionalmente heterogéneas, roídas por la miseria, sin conciencia nacional, ya fomentaban la anarquía, ya se dejaban arrastrar por caudillos demagogos que la aprovechaban para tiranizarla.

Es así como la educación colombiana es influenciada por las diferentes corrientes que venían del exterior, y que aun quedan secuelas en las prácticas pedagógicas, ya que el regaño ha invadido el mundo escolar, de tal manera que se ha transformado en una pedagogía predominante. Quedan ya pocos espacios en que el maestro sepa como relacionarse con

sus estudiantes, sin ridiculizar o reprimir. Esto por supuesto hace de la vida escolar una forma de violencia, una manera de ser que el estudiante aprende, vive con temor y que reproducirá en la practica escolar. Una de las bases centrales de la cultura de la escuela colombiana, es la que ha convertido la represión y el castigo verbal y a veces hasta el físico en una forma de pedagogía.

Un fenómeno de la cultura escolar es la humillación, una cara meramente verbal, tan presente como el regaño, toma la forma de un insulto, de identificación por medio de apodos denigrantes, de discriminación racial, de aislamiento, de expresiones como: no sabes nada, definitivamente tu eres un bruto; además, se presenta la situación de las matriculas condicionadas y la suspensión.

La otra cara de la humillación es de tipo acción, su presencia no es continua sino que aparece en momentos específicos, se presenta en casos de embarazo, bajo la forma de acoso sexual. Incluye también la deformación morbosa de los sistemas de crecimiento, esta forma de humillación, que se refiere más que

todo al cuerpo, se lleva a cabo con respecto a asuntos adjetivos de la vida escolar, como la manera de llevar el uniforme.

La escuela, como cultura, debe transmitir el mensaje del buen ciudadano; sin embargo, ésta se vuelve intolerante, autoritaria, violenta, humilladora, cuando aparecen aspectos de los estudiantes que no se compadecen con su propia cultura. El respeto, la dignidad humana y, en ciertas formas, los derechos humanos y grupos para los que trabaja la escuela, son violentados.

La escuela impone una dictadura cultural, cuando su función en un país de múltiples culturas es precisamente lo opuesto: generar el valor de la tolerancia hacia la diferencia, hacia el otro, el valor de la convivencia entre personas diferentes.

En el caso del siglo XX la humanidad protagoniza una de las etapas más difíciles de su historia, caracterizada por su constante agresividad y/o violencia. Donde las familias colombianas se han convertido en campos de conflictos; situación en la cual sus protagonistas lo expresan golpeando, haciendo uso de malas palabras, lastimándose mutuamente,

renegando, humillándose y/o rehusándose al trabajo con actitud de indiferencia entre otros.

Esta forma de violencia parte del relacionarse y manifestarse de manera más directa y abierta, en donde los valores sociales y éticos, tales como el respeto, el amor, la responsabilidad, la injusticia, la estima, los derechos humanos, van en contravía formando fenómenos que los predispone a la violencia cotidiana. La escuela, es entonces, un pequeño escenario en el cual se dan cita los elementos constitutivos del fenómeno violento, conformando una muestra que refleja con exactitud los diferentes conflictos que se viven en la sociedad. Esta situación está inmersa en el Centro Educativo No. 168 de Barranquilla, y forma parte de la cotidianidad. Con frecuencia, estos estudiantes son violentados desde el punto de vista físico y psicológico; maltrato físico como golpes, que se manifiestan en marcas visibles en cualquier parte del cuerpo, a las que hay que agregar gestos desagradables y violencia verbal.

La violencia psíquica manifestada en amenazas, prohibiciones e insultos; crea una tortura moral tanto para padres de familia,

que se convierten en verdugos, como el estudiante que recibe el maltrato. *Diariamente, los hogares se convierten en campos de batalla, donde la víctima es el estudiante y sus consecuencias se reflejan en la escuela.*

Lo anterior impide que los estudiantes internalicen una atmósfera emocional adecuada, pues se observa que este grupo social no tiene aprecio, autoestima, afecto, alegría, privándolo del amor, limitándolos en su comunicación verbal, generando desequilibrio; lo cual les impide afrontar sus responsabilidades en la vida escolar, social, y los inhiben a cualquier motivación que permita el avance en el desarrollo de la escala humana.

Estos estudiantes en su proceso de escolarización asimilan el regaño como pedagogía predominante, acompañado de las otras diferentes denominaciones: rotulaciones, humillación, etiquetamiento, domesticación, matriculas condicionadas.

Estas formas de violencia dejan cicatrices imborrables en la psiquis de cada víctima; lo cual les hace perder interés, entusiasmo, el hacer vida familiar, social y escolar, en forma armoniosa, arraigando en los estudiantes la indiferencia, la no

participación activa, presentando momentos de tensión e incertidumbre, a la vez que va configurando estructuras equívocas que se podrían generar en el porvenir de sus vidas, y también los comportamientos sociales se tornan desajustables.

Estos niveles de violencia impiden el desarrollo del equilibrio emocional e interfieren en el desarrollo humano integral para la convivencia social y, en muchos casos, se convierte en obstáculo para el aprendizaje en el aula.

En la búsqueda de la solución de la problemática anteriormente planteada, nos propusimos darle respuesta a los siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los niveles de violencia que afectan a los hogares de los estudiantes del Centro Educativo Básico No. 168 de Barranquilla, que impiden la convivencia social dentro de la institución?

¿Cuál será la propuesta pedagógica fundamentada en elementos teóricos, conceptuales y prácticos, que permitan identificar alternativas de transformación para los niveles de

violencia que se vienen practicando en los contextos socioculturales del Centro Educativo No. 168, y que afectan la vida institucional reflejada en el aula de clases?

¿ Qué proyección social proporcionará a la comunidad educativa, la transformación de los códigos de violencia manejados en el entorno de los estudiantes: intrafamiliar, intraescolar, y hasta intrasocialmente, del Centro Educativo Básico No. 168 de Barranquilla?

Esta complejidad del comportamiento agresivo es preciso tenerla en cuenta; ya que en el largo proceso de interacción humana son los adultos y los maestros, quienes deben orientar a los jóvenes y niños para mejorar las condiciones de vida del hombre del siglo XXI.

Lo anterior se basa en que la sociedad vive hoy, más que nunca, desajustes sociales que afectan individual y/o colectivamente, a los miembros de una comunidad. Partiendo de esta premisa resulta de vital importancia generar, en el interior del Centro Educativo Básico No. 168, una propuesta pedagógica para minimizar los niveles de violencia tanto en el

contexto familiar como institucional, con la cual se ofrece una solución que permita la convivencia social; al tiempo que beneficia a este contexto social específico, ya que se podría obtener de los estudiantes una actitud positiva frente al mundo de deberes y derechos, a la vez que asimilan el respeto recíproco de las relaciones del contexto; generando así, comportamientos reflexivamente ajustables en una convivencia armoniosa.

Los estudiantes crean conciencia, que los ubican en condiciones favorables en el campo intelectual, afectivo y social, y pueden, con ello, acceder a una verdadera vida ciudadana con optimismo, seguridad y alegría; enriqueciendo los esquemas que les permitan claridad en la forma de pensar, decir y hacer en todas las instancias de interacción; contribuyendo a la formación integral de su personalidad.

La propuesta pedagógica se convierte así, en una herramienta valiosa para las familias de estos estudiantes, ya que en ella se encuentran elementos valorativos de cambio de actitud positiva, proyectando la dimensión del respeto, aceptación, apertura y acogida; lo cual permite la convivencia saludable y

armoniosa. Las familias, además, miden las consecuencias positivas que se generan, cuando reconocen el valor de la dignidad. Los docentes, alimentan las prácticas pedagógicas de nuevas categorías valorativas, asumiendo compromisos para contribuir a la formación de los estudiantes, limando asperezas que interfieran en todo proceso de aprendizaje.

Esta propuesta se suma, además, a la consolidación de las grandes conquistas logradas en Colombia, en su proclamación normativa, como es la de los "*derechos humanos*", contribuyendo con ello a aminorar el gran deterioro que el país presenta en el contexto familiar, concretamente en los tres (3) lineamientos más destacables del desarrollo individual: moral, social y emocional.

Se puede decir que el maltrato de los niños se relaciona con su diario vivir. Nadie puede desconocer que es en el seno de la familia donde, con más frecuencia, se maltrata, humilla o menosprecia al menor; con las mejores formas de orientar y preparar para la vida, al niño(a) se le atropella y se hace víctima; sobre él se descarga el peso de la frustración o

impotencia de los adultos, quienes, haciendo valer su superioridad, golpean, castigan, insultan y humillan.

Los niños maltratados en casa, con frecuencia, en la escuela son difíciles retadores; ambivalentes en su comportamientos, se muestran temerosos, débiles y dóciles, por temor a ser maltratados; pues han perdido la confianza en si mismos, se valoran poco, se sienten poco aceptados y desean llamar la atención.

La dinámica familiar y escolar no funciona como un todo, ya que genera fuerzas negativas que afectan el comportamiento de los niños; pues la manera de pensar, actuar y presentarse dentro de estos contextos, produce alejamiento, estancamiento, ansiedad, depresión, inseguridad. Cuyas influencias determinan la formación integral de los sujetos investigados.

## 2. INCIDENCIAS DE LA VIOLENCIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO HUMANO INTEGRAL.

Como dice Pizarro y Gómez: *“la violencia existe, cuando en una interacción, uno o más actores, actúa de manera directa o indirecta en masa o distribuida; produciéndole daño a otro en grado variable, sea en su integridad física, moral, en sus bienes, en su participación simbólica, o cultural”*<sup>4</sup>.

También es posible afirmar que la violencia es un comportamiento humano de respuestas, caracterizado por el ejercicio de la fuerza y con intención destructiva; es decir, que se busca causar daño o perjuicio a las personas u objetos.

---

<sup>4</sup> PIZARRO y GÓMEZ. La Violencia en la Intimidad. Colombia: Oveja Negra. 1987. p. 47.

Por lo anterior, se hizo necesario para el desarrollo de esta temática, contextualizar la violencia dentro de la familia, y particularmente dentro del Centro Educativo No. 168 de Barranquilla, y poder analizar las incidencias de ésta en la formación integral de los estudiantes.

Testimonios de la violencia que se da al interior de las familias, son los aportes dados por los mismos padres de familia cuando al preguntárseles ¿cree usted que es necesario castigar, golpear, lastimar a sus hijos? El 80% contestaron: si es necesario castigarlo, ya que con ello el niño puede obedecer. Aquí es evidente como la familia lleva implícita la violencia, como una forma de relacionarse; y se asimila como el ser, pensar, sentir, crear; constituyéndose en algo propio, llegando hasta el extremo de convivirla como algo natural.

Como dice Elsy Bonilla: “en la familia se gesta violencia en su espacio privado; en efecto, la familia no solo se ve afectada por la llamada violencia social; en su interior se producen también formas específicas de violencia, más frecuentemente denominado ‘maltrato’ que no son reconocidas suficientemente, no han sido estudiadas en su dimensión real,

en sus relaciones profundas con las demás formas de violencia en sus consecuencias individuales y sociales y en su contribución, a la situación generalizada de violencia”<sup>5</sup>.

Esta misma violencia al interior de la familia también la confirman los estudiantes; ya que, el 80% de los niños encuestados dicen recibir castigo por parte de sus padres: *“nos pegan duro para que podamos obedecer, para que no salgamos a la calle y también mi papá es muy rabioso, y ellos son los que nos mandan a nosotros”*.

Es así, como la violencia en la familia tiene actores definidos, generalmente, quienes asumen posiciones de poder, autoridad y liderazgo en la familia; y tienen víctimas concretas: esposas, madres, hijos e hijas. Debido a que todos los grupos intentan enseñar verbalmente a sus hijos, la manera de comportarse para que sean aceptados en la familia y en los contextos donde viven. Pero en la práctica, adoptan posturas de agresividad como resultado de las formas como ellos fueron reprendidos. Es decir, estos niños van formando una autoestima negativa.

---

<sup>5</sup> BONILLA, Elsy. Citado por RESTREPO, Luis Carlos. El Derecho a la Ternura. Bogotá 1994. Pág. 43.

Factores implícitos en el proceso de socialización que el niño va asimilando desde las primeras etapas del desarrollo y van formando su propia persona.

Como dice Levis Guzmán: “se sostiene que en las etapas tempranas de la vida, la persona se forma un concepto específico de sí mismo, y en su mente se elabora una representación de la propia consideración y estima”<sup>6</sup>. Es decir, una determinada autoimagen, producto en gran medida de la valoración de las figuras de identificación: padres, maestros, amigos, grupos.

La violencia familiar, por consiguiente, está deformando el conjunto de valores y alcanza manifestaciones peculiares que tienen que ver con el afecto, la cultura, la tradición e incluso la ignorancia.

Al preguntarles a los padres de familia: ¿en su niñez, ustedes fueron objeto de castigo?; el 83% de las respuestas fue: *“me daban dos correazos e inmediatamente me quedaba quietecito”*. Seguidamente le preguntamos ¿cree usted que el castigo físico

---

<sup>6</sup> LEVIS GUZMÁN y STARK. Citado por PIZARRO Y GÓMEZ. Op. cit. Pág. 48.

ayuda a formar a sus hijos? La respuesta fue *“claro, no me ve a mi como soy”*.

Las respuestas dadas por los padres de familia, denotan el convencimiento de parte de ellos que sólo castigando al hijo se le puede formar y, aprende. Entonces, estamos ante un modelo de Escuela Lancasteriana, que decía “la letra con sangre entra y la labor con el dolor”. La violencia en la privacidad de lo doméstico está dada también por la falta de amor recíproco, pues si existe violencia intrafamiliar, tampoco hay amor, negando con ello, una de las necesidades fundamentales como el afecto, el entendimiento, la comprensión que debe existir entre los miembros de la familia, al igual que el respeto, la tolerancia, para hacer una vida armónica y feliz. En otras palabras que haya “calidad de vida”. Al respecto, afirma Max-Neef: “el mejor proceso de desarrollo, será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas”<sup>7</sup>; Lo cual nos hace comprender que se necesita de un indicador cualitativo; que dependerá de las posibilidades que se dan para gestar dinámicas, que satisfagan adecuadamente estas necesidades

---

<sup>7</sup> MAX-NEEF, M.; ERIZALDE, A. y HOPENHAYN, M. Desarrollo a Escala Humana, una Opción para el Futuro. Upsala: Apauryfund. 1986. p. 43.

humanas. Cabe agregar también, que éstas, pueden satisfacerse a niveles diferentes y con distintas intensidades, generando a su vez, dependencia y/o autodependencia.

En el caso investigado se denota que las relaciones entre los estudiantes y los padres presentan una marcada dependencia; lo cual a su vez, refuerza procesos de dominación, frustrando las necesidades humanas.

Deja entrever las teorías anteriores cuando al preguntarle a los padres ¿qué actitud asumen sus hijos cuando es castigado? respondiendo: *“se encierran en sí mismos, se ponen tristes, se vuelven rebeldes, se vuelven agresivos”*.

Estas manifestaciones conductuales producen efectos inhibitorios donde el estudiante no puede articular lo personal con lo social, divorciando el desarrollo individual, del desarrollo social, perdiendo con ello, esas habilidades sociales; entendidas éstas como el conjunto de comportamientos interpersonales que va aprendiendo la persona y que confirman la competencia social, en los diferentes ámbitos de relación.

Las interrelaciones sociales permiten a las personas encontrarse más aceptadas y valoradas por los otros, ya que manifiestan comportamientos de carácter asertivo; es decir, conductas que expresan sentimientos, deseos, opiniones, de una forma abierta y sincera, respetando a la vez todas estas manifestaciones en los otros.

Al respecto afirma Kohlberg: “las habilidades sociales posibilitan los consensos, los acuerdos y los entendimientos, que permiten dinamizar los procesos de desarrollo personal, social y académico”<sup>8</sup>. Éstos a su vez deben ir de la mano, así como de las habilidades afectivas que posibiliten el conocimiento de los sentimientos personales; de igual manera, incide sobre las emociones y sentimientos. Además, habilidades para solucionar conflictos; es decir, alternativas a la agresión, que permitan hacer frente al estrés, posibilitando la resolución de problemas personales, interpersonales y sociales; habilidades personales de autorregulación y autocontrol de la conducta, que faciliten una actuación de acuerdo con los razonamientos y juicios morales. Pero los

---

<sup>8</sup> KOLHBERG, L. Socialization Theory and Research. Handbook. 1969. p. 49.

estudiantes carecen de ese autoconocimiento y/o habilidades como condición para construir una personalidad moral, autónoma y una autoestima objetiva y positiva.

Lo anterior se sustenta, cuando al preguntárseles ¿le gusta a usted desquitarse cuando lo golpean y/o castigan? El 85% contestaron que sí. ¿De qué forma usted soluciona estas formas de violencia? Un 75% contestaron peleando, un 70% empujando, un 85% con golpes, un 75% lanzando ofensas, un 85% con insultos, un 85% rompiendo cuadernos y un 70% manoteando al otro. Saliendo a flote comportamientos en forma de agresión, frustración y/o depresión; los cuales dejan huellas que se manifiestan en posiciones negativas y falta de autoestima en quienes, en un futuro, serán los ciudadanos que van a construir una sociedad.

Kohlberg define la autoestima como: “la percepción personal que tiene el individuo sobre sus propios méritos y actividades”<sup>9</sup>; es el concepto que se tiene sobre nuestra valía personal y de sus capacidades, y se constituye a partir de las personas que lo rodean, de las experiencias, vivencias y

---

<sup>9</sup> Ibit, p. 53.

sentimientos que se producen durante todas las etapas de la vida.

Es así, como a estos estudiantes con una estima negativa, producto de las consecuencias psicológicas del maltrato que reciben, se les impide crecer, y se les niega todo derecho a ser ellos mismos, no logran nivelar crecientes de autodependencia, elemento esencial, que estimula la identidad propia y la capacidad creativa, la autoconfianza y el manejo de los espacios de libertad.

En el plano social, la autoconfianza refuerza la capacidad para subsistir. Por eso es necesario contraponer la "lógica" de los padres, creyendo que para formar a los niños, hay que imponer medidas disciplinarias rígidas. La evidencia está, cuando al preguntar ¿por qué usted castiga al niño? El 70% de ellos contestaron: *"para que no coja malos caminos, y se haga un niño bueno y sea un hombre de servicio"*.

Con base en lo anterior, observamos que no se articula con ello, una relación entre necesidades humanas, desarrollo humano y autodependencia, no encontrando un denominador

que se traduzca en alternativas centradas en la persona, que estimule con ello sujetos sociales, capaces de sostener un desarrollo autónomo, autosustentable y armónico, que permita a estos estudiantes crear una autodependencia, que agilice el progreso y desarrollo individual y colectivo, del ser como persona individual y social.

La falta de colaboración y presencia de los padres de familia en los procesos escolares, es un claro indicativo de que no existe dentro de la familia un clima de participación que propicie el sano intercambio de ideas y la exposición de los puntos de vista de los miembros ante una situación dada, no permitiendo a los hijos desarrollar un sentido de pertenencia familiar; dado que su participación es limitada. Más allá no le permite al niño identificarse con modelos adecuados de toma de acciones y de participación democrática; además, este elemento de la dinámica familiar propicia el apoyo e involucra los demás sentimientos de unión y responsabilidad familiar.

En cuanto a la comunicación intrafamiliar se involucran diferentes aspectos: el primero de ellos hace referencia a cuales son los temas que se manejan con mayor frecuencia al

interior de las familias, encontrándose que el principal foco de conversación hace referencia a los problemas de los hijos tales como la desobediencia, significativa para el objeto de la investigación; en segundo lugar, el rendimiento académico, y lo relativo al cuidado de los mismos ocupando un lugar destacado de las conversaciones familiares; por último, tenemos los problemas económicos y de parejas; los cuales están presentes pero no se palparon en esta investigación de manera sustancial.

