

MPS 0012
2016
ej. 1

1323948

Comunicación con padres y rendimiento académico 1

**COMUNICACIÓN CON PADRES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE VALLEDUPAR**

Investigadoras

Lorena Cudris Torres

Yolima Borja Acuña

Directora de Tesis

Marly Johana Bahamón Muñetón

Magíster en Educación y Desarrollo Humano

Maestría En Psicología

Universidad Simón Bolívar

Barranquilla

2016

CONTENIDO

RESUMEN	6
ABSTRAC	8
INTRODUCCIÓN	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
Formulación	20
JUSTIFICACIÓN	21
CAPITULO 1: REVISIÓN TEORICA	26
Estado del arte	26
Marco teórico	35
Características generales del movimiento sistémico	36
Efectos del doble vínculo	40
Teoría de la comunicación humana	41
Axiomas	41
<i>Primer axioma</i>	42
<i>Segundo axioma</i>	42
<i>Tercer axioma</i>	42
<i>Cuarto axioma</i>	43
<i>Quinto axioma</i>	43
Noción de función.	43
Retroalimentación	44
Comunicación paradójica	44
Comunicación familiar	47
Rendimiento académico	56
Adulthood emergente y adulthood temprana	60
CAPITULO 2: MÉTODO	63
Enfoque	63
Tipo	63
Población de estudio	64
Muestra	64
Muestreo	65
Instrumentos	66
Análisis de la información	70
Procedimiento	70
Etapa preliminar	70
Etapa intermedia	71
Etapa final	72
Objetivo general.	72
Objetivos específicos	72
Variables de estudio	73
CAPITULO 3: ANÁLISIS DE RESULTADOS	75
CAPÍTULO 4: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	90
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES	101
RECOMENDACIONES	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105

TABLAS

Tabla 1.	Sistemas ambientales propuestos en la teoría o modelo ecológico	51
Tabla 2.	Factores en la etiología del bajo rendimiento académico. Política de permanencia Estudiantil en Educación Superior	58
Tabla 3.	Muestra	65
Tabla 4.	Baremos escala de comunicación familiar	69
Tabla 5.	Operacionalización de las variables	73
Tabla 6.	Cronograma de actividades	74
Tabla 7.	Correlación entre promedio académico y las subescalas de comunicación con la madre	87
Tabla 8.	Correlación entre promedio académico y las subescalas de comunicación con el padre	88

TABLAS DE GRÁFICOS

Grafico 1.	Porcentaje de estudiantes por Institución de Educación Superior	75
Grafico 2.	Programa académico cursado por la muestra objeto de estudio	76
Grafico 3.	Semestre académico cursado por estudiantes objetos de estudio	76
Grafico 4.	Sexo de la muestra estudiada	77
Grafico 5.	Tipo de familia	77
Grafico 6.	Edad de la muestra estudiada	78
Grafico 7.	Nivel promedio académico muestra estudiados	79
Grafico 8.	Subescala diálogo con la madre	80
Grafico 9.	Subescala nivel de dificultades con la madre	81
Grafico 10.	Subescala percepción positiva con la madre	82
Grafico 11.	Subescala percepción negativa con la madre	82
Grafico 12.	Subescala nivel de diálogo con el padre	83
Grafico 13	Subescala nivel de dificultades con el padre	84
Grafico 14.	Subescala nivel percepción positiva con el padre.	85
Grafico 15.	Subescala nivel percepción negativa con el padre	86

LISTA DE APÉNDICES

Apéndice A.	Información para el estudiante y formulario de consentimiento informado	108
Apéndice B.	Soporte cualitativo del consentimiento informado	110
Apéndice C.	Cuestionario sociodemográfico	112
Apéndice D.	Escala de comunicación padres-hijos	113

RESUMEN

Se realiza un análisis sobre la comunicación con padres en 934 estudiantes en edades comprendidas entre los 18 y 35 años, con ciclo vital de la adultez emergente y adultez temprana, de los programas de Psicología y Derecho de dos Instituciones Universitarias de Valledupar y se establecen asociaciones entre la variable comunicación y el rendimiento académico. Se trata de una investigación cuantitativa de tipo correlacional, los instrumentos utilizados fueron un cuestionario de características sociodemográficas, el cuestionario de comunicación familiar (C.A.-M//C.A.-P) de Olson y Wilson. (1982.) y el rendimiento académico que se reporta en la Fundación Universitaria del Área Andina a través del sistema SIRENA y en la Universidad Popular del Cesar con el sistema VORTAL. Se realizó un análisis estadístico teniendo en cuenta las medidas de tendencia central y las medidas de variabilidad, análisis inferencial mediante el uso del coeficiente de correlación de Pearson y análisis factorial exploratorio y análisis de confiabilidad. Los resultados indican que existe correlación significativa entre el promedio académico en el nivel muy alto y la comunicación que establecen los jóvenes universitarios con su padre y madre, para quienes el diálogo y la comprensión favorecen unos resultados académicos y se evidencia que las dificultades y percepción negativa de la madre y padre pueden afectar el desempeño académico. Los resultados no evidencian correlación significativa entre promedio académico bajo, con la comunicación entre estudiantes y padres de familia. Sin embargo, los adultos que tuvieron un promedio académico medio, presentan correlaciones significativas débiles en el diálogo con la

madre y una correlación negativa con dificultades con la madre; se evidencia una correlación débil entre promedio académico y percepción negativa de la madre.

Palabras claves:

Comunicación familiar

Estudiantes universitarios

Padres de familia

Rendimiento académico

ABSTRAC

An analysis of communication with parents of 934 students aged between 18 and 35 years, life cycle of emerging adulthood and early adulthood, programs Psychology and Law two University Institutions of Valledupar is made and partnerships are established communication between variable and academic achievement. This is a quantitative correlational research, the instruments used were a questionnaire of sociodemographic characteristics, family communication questionnaire (C.A.-M // C.A.-P) Olson and Wilson. (1982) and academic performance that is reported in the University Foundation of the Andean Area through the SIREN system and the Popular University of Cesar VORTAL system with a statistical analysis taking into account the measures of central tendency and measures was carried out variability, inferential analysis using the Pearson correlation coefficient and exploratory factor analysis and reliability analysis. The results indicate that there is significant correlation between grade point average in the very high level and communication establishing university students with his father and mother, for whom dialogue and understanding favor some academic results and evidence that the difficulties and negative perception mother and father can affect academic performance. The results show no significant correlation between grade point average low, with communication between students and parents. However, adults who had an average grade point average, have weak significant correlations in the dialogue with the mother and a negative correlation with the mother difficulties; a weak correlation between grade point average and negative perception of the mother's evidence.

Keywords:

Family communication

University students

Parents

Academic performance

INTRODUCCIÓN

Estudios realizados por el Ministerio de Educación Nacional durante el año 2011, señalan que una de las causas que ocasiona el bajo rendimiento académico en las Instituciones de Educación Superior en Colombia, es de origen familiar, específicamente las crisis familiares (separaciones, cambios de residencia, nuevos hermanos, etc.), disfunción familiar (abandono, manejo inadecuado de padres, disfunciones de crianza); lo anterior se ve reflejado en las principales causas de consultas psicológicas en las divisiones de bienestar universitario de las Universidades Popular del Cesar y Fundación Universitaria del Área Andina Sede Valledupar, en las cuales se observa un gran número de estudiantes que consultan por dificultades en la comunicación con sus padres, sienten que a sus padres les falta vinculación afectiva en el acompañamiento del proceso de formación de pregrado y los perciben como proveedores de bienestar económico y no emocional; esto genera crisis de ansiedad, episodios depresivos y sentimientos de soledad que pueden afectar el desempeño académico.

Los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, se encuentra en riesgo de desertar del sistema de educación superior en un 45%, según el boletín educación superior en cifras, emitido por el Ministerio de Educación Nacional en abril de 2016 y teniendo en cuenta que sólo un 34,6% de los jóvenes que se gradúan de bachiller, pueden ingresar al sistema de educación superior y de los cuales un 46,1% deserta, por tal motivo, se hace imperativo estudiar las variables que afectan el rendimiento académico y a través de esta investigación se estableció el nivel de asociación entre la comunicación con sus padres y el rendimiento académico en

estudiantes universitarios de Valledupar, con el fin que desde las áreas de Bienestar Institucional, reformulen el rol de los padres de familia en el medio universitario, promoviendo una vinculación participativa en los procesos de acompañamiento académico de sus hijos, fortaleciendo el vínculo, la relación y comunicación, para favorecer el desempeño académico y de cara al futuro disminuir los índices de mortalidad académica y deserción, asociada al origen familiar.

Es una investigación cuantitativa de tipo correlacional. Para el proceso de tabulación y análisis de la información, se trabajó con gráficas, tablas de frecuencias, medidas de tendencias centrales y de dispersión, mediante el uso del paquete estadística SSPS, que además permitió realizar cruces entre variables, para determinar correlaciones significativas, teniendo en cuenta la escala en la que están medidos los indicadores.

En este estudio se tuvieron en cuenta las categorías comunicación con padres y rendimiento académico, las investigaciones indican que cuando el estudiante universitario recibe apoyo y acompañamiento de parte de sus padres, en la escogencia de la carrera universitaria o cuando les informa que tiene dificultades académicas, esto mejora sus procesos de aprendizaje y desempeño académico. Asimismo, la literatura plantea que cuando existe buena comunicación y demostración de afecto en la familia, el estudiante se siente motivado a tener un buen rendimiento académico, esto disminuye la deserción y el abandono de los estudios. Es relevante la manera en que percibe el estudiante su ambiente, su dinámica, la importancia que sus padres le dan al estudio en casa, a las tareas en equipo, al tiempo que pasa en la universidad, al apoyo familiar, a su percepción acerca de las capacidades y habilidades de los hijos.

El contexto familiar del estudiante determina los aspectos económicos, sociales y culturales que llegan a limitar o favorecer su desempeño personal y educativo.

Existen variables personales de tipo afectivas y motivacionales intrínsecas y extrínsecas, que pueden influir en que una persona tenga éxito académico o no. La variable personalidad puede verse afectada por las expectativas que tienen los padres, familiares y amigos del estudiante, frente a su proceso de formación y culminación de estudios, quien se puede sentir presionado, aumentar los niveles de ansiedad, presentar baja autoestima y bajar su rendimiento académico. Otros estudian asocian el fracaso académico a la falta de orientación vocacional y el acceso a la educación superior con calidad, que limita el ingreso a cursar una carrera universitaria.

Los fundamentos teóricos de esta investigación se sustentaron en la teoría del enfoque sistémico, el modelo de la comunicación familiar precursor en la terapia familiar, cuyos pioneros del modelo, fueron los miembros del estudio del modelo de la comunicación de la esquizofrenia, desarrollada por Jackson y Haley en el Mental Research Institute, en los decenios de 1950-1979. Se revisó la teoría de la comunicación propuesta por Watzlawick, Beavin y Jackson (1976), quienes combinaron datos clínicos, con ideas, observaciones e investigaciones de la hipótesis del doble vínculo de Bateson y presentaron una serie de cinco axiomas de la comunicación. También se revisó el concepto central del enfoque terapéutico sobre comunicación interpersonal y los procesos de comunicación en las familias, desarrollado por Virginia Satir (1991), quien propone cinco estilos de comunicación:

el culpar o criticar al otro, racionalizar o intelectualizar, distraer o desviar la atención a otro tema, abdicar o complacer al otro y congruencia o asertividad.

Posteriormente se aborda el modelo de comunicación familiar propuestos por Olson & Wilson (1982), en cuyo modelo se analiza la comunicación familiar como una dimensión que además de un recurso básico en la familia, facilita su funcionamiento. Se evalúa la presencia de dobles mensajes, criticismo, empatía, mensajes que implican apoyo, etc. Desde este punto de vista, el efecto que una u otra forma familiar presenta en el desarrollo y evolución de la familia está estrechamente vinculado al tipo de comunicación familiar presente en el sistema.

Se estudió el modelo ecológico del desarrollo humano propuesto por Bronfenbrenner (1987), quien manifiesta que la capacidad de formación de un sistema, depende de cómo se interconecta con otros sistemas, requiriendo de una participación de diferentes contextos y de una comunicación entre ellos. Este modelo facilita la lectura e interpretación de las variables que pudiesen afectar al estudiante en su desempeño académico, ya que permite tener una visión integral, sobre la influencia de las relaciones familiares frente a otros contextos, como el educativo.

Una vez revisada la categoría comunicación familiar, se abordó el rendimiento académico, para quien según Pizarro (1985), éste, es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que un individuo ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, se mencionan las manifestaciones del rendimiento académico, los factores que generan

bajo rendimiento académico y cómo influye la familia en el desempeño académico del estudiante.

La fundamentación teórica finalizó, abordando el tema de la adultez emergente y adultez temprana, ciclos vitales en los que se encuentran los participantes de esta investigación.

La investigación tuvo como participantes a 934 estudiantes, de los cuales el 55,8% eran de la Universidad Popular del Cesar y 44,2% de la Fundación Universitaria del Área Andina. Para el periodo académico 20152, 51% de los estudiantes estaban matriculados en el programa de Derecho y 49% en Psicología; el 36,5% de los estudiantes cursaban cuarto semestre, un 22,7 tercer semestre, un 10% octavo, un 9,9% en quinto, en sexto semestre un 8,8% el resto de estudiantes de la muestra cursaban séptimo y noveno semestre. El 77,1% son mujeres y el 22,9% son hombres; de los 934 estudiantes un 90, 1% pertenecen a familia nuclear y el 9,9% familia extensa. Los estudiantes tenían edades comprendidas entre los 18 y 35 años. En general la edad promedio de la muestra fue 20 años y un mes, con una desviación estándar de 2,1.

Respecto al rendimiento académico de los participantes el 75,9% de los estudiantes tienen un promedio académico ubicado en nivel medio es decir entre 3,0 y 3,8; el 20% poseen un promedio alto ya que las notas oscilan entre 39 y 44; un 2,5% tienen un promedio bajo con notas inferiores a 3,0, mientras que un 1,6% tienen un promedio muy alto con notas de 4,5 en adelante.

Según los resultados, referente a las correlaciones entre la comunicación con la madre y el rendimiento académico, con relación a la población que obtuvo un promedio académico bajo, no se evidencian correlaciones significativas con ninguna de las subescalas para madre, en los adultos que tuvieron un promedio académico medio tienen correlaciones significativas débiles en el diálogo con la madre. La correlación aumenta entre el promedio académico alto y la subescala dificultades con la madre y existe una correlación muy alta entre la dimensión diálogo con la madre y promedio académico muy alto. Se evidencia una correlación muy alta entre promedio académico muy alto y percepción negativa de la madre.

Respecto a las correlaciones entre la comunicación con el padre y el rendimiento académico, con relación a la población estudiantil que obtuvo un promedio académico bajo, existen correlaciones negativas débiles, entre el promedio académico bajo y la subescala diálogo con la madre, así mismo, con las subescalas dificultades con el padre, percepción positiva y percepción negativa con el padre. No se encuentran correlaciones significativas entre las subescalas del cuestionario de comunicación familiar y el rendimiento académico en niveles medio y alto. Las correlaciones significativas se encontraron entre el rendimiento académico muy alto y las subescalas diálogo con el padre, percepción negativa con el padre y una correlación negativa con la escala dificultades con el padre.

Los resultados evidencian que existe correlación significativa entre el promedio académico alto y muy alto y la comunicación que establecen los jóvenes universitarios con su padre y madre. Las dificultades y percepción negativa de la madre y padre pueden afectar el desempeño académico. No se encontró correlación

entre promedio académico bajo y la comunicación entre estudiantes y padres de familia.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El municipio de Valledupar como capital del departamento del Cesar, recibe una gran cantidad de estudiantes en las diferentes universidades, pertenecientes a las subregiones de La Guajira y Magdalena principalmente. Geográficamente la capital mundial del vallenato está ubicada estratégicamente en una zona convergente, lo que la hace llamativa para que los padres de familia y/o acudientes la escojan como primera opción de estudios universitarios de sus hijos, por lo cercano a los municipios de origen.

Las universidades en la ciudad de Valledupar que cuentan con mayor población estudiantil y en las cuales se realizó el estudio fueron: la Universidad Popular del Cesar de carácter público, con aproximadamente 13.000 estudiantes de pregrado y la Fundación Universitaria del Área Andina de carácter privado con 2.972 estudiantes de pregrado, para el periodo académico 2015-2, datos otorgados por las oficinas de Registro y Control de ambas instituciones educativas. Según informes de caracterización estudiantil, presentados por las oficinas de Bienestar Universitario de las dos Instituciones de Educación Superior, los cuales fueron promediados para este estudio, el 45,69% de la población estudiantil son de género masculino y el 54,31% de género femenino; de los cuales el 45,7% se encuentran en edades comprendidas entre los 17 y 18 años, el 22,4% entre los 19 y 21 años, el 10,3% entre 22 y 25 años, el 7,3% entre los 15 y 16 años y el 14% de 26 años en adelante, según estos datos, la gran mayoría de los estudiantes de pregrado tienen edades que oscilan entre los 15 y 30 años ubicándose en ciclos vitales como la adolescencia, adultez emergente y adultez temprana.

El 90% de la población estudiantil de la Universidad Popular del Cesar pertenecen a los estratos 0, 1, 2 y 3, un 10% a los estratos 4, 5 y 6. Para el caso de los estudiantes matriculados en la Fundación Universitaria del Área Andina el 43,9% pertenecen a estrato 2, el 23,2% a estrato 3, el 23% a estrato 4, el 4,7% a estrato 5 y el 4,3% a estrato 1 y un 0,9% a estrato 6. El 58% de los estudiantes matriculados en las universidades mencionadas pertenecen al departamento del Cesar, el 32% al departamento de La Guajira, un 4% al departamento del Magdalena y 6% restante a otros departamentos del país, datos entregados por los departamentos de Bienestar Universitario.

