

**IMPACTO DE LAS CONDICIONES LABORALES EN EL BURNOUT, CALIDAD
DEL SUEÑO Y SALUD OSTEOMUSCULAR EN PERSONAL SANITARIO NO
ASISTENCIAL**

Línea de investigación: Salud, Cultura y Calidad

Estudiantes:

LUZ MILA LÓPEZ TORRES

(2022214247829)

IRLENA MARIA ACUÑA NADJAR

(20051144812)

CLARY MAR ÁLVAREZ ÁLVAREZ

(2013283947424)

**Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de:
Magister en Auditoría y Sistemas de la Calidad en Servicios de Salud**

Tutor(es):

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ

Cotutor

LUISA GALEANO MUÑOZ

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOS
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE
SALUD
BARRANQUILLA-ATLÁNTICO- COLOMBIA
2024-2**

RESUMEN

El estrés está relacionado con el trabajo y las condiciones organizacionales de la institución; esto se ve agravado por el diseño del puesto y las exigencias laborales cuando no se alinean con o exceden las capacidades, recursos o necesidades del trabajador.

Objetivos: Identificar predictores del síndrome de burnout. Los objetivos específicos incluyeron caracterizar los parámetros sociodemográficos y ocupacionales, correlacionarlos con el burnout, la calidad del sueño y los síntomas osteomusculares, y evaluar factores de riesgo y protectores.

Métodos: Se seleccionaron aleatoriamente un total de 81 trabajadores, incluidos roles administrativos, directivos y operativos. Se utilizaron el Maslach Burnout Inventory (MBI), el Índice de Calidad del Sueño de Pittsburgh (PSQI) y el Cuestionario Nórdico de Síntomas Osteomusculares para las evaluaciones. Los análisis estadísticos se realizaron con R-CRAN versión 4.3.0, aplicando varias pruebas para determinar relaciones y predictores.

Resultados: El estudio encontró una prevalencia del 49% de burnout, siendo los trabajadores operativos los de mayor riesgo. No se observaron diferencias significativas en la edad, IMC, antigüedad laboral o horas de trabajo semanales entre quienes tenían o no burnout. Sin embargo, las jornadas laborales prolongadas y los roles operativos fueron predictores significativos de burnout. La baja calidad de sueño fue prevalente en todos los trabajadores, y las molestias osteomusculares fueron comunes, aunque no se asociaron significativamente con el burnout.

Conclusiones: Los hallazgos subrayan la importancia de intervenciones específicas para mejorar las condiciones laborales, reducir las horas de trabajo y fomentar un entorno laboral positivo para mitigar el burnout y promover el bienestar de los trabajadores. El estudio destaca la necesidad de estrategias específicas para abordar los desafíos que enfrentan los trabajadores de salud no asistenciales.

Palabras clave: Síndrome de Burnout; Calidad del Sueño; Salud Ocupacional; Trabajadores de Salud; Condiciones de Trabajo; Personal No Asistencial.

ABSTRACT

Stress is related to work and the organizational conditions of the company; this is compounded by job design and work demands when they do not align with or exceed the capacities, resources, or needs of the worker.

Objectives: To identify predictors of burnout syndrome. Specific objectives included characterizing sociodemographic and occupational parameters, cor-relating these with burnout, sleep quality, and musculoskeletal symptoms, and evaluating risk and protective factors.

Methods: A total of 81 workers, including administrative, managerial, and operational roles, were randomly selected. The Maslach Burnout Inventory (MBI), Pittsburgh Sleep Quality Index (PSQI), and Nordic Musculoskeletal Questionnaire were used for assessments. Sta-tistical analyses were performed using R-CRAN version 4.3.0, with various tests applied to de-termine relationships and predictors.

Results: The study found a 49% prevalence of burnout, with operational workers at higher risk. No significant differences were observed in age, BMI, job tenure, or weekly working hours between those with and without burnout. However, longer working hours and operational roles were significant predictors of burnout. Poor sleep quality was prevalent among all workers, and musculoskeletal discomfort was common, though not significantly associated with burnout.