En términos generales puede decirse que la conversación familiar gira en torno a la problemática y necesidades que se presentan día a día. Es claro entonces, que la comunicación está sirviendo como un instrumento de intercambio ideológico y afectivo; sin embargo, es pobre, y se convierte en un aspecto crítico; y desde luego, no lleva el efecto positivo que sirve para el desarrollo integral de los niños. Al respecto afirma Vigostky: *“el lenguaje es el mediador primordial de todos los procesos de construcción y desarrollo del ser humano”*<sup>10</sup>.

---

<sup>10</sup> VIGOSTKY, L.S. Pensamiento y Lenguaje. Barcelona: Lautaro. 1979. p. 70.

La función del habla y de la palabra, se considera como una función que tiene inicio en la conducta social de las personas y hace posible la generalización conceptual del individuo.

Existen también, algunos axiomas de la comunicación humana, donde ésta, implica una *información y definición* de la relación entre los comunicantes. El doble aspecto del mensaje intrafamiliar, *soporte y orden*, define la relación entre los subsistemas, estas cualidades pueden expresarse de forma verbal o conductual. Toda serie de mensajes tiene una puntuación determinada, lo cual se refiere al hecho de que la comunicación intrafamiliar puede ser vista como una serie interrumpida de mensajes, intercambiados, siendo comprensible cuando se da un principio y un final, dándose formas de comunicación simétricas cuando las conductas de los subsistemas tienden a reflejarse mutuamente; o complementarias cuando las conductas de los subsistemas son sumisas o sometidas a una autoridad.

Se puede sintetizar que la comunicación es un factor importante en la familia, mediante ella se inculcan pautas de crianza, valores y pensamientos, entre otros. En otras

palabras, la interacción comunicativa es la fuerza más efectiva para el desarrollo de las destrezas, y en gran medida, el desarrollo de los miembros de la familia depende de la calidad de la comunicación o el intercambio que se presta en ella.

Al respecto afirma Peaget: *“es importante la interacción entre el sujeto y el medio social y su vehículo principal es el lenguaje”*<sup>11</sup>. Es herramienta importante, el lenguaje; debido a que a través de él, el sujeto y el medio, es posible la construcción del aprendizaje social.

Retomando los resultados de la incomunicación intrafamiliar; tampoco, desde luego, existe el dialogo como mecanismo de comunicación; y los problemas se resuelven gritando o peleando entre ellos. Los comportamientos o actitudes positivas de los hijos sólo en una minoría de la familia son respondidas con manifestaciones de afecto, mientras que una mayoría de éstas, los comportamientos y/o actitudes negativas, son respondidas agresivamente con golpes o regaños. La falta de dialogo también contribuye a que los padres basados en mantener el poder, tratan de prolongar el status quo y por lo

---

<sup>11</sup> PEAGET, Jean. *Psicología y Pedagogía*. Barcelona: Ariel. 1980. p. 65.

tanto viven en una situación de rutina y repetición. Nada nuevo tiene que comunicar a no ser una agresividad defensiva, eco fiel de la incapacidad en la relación.

En este sentido se hace necesario retomar al teórico Habermans en su teoría acción comunicación, según este autor para que se de un verdadero proceso de aprendizaje, debe existir básicamente la interacción comprensible entre los actores de todo proceso de aprendizaje, teniendo como mediador al "dialogo".

Debido a lo anteriormente expuesto, se hace necesario un dialogo permanente que genere capacidad para interpretar significados sobre si mismos y sobre la realidad; ya que en su actuar en el mundo, en su interacción comunicativa, el ser humano realiza procesos de significación en los cuales continuamente recrea su propio mundo cognoscitivo, afectivo y artístico. El dialogo tomado desde esta perspectiva, procura una progresiva liberación de la conducta del niño, ayudándolo a resolver problemas. El niño así se convierte en parte del proceso negociador por el cual se crean e interpretan hechos de la vida social que le circundan. Al respecto dice Vigostky:

*“el dialogo es considerado como un encuentro entre los hombres que nace de la libertad y quiere la libertad”<sup>12</sup>.*

Otro aspecto de este estudio, es que estas familias con una gran tensión, son producto de uniones sucesivas en las que interactúan una o varias figuras paternas como padrastros, madrastras, medios hermanos, de unos u otros progenitores, o parientes cercanos, conformando así el hogar. Desde luego, estas tensiones repercuten, de manera directa, sobre la relación de sus hijos, provocando en el adulto una pobre tolerancia hacia el comportamiento del niño, y que en últimas se refleja en la violencia ejercida hacia ellos. Lo que tendría su aplicación en el hecho que plantea Virginia Gutierrez con relación a la ambivalencia que caracteriza a la figura paterna de esta región, la cual es frecuentemente poligámica, sin mucha responsabilidad paterna, pero sí ostentoso de la procreación para afianzar la imagen viril, lo que conlleva que la madre se convierta en la proveedora (a veces única) de sus hijos, lo que genera gran tensión y ansiedad en ésta. Permitiendo que la vinculación afectiva no se perciba claramente y no hayan normas claras ni formación de valores,

---

<sup>12</sup> VIGOSTKY, L.S. Op.cit., p. 89.

no existan modelos adecuados de identidad y los procesos de socialización son pobres y no contribuyen al crecimiento personal y social del niño, y su familia. Tal situación la pudieron observar los investigadores en algunas de las madres entrevistadas.

Este aspecto permite inferir el que para muchas madres sus hijos son "válvulas de escape" a sus problemas afectivos o psíquicos, llegándolos incluso a percibir como responsables de los mismos. Corrobora ésta afirmación cuando el 86% de los padres justifican su comportamiento agresivo en el hecho que sus hijos son desobedientes, traviosos y no hacen caso.

De ahí que estos niños muestran comportamientos temerosos, débiles, dóciles, por temor a ser maltratados; evidencia esta afirmación, al preguntársele al niño ¿qué hace usted, cuando sus padres los castigan? El 42% de ellos respondieron, no vuelvo a ser desobediente, le hago caso a lo que me mandan a hacer.

Al respecto, afirma Sonia Camargo: "Hacer caso". He ahí la razón por la cual muchos niños son dóciles por temor al castigo, o simplemente frente a la ira del adulto.

Otros niños maltratados muestran características melancólicas, llorosos, dejando huellas grabadas en su psiquismo; generando de una u otra forma comportamientos inadecuados como producto de una relación inadecuada con los miembros de su familia. Al respecto se hace válido retomar los postulados de Jean Peaget, cuando afirma: *"los comportamientos inadecuados son respuestas del desarrollo de las estructuras mentales sujetas al acondicionamiento de los patrones de violencia cotidiana a los cuales está sujeto el niño en su diario vivir"*. Es así como la violencia a que son sometidos estos estudiantes a nivel intrafamiliar, está incidiendo en forma no razonada en la formación integral de los mismos, acarreando desajustes y comportamientos disfuncionales, obstaculizando el avance de los estudiantes hacia campos más afectivos, estables y equilibrados.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta en esta investigación, es la violencia contextualizada en los sistemas escolares. Estos

son auténticas fábricas de respuestas agresivas. La masificación es una fuente de problemas de este tipo. Ante un número excesivo de niños sólo hay una forma posible de mantener el orden, rigidez por encima de todo, con el fin de poder trabajar.

Existen estudios sobre dinámicas de grupos que funcionan bajo formas autoritarias y formas democráticas. Parece evidente que los sistemas de organización fundados en relaciones autoritarias, generan respuestas mucho más hostiles que los sistemas organizados democráticamente. Es así como se encuentran situaciones generadoras de violencia en todas las escuelas según investigaciones realizadas a través de la historia del sistema educativo. También la exigencia excesiva, mediatizada por determinados programas, por contenidos que olvidan totalmente los intereses del niño, por excesivas horas de clase, por la obligación de estar inmóvil, produciendo malestares y angustia entre los estudiantes que degeneran fácilmente a menudo en conductas de descarga agresiva individual y/o colectiva.

La escuela entonces, debe ser un lugar de encuentro; en el cual se gesten procesos de desarrollo humano y social, que apunten a la formación integral del estudiante, disponiendo sus capacidades y competencia a la toma de conciencia del papel que le corresponde como parte de una sociedad. Pero el papel de la escuela, se ve deformado cuando no se practica una pedagogía democrática, donde el niño pueda dialogar, crear y expresar. Evidencia esto, cuando al preguntárseles a los maestros encuestados ¿por que usted utiliza medidas disciplinarias rígidas? el 68% contestan, frente a 50 niños, no hay otra forma para hacerlos callar, otro 62% sólo así, se pueden terminar los programas académicos, otro 20% dice no utilizar disciplina rígida y un 70% suele decir que son formas tradicionales muy arraigadas en los esquemas escolares.

Todo este accionar pedagógico inhibe la habilidad para convivir, y la relación maestro-alumno, no posibilita la interacción de la actividad comunicativa.

Señala al respecto Berstein: *“el maestro debe buscar la manera de orientar a los niños a una estructura de conceptos y significados relevantes que corresponde al contexto cultural,*

*donde este se desenvuelva, para lograr que su experiencia escolar se desarrolle de manera simbólica, cognoscitiva y social*<sup>13</sup>.

Se debe tener en cuenta que los códigos regulan todos los sistemas de mensajes entre maestro-alumno dentro de la práctica pedagógica; los cuales son transformados por el lenguaje tanto verbal, como gestual durante la interacción comunicativa.

El maestro, por mantener una disciplina rígida sinónimo de rendimiento escolar, no propicia espacios para que el estudiante pueda pensar dentro de un ambiente de diálogo, reflexión, criticidad; de esta manera, el lenguaje es violentado y por lo tanto no genera comprensión, no enriquece el vocabulario, ni se adquiere un aprendizaje espontáneo. De ésta manera, el maestro, en su práctica, no posibilita ambiente de aprendizaje ni despierta el interés a sus alumnos, para avanzar en el proceso de formación, creando una acción comunicativa, sin relaciones motivantes que le permitan

---

<sup>13</sup> BERSTEIN, B. Clases Sociales, Lenguaje y Socialización: Clases y Pedagogías Visibles e Invisibles. En: Revista Colombiana de Educación. No. 15 1(semestre I, 1985); p. 56.

interactuar consigo mismo y con su entorno, provocando actitudes negativas, inseguras y de timidez. Al respecto se afirma que el aprendizaje es un proceso deductivo, secuencial, interactivo, dinamizador; en el cual participan maestro-alumno en forma recíproca y comunitaria.

Otro aspecto indagado en la relación maestro-alumno, es lo relativo a la formación de valores relacionados con la tolerancia social. El fundamento de esto, estriba en el hecho de que todos los hombres son iguales por naturaleza, donde se tienen las mismas debilidades y las mismas aspiraciones a la felicidad. Es la actitud positiva con relación a los otros, que saca de la no violencia la fuerza para sufrir el mal, antes que causarle daño a los demás. Es un desafío cotidiano que nos compromete enteramente y toca las diferentes esferas de nuestra vida social.

En la esfera personal, parece una paradoja, pero es menester saber que uno puede ser intolerante también consigo mismo. Así se sucede a quien no se acepta así mismo, se desaprueba, o juzga negativamente algunos aspectos de su propio carácter. Se trata, en definitiva, del ser humano que no sabe perdonarse

ni volver a comenzar desde el principio. Esta por demás decir, el bagaje de malestar y de sufrimiento, que puede acompañar a una persona que vive en semejante situación. Es por lo tanto saberse reconciliar consigo mismo, quien no se acepta asimismo, nunca podría aceptar a los otros.

Retomando estas posturas, la investigación apunto a la organización de la justicia dentro del mundo escolar. La tolerancia se enseña, pero no se practica, los mecanismos de justicia son inexistentes o insuficientes. Estas afirmaciones se demuestran en los resultados obtenidos. Tal como cuando se pregunto ¿Que tipo de castigos pedagógicos utiliza usted para manejar el “mal comportamiento” de los estudiantes? de veinte profesores, el 70% el regaño, el 50% consejos, el 25% matriculas condicionadas, el 20% inhibición al recreo, 50% firmas de actas.

Cuando estos dos intermediarios del poder; *tolerancia y justicia*, fallan, los conflictos se resuelven por medio de la fuerza de la violencia. Esta violencia envuelve los diferentes factores de relación fundamental que se da entre el maestro-alumno. Los maestros hacen de la violencia un fenómeno

propio de la sociedad colombiana, y tienden a tomar diferentes formas: la acción física que ejerce el maestro sobre el alumno, por causas disciplinarias o de aprendizaje tanto en el aula como fuera de ella. Se le ha olvidado al maestro que reprimir no es educar, que golpear no es corregir y que cada niño es un mundo individual y valioso, cuyas características deben ser respetadas, orientadas y valoradas. Donde se le da la oportunidad al alumno que construya sus propias normas para interiorizarlas y las pueda manejar en forma adecuada como autonomía personal, negada por generaciones anteriores.

Otra forma de violencia es el regaño (70% la utiliza) constante a la llegada a la escuela, al comenzar las clases del día, en los recreos, en el trabajo de aula, como manera de explicar y evaluar, de corregir. El llamado de atención con la intención de reprimir y ridiculizar se ha convertido en parte de las prácticas pedagógicas. Al respecto Bruner afirma: *“todo lo que experimentamos está impregnado por la toma de posturas”*, y el niño al participar del proceso comunicativo, se convierte así, en parte del proceso, donde interpreta los hechos, y se hace agente receptor. Luego todas estas gamas de posturas pedagógicas, donde se manifiestan con frecuencia

comportamientos de intolerancia, son ejemplos claros que el niño asimila, procesa y genera posteriormente.

Si no escuchamos, si no nos situamos en la circunstancia del otro, difícilmente podemos comprender sus comportamientos, y aún difícilmente los podemos tolerar, y/o soportar. Situaciones ejemplarizantes que afectan la personalidad de estos estudiantes y obstaculizan el aprendizaje; ya que la percepción defectuosa, nace de lo que ha entendido del otro, o más bien esa operación cognoscitiva que genera un conocimiento destinado a empobrecer la realidad, determinando el surgir de estereotipos, de rótulos atribuidos inadecuadamente. De este modo nacen los prejuicios; es decir, juicios emitidos antes de conocer realmente el estado de los hechos. Al indagarse sobre la humillación, como otra manera de hacer violencia, no se encontraron globalmente aspectos relevantes en las respuestas de las encuestas pues el 100% de los profesores dicen no ridiculizar a los estudiantes; pero al observar las clases, los comportamientos dicen otra cosa. Cuando los profesores dicen públicamente “este, o aquel, no entiende porque nunca atiende”. Y “es uno, de los que va a

perder el año”, y otras expresiones como “siempre es el payaso”, “nunca esta quieto”.

Son todas ellas expresiones de humillación que se van perpetuando y afirmando en la cotidianidad social de los estudiantes, ligado a menudo a un sentido de malestar que se transforma en medio, afectando a la personalidad en su categoría afectiva; pues estos niños no se sienten seguros de las amenazas que provienen del ambiente. Lo cual les impide avanzar hacia climas más comprensibles donde tengan que interactuar sin renunciar a su singularidad. Afectando, desde luego, la dimensión social, pues se encuentran impedidos para relacionarse con los otros, porque sus representaciones mentales son fruto de un imaginario colectivo.

Es evidente, en este punto, que el sentido de pertenencia puede en este caso obstaculizar las relaciones con el otro y otros. Como afirma Helber Ray: “cuando mayor sea la estreches, del grupo al cual siento que pertenezco, tanto mayor será mi desconfianza, mi falta de estimación, mi miedo al otro, a quien veo como amenaza, como diferente, como enemigo”<sup>14</sup>. Es por

---

<sup>14</sup> HELBER, Ray y KEMPE, Henry. 1984. Pag.93.

tanto, valido afirmar, que el ambiente psicológico, en que se están desarrollando estas nuevas generaciones, se esta deteriorando paulatinamente, como consecuencia del quiebre de valores culturales y la alteración de los patrones de interacción tanto de los maestros como la familia y la comunidad.

Afirma Henry Kempe en sus investigaciones sobre el maltrato del menor: *“generalmente, los niños entre relaciones agresivas los llevan a traumas físicos, emocionales y psíquicos en forma temporal o permanente: como aislamiento, hiperactividad, rendimiento escolar, entre otros”*<sup>15</sup>.

Es así como toda una gama de conductas que van desde una mirada indiferente hasta una agresión mortal, se le llama, comúnmente, violencia, e incide en la formación integral del ser humano, acarreando desajustes en su comportamiento, como los que se describen a lo largo de esta investigación.

Pero también se hace necesario puntualizar sobre otros aspectos encontrados en este proceso. Al preguntar a los

---

<sup>15</sup> KEMPE, Henry. Psicología del Maltrato Infantil. Barcelona. 1975. p. 37.

padres sobre la actitud que asumen los hijos frente al castigo, el 45% de ellos responden: no quieren ir a la escuela, se salen de la casa para donde el vecino acompañados de mentiras. Esta es otra manifestación de la actitud frente a situaciones de violencia: el ausentismo escolar, fenómeno que implica la no asistencia a la escuela de una forma regular. Esta interrupción continuada rompe el ritmo del trabajo del estudiante. La fuga es utilizada en este caso como una válvula de escape, producto de tensiones angustiantes acumuladas, situación que se da por la carencia de afectividad y de otros cambios convencionales que no le facilitan la estabilidad. Se interpreta la mentira como mecanismo de defensa para responder a un temor, o un intento de evitar una situación desagradable. Todas estas inestabilidades, además de entorpecer las relaciones con los iguales y con el maestro, producen malestares y angustias que descargan en los otros. Es aquí donde cabe identificar a la pedagogía, como el conjunto de prácticas reconstructivas que le dan especificidad al maestro de estos contextos sociales y brinden opciones de vida para un mejor vivir.

Afortunadamente esta situación desesperada y creciente de niños atrapados en situaciones de violencia no ha pasado

totalmente desapercibida, y en las dos décadas pasadas se han hecho esfuerzos concentrados para apoyar una protección mínima a los niños en los países afectados por la violencia.

En particular, varias declaraciones de las Naciones Unidas, a partir de 1948, han buscado ofrecer alguna protección a los niños atrapados en situaciones de guerra, por ejemplo:

- *DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (1948). ART. 25.*

- *CONVENCIÓN DE LAS NACIONES SOBRE EL ESTATUS PARA REFUGIADOS (1951). ART. 22.*

- *DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO 1959. PAG. 5.*

- *DECLARACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN A LOS NIÑOS Y MUJERES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA O DE CONFLICTO ARMADO (1974). DOCUMENTO COMPLETO.*

- *CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO (1989). ARTs 22, 38,Y 39 ESPECIALMENTE.*

*La convención sobre los derechos del niño es el ejemplo más reciente y amplio de la forma en que este organismo mundial busca proveer protección legal a los niños atrapados en situaciones de violencia. La convención subraya tanto el hecho de que los niños tienen derecho, como las obligaciones de parte de los Estados, en situaciones de conflicto armado.*

*Los Estados se comprometen a respetar y asegurar el respeto por las reglas de la ley internacional de humanización, aplicables en caso de conflicto armado, los cuales son relevantes a los niños.*

*Los Estados deben reprimirse de reclutar menores de quince (15) años en sus fuerzas armadas. Al reclutar personas mayores de quince años, los*

*Estados deben asegurarse de dar prioridad a los mayores.*

*Los Estados deben hacer uso de todos los recursos posibles para asegurar protección y cuidado a los niños afectados por un conflicto armado, de acuerdo con sus obligaciones humanitarias hacia la protección de la población civil en conflictos armados.*

Los artículos mencionados se refieren directamente a situaciones de guerra y de conflicto armado y son un intento de llevar a los Estados a reconocer las consecuencias potenciales de tales conflictos sobre los niños. En muchas instancias tales conflictos involucran situaciones formales de guerra o por lo menos, el reconocimiento abierto por parte de los Estados, de que un conflicto está ocurriendo.