Según el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES- corte abril 2016, en la cohorte 2015 el porcentaje de deserción de la Universidad Popular del Cesar fue del 49.7%, por encima de la media nacional que se encontraba en el 46,1%, mientras que la deserción en la Fundación Universitaria del Área Andina fue de 7,75%, una de las más bajas entre las Instituciones de Educación Superior del país, lo que la ha llevado a obtener financiación del Ministerio de Educación Nacional, en proyectos que fortalecen la permanencia estudiantil, como la Plataforma Brújula, que es un modelo de gestión para la permanencia estudiantil. La deserción tiene implicaciones que pueden ser analizadas desde el punto de vista económico y social, y se refleja en la pérdida de recursos públicos y privados invertidos en un proceso educativo que no culminó con éxito, pero también refleja pérdidas en el proyecto de vida de los jóvenes que

apostaron a la educación superior y que constituyen una apuesta de país por la equidad.

Dentro de los diagnósticos frecuentes que reporta el Programa de Permanencia y Bienestar Institucional - Área de Psicología de la Universidad Popular del Cesar en el periodo académico 2015-2, se encuentra que de 219 estudiantes, 59 consultan por bajo rendimiento académico, 47 por ansiedad, 43 por problemas familiares, 28 con depresión leve, 22 dificultades de aprendizaje, 12 depresión moderada, 8 por reingreso.

En el caso de las principales causas de consultas psicológicas en el área de Orientación Estudiantil de la Fundación Universitaria del Área Andina periodo 2015-2, en reporte dado por la Coordinación de Bienestar Institucional, se encuentran que el 32,9% presentan dificultades académicas, un 19% problemas familiares, el 15,2% problemas de conducta e interacción social, 12,7% presentan dificultades en la comunicación con padres, 8,9% consultaron por pérdidas afectivas y el 5,1% autoestima baja.

La literatura resalta que la buena comunicación y el afecto de la familia es un factor relevante para que los jóvenes se sientan motivados a realizar sus estudios universitarios con buen rendimiento académico. Tal como lo muestra la investigación realizada por los autores (Torres & Rodríguez, 2006) en el que se realizó un estudio con estudiantes de la carrera de Psicología, para examinar sus contextos universitarios y familiares, sus percepciones acerca del apoyo que les brinda su familia, los problemas que enfrentan en su proceso académico, las expectativas propias y las familiares hacia su carrera y otros.

Los datos muestran que existen relaciones entre el apoyo que los estudiantes perciben y su ejecución académica, así como la importancia que tiene el incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento académico, y combatir la deserción y el abandono de sus estudios. Se proponen algunas actividades para lograr la participación de la familia en el rendimiento escolar de los estudiantes a fin de coadyuvar a mejorar el desempeño escolar.

La revisión bibliográfica también indica que las variables que influyen en el rendimiento académico son multicausales, es decir que influyen factores de índole personal, familiar y social. La variable personalidad, suele ser afectada cuando al estudiante se le exige un desempeño académico aceptable y siente que no puede responder, la presión termina aumentando los niveles de ansiedad y generando baja autoestima. Así mismo, las relaciones interpersonales pueden ayudar al estudiante a mejorar el desempeño académico o por el contrario a servir de agente estresor relacionados con el mismo, posteriormente sus habilidades sociales se verían afectadas.

Lo antes expuesto enriquece el objeto de estudio de la asociación de variables como la comunicación entre padres e hijos y el rendimiento académico, ya que en el medio universitario de la ciudad de Valledupar se presenta esta problemática que ha sido estudiada por diversos autores a nivel nacional e internacional, encontrando en sus investigaciones relaciones significativas.

Formulación

¿Cuáles son las asociaciones entre comunicación con padres y el rendimiento académico en estudiantes universitario de Valledupar?

JUSTIFICACIÓN

La deserción es una de las principales problemáticas que aqueja al sistema de educación superior en el país. Ésta es causante de grandes frustraciones en los jóvenes que ingresan al sistema que, por alguna razón, no logran graduarse; deja ver la ineficiencia del sistema de educación superior al no poder mantener a todos los estudiantes que ingresan; limita la ampliación en la cobertura de la educación superior y demora la formación de capital humano de calidad en el país.

El Ministerio de Educación Nacional realiza un seguimiento especializado al fenómeno de la deserción mediante el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES- cuyo reporte con corte abril de 2016, refiere que para el año 2015, en el nivel universitario el 46.1% de los estudiantes que ingresan en un periodo, abandonan sus estudios. Al revisar la tasa de deserción por departamento para el nivel de formación universitario, se encuentra que Huila, Caldas y Santander son los que registran menores tasas de deserción con un 37,7%, 38,6% y 39,6%, respectivamente, mientras que las mayores tasas se encuentran en Putumayo con 81,4%, Casanare 58,0% y La Guajira con 56,3%. El departamento del Cesar tiene una tasa de deserción del 49,3% por encima de la media nacional, mientras que el Magdalena tiene una tasa del 44,9%, por debajo de la media nacional.

En Colombia la tasa de deserción cohorte por área de conocimiento 2015, muestra que en el área de ciencias sociales y humanas, fue del 41,90%, los programas que cursan los participantes de esta investigación, pertenecen a estas áreas de

conocimiento; la tasa de deserción más alta, se encuentra en el área de Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y afines con un 54,99%.

Es preocupante y merecedor de estudio, las cifras que muestra el SPADIES, a nivel de deserción en los departamentos del Cesar y La Guajira, los cuales se encuentran por encima de la media nacional, esto indica que de cada 100 estudiantes que se matricula en una carrera universitaria a nivel nacional, 46 abandonan sus estudios y para los casos del Departamento del Cesar serían 49 y La Guajira 56 estudiantes que abandonarían sus estudios, por cada 100 que se matriculan en un programa universitario, cifras muy altas de deserción. Al revisar los factores asociados a la deserción estudiantil a nivel país, se encuentran variables familiares como la comunicación con padres, las cuales están presentes en las principales causas de consultas psicológicas de estudiantes de la Universidad Popular del Cesar y la Fundación Universitaria del Área Andina, lo que puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes, ocasionar deserción y truncar el proceso de formación profesional, por ende se hace necesario estudiar la relación existente entre la variable comunicación con padres y el rendimiento académico.

Otra información importante de analizar en esta investigación, es la referente a la tasa de absorción inmediata o de tránsito inmediato a la educación superior, que suministran los boletines de educación superior en cifras del Ministerio de Educación Nacional, ya que es un indicador de acceso y eficiencia del sistema educativo y en la cual la media nacional es del 34,6%, quiere decir de cada 100 bachilleres, aproximadamente 35 hacen tránsito inmediato a educación superior; entiéndase por tránsito inmediato, el ingreso a un programa de educación superior, en el año

inmediatamente siguiente a la culminación de la media. Para el caso de del departamento de La Guajira se encuentra en 30%, el Cesar en 29% y Magdalena en un 20%. Lo anterior muestra un panorama negativo a nivel país, que empeora en los tres departamentos antes mencionados, ya que la tasa de ingreso al sistema de educación nacional se encuentra por debajo de la media nacional y aunándose a eso la mitad de estudiantes que tienen acceso a ingresar a una universidad desertan.

Al revisar los informes del periodo académico 2015-2, presentados por las áreas de Orientación Estudiantil y el Programa de Permanencia y Bienestar Institucional, las asignaturas de mayor mortalidad académica en los programas de Psicología y Derecho de la Universidad Popular de Cesar y la Fundación Universitaria del Área Andina son, para el caso de Psicología: Estadística Descriptiva con un 63%, Biología y Genética del Comportamiento Humano con un 44,20%, Estadística Inferencial con un 40% y Psicoanálisis con un 38% y para el caso de Derecho: Introducción al Derecho con el 44,40%, Introducción a la Investigación 57,80%, Derecho Romano 40,74%, Ideas Políticas 33,75%, Historia y Problemas Sociales Colombianos 47,72%.

Uno de los factores que influye para que los estudiantes universitarios, presenten bajo rendimiento académico, según las áreas de Orientación Estudiantil de la Universidad Popular del Cesar y Fundación Universitaria del Área Andina para el periodo académico 2015-2, están relacionados con variables familiares, como dificultades en la comunicación entre padres e hijos, falta de vinculación afectiva por parte de los padres en el acompañamiento del proceso de formación de pregrado, lo que lleva a los hijos a percibir a sus padres como proveedores de bienestar económico

y no emocional; esto genera crisis de ansiedad, episodios depresivos y sentimientos de soledad que pueden afectar el desempeño académico.

Según Rodríguez, Torío & Viñuela (2004), el papel que desempeña la familia a lo largo de cada ciclo vital de sus miembros es valioso y potencia el crecimiento y desarrollo de estos; necesita para su subsistencia la convivencia y la unión de todos sus miembros. Para que la familia pueda potenciar y desarrollar todas sus funciones, es necesario que concurren una serie de características: a) la existencia de un buen nivel de comunicación entre sus miembros, b) el consenso de los padres sobre las valoraciones fundamentales, c) una notable duración y constancia de las relaciones sociales y d) una actitud afectiva entre sus miembros.

Se puede encontrar cómo esta perspectiva propone algo muy importante, a la familia hay que verla desde una representación sistémica para poder conocer cómo los miembros interactúan entre sí y cómo dicha interacción va a afectar el desarrollo de la identidad de los estudiantes y al mismo tiempo como se mantiene una interacción con el ambiente educativo.

Teniendo en cuenta los principales motivos de consulta de los estudiantes de los programas de Psicología y Derecho de la Universidad Popular del Cesar y Fundación Universitaria del Área Andina y los factores causales de bajo rendimiento académico y deserción a nivel nacional, se hace necesario investigar la relación entre la comunicación de padres e hijos universitarios y su incidencia en el desempeño académico, con la finalidad de que desde las áreas de Bienestar Institucional redefinan el rol de los padres de familia desde el contexto universitario, vinculándolos de manera más activa a los procesos académicos de sus hijos, de tal

forma que se fortalezca el vínculo y la relación para favorecer el desempeño académico, con miras a disminuir índices de mortalidad académica y deserción que por este concepto se presenten, aportando beneficios a la calidad educativa en el departamento del Cesar y su zona de influencia.

CAPITULO 1: REVISIÓN TEÓRICA

Estado del Arte

Después de revisar bases de datos científicas, se identificaron dos grandes categorías, comunicación con padres y rendimiento académico. La búsqueda en artículos, investigaciones y documentos, señalan cómo la comunicación es un tema que siempre ha despertado gran interés en investigadores y docentes. Ahora también los padres de familia están interesados en dominar buenas estrategias comunicativas que les permitan construir con sus hijos una buena base para sus relaciones afectivas. Para establecer unos criterios que dirijan estas estrategias es preciso no perder de vista los cambios generacionales a nivel de comunicación que se han producido con la evolución progresiva de las tecnologías desde la radio y la televisión hasta la llegada de Internet. Estas estrategias, además, han de basarse en la construcción de un auténtico diálogo que marque la pauta comunicativa. (Crespo, 2011).

García, (2005), en su artículo habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico, en estudiantes universitarios, soporta la tesis antes mencionada; manifiesta que cuando se recibe el apoyo de los padres ya sea al tomar la decisión de que carrera se va a estudiar, o al informar cuando hay dificultades académicas, ayuda a que los jóvenes desarrollen aún más sus procesos cognitivos, ayudándoles esto a mejorar su desempeño académico.

Es importante resaltar que la buena comunicación y el afecto de la familia es un factor relevante para que los jóvenes se sientan motivados a realizar sus estudios universitarios con buen rendimiento académico. Tal como lo muestra la investigación realizada por los autores (Torres & Rodríguez, 2006) denominada: rendimiento

académico y contexto familiar en estudiantes universitarios, en el que se realizó un estudio con estudiantes de la carrera de psicología, para examinar sus contextos universitarios y familiares, sus percepciones acerca del apoyo que les brinda su familia, los problemas que enfrentan en su proceso académico, las expectativas propias y las familiares hacia su carrera y otros.

Los datos muestran que existen relaciones entre el apoyo que los estudiantes perciben y su ejecución académica, así como la importancia que tiene el incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento académico, y combatir la deserción y el abandono de sus estudios. Se proponen algunas actividades para lograr la participación de la familia en el rendimiento escolar de los estudiantes a fin de coadyuvar a mejorar el desempeño escolar.

Al revisar el lado opuesto, cuando se estudian los factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios, se encuentra que “muchos estudios han dado luces sobre las variables que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, y en lo que todos coinciden es, en su naturaleza multicausal, es decir que varios factores a diferentes niveles (personales, familiares y sociales) influyen en él. Entre éstos se encuentra la variable “personalidad”, que puede ser susceptible a la presión de un rendimiento académico socialmente aceptable; es decir que en la medida que un estudiante siente que no puede controlar una situación de alta exigencia, no llega a desarrollar respuestas adecuadas para hacerle frente, también está la ansiedad, representada por la expectativa del funcionamiento académico, y los factores sociales, tales como las relaciones interpersonales, que son estresores relacionados con el desempeño del estudiante o factores relacionados con su vida emocional” (Heinz, 1984, citado por Milling, 1999).

“Por otro lado se encuentran las variables afectivas, que intervienen en el nivel de satisfacción que experimenta el estudiante al tener éxito en su rendimiento, así como las variables motivacionales, que aluden al nivel de motivación interna o intrínseca y que juegan un papel importante en el querer ser y el querer hacer del estudiante” (Pozo, 1996, citado en Hernández, 1999).

Lo antes expuesto lo podemos revisar en el estudio: factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia), realizado por Contreras, Caballero, Palacio & Pérez, (2008). Quien concluye que una de las causas por las cuales se genera el fracaso académico, es por la falta de orientación vocacional, ya que los jóvenes no se sienten preparados ni tampoco saben cuál es la carrera adecuada para ello, permitiendo esto que deserten con facilidad de las universidades.

Haciendo una lectura desde el ámbito estatal, se hace necesario traer a colación, un artículo de Garbanzo G, (2007). En el cual estudia los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, desde una reflexión desde la calidad de la educación superior pública y presenta una revisión de los hallazgos de investigación consignados en la literatura que se señalan como posibles factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, y su vinculación con la calidad de la educación superior pública en general, para lo que se apoya en estudios realizados en España, Colombia, Cuba, México y Costa Rica. Se agrupan en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales que, a su vez, poseen sus propios indicadores.

Se hace énfasis en que la búsqueda de la calidad educativa en el sector universitario es un bien deseado por distintos sectores de la sociedad, y por el que

luchan las universidades desde diferentes ámbitos, con mayores cuestionamientos en el sector público por la inversión estatal que conlleva.

La búsqueda de la calidad implica una revisión integral de la universidad, que incluye estudios sobre el rendimiento académico del alumnado, por lo que sus resultados son un insumo importante, pues permiten conocer elementos obstaculizadores y facilitadores del desempeño estudiantil y, en consecuencia, permiten favorecer el control de los recursos estatales y la mediación del impacto social.

Garbanzo (2007), indica que existen muchas causas por las cuales un estudiante universitario puede tener mal desempeño académico, dentro de estas causas están la mala relación con los padres, el factor económico, el factor cultural, entre otros.

Teniendo que en cuenta que la literatura revisada, plantea en cierto modo una relación entre el rendimiento académico y los estilos de comunicación del estudiante universitario y la familia. Varios autores se han propuesto diseñar estrategias como guías, que sirvan de base para construir una comunicación positiva en la familia. En las cuales se abordan temas relacionados con la comunicación dentro de las mismas, los elementos, los estilos, los facilitadores, las barreras y las estrategias de comunicación dentro del ámbito familiar.

Estas guías familiares, las han diseñado luego de encontrar en estudios que en las familias se pueden manejar dos tipos de estilos comunicativos (agresivo y asertivo), que influirá en las relaciones afectivas entre padres e hijos, es de considerar que se debería promover en las familias un estilo de comunicación asertivo, que permita expresar a cada miembro lo que espera del otro, de manera directa, concisa y

respetuosa, para que exista una buena relación familiar y un ambiente de paz en la familia.

Es así como una investigación reciente realizada a nivel nacional, efectuada por Guzmán R & Pacheco, (2014), cobra importancia en este proyecto, ya que toma en cuenta variables objeto de estudio. En ella se muestran los resultados de un estudio acerca de la relación comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios, con el objetivo de formular una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico con valor en la competencia comunicacional para el desarrollo sociocultural en el Caribe Colombiano.

El estudio examinó los resultados del análisis categorial: comunicación familiar en la enseñanza—aprendizaje; factores personales, sociales e institucionales implicados en el desempeño académico; ámbito universitario; comportamiento y expectativas de la familia; e interacción entre educación, universidad, familia y sociedad a partir de un procedimiento metodológico interpretativo, generado a través de grupos de discusión conformado por estudiantes y padres de familia, y entrevistas a profesores y expertos de programas académicos de la Universidad del Sinú de Montería, Colombia. La comprensión de los elementos del proceso comunicativo de la base teórica fundamentada, junto con la discusión interpretación y el análisis reflexivo de las unidades hermenéuticas, comprueba un proceso de comprensión entre comunicación familiar, desempeño académico y desarrollo sociocultural.

Otro estudio llevado a cabo en México en el 2006, liderado por Torres & Rodríguez, sobre rendimiento académico y contexto familiar en universitarios, pone en manifiesto, como a lo largo de la investigación educativa no se ha prestado mucho interés a la relación que existe entre el rendimiento académico y el contexto familiar

en los estudiantes universitarios. En la mayor parte de la literatura sobre rendimiento académico se describen una serie de determinantes que explican el fracaso o éxito académico.

Por lo tanto, el ambiente familiar propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración del estudio permitirán un mejor desempeño académico. Por el contrario, un ambiente de disputas, reclamos, recriminaciones y devaluación del estudio limitara el espacio, tiempo y calidad de actividades.

La importancia que tiene la relación entre el contexto familiar y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es significativa. Por ello, se deben fortalecer los vínculos entre padres de familia y estudiantes y una manera de hacerlo es a través de una buena comunicación, para formar profesionales exitosos en el ámbito individual, familiar y social.