Conclusions: The findings underscore the importance of targeted interventions to improve working conditions, reduce work hours, and support a positive work environment to mitigate burnout and promote worker well-being. The study highlights the need for specific strategies to address the challenges faced by non-assistive healthcare personnel.

Keywords: Burnout Syndrome; Sleep Quality; Occupational Health; Healthcare Workers; Working Conditions; Non-Assistive Staff

1 Referencias Bibliográficas

- Ageel, M., & Shbeer, A. (2022). Exploring Occupational Stress Among Intensive Care Units Nurses in Saudi Arabia Using the Health and Safety Executive Management Standards Indicator Tool. *Nursing: Research and Reviews, Volume 12*, 247–258. <https://doi.org/10.2147/NRR.S386670>
- Álvarez Silva, L. A., López Herrera, P. S., Lániz Vargas, C. A., & González Zhagñay, J. O. (2022). Estrés laboral docente, e-learning y tiempos de COVID-19. *Podium, 30*(Jun). <https://doi.org/10.31095/podium.202.2.41.7>
- Anton, D., & Weeks, D. L. (2016). Prevalence of work-related musculoskeletal symptoms among grocery workers. *International Journal of Industrial Ergonomics, 54*, 139–145. <https://doi.org/10.1016/j.ergon.2016.05.006>
- Astorquiza-Bustos, B. A., Caicedo, M. C., & Gómez-Mejía, A. (2020). Job stress in the labor market. *Lecturas de Economía, 93*, 189–224. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n93a339564>
- Battevi, N., Menoni, O., Ricci, M. G., & Cairolì, S. (2006). MAPO index for risk assessment of patient manual handling in hospital wards: a validation study. *Ergonomics, 49*(7), 671–687. <https://doi.org/10.1080/00140130600581041>
- Bhui, K., Dinos, S., Galant-Miecznikowska, M., de Jongh, B., & Stansfeld, S. (2016). Perceptions of work stress causes and effective interventions in employees working in public, private and non-governmental organisations: a qualitative study. *BJPsych Bulletin, 40*(6), 318–325. <https://doi.org/10.1192/pb.bp.115.050823>
- Cañadas-De la Fuente, G. A., Vargas, C., San Luis, C., García, I., Cañadas, G. R., & De la Fuente, E. I. (2015). Risk factors and prevalence of burnout syndrome in the nursing profession. *International Journal of Nursing Studies, 52*(1), 240–249. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2014.07.001>
- Castillo-Ante, L., Ordoñez-Hernández, C., & Calvo-Soto, A. P. (2019). Carga física, estrés y morbilidad sentida osteomuscular en trabajadores administrativos del sector público. *Universidad y Salud, 22*(1), 17–23. <https://doi.org/10.22267/rus.202201.170>
- Castro-Castro, G. C., Ardila-Pereira, L. C., Orozco-Muñoz, Y. D. S., Sepulveda-Lazaro, E. E., & Molina-Castro, C. E. (2018). [Risk factors associated with musculoskeletal disorders in a refrigerator manufacturing company]. *Revista de Salud Pública (Bogotá, Colombia), 20*(2), 182–188. <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n2.57015>
- Cruz-Zuñiga, N., Alonso-Castillo, M., Armendáriz-García, A., & Lima-Rodríguez, J. S. (2021). Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria. Una revisión sistemática. *Revista Española de Salud Pública, 95*. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100187&nrm=iso
- De Hert, S. (2020). Burnout in Healthcare Workers: Prevalence, Impact and Preventative Strategies. *Local and Regional Anesthesia, 13*, 171–183. <https://doi.org/10.2147/LRA.S240564>
- Fasecolda. (2022). Convención internacional de seguros 2022. *Revista de La Federación de Aseguradores Colombianos I*, 1–116.
- Fucuta-de-Moraes, M. L., & Ruths, J. C. (2023). Prevalence of symptoms of burnout syndrome in