### **3. TERNURA COMPARTIDA MINIMIZADORA DE LOS NIVELES DE VIOLENCIA.**

**El ser humano, el más maleable y el más educable de todos los seres, necesita en su proceso formativo del afecto y la de ternura de los otros seres humanos que le rodean.**

**El ser humano debe efectuar un largo aprendizaje de sus comportamientos y manifestaciones de afecto, que le permitan desarrollar valores como el compartir, cooperar, ser solidario, evitando que se desarrollen en él, el individualismo y el egoísmo, condiciones que llevan al hombre a ser violento; este aprendizaje lo lleva a cabo por medio de las relaciones con sus**

educadores, convirtiéndose así el niño en producto del medio social.

El ser humano, mediante su interacción y compromiso social va creando y enriqueciendo su desarrollo, fortaleciendo de esta manera su personalidad. El desarrollo humano depende entonces, del medio social y se centra en la interacción social y las etapas evolutivas del ser humano desde la infancia hasta la madurez.

Otro principio para el mismo desarrollo es el énfasis en la moral, una cualidad social, lo que significa según Kolberg: "solo la moral se da en la sociedad, respondiendo a sus necesidades y cumpliendo una determinada función en ella"<sup>16</sup>.

Así mismo Freud afirma que en el desarrollo humano incide el aspecto psicosexual que el individuo va generando a lo largo de su vida. En este mismo sentido Erickson hace énfasis en el desarrollo humano lo que tiene que ver en el aspecto emocional.

---

<sup>16</sup> KOLBERG, L. *Op. cit.* p. 18.

A pesar de la diversidad de matices, riquezas y posibilidades de cada una de las anteriores afirmaciones; pareciera que, en el ámbito educativo, el desarrollo humano ha ido quedando asociado a una visión de las capacidades, principalmente como el paso de la ignorancia al conocimiento. Autores como Vigostky, Bruner y Bernstein, abordan el desarrollo humano como un proceso de construcción referido siempre al sentido que el hombre le da a su mundo y que se da a sí mismo, como individuo y como sociedad. La educación se convierte así, en un espacio de encuentro, de dialogo, de negociación y de comprensión de los sentidos posibles del hombre y sus realidades. Desde este punto de vista, esta investigación genera nuevas perspectivas de análisis que permitan entender la violencia, desde un escenario donde el ser humano no es terminado, debido que la educación siempre va en ascenso. Se busca lo genérico y la identidad de cada ser humano, lo cual, es posible con un proceso de formación permanente.

*Desde el campo de la razón practica, nada más valioso para contrarrestar la violencia, que incrementar la pedagogía de la ternura como esencial en todas las estructuras o sistemas donde interactúe el niño. Ya que el desarrollo de las*

relaciones interpersonales se enmarcan en el aceptar, respetar, cambiar y acomodar los principios culturales y morales, que hagan parte del diario vivir de los individuos.

La pedagogía de la ternura se debe entender como una propuesta política porque educar en derechos humanos es básicamente educar para forjar explícitamente una conciencia humana en la población educativa. La pedagogía de la ternura no se puede considerar como ausencia de normas, de criterios, de comportamientos. Debe estar basada en la capacidad de crear en el individuo una conciencia de acercamiento, de justicia y de rechazo frente a lo injusto y la explotación. Como dice Luis Carlos Restrepo: “ La ternura es paradigma de convivencia que debe ser ganada en el terreno de lo amoroso, lo productivo, lo familiar, lo escolar, arrebatando palmo a palmo territorios en que dominan desde hace siglos los valores de la violencia, el sometimiento y la conquista”<sup>17</sup>.

Teniendo en cuenta lo que nos afirma Restrepo, los niveles de violencia se minimizan posibilitando ambientes de aprendizaje donde la ternura sea principio básico para el acercamiento y la

---

<sup>17</sup> RESTREPO, Luis Carlos. El Derecho a la Ternura. Bogotá. 1994. p. 17.

comunicación permanente entre maestros, alumnos y padres de familia. Lo anterior nos indujo a replantear el diario vivir del Centro Educativo Básico No. 168, a través de seminarios talleres, como un primer momento de sensibilización humana; cuya metodología se ha basado en el encuentro con el otro.

Se entiende así la ternura no como una concesión de gobernantes dadivosos, sino como un poder que reglamente las relaciones humanas. Se puede hablar del poder de la ternura como experiencia fundamental para la construcción de un sujeto social, con su estructura ideológica y valorativa. Estas posibilidades proporcionan a cada uno, un espacio en lo cotidiano, un territorio, que habrá de respetar, una distancia suficiente para poder encontrarse y reconocerse. La ternura también implica el deseo de crecimiento mutuo. Somos seres en plena evolución y siempre se tiene la posibilidad de seguir creciendo y evolucionando por separado, si cada cual es responsable del crecimiento del otro. Pero para participar en el crecimiento del otro, se tiene que renunciar a las acciones individualistas, convirtiéndose la ternura como un estado o a veces en una actividad que se vive con la ayuda de todos los sentidos, ya que los moviliza, se apoya en ellos, y los

transforma en elementos transportadores de ternura. La pedagogía de la ternura no debe entenderse como manifestaciones de melosería, y actitudes permisibles sino como una ciencia donde el ser tierno signifique tolerancia, afectividad, entendimiento del otro y el deseo de participar en las transformaciones de nuestra realidad social; donde la cultura del golpe, de la humillación y el maltrato, en una cultura en donde la vida sea tan importante tanto para maestros, estudiantes y padres de familia.

En el Centro Educativo Básico No. 168 del distrito de Barranquilla, de acuerdo con las observaciones realizadas, las entrevistas, testimonios y encuestas, la ternura es la gran ausente, predominando una cultura machista en donde las manifestaciones afectivas son sinónimos de debilidad por parte del sexo femenino, llegando a la conclusión de acuerdo con las respuestas dadas que la fuerza se confunde con manifestaciones de masculinidad. Estas concepciones dan lugar a que la violencia se arraigue en en este contexto cultural, y las manifestaciones afectivas, sean reemplazadas por los gritos, las amenazas, el acondicionamiento, hasta el extremo de que a la pregunta ¿cómo le muestra usted el afecto

de padre o madre a sus hijos? la respuesta fue la siguiente: "No tengo tiempo para meloserías, el hombre debe ser macho y la mujer debe demostrar su carácter".

Respuestas como la anterior es un indicativo de que hay una gran confusión entre el conocimiento de la ternura y el machismo. De ahí la tarea fundamental del maestro de este centro, que tiene la responsabilidad no sólo de posibilitar aprendizajes afectivos a los estudiantes sino también a los padres de familia; debe ofrecer la oportunidad de expresiones sostenidas de ternura, en la vida cotidiana, en la familia y en la escuela, que permitan el desarrollo y crecimiento personal y social.

En aras de transformar la cultura de la violencia que era el diario vivir de las familias y estudiantes del Centro Educativo No. 168 se buscaron estrategias tendientes a mejorar la convivencia social, reduciendo el índice de violencia en un 70%, y prueba de ello son los testimonios escritos por los niños, maestros y padres de familia (Profesora me siento bien, ahora en el colegio todos los profesores me dan el saludo de cariño, antes ni me miraban).

### 3.1. FALACIAS EPISTEMOLÓGICAS DE LA TERNURA.

La ternura sólo es reconocida como parte del amor maternal o en la relación del niño con su osito de peluche. En la sexualidad no tiene cabida: más que un acto tierno, éste es concebido como un acto de conquista. Normas preestablecidas de la cultura, prohíbe al hombre hablar de la ternura o abrirse al lenguaje de la sensibilidad, pues en su educación se ha insistido, como un ser de dureza emocional y autoridad a toda prueba. Más allá de la sensiblería, que estereotipa para la opinión de cierto modo de ser mujer supuestamente afectuoso y maternal, se sabe que la vivencia de la ternura puede ser tan difícil para el varón como para la mujer, pudiendo encontrarse dureza inusitada y violencia en esta última como también comportamientos tiernos y afectuosos en los primeros.

Tanto el hombre como la mujer, el niño o el anciano, están tentados por símbolos culturales enemigos del encuentro tierno que al reglamentar sus conductas, aspiraciones y convicciones,

lo llevan a aplicar en la vida diaria la lógica arrasadora de la violencia.

Disuelta la falacia del género, para ver tras ella la ubicuidad del poder, aparece un nuevo obstáculo, relacionado con la exigencia de producir conocimientos al amparo de un discurso académico. Las aulas, tan propicias a la formación de una verdad abstracta y metafísica, no parecen serlo al tema de la ternura. Desde hace varios siglos la ternura y afectividad han sido desterradas del ámbito del conocimiento, como dice Gharcot: “los profesores actúan como auténticos mariscales de campo, sea el momento de enunciar su verdad o cuando se aprestan a calificar el aprendizaje”<sup>18</sup>. Desde las tempranas experiencias de la escuela se adiestra al niño en su saber de guerra que pretende una mentalidad sin emociones para que adquiera sobre el objeto de conocimiento un dominio absoluto.

La ciencia por ejemplo, si se le va a enseñar al niño ¿qué es una planta? tiene que destruirla para poder observarla; otro tanto se hace con los animales, no estableciendo una relación de amor y afecto.

---

<sup>18</sup> GHARCOT. 1979: 48.

Se equivocan sin embargo quienes consideran que la expulsión de la ternura es una condición indispensable para la producción del conocimiento, como afirma Habermans: “el conocimiento, es un cuerpo de prácticas y enunciados cruzados por una diversidad de intereses que van desde el afán de dominio instrumental hasta el fomento de la emancipación y la libertad”<sup>19</sup>. La educación así, corre paralela a una disciplina domesticadora, que obliga a sublimar la relación de reducción que se establece entre el maestro y el alumno para llevar a este último a la identificación de cierto modelo gnoseológico. Así se carezca de un vocabulario amplio para designar los variados matices que asume el componente afectivo en el acto educativo, es imposible desconocer el papel de la emoción como modeladora y estabilizadora de los procesos de aprendizaje.

La pedagogía de la ternura propone establecer una relación afectiva y tierna entre todos los elementos constitutivos de la naturaleza, se pueden observar en su estado natural, en su ecosistema, sin alterarlos, reconociendo en ellos el derecho a la vida y la justicia como alternativa que se debe incrementar en

---

<sup>19</sup> HABERMANS, Jürgen. Conocimiento e Interés. Paris: Gallimard. 1986. p. 51.



el curriculum. Porque amar nos liga más a los seres y a los espacios, y generando ese campo afectivo, difícilmente se puede hacer daño al otro.

Otro fantasma que se opone a la ternura, es la técnica discursiva, por tratarse de una vivencia que se resiste a cualquier cadena argumental o ejercicio explicativo. Se podría traer a colación el carácter espacial, casi táctil de la ternura, para afirmar que es vano cualquier intento por alejarla de la inmediatez del cuerpo e integrarla a la racionalidad de las palabras.

La ternura parece darse además en presente, como acontecimiento que se vive, se entrega o se recibe, resistente a cualquier promesa o temporalización que busque colocarla en una instancia más allá del cuerpo y del tacto. Sin embargo, la palabra presente tiene muchísimos significados, ¿acaso se puede aceptar estar presente para el otro y ser algo real en el aquí y ahora de una relación? Esta palabra significa también aprender a desarrollar capacidad para no vivir de la nostalgia, de los recuerdos o de las amarguras del pasado, aprender a no

perseguir el futuro, idealizándolo o anticipándolo. Es aprender a aceptar resueltamente donde estamos.

También otra de las dificultades que encierra la integración de la ternura a las perspectivas cognitivas y académicas es que ella señala un límite del lenguaje, lanzándonos de lleno al campo de lo patético. Límite que es una barrera comunicativa. Pues también la ternura es lenguaje, y a través del gesto, el tacto, olfato, se conforma un entramado comunicativo que siendo delicado, suave, lleva implícito efectos positivos, generando lazos afectivos en las relaciones interpersonales.

La violencia de la piel, la cadencia del cuerpo que explora al otro, la presión de quien agarra o la renuncia de la mano que sabe combinar la presión con el relajamiento, constituyen algunos de los signos de un lenguaje patético, como dice Wittgenstein: "en el campo de lo que se puede mostrar pero que se dificulta decir con las prácticas enunciativas de una mentalidad que desconoce la riqueza de las tonalidades"<sup>20</sup>.

---

<sup>20</sup> WITTGENSTEIN, Ludwig. 1985. p. 15.

No se puede desconocer que a través de los múltiples lenguajes del cuerpo, se puede agrandar y conmover, o agredir y violentar. De tal forma, que si lo que se quiere es erradicar la violencia en estos contextos sociales (Centro Educativo Básico No. 168), se simenta los juegos como estrategias pedagógicas donde intervengan el maestro, niños, padres, que contribuyan al logro de aprendizajes llenos de afecto que reconozcan y respeten las singularidades, y no se convierta la escuela en fábricas productoras de aprendizaje mecanizado, dejando a un lado la importancia de las cogniciones afectivas.

La ciencia que es también una modalidad del lenguaje, acostumbra a cifrar sus informes en cierto modelo frío y burocrático, sin que ello quiera decir que la verdad no pueda asumir la forma sugerente de una expresión cálida y acariciadora. La frialdad del discurso científico no es otra cosa que una expresión de las lógicas de guerra que se han insertado en la producción del conocimiento, convirtiéndose esta deformación histórica en único parámetro de validez.

Cabe decir, frente a este abanico de dificultades que somos algo más que el cascarón de identidad masculina que nos ha

impuesto la cultura y percibimos los remezones que sacuden la estructura académica lanzándonos con estrépito hacia las lógicas de lo sensible, no podemos dejar de afirmar que para nosotros el discurso es también un alma que puede llenarse de ternura, siendo posible acariciar con la palabra sin que la solidez argumental sufra menoscabo por hacerse acompañar de la vitalidad emotiva.

### **3.2. ANALFABETISMO AFECTIVO DE LA TERNURA.**

El tema de la afectividad es una magnífica puerta de entrada para emprender una reflexión sobre el maltrato y la intolerancia que cunden de manera sutil, en el mundo contemporáneo. No se logra conceptualizar todavía el importantísimo papel que la afectividad juega, no sólo en la vida cotidiana, sino en dimensiones donde hasta hace poco se le consideraba un estorbo, como es el caso de la investigación científica, olvidando que la actitud científica es producto de compartir rutinas de relaciones interpersonales válidas para la formulación de hipótesis. Se está dispuesto a reconocer que lo típicamente humano, lo genuinamente formativo, no es la operación fría de la inteligencia binaria, pues las máquinas



saben mejor que nosotros, que dos más dos son cuatro. Lo que nos caracteriza y diferencia de la inteligencia artificial es la capacidad de emocionarnos, de reconstruir el mundo y el conocimiento a partir de los lazos afectivos que nos impactan.

Como las seres humanos sólo podemos descubrirnos en los espejos de formantes que nos brinda la cultura, hoy se puede constatar que la pesadilla hombre máquina que ha perseguido a occidente, sirvió también para ratificar de manera profunda y certera la auténtica dimensión de lo humano. Lo que caracteriza al pensamiento humano a nuestra cognición, lo que jamás podrá suplantar ninguna máquina, es precisamente ese componente afectivo presente en todas las manifestaciones de la convivencia interpersonal. Se sabe de la A, de la B y de la C, se sabe del 1, del 2 y del 8; se sabe sumar, multiplicar y dividir; pero nada se sabe de la vida afectiva, por lo que se sigue exhibiendo gran torpeza en las relaciones con los otros.

Se padece de un analfabetismo afectivo que dificulta comprender las raíces de nuestro sufrimiento; analfabetismo que nos impide encontrar claves para mejorar la vida cotidiana. Basta echar una mirada a la familia para darnos

cuenta del monto de sufrimientos que se carga y constata que aquello que por definición debería ser un centro donde se respire y se comparta el amor, se convierte con frecuencia en foco de violencia, dolor y torpeza del que no escapa nadie en nuestra cultura, pues si alguna cosa está democráticamente distribuida en la sociedad contemporánea, es la torpeza afectiva.

Los seres humanos son violentos por ignorancia, por desconocimiento de la existencia de la ternura. El hombre que expresa con intensidad sus sentimientos puede ser calificado de manera peyorativa, mientras las madres consideran que deben ser duras y rígidas con sus hijos para que éstos no se tornen mimados ni perezosos. Nada se teme tanto como la tibieza afectiva. Las manifestaciones de esta tibieza afectiva, la demuestran los padres cuando al preguntárseles en entrevistas informales ¿cómo demuestran ustedes la ternura sus hijos? Contestaron enfáticamente que al niño hay que hablarle con dureza pues el varón tiene que ser fuerte y macho en todo momento, no se pueden formar niños afeminados. Respuestas similares dejan entrever los maestros cuando dicen: a los

niños hay que hablarles fuerte, con carácter, para que obedezcan y puedan aprender.

Se llega a pensar que el maestro debe dejar sus sentimientos para que pueda enseñar. Se enseña al maestro a manipular al niño, a fin de obtener aprendizaje sin dejarse arrastrar por la singularidad de sus vivencias.

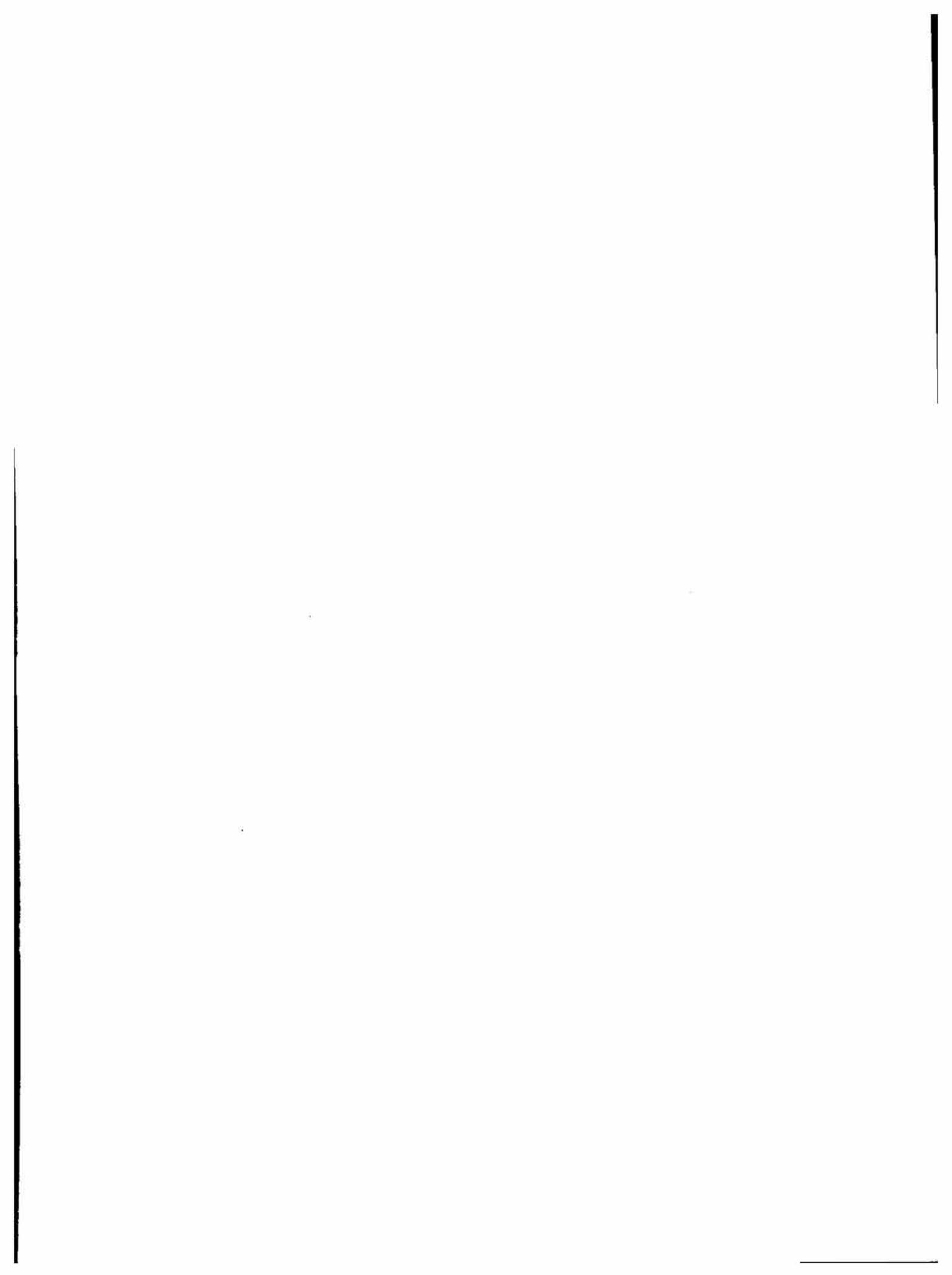
Esto enseña que se ha desterrado del aula de clase toda muestra de ternura para lograr objetivos de aprendizaje; pero con el incremento del saludo de ternura los maestros, padres, niños, han visto cambios de actitud positiva, logrando en más del 70% cambios que se han visto reflejados en todos los comportamientos de los niños: cognitivos, afectivos y sociales.