También es necesario relacionar el rendimiento académico con otras variables, como ansiedad y depresión, ya que estas patologías psicológicas, se detectaron en los reportes de las principales causas de consultas psicológicas de estudiantes, de la Fundación Universitaria del Área Andina- Sede Valledupar y la Universidad Popular del Cesar; en la revisión bibliográfica se encuentra que la depresión es una de las enfermedades más difundida en la actualidad; perturba tanto a las personas adultas como a los jóvenes, quienes agobiados por expectativas personales, familiares y sociales, resultan gravemente afectados, ya que éstas los obligan a enfrentarse a agresivos retos de competitividad.

Lo anterior pone de manifiesto la necesidad de investigar en el ámbito de la prevención de la ansiedad. Es así como Martínez & Pérez, (2014). Realizan un

estudio cuya muestra está integrada por 106 estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid, que diligenciaron el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI). Los resultados revelaron un significativo porcentaje de alumnos con ansiedad elevada. Los niveles altos de ansiedad en los estudiantes de Educación tienen relevantes implicaciones que se extienden más allá del contexto universitario. Los resultados son útiles para el análisis de la salud mental en el ámbito universitario y como guía para planear nuevas prospecciones.

La ansiedad, al igual que sucede con la depresión, es uno de los trastornos psicológicos más registrados en los centros de salud en población general y con mayor presencia en el ámbito universitario. (Agudelo, Casadiegos y Sánchez, 2008).

Como indican Arco, López, Heilborn & Fernández, (2005), el ingreso en la Universidad, por ejemplo, puede conllevar significativos cambios en las actividades cotidianas de los estudiantes (separación del núcleo familiar, aumento de responsabilidades, reevaluación de las actividades que realizan, etc.). En sí mismo, el mundo universitario presenta unas características y exigencias organizativas y académicas que en ocasiones conducen al joven, hacia reacciones adaptativas generadoras de ansiedad y considerable perturbación psicosocial con disminución del rendimiento.

La sintomatología ansiosa que puede presentar un joven universitario, con arreglo al planteamiento clásico del triple sistema de respuestas Lang, (1968), puede advertirse en el plano psicológico (miedo, aprehensión, catastrofismo, desatención, etc.), fisiológico (taquicardia, sensación de asfixia, temblor, hiperhidrosis, etc.) y conductual (abuso de drogas, enfado, absentismo, deserción, etc.).

Las mujeres soportan situaciones desventajosas en comparación con sus compañeros varones, lo que las hace más vulnerables a ciertos problemas de salud mental.

Igual de importante, es estudiar sobre perfiles de estudiantes universitarios excelentes, debido a que dentro de los alcances de este proyecto investigativo, se apunta a mejorar la calidad educativa, en el Departamento del Cesar y su zona de influencia. Dentro de las lecturas realizadas, existe un trabajo de Gargallo & Suárez (2014). Llevado a cabo en Valencia – España, cuyo objetivo era concretar el perfil de los alumnos excelentes en la universidad, de cara a precisar modelos eficaces de funcionamiento que se pudieran generalizar y enseñar, en la medida de lo posible.

Para ello se recogieron datos de varios grupos de alumnos de primer semestre de la Universidad Politécnica de Valencia con las mejores notas de entrada de diferentes titulaciones cuyos resultados se compararon con los de alumnos de calificaciones medias. Fueron 281 estudiantes, 148 excelentes y 133 medios, elegidos como tales por las notas de la PAU, de 11 titulaciones de 9 centros de esta universidad.

Se evaluaron las estrategias de aprendizaje, los enfoques y estilos de aprendizaje, las actitudes ante el aprendizaje y el auto-concepto de los estudiantes medios y excelentes de la muestra. Se analizó también la relación con el sexo y con el coeficiente intelectual.

Se llevó a cabo análisis de diferencias de las variables estudiadas, los resultados de ambas pruebas mostraron una alta coherencia y permiten concretar un perfil de los estudiantes excelentes de la muestra que presentan mejores estrategias de aprendizaje que sus compañeros medios, con un claro enfoque profundo de

aprendizaje predominante, que se asocia con mayor rendimiento académico, con preferencia por los estilos reflexivo y teórico de aprendizaje, con mejores actitudes ante el aprendizaje, con mejor auto-concepto académico, y con mejores calificaciones. Además, este perfil está más asociado con la mujer que con el hombre.

El modo de abordar el aprendizaje por parte del estudiante (considerando estrategias, enfoques y estilos de aprendizaje como constructos descriptivo-explicativos relevantes de los procesos de aprendizaje) depende de diversas razones, que determinan que un estudiante use determinada estrategia, enfoque o estilo y es fundamental hacerlo, ya que el aprendizaje y el modo de abordarlo no es sólo cuestión de un alumno enfrentado individualmente a unos materiales de aprendizaje, sino que depende de varios componentes o factores que interaccionan y que ayudan a entender por qué un alumno estudia y aprende de un modo determinado y obtiene un cierto rendimiento académico (Herrera, Nieto, Rodríguez y Sánchez, 1999).

Otras variables que se han relacionado con los estilos comunicativos, son la vinculación universitaria y adaptación psicosocial; se analizan distintos estilos comunicativos en relación con el grado de vinculación universitaria y su influencia sobre el nivel de ansiedad, distimia, consumo de alcohol y dependencia de sustancias. Los datos han sido obtenidos mediante cuestionario administrado a estudiantes universitarios.

Los resultados indican la existencia de diferencias de género con respecto a algunos patrones comunicativos pero no en relación con la vinculación universitaria. Se constata también una relación estadísticamente significativa, aunque no muy elevada, entre los estilos comunicativos y la capacidad de los estudiantes para vincularse en el contexto universitario.

Tanto los estilos comunicativos como la vinculación universitaria contribuyen a la explicación de la sintomatología afectiva, pero sólo los estilos comunicativos polémico y amigable contribuyen a la explicación del consumo de sustancias.

Se concluye que existen diversos estresores en el ámbito universitario, como las evaluaciones y las pérdidas académicas, la dificultad para responder a las expectativas, la falta de apoyo económico o los problemas para adaptarse socialmente, entre otros, que constituyen factores de riesgo para la aparición de trastornos afectivos, síntomas de burnout, abandono de los estudios o, en algunos casos, ideación e intentos autolíticos.

Una mayor vinculación social actúa aumentando la tolerancia educativa, es decir, la capacidad para aguantar las incomodidades y presiones académicas a través del apoyo social.

Las relaciones con los compañeros, los docentes y las responsabilidades académicas son las situaciones del ambiente universitario que más contribuyen a la ansiedad, la depresión y la conducta suicida entre los estudiantes.

Significativo es considerar, en el estudio de las relaciones entre estilos comunicativos y vinculación social, la posible influencia de las diferencias individuales en la manera de comunicarse en función del género.

Marco Teórico

El modelo sistémico en Psicología se ha configurado a partir de la incorporación de principios y conceptos de diferentes teóricos. Es así como puede aseverarse que en 1925, con la propuesta formulada por el vienés Von Bertalanffy,

con su trabajo teoría de los sistemas abiertos, es cuando nace la idea de la teoría general de los sistemas. En realidad se trató de un nacimiento prematuro, ya que las ideas propuestas no tuvieron una buena acogida en el mundo científico sino hasta el término de la segunda guerra mundial.

La teoría general de los sistemas surge de manera formal a partir de dos proposiciones de Von Bertalanffy (1986): una de ellas se refiere a la fundamentación teórica acerca de las razones por las cuales se debe cambiar el paradigma metodológico imperante de la física, ya que no cuenta con bases desarrolladas para la comprensión, en especial de los sistemas abiertos o vivos; la segunda se propuso para promover la sociedad para la investigación de sistemas, que organizó en 1954 (Bertalanffy, 1986) para concentrar esfuerzos, estudios, resultados, hallazgos e investigaciones desde diferentes campos del saber, como la cibernética, la biología y la teoría de la información.

Características generales del movimiento sistémico

La terapia familiar conformó un rico corpus teórico que continua en desarrollo y multiplicación; asimismo, posee un repertorio bastante abundante de técnicas terapéuticas para el trabajo con familias y los especialistas trabajan en la actualidad en muchas partes del mundo. Ellos se enfocan sobre todo en observar contextos familiares. La terapia familiar surge impulsada por circunstancias clínicas y de investigación, en las que concurren diversos terapeutas y en forma independiente deciden entrevistar al grupo familiar para obtener más información sobre el miembro sintomático. La experiencia de observar la dinámica familiar desplaza el interés de lo

intrapésico a las relaciones presentes entre los componentes de la familia. Se intenta explicar cómo influyen las relaciones en el trastorno de pacientes para establecer las variables relacionales. Más tarde sus tratamientos se orientaron a cambiar dichas variables. El núcleo de tratamientos ya no es el individuo sino la organización de la familia nuclear y extensa. Se enfatiza que toda organización es jerárquica (padres, subsistema parental, subsistema filial) y se elabora un lenguaje diferente: homeostasis, entropía, cambios de primer y segundo órdenes, retroalimentación, doble vínculo (Bateson, G; Jackson, D; Haley, J y Weakland, J. 1980).

Se abrigó la esperanza de que la familia humana se organizara adaptándose a formas de funcionamiento y de interacción más armónicas.

Los terapeutas de la familia sostienen que su labor no consiste tan solo en comprender las formas en que las causas de los problemas de un individuo pueden tener su origen en la familia. Más bien, acentúan la importancia de conceder atención a las características de la interacción entre los miembros de la familia que inhiben y promueven el funcionamiento de los individuos y la familia como un todo (Garibay, 2013).

Las bases de la teoría de la comunicación propuesta por Rusell (1913) (citado por Lucerga, M. 1994), tiene como tesis fundamental de esta teoría establece que existe una discontinuidad entre clase y sus miembros, la clase no puede ser miembro de sí misma ni tampoco puede uno de sus miembros ser la clase, ya que el término

utilizado para la clase se encuentra en un nivel de abstracción distinto (un tipo lógico diferente) en comparación con los términos usados para los miembros.

Entre los seres humanos, las modalidades de comunicación incluyen múltiples tipos lógicos:

1. *El juego, el no juego, la fantasía, el sacramento y la metáfora* representan diversos modos de comunicación. Para los seres humanos, el encuadre y la rotulación de los mensajes y acciones significativas son considerablemente complejos y se dispone de un lenguaje poco desarrollado para su diferenciación, razón por la cual se recurre a la postura de gestos, la expresión facial, la entonación y el contexto para la comunicación de estos rótulos sumamente abstractos, pero vitales.
2. *El humor*. Este tipo de comunicación se caracteriza por una condensación de tipos lógicos o modos comunicacionales en el mensaje.
3. *Las señales identificadas de los modos* pueden falsificarse, como la risa artificial, las simulaciones de estados de agrado o cordialidad, y otros más. Más aun, la falsificación puede dirigirse hacia lo mismo (la hostilidad y la falsificación de la comprensión inconsistente).
4. *El aprendizaje*. El sujeto recibe un mensaje y actúa de forma adecuada en concordancia con él. Aquí se pueden incluir otros

niveles de tipos, por ejemplo el que se refiere a aprender a aprender, o niveles más altos de aprendizaje.

5. *Niveles múltiples de aprendizaje y tipificación lógica de señales.* Forman dos conjuntos inseparables porque la capacidad para manejar los tipos múltiples de señales es por sí misma una capacidad aprendida y, por ende, una función de los niveles múltiples de aprendizaje.

Los seres humanos utilizan el contexto como guía (marcador del contexto) para la discriminación de modos. Por lo tanto, no se debe buscar una experiencia traumática específica en la etiología infantil, sino más bien patrones secuenciales característicos.

Los elementos necesarios para una situación de doble vínculo son los siguientes:

1. Intervienen dos personas o más (en una relación importante, como madre-hijo o padre).
2. La experiencia es repetitiva y habitual.
3. Se emite una instrucción negativa primaria, la cual puede tener dos formas: a) “no hagas esto o te castigaré” o b) “si no lo haces te castigaré”.
4. Una instrucción secundaria que contradice a la primera (punto 3) en un nivel lógico más abstracto (por lo general en la primera son señales de castigo que ponen en peligro la supervivencia). Este segundo mandato por lo general se comunica al niño por medios no verbales como los gestos, el

tono de la voz y las implicaciones del comentario verbal para transmitir ese mensaje más abstracto.

5. Una instrucción negativa terciaria que prohíbe a la víctima (el niño) escapar del campo. Para un niño pequeño, estar dentro de su hogar es un hecho que no le permite escapar del campo debido a su enorme dependencia de los padres.
6. Por último todos estos elementos ya no son necesarios cuando la víctima ha aprendido a percibir su universo en patrones de doble vínculo.

Efectos del doble vínculo.

Bateson sugiere que al producirse una situación de doble vínculo cesa la capacidad de cualquier individuo para discriminar entre dos tipos lógicos. Las características de tal situación son las siguientes:

1. Un individuo participa en una relación intensa, en la que percibe que es de vital importancia discriminar con acierto que tipo de mensaje se le comunica, con la finalidad de poder responder forma adecuada.
2. El sujeto se ve atrapado en una situación en la cual la otra persona expresa dos órdenes de mensajes y uno contradice al otro.
3. El individuo es incapaz de efectuar un comentario acerca de los mensajes que recibió para corregir así una discriminación acerca de cuál orden de mensaje responder, es decir no se puede metacomunicar.

Ante dicha situación, el sujeto que ha padecido una relación de tipo doble vínculo puede elegir entre diversas alternativas, ya que su condición de doble vínculo

lo lleva a un estado en el que, al margen de lo que haga, al final resulta castigado, sea por discriminar o por no hacerlo. Por lo tanto son posibles las siguientes respuestas:

- Se vuelve preocupado, suspicaz, desafiante y sigiloso en grado excesivo en virtud de los significados ocultos y está decidido a demostrar que es imposible engañarlo.
- Renuncia a tratar de discriminar entre los niveles de mensajes y trata todos los mensajes como inocuos y risibles (conducta relacionada de manera estrecha con la hebefrenia).
- Intenta apartar su interés del mundo externo y de concentrarse en sus propios procesos internos y dar así una expresión de retraimiento y mutismo (comportamientos característicos de la catatonía). (Sánchez & Gutiérrez, 2000).

Teoría de la comunicación humana.

De los trabajos pioneros y que han funcionado como pilares en la construcción de la teoría familiar sistémica, figuran los realizados por Watzlawick, Beavin y Jackson (1976) en su libro teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas. En su obra elabora una propuesta centrada en la pragmática de la comunicación.

Los autores combinan datos clínicos con ideas, observaciones e investigaciones de la hipótesis del doble vínculo de Bateson, y presentan una serie de cinco principios o “axiomas pragmáticos” acerca de la comunicación. (Garibay, 2013)

Axiomas.

Primer axioma. en un contexto interpersonal “no es posible no comunicarse” (Watzlawick, Beavin & Jackson, 1976). En consecuencia, toda conducta emitida en un marco interrelacional implica un mensaje.

Segundo axioma. “toda comunicación tiene una dimensión de contenido y otra de relación, de tal modo que la segunda clasifica la primera y es, por consiguiente una metacomunicación” (Watzlawick, Beavin & Jackson, 1976). La dimensión del contenido se refiere al mensaje emitido por vía verbal, mientras que la dimensión de relación (relacional) se emite por vía no verbal, y en ella entra en juego la definición de la relación, es decir, quien es quien en dicha relación. El nivel relacional es “meta” del nivel de contenido (es decir, en un nivel lógico superior al que se encuentra el contenido), lo califica. Dentro de este segundo axioma se incluyen los tipos posibles de respuesta que existen para los dos niveles de comunicación. Para el nivel de contenido, la respuesta de la otra persona puede ser: el rechazo del contenido expresado por el otro, la aceptación o acuerdo acerca del contenido del mensaje y, por último la descalificación, esto es, ignorar el mensaje del contenido del mensaje de la persona que lo emite. Para el nivel relacional existe a la vez tres formas posibles de respuesta por la persona que recibe el mensaje: rechazar dicha propuesta, confirmarla y la desconfirmación estos especialistas que para un trastorno ésta última es la más grave.

Tercer axioma. “la naturaleza de la relación depende de la puntuación de la secuencia de comunicación entre los comunicantes” (Watzlawick, Beavin & Jackson, 1976).

El que la naturaleza de una relación dependa de la puntuación de la secuencia de la comunicación entre los comunicantes significa que una relación

depende de la forma en que cada uno de los integrantes de ella perciba o realice inferencias acerca de la secuencia de conductas del otro.

La puntuación se refiere a la estructuración y organización que hace un observador de una secuencia continua de sucesos y conductas. El modo en que es puntuado un proceso de comunicación o una secuencia de interacción determina el significado que se le asigna y la manera en que se evalúa la conducta de cada persona, es decir, quien es el responsable o “culpable” (Pedro y María) y cómo decide actuar (reaccionar) con base en la evaluación realizada.

Cuarto axioma. “los seres humanos se comunican digital y analógicamente. El lenguaje digital tiene una sintaxis lógica poderosa y muy compleja, pero carece de una semántica adecuada en el campo de las relaciones, mientras que el lenguaje analógico posee la semántica, pero no tiene una sintaxis adecuada para definir sin ambigüedad la naturaleza de las relaciones.

Quinto axioma. “todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia”.

Noción de función.

Los autores, buscando un principio explicativo tomaron por analogía de las matemáticas el concepto de función con la finalidad de poder analizar y realizar explicaciones de la comunicación y sus implicaciones en las relaciones humanas.

Dicho concepto se relaciona de manera estrecha con el concepto de *variable*. Una variable no tiene significado propio, sino que solo resulta significativa en su relación con otras variables.

En consecuencia, la relación entre variables constituye el concepto de *función*. En las comunicaciones humanas éstas solo adquieren un sentido dentro del marco de las relaciones e implican una función para dichas relaciones.

Retroalimentación.

La retroalimentación puede ser *positiva* o *negativa*. La retroalimentación negativa se caracteriza por una función homeostática de equilibrio y mantenimiento de la estabilidad de las relaciones del sistema (funciona como un sistema de control). En cambio, la retroalimentación positiva lleva al cambio (funciona como un sistema de desviación- amplificación), es decir, supone la pérdida de estabilidad o el equilibrio. En ambos casos, parte de la salida de un sistema vuelve a introducirse en el sistema como información acerca de la dicha salida. En el caso de la negativa, dicha información se utiliza para reducir la desviación de la salida con respecto a una norma establecida; en el caso la positiva, la misma información actúa como una medida para aumentar la desviación de la salida.