- primary health care professionals. *Revista Brasileira de Medicina Do Trabalho : Publicacao Oficial Da Associacao Nacional de Medicina Do Trabalho-ANAMT*, 21(1), e2023813.
<https://doi.org/10.47626/1679-4435-2023-813>
- Galbán Padrón, N. F., Devonish Nava, N., Guerra Velásquez, M., & Marín Marcano, C. J. (2022). Efectos del estrés laboral en la calidad de vida de los médicos anesthesiologists. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 24(3), 659–675.
<https://doi.org/10.36390/telos243.13>
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos Psicosociales En El Trabajo Y Salud Ocupacional Psychosocial Risks At Work and Occupational Health Simposio: Salud Ocupacional. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 29(2), 237–278.
- Goetzel, R. Z., & Ozminkowski, R. J. (2008). The health and cost benefits of work site health-promotion programs. *Annual Review of Public Health*, 29, 303–323.
<https://doi.org/10.1146/annurev.publhealth.29.020907.090930>
- Gómez-Urquiza, J. L., Aneas-López, A. B., Fuente-Solana, E. I., Albendín-García, L., Díaz-Rodríguez, L., & Fuente, G. A. (2016). Prevalence, Risk Factors, and Levels of Burnout Among Oncology Nurses: A Systematic Review. *Oncology Nursing Forum*, 43(3), E104–20.
<https://doi.org/10.1188/16.ONF.E104-E120>
- Gómez-Urquiza, J. L., De la Fuente-Solana, E. I., Albendín-García, L., Vargas-Pecino, C., Ortega-Campos, E. M., & Cañadas-De la Fuente, G. A. (2017). Prevalence of Burnout Syndrome in Emergency Nurses: A Meta-Analysis. *Critical Care Nurse*, 37(5), e1–e9.
<https://doi.org/10.4037/ccn2017508>
- Gómez Montoya, J. E., & Cuartas-Arias, M. (2020). Accidentalidad vial. *Revista de Investigación e Innovación En Ciencias de La Salud*, 2(1), 41–55. <https://doi.org/10.46634/riics.43>
- González Horna, X., & Caudet Pastor, C. (2024). *Relación entre la calidad de sueño y procesos cognitivos en estudiantes universitarios*.
- Gutierrez-Calderón, M. A., & Diaz-Therán, K. M. (2021). Factores de riesgo psicosocial intralaborales y su relación con dolor músculo esquelético en docentes universitarios. *Universidad y Salud*, 23(3), 329–336. <https://doi.org/10.22267/rus.212303.247>
- Han, Y., Yuan, Y., Zhang, L., & Fu, Y. (2016). Sleep disorder status of nurses in general hospitals and its influencing factors. *Psiquiatria Danubina*, 28(2), 176–183.
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27287793>
- Hassan, B. H., Hewitt, J., Keogh, J. W. L., Bermeo, S., Duque, G., & Henwood, T. R. (2015). Impact of resistance training on sarcopenia in nursing care facilities: A pilot study. *Geriatric Nursing*, 37(2), 116–121. <https://doi.org/10.1016/j.gerinurse.2015.11.001>
- Hu, X., Santuzzi, A. M., & Barber, L. K. (2019). Disconnecting to Detach: The Role of Impaired Recovery in Negative Consequences of Workplace Telepressure. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 35(1), 9–15. <https://doi.org/10.5093/jwop2019a2>
- Jinete-Acendra, J., Barraza-Ospino, D., Morales-Aguilar, R., Pardo-Vásquez, A., Siado-Figueroa, M., & González-Torres, H. J. (2021). Evaluación de los factores asociados a la seguridad del paciente en la unidad de cuidados intensivos. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(9), 921–926. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5834895>
- Kgakge, K., Chelule, P. K., Kahere, M., & Ginindza, T. G. (2024). Investigating the Risk of Patient Manual Handling Using the Movement and Assistance of Hospital Patients Method among Hospital Nurses in Botswana. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 21(4), 399. <https://doi.org/10.3390/ijerph21040399>