### **3.3. COGNICIÓN AFECTIVA DE LA TERNURA.**

Se sigue manteniendo la diferencia tajante entre lo cognitivo y lo afectivo. El entredicho que separa la intelección de la afectividad, parece tener su origen en que frente a una percepción mediada por el tacto, el gusto y el olfato. Se prefirió el conocimiento de los exteroceptores o receptores a

distancia, como son la vista y el oído. La muestra es una cultura viso-auditiva. Condicionante tan certero que los padres de la iglesia y el mismo Santo Tomás concibieron el "cielo" como un paraíso visual donde tendríamos por toda la eternidad la visión beatífica de Dios, excluyendo la probabilidad de un cielo táctil, sentido que también habían conservado en la tierra.

La escuela, autentica heredera de la tradición viso-auditiva, funciona de tal manera que el niño, para asistir a la escuela, se bastara con tener un par de ojos, sin oídos, sin manos, excluyendo para su comodidad los otros sentidos y el resto del cuerpo. Si pudieran hacer cumplir una orden semejante, la escuela pediría a los niños que vinieran a clase solo con sus ojos y oídos, acompañado de las manos solo en la actitud de agarrar un lápiz, dejando el resto del cuerpo en su casa a buen resguardo. "Mirar y no tocar se llama respetar", es una expresión que ejemplifica el deseo del maestro de excluir cualquier experiencia que pueda comprometer al niño en la cercanía y la intimidad. La intromisión del tacto, el gusto y el olfato en la dinámica escolar, se vive como amenazante, pues



la cognición ha quedado limitada a los sentidos que pueden ejercerse manteniendo la distancia corporal.

Es incomprensible ver como se ha cometido tanta injusticia con el niño, pues no se esta reconociendo al ser integral y sensible, sino una parte. Se ha desconocido el gusto, el tacto y sus sentimientos, como también sus diferencias individuales dentro de los procesos de aprendizaje. Es como si el maestro quisiera excluir al niño de cualquier experiencia de cercanía y de intimidad, como si tuviera temor que el niño quisiera conocer su cuerpo a través de otros sentimientos. Cuando una sensibilidad singular choca con el onanismo de la maquina escolar, la forma que toma, el encuentro en un proceso académico.

Al negar la importancia de las cogniciones afectivas, la educación se afirma en una pedantería del saber que se encuentra subsidiaria en una concepción de razón universal y apática, distante de los sentimientos y los afectos, afianzadora de un interés imperial que desconoce la importancia de ligarse a contextos y seres singulares.

El aplastamiento de la singularidad queda patente en la incapacidad de la escuela para comprender la existencia de modelos divergentes de conocimiento, en su obsesión por el método y la nota, en la incapacidad para captar los tintes afectivos que dinamizan o bloquean los procesos de aprendizaje. La escuela se muestra resistente a aceptar que la cognición esta cargada por la pasión, por pasiones heteronemas, a tal punto que son las emociones y no las cadenas argumentales las que actúan como provocadoras o estabilizadoras de las redes sinópticas, imponiéndonos cierres prematuros o manteniendo una plasticidad resistente a la sedimentación.

El aula esta diseñada para una comunicación viso-auditiva que sirve de soporte al ejercicio de la lecto-escritura. El olfato aparece como un sentido de menor valía, siguiendo el razonamiento de Emmanuel Kant, que en sus lecciones de antropología pragmática, no contento con declarar los sinsentidos superfluos, se queja de su existencia, sugiriendo que no tenerlo nos ahorraria muchísimas sensaciones desagradables. Pero el olfato hace parte del ser humano, esta inmerso en nuestro Yo, en el conocer del objeto y en nuestra

vida cotidiana, no puede medir, pero sí nos da las sensaciones de agradable y desagradable, y permite sentir la respiración de lo humano, haciéndose participe con el otro u otros. El conocimiento político como decía Aristóteles: “es un saber del justo medio y de las fuerzas encontradas, solo logra expresarse de manera plena en la metáfora olfativa”<sup>21</sup>. Este razonamiento dice que hay sentidos innatos que dan pautas para poder conocer y percibir situaciones y desconocerlo en las aulas es creer que los niños son anósmicos (carentes de olfato).

La escuela deja de lado todo esto, para dar cabida a un saber de la razón que solo se preocupa por lo universal con una apatía de los sentimientos y afectos, afianzando el interés imperial que desconoce la importancia de la relación con el contacto y con los seres singulares.

Razón que desde Grecia hasta la modernidad se ha venido consolidando el impulso de un mercado universal de valores, de sujetos y de cuerpos, de la fuerza de trabajo y de los sistemas de acumulación, pero torpe para percibir la singularidad, el aprendizaje como un producto colectivo, un

---

<sup>21</sup> ARISTÓTELES, *Op. cit.* p. 678.

aprender con otros; que el pensamiento no es más que relaciones entre cuerpos donde se han interiorizado sentimientos y relaciones que al hacerse establecer crean ciertos esquemas de apertura o cierre ante el mundo.

Tampoco el tacto tiene reconocimientos en los espacios escolares. Los niños deben permanecer quietos, atentos, con su mirada al frente, como si solo fueran significativos los gestos y realizaciones del profesor. Grave falta es insistir en explorar corporalmente a los compañeros. El tacto, el más humano de los sentidos, el único que no está localizado, ni focalizado en un solo órgano, se extiende por todo nuestro cuerpo, no tiene lugar asignado dentro de los esquemas pedagógicos.

Estos sentidos excluidos son los que nos dan el conocimiento más directo de las relaciones de interdependencia con otros, pudiendo afirmarse que el tacto es indispensable para el desarrollo del pensamiento afectivo que en nuestras culturas tanto se esfuerzan por desaparecer.

Al excluir el tacto y el olfato del proceso pedagógico, se niega la posibilidad de fomentar una intimidad y cercanía afectiva

con el alumno, perpetuándose una distancia corporal que afianza la posición de poder del maestro.

La tarea del pedagogo es formar sensibilidades para lo que debe pasar de la razón teórica a la razón sensorial y contextual, cincelando el cuerpo sin pretender ultrajarlo, el maestro debe brindar las posibilidades de aprender con gusto, abriendo caminos de singularidad a las lógicas sensoriales que le van a permitir conocimiento afectivo capaz de retornar verdades.

La imposición epistemológica de la cultura que silencia lo táctil en beneficio de lo visual, esconde la atención por generar un sujeto capaz de moverse en el territorio genérico de la abstracción, en el afecto y respeto.

Cuando se habla de la importancia de tener en cuenta otros sentidos en el proceso de aprendizaje, la sensibilidad y el acercamiento delicado de la realidad del otro, se da cuenta el niño que el tocar, que la caricia, influye en la vida afectiva y en las expresiones sociales. Dice Luis Carlos Restrepo: “el niño está abierto con todo su cuerpo a un descubrimiento

gozoso del espacio, dentro de una modalidad de juego y aventura interpersonal”<sup>22</sup>.

Entender la enseñanza como una formación de la sensibilidad, perfila al pedagogo como un esteta social, alguien que tiene como materia prima, el cuerpo, a fin de modelarlo, decide una cierta idealidad, probando gestos donde el lenguaje, con el propósito de favorecer las emergencias de sensibilidades y afecciones que tiene como paradigma el acercamiento delicado a la realidad del otro.

Los sentimientos no pueden seguir confinados en terreno de lo inefable, de lo inexpresable, mientras la razón ostenta una cierta asepsia emocional, apatía que lo coloca por encima de las realidades mundanas.

La separación entre razón y emoción es producto de la torpeza y analfabetismo afectivo a que nos ha llevado un imperio burocrático y generalizado que desconoce por completo la dinámica de los procesos singulares. Dado que nuestras cogniciones están determinadas por los fenómenos de

---

<sup>22</sup> RESTREPO, Luis Carlos. Op. cit. p. 155.

dependencia e interdependencia, por cruce de gestos y cuerpos, es imposible seguir excluyendo la afectividad del terreno epistemológico, pues en ello lo que se hace es interiorizar como única y definitiva cierta forma plana y desprendida de dar y recibir afecto que se presenta como natural y eterna.

### 3.4. LA TERNURA COMO VERDAD.

Tanto Bacon como Descartes acertaron sus procedimientos y afirmaciones en una implícita vivencia afectiva que, aunque se intentaba mostrar como pura y natural, esconde, más que ninguna otra, una pretensión de dominio de un mundo concebido como conjunto de objetos puestos al servicio de la mentalidad instrumental.

Pero si lo que se busca es interactuar con el ambiente que nos rodea atendiendo a la singularidad de los seres, se tiene que recurrir a una dinámica gnoseológica abierta al conocimiento afectivo del contexto y la diferencia. Es bueno recordar que en los últimos años las lógicas de la universalización a ultranza han recibido un duro golpe, al comprobarse la irreductible

singularidad de los seres vivos. Ni genética, bioquímica, o inmunológicamente, hay dos seres iguales en el gran concierto del mundo biológico. En el caso del ser humano, a estas diferencias debemos sumar aquellas que se producen por poseer un cerebro altamente abierto a lo aleatorio, como posibilidades de organizar de manera diferente los miles de millones de sinapsis, por lo que es imposible encontrar dos seres humanos con un sistema nervioso idéntico. Sólo la sensibilidad nos orienta para interactuar correctamente con la singularidad de los seres y los entornos.

Como dice Prirce: “vivimos en medio de signos y sistemas clasificativos que por su propia dinámica producen conocimiento”<sup>23</sup>. En los cientos de signos que hemos bebido desde niños de la atmósfera cultural recibimos un saber sedimentado que tiene como materia prima nuestras percepciones y afectos. La sabiduría cotidiana es a la vez un conocimiento sensorial y sentimental que actualizamos en bloque, sin distinguirlo del contexto en que actuamos. A este conocimiento sólo se puede acceder a través de procesos

---

<sup>23</sup> PRIRCE. Citado por: Ibit. P. 40.

abductivos que comparte el hombre de ciencia con el ciudadano corriente.

### 3.5. TERNURA COMO CEREBRO SOCIAL.

Para acceder a la fertilidad cognitiva de la abducción es necesario superar la visión parcial que confirma el proceso de conocimiento a la utilización de los exteroceptores, ojos, oídos, desconociendo la importancia que tienen el tacto y los sentidos kinestésicos propiocepción vestibular en el proceso de conocimiento.

El llamado sexto sentido no es algo diferente a la percepción kinestésica, modalidad sensorial que depende en gran parte del tacto profundo.

Si el cerebro es el órgano social por excelencia es preciso reconocer que los sentidos se construyen desde la vivencia cultural, en permanente interacción con el ambiente y el lenguaje.

La cultura no es más que un gran dispositivo para acondicionar cerebros, por lo que nada es accidental que se prefiera, dependiendo de los intereses de poder predominantes, una cierta mediación perceptual sobre las otras.

Llenar la vida cotidiana de ternura exige una inversión sensorial que va desde la más cercana vivencia perceptual hasta la desarticulación de complejos códigos que nos señalan corredores ya establecidos de semantización del mundo. Una inversión sensorial es necesaria para resignificar la vida diaria accediendo en los grandes ritos iniciáticos, a una alteración del intento de conciencia que nos obliga a desplazar los límites en que se ha enjaulado nuestro sistema de conocimiento.

### **3.6. LA TERNURA SINÓNIMO DE TOCAR Y ACARICIAR.**

Nadie niega que el tacto reviste, en la vida afectiva y en la experiencia social, una importancia considerable en lo referente a las estrategias de comunicación humana.

Las metáforas del tacto se usan de manera privilegiada para hablar de la tonalidad que predomina en el encuentro con el otro: cálido, tibio, frío, agradable, áspero, ardiente, son términos originarios de la percepción táctil que circulan con facilidad para expresar modalidades del mundo interhumano.

Aplicarlos a la voz y a la vista, encontramos también transferencias de sentido que confieren a estas modalidades sensoriales las características de percepción recibidas por la piel: se habla de voz sobrecogedora, de palabras o miradas acariciadoras. Todo parece indicar que el espíritu de la interpersonalidad está en gran parte mediado por las modalidades táctiles puestos en uso por la cultura.

El tacto es el auténtico punto de encuentro entre los sujetos. Al igual que sucede en la vida cotidiana, en la que se extiende una gama de vivencias que van desde la violencia hasta la ternura, también la experiencia táctil puede abarcar desde el agarre y la aprehensión hasta el roce y la caricia. Dicotomía en la que a diario nos debatimos. La mano, órgano humano por excelencia, sirve tanto para acariciar como para agarrar.

Mano que agarra y mano que acaricia, son dos facetas externas de las posibilidades de encuentro interhumano.

Eliás Canetti ve en la mano que no suelta el símbolo dilecto de una forma de poder que fomenta el supersticioso prestigio de animales como el tigre y el león, que suelen caer sobre su presa con decisión y astucia. Nada importa lastimar. Cuanto más peligrosa es la presa, tanto mejor la presión del cazador que puede llegar a aplastar. El acto decisivo del poder está en el agarrar. Al igual que agarramos los objetos, lo hacemos también en las personas cuando pretendemos imponer funcionalidad, queriendo integrarlas a una maquinaria eficiente, sometiendo sus cuerpos y comportamientos a los designios de nuestra voluntad. Ejemplo cotidiano: “niño quédate quieto, no te muevas que ya vuelvo”; “te dije que hicieras esta cosa y no la otra”.

Lo opuesto al agarrar es la caricia, pues es imposible acariciar por la fuerza, ya que la experiencia se convertiría al momento en un maltrato. Para acariciar se debe contar con el otro, con la disposición de su cuerpo, con sus reacciones y deseos. La caricia es una mano revestida de paciencia que toca sin herir y

suelta para permitir la movilidad del ser con quien entramos en contacto. Mano acompañada que intenta reproducir en sus movimientos la dinámica caprichosa de la vida. Mano que renuncia a la posesión y que aprende del otro en un suave coqueteo.

Como dice Sartré: “La caricia no es un simple roce de epidermis, es, en el mejor de los sentidos, creación compartida, producción, hechura”<sup>24</sup>. Al acariciar al otro, se hace nacer su carne bajo los dedos que se desplazan sobre el cuerpo. La caricia es el conjunto de emociones que se desplazan sobre el cuerpo, acariciar es abrirse al mundo y también a los abismos que nos surcan.

Al acariciar, se pretende transmitir nuestros sentimientos y se busca a la par sentir lo que el otro experimenta; es decir, es una práctica cogestiva.

Pero cuando la mano, arrogante, insiste en poseer al otro, deja de ser de seda para tornarse garra, fracasando el encuentro y abriéndose paso la incorporación. La singularidad es

---

<sup>24</sup> SARTRE, Jean Paul. Ibit. P. 18

devorada. La posibilidad de dialogo desaparece. La ternura, es así reemplazada por la violencia.

Ser tiernos con el mundo y los objetos, implica invertir la manualidad, desistir del agarre ejercitando el juego de coger y soltar sin apoderarnos del otro, y sin afán de conquista.

La formula de Maud Mannoni, referida a la necesidad de desplazar un saber que no se sabe, parece aplicarse con propiedad a la gnoseologia de la ternura.

La ternura como dijera alguna vez Gabriela Mistral, refiriéndose a la canción de cuna que entona la madre con el niño entre sus brazos, es ante todo una caricia que nos proporcionamos, pues la madre es tierna con el niño cuando lo es consigo misma. La ternura es un conjuro social destinado a colocar un dique a la agresividad para que no se transmuta en violencia destructora.

La distancia entre la violencia y la ternura, tanto en su matriz táctil como en sus modalidades cognitivas y discursivas, radica en una disposición del ser tierno para aceptar al diferente,

para aprender de él y respetar su carácter singular sin querer dominarlo desde la lógica homogénea de la guerra. Se puede hablar de ternura en la política, la investigación, la academia, la familia y la ciencia. Se puede hablar de ternura si nos aceptamos como sujetos fracturados, para quienes la única modalidad válida de relación es la congestión.

Sujetos jugadores, abiertos al intercambio gratuito con la ignorancia y el azar, que al reconocer la necesidad que tienen de la savia afectiva se muestran dispuestos a aportar todo su saber por degustar de la tierna calidez de los instantes.

### 3.7. TERNURA, NUEVA OPCIÓN ESCOLAR.

La nueva concepción curricular del Ministerio de Educación Nacional; puede permitir en el área de las ciencias sociales, educación física y recreación, entrar a mirar nuevos lineamientos teóricos y prácticos del saber humano, desde esta perspectiva, hallar en la ternura una opción de vida, para combatir la agresión, el maltrato y la violencia.

Las investigaciones de esta problemática de la violencia en el Centro Educativo Básico No. 168 de Barranquilla basaron sus reflexiones y practicas en la ternura y se alcanzo gran éxito en las relaciones interpersonales. Ventajas no solo en el aprendizaje, sino también para dar elementos de tolerancia y autovaloración.

Luis Carlos Restrepo, quien prioriza y es vanguardia en los estudios e investigaciones sobre la ternura en su escrito "El Derecho a la Ternura" hace una aseveración académica a propósito de la escuela, como dice Luis Carlos Restrepo allí "la ternura es perseguida y erradicada de las aulas, sólo hay cabida al saber concreto, abstracto y metafísico"<sup>25</sup>.

Los profesores se interesan solo por disciplinar y adaptar a los niños imponiendo una total neutralidad emocional, relegando a los sentimientos y afectos para solo la intimidad, quedando el niño desprovisto de su más inmediata característica, la de ser tierno.

---

<sup>25</sup> Ibit. p. 51.

La ternura es una nueva posibilidad epistemológica para diseñar nuevos modelos curriculares, métodos lógicos y pedagógicos y así dar bases para la puesta en práctica, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

Cuando el niño se le corta toda posibilidad de sensibilización ante él, ante los otros y ante su medio, la ternura desaparece del contexto social, se pasa a categorías de competencia y de deshumanización sistemática. El cariño, la afectividad, son los recuerdos y negociaciones de la vida cotidiana, dan espacios estratégicos de comunicación con los demás, partiendo de los más mínimos gestos hasta tomar parte activa en los diálogos lúdicos. Con ello se puede retornar a la caricia como contacto sensible y sirve de escudo ante la despersonalización y la pérdida de identidad del hombre.