Comunicación paradójica

La comunicación paradójica se produce cuando los mensajes de una comunicación encuadran a otros mensajes en forma conflictiva, como por ejemplo: “sé espontáneo” “no seas obediente”, o “quiero que me domines” de tal forma que si el receptor obedece el requerimiento del emisor en realidad lo está incumpliendo.

La comunicación paradójica se puede entender como aquella comunicación en la cual, por una vía, por ejemplo, la verbal se emite una orden o información y por otra vía, en este caso la no verbal o analógica se emite otra

información que la contradiga o una contra orden que anule a la primera. Los autores señalan que existen tres tipos de paradojas, 1) las paradojas lógico-matemáticas, mejor conocidas como antinomias, 2) las definiciones paradójicas o antinomias semánticas y 3) las paradojas pragmáticas que se dividen en instrucciones y predicciones paradójicas.

Para autores como Jackson & Bateson (1956) el enfoque comunicacional parte de una serie de ideas básicas acerca del funcionamiento familiar, dentro de los cuales pueden mencionarse por su importancia las siguientes:

- 1) El comportamiento de una persona dentro de la familia solo puede ser entendido dentro de un contexto comunicativo relacional.
- 2) La familia es un sistema homeostático, es decir, siempre tiende a buscar el mantener el equilibrio (cibernética de primer orden).
- 3) Dentro de la familia se desarrollan una serie de patrones comunicativos que determinan las interacciones que se establecen dentro de la misma.
- 4) La situación de la noción de causalidad lineal (un evento causa otro) por la causalidad circular (los distintos eventos se influyen mutuamente entre sí para mantener cierto patrón de comunicación). Sostiene la idea de que la comunicación tiene dos aspectos íntimamente relacionados; el semántico que especifica el significado de la comunicación; y un aspecto político que atiende las consecuencias organizacionales de la comunicación.

Por otro lado la teoría desarrollada por Virginia Satir (1991) ha tenido gran aceptación en el contexto latinoamericano. Su teoría se basada en los principios fundamentales humanistas de que el hombre es bueno por naturaleza; la tendencia innata del ser humano hacia el crecimiento; el punto de vista holístico que enfatiza la

interacción del cuerpo, la mente y los sentimientos; la importancia del autoestima y auto valía y el sentido de congruencia. La esencia de la terapia familiar de Satir (1991) es el fortalecimiento de la autoestima en cada miembro de la familia, lo que influirá en el proceso de relación interpersonal, estableciendo que existe una correlación entre la autoestima y la comunicación.

También incluye en su modelo terapéutico el enfoque sistémico y la relación diádica del factor individual con el social, la importancia de las reglas y las normas en la familia. Sin embargo, el concepto central que desarrolla en su enfoque terapéutico es el de la comunicación interpersonal y los procesos de comunicación en las familias que incluyen, entre otros aspectos, quien se comunica, con quien, como, cuando y el estilo que adopta la comunicación.

De acuerdo con el modelo Satir (1991), existen cinco estilos de comunicación en la familia:

1. **El culpar o criticar al otro:** Cada integrante de la familia deposita en los otros la responsabilidad y los posibles defectos que causan las dificultades familiares. Como es de suponerse, esto conduce a discusiones interminables y unas rupturas de la comunicación.
2. **Racionalizar o intelectualizar:** los sujetos tratan de encontrar una explicación lógica para justificar su manera de pensar y de actuar, lo que impide el análisis de los factores emotivos involucrados en la comunicación de los sujetos.
3. **Distraer o desviar la atención a otro tema:** aquí uno o varios integrantes de la familia evitan constantemente enfocar los problemas que se originan en la comunicación con el resto de los integrantes de la familia.

4. **Abdicar o complacer al otro:** aunque en apariencia este estilo parece muy benéfico, en realidad también constituye un obstáculo para la comunicación, ya que impide la discusión directa de los conflictos entre los integrantes de la familia.
5. **Congruencia o asertividad:** es el estilo de comunicación más efectivo ya que permite al individuo comunicar sus deseos o aspiraciones y a la vez ubicarse en el lugar del otro.

Lo anterior permite inferir que los problemas en la familia se presentan cuando no se permite el sentido de individualidad y valía personal entre sus miembros, cuando sus padres no son adecuados modelos de comunicación, cuando la comunicación es incongruente con mensajes ambiguos o poco claros y cuando la comunicación es incompleta o se hacen supuestos sin confirmar las dudas. En los patrones disfuncionales de comunicación se encuentran también los mensajes dobles o incompatibles, incongruentes o ambiguos, los juicios de valor y la crítica a los otros.

Comunicación Familiar

Es necesario definir lo que es comunicación familiar para los autores Olson & Wilson (1982), ya que los instrumentos que se aplicaron en la investigación son resultados de estudios realizados por ellos. La comunicación familiar no sólo constituye un vehículo de transmisión de la información entre los miembros de la familia sino que impregna completamente la naturaleza y la calidad de la vida familiar. Por ello, la comunicación familiar puede entenderse como un índice del clima y la calidad del sistema familiar. En tanto que soporte de la vida familiar, es

previsible una sólida relación entre los distintos tipos de comunicación familiar (diálogo y conflictos en la comunicación). En el modelo propuesto por Olson & Wilson (1982) se analiza la comunicación familiar como una dimensión que además de un recurso básico en la familia, facilita su funcionamiento. Se evalúa la presencia de dobles mensajes, criticismo, empatía, mensajes que implican apoyo, etc. Desde este punto de vista, el efecto que una u otra forma familiar presenta en el desarrollo y evolución de la familia está estrechamente vinculada al tipo de comunicación familiar presente en el sistema. La comunicación positiva y eficaz entre sus miembros facilita la resolución de las transiciones familiares de una manera adaptativa, mientras que una comunicación negativa obstruye el desarrollo familiar. En este sentido, la comunicación familiar es más que un vehículo de transmisión de mensajes que presumiblemente están impregnados de un clima familiar determinado. En muchas ocasiones la comunicación familiar es tanto el origen como la consecuencia de la incapacidad del sistema familiar para evolucionar de una forma armoniosa. De este modo, la presencia de problemas en la comunicación familiar se constituye en un indicador muy fiable de que el funcionamiento familiar dista de ser el adecuado para el bienestar de sus miembros.

Para Chunga (2008) la comunicación familiar son las interacciones que establecen los miembros de una familia y que gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen

entre ellos y sus hijos. Los estudios indican que el 60% de nuestras horas de vigilia, estamos hablando, leyendo, escribiendo o realizando actividades donde la comunicación juega un papel importante.

La comunicación influye en la forma como nos sentimos como actuamos, así una comunicación negativa o “mala”, hará que surjan actitudes negativas o agresivas y de desconfianza; por el contrario si existe una “buena” comunicación, nos sentiremos comprendidos y aceptados por los demás; pero no hay que olvidar que existe otra posibilidad, cuando no nos podemos comunicar, cuando nuestras ideas y sentimientos no son recibidos, en ese caso nos sentiremos deprimidos, agresivos e incluso incapaces. Todo esto es porque la comunicación influye en nuestro bienestar general.

La comunicación alienta la motivación porque le aclara a sus miembros qué deben hacer, cómo lo están haciendo y qué pueden hacer para mejorar. Todo grupo es una fuente primaria de interacción social, la comunicación que ocurre entre ellos es un mecanismo fundamental que permite a sus miembros manifestar sus frustraciones y sentimientos de satisfacción o insatisfacción. Por consiguiente, la comunicación se convierte en una puerta de expresión emocional de sentimientos y de realización de necesidades sociales.

Desde el punto de vista valorativo, el sistema familiar constituye, por encima de una unidad jurídica social y económica, primordialmente una comunidad de amor y de solidaridad que resulta insustituible para la trasmisión y la enseñanza de valores que importan al desarrollo y bienestar de sus miembros integrantes, así como para el bien de la sociedad, Chunga (2008).

La familia y la sociedad. Ambas son dos células vivientes y dadoras de vida; y en especial la familia es el sistema que protege, razón por la que su presencia en las mejores condiciones es de gran urgencia, por lo que cabe plantear la gran necesidad y

urgencia de proteger al sistema familiar. Un buen sistema familiar dota a la sociedad de buenos miembros.

Desde la Terapia Sistémica, por su propia epistemología, una familia sana es reconocida y nominada como: “familia funcional”. Percibe a la familia como una unidad de abordaje; considerando las siguientes características que distinguen una familia funcional de una disfuncional:

- La capacidad de la familia para resolver problemas.
 - El clima emocional de la familia.
 - La capacidad de la familia para cambiar en el curso de su propio ciclo vital.
 - La capacidad para regular tanto la proximidad, así como la distancia en las relaciones intrafamiliares.
- La formación de fronteras generacionales funcionales.

Es evidente que todos estos elementos surgen de los contextos sociales, económicos, culturales, y comunitarios de cada sistema familiar, que es parte de todo ese supra –sistema, Chunga (2008).

Es necesario conceptualizar la comunicación padres e hijos, la cual es definida como la relación eficaz entre el subsistema filial y el subsistema parental que facilita la pertenencia e identificación con el sistema familiar.

Así mismo se hace indispensable mencionar la relación de las variables comunicación entre padres e hijos y rendimiento académico, enmarcándonos en la teoría ecológica del desarrollo humano propuesta por Bronfenbrenner (1987), quien argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Desde esta perspectiva, Bronfenbrenner escribió su teoría del desarrollo humano influenciado por trabajos de Freud, Lewin, Vigotsky, Piaget, Fisher entre otros.

El Modelo Ecológico plantea que cada uno de estos sistemas ambientales, que abarcan desde las relaciones más cercanas de un individuo, establecidas en el microsistema hasta los aspectos socioculturales e históricos, influye en ese individuo.

A continuación describiremos cada uno de estos sistemas.

Tabla 1. Sistemas Ambientales propuestos en la Teoría o Modelo Ecológico.

	Descripción	Personas o escenarios influyentes
Microsistema	Constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo. El ambiente en el que el individuo pasa más tiempo	Familia Pares Centro educativo Vecindario
Mesosistema	Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente, es decir, vínculos entre microsistemas	Relación entre la familia y el centro educativo Relación entre la familia y los amigos
Exosistema	Lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo, pero que sus decisiones o acciones influyen en él	El consejo superior de la escuela La Junta de Acción Comunal del barrio
Macrosistema	Lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad	Valores Costumbres
Cronosistema	Condiciones socio-históricas que influyen en el desarrollo del individuo	Las TIC en esta época influyen en el desarrollo de una persona de una manera nunca antes vista

Fuente: de Bronfenbrenner (1990).

Esta teoría "...ha ganado popularidad en los años recientes. Proporciona uno de los pocos marcos teóricos que examinan de forma sistemática contextos sociales, a niveles tanto micro como macro. De esta manera, Bronfenbrenner cruza la brecha entre las teorías conductuales que se enfocan en pequeños escenarios y las teorías antropológicas que analizan escenarios más grandes...

De acuerdo con la teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987), la familia es parte de los contextos sociales, encontrada dentro del microsistema al igual está en constante interacción con el centro educativo, esto se da a través de la interacción de experiencias que se tiene en la familia y son reflejadas en la escuela o experiencias reflejadas en casa que son obtenidas en el centro educativo (Meso sistema).

Esta perspectiva propone algo muy importante, a la familia hay que verla desde una representación sistémica para poder conocer cómo los miembros interactúan entre sí y cómo dicha interacción va a afectar el desarrollo de la identidad de los estudiantes y al mismo tiempo como se mantiene una interacción con el ambiente educativo.

También es importante considerar que la estructura familiar actualmente ha cambiado ya que se ha encontrado un aumento de desintegración familiar, la participación de la mujer en el ámbito laboral y el nacimiento de nuevas formas de agrupamiento (Anabalón, 2008). Por lo tanto, podemos decir, que la familia se encuentra en un constante cambio donde se deja atrás a la constitución de la familia nuclear dando paso a nuevos tipos de estructura familiar del cual repercuten en el

desarrollo de los niños. En los nuevos agrupamientos podemos encontrar a las familias uniparentales, familias ensambladas, familias reorganizadas, hijos que no conviven con sus padres, convivencias de miembros que no poseen lazos consanguíneos denominados “parientes sin nombre”(el hijo de la novia de mi papá, ex consuegros o ex cuñados), padres del mismo sexo, hijos engendrados en úteros ajenos, hijos de un padre del que sólo se requirió su esperma y todas estas nuevas estructuras se deben a los cambios que ha generado la sociedad. Al igual que se han construido familias uniparentales donde la mujer es quien se encarga de la crianza, la manutención, el cuidado y educación de los hijos (Baeza, 2000).

Los críticos de la teoría de Bronfenbrenner dicen que presta muy poca atención a los factores biológicos y cognoscitivos del desarrollo humano.

Bronfenbrenner & Ceci en (1994) modificaron la teoría original planteando una nueva concepción del desarrollo humano presentándolo como un fenómeno de continuidad y cambio de las características biológicas y psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento central de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente.

Bronfenbrenner & Ceci (1994) sostienen que en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto el desarrollo es un proceso que deriva de

las palabras características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de cambios que ocurren en éste a través del tiempo. Esta perspectiva es referida como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT), mediante el cual se reconoce el interjuego funcional entre lo biológico, lo psicológico y lo social, con lo expuesto hasta aquí en esta lección, se vislumbra un modelo sistémico de comprensión del hombre y la interrelación entre las partes que lo constituyen como organismo bio-psico-social. De la misma manera, permite comprender que a partir de esta teoría se pueden plantear alternativas de comprensión e intervención de realidades sociales que requiere de una intervención efectiva en búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de personas y grupos sociales.

“El modelo ecológico supone una herramienta conceptual que permite integrar conocimientos, examinarlos con una perspectiva particular, elaborar nuevas hipótesis y brindar un encuadre teórico a partir del cual se puedan elaborar estrategias de intervención en la comunidad Caron, (1992),. Las bases sobre las que Bronfenbrenner escribió su teoría del desarrollo humano se encuentran en los trabajos de Freud, Lewin, G. H. Mead, Vigostky, Otto Rank, Piaget, Fisher entre otros... aunque fue su propia experiencia personal y profesional, tal como lo describe en su libro, lo que le llevó a considerar la importancia del contexto social y de la fenomenología frente a la investigación experimental y las pruebas psicométricas. Sus investigaciones interculturales le hicieron reflexionar sobre la capacidad del ser humano de adaptación, tolerancia y creación de ecologías en las que vive y se desarrolla.

La orientación ecológica en la intervención comunitaria tiene por objeto de trabajo la interacción de la persona y su ambiente. A la persona se le ve en permanente desarrollo y se concibe éste como un cambio perdurable en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él.

Los distintos ambientes definidos en el modelo ecológico son a su vez sistemas, funcionando como tales, en los cuales el ser humano es un elemento más. Dentro de estos sistemas, los aspectos físicos (centro de enseñanza, vivienda, configuración de un barrio, ruidos...) son también elementos en interacción que han de ser considerados en la valoración e intervención comunitaria.

Los modelos eco sistémicos describen los procesos adaptativos e inadaptativos de las personas y los factores situacionales e individuales que median en esos procesos. La aportación de Dohrenwend (1974, 1978) se aproxima a una comprensión ecosistémica de los procesos de inadaptación. Esta autora elaboró un modelo conceptual de inadaptación que se apoya en el concepto de "Tensión psicológica", y no necesariamente psicopatológica, frente a acontecimientos vitales estresantes. Además, consideró "el crecimiento psicológico como un posible resultado del proceso de reacción frente al estrés" (Dohrenwend y Dohrenwend, 1974). También definió como factores situacionales moderadores del estrés predictores de adaptación, la presencia de recursos materiales y de una red de Redes sociales. Un concepto con importantes implicaciones en apoyo social y como factores psicológicos, las aspiraciones, valores y competencias personales. Caron (1992) integra los postulados de Dohrenwend en la perspectiva ecosistémica y

describe los factores que pueden variar los procesos de adaptación de las personas.

Estos son:

La calidad de los microsistemas

La explotación adecuada de los microsistemas.

La estabilidad de los microsistemas.

Las competencias y habilidades de los roles requeridos en los microsistemas.

Las competencias cognoscitivas y la estima de sí mismo.

Rendimiento Académico.

Una vez revisado el enfoque sistémico, sus principales exponentes y aportes, principios, bases y relaciones de la “teoría de la comunicación”, es necesario abordar otra variable que se tiene en cuenta en la presente investigación, como lo es el “rendimiento académico”, la complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, ya que en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento académico, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas porque se utilizan como sinónimos; en esta investigación se considerará la definición de Pizarro (1985), la cual refiere al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que un individuo ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Se asigna el diagnóstico de "estudiante con mal rendimiento académico" a aquel que no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio, esperado para su edad y nivel pedagógico.

El éxito académico, requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de las instituciones de educación superior, que probablemente no todos los estudiantes presentan.

Manifestaciones del Rendimiento Académico. Cuando un alumno constantemente refleja en sus calificaciones un bajo rendimiento académico y a pesar de sus esfuerzos, éste no mejora; es importante estar alerta, ya que es el primer indicio de una situación académica de esta índole. Muchas veces se trata de estudiantes inteligentes, que no tienen problemas para captar la información, pero que fallan en las áreas específicas de la lectura, la escritura o el cálculo. Aspectos a los que es necesario prestarle atención para detectar un problema de bajo rendimiento.

Causas de bajo rendimiento académico. Al momento de buscar las causas del bajo rendimiento académico, se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros.

El mal rendimiento académico puede obedecer a distintas causas, que pueden además coexistir en un mismo alumno. A manera general, en la etiología del bajo rendimiento se identifican básicamente tres factores a saber especificados en la tabla 2.

Tabla 2. Factores en la etiología del bajo rendimiento. Política de Permanencia Estudiantil en la Educación Superior.