- Khammissa, R. A., Nemutandani, S., Shangase, S. L., Feller, G., Lemmer, J., & Feller, L. (2022). The burnout construct with reference to healthcare providers: A narrative review. *SAGE Open Medicine*, 10, 205031212210830. <https://doi.org/10.1177/20503121221083080>
- Luna-Garcí, J. E. (2014). La ergonomía en la construcción de la salud de los trabajadores en Colombia. *Revista Ciencias de La Salud*, 12(1), 12–25. <https://doi.org/10.12804/10.12804/revsalud12.esp.2014.08>
- Madsen, I. E. H., Nyberg, S. T., Magnusson Hanson, L. L., Ferrie, J. E., Ahola, K., Alfredsson, L., Batty, G. D., Bjorner, J. B., Borritz, M., Burr, H., Chastang, J.-F., de Graaf, R., Dragano, N., Hamer, M., Jokela, M., Knutsson, A., Koskenvuo, M., Koskinen, A., Leineweber, C., ... Kivimäki, M. (2017). Job strain as a risk factor for clinical depression: systematic review and meta-analysis with additional individual participant data. *Psychological Medicine*, 47(8), 1342–1356. <https://doi.org/10.1017/S003329171600355X>
- Martínez Martínez, L. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(2), 301–321. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)
- Membrive-Jiménez, M. J., Velando-Soriano, A., Pradas-Hernandez, L., Gomez-Urquiza, J. L., Romero-Béjar, J. L., Cañadas-De la Fuente, G. A., & De la Fuente-Solana, E. I. (2022). Prevalence, levels and related factors of burnout in nurse managers: A multi-centre cross-sectional study. *Journal of Nursing Management*, 30(4), 954–961. <https://doi.org/10.1111/jonm.13575>
- MinTrabajo. (2024). *Bienestar y salud mental: un compromiso de MinTrabajo y el Sector Público*.
- Narváez López, O. A. (2019). Revisión teórica documental sobre el estrés laboral y el impacto de las estrategias de afrontamiento para la prevención y manejo del estrés. *Boletín Informativo CEI*, 6(3), 15–24.
- Nielsen, K., & Abildgaard, J. S. (2013). Organizational interventions: A research-based framework for the evaluation of both process and effects. *Work & Stress*, 27(3), 278–297. <https://doi.org/10.1080/02678373.2013.812358>
- OIT, O. I. del T. (2016). *Estrés en el trabajo: Un reto colectivo*.
- OMS. (2016). Sistema de Gestión de la Calidad en el laboratorio: LQMS. *World Health Organization*, 1(1), 250. <http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/252631/1/9789243548272-spa.pdf>
- Ortiz Mieres, D., & Armoa Medina, C. L. (2020). Relación entre calidad de sueño e indicadores de ansiedad y depresión. *ScientiAmericana*, 7(2), 45–56.
- Ou, Y.-K., Liu, Y., Chang, Y.-P., & Lee, B.-O. (2021). Relationship between Musculoskeletal Disorders and Work Performance of Nursing Staff: A Comparison of Hospital Nursing Departments. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(13). <https://doi.org/10.3390/ijerph18137085>
- Pargov, N., & Stoyanova, V. (2023). Prevalence of Burnout in Administrative and Industrial Sectors. *Proceedings of the Bulgarian Academy of Sciences*, 76(6), 962–969. <https://doi.org/10.7546/CRABS.2023.06.17>
- Patlán Pérez, J. (2020). What is job stress and how to measure it? *Salud Uninorte*, 35(1), 156–184. <https://doi.org/10.14482/sun.35.1.158.72>
- Peña-Rodríguez, I.-A., Nieto-Olarte, L.-P., Sánchez-Preciado, D.-M., & Cortés-Lugo, R.-L. (2019). Relación entre estrés percibido y calidad de sueño en enfermeras de turnos nocturno y rotativo. *Revista Colombiana de Enfermería*, 18(3), e014.