Al hablar de caricia no estamos sólo hablando de la vida íntima; nos referimos además a otros espacios de la vida social que van desde la escuela, la familia, hasta la política. La caricia es una figura que tiene que ver de manera estrecha con el uso del poder, pudiendo decirse que mientras el autoritarismo es un modelo político agarrador y ultrajante, la

democracia es una forma de caricia social donde nos abrimos a la co-gestión y a la praxis incierta sin las cuales es imposible construir una verdad con el otro.

Enrutar hacia la ternura es tener siempre presente en el horizonte la no posibilidad de la crueldad y la violencia. Se habla de ternura en nuestra cultura sin desconocer la facilidad con que los seres humanos acceden a la violencia.

La ternura actúa como una especie de conjuro social que impide que actúe nuestro odio hasta exterminar al diferente. Al igual que la madre canta la canción de cuna no tanto para el niño sino para ella misma, para conjurar su posible irritación y no hacerle daño al niño; también desde luego, se entona la canción de la ternura para sensibilizarnos en medio del horror para modular nuestras fuerzas y no caer en el embeleso del exterminio.

Como dice Luis Carlos Restrepo “la caricia es una mano revestida de paciencia que toca sin herir y suelta para permitir movilidad del ser con quien se entra en contacto”<sup>26</sup>.

---

<sup>26</sup> Ibid. p.86.

El volver a la sensibilidad implica desarrollar en la escuela todos los sentidos, rescatar el olfato, permitir el tacto, el gusto, en procura del encuentro con el otro; no sólo el oído y la vista como los únicos usados, permitidos y potenciados.

No existe en la formación humana y social sentidos secundarios, todos son de una importancia innegable, destacarlos es mantener raíces en el pasado de aberraciones ideológicas.

Roberto Shinyashiki en su libro "La Caricia Esencial", habla de cómo "realmente el ser humano tiene otras hambres tan importantes como el alimento, necesita sensaciones físicas y variar esas sensaciones, en fin estimular los sentidos"<sup>27</sup>.

Para saciar esas hambres, el hombre necesita del contacto, tocar la cabeza del otro, dar un abrazo de hermano, una mirada fraternal, de cariño, decir palabras dulces. La otra hambre es la de acontecimientos, que dependen de algo que ocurra, que se den sorpresas y emociones.

---

<sup>27</sup> SHINYASHIKI, Roberto. La Caricia Esencial. Brazil. 1985. p. 16.

Por otra parte el no saber integrar correctamente lo afectivo, entendido esto como la posibilidad sensible de encuentro con lo cognitivo y lo somático, impedirá una considerable contextualización social de los individuos, no se puede negar pues la importancia vital de la ternura como categoría de interacción interpersonal promotora del desarrollo total de la humanidad, entendida esta como una posibilidad real de los miembros de esta especie de acceder mutuamente al crecimiento afectivo y al alejamiento de su anomalía agresiva y violenta.

Crear una pedagogía de la ternura significa ante todo tomar conciencia de la situación de violencia y de injusticia social, manifestadas por las divisiones, los odios, la intolerancia, las rivalidades. Como dice Cussianovich: “La misión es hacia la esperanza de cambio, y ese cambio debe ser centrado en el amor hacia la vida con un discurso profundo lleno de ternura, así se podrá hablar de una transformación de la realidad”<sup>28</sup>.

---

<sup>28</sup> CUSSIANOVICH, Alejandro. Apuntes para una Pedagogía de la Ternura. Lima. 1992. p. 50.

El tocar significa renovar constantemente los vínculos emotivos y sensitivos con los padres e hijos, maestros y alumnos.

La labor esencial del educador, sería mantener al niño rodeado de un calor propicio de mucho afecto, más próximo a él, así la socialización del medio estaría mediatizada por la ternura. Esas relaciones de la piel dan gran acogida a los niños, jóvenes y adultos, y la deserción académica disminuye significativamente.

La ternura debe ser el resultado natural del amor en las relaciones afectivas no un pretexto meloso para sobreproteger, manipular a seres con poca evolución de su identidad y deseosos de estructurar su autoestima.

El proceso de crecimiento en la ternura debe estar acompañado de valores para la convivencia y respaldados decididamente por los familiares en sus hogares respectivos. A los niños no se les puede engañar con falsas premisas de ternura, ellos descubren en el adulto su falsedad con el sólo seguimiento de sus actitudes, es pues obligatorio asumir una postura coherente y reflexiva, si se opta por la ternura como un

complemento axiológico al desarrollo cognitivo del niño. Florence Thomas permite “desdibujar del amor posibilidades de afecto retomando el modelo mitológico del marxismo, así se ve el motor del amor al otro, en el amor a sí mismo; amar es ante todo querer ser amado y definitivamente, trabajando con el amor se está trabajando en el corazón mismo de la identidad”<sup>29</sup>.

El amor así se complementa como binomio: amor, ternura; generando alternativas lúdicas para forjar un mundo más tolerante, más dialogante; es decir, más democrático. Si se enjaula el amor, el hombre moriría, hay que reivindicarlo, no sólo en la intimidad, sino en los más públicos contextos de la cotidianidad humana. La complementariedad permite aceptar la diferencia y el encuentro total y real con el otro y esa dimensión consigo mismo así el pluralismo coge fuerza y se fortalece la autonomía del hombre. Lograr esas metas implicaría a la educación, tomar y linealizar un proyecto político de vida, donde los diálogos y los consensos, estarían mediados por la ternura como eje flexible de reflexión. De tal

---

<sup>29</sup> THOMAS, Florence. El Amor Como Consecutivo de la Subjetividad. p. 21.

forma que la ternura permite dar numeroso pasos en la evolución del hombre.

La condición humana, hace del hombre un animal dependiente del amor , la historia así lo ha mostrado, si a una persona se le interfiere el amor, ésta enfermaría sin importar su edad. La restitución continua del amor, permite a todo congénere humano legitimar la convivencia. Esa legitimación parte de uno hacia afuera, si uno no se respeta, no puede pensar en el respeto hacia los otros. La convivencia social implica niveles de reconocimiento individual y desde ahí, entrar al contexto del reconocimiento de los otros, al campo social.

### **3.8. POSIBILIDADES DE ENCUENTROS Y CONTACTOS CON LOS OTROS SERES .**

Avanzar hacia climas afectivos donde predomine la convivencia social y donde la dependencia no este condicionada hacia el otro, renunciando a su singularidad; es la tarea fundamental del maestro dentro de esta pedagogía de la ternura que se propone.

**3.8.1. El Abrazo.** Partiendo de la importancia que tiene el abrazo como manifestación; el papel que hace el maestro es importante, pues él es quien va a orientar, guiar, y resocializar al niño en un clima de humanidad para que por medio de manifestaciones de afecto exprese emociones, alegría, se siente seguro de si mismo, se sensibilice y comparta sus sentimientos a través del contacto físico del abrazo.

Al analizar la gran capacidad armónica y la rica autoestima que produce un abrazo se comprende que la expresión de ese gran lenguaje conforta el espíritu. Brinda una mayor protección para superar faltas como: afecto, ternura, comprensión, comunicación, tolerancia, convivencia, solidaridad, como dice José María Moliner: “el contacto físico es algo necesario ya que apoya la teoría de que la estimulación por el contacto es absolutamente necesario para nuestro bienestar físico y emocional”<sup>30</sup>.

Lo que significa que es una buena manera de alcanzar el espíritu viviente y sensible socializador y deshibinidor , con un

---

<sup>30</sup> MOLINER, José María. Entre la Armonía y la Ternura. Ediciones Pedal Sigueme. p. 63.

abrazo se alcanza la totalidad de la vida y nos comunicamos como personas afectuosas.

El contacto físico nos hace sentir de una manera muy especial, genera en nosotros un afecto positivo; como dice Keating, K, “ el abrazo es una forma muy especial de tocar, que hace que uno se acerque y se sienta mejor aceptado por los demás; el abrazo es una respuesta natural a los sentimientos de afecto, sinceridad y alegría”<sup>31</sup> .

Dado las múltiples expresiones corporales, el abrazo estimula las acciones, da seguridad, manifiesta sentimientos, alivia las tensiones y contribuye a un mayor acercamiento y, a una mayor comunicación. De ahí la necesidad de fomentar el idioma especial de los abrazos para crear un ambiente propicio y consolador a los estudiantes, padres de familia y educadores; como comunicación saludable y capaz de enriquecer la vida y disminuir la tensión.

Un abrazo puede decir cosas como:

---

<sup>31</sup> KEATING, Kathleen. El Abrazo es Amor y Alegría. Santafé de Bogotá: Editor Javier Vergara. 1922. Vol I: 1.

- Puedes contar conmigo.
- Comprendo lo que sientes.
- Compartamos mi alegría.
- Permíteme participar de tu tristeza.

Las diferentes formas de manifestar ternura a través de los sentidos si ello logra un componente afectivo proporcionan: seguridad, protección, confianza, autovaloración, pertenencia, aprecio y felicidad.

La seguridad es necesaria en el niño para que se pueda enfrentar en público, participar, desenvolverse y acabar con los mitos y/o tabúes.

La protección igualmente necesaria para que el estudiante, niño, adulto, alcance un mejor desarrollo de su vida afectiva, y cognitiva.

La confianza permite alcanzar una libertad responsable y se puede avanzar y enfrentar una nueva responsabilidad.

La autovaloración es la base de toda satisfacción y éxito en la vida; se va construyendo de los mensajes que se reciben del otro. Un mensaje de afecto y autentico respeto, ayuda a cambiar una imagen negativa; haciéndolo valioso y permitiendo alcanzar una valoración personal.

El sentido de pertenencia permite al individuo sentirse a gusto, de formar parte de los diferentes ámbitos en que se desenvuelve, y complacido consigo mismo, lo que permite a la vez dar sentido a su existencia y a los demás.

Igualmente los diferentes matices del lenguaje de la ternura proporcionan aprecio y felicidad ya que con ello lleva implícito el entusiasmo y el placer , confortando la vida de los seres vivientes para cambiar el marco de violencia en que se encuentra inmersa la sociedad, por uno más placentero y de felicidad para que haga más libre y comunicativo los individuos de hoy.

Todas estas practicas se encaminaron a la transformación de esta cultura machista y tradicional que no permite que el hombre exprese sus sentimientos de afecto hacia los demás.

Cultura que ha sido transformada a través de la pedagogía de la ternura, como se puede apreciar en el plan de acción.

## **4. ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN.**

### **4.1. SENSIBILIZACIÓN.**

En esta primera fase, la sensibilización se orientó a concientizar a la comunidad sobre la problemática objeto de estudio y, a la vez despertar interés para que ésta participe activamente. Todo esto, a través de espacios de reflexión, que conducen a transformaciones tanto personales como colectivas en el hacer diario del Centro Educativo Básico No. 168.

### **4.2. COORDINACIÓN DE LA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN.**

En esta etapa de la sensibilización, el grupo investigador fue asesorado por especialistas en cada tema.

**Participantes:**

- Directivos
- Docentes
- Padres de Familia
- Alumnos
- Grupo Investigador

**4.3. METODOLOGÍA.**

Se utilizaron talleres; charlas formativas, acompañadas de reflexiones; dinámicas grupales; presentación de láminas; puesta en común; lecturas silenciosas; exposiciones de carteleras; serán motivadoras y divulgadoras de lo que pretendió hacer.

**4.4. RECURSOS.**

Se utilizó como material de apoyo: cámaras fotográficas, videos, televisor, grabadoras, láminas, fotocopias, textos de ternura. (Ver plan de trabajo).

	DINÁMICAS TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITOS
D E S A R	Jornada Recreacional	Fomentar la cultura de la interacción en la comunidad educativa	Convivencia Recreativa jornadas recreativas, charlas y dinámicas; en lo cual participaron maestros, padres, alumnos; quienes a su vez, dieron sus aportes por medio de comentarios.	Garantizar la interrelación en la comunidad educativa por medio de la interacción comunicativa.  Motivar y propiciar interés para los diferentes eventos.
R O L L O  H U M A N O	Juegos de Azar	Apreciar la ternura a través del juego en la formación valorativa del niño	Se organizó el grupo para los juegos:  Se presentaron tres rondas diferentes -alcanzar la estrella, mi mano amiga, dame un abrazo-.  Cada grupo espontáneamente participaron en cada juego.  Al iniciar cada juego las niñas advierten los buenos modales para salir triunfantes en cada ronda.	Buscar un mayor acercamiento entre las mismas niñas

	DINÁMICAS TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITOS
D E S A R R O L L O  H U M A N O	¿Qué tanto me conoces?	Motivar a la comunidad educativa para iniciar una actitud de cambio.	<p>Al iniciar la jornada, esta empezó con una dinámica, se le entregó a un docente una bolsa que contenía todos los nombres de los decentes. Se llamó a otro asistente para que sacara un papelito; este debía hablar en todo el sentido de la palabra del nombre seleccionado. Al terminar la dinámica se debían abrazar entre ellos.</p> <p>Este ambiente permitió obtener un ambiente agradable, y le permitió un mejor acercamiento; y les permitió conocer un poco y mayor interacción.</p>	Dar vida a los valores sociales: respeto, tolerancia, para lograr una mayor interacción comunitaria y convivencia social.

DESARROLLO HUMANO	DINÁMICAS TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITOS
	Talleres sobre violencia y ternura.	Incrementar teorías reflexivas de éstas temáticas	<p>Se forman grupos: de maestros, alumnos, padres de familia, y se les entregan documentos fotocopiado.</p> <p>Las reflexiones que conducen hacia el deber ser:</p> <p>La violencia interfamiliar impera el autoritarismo a nivel: familia, escuela.</p> <p>Transformarnos y transformar.</p> <p>La ternura una necesidad para minimizar niveles de violencia.</p> <p>La institución necesita cambiar pero comenzando por nosotros mismos.</p> <p>Darle importancia a la ternura y los valores.</p>	Se buscó un análisis profundo del objeto de estudio: violencia y las posibles soluciones; que permitieran un accionar pedagógico al cambio.

	DINÁMICAS TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITOS
D E S A R R O L L O  H U M A N O	Repensar el qué hacer diario.	Analizar y reflexionar desde su accionar diario, que permita identificar fortalezas, debilidades en beneficio de la comunidad educativa.	Se empezó la jornada con charlas colectivas; de donde surgieron cuestionarios con preguntas abiertas, que respondieron en secreto y se analizaron en público; lo cual arrojó resultados positivos para contribuir a una educación de calidad.  Proporcionar un campo afectivo, al logro de mayor felicidad para todos.	Se busca en estos talleres destacar la importancia que tiene el alumno en el proceso de formación en el núcleo familiar y escolar.  Se logró más integración familia-escuela.

D E S A R R O L L O  H U M A N O	DINÁMICAS TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITOS
	El alumno principal elemento de la investigación objeto de estudio.	Escuchar los puntos de vista de los alumnos, para atender sus inquietudes dentro de la investigación.	<p>Se le entregó a cada estudiante una lectura silencio-sa, guiada por un tallerista donde se resaltaba la importancia del alumno como elemento gestor y dinamizador dentro del contexto educativo.</p> <p>Reflexiones - Doy y recibo respeto -.</p> <p>Importancia de la valoración del niño por parte de los padres, maestros.</p> <p>La violencia del gesto, la palabra, física, psicológica.</p> <p>Manifestaron su aceptación, su sentir y se mostraron algo importante como objeto de una investigación.</p>	Se logra que se concientizen de los efectos negativos de la violencia, y que todo ser humano merece respeto, afecto, aceptación, apertura, diálogo en toda interacción humana.

## 5. ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN.

### 5.1. INTERVENCIÓN.

Una vez se realizaron las actividades de sensibilización, el grupo investigador programó la intervención, cuyo propósito fue lograr a partir de la concientización, sobre el objeto de estudio, la formación necesaria para obtener una comprensión global y efectiva de la misma; y bajo de la responsabilidad de los investigadores en la formación sobre la teoría: la violencia y sus incidencias en el desarrollo integral, desarrollo humano, ternura, para que a través de la reflexión, orientar el qué hacer y poder transformar y encaminarnos hacia el deber ser. Como dice Elliot: el estudio de una situación va en función de mejorar la calidad de acción dentro de la misma, a través de la comprensión del mismo problema.

**Participantes:**

- Investigadores
- Padres de familia
- Docentes
- Estudiantes del Centro Educativo Básico No. 168 de Barranquilla.

**5.2. METODOLOGÍA.**

La metodología se orientó a través de talleres, acompañados de láminas reflexivas, lecturas silenciosas, dramatizaciones, diálogos, dinámicas grupales, análisis de vivencias de la vida cotidiana.

**5.3. RECURSOS.**

Documentos, fotocopias, láminas, carteleras, videos. Se crearon espacios para la capacitación de los alumnos, docentes, padres de familia, y se organizaron los siguientes talleres, los cuales se detallan a continuación.

UNA RENOVACIÓN EN LA FORMACIÓN PROYECTADA HACIA LA TRANSFORMACIÓN			
TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPOSITO
D E S A R R O L L O  H U M A N O	Orientación sobre teorías -Ternura, valores-.  Manejar sus propios conceptos referidos al tema: ternura, valores.	Se desarrolló mediante unas preguntas abiertas	Se logró con ello que padres, maestros, manejen conceptos teóricos que permitan enriquecer sus esquemas en el avance y la transformación.
		¿Qué conceptos maneja de ternura?	
		¿Qué importancia tiene la ternura para minimizar la violencia?	
		¿Qué valores sociales genera la ternura para la convivencia social?	
		¿Cómo concibe el valor, respeto, tolerancia, responsabilidad?	
		Dibuja las manifestaciones de la ternura.	

UNA RENOVACIÓN EN LA FORMACIÓN PROYECTADA HACIA LA TRANSFORMACIÓN				
TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITO	
D E S A R R O L L O  H U M A N O	El saludo de cariño, en la práctica cotidiana.	Incrementar un nuevo saludo en el Centro Educativo Básico No. 168 de Barranquilla.	Se dio a conocer a todos los estudiantes el nuevo saludo llamado "Saludo de Cariño". <i>Texto del saludo:</i> Profesora: Buenos días (tardes) niñas. Niñas: Buenos días señor. Profesora: Cruza los brazos en el pecho, y les dice "Yo las quiero mucho". Niñas: Nosotros también la queremos mucho. Profesora: Dense el saludo de cariño niñas. Niñas: Se abraza con la compañera que tenga más cerca. Profesora: Digan la consigna de hoy. Niñas: No podemos pelear.	Se logró institucionalizar el "saludo de Cariño", lo que hace cada profesor en el salón de clases con sus alumnos diariamente.  Se alcanzó una relación más íntima, de respeto, aceptación, que ha permitido poner en práctica la ternura y ha contribuido a minimizar los niveles de violencia.

UNA RENOVACIÓN EN LA FORMACIÓN PROYECTADA HACIA LA TRANSFORMACIÓN				
TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGIA	PROPÓSITO	
D E S A R R O L L O  H U M A N O	Meriendas compartidas, prácticas de la cotidianidad del Centro Educativo Básico No. 168 de Barranquilla.	Fomentar el valor: solidaridad, respeto, compañerismo.	A los niños se les da la explicación. Salen al recreo, compran su merienda, se sientan en los corredores. En los días previstos para la dinámica, se les da un pequeño texto referente al valor que se quiere dar a conocer. Se realizan unas dinámicas grupales. La líder encargada de la dinámica da la orden ¡Merienda Compartida! Inmediatamente los niños comparten su merienda con el compañero más cercano. Y también hacen gestos agradables con los niños que no llevan merienda.	Se logró fomentar sensibilidad entre alumno, maestros, padres; y aumentar el campo afectivo entre esta comunidad educativa.