FACTORES	VARIABLES
De origen Familiar	Crisis familiar (separaciones, cambios de residencia, nuevos hermanos, etc.)
	Disfunción Familiar (abandono, manejo inadecuado de padres, disfunciones de crianza)
	Ambientales (mínimas condiciones para aprender, no hay hábitos de estudio en casa)
De origen Escolar	Pertenencia a grupos (presión de grupo).
	Relación docente-alumno (relación conflictiva)
	Ambientales (desmotivación del profesor, condiciones físicas del aula, etc.)
De origen Personal	Discapacidad sensorial (trastornos de aprendizaje, inmadurez sensorio motora, problemas de lenguaje, etc.)
	Salud física y emocional (enfermedades crónicas o secuelas, motivación, personalidad, autoestima)

Fuente: Tomado de MEN 2011.

Cualquiera que sea la causa, del bajo rendimiento, el alumno necesitará apoyo psicopedagógico de sus profesores y padres para superar las dificultades.

¿Cómo se determina el rendimiento académico? El criterio más utilizado por los investigadores, para determinar el rendimiento académico son las evaluaciones.

El rendimiento es un producto de la personalidad global del estudiante. La calificación denota, en alguna medida, el rendimiento objetivo del alumno. Las calificaciones escolares, por lo demás, han sido y son ampliamente utilizadas en casi

todos los sistemas escolares. Su valor, como medida de rendimiento, puede comprobarse en un análisis sociológico. La familia y la sociedad aceptan las calificaciones, como fuente de información acerca del progreso de los alumnos. En función de este criterio (calificaciones) la sociedad selecciona a los individuos para el ejercicio profesional y les gratifica.

Cuando se habla de bajo rendimiento, se pueden establecer tres formas de categorización del mismo, como son:

- **Bajo rendimiento a corto plazo:** consiste en el rendimiento insuficiente en una o varias asignaturas durante un período del año escolar o del semestre.
- **Bajo rendimiento a mediano plazo:** cuando el desfase pedagógico se acentúa y el alumno tiene que repetir el año o el semestre.
- **Bajo rendimiento a largo plazo:** cuando el alumno reincide permanentemente en un bajo rendimiento y abandona los estudios o es incapaz de lograr la conclusión del bachillerato o el programa académicos que haya escogido (Torres & Rodríguez, 2006).

Ciertamente, es necesario diferenciar los conceptos de retraso y fracaso académico, para evitar rotular a los alumnos en cuanto a su capacidad intelectual real.

- **Retraso escolar:** es la pérdida de algunos o varios semestres en relación a su grupo de edad, independientemente de cuál sea la causa.
- **Fracaso escolar:** la mayoría de los alumnos presentan frecuentemente, retraso pedagógico con bajo rendimiento escolar y al final abandonan la escuela y/o universidad.

Influencia de la familia y escuela en el rendimiento académico. Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como son los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea (Torres & Rodríguez, 2006).

El bajo rendimiento académico es un problema a nivel mundial donde influyen diversos factores y por lo que es considerado como un aspecto multicondicionado y multidimensional donde uno de los factores determinantes es la familia y condiciones como el nivel cultural de los padres, el nivel económico, el número de hermanos y el interés y/o expectativas de la familia.

Así mismo, las instituciones educativas como escenarios propicio para el desarrollo de las relaciones interpersonales, ejercen una influencia determinante, ya que en ella se fusionan los elementos personales del alumno, con su entorno social y se entrelazan diversas fuerzas socio-emocionales, que interfieren de manera directa en el rendimiento y desempeño escolar.

Adulthood emergente y adulthood temprana.

Después de citar ampliamente aspectos teóricos sobre las variables comunicación y rendimiento académico, es importante resaltar algunas características del ciclo vital de la población objeto de estudio, hacemos referencia a la adulthood emergente y adulthood temprana. En la actualidad, para mucha gente joven, la adulthood emergente es una época de experimentación antes de asumir los roles y responsabilidades de los adultos. Un joven, hombre o mujer, puede conseguir un trabajo, un apartamento y disfrutar de la soltería. Un matrimonio joven puede mudarse con los padres mientras terminan la escuela o empiezan de nuevo después de

perder el trabajo. Para Roisman, Masten, Coatsworth & Tellegen (2004 citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2012) las tareas tradicionales del desarrollo, como encontrar un trabajo estable y desarrollar una relación romántica de largo plazo, pueden ser pospuestas hasta los treinta e incluso más tarde.

Según Aquilino (2006 citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2012), cuanto al desarrollo de las relaciones adultas con los padres, cuando los jóvenes se van de casa, tienen que completar la negociación sobre la autonomía que comenzó en la adolescencia y volver a definir la relación con sus padres para que esta sea una relación entre adultos. Los padres que no pueden aceptar este cambio retrasan el desarrollo de sus hijos.

Influencias en las relaciones con los padres Aunque ya no son niños, los adultos emergentes todavía necesitan la aceptación, empatía y apoyo de sus padres, y el apego a ellos no deja de ser un elemento fundamental del bienestar. El apoyo económico de los padres, en especial para la educación, acrecienta la posibilidad de que los adultos emergentes tengan éxito en sus papeles de adultos (Aquilino, 2006 citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2012).

Belsky, Jaffee, Hsieh & Silva, (2001) (citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2012), en un estudio longitudinal de más de 900 familias neozelandesas, la relación positiva entre padres e hijos durante los comienzos de la adolescencia pronostica una relación más cordial y menos conflictiva con madres y padres cuando los hijos cumplen 26 años. Estas relaciones fueron mejores cuando los adultos tempranos estaban casados, aunque sin hijos; cuando desarrollaban una actividad productiva (escuela, trabajo o las faenas del hogar) y no vivían en el hogar familiar.

Este resultado indica que los padres y sus hijos adultos tempranos se llevan mejor si estos han seguido una línea de vida normal, pero pospusieron la responsabilidad de ser padres hasta no haber establecido otros papeles adultos (Belsky, Jaffee, Caspi, Moffitt y Silva, 2003 citado por Papalia, Feldman & Martorell, 2012).

La relación entre la madre y el padre repercute en la calidad de la que establecen con sus hijos adultos. El hecho de que el adulto temprano quede “atrapado” entre dos padres en conflicto, retransmitiendo mensajes de un padre al otro y tratando de minimizar los conflictos entre ellos, puede tener consecuencias negativas.

Por ejemplo, un estudio realizado por Buehler y Welsh, (2009 citado Papalia, Feldman, & Martorell, 2012), con 426 adolescentes demostró que dichas situaciones resultaban tres años más tarde en niveles más altos de síntomas de internalización y pensamientos depresivos.

Cada vez es más común que los adultos emergentes y los adultos tempranos permanezcan en el hogar familiar, a menudo por razones financieras. Esto puede complicar el establecimiento de relaciones adultas con los padres.

CAPÍTULO 2: MÉTODO

Enfoque

El estudio realizado fue de enfoque cuantitativo, cuyo objetivo era adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que permitiera conocer la realidad de una manera más imparcial, ya que se recogieron y analizaron los datos a través del uso del paquete estadístico SPSS. Con una medición objetiva, demostrando la correlación significativa de variables. La recolección de la información fue estructurada y sistémica, con unos resultados de alcance generalizables (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista-Lucio, 2010).

Tipo

El tipo de investigación es correlacional porque tiene como propósito examinar o mostrar la relación entre variable o resultados de variables. Salkind (1998 citado por Bernal, 2010), afirma que uno de los puntos importantes respecto a la investigación correlacional es examinar relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra. En otras palabras la correlación examina asociaciones pero no relaciones causales, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro.

Esta investigación se realizó a través de un diseño transversal correlacional en el que se midió la variable comunicación con padres y se establecieron las relaciones entre dicha variable y el rendimiento académico con una única medición.

Población de estudio

Hace alusión al total estudiantes universitarios de pregrado de Valledupar matriculados en la siguientes Universidades: Universidad Popular del Cesar que cuenta con aproximadamente 13.000 estudiantes de los cuales 3.207 pertenecen a la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales y la Fundación Universitaria del Área Andina sede Valledupar con 2.972 estudiantes, de los cuales 1074 pertenecen a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanísticas.

Muestra.

Estudiantes de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Popular del Cesar y estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanísticas de Fundación Universitaria del Área Andina sede Valledupar.

La muestra fue de 934 estudiantes en edades comprendidas entre los 18 y 35 años de los programas de Psicología y Derecho de los cuales el 77,1% eran mujeres y 22,9% eran hombres. En general la edad promedio de la muestra fue 20 años y un mes, con una desviación estándar de 2,1. El número total de participantes se determinó mediante la fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Se realizó con nivel de confiabilidad del 95%, discriminado de la siguiente manera.

Tabla No 3. Muestra

Universidad	Programa	Número de matriculados activos periodo académico 2015-2	No de la muestra
Fundación Universitaria del Área Andina	Derecho	502	193
Fundación Universitaria del Área Andina	Psicología	535	220
Universidad Popular del Cesar	Derecho	1746	280
Universidad Popular del Cesar	Psicología	739	241

Fuente: Registro y Control Universidad Popular del Cesar – Fundación Universitaria del Área Andina

Muestreo.

Se utilizó un muestreo por cuotas, intencional teniendo en cuenta los siguientes criterios de inclusión.

Estudiantes de la Fundación Universitaria del Área Andina y Universidad Popular del Cesar de los programas de Psicología y Derecho con matrícula activa.

Que hayan cursado mínimo tres semestres del programa académico.

Que vivan con sus dos padres.

Estudiantes en edades comprendidas entre los 18 y 35 años, lo cual corresponde al ciclo vital de la adultez emergente y adultez temprana.

Instrumentos:

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación para el logro de los objetivos fueron:

- ✓ Cuestionario que mide **características sociodemográficas** como son: edad, género, universidad, programa académico y semestre.
- ✓ Cuestionario de comunicación familiar (C.A.-M//C.A.-P) de Olson y Wilson. El Cuestionario de Comunicación Familiar (Olson y colaboradores, 1982) se compone de dos escalas. La primera evalúa la comunicación entre los hijos y la madre - en nuestro caso desde el punto de vista de los hijos- y la segunda evalúa la comunicación con el padre -en este caso, también desde el punto de vista de los hijos-.Cada escala consta de 20 ítems tipo Likert que representan dos grandes dimensiones de la comunicación padres-hijos: el diálogo en la comunicación y las dificultades en la comunicación. La apertura en la comunicación tiene que ver con la presencia en la díada padre-hijo/a de una comunicación positiva, basada en la libertad, el libre flujo de información, la comprensión y la satisfacción experimentada en la interacción. Los problemas de comunicación, por su parte, tienen que ver con la comunicación poco eficaz, excesivamente crítica o negativa en la díada. Así, se centra en aspectos como la resistencia a compartir información y afecto o estilos negativos de interacción. La escala es la

misma para la madre que para el padre. Aquí presentamos la escala referida a la madre y, en el caso del padre, sólo se trataría de sustituir madre por padre.

Características del cuestionario

Nombre: Cuestionario de comunicación familiar (C.A.-M//C.A.-P)

Autor/es: Barnes y Olson (1982)

Adaptación: Grupo Lisis. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología

Nº de ítems: 20

Administración: Individual o Colectiva.

Tiempo aproximado de aplicación: 9-11 minutos.

Población a la que va dirigida: A edades comprendidas entre los 12 y los 20 años.

Codificación

Diálogo Madre: ítems 1 + 3 + 6 + 7 + 8 + 9 + 13 + 14 + 16 + 17

Diálogo Padre: ítems 1 + 3 + 6 + 7 + 8 + 9 + 13 + 14 + 16 + 17

Dificultades Madre: ítems 5 + 10 + 11 + 12 + 15 + 18 + 19 + (18-(2 + 4 + 20))

Dificultades Padre: ítems 5 + 10 + 11 + 12 + 15 + 18 + 19 + (18-(2 + 4 + 20))

Incluye una escala de categorías para describir al padre y a la madre separadamente: Percepción positiva (ítems 1+2+4+5),

Percepción negativa (ítems 3+6+7+8).

Propiedades psicométricas

Si bien en la versión original, la escala fue pensada para aplicarse en población entre los 12 y 20 años, se encontraron estudios en los cuales la escala fue aplicada en edades entre los 16 y 30 años, como el estudio realizado por Chunga (2008) sobre niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos.

Fiabilidad: para determinar los niveles de confiabilidad de la escala de comunicación en la población objeto de estudio se aplicó la prueba de Cronbach, de la cual se derivaron los siguientes resultados: consistencia interna para toda la escala Cronbach de .87 y .86, para madre y padre respectivamente. En cuanto a las subescalas, los ítems referidos al diálogo presentan en ambos padres índices de consistencia interna fue de .89 y .91, respectivamente. Sin embargo, la consistencia de los ítems referidos a las dificultades de comunicación fue menor con puntuaciones .6376 y .6590, para madre y padre respectivamente.

Validez: teniendo en cuenta que inicialmente la escala fue creada para población de jóvenes hasta los 20 años se realizó un análisis de los ítems correspondientes para determinar la viabilidad de su aplicación a población con edades mayores a las contempladas por el autor del instrumento, a partir de ello se identificaron como pertinentes los ítems del instrumento. Seguidamente, después de determinar la pertinencia de cada ítem, se realizó un análisis factorial exploratorio con rotación VARIMAX y método de componentes principales. A partir de dicho análisis fue necesario eliminar los ítems p19, p18 y p20 de la escala para madre y los ítems p4 y p19 de la escala para padres. Después de este procedimiento la confiabilidad de la escala mejoró a 0.70 en la escala para madre y de 0,71 en la escala

para padre. Los ajustes realizados a la escala se mantuvieron para el análisis de los datos garantizando mayores niveles de confiabilidad y validez de constructo.

Los baremos que se presentan son producto del análisis realizado para esta investigación de acuerdo con los datos otorgados por la muestra tal como se especifica en la tabla N. 4.

Tabla N. 4. Beremos escala de comunicación familiar:

Escala	Puntaje muy bajo	Puntaje bajo	Puntaje medio	Puntaje alto	Puntaje muy alto
Diálogo con la madre	0-25	26-31	32-43	44-49	50 en adelante
Dificultades con la madre	0-6	7-9	10-15	16-18	19 en adelante
Percepción Positiva con la madre	0-6	7	8-9	10	11 en adelante
Percepción negativa con la madre	0-11	12-13	14-17	18-19	20 en adelante
Diálogo con el padre	0-18	19-25	26-39	40-46	47 en adelante
Dificultades con el padre	0-1	2-5	6-13	14-17	18 en adelante
Percepción positiva con el	0-3	4-5	6-9	10-11	12 en adelante

padre						
Percepción						
negativa con el	0-8	9-11	12-17	18-20	21 en	
padre					adelante	

Fuente: Datos obtenidos en el análisis realizado en el software SPSS

- ✓ Para medir el rendimiento académico, se tendrán en cuenta los siguientes criterios, basados en los reglamentos internos de las IES objeto de estudio: Promedio bajo notas comprendidas de 0 a 2,9; medio notas entre 3,0 y 3,8; alto notas entre 3,9 y 4,4 y muy alto notas entre 4,5 y 5,0. El promedio académico que se tuvo en cuenta fue el acumulado en todos los semestres.

Análisis de la información

Para el proceso de tabulación y análisis de la información, se utilizaron gráficas, tablas de frecuencias, medidas de tendencias centrales y de dispersión, mediante el uso del paquete estadístico SPSS, que además permitió realizar cruces entre variables, para determinar correlaciones significativas, teniendo en cuenta la escala en la que están medidos los indicadores. Es importante señalar que se realizó el análisis de fiabilidad de la escala de comunicación con padres aplicando el alfa de Cronbach a cada escala y un análisis exploratorio para verificar como se agrupaban los items en las dimensiones teóricas.

Procedimiento

El trabajo investigativo se realizó en tres momentos diferentes:

Etapas Preliminares

Se hizo una revisión teórica de diversos autores sobre la teoría de la comunicación humana, dando especial importancia al modelo de comunicación familiar desarrollado por Olson & Wilson y a la teoría ecológica del desarrollo humano propuesta por Bronfenbrenner. Esta etapa la realizaron las investigadoras principales con los estudiantes pertenecientes al semillero “Pilando Ideas” del programa de Psicología de la Fundación Univeristaria del Área Andina. Tuvo una duración de un mes.

Etapa Intermedia

Se establecieron los contactos pertinentes con cada una de las universidades, para socialización del proyecto, se solicitaron permisos para obtención de información de segunda fuente (promedio académico ponderado), se identificó y seleccionó la muestra, a los que se les aplicó el cuestionario de características sociodemográficas y el cuestionario de comunicación familiar.

El cuestionario se aplicó de manera conjunta a grupos de estudiantes, quienes se reunieron en un salón de su misma Institución de Educación Superior y resolvieron los ítems propuestos.

Este sistema lo utilizaron las investigadoras con la ayuda de los estudiantes pertenecientes al semillero “Pilando Ideas”.

Posteriormente se procedió a calificar los instrumentos. La información se organizó en tablas de Excel para facilitar su posterior tabulación y manejo estadístico. Esta actividad tuvo una duración de cuatro meses.

Etapas final

Esta parte de la investigación se realizó con bases de datos en excel en la cual se tabularon las respuesta otorgadas a cada item, donde se resumió toda la información obtenida de los cuestionarios y el registro de los promedios académicos ponderado de los estudiantes. A partir de ese momento se dio inicio al proceso estadístico de estudio. Para el proceso de tabulación y análisis de la información, se trabajarán con gráficas, tablas de frecuencias, medidas de tendencias centrales y de dispersión, mediante el uso del paquete estadística SPSS, que permitió realizar cruces entre variables, para determinar correlaciones significativas, teniendo en cuenta la escala en la que están medidos los indicadores.

Se proyectó un informe final con los resultados obtenidos, para elaboración de capítulo de libro en editorial reconocida por Colciencias.

Esta etapa tuvo una duración de cuatro meses.

Objetivo General

Establecer asociaciones entre la comunicación con padres y el rendimiento académico en estudiantes de dos instituciones de educación superior de Valledupar.