- <https://doi.org/10.18270/rce.v18i3.2640>
- Posada Pérez, E. J. (2011). La relación trabajo-estrés laboral en los Colombianos. *Revista CES Salud Pública*, 2(1), 66–73.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3677384&info=resumen&idioma=ENG>
- Rojas-Solís, J. L., Flores-Meza, G., & Cuaya-Itzcoat, I. G. (2020). Principales aspectos metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión sistemática. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 15(1), e1248.
<https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1248>
- Rosario Amézquita, R. M., & Amézquita Rosario, T. I. (2014). Prevalencia de trastornos músculo-esqueléticos en el personal de esterilización en tres hospitales públicos. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 60(234), 24–43. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2014000100004>
- Rotter, G., Noeres, K., Fernholz, I., Willich, S. N., Schmidt, A., & Berghöfer, A. (2020). Musculoskeletal disorders and complaints in professional musicians: a systematic review of prevalence, risk factors, and clinical treatment effects. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 93(2), 149–187. <https://doi.org/10.1007/s00420-019-01467-8>
- Saintila, J., Soriano-Moreno, A. N., Ramos-Vera, C., Oblitas-Guerrero, S. M., & Calizaya-Milla, Y. E. (2023). Association between sleep duration and burnout in healthcare professionals: a cross-sectional survey. *Frontiers in Public Health*, 11, 1268164.
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1268164>
- Sauter, S., & Moon, S. D. (Eds.). (1996). *Beyond Biomechanics*. CRC Press.
<https://doi.org/10.1201/9781482272680>
- Seijas-Solano, D. E. (2019). Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. *Revista de Salud Pública*, 21(1), 102–108. <https://doi.org/10.15446/rsap.v21n1.71907>
- St-Onge, M.-P., Grandner, M. A., Brown, D., Conroy, M. B., Jean-Louis, G., Coons, M., Bhatt, D. L., & American Heart Association Obesity, Behavior Change, Diabetes, and N. C. of the C. on L. and C. H. C. on C. D. in the Y. C. on C. C. and S. C. (2016). Sleep Duration and Quality: Impact on Lifestyle Behaviors and Cardiometabolic Health: A Scientific Statement From the American Heart Association. *Circulation*, 134(18), e367–e386.
<https://doi.org/10.1161/CIR.0000000000000444>
- Stodolska, A., Wójcik, G., Barańska, I., Kijowska, V., & Szczerbińska, K. (2023). Prevalence of burnout among healthcare professionals during the COVID-19 pandemic and associated factors - a scoping review. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 36(1), 21–58. <https://doi.org/10.13075/ijom.1896.02007>
- Vamvakas, E., Kontogeorgou, I., Ntaountaki, A., Karkouli, G., Pisimisi, E., Karampekiou, E., Politis, E., Moskofi, I., Konitopoulos, D., Dokoutsidou, E., Grigoropoulou, M., Theodorakopoulou, M., & Armaganidis, A. (2022). Occupational Stress and Quality of Life among Health Professionals During the COVID-19 Pandemic. *Journal of Critical Care Medicine (Universitatea de Medicina Si Farmacie Din Targu-Mures)*, 8(3), 182–192.
<https://doi.org/10.2478/jccm-2022-0012>
- Zuñiga Cristobal, E. C. (2019). El Estrés Laboral y su Influencia en el Desempeño de los Trabajadores. *Gestión En El Tercer Milenio*, 22(44), 115–120.
<https://doi.org/10.15381/gtm.v22i44.17317>



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL EN
ALTA CALIDAD
RENOVACIÓN - 8 AÑOS 2021 - 2029
Resolución 015867 - MINEDUCACIÓN

Posgrados
ESPECIALIZACIONES MAESTRÍAS DOCTORADOS