

**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE
TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL
DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE
TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL
DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

**ELIZABETH MONTOYA MONTOYA
BENNIS REDONDO SOLANO
MILEYVIS ROJAS DE LA ROSA
LIANA TILANO MOLINA**

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BARRANQUILLA**

2003

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

No INVENTARIO 4030928

PRECIO _____

FECHA 01/14/2008

ON _____

**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE
TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL
DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

ELIZABETH MONTOYA MONTOYA
BENNIS REDONDO SOLANO
MILEYVIS ROJAS DE LA ROSA
LIANA TILANO MOLINA

Informe presentado al Comité de Investigación del Programa de Psicología

Dr. FRANCISCO VASQUEZ
Tutor

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BARRANQUILLA

2003

NOTA DE ACEPTACIÓN

Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, Noviembre de 2003

A Dios por darme la vida, la sabiduría y la fortaleza necesaria para salir adelante.

A mis padres quienes con su amor y apoyo incondicional me acompañaron en esta ardua lucha y me enseñaron que la vida es más satisfactoria cuando se alcanzan grandes metas.

A mis hermanas porque son ellas mi vida y mi esperanza y quienes me inspiran a ser mejor cada día.

A mi novio, quien con su paciencia, tolerancia y apoyo ha estado conmigo para alcanzar esta meta.

Elizabeth

A Dios por darme la sabiduría y la fortaleza que sin el no habría podido llegar en donde me encuentro.

A mis padres les doy las gracias por creer en mi y apoyarme en el camino que he recorrido.

A mi esposo por la paciencia y apoyo que me ha brindado por soportar largas ausencias.

A mi hija que ha sido la luz y la esperanza para salir adelante y tener más optimismo para llegar a la meta.

Bennis

La vida esta llena de situaciones que te hacen sentir bien o mal, triste o alegre, sin embargo el estar viva y despierta ya es felicidad por ese motivo le agradezco a Dios por iluminar todos mis días para la existencia.

A mis padres que en la distancia me ofrecían su apoyo incondicional, gracias a sus enseñanza soy lo que soy hoy día, una persona transparente y en la cual se puede confiar por eso quiero expresarle mi cariño por culminar esta etapa.

A mi gran amigo Danilo Padilla por brindarme su amistad, por estar siempre conmigo en todos los momentos que lo necesitaba, contribuyendo de gran manera a la iniciación de esta investigación, por eso no tengo más que decirle sino gracias.

A todas estas personas quisiera decirle muchas cosas pero todo eso se resume en una sola palabra y es "Gracias", por ser como son y por apoyarme en la realización de esta meta, el camino que falta por recorrer, espero contar con ellos.

Mileyvis

A Dios por estar ahí, siempre brindándome fortaleza y permitiéndome ser constante en lo que me propongo.

A mis padres y hermanos por su confianza y sembrar en mi el deseo del progreso y que ha germinado gracias a su presencia que es mi máximo orgullo junto a éste nuevo logro que constituye un pilar en los muchos éxitos que deseo emprender.

A mi novio porque junto a él he podido crecer como persona y como profesional, por su entrega y amor incondicional que lo hicieron soportar mis ausencias y ser siempre un gran apoyo.

Liana

AGRADECIMIENTOS

Después de haber recorrido este largo y enriquecedor camino; para alcanzar esta gran meta en nuestras vidas; las autoras expresan su agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra manera aportaron su valiosa colaboración y nos dotaron de sabiduría y conocimiento para la realización de esta investigación.

A Dios ser supremo, por darnos fortaleza y sembrar en nuestros corazones la fé y la esperanza.

A nuestro tutor Francisco Vásquez por brindarnos su apoyo incondicional y compartir con nosotros sus consejos.

A nuestro compañero Danilo Padilla por el respaldo y apoyo que nos ofreció durante toda la investigación.

A la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, por permitirnos ser parte de ella, lo cual nos engrandece y nos llena de orgullo.