Objetivos Específicos

1. Caracterizar la comunicación con padres en estudiantes universitarios de Valledupar.
2. Describir el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de Valledupar.

3. Analizar la relación entre comunicación con padres en estudiantes universitarios con alto y bajo rendimiento académico de Valledupar

VARIABLES DE ESTUDIO

Características sociodemográficas

Comunicación con padres

Rendimiento académico

Tabla 5. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	SUBVARIABLES	INDICADORES
Características sociodemográficas	Conjunto de características biológicas, socioeconómicas y culturales, que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que pueden ser medibles.	Nombres y apellidos	Documento de identidad
		Número de documento	Tipo de documento de identidad
		Universidad	encuentra matriculado el estudiante
		Programa académico	Programa matriculado
		Semestre	Número de créditos cursados
		Edad	Tiempo desde que nace hasta la fecha en la que se aplica el instrumento.
		Género	Femenino y masculino
Comunicación con padres	Para Olson & Wilson (1982) la comunicación familiar no sólo constituye un vehículo de transmisión de la información entre los miembros de la familia sino que impregna completamente la naturaleza y la calidad de la vida familiar. Por ello, la comunicación familiar puede entenderse como un índice del clima y la calidad del sistema familiar.	Diálogo madre	Ítems 1+3+6+7+8+9+13+14+16+17
		Diálogo padre	Ítems 1+3+6+7+8+9+13+14+16+17
		Dificultades madre	Ítems 5+10+11+12+15+18+19+(18-(2+4+20))
		Dificultades padre	Ítems 5+10+11+12+15+18+19+(18-(2+4+20))
		Percepción positiva	Ítems (1+2+4+5)
		Percepción negativa	Ítems (3+6+7+8).
Rendimiento académico	Pizarro (1985), se refiere al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que un individuo ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Se asigna el diagnóstico de "estudiante con mal rendimiento académico" a aquel que no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio, esperado para su edad y nivel pedagógico. El éxito académico, requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de las instituciones de educación superior, que probablemente no todos los estudiantes presentan.	Bajo	0-2,9
		Medio	3,0 - 3,8
		Alto	3,9 - 4,4
		Muy alto	4,5 - 5,0

Fuente: Proyecto Comunicación con padres y rendimiento académico en estudiantes

universitarios de Valledupar.

Tabla 6. Cronograma de actividades.

Actividad	Mes									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Revisión teórica		X								
Contacto con las instituciones para socialización del proyecto y solicitud del permiso para selección de la muestra.			X							
Selección de la muestra			X							
Aplicación del cuestionario y solicitud de promedios académicos del periodo anterior, de los estudiantes objeto de estudio							X	X		
Análisis de los datos								X	X	
Realización de informe final									X	X
Redacción capítulo del libro										X
Entrega de informe final										X

Fuente: Proyecto Comunicación con padres y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Valledupar.

CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Información general de los participantes

La presente investigación se realizó con 934 estudiantes, de los cuales un 55,8% pertenecían a la Universidad Popular del Cesar y el 44,2% a la Fundación Universitaria del Área Andina.

Grafico 1. Porcentaje de estudiantes por Institución de Educación Superior



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

51% de los estudiantes estaban matriculados en el programa de Derecho y 49% en Psicología.

Gráfico 2. Programa académico cursado por la muestra objeto de estudio.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

En el periodo académico 2015-2 que se aplicó el instrumento, el 36,5% de los estudiantes cursaban cuarto semestre, un 22,7 tercer semestre, un 10% octavo, un 9,9% en quinto, en sexto semestre un 8,8% el resto de estudiantes de la muestra cursaban séptimo y noveno semestre.

Gráfico 3. Semestre académico cursado por estudiantes objeto de estudio.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

De la población objeto de estudio el 77,1% son mujeres y el 22,9% son hombres; de los 934 estudiantes un 90,1% pertenecen a familia nuclear y el 9,9% familia extensa.

Gráficos 4. Sexo de la muestra estudiada.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

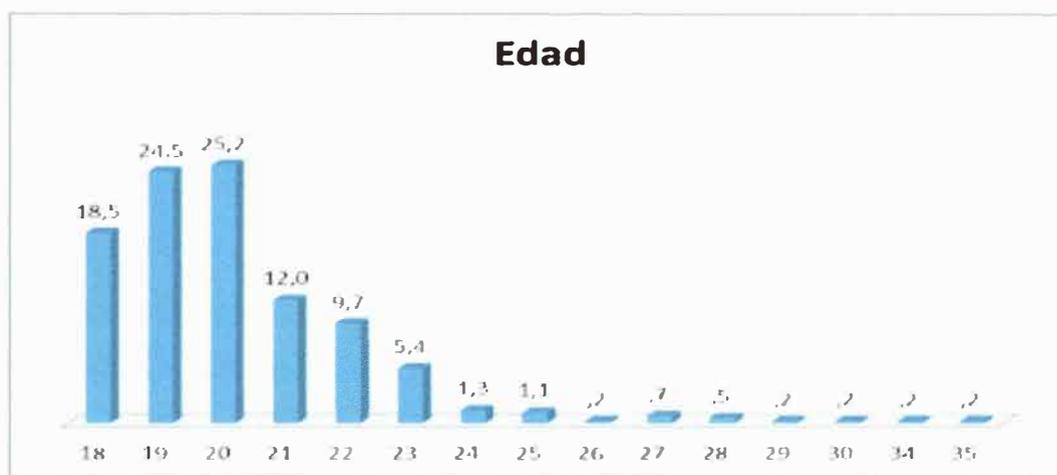
Gráfico 5. Tipo de familia



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

El 25, 2% de los jóvenes se ubican en los 20 años, un 24, 5 en los 19 años, un 18,9% en 18 años y el resto entre los 21 y 35 años. Con una media de 20 años y un mes y una desviación estándar de 2,1.

Gráfico 6. Edad de la muestra estudiada.



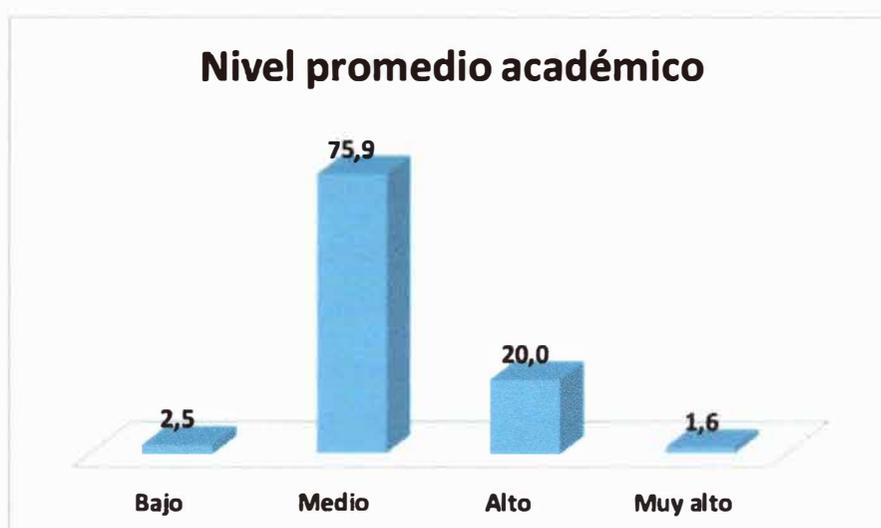
Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

Rendimiento académico de los participantes.

Teniendo en cuenta el registro de los promedios académicos ponderado de los estudiantes, entregados por la fuentes de registro y control académico de las Instituciones de Educación Superior que hicieron parte de este estudio, se encontró que: el 75,9% de los estudiantes tienen un promedio académico ubicado en nivel medio es decir entre 3,0 y 3,8; el 20% poseen un promedio alto ya que las notas oscilan entre 39 y 44; un 2,5% tienen un promedio bajo con notas inferiores a 3,0, mientras que un 1,6% tienen un promedio muy alto con notas de 4,5 en adelante. Es de anotar que estos rangos se obtuvieron a partir de análisis estadístico de medidas de

tendencia central (media y desviación estándar) de los datos otorgados por los mismos participantes.

Gráfico 7. Nivel promedio académico muestra estudiada.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

Análisis de las subescalas: Diálogo con la madre, dificultades con la madre, percepción positiva y negativa de la madre.

El 66,4% de los estudiantes universitarios se ubica en un nivel medio en la subescala diálogo con la madre, lo que según el cuestionario de comunicación familiar propuesto Olson & Wilson (1982) permite inferir que no tiene grandes dificultades en el “diálogo con la madre”, pero se pueden presentar dificultades a nivel del contenido en la comunicación y la interacción. El 17,8% de la muestra presenta un nivel alto en el diálogo con la madre, es decir que tienen una

comunicación positiva con su madre, basada en la libertad de pensamientos y sentimientos, libre flujo de la información, comprensión y la satisfacción experimentada en la interacción. Un 10,7% se ubica en un nivel bajo de diálogo, lo que indica que estas personas tienen dificultades marcadas en el diálogo con mamá.

Gráfico 8. Subescala diálogo con la madre.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

En cuanto a la subescala “dificultades con la madre” se encontró que el 33,5% no presenta dificultades con la madre, ubicándose los resultados en un nivel muy bajo, es decir que hay apertura en la comunicación, es positiva, basada en la libertad, el libre flujo de información la comprensión y satisfacción experimentada en la interacción; así mismo un 23,4% ubica en un nivel bajo los niveles de dificultad con mamá, es decir que un buen clima comunicacional está relacionado positivamente tanto con la percepción de vinculación y adaptabilidad como con la satisfacción con la cohesión y la adaptabilidad. Definitivamente la vinculación, la adaptabilidad y la

comunicación familiar son los grandes recursos con que cuenta el sistema familiar para lograr el ajuste y la adaptación cuando hay presencia de hijos adolescentes y en la adultez emergente; un 29,2% presenta un nivel medio de dificultades con la madre es decir que pueden existir algunos problemas en la comunicación con mamá; un 9,6% y un 4,2% respectivamente, tienen un grado alto y muy alto de dificultades con la madre, los problemas comunicacionales, por otra parte, están negativamente relacionados con la percepción de cohesión y adaptabilidad así como con la satisfacción con la cohesión y la satisfacción con la adaptabilidad.

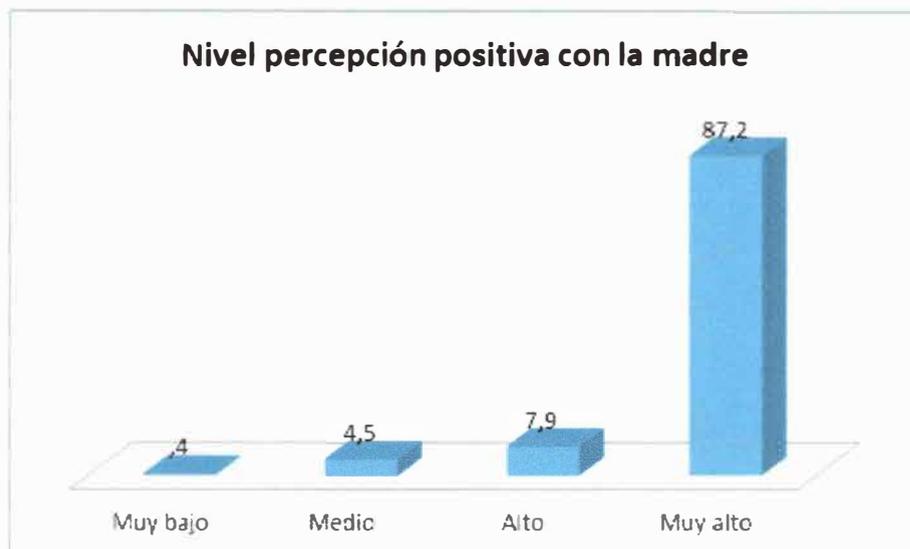
Gráfico 9. Subescala nivel de dificultades con la madre.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

Respecto a la subescala “percepción positiva de la madre”, se encontró que el 87,2% la ubica en un nivel muy alto, un 7,9% en un nivel alto, un 4,5% en un nivel medio; este tipo de percepciones se ve reflejado en una concepción positiva del funcionamiento familiar.

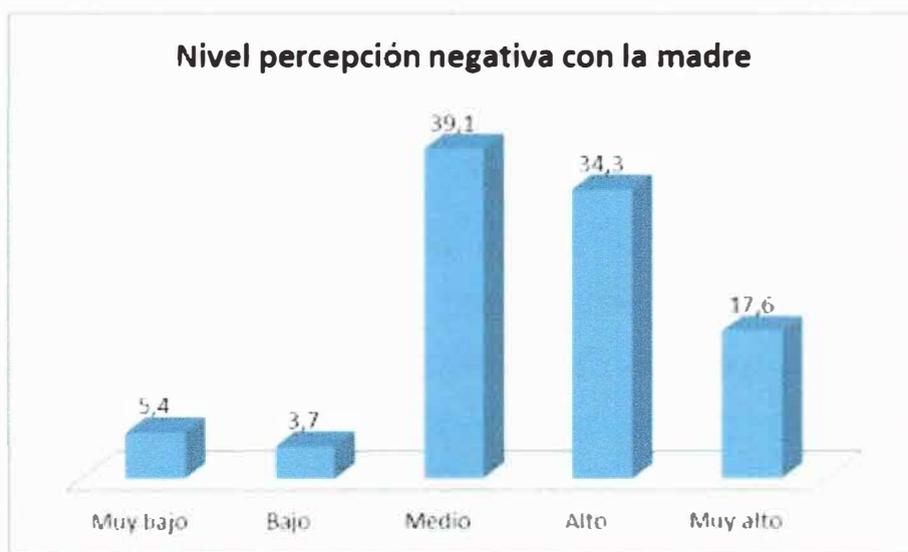
Gráfico 10. Subescala percepción positiva con la madre.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

Los resultados indican que el 39,1% de la muestra ubica la percepción negativa hacia mamá en un nivel medio, un 34,3% y un 17,6% respectivamente la ubica en niveles alto y muy alto. Sólo 3,7% y un 5,4% ubica la percepción negativa en niveles bajo y muy bajo.

Gráfico 11. Subescala percepción negativa con la madre.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

Análisis de las subescalas: Diálogo con el padre, dificultades con el padre, percepción positiva y negativa del padre.

El 60,1% de los estudiantes presenta un nivel medio en el diálogo con papá, es decir que puede haber una comunicación poco eficaz, con algo de criticismo y negativa en la diada; un 21% evidencia un alto diálogo con el padre, la apertura en la comunicación tiene que ver con la presencia en la diada padre-hijo/a de una comunicación positiva, basada en la libertad, el libre flujo de información, la comprensión y la satisfacción experimentada en la interacción. Se encuentra también que un 14,3% es bajo y un 3,5% muy bajo, esto indica que en la diada la comunicación es poco eficaz, excesivamente crítica o negativa.

Gráfico 12. Subescala nivel diálogo con el padre.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

El 57% de la muestra estudiada, presenta un nivel medio de dificultades en la comunicación con el padre; un 12,6% y 9,4% se ubican sucesivamente en niveles alto y muy alto de dificultades, es decir que se puede presentar una comunicación paradójica, es decir, cuando los mensajes de una comunicación encuadran a otros mensajes en forma conflictiva, puede existir la tendencia a culpar o criticar al otro.

Por otro lado un grupo minoritario de la muestra, representado en un 17,8% y 3,2%, presentan nivel bajo y muy bajo de dificultades en la comunicación con papá.

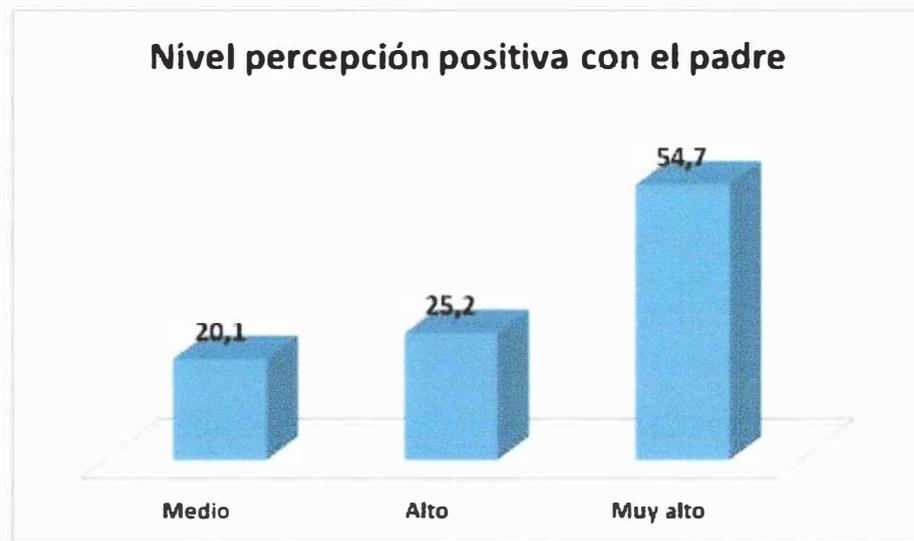
Gráfico 13. Subescala nivel dificultades con el padre.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

En cuanto a la subescala percepción positiva con el padre se encuentran sólo puntos de cortes medio con un 20,1%, alto con un 25,5% y muy alto con un 54,7%, lo cual indica que este tipo de percepciones se ve reflejado en una concepción positiva del funcionamiento familiar.

Gráfico 14. Subescala nivel percepción positiva con el padre.