UNA RENOVACIÓN EN LA FORMACIÓN PROYECTADA HACIA LA TRANSFORMACIÓN				
TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITO	
D E S A R R O L L O  H U M A N O	Ternura, solidaridad, diálogo, cooperación, tolerancia, y participación, como elemento de la convivencia social minimizadora de los niveles de violencia.	Profundizar en teoría y práctica como pilares para el desarrollo humano y crecimiento personal.	Se realiza un acto cultural con pequeñas obras de títeres, dramatizados por los mismos niños.  Explicación por los mismos niños.  Consigna, conclusión.	Se logró mayor convivencia, generando alegría, felicidad y respeto a las diferencias.

UNA RENOVACIÓN EN LA FORMACIÓN PROYECTADA HACIA LA TRANSFORMACIÓN			
TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITO
Juguemos a la paz y construyamos amor.	Involucrar a las instituciones en la puesta en marcha de las actividades para minimizar los niveles de violencia.	<p>Se realizó un acto cultural donde participó: policía, padres de familia, alumnos, maestros.</p> <p>Se leyó la programación, y se realizaron actos conjuntos donde participó los diferentes entidades (recitaciones, cantos, dramas).</p> <p>En un acto simbólico las niñas arrojaron las llamas, objetos con que se podrían hacer daño.</p> <p>Levantaron pañuelos blancos como consigna que en el Centro Educativo Básico No. 168 se quería la paz, amor, respeto, mediatizado por la ternura.</p>	Se logró reforzar la consolidación hacia una vida sana, feliz de convivencia, mediatizada por la ternura.

DESARROLLO HUMANO

UNA RENOVACIÓN EN LA FORMACIÓN PROYECTADA HACIA LA TRANSFORMACIÓN				
	TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPOSITO
D E S A R R O L L O  H U M A N O	Leamos y pongamos en práctica: temas alusivos a la ternura.	Incrementar teorías de la ternura que permitan enriquecer los esquemas mentales de estudiantes, padres de familia y maestros.	Se exhibieron carteles, ejemplo.	Seguir incrementando el afecto, la ternura los sentimientos como elementos de base para erradicar la violencia.  Se logró la mayor participación: directiva, padres, alumnos, maestros.
			El acercamiento delicado a realidad del otro fomenta sensibilidades.	
			La ternura es la caricia social destinado a colocar un dique a la agresividad.	
			La pedagogía de la ternura, minimiza los niveles de violencia.	
			Los sentimientos no pueden seguir condicionados al terreno de lo inexpresable.	
			Se fijó un día para que conjuntamente maestros con sus respectivos grupos, sacaron sus conclusiones.	
			Seguidamente se dejaron tareas para un concurso de carteleras realizadas por las mismas niñas.	

UNA RENOVACIÓN EN LA FORMACIÓN PROYECTADA HACIA LA TRANSFORMACIÓN				
TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPOSITO	
D E S A R R O L L O  H U M A N O	Concurso de rondas donde se manifiesta la ternura.	Generar ternura a través de la hídica.	Se presentó la técnica de las rondas - Se llama la "ternura de la piel". - El texto: Cuerpecito de infancia, viniste a jugar, y a más compañeros, les voy a mostrar. - Dicen: dos brazos (se abrazan para unirnos más). Repiten: Cuerpecito ... Dicen: Dos manos para tocarte con cariño. Y así hasta mostrar, pies, nariz, ojos, boca. Se fijan tareas para que las niñas inventen rondas de ternura.	Se logró aumentar la afectividad y el campo afectivo, y las niñas dieron en un porcentaje del 70% cambios. Se logró además crear la necesidad de seguir jugando a la ternura.

UNA RENOVACIÓN EN LA FORMACIÓN PROYECTADA HACIA LA TRANSFORMACIÓN				
TEMÁTICAS		OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITO
D E S A R R O L L O H U M A N O	Rincones de conversación.	Involucrar a los padres de familia en el proceso de afectividad con sus hijos.	Se organizaron tres grupos diferentes, cada uno orientado con uno de los investigadores.	Se alcanzó una mayor participación de padres de familia.
	Temas: Ternura, valores, violencia.		A cada grupo se le entregó fotocopias de cada temática.	Se debatió ampliamente sobre estos temas.
			Después de una lectura silenciosa y sacar conclusiones.	Sacando conclusiones muy positivas para la convivencia familiar.
			Se puso una puesta en común, sacando sus propias reflexiones.	
			Se animó a los grupos con una dinámica y un refrigerio.	
			Salieron animadas y muy contentos con gran deseo de cambio.	

UNA RENOVACIÓN EN LA FORMACIÓN PROYECTADA HACIA LA TRANSFORMACIÓN				
	TEMÁTICAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	PROPÓSITO
D E S A R R O L L O  H U M A N O	Concurso de recitaciones alusivas a la ternura.	Practicar los sentimientos a través de otros discursos.	Lectura silenciosa del texto modelo: <b>TERNURA</b>  <i>Si no sabes que hacer con tu cuerpo conviértelo en ternura.</i>  <i>Con la dulce mirada de tus ojos abierto a la espera.</i>  <i>Entrelazando tu mano amiga intenta amar lo que más puedas con los gestos de un destino una palabra de cariño encierra.</i>  <i>La ternura crea en su afecto un silencio en ofrenda un sufrimiento en alegría no pienses "voy a equivocarme" sencillamente, sé tu la esperanza mía.</i>  <i>Deja que tu tacto en el andar abra camino y pueda florecer un nuevo Ser y si quieres empezar s SER tierno debes ser siempre cuando estés satisfecho sigue llenándolo de vida. Pero nunca olvides: Convertir tu cuerpo en ternura.</i>	Se fomentó una pedagogía en sensibilidades.  Se logró un incremento mayor de alumnos, maestros, padres al campo afectivo.
			Plenaria: Tareas impuestas, inventar recitaciones de ternura	

## 6. FASE DE SEGUIMIENTO.

Esta fase fue simultánea a la fase de la sensibilización e intervención, en la medida que se realizaba cada taller se planeaba inmediatamente la aplicación y seguimiento de cada acción.

En la primera instancia se recogieron los resultados obtenidos que sirvieron para hacer los ajustes y conectivos, e incrementar las estrategias pedagógicas, favoreciendo con ello, la propuesta relacionada con el estudio investigado; utilizando los espacios de la institución: salones, corredores, patios; y otros lugares fuera de la escuela. Y, se registraron las acciones, comportamientos manifestaciones de más importancia.

Todos los estamentos que participaron en la investigación sirvieron de observadores y seguidores de las acciones.

La anterior fase de seguimiento nos permitió comprobar la bondad del proyecto y los procesos de transformación que se produjeron en la convivencia social de este centro educativo.

## 6.1. VISIÓN GENERAL DE LA REALIDAD ESTUDIADA.

Esta fase permitió recoger la información necesaria a partir de los compromisos adquiridos. Se analizó la situación antes, la situación intervención y la situación después; lo cual se concluye que se debe posibilitar un ambiente que permita renacer, generar aprendizajes que formen y modifiquen las estructuras mentales para que se den las transformaciones.

El recorrido de esta visión general de la realidad estudiada, marcó con claridad un cambio de actitud por parte de los padres de familia, alumnos y docentes.

Los padres aportaron como sugerencia el que la institución continúe realizando jornadas formativas a fin de adquirir compromisos como tareas de estos estamentos en busca de nuevas y mejores formas en el que hacer educativo.

Los docentes también mostraron interés a un cambio de actitud dándole prioridad a la pedagogía de la ternura en toda interacción de la convivencia humana.

Los resultados de esta etapa demostraron que el cambio no fue total, pero se aprecia el compromiso y la buena disposición por parte de la comunidad educativa.

El análisis realizado arrojó bases firmes para logara consolidar la propuesta en el Centro Educativo No. 168. de Barranquilla.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SITUACIÓN ANTES	SITUACIÓN INTERVENCIÓN	SITUACIÓN DESPUÉS
<p>1. Crear la autoconciencia de la realidad.</p>	<p>Cada estamento de la comunidad era muy individualista, sólo interactuaban para entrega de boletines, y cuando se presentaban situaciones de peleas entre los niños y bajo rendimiento académico.</p> <p>Los profesores trabajaban más la academia, que la humanización de la educación. No ponían en práctica ninguna estrategia pedagógica para incrementar procesos de afectividad.</p> <p>Los padres de familia no se les posibilitaba el diálogo.</p> <p>La violencia en familia, en el cual los niños eran víctimas, sólo era objeto de comentarios entre profesores.</p>	<p>Se incrementan actividades de sensibilización que consistieron en: talleres, dinámicas, juegos, charlas pedagógicas, con el fin de que los participantes tomaran conciencia sobre la realidad objeto de estudio.</p>	<p>La comunidad educativa, en principio mostraron un poco de incredulidad y sin esperanza de cambio. Pero participaron para beneficiar la propuesta.</p>

## Continuación ...

COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SITUACIÓN ANTES	SITUACIÓN INTERVENCIÓN	SITUACIÓN DESPUÉS
<p>2. Diseñar un programa, fundamentado en la pedagogía de la ternura, desde la perspectiva del desarrollo humano.</p>	<p>Poco interés y apatía por vivenciar encuentros afectivos en la comunidad educativa.</p> <p>Falta la alegría y entusiasmo del alumno dentro del Centro Educativo No. 168.</p> <p>Falta de fundamentación epistemológica que permita enriquecer el trabajo pedagógico en torno al objeto estudio.</p> <p>Se mantienen los comportamientos en lo referente a la academia, intolerancia, poca afectividad, falta de participación.</p>	<p>Producir cambios actitudinales a partir de seminarios talleres, con docentes, padres de familia, alumnos.</p> <p>Innovación en la forma de interacción: saludo de cariño, rondas pedagógicas, rincos de conversación, meriendas compartidas, concursos, actos culturales, celebración "día feliz".</p>	<p>Los padres de familia mostraron buena disposición y se comprometen a manejar los comportamientos de sus hijos con más comprensión y ternura, y concluye que la violencia intrafamiliar acarrea disgustos, odios, y no hay felicidad.</p> <p>Los profesores muestran actitud de cambio, son más comprensibles, interactúan con afecto con sus alumnos, entre compañeros, se entusiasman y generan procesos de afectividad en su labor pedagógica.</p> <p>Los niños se tornan más afectuosos y menos violentos se les nota alegres, optimistas y felices.</p>

## Continuación ...

COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SITUACIÓN ANTES	SITUACIÓN INTERVENCIÓN	SITUACIÓN DESPUÉS
3. Garantizar integración.	Participación activa y dedicada de todos los miembros de la comunidad educativa.	Dinámicas, paseos recreativos, charlas, conversatorios, entrevistas, cuestionarios, diálogos. Se estrechan los logros de afectividad entre los investigadores, docentes, alumnos, padres de familia.	Reducción de la violencia en un 70% dentro de la comunidad educativa.  Apoyo en un 100% por sacar adelante la cotinuidad de la pedagogía de la ternura, los valores implícitos dentro de la misma.

Continuación ...

COMPROMISOS ADQUIRIDOS	SITUACIÓN ANTES	SITUACIÓN INTERVENCIÓN	SITUACIÓN DESPUÉS
4. Encuentros Pedagógicos.	Se unifican criterios con respecto al incremento de la pedagogía de la ternura.	Privilegiar la ternura en todas las áreas del currículo: español, ciencias naturales, sociales, recreación, juegos.  Institucionalizar el saludo de cariño como nueva forma de interacción.  Realizar encuentros afectivos: padres, hijos, maestros.	Se crean tareas de compromiso para asumir responsablemente la tarea educativa de profesores, padres de familia.  Los niños prometen respetar a las personas, no pelean, y ser educadas, vivir con cariño, amor y paz.

## **7. TESTIMONIOS DE CAMBIO DE ACTITUD ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL CENTRO EDUCATIVO BÁSICO No. 168 DE BARRANQUILLA.**

La bondad del proyecto de tesis, se ve reflejada en los testimonios dados por los principales actores de la comunidad educativa del Centro Educativo No. 168 de Barranquilla. Para ello se ha tenido en cuenta el propósito de la investigación y se involucraron preguntas, opiniones libres, ítems concisos, concernientes a motivar la comunidad educativa en torno a todos los procesos de transformación aprendidos.

Cada estamento en particular: docentes, padres de familia, alumnos, gustosamente reflexionaron sobre todas las actividades, talleres, seminarios, actos culturales, nuevas formas de interacción que se pusieron en práctica a través de la pedagogía de la ternura.

Los resultados obtenidos clarificaron los cambios dados en la manera de pensar, es decir, y hacer lo que denota un avance y desarrollo en el deber ser.

Se complementaron estos resultados con las vivencias entre los miembros de la comunidad educativa, unidos por lazos afectivos. Estas observaciones se reforzaron con diálogos y reflexiones en torno al manejo que se le debe dar a los procesos de violencia intrafamiliar e intraescolar, y poder con ello minimizar y/o erradicar de todos estos ámbitos donde interactúa el niño.

Lo anterior permitió concluir que una nueva vida empezó a darse en el Centro Educativo Básico No. 168 de Barranquilla, desde la perspectiva del desarrollo humano; ya que la puesta en práctica de la pedagogía de la ternura pudo integrar lo

afectivo con lo cognitivo, abierto a la singularidad y comparentado con lo cotidiano, como respuesta a una necesidad sentida, que va en función de comprender la problemática y llevando implícito el mejoramiento de la calidad de acción al logro de un mayor acercamiento humano que involucre la ternura, el afecto como opción de vida al maltrato, la violencia y/o injusticia.

A continuación ver testimonios de los diferentes estamentos.

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES X	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA X	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES  80%		
SALUDO DE CARÍO	SIEMPRE X	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA	BUENA X	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE ✓	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA ✗	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES  90%		
SALUDO DE CARIÑO	SIEMPRE ✗	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA ✓	BUENA	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES X	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA X	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES  60 %		
SALUDO DE CARIÑO	SIEMPRE X	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA	BUENA X	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES ✕	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARINOSA ✕	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES  70%		
SALUDO DE CARÍO	SIEMPRE ✕	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA ✕	BUENA	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA X	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %  X	OTROS PORCENTAJES		
SALUDO DE CARIÑO	SIEMPRE  X	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE  X	MUY BUENA	BUENA	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE <i>x</i>	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA <i>x</i>	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES  <i>80%</i>		
SALUDO DE CARÍO	SIEMPRE <i>x</i>	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA  <i>x</i>	BUENA	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE /	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA /	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES 70%		
SALUDO DE CARIÑO	SIEMPRE /	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA /	BUENA	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES X	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA X	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES 70%		
SALUDO DE CARÍO	SIEMPRE X	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA	BUENA X	ACEPTABLE

<b>CATEGORIAS</b>				
<b>APOYO A LA INVESTIGACIÓN</b>	SIEMPRE X	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA
<b>ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS</b>	CARIÑOSA X	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
<b>CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS</b>	100 % X	OTROS PORCENTAJES		
<b>SALUDO DE CARÍÑO</b>	SIEMPRE X	POCAS VECES	NUNCA	
<b>RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS</b>	EXCELENTE	MUY BUENA X	BUENA	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE	MUCHAS VECES /	ALGUNAS VECES	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA X	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES 800/0		
SALUDO DE CARÍO	SIEMPRE X	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA X	BUENA	ACEPTABLE

<b>CATEGORIAS</b>				
<b>APOYO A LA INVESTIGACIÓN</b>	SIEMPRE X	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA
<b>ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS</b>	CARIÑOSA X	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
<b>CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS</b>	100 % X	OTROS PORCENTAJES		
<b>SALUDO DE CARIÑO</b>	SIEMPRE X	POCAS VECES	NUNCA	
<b>RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS</b>	EXCELENTE X	MUY BUENA	BUENA	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE f	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA f	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES 90%		
SALUDO DE CARIÑO	SIEMPRE f	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA f	BUENA	ACEPTABLE

<b>CATEGORIAS</b>				
<b>APOYO A LA INVESTIGACIÓN</b>	SIEMPRE 	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA
<b>ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS</b>	CARIÑOSA 	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
<b>CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO, DE LOS NIÑOS</b>	100 %	OTROS PORCENTAJES 		
<b>SALUDO DE CARÍO</b>	SIEMPRE 	POCAS VECES	NUNCA	
<b>RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS</b>	EXCELENTE	MUY BUENA 	BUENA	ACEPTABLE

CATEGORIAS				
APOYO A LA INVESTIGACIÓN	SIEMPRE X	MUCHAS VECES	ALGUNAS VECES	NUNCA
ACTITUD FRENTE A LOS NIÑOS	CARIÑOSA X	POCO AGRADABLE	NEUTRA	OTRAS
CAMBIO POSITIVO DE COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS	100 %	OTROS PORCENTAJES <i>80 2/3</i>		
SALUDO DE CARÍO	SIEMPRE >	POCAS VECES	NUNCA	
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES FRENTE AL CAMBIO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE SUS HIJOS	EXCELENTE	MUY BUENA X	BUENA	ACEPTABLE

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: \_\_\_\_\_

concentración básica N° 163

Grado: 5 Edad: 10

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

yo le digo a la señora rubi y a la señora nueva, que esta aqui haciendo una investigacion, se llama la señora elizabeth y al profesor jose garcia, y a todos los señores de la escuela que estoy agradecido porque yo le pegaba a la niña y no mis hijos para corregirlos y no hacian caso pero ahora les voy a decir un consejo y quererlos mas para que no sean incorregibles  
mauricio vargas

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: Concentra  
CIÓN básica N° 168.

Grado: ~~2~~ 3<sup>o</sup> de primaria Edad: 8 años

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

MI opinión acerca de las reuniones; de los juegos, de las conferencias donde he tenido que venir para su a la niño, y al profesor son muy buenas, eso ayuda para que uno no cometa atropello con los hijos, por que los hijos hay que guiarlos, para que se porten bien y regañarlos no mucho por que eso es malo, abuse al niño, y le cojan odio a uno y pelean con los otros niños, le pido a Dios que los bendiga a todos los maestros que han venido a enseñarnos

Rosa Fuentes

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: Don sentenci-  
on basica. N° 168.

Grado: 2º Grado Edad: 7 años

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

la Mujer Mia y yo, hablamos que esta escuela es buena, la seño y un profesor que nos han dado amor conferencias de la violencia y aprendimos cosas buenas de maltratar a los hijos porque no se educan bien, es bonita, agradece bte cuando nos pusieron a jugar con los hijos en la escuela y nos abrazamos, salimos contentos y eso es bueno hacerlo en la familia y en los hijos.

Elvis Coltao.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: enseñanza  
básica N° 168

Grado: 4 Edad: 9 años

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

Nosotros nos hemos dado cuenta  
que aquí en la escuela estamos  
haciendo cosas bonitas para que  
el padre entienda que a los hijos no  
hay que pegarle fuerte porque  
eso es malo que es mejor  
decirle las cosas de buenas  
maneras y con cariño y amor

Vicente Zapata Zoto

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: Concentración  
basica. Primaria.

Grado: 1<sup>o</sup> primaria. Edad: 6 años

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

yo nunca le pego fuerte al niño, pero los grito bastante. Con rabia por la mala situación, pero aquí en la escuela me han enseñado a que los padres deben acariciar al niño, decirlo cariñosamente para que no peleen y sean bien educados, yo quiero que se sigan haciendo cosas buenas para trabajar por la escuela, y que en la familia no se vea más violencia, ni en Colombia. yo estoy agradecido.

Mario Altobona.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: Concepción  
en básica # 168.

Grado: 4 Edad: 9

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

Deben seguir haciendo el bien, para  
los hijos y para la familia porque la violen-  
cia está afectando con el mundo yo  
sé que la violencia es mala, los me-  
res, cuando matan a la gente, pero  
dejar cada rato palabras buenas y re-  
galar y hacer los hijos de las casa  
no sería que eso era malo y violen-  
cia aprendí que no se debe hacer porque  
no hay felicidad ni alegría, voy a  
comunicar con los hijos es en la mujer  
para vivir feliz.