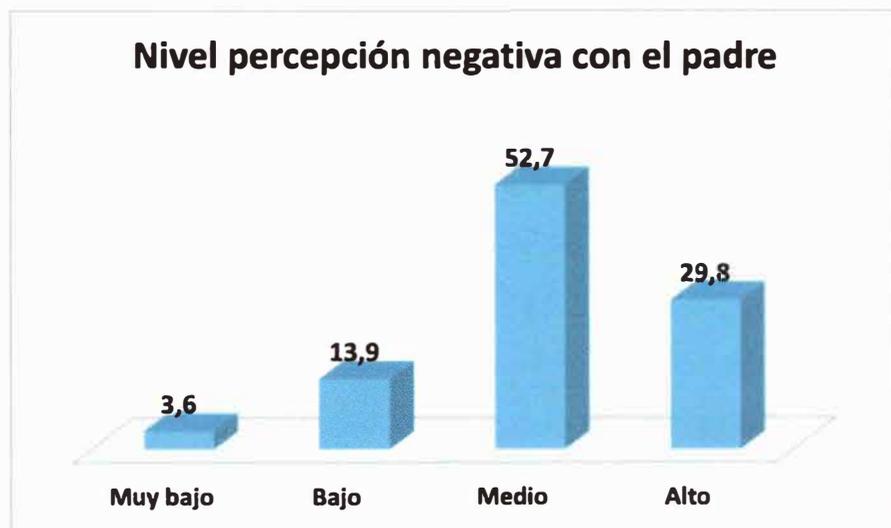


Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

En este caso el 52,7% de los estudiantes evaluados tiene un nivel medio de percepción negativa, y un 29,8% un nivel alto en esta dimensión.

Un porcentaje mínimo de la muestra equivalente al 13,9% y al 3,6% respectivamente presenta un nivel bajo y muy bajo de percepción negativa con el padre, lo que indica que están satisfechos con el funcionamiento de la familia.

Gráfico 15. Subescala nivel percepción negativa con el padre.



Fuente: Análisis obtenido del paquete estadístico SPSS.

Correlaciones entre la comunicación con la madre y el rendimiento académico.

Tabla 7. Correlaciones entre promedio académico y las subescalas de comunicación con la madre

Nivel promedio académico			Diálogo con la madre	Dificultades con la madre	Percepción positiva madre	Percepción negativa madre
Bajo	Promedio académico	Correlación de Pearson	0,301	-0,354	-0,124	0,216
		Sig. (bilateral)	0,163	0,098	0,572	0,322
		N	23	23	23	23
Medio	Promedio académico	Correlación de Pearson	,117**	-,235**	-0,031	,121**
		Sig. (bilateral)	0,002	0	0,404	0,001
		N	709	709	709	709
Alto	Promedio académico	Correlación de Pearson	-0,059	-,349**	-,201**	-0,109
		Sig. (bilateral)	0,421	0	0,006	0,139
		N	187	187	187	187
Muy alto	Promedio académico	Correlación de Pearson	,901**	-,726**	0,303	,892**
		Sig. (bilateral)	0	0,002	0,273	0
		N	15	15	15	15

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**.. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Análisis realizado en el paquete estadístico SPSS.

Con relación a la población que obtuvo un promedio académico bajo, no se evidencian correlaciones significativas con ninguna de las subescalas para madre, en los adultos que tuvieron un promedio académico medio tienen correlaciones significativas débiles en el diálogo con la madre, la correlación fue de ,117 y una correlación negativa en dificultades con la madre de -,235, existe otra correlación débil entre promedio académico y percepción negativa con la madre de ,121; los resultados anteriores no muestran correlaciones entre rendimiento académico bajo en la comunicación con la madre.

La correlación aumenta entre promedio académico alto y la subescala dificultades con la madre en un $-,349$; existe una correlación muy alta de $,901$ entre la dimensión diálogo con la madre y promedio académico muy alto.

Se evidencia una correlación muy alta de $,892$ entre promedio académico muy alto y percepción negativa de la madre; lo que indica que para esta población un ambiente de disputas, reclamos, recriminaciones y devaluación del estudio limitara el espacio, tiempo y calidad de actividades académicas, ya que el ambiente familiar positivo propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración del estudio permitirán un mejor desempeño académico; esta misma interpretación, puede utilizarse para analizar la correlación significativa existente, entre el promedio académico muy alto y la subescala dificultades con la madre que puntuó en un $-,726$.

Correlaciones entre la comunicación con el padre y el rendimiento académico.

Tabla 8. Correlaciones entre promedio académico y las subescalas de comunicación con el padre.

Nivel promedio académico			Diálogo con la madre	Dificultades con la madre	Percepción positiva padre	Percepción negativa padre
Bajo	Promedio académico	Correlación de Pears	$-,446^*$	$-,559^{**}$	$-,464^*$	$-,600^{**}$
		Sig. (bilateral)	0,033	0,006	0,026	0,002
		N	23	23	23	23
Medio	Promedio académico	Correlación de Pears	0,061	$-,122^{**}$	$,097^*$	0,064
		Sig. (bilateral)	0,106	0,001	0,01	0,088
		N	709	709	709	709
Alto	Promedio académico	Correlación de Pears	$-0,126$	$-,245^{**}$	$-,201^{**}$	$-,180^*$
		Sig. (bilateral)	0,086	0,001	0,006	0,014
		N	187	187	187	187
Muy alto	Promedio académico	Correlación de Pears	$,869^{**}$	$-,923^{**}$	$-0,387$	$,889^{**}$
		Sig. (bilateral)	0	0	0,154	0
		N	15	15	15	15

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Análisis realizado en el paquete estadístico SPSS.

Con relación a la población estudiantil que obtuvo un promedio académico bajo, existen correlaciones negativas débiles, entre el promedio académico bajo y la subescala diálogo con la madre, de un $-.446$; así mismo con las subescalas dificultades con el padre en un $-.559$; percepción positiva con el padre de un $-.464$; percepción negativa con el padre de $-.600$.

No se encuentran correlaciones significativas entre las subescalas del cuestionario de comunicación entre padres e hijos y el rendimiento académico en niveles medio y alto.

Las correlaciones significativas se encontraron entre el rendimiento académico muy alto y las subescalas diálogo con el padre con un $.869$; percepción negativa con el padre con un $.889$ y una correlación negativa con la escala dificultades con el padre de $-.923$.

CAPÍTULO 4: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es muy importante anotar que los resultados de esta investigación han permitido tener una visión más amplia de la relación entre la comunicación con padres y estudiantes universitarios y el rendimiento académico. Al referenciar los datos de esta investigación con los aportes realizados por Olson & Wilson (1982) revelan que mientras los problemas con los padres no aumentan con la edad, si disminuye el diálogo con ambos padres. Estos resultados vienen a identificar con claridad un proceso de distanciamiento entre padres e hijos que inicia en la adolescencia y que culmina en posteriores fases del desarrollo individual. El hecho de que disminuya el diálogo entre padres e hijos puede esconder una multiplicidad de procesos, probablemente asociados con la búsqueda de independencia y la configuración de una red de apoyo extrafamiliar

Lo interesante de este proceso es que no va necesariamente asociado con el incremento de dificultades de comunicación; probablemente, las técnicas de socialización tengan aquí un papel crucial para explicar por qué unos padres asumen mejor que otros la búsqueda de autonomía en los hijos durante la adolescencia y adultez emergente. En este sentido, Herrero (1992) ya ha mostrado cómo la coerción y la negligencia están vinculadas con la presencia de problemas en la comunicación durante la adolescencia y adultez emergente. Desde el punto de vista del afrontamiento familiar, una familia en la que predomina la inducción como técnica de disciplina y cuyos padres se hayan preocupado de establecer relaciones de apoyo con los hijos experimentará menores problemas de adaptación durante la adolescencia que una familia basada en el chantaje emocional, la crítica destructiva y la imposición de

reglas en el funcionamiento familiar. El hecho de que los hijos ensayen nuevas relaciones de apoyo extrafamiliar durante la adolescencia y adultez emergente, fundamentalmente, las relaciones íntimas y de confianza plasmadas en la pareja, no se traduce en problemas de comunicación familiar.

Existe una inconsistencia en cuanto a los resultados obtenidos en las subescalas percepción positiva y negativa con la madre, ya que deberían ir en sentido contrario los resultados para ser coherentes, es decir, a mayor puntaje la percepción positiva sería satisfactoria, y a menor puntaje en la percepción negativa reflejaría insatisfacción, se encuentra que tanto la percepción positiva y negativa con la madre es alta.

Lo encontrado amerita una revisión dentro de otro trabajo de investigación, revisar otras investigaciones para establecer qué ocurre, porque se supone que la percepción positiva y negativa son dos caras de una moneda, son opuestos, es extraño que los dos opuestos estén dando resultados similares. Esto genera inquietudes, sería interesante en otros estudios aclarar si es un problema de la escala, si es un problema de constructo, o el factor de aceptación social en la cual hay una tendencia a que los estudiantes respondan, lo que los demás esperarían que una persona contestar ante lo evaluado, se convertiría una línea para trabajar a futuro, para aclarar dudas y profundizar sobre el fenómeno.

Los problemas en la familia se presentan cuando no se permite el sentido de individualidad y valía personal entre sus miembros, cuando sus padres no son adecuados modelos de comunicación, cuando la comunicación es incongruente con mensajes ambiguos o poco claros y cuando la comunicación es incompleta o se hacen

supuestos sin confirmar las dudas. En los patrones disfuncionales de comunicación se encuentran también los mensajes dobles o incompatibles, incongruentes o ambiguos, los juicios de valor y la crítica a los otros.

En la interrelación, la diada pudiese estar tratando de encontrar explicaciones lógicas para justificar su manera de pensar y de actuar, lo que impide el análisis de los factores emotivos involucrados en la comunicación; así mismo, padre o hijo/a pueden distraerse o desviar la atención a otro tema, evitando constantemente enfocar los problemas que se originan en la comunicación con el resto de los integrantes de la familia.

Por otro lado, un grupo minoritario de la muestra presenta nivel bajo y muy bajo de dificultades en la comunicación con papá, lo que podría verse reflejado en una congruencia o asertividad en la comunicación y en la relación diádica los implicados pueden expresar sus deseos o aspiraciones y a la vez ubicarse en el lugar del otro.

Un fenómeno similar a lo ocurrido en los resultados de las subescalas percepción positiva y negativa con la madre, se presenta en la subescala de percepción positiva con el padre, cuando se evalúa la percepción con el padre, ya que deberían ir en sentido contrario los resultados para ser coherentes, es decir, a mayor puntaje la percepción positiva sería satisfactoria, y a menor puntaje en la percepción negativa reflejaría insatisfacción, se encuentra que tanto la percepción positiva y negativa con el padre es alta. En estudios realizados por Olson & Wilson (1982), se observa además cómo los problemas comunicacionales con el padre tienen una mayor influencia en la percepción del funcionamiento familiar que los problemas de

comunicación con la madre; esto es así tanto para la percepción del funcionamiento familiar como para la satisfacción con ese funcionamiento. De este modo, conforme mayor es el nivel de problemas de comunicación con el padre, los hijos describen de forma más negativa el funcionamiento familiar y están menos satisfechos con ese funcionamiento.

En cuanto a las correlaciones con las subescalas que mide el instrumento comunicación familiar de Olson & Wilson (1982), indica resultados contrarios a los encontrados en investigaciones y las teorías propuestas por diversos autores, en las que llegan a la conclusión, que variables como el rendimiento académico se ven influenciadas por el sistema familiar, entre estas investigaciones encontramos las de Garbanzo (2007), Guzmán R & Pacheco, (2014).

Garbanzo (2007), indica que existen muchas causas por las cuales un estudiante universitario puede tener mal desempeño académico, dentro de estas causas están la mala relación con los padres, el factor económico, el factor cultural, entre otros.

En el estudio niveles de satisfacción familiar y comunicación entre padres e hijos, realizado por Chunga (2008) a 1300 jóvenes universitarios, en edades comprendidas entre los 16 y 30 años de edad, de diferentes facultades académicas, de 7 universidades estatales y particulares del Perú, evidenció que a nivel de los estudios universitarios, la formación profesional está direccionada más al desarrollo académico y no al desarrollo personal - humano. Al realizar procesos de observación y entrevistas a estudiantes, encontró que éstos presentan las siguientes dificultades de manera significativa:

Los jóvenes manifiestan que a nivel personal, se sienten inseguros en la toma de decisiones, deficiencias en sus habilidades sociales; problemas comunicacionales en las relaciones familiares por la superficialidad en la comunicación que establecen; cuando se muestran sinceros con sus padres, respecto a lo que sienten muchas veces los padres no lo toman en cuenta, falta de liderazgo, ansiedad, actitudes negativas, autoestima y autoconcepto bajos.

Respecto al grupo familiar, la poca e inadecuada comunicación: gritos, llamadas de atención, no les prestan atención, fiscalizaciones, imposiciones, órdenes, amenazas, maltrato psicológico (insultos y vociferaciones de palabras soeces, etc.), tanto con la figura paterna como materna; una inadecuada comunicación con la figura materna en el hogar, a pesar de que permanecen más tiempo en el hogar; discusiones entre padres por una excesiva sobreprotección o un abandono total hacia los hijos; desautorizaciones o descalificaciones entre los padres respecto a las órdenes que imparten o a la inadecuada administración de los premios y castigos, el nivel de confianza está deteriorado por la falta de confidencialidad de los padres cuando los hijos cuentan sus problemas personales, frustraciones y conflictos por la intervención de terceras personas en la crianza de los hijos, sobre todo de los abuelos, quienes en muchos casos establecen diferencias con los nietos, tensión familiar y conflictos con sus padres porque no comprenden las necesidades de ellos cuando lo solicitan, conflictos constantes, por el dinero y porque no se dedican a vivir en familia, prefiriendo más sus actividades sociales o profesionales.

La economía actual obliga a que ambos padres trabajen dejando a los hijos bajo el cuidado de terceros (abuelos, tíos, empleadas). Una persistente disonancia cognitiva entre lo que ellos refieren de cómo deben ser las cosas y la manera como ellos lo demuestran en la práctica, no son verdaderos modelos. Estos problemas que el estudiante suele vivenciar en su contexto familiar, influyen en su estilo de vida y por lo tanto, afectan sus patrones habituales de comportamiento.

Uno de los problemas que se presentan con más frecuencia en estudiantes universitarios, es el referido a los niveles comunicacionales entre los sub-sistemas: Parental, Filial y de ambos entre sí. Un segundo problema crítico que refieren los estudiantes es el de Insatisfacción en el Sistema Familiar. En el marco teórico de la investigación de Chunga (2008), estas variables de una u otra forma se relacionan y resultan ser directamente proporcionales, encontrando que: a mayor y mejor nivel comunicacional, mayor será el nivel de satisfacción familiar; de igual forma, en viceversa: a mayor insatisfacción familiar, mayor será la distorsión en la comunicación entre los miembros de la familia.

Estas variables son percibidas y vivenciadas por los estudiantes, generando conductas inadecuadas de incertidumbre, baja autoestima, conflictos y frustraciones, tensión emocional, conductas agresivas, conductas de escape y evitación (drogas), problemas en las relaciones humanas, así como una disminución o bajo rendimiento académico por los niveles de atención afectados por una pobre percepción de sí mismos y del entorno que los rodea y por una carencia de consistentes hábitos de estudios.

En este proceso perceptivo, se asumen diferentes valores, conforme el estudiante va avanzando en su “formación” y en su desarrollo bio-psico-social. Así, esta distorsión, en las expectativas que los familiares tienen de ellos y en los mecanismos de comunicación verbal y no verbal a través del cual comunican estas expectativas, les dificulta manejar y controlar adecuadamente los estímulos internos y externos a los que están expuestos tanto de vida relacional personal en general como en el aprovechamiento de sus capacidades cognitivas y emocionales en particular.

Teniendo que en cuenta que la literatura revisada, plantea en cierto modo una relación entre el rendimiento académico y los estilos de comunicación del estudiante universitario y la familia. Varios autores se han propuesto diseñar estrategias como guías, que sirvan de base para construir una comunicación positiva en la familia. En la cuales se abordan temas relacionados con la comunicación dentro de las mismas, los elementos, los estilos, los facilitadores, las barreras y las estrategias de comunicación dentro del ámbito familiar.

Es así como una investigación reciente realizada a nivel nacional, efectuada por Guzmán R & Pacheco, (2014), cobra importancia en este proyecto, ya que toma en cuenta variables objeto de estudio. En ella se muestran los resultados de un estudio acerca de la relación comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios, con el objetivo de formular una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico con valor en la competencia comunicacional para el desarrollo sociocultural en el Caribe Colombiano.

El estudio examinó los resultados del análisis categorial: comunicación familiar en la enseñanza-aprendizaje; factores personales, sociales e institucionales

implicados en el desempeño académico; ámbito universitario; comportamiento y expectativas de la familia; e interacción entre educación, universidad, familia y sociedad a partir de un procedimiento metodológico interpretativo, generado a través de grupos de discusión conformado por estudiantes y padres de familia, y entrevistas a profesores y expertos de programas académicos de la Universidad del Sinú de Montería, Colombia. La comprensión de los elementos del proceso comunicativo de la base teórica fundamentada, junto con la discusión interpretación y el análisis reflexivo de las unidades hermenéuticas, comprueba un proceso de comprensión entre comunicación familiar, desempeño académico y desarrollo sociocultural.

Teniendo en cuenta los resultados de esta investigación, el ambiente familiar propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración del estudio que pudiesen permitir un mejor desempeño académico, pero no están asociados directamente con el bajo rendimiento académico en las subescalas que miden la comunicación con la madre.

De acuerdo con la teoría de Bronfenbrenner (1985), la familia es parte de los contextos sociales, encontrada dentro del microsistema, al igual está en constante interacción con el centro educativo, esto se da a través de la interacción de experiencias que se tiene en la familia y son reflejadas en la escuela o experiencias reflejadas en casa que son obtenidas en el centro educativo (Meso sistema), es decir que a la familia hay que verla desde una representación sistémica para poder conocer cómo los miembros interactúan entre sí y cómo dicha interacción va a afectar el desarrollo de la identidad de los estudiantes y al mismo tiempo como se mantiene una interacción con el ambiente educativo.

Es importante resaltar que la buena comunicación y el afecto de la familia es un factor relevante para que los jóvenes se sientan motivados a realizar sus estudios universitarios con buen rendimiento académico. Tal como lo muestra la investigación realizada por los autores (Torres & Rodríguez, 2006) denominada: rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios, en el que se realizó un estudio con estudiantes de la carrera de Psicología, para examinar sus contextos universitarios y familiares, sus percepciones acerca del apoyo que les brinda su familia, los problemas que enfrentan en su proceso académico, las expectativas propias y las familiares hacia su carrera y otros.

Los datos muestran que existen relaciones entre el apoyo que los estudiantes perciben y su ejecución académica, así como la importancia que tiene el incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento académico, y combatir la deserción y el abandono de sus estudios. Se proponen algunas actividades para lograr la participación de la familia en el rendimiento escolar de los estudiantes a fin de coadyuvar a mejorar el desempeño escolar.

La importancia que tiene la relación entre el contexto familiar especialmente con los padres y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es significativa. Por ello, se deben fortalecer los vínculos entre padres de familia y estudiantes y una manera de hacerlo es a través de una buena comunicación, para formar profesionales exitosos en el ámbito individual, familiar y social.

Los resultados de esta investigación permiten inferir, que en la manera como el estudiante y sus padre interactúan en el marco del sistema familiar, utilizando una

comunicación positiva y eficaz facilitará la resolución de las transiciones familiares de una manera adaptativa, mientras que una comunicación negativa obstruye el desarrollo familiar, lo que se puede verse reflejado en las actividades y rendimiento académico muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto; en este caso una comunicación positiva con el padre favorece el rendimiento académico muy alto.

Lo encontrado en la investigación contrasta con estudios realizados por Jaramillo (2002), para quien la motivación escolar de los jóvenes depende en buen grado de la permanencia y el reconocimiento que expresen los padres por sus experiencias en el centro educativo. Padres que, aun estando atareados o abrumados por otras preocupaciones, se toman el tiempo para seguir atentamente los acontecimientos de la vida académica de sus hijos les comunican el sentimiento de que esto es una prioridad, algo importante que no debe por ningún motivo desatenderse. Reconocer este interés estimula la motivación de los hijos por desempeñarse bien y lograr aquello que se espera de ellos.

Por su parte García (2004), señala que en las relaciones padres-hijos pueden surgir conflictos, que si son continuos repercuten negativamente en el rendimiento académico del alumno. Asimismo Musitu & Cava (2003), dice que la calidad de las relaciones que se establecen con los padres y con el grupo de iguales explica significativamente una parte importante de la varianza de autoestima en alumnos de ambos sexos. El alumno que interactúa frecuentemente con sus padres obtiene mejores logros que otro con niveles de implicación más bajos.

De la misma manera Amador (2007), refiere que un problema habitual que ensombrece las relaciones entre padres e hijos es la obsesión desmesurada de los primeros porque sus hijos obtengan las mejores calificaciones, obsesión que con frecuencia desemboca en un sentimiento de temor al fracaso y una actitud de hastío por parte del alumno que lleva a un comportamiento opuesto. Los padres cometen el error de considerar que la única labor de su hijo es estudiar, olvidando otras facetas de su personalidad, así como los intereses y aficiones que pueda mantener hacia otro tipo de cuestiones.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los datos arrojados por los instrumentos utilizados en esta investigación, existen correlación significativa entre el promedio académico alto y muy alto y la comunicación que establecen los jóvenes universitarios con su padre y madre, para quienes el diálogo y la comprensión favorece unos resultados académicos y se evidencia que las dificultades y percepción negativa de la madre y padre pueden afectar el desempeño académico ; resultados que coinciden en este aspecto con la revisión teórica, que plantea que las interacciones que ocurren en el microsistema familiar, se ven reflejadas en las actividades que realiza el estudiante en el centro educativo (mesosistema), entidades que se encuentran en constante interacción, tal como lo plantea en la teoría ecológica del desarrollo humano propuesta por Bronfenbrenner (1987) (citado por García, S; Gómez, J; Luna, L; Manrique, M; y Zambrano, M. 2012), quien sugiere que a la familia hay que verla desde una representación sistémica para poder conocer cómo los miembros interactúan entre sí y cómo dicha interacción va a afectar el desarrollo de la identidad de los estudiantes y al mismo tiempo como se mantiene una interacción con el ambiente educativo.

La investigación realizada por Guzmán R & Pacheco, (2014), sobre la relación comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios, examinó los resultados del análisis categorial: comunicación familiar en la enseñanza-aprendizaje; factores personales, sociales e institucionales implicados en el desempeño académico; ámbito universitario; comportamiento y expectativas de la familia; e interacción entre educación, universidad, familia y sociedad a partir de un

procedimiento metodológico interpretativo, generado a través de grupos de discusión conformado por estudiantes y padres de familia, y entrevistas a profesores y expertos de programas académicos de la Universidad del Sinú de Montería, Colombia. La comprensión de los elementos del proceso comunicativo de la base teórica fundamentada, junto con la discusión interpretación y el análisis reflexivo de las unidades hermenéuticas, comprueba un proceso de comprensión entre comunicación familiar, desempeño académico y desarrollo sociocultural.

La importancia que tiene la relación entre el contexto familiar y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es significativa. Por ello, se deben fortalecer los vínculos entre padres de familia y estudiantes y una manera de hacerlo es a través de una buena comunicación, para formar profesionales exitosos en el ámbito individual, familiar y social.

La investigación coincide en las correlaciones significativas encontradas entre el promedio académico muy alto y las subescalas que mide el instrumento de comunicación entre padres- hijos/as y lo encontrado en estudios realizados por Olson & Wilson (1982) donde la comunicación con la madre no es diferente para chicos y chicas. La vinculación y la flexibilidad correlacionan positivamente con el diálogo con el padre y la madre, y negativamente con las dificultades de comunicación con el padre y la madre. El diálogo con el padre y la madre correlaciona con la autoestima escolar, familiar y social, y con el ajuste.

Los resultados de la presente investigación no evidencian correlación entre promedio académico bajo, con la comunicación entre estudiantes y padres de familia. Por lo cual es necesario explorar a profundidad en futuros estudios, la relación entre el fracaso académico de manera específica y la comunicación con los padres en

estudiantes universitarios, teniendo en cuenta que “muchos estudios han dado luces sobre las variables que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, y en lo que todos coinciden es, en su naturaleza multicausal, es decir que varios factores a diferentes niveles (personales, familiares y sociales) influyen en él (Heinz. 1984, citado por Milling, 1999).

Así mismo, al no haber correlaciones significativas entre el promedio académico bajo con las subescalas de comunicación entre padres- hijos/as, los resultados encontrados en este punto, van en dirección contraria a lo citado en el documento “factores en la etiología del bajo rendimiento - Política de Permanencia Estudiantil en la Educación Superior”, del Ministerio de Educación nacional 2011, donde encontraron que factores de origen familiar, académico y personal estaban asociados al bajo rendimiento académico.

La muestra estudiada se ubica en un 75,9% con un promedio académico medio, es decir con promedios académicos ponderados entre 3,0 y 3,8; un 20% se ubican en promedio alto es decir entre 3,9 y 4,4; un 2,5% tenían un promedio académico bajo es decir inferior a 3,0 y un 1,6% contaban con un promedio muy alto es decir superior a 4,4. Lo anterior permite inferir que las correlaciones significativas se dieron en la población con menor porcentaje en el nivel promedio académico, es decir entre promedio académico muy alto y la escala de comunicación entre padres-hijos/as.

RECOMENDACIONES

Para futuras investigaciones se sugiere utilizar un diseño mixto que permita corroborar los resultados que se obtuvieron en la escala de comunicación padres – hijos/as de Olson y Wilson.

A través de un diseño mixto se podrá hacer la recolección de datos que permita ampliar la información que se tiene, mediante grupos focales y entrevistas a profundidad.

Se deben incluir otras variables sociodemográficas como estrato socioeconómico, religión, lugar de procedencia y variables personales y familiares que en esta investigación no se tuvieron en cuenta y pudiesen influir en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Es necesario que desde los programas de bienestar institucional, permanencia y seguimiento académico, se redefina el rol de los padres de familia desde el contexto universitario, vinculándolos de manera más activa a los procesos académicos de sus hijos, de tal forma que se fortalezca el vínculo y la relación para favorecer el desempeño académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, D., Casadiegos, C. y Sánchez, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 34-39.
- Anabalón, M; Carrasco, S. (2008). El compromiso familiar frente al desempeño escolar de niños y niñas de educación general básica en la ciudad de Chillán. *Horizontes Educativos*, Vol. 13, No 1: 11-21.
- Arco, J. L., López, S., Heilborn, V. A. y Fernández, F. D. (2005). Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: eficacia del modelo "La Cartuja". *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 5 (3), 589-608.
- Bateson, G; Jackson, D; Haley, J y Weakland, J. (Original: 1956. Fragmento) En: Interacción familiar. Aportes fundamentales sobre teoría y técnica. Ediciones Buenos Aires, 1980, cap. 1.
- Baeza S. (2000). El rol de la familia en la educación de los hijos. Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL, No. 3, pp.1-10. Recuperado el 15 de junio del 2016 en: <http://psico.usal.edu.ar/psico/rol-familia-educacion-hijos>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Bertalanffy, V. (1986). *Teoría general de los sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Bronfenbrenner, U. (1985). Contextos de Crianza del niño. Problemas y Prospectiva. Infancia y Aprendizaje.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós
- Bronfenbrenner, U. y Ceci, S.J. (1994). Nature – nurture reconceptualize in developmental perspective: A bioecological model. *Psychological Review*, 101, 568-586.
- Caron, J. (1992). Ecología y salud mental: una perspectiva ecosistémica de las intervenciones preventivas y readaptativas. Universidad de Quebec en Abitibi-Temiscaminge. Canadá. *Comunicación IV Congreso de Sociología*. Madrid.
- Contreras, k., Caballero, C., Palacio, J., & Perez, A. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología del Caribe No 22*, 110-135. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n22/n22a08.pdf>
- Chunga, L. S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Av. Psicol.*, 109-137.
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación, Vol. 9*, 91-98. Recuperado desde: <http://webs.uvigo.es/reined/>

- Falicov, J. (1991). *Transiciones de la familia: continuidad y cambio en el ciclo de vida*. Buenos Aires: Amorrortu.
- García, N. C. (2005). Habilidades sociales, clima social y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Educativa PEPSIC*, 63-74. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1729-48272005000100008&script=sci_arttext&lng=es
- García, E. (2004). *Conductas desadaptativas de los adolescentes de Navarra: el papel de la familia y la escuela*. Pamplona: Universidad Pública de Navarra.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista educativa* 31 (1) 43-63. Recuperado de: <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>
- Gargallo López, B., & Suárez Rodríguez, J. M. (2014). Una aproximación al perfil de los estudiantes universitarios excelentes. *REDU Revista de docencia universitaria*, 12 (2), 145-149.
- Garibay, S. (2013). *Enfoque sistémico. Una introducción a la psicopatología familiar*. México: Manual Moderno.
- Guzmán, A. R. & Pacheco, L. M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewFile/5164/5412>
- Haley, J. (1973). *Uncommun therapy, the psychiatric techniques of Milton Erickson*. New York, EUA: Norton.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, J. & Pozo, C. (1999). El fracaso académico en la Universidad: Diseño de un sistema de evaluación y detección temprana. *Psicología Educativa*, 5 (1), 27-40. En <http://web.ebscohost.com/ehost/results?vid=3&hid=2&sid=587899c8-abb4-450b-b739-b8c4e88709e1%40sesionmgr107>
- Herrera, M, Nieto, S., Rodríguez, M. y Sánchez, M. (1999). Factores implicados en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad de Salamanca. *Revista de Investigación Educativa*, 17 (2), 413-421.
- Herrero, J. B. (1992). *Comunicación familiar y estilos de socialización familiar*. Tesis de Licenciatura. Universitat de Valencia.
- Jackson, D.D. (1977). *Comunicación familiar y matrimonio*. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión.
- Jaramillo, J. (2002). *Familia y colegio*. Bogotá: Norma.

- Lang, R J. (1968). Fear reduction and fear behavior: Problems in treating a construct. In J.M. Shlien (Ed.), *Research in psychotherapy* (Vol. 3). Washington, DC: American Psychological Association.
- Lucerga, M. J. (1994). *La perspectiva interactiva y el concepto de metacomunicación en la obra batesoniana: el discurso publicitario juvenil como ejemplo de doble vínculo*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Millings Monk E. & Zahid, M. (1999, junio). Salud Mental del estudiante: Un estudio experimental. *Counseling Quarterly*, 12 (2), 199. Abingdon.
- Ministerio de Educación Nacional (2016). Datos generales 2013. Recuperado el 20 de septiembre de 2016, http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350629_pdf_2013.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2016). Estadísticas deserción y graduación 2014. Recuperado el 20 de septiembre de 2016, http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350629_pdf_2014.pdf
- Misitu, G., & Cava, M. J. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Intervención psicosocial*, 179-192.
- Papalia, D. E., Feldman, R. D., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. México: McGraw-Hill.
- Pérez, A. (2007). *Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos del 2 año de la escuela técnica número 38 "José María Morelos y Pavón"*. Pachuca : Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Rodríguez, T., Torío, S. y Viñuela, M.P. (2004). Familia, trabajo y educación. En M. A. Santos y J. M. Touriñán (Eds.): *Familia, educación y sociedad civil* (pp. 137-201). Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.
- Sánchez, D., & Gutiérrez. (2000). *Terapia familiar: modelos y técnicas*. Mexico: Manual Moderno.
- Satir, V. (1991). *Relaciones humanas en el nucleo familiar*. México:Pax
- Torres, L., & Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en psicología*, N° 22, 255-270.
- Watzlawick, P., Baevin, J., & Jackson, D. (1976). *Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas*. Argentina: Tiempo contemporáneo.

APÉNDICES

Apéndice A: Información para el estudiante y formulario de consentimiento informado

INFORMACIÓN PARA EL ESTUDIANTE Y FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto de Investigación: Comunicación con padres y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Valledupar

Investigadores Principales: Lorena Cudris Torres y Yolima Enith Borja Acuña

Director de la Investigación: Marly Johana Bahamón Muñeton

Naturaleza y Objetivo del Estudio: Establecer asociaciones entre la comunicación con sus padres y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de Valledupar.

Propósito: Este consentimiento le ofrece información suficiente sobre el estudio “Comunicación con padres y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Valledupar”

Procedimiento: Si usted acepta participar se le solicitará responder una escala de comunicación familiar de Olson & Wilson (1982) y un cuestionario sociodemográfico, que nos permitirán conocer el diálogo y las dificultades familiares.

Riesgos asociados a su participación en el estudio: No se anticipa ningún riesgo conocido para las personas que participen en este estudio. Sin embargo, la participación en este estudio puede remover sentimientos o emociones.

Beneficios: Conocimiento sobre la comunicación familiar desde los autores Olson & Wilson (1982).

Voluntariedad: Su participación es voluntaria. Si usted decide no participar o retirarse del estudio en cualquier momento, aun cuando haya iniciado su participación en el estudio puede hacerlo sin que esto ocasione una sanción o castigo para usted.

Confidencialidad: Si usted decide participar, garantizamos que toda la información suministrada será manejada con absoluta confidencialidad, sus datos personales no

serán publicados ni revelados, las investigadoras principales se hace responsable de la custodia y privacidad de los mismos.

Nuevos Hallazgos: A usted se le informará cualquier información nueva conocida durante el estudio que le pueda hacer cambiar de parecer en cuanto a permanecer en el estudio. Al final del estudio, a usted se le informará cuando los resultados estén disponibles, y cómo conocer sobre éstos, de manera generalizada.

Costos o pagos para usted: No habrá costo alguno para usted por las evaluaciones relacionados con este estudio. Usted no recibirá pago por participar en este estudio.

Contacto:

Si usted alguna vez tiene preguntas sobre este estudio o en caso de daño relacionado al estudio usted puede ponerse en contacto con: Lorena Cudris Torres al celular 3013434356 y Yolima Enith Borja Acuña al celular 3016135119

He entendido la información que se expone en este consentimiento y me han respondido las dudas e inquietudes surgidas.

Para constancia firmo a los ____ días del mes de ____ del año ____

Declaración del Investigador:

Yo certifico que le he explicado a esta persona la naturaleza y el objetivo de la investigación, y que esta persona entiende en qué consiste su participación, los posibles riesgos y beneficios implicados. Todas las preguntas que esta persona ha hecho le han sido contestadas en forma adecuada. Así mismo, he leído y explicado adecuadamente las partes del consentimiento informado. Hago constar con mi firma.

Lorena Cudris Torres

C.C. 49794630

Yolima Borja Acuña

CC 32879880

Anexo firma y cédula de los participantes en soporte cualitativo

Apéndice C: Cuestionario sociodemográfico

**INVESTIGACIÓN: PERCEPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN CON
PADRES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIO DE VALLEDUPAR**

CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO

1. Nombre y apellidos _____
2. No documento de identidad _____
3. Programa académico al que pertenece _____
4. Semestre que cursa _____
5. Edad _____
6. Género F ___ M ___
7. Marque con una X los familiares o personas con quien vive:
 - a. Mamá, papá y hermanos ()
 - b. Mamá, papá, hermanos y abuelos, tíos, primos, otros ()

Apéndice D: Escala de comunicación Padres- Hijos.

Anexo II

*Instrumentos de la investigación***Escala de Comunicación Padres-Hijos/as**

A continuación encontrarás una lista de frases que describen la relación que mantienes con TU madre y con TU padre. Puntúa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con ellos y rodea con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.

1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre	

	MI MADRE					MI PADRE				
1. Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incomoda/a	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. Suchoo cómo lo que me hace	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. Me presta atención cuando le hablo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. No me atreve a pedirle lo que neceso o quiero	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. Me dice cosas que me hacen dano	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. Puede saber cómo me siento sin preguntarme	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. Nos llevamos bien	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. Si tuviese problemas podría contarcelos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. Te demuestr con facilidad afecto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. Cuando estás enfadado, te hablo mal	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. Tengo mucho cuidado con lo que le digo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12. Le digo cosas que le hacen dano	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. Cuando le hago preguntas me responde mal	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. Intenta comprender un punto de vista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15. Hay temas de los que prefero no hablarle	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. Pienso que es fácil hablarle de los problemas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17. Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18. Cuando hablamos me pongo de mal genio	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19. Intenta entenderme cuando se entada conmigo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20. No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5