Alfredo. Viloria

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA  
ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: Concentra-  
ción básica N° 188  
Grado: 3<sup>er</sup> grado Edad: 8 años

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

Me siento contenta con todos los maestros, con los profesores, porque le están dando un trato bonito cariñoso a mis hijos, yo aquí tengo 3 hijos, ellos se sienten felices, no cambian esta escuela por nada, ya mis hijos son otros, están saludando y nos dan besos y abrazos, son cariñosos, el papa y yo también son cariñosos con ellos. No le voy a decir más nada palabras feas, porque después se ponen tristes.  
Yolanda Martínez.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: Condentación  
basica N° 162

Grado: 1<sup>o</sup> Grado Edad: 6 años

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

A mi esposo no le gusta que yo lo abrase porque la gente lo ve, él es penoso él dice que que no besar al caronsito porque eso lo vuelve plana, ya me saben reír pero voy a decirle todas las cosas buenas que se debe hacer con la niña y con el niño y que no los pague con la creencia porque eso es malo eso da la psicología para tratar bien

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: Concepción  
Borica número 168.

Grado: 4to primaria Edad: 9 años

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

A mí me ha gustado los dos puntos que hacen en la escuela, las actividades que me han dado han hablado de la violencia de la familia que el papa y la mamá y todo a la hora de estar hablando y no son o están juntos, que el niño hace más cosas cuando se hablan bien con palabras bonitas y no acaramos a estar y con amor ya está muy organizado por eso me le voy a hacer a esta esta es buena:

Atte: Mary Pineda.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

My opinion es que la familia es para todos grandes niños papa y ama los hermanos y no ser violentos en ningún momento por que de la violencia viene más negligencia

Si se pegamos a los hijos, si los insultamos lo regañamos eso le hace daño al niño a la familia y no hay felicidad y estamos viviendo mucha violencia por todos partes del mundo,

yo estoy contenta con la escuela con los profesores con la serie por todos los conferencias que nos han dado y solo como conclusión que la violencia viene destruye los hogares a los hijos hay que

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo:

Concentra-  
ción Básica # 168

Grado:

5°

Edad:

10 años

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

Aquí en esta escuela, enseña bien, para que la niña sea bien educada, ella ha cambiado mucho ya no es grosera como antes, ni busca pelea, por eso ya casi no la regañamos, nosotros no le pegamos duro, pero si la regañábamos mucho porque no hacía caso, ya la señora no me manda a llamar casi, ya va bien en los clases, se pone a pintar y dice que la señora es buena y cariñosa.

Elvia Castro.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: concentración  
básica # 168

Grado: 5º Edad: 10

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

Desde que la Seño Ruby es directora de esta  
Escuela las cosas han cambiado. Es una direc-  
tora que se ha dedicado a cosas nuevas. Está  
haciendo una investigación que a mí me pare-  
ce buena porque los niños que tengo en la  
escuela como han cambiado con eso de la  
ternura de la Seño Ruby, la Seño Elizabeth  
y el profesor José que le han enseñado a  
los niños como deben saludarse y fuererse y  
no pelear. Lo muy poco ya los regañó por  
eso digo, que eso lo que están haciendo los  
profesores es muy bueno

Yineth Perdomo

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Institución educativa donde estudia su hijo: Concentración  
basica # 168

Grado: 5º Edad: 10

Diga su opinión, en la participación de los talleres, acontecimientos y actividades que han realizado los investigadores.

La verdad que este año se han visto  
unos cambios en los niveles, ha perdido  
credibilidad, es bueno de momento con la  
mae y para poder relacionarse con los  
hijos y con los profesores, en un momento  
de haber hecho, uno aprende de las  
personas que están como se debe tratar  
a los hijos, yo también veo en la tele-  
visión, como bueno, pero también cosas malas,  
en la televisión hay mucha violencia y no  
la aprenden los hijos, uno no, porque ya está  
grande. Aunque hay gente mejor se se daían.

Antonio Pinedo

*Ingresar a nuevo capítulo.*

ANEXO 9. TESTIMONIOS DE CAMBIO DE  
ACTITUD DE LOS NIÑOS DEL CENTRO  
EDUCATIVO BÁSICO No. 168 DEL DISTRITO  
DE BARRANQUILLA.

EN EL CENTRO EDUCATIVO BASICO #168 PRACTICAMOS LA  
DEMOCRASIA DE ESTA MANERA .

NUESTRA DIRECTORA QUE HOY TENEMOS SIGA TUALMENTE  
LE QUIERO OFRECER EL CARIÑO Y LA TERNURA QUE  
Ella nos brindado y el apoyo de nuestra comunidad  
por lo tanto le QUIERO DECIR QUE NOS SENTIMOS ORGUYO  
SA POR TENER UNA DIRECTORA QUE NOS A ENSEÑADO COMO EL  
SIGNIFICADO DE CARIÑO .POR QUE ES IMPORTANTE ,POR QUE NOS  
VA HACER UNA PERSONA EDUCADA PARA EL MAÑANA.

*Puma Mario Alejandro  
Coneo Santiago*

*SB*

Tarea

① te sienta feliz en la escuela (Por que? por que si hay muchas cosas alegres)

② Has seguido ~~peleando~~

no

③ que has aprendido de salud de cuidado? que ensena cosa muy buena y no malas

④ como se debe tratar a las personas? con cariño y ternura y amor

⑤ que has dicho en tu casa de estas comportamientos? que esta muy bien y que lo sigue haci pero que esta muy bien.

Leidy leal sanchez

1) ¿Te sienten pelis en la escuela?

~~si~~

2) ¿Has seguido peleando?  
por abejas

3) ¿Que has aprendido del salido de cariño?  
el amor a mis amigas

4) ¿Como se deben tratar a las personas?

bien

o e

o i u

Nombre y Apellido: Joselin Osorio Ospino

Curso: 5 B

Fecha: Nov 5/16

1) Te sientas feliz en la escuela

2) Que han aprendido del saludo de cariño

3) Como se deben tratar a las personas

4) Quieres seguir leyendo, aprendiendo siguiendo  
Respuesta

1) Si

2) Hemos aprendido a tratarnos mutuamente

3) se deben tratar muy decentes y ~~con~~ con  
mucho Respeto

4) no

Nombre y apellido Lucelys Martínez

curso 5º

fecha Nov 5 / 96

1) ¿te sientes feliz en la escuela?

2) ¿que han aprendido del saludo de cariño?

3) ¿como se deben tratar a las personas?

4) ¿Quiénes seguir peleando opeñdiendo regañando

## Respuestas

1) Si

2) he mos aprendido del saludo de cariño  
respetarnos unos a los otros

3) se deben tratar las personas con mucho  
carino y respeto

4) no.

Nombre y apellido: Nataly P. De la Hoz Touar

Curso: 5<sup>to</sup>

Fecha: Nov 5 / 96

① ¿Te sientes feliz en la escuela?

② ¿Qué han aprendido del Saludo de caritas?

③ ¿Cómo se deben tratar a las personas?

④ ¿Quiénes seguir pelear, ofendiendo y ganando?

Respuesta

① Si

② He aprendido que se debe amar los unos a los otros

③ A las personas se le debe tratar bien

④ No

nombre y apellido Karen ~~Murgin~~ Calle  
curso 5<sup>o</sup> B  
fecha noviembre 8/96

1) ¿Te sientes feliz en la escuela?

2) ¿qué han aprendido el saludo de cariño?

3) ¿Cómo se deben tratar a las personas?

4) ¿quieres seguir jugando escondido  
regañando

### Respuesta

1) Si

2) Hemos aprendido a respetarnos unos a los otros

3) Se deben tratar con amor y respeto

4) no

# LA DIRECTORA

La directora a cambiado mucho la escuela en estos tiempo y tambien es muy responsable con la escuela y muy querida por las Alumnas y con las profesoras del colegio la quieren mucho hasta el profesor la quiere y los a enseñado fuegos en recreo y tambien nos enseña que la niña que no yebe merienda la niña que tiene le de esa es la merienda compartida y el saludo de cariño y yo no la cambio por ninguna ~~prof~~ directora con ella nos sentimos muy ~~en~~ contenta y nos da mucho cariño y la queremos como una madre para nos otras las Alumnos y la gerito la quiere mucho y no se quejan de la directora y nos da permiso de jugar en la cancha pero nosotros sola no vamos nos a compañia LA DIRECTORA se llama RUBI MORALES

NOMBRE DE

LA ALUMNA es

OLINDA

ESTHER

DUNCAN

CORREA

en el centro educativo Basico N° 168  
practicamos la Democracia de esta  
manera:

nuestra nueva directora es muy cariñosa  
y comprensiva ella nos entiende y nos  
saluda cuando va a dirigirse a nosotros  
y en poco tiempo de ser directora  
ya se a ganado el cariño y la confianza  
de todos.

y en cinco años de estar estudiando  
aquí nunca nos habían sacado la  
bandera del colegio y la seño ~~ya~~ Rubi  
que tiene poco tiempo de ser directora  
ya nos la sacó.

Ella nos a enseñado a respetarnos  
mutuamente con la ayuda de las damas  
profesoras ella es muy dinamica y alegre  
y es cariñosa y a sacado la escuela adelante

firma

Jocelin Acosta

nombre y apellido Luisa Maironis Lopez Olivares

curso 5<sup>o</sup>B

fecha nov 5 / 96

1) ¿te sientes feliz en la Escuela?

2) ¿cómo han aprendido del saludo de cariño?

3) ¿cómo se deben tratar a las personas?

4) ¿cuáles seguir felicitando defendiendo regañando?

Respuesta:

1) si

2) tratarlas con cariño

3) con mucho respeto

4) no

Nombre = Kelly Ocampo Valderama

Curso = 5º B

Fecha = Nov 5 196

1) ¿Te sientes feliz en la escuela?

2) ¿Qué hemos aprendido del saludo de niño?

3) ¿Cómo se debe tratar a las personas?

4) ¿Quieres seguir feliciando, ofendiendo o regañando?

Respuesta

A sí.

2) ¿Qué debemos respetarnos unas a otras y sentirnos como hermanas.

3) con respeto.

4) No porque eso no es bueno que se ofenda que se regañen y que se estén feliciando.

Nombre y apellido - Nini Johana Ocampo Peña.

Curso - 5 B<sup>o</sup>

Fecha - Nov 5 / 96

¿Te sientes feliz en la escuela?

2<sup>o</sup> ¿qué han aprendido del saluol de cariño?

3<sup>o</sup> como se deben tratar a las personas?

4<sup>o</sup> ¿quieres seguir pelear, peleando y regañando?

### Respuesta

1<sup>o</sup> Si

2<sup>o</sup> ¿qué no debemos pelear con las compañeras porque así nos perjudicamos a no ser amigas.

3<sup>o</sup> con mucho respeto, con buen trato, con buen cariño y no ser grosera.

4<sup>o</sup> No porque yo no soy muy peleonera con mis amigas y no me gusta pelear mucho.

## 8. CONCLUSIONES.

Con la aparición del proyecto: "la violencia y su incidencia en la formación integral de los estudiantes del Centro Educativo No 168. Se lograron resultados positivos; ya que tanto en el contexto familiar como en las instituciones escolares se está ejerciendo, practicando y generalizando una violencia permisiva. Pues los padres, profesores, alumnos, comprenden claramente que la violencia es agredir, física, verbal y psicológicamente al otro, que son actos inhumanos; sin embargo, es uno de los factores más inhumanos de la cultura familiar y escolar existente.

Esa violencia, envuelve las diferentes formas de la relación fundamental del proceso educativo, ya que el castigo más recibido por los educandos, es el regaño constante a la llegada del colegio, al comenzar las clases del día, a la entrada de los

recreos, en el trabajo de aula, en el mismo recreo, en las evaluaciones. La humillación se presenta con mucha frecuencia como manera de castigar, de hacer sentir la autoridad o como forma extrema de regaño. Otras formas de castigo que reciben estos estudiantes, son: insultos constantes, correazos, golpizas, con lo que tiene en la mano, los marcan en cualquier parte del cuerpo, halones de orejas, pellizcos, prohibiciones, vigilancia marcada.

Cuando la situación se torna difícil dentro del ámbito escolar, los profesores ejercen su autoritarismo, no dejan que el estudiante exponga sus razones y con frecuencia son mandados a la coordinación de disciplina, mandando a llamar a los padres de familia o acudientes, y les trasladan a ellos toda la responsabilidad.

Esta violencia pasiva en que están inmersos estos estudiantes, la practican, la ejercen, y la generalizan, configurándose de esta manera una pedagogía violenta.

Otro criterio a tener en cuenta en esta investigación es que ninguno de estos estamentos consideran los frecuentes castigos

antes mencionados como actos violentos, sino simplemente como modos de mantener normas disciplinarias y/o como medios de que el niño y/o joven obedezcan y no caigan por caminos descarriados. A través del proyecto "La violencia y sus incidencias en el desarrollo integral de los estudiantes del Centro Educativo No. 168", se ha sentido la urgente necesidad de implementar una propuesta pedagógica e impartir procesos educativos a la célula primaria de la sociedad, pues se ha visto que los patrones educativos llevados, no son los mejores; reflejo de ello es el desboronamiento que presentan los hogares hoy día.

Esta alternativa como algo nuevo, diferente, modifica la organización de las prácticas existentes, donde los factores positivos entran en las mismas: comprensión en la comunicación, un entorno institucional favorable, compatibilidad con los valores, una mezcla eficaz de recompensas y críticas, un aporte valioso donde se enriquezcan el desarrollo integral de los estudiantes, una disposición para el cambio de actitud por parte del grupo destinatario, apropiado para la comunidad circundante y muy acorde para

contrarrestar los desequilibrios sociales que rodean estos contextos sociales.

Ayudando también a resolver la ambivalencia en que al mismo tiempo se da ese fuerte deseo de seguir al ritmo que se viene dando en el campo educativo, y la manera de luchar con la corriente de la permisividad. Ya que los cambios tiene relación con las actitudes, emociones, motivos y comportamientos de los estudiantes, y resulta relevante en los problemas existentes.

A través de esta investigación sobre la violencia y su incidencia en el desarrollo integral de los estudiantes del Centro Educativo No. 168, ha mejorado el diario vivir de la comunidad educativa. Pues el propósito es orientar y capacitar a la familia para que en sus contextos haya un ambiente propiciador de buenas relaciones. La familia se vera integrada a la escuela o colegio y será conocedora más directamente de los logros y/o dificultades de los estudiantes en su proceso de formación. Al mismo tiempo recibirán una asesoría por parte de especialistas en diversos campos que los capacitará para enfrentarse de una mejor manera al diario trajinar en las

relaciones interpersonales con sus hijos, maestros, esposos y demás a su alrededor.

Debido a que la labor educadora de los padres se ha venido dando en medio de desequilibrios emocionales y desaciertos, estos no se encuentran suficientemente preparados para ejercer una formación integral, y lo peor, se sigue mirando con indiferencia esta labor, la cual se refleja en el desinterés que prestan para buscar capacitación con el fin de enfrentarla y mejorarla.

Los estudiantes que ingresan al Centro Educativo No. 168 de Barranquilla, pertenecientes en su mayoría a un estrato socioeconómico medio-bajo y bajo, ya no serán receptores, sino sujetos cognoscentes, capaces de construir su conocimiento y aprendizaje con miras a un mejor comportamiento.

La alternativa pedagógica da una mayor oportunidad para encontrar una respuesta satisfactoria al final:

- Permite socializar a los estudiantes a través del diálogo, poniendo en juego el pensamiento reflexivo y crítico del mismo.
  
- Asegura la continuidad social, mediante la transmisión de la cultura y sus valores esenciales.
  
- Incorpora al estudiante al mundo del cambio para una mejor convivencia social. El factor decisivo está en la racionalidad y en la aceptación de la propuesta de solución en sí, como una estimulación programada que contribuye a la formación integral de los estudiantes.
  
- Los profesores tendrán una preparación adecuada con el momento social, científico y cultural para poder proyectar a sus alumnos hacia un futuro exitoso, reconociendo, aceptando y respetando los derechos propios y de los demás para favorecer la convivencia ciudadana, sumando y defendiendo la vida como proceso de cultura y actuando con la práctica de los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia social y equidad, acorde con las exigencias del medio.

## 9. RECOMENDACIONES.

El análisis de los resultados obtenidos en esta investigación evidencian que los estudiantes de estos contextos sociales, están soportando procesos de violencia intrafamiliar, intraescolar, lo que repercute en su formación integral y en las prácticas pedagógicas. Los conduce a las siguientes recomendaciones:

- Se propone seguir ahondando en la problemática planteada, buscando alternativas que reduzcan los niveles de violencia desde la niñez, capacitando a los padres y madres para que asuman el rol que les corresponde. La investigación mostró que son ellos los que ejercitan la violencia en el interior del hogar, desplazando a sus hijos; como autores y dueños de sus progenitores, y como arma para merecer obediencia y respeto. Requiriéndose su intervención inmediata, debido al significado

que psíquica, físico y socialmente tienen estos actores dentro del núcleo familiar.

- Facilitar al docente de estos centros educativos un conjunto de talleres prácticos, seminarios y conferencias en donde se plantee la problemática existente y sus aspectos negativos. Para recurrir a nuevas didácticas, nuevos sistemas de aprendizaje, que conlleven a la comunidad educativa a una mayor comprensión y un manejo adecuado con los resultados óptimos.

- Se recomienda a las instituciones gubernamentales y no gubernamentales en asocio con los centros de bienestar familiar, cuyas políticas de gestión estén dirigidas a la institución familiar, elaborar programas preventivos como son:

\* La realización de campañas informativas y de sensibilización en los medios de comunicación exentos de sensacionalismo.

\* Campañas informativas dirigidas a la población en general, para que conozca donde debe acudir y que debe hacer, en caso

de sufrir situaciones de violencia (teléfono de urgencia, grupos de centros de acogida, etc.).

\* Realización de estudios e investigaciones para determinar las familias que pueden conformar o conforman ya grupos de riesgo.

- Puesta en marcha de políticas adecuadas de vivienda y urbanismo a fin de prevenir situaciones potencialmente explosivas de violencia en el seno de la familia, es decir en su hábitat y por su hábitat.

- Crear programas orientados a la formación de jóvenes parejas antes y después del nacimiento de su hijo.

- Desarrollar programas de servicio social que presten una atención especial a las parejas que, por una problemática específica constituyan un grupo potencial de riesgo para la recepción y/o ejecución de la violencia.

- Creación de comités por parte de directivos académicos escolares, formado por educadores y profesionales expertos en

violencia intrafamiliar. Estos comités tendrán como tarea primordial la puesta en marcha de programas preventivos y centros escolares.

- Realizar en todos los medios de comunicación campañas de sensibilización dirigidas a la opinión pública en general, de forma que se detecte y diagnostique a tiempo la violencia en el seno de la familia y en las escuelas objetos de la investigación que se recomienda.

## BIBLIOGRAFÍA.

**BARBA, Bonifacio.** Educación para los Derechos Humanos o los Derechos Humanos como Educación Valoral. Aguascalientes: Universidad de Aguascalientes. 1994.

**BASOMBRIO, Carlos.** Educación y Ciudadanía: La Educación para los Derechos Humanos en América Latina. Santiago: CAAL. 1991.

**BERNSTEIN, B.** Clases Sociales, Lenguaje y Socialización: Clases y Pedagogías Visibles e Invisibles. En: Revista Colombiana de Educación. No. 15 (semestre I, 1985).

**BUENAVENTURA, Nicolás.** La Campaña de la Escuela. Santafé de Bogotá. 1994.

CAMPS, Victoria. Los Valores de la Educación. Madrid: Maya.  
1994.

CUSSIANOVICH, Alejandro. Apuntes para una Pedagogía de la  
Ternura. Lima. 1992.

FOUCAULT, Michel. Arqueología del Saber. México: Siglo  
XXI Editores. 1972.

FOUCAULT, Michel. Vigilar y Castigar: El Nacimiento de la  
Prisión. México: Siglo XXI Editores. 1981.

FOUCAULT, Michel. Vigilar y Castigar. Madrid: Siglo XXI  
Editores. 1986.

GRAN ENCICLOPEDIA LAROUSSE. Barcelona: Policrom S.A.  
Tomos II, XIII y XVI. 1973.

HABERMANS, Jürgen. Conocimiento e Interés. París:  
Gallimard. 1986.

HABERMAS, Jürgen. Teoría de Acción comunicativa. Tomos I y II. Barcelona: Taurus. 1987

HABERMANS, Jürgen. Escritos Sobre Moralidad y Eticidad. Madrid: Paidós. 1991.

KEATING, Kathleen. El Abrazo es Amor y Alegría. Santafé de Bogotá: Editor Javier Vergara. Vol. I y II. 1922.

KEMPE, Henry. Psicología del Maltrato Infantil. Barcelona. 1975.

KOLHBERG, L. Socialization Teory and Research. Handbook. 1969.

MAX-NEEF, M; ELIZALDE, A y HOPENHAYN, M. Desarrollo a Escala Humana, una Opción para el Futuro. Upsala: Apaurifund. 1986.

MARQUEZ ARGOTE, GUZMÁN y otros. El Hombre Latinoamericano y sus Valores.

MATURANA, Humberto. Democracia es una Obra de Arte.  
Santiago de Chile.

MOLINER, José María. Entre la Armonía y la Ternura.  
Ediciones Pedal Sigueme.

PEAGET, Jean. La Formación del Símbolo del Niño.  
México: Fondo de Cultura Económica. 1961.

PEAGET, Jean. La Construcción de lo Real. Buenos Aires:  
Proteo. 1965.

PEAGET, Jean. El Génesis del Número en el Niño.  
Buenos Aires: Guadalupe. 1967.

PEAGET, Jean. La Génesis de las Estructuras Lógico-  
Elementales. Buenos Aires: Guadalupe. 1967.

PEAGET, Jean. La Psicología del Niño. Madrid: Morata. 1969.

PEAGET, Jean. Epistemología y pedagogía. Buenos Aires:  
Paidós. 1970.

PEAGET, Jean. El Desarrollo de las Cantidades en el Niño.

Barcelona: Nora Tena. 1971

PEAGET, Jean. Criterio Moral en el Niño. Barcelona:

Fontanella. 1971.

PEAGET, Jean. La Lógica del Niño y del Adolescente.

Buenos Aires: Paidós. 1972.

PEAGET, Jean. Problemas Generales de la

Investigación Interdisciplinaria y Mecanismos Comunes.

Madrid: Alianza. 1973.

PEAGET, Jean. Psicología y Pedagogía. Barcelona: Ariel. 1980.

PIZZARRO Y GÓMEZ. La Violencia en la Intimidad. Colombia:

Oveja Negra. 1987.

RESTREPO, Luis Carlos. El Derecho a la Ternura. Bogotá.

1994.

SALOME, Jacques. *Cómo Atraer la Ternura*. Ediciones Obelisco.

SHINYASHIKI, Roberto. *La Caricia Esencial*. Brazil. 1985.

SKINNER, B.F. *Más Allá de la Libertad y de la Dignidad*. Barcelona: Fontanella. 1972.

THOMAS, Florence. *El Amor como Consecutivo de la Subjetividad*.

VIGOTSKY, L. S. *Pensamiento y Lenguaje*. Barcelona: Lautaro. 1964.

VIGOTSKY, L. S. *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Barcelona: Cútica. 1989.

WARZLA WICK, Paul; HELMICK, Beasein Janet y JACKSON, P. *Teoría de la Comunicación Humana: Interacciones, patología y paradojas*. Tercera Edición. Barcelona: Herder. 1983.

WERNER, Charles. Las Filosofia Griega. Barcelona: Labor.  
1973.

## **ANEXO 1. FORMATO DE ENCUESTAS.**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**ENCUESTA PARA MAESTROS**

**IDENTIFICACIÓN:**

Nombre del docente: \_\_\_\_\_

Años de experiencia: \_\_\_\_\_

Años en la escuela: \_\_\_\_\_

La siguiente encuesta tiene como objetivo determinar la actitud pedagógica que asumen los maestros frente manifestaciones de violencia por parte de los estudiantes.

1. ¿Los alumnos presentan comportamientos agresivos?, en caso de que su respuesta sea afirmativa, seleccione una(s) de las opciones presentadas.

Si: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

Peleas: \_\_\_\_\_

Duelos a la salida de clase: \_\_\_\_\_

Se agarran de los cabellos: \_\_\_\_\_

Se ofenden: \_\_\_\_\_

Insultan a los compañeros: \_\_\_\_\_

Huyen de clase: \_\_\_\_\_

Agresión Verbal: \_\_\_\_\_

Peleas Fuertes: \_\_\_\_\_

Apodos: \_\_\_\_\_

Tiran los cuadernos: \_\_\_\_\_

Forman "roscas" o grupos: \_\_\_\_\_

Molestosos: \_\_\_\_\_

Contestan fuerte: \_\_\_\_\_

2. ¿Qué clase de castigos pedagógicos utiliza usted?

Regaño: \_\_\_\_\_

Consejos: \_\_\_\_\_

Matriculas condicionadas: \_\_\_\_\_

Mirando a la pared: \_\_\_\_\_

Firma de actas: \_\_\_\_\_

Inhibición al recreo: \_\_\_\_\_

Rotulaciones: \_\_\_\_\_

Ridiculizaciones en público: \_\_\_\_\_

Pobresito ... : \_\_\_\_\_

Sacarlo de clases: \_\_\_\_\_

3. ¿Cuál(es) estamentos, considera usted, es el principal generador de violencia?

Familia: \_\_\_\_\_

Los mismos niños: \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Sociedad: \_\_\_\_\_

Profesores: \_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es la influencia del comportamiento agresivo en el rendimiento académico de los niños?

Desatentos: \_\_\_\_\_

Rinden mucho: \_\_\_\_\_

Rinden poco: \_\_\_\_\_

No rinden: \_\_\_\_\_

Irresponsables: \_\_\_\_\_

Desestabilizan clases: \_\_\_\_\_

Producen caos: \_\_\_\_\_

Indisciplina: \_\_\_\_\_

Angustias familiares: \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**ENCUESTA PARA ALUMNOS**

**IDENTIFICACIÓN:**

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Curso actual: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

La siguiente encuesta tiene como objetivo determinar diferentes aspectos concernientes a la actitud asumida por los alumnos frente a manifestaciones de violencia.

1. ¿Qué clase de castigo recibe de su familia?

Regaño: \_\_\_\_\_

Insultos: \_\_\_\_\_

Ofensas fuertes: \_\_\_\_\_

Halón de orejas: \_\_\_\_\_

Te tiran lo que tengan en mano: \_\_\_\_\_ Te dan golpizas: \_\_\_\_\_

Correazos: \_\_\_\_\_

Te prohíben lo que más te gusta: \_\_\_\_\_

Te dicen apodos: \_\_\_\_\_

Te marcan en cualquier parte del cuerpo: \_\_\_\_\_

del cuerpo: \_\_\_\_  
 Vigilancia marcada: \_\_\_\_ Te sacan sangre: \_\_\_\_

2. ¿Qué actitud asume frente a manifestaciones de violencia contra usted?

Peleando: \_\_\_\_ Empujando: \_\_\_\_  
 Lanzando ofensas: \_\_\_\_ Insultando: \_\_\_\_  
 Rompiendo cuadernos: \_\_\_\_ Gritando a los otros: \_\_\_\_  
 Manoteando: \_\_\_\_ Pellizcando: \_\_\_\_  
 Provocando: \_\_\_\_ Poniendo malas caras: \_\_\_\_  
 Poniéndose bravo: \_\_\_\_ Sacando sangre: \_\_\_\_  
 Golpes: \_\_\_\_

3. ¿Cómo justificaría su agresividad?

Para desquitarse: \_\_\_\_ Por satisfacción: \_\_\_\_  
 No sé: \_\_\_\_ No lo veo mal: \_\_\_\_  
 Por mi forma de ser: \_\_\_\_ Para demostrar que soy valiente: \_\_\_\_  
 Para no dejarme "joder": \_\_\_\_ Recibo muchos castigos: \_\_\_\_

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA**

Institución educativa donde estudia su hijo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

La siguiente encuesta tiene como objetivo determinar cómo los padres manejan el comportamiento de sus hijos.

1. ¿Considera usted que su hijo ha sido víctima de maltrato? En caso de respuesta afirmativa seleccione algunas de las alternativas.

Si: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

Regaño: \_\_\_\_\_

Le pegó fuertemente: \_\_\_\_\_

Privándolo de un gusto: \_\_\_\_\_

Tirando lo que tenga en mano: \_\_\_\_\_

Agresión verbal: \_\_\_\_\_

Agresión psicológica: \_\_\_\_\_

Correazos: \_\_\_\_\_

Halcones de orejas: \_\_\_\_\_

Golpes en cualquier parte del Diciéndoles palabras fuertes: \_\_\_\_\_

cuerpo: \_\_\_\_\_

## 2. ¿Por qué razones aplica los castigos?

Si: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

Desobediencia: \_\_\_\_\_

Problemas económicos: \_\_\_\_\_

Callejero: \_\_\_\_\_

Problemas de rendimiento: \_\_\_\_\_

Rebeldía: \_\_\_\_\_

Groseros: \_\_\_\_\_

No respetan: \_\_\_\_\_

Para que sean buenos hijos: \_\_\_\_\_

No cojan malos caminos: \_\_\_\_\_

Por problemas de parejas: \_\_\_\_\_

No responden: \_\_\_\_\_

No quieren estudiar: \_\_\_\_\_

Por cualquier razón: \_\_\_\_\_

Desordenados: \_\_\_\_\_

Cuando los padres están de mal Cuando pelean: \_\_\_\_\_

genio: \_\_\_\_\_

## 3. ¿Qué actitud asumen sus hijos frente al castigo?

Se ponen tristes: \_\_\_\_\_

Agresivos: \_\_\_\_\_

Dóciles: \_\_\_\_\_

No obedecen: \_\_\_\_\_

Desafiantes: \_\_\_\_\_

Resabiados: \_\_\_\_\_

Nerviosos: \_\_\_\_\_

No quieren ir a la escuela: \_\_\_\_\_

Refunfuñan: \_\_\_\_\_

Contestones: \_\_\_\_\_

Huyen de casa: \_\_\_\_\_

Le pegan a otros: \_\_\_\_\_

4. ¿Qué clase de castigo se daban en su familia?

Con la correa: \_\_\_\_\_

Miradas fuertes: \_\_\_\_\_

Con lo que encontraran: \_\_\_\_\_

Primero lo golpeaba el padre y  
luego la madre: \_\_\_\_\_

Le sacaban sangre: \_\_\_\_\_

Con el palo de escoba: \_\_\_\_\_

Con chancletas: \_\_\_\_\_

No se daban castigos: \_\_\_\_\_

5. ¿Qué influencia considera que tiene la comunicación en las relaciones conflictivas?

No dialogan: \_\_\_\_\_

No influye: \_\_\_\_\_

Si influye: \_\_\_\_\_

No prestan atención al niño: \_\_\_\_\_

No se disculpan después de  
ofender: \_\_\_\_\_

6. ¿Con qué frecuencia castigan a sus hijos?

Siempre: \_\_\_\_\_

Frecuentemente: \_\_\_\_\_

Casi nunca: \_\_\_\_\_

Nunca: \_\_\_\_\_

Pocas veces: \_\_\_\_\_

7. ¿Considera usted necesaria la orientación para buscar otras alternativas de castigo?

Si: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

## **ANEXO 2. PRESENTACIÓN DE TABLAS.**

**TABLA 1. CONSIDERA USTED QUE SUS HIJOS  
HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>F(e) 70</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>		
Regaño	56	80
Le pegó fuertemente	42	60
Privándolo de un gusto	35	50
Tirando lo que tenga en mano	53	75
Agresión verbal	70	100
Agresión psicológica	39	55
Correazos	54	76
Halcones de orejas	46	65
Golpear en cualquier parte del cuerpo	39	55
Diciéndoles palabras fuertes	63	90
<b>No</b>	4	6

**TABLA 2. POR QUÉ RAZONES SE APLICAN  
LOS CASTIGOS.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>F(e) 70</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>		
Desobediencia	63	90
Problemas económicos	49	70
Callejeros	53	75
Problemas de rendimiento académico de los hijos	49	70
Rebeldía	55	78
Groseros	46	65
No respetan	65	93
Para que sean buenos hijos	60	85
No cojan malos caminos	64	92
Problemas de pareja	51	73
No responden	14	20
No quieren estudiar	60	85
Por cualquier razón	44	63
Desordenados	45	64
Cuando los padres estaban de mal genio	52	74
Cuando pelean	60	85
<b>No</b>	8	12

**TABLA 3. ACTITUD ASUMIDA POR LOS HIJOS  
FRENTE AL CASTIGO DE SUS PADRES.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>F(e) 70</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>		
<b>Se ponen tristes</b>	<b>56</b>	<b>80</b>
<b>Agresivos</b>	<b>64</b>	<b>92</b>
<b>Dóciles</b>	<b>52</b>	<b>75</b>
<b>No obedecen</b>	<b>46</b>	<b>65</b>
<b>Desafiantes</b>	<b>40</b>	<b>56</b>
<b>Resabiados</b>	<b>45</b>	<b>64</b>
<b>Nerviosos</b>	<b>39</b>	<b>55</b>
<b>No quieren ir a la escuela</b>	<b>49</b>	<b>70</b>
<b>Refunfuñan</b>	<b>60</b>	<b>86</b>
<b>Gestos groseros</b>	<b>66</b>	<b>94</b>
<b>Contestones</b>	<b>43</b>	<b>61</b>
<b>Huyen de la casa</b>	<b>38</b>	<b>54</b>
<b>Le pegan al otro</b>	<b>49</b>	<b>70</b>
<b>No</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**TABLA 4. QUÉ CLASE DE CASTIGOS SE  
DABAN EN SU FAMILIA.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>F(e) 70</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>		
Con correa	63	90
Miradas fuertes	49	70
Con lo que encontraran	62	88
Primero lo golpeaba el padre y luego la madre	4	60
Le sacaban sangre	2	3
Con el palo de escoba	49	70
Con chancletas	42	60
<b>No</b>	3	4

**TABLA 5. INFLUENCIA DE LA  
COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES  
CONFLICTIVAS.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTA</b>	<b>F(e) 70</b>	<b>%</b>
No dialogan	63	90
No influye	60	85
Si influye	35	50
No prestan atención al niño	49	70
No se disculpan después de ofender	63	90

**TABLA 6. CON QUÉ FRECUENCIA CASTIGA A  
SUS HIJOS.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTA</b>	<b>F(e) 70</b>	<b>%</b>
Siempre	56	80
Frecuentemente	53	75
Casi nunca	37	53
Nunca	6	8
Pocas veces	25	35

**TABLA 7. NECESIDAD DE ORIENTACIÓN  
PARA BUSCAR OTRAS ALTERNATIVAS AL  
CASTIGO.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>F(e) 70</b>	<b>%</b>
Si	70	100

**TABLA 8. COMPORTAMIENTOS  
AGRESIVOS DENTRO DE LA ESCUELA.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>M(e) 20</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>		
Peleoneros	20	100
Duelos a la salida de clase	14	70
Se agarran de los cabellos	12	60
Ofenden	18	90
Insultan a los compañeros	17	85.5
Huyen de clase	1	40
Al menor descuido se van para la casa	9	43
Agresión verbal	20	100
Peleas fuertes	16	80
Tiran los cuadernos	15	74
Apodos	13	66
Forman roscas y/o grupos	13	66
Se enroscan	14	70
Molestosos	20	100
Contestan fuertemente	17	85

**TABLA 9. CASTIGOS PEDAGÓGICOS.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>M(e) 20</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>		
<b>Regaño</b>	<b>18</b>	<b>90</b>
<b>Consejos</b>	<b>10</b>	<b>50</b>
<b>Matriculas condicionadas</b>	<b>9</b>	<b>45</b>
<b>Mirando a la pared</b>	<b>10</b>	<b>50</b>
<b>Firmas de actas</b>	<b>13</b>	<b>63</b>
<b>Inhibición al recreo</b>	<b>17</b>	<b>85</b>
<b>Rotulaciones</b>	<b>9</b>	<b>43</b>
<b>Ridiculizarlos en público</b>	<b>14</b>	<b>70</b>
<b>Pobrecito</b>	<b>12</b>	<b>60</b>
<b>Fuera de Clase</b>	<b>14</b>	<b>70</b>

**TABLA 10. ESTAMENTOS GENERADORES  
DE VIOLENCIA.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>M(e) 20</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>		
Familia	18	90
Los mismos niños	14	70
Escuela	12	60
Sociedad	18	90
Profesores	11	55

**TABLA 11. INFLUENCIA DE LOS  
COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>M(e) 20</b>	<b>%</b>
Desatentos	18	90
Rinden mucho	1	3
Rinden poco	11	55
No rinden	15	75
Irresponsables	17	85
Desestabilizan clases	19	95
Producen caos	13	65
Indisciplina	18	90
Angustias familiares	17	85

**TABLA 12. QUÉ CLASE DE CASTIGOS RECIBE  
DE SU FAMILIA.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>A(e) 100</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>		
<b>Regaño</b>	<b>99</b>	<b>99</b>
<b>Insultos</b>	<b>85</b>	<b>85</b>
<b>Ofensas fuertes</b>	<b>75</b>	<b>75</b>
<b>Halon de orejas</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Te tiran lo que tengan en la mano</b>	<b>55</b>	<b>55</b>
<b>Te dan golpizas</b>	<b>83</b>	<b>83</b>
<b>Correazos</b>	<b>89</b>	<b>89</b>
<b>Te prohíben lo que más te gusta</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
<b>Te dicen apodos</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Te marcan en cualquier parte del cuerpo</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
<b>Vigilancia marcada</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
<b>Te sacan sangre</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

**TABLA 13. ACTITUD ASUMIDA POR LOS  
ALUMNOS COMO RESPUESTA A LA  
VIOLENCIA.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>A(e) 100</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>		
<b>Peleando</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
<b>Empujando</b>	<b>90</b>	<b>90</b>
<b>Lanzando ofensas</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
<b>Insultando</b>	<b>95</b>	<b>95</b>
<b>Rompiendo cuadernos</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Gritando al otro</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
<b>Manoteando</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
<b>Pellizcando</b>	<b>67</b>	<b>67</b>
<b>Provocando</b>	<b>89</b>	<b>89</b>
<b>Poniendo malas caras</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Molestándose</b>	<b>95</b>	<b>95</b>
<b>Golpes</b>	<b>43</b>	<b>43</b>
<b>Sacando sangre</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

**TABLA 14. JUSTIFICACIÓN DE LA  
AGRESIVIDAD POR PARTE DE LOS  
ALUMNOS.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>A(e) 100</b>	<b>%</b>
Para desquitarme	75	75
Por satisfacción	60	60
No se	50	50
No lo veo mal	80	80
Por mi forma de ser	45	45
Para demostrar que soy valiente	95	95
Para no dejarme joder	85	85
Recibo muchos castigos	20	20

**TABLA 15. ACEPTACIÓN DE  
ALTERNATIVAS.**

<b>CATEGORÍAS DE RESPUESTAS</b>	<b>P(e) 190</b>	<b>%</b>
Talleres de padres	120	63.2
Estrategias pedagógicas	100	52.6
Charlas, conferencias	70	37
Ternura, práctica cotidiana	150	79