Elizabeth, Bennis, Mileyvis y Liana

CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCIÓN	
2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
3. JUSTIFICACIÓN	22
4. OBJETIVOS	25
4.1. OBJETIVO GENERAL	25
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
5. MARCO TEÓRICO	27
5.1. CONCEPTO DE INTELIGENCIA	27
5.2. CONCEPTO DE EMOCIONES	28
5.2.1. Bases Neuroanatómicas de la Conducta Emocional	35
5.2.2. Naturaleza de las Emociones	40
5.2.3. El Manejo de las Emociones	42
5.3. INTELIGENCIA INTERPERSONAL E INTRAPERSONAL	43
5.3.1. Inteligencia Interpersonal	44
5.3.2. Inteligencia Intrapersonal	45
5.4. INTELIGENCIA EMOCIONAL	46
5.4.1. habilidades que componen la Inteligencia Emocional	48
5.5. COEFICIENTE INTELECTUAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL	56
5.6. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL	58
5.6.1. Creación del Programa de Trabajo Social	58

5.6.2. Misión del Programa de Trabajo Social	60
5.6.3. Perfil del Cuerpo Estudiantil	64
6. DEFINICIÓN DE VARIABLES	65
6.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL	65
6.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL	65
7. CONTROL DE VARIABLES	69
7.1. VARIABLES CONTROLADAS	69
7.1.1. En los Sujetos	69
7.1.2. En los Instrumentos	69
7.2. VARIABLES NO CONTROLADAS	70
8. METODOLOGÍA	71
8.1. PARADIGMA	71
8.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	71
8.3. DISEÑO	72
8.4. POBLACIÓN	72
8.5. MUESTRA Y MUESTREO	72
8.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	73
8.7. PROCEDIMIENTO	74
9. RESULTADOS	76
10. CONCLUSIONES	84
11. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	87
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

LISTA DE GRAFICOS

GRÁFICO No. 1 CLASIFICACIÓN PORCENTUAL DE RESPUESTAS ACERTADAS EN CADA DIMENSIÓN	77
GRAFICO No. 2 REPRESENTACIÓN DE LA MODA	79

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Ficha Técnica

Anexo B: Cuestionario de Inteligencia Emocional

Anexo C: Clasificación del Promedio de Acierto, Media Aritmética y Porcentaje de cada dimensión

Anexo D: Clasificación de Respuestas acertadas de acuerdo al sexo

Anexo E: Carta de Validación de Instrumento por el Comité de Investigación Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar

Anexo F: Carta dirigida al Jefe de Docencia del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar

LISTA DE TABLAS

Tabla No. 1 Clasificación de Promedio de Aciertos, Niveles, Media Aritmética, Sexo y Porcentaje de cada dimensión

Tabla No. 2. Clasificación de las Respuestas Acertadas según el Sexo

INTRODUCCIÓN

Las emociones constituyen una parte esencial del ser humano, estas nos informan de cosas que son de la mayor importancia para nosotros: las personas, los valores, actividades y necesidades que nos aportan motivación, entusiasmo, autocontrol y persistencia.

No obstante, todo esto va ligado al intelecto, el cual orienta en el momento de actuar día tras día, que permite llegar a la mejor respuesta y adquirir nuevos conocimientos que sirvan para desenvolverse en la familia, en la empresa y en la sociedad.

Por ello se habla de Inteligencia Emocional que combina la emoción y la razón para un desarrollo personal e integral, lo que conlleva a un mejor entendimiento del medio, de la sociedad y de si mismo.

La Inteligencia Emocional opera cuando comprendemos a otros humanos y cuando nos comprendemos a nosotros mismos.¹

¹ DE ZUBIRIA, Miguel. *Inteligencia Emocional. En Revista de la Escuela Colombiana de Ingeniería. Santafé de Bogotá. 2000. Pág 50*

Aunque el tema de Inteligencia Emocional es relativamente nuevo cada día surge más interés por abordarlo. Autores como Salovey, Mayer, Goleman, Shapiro, entre otros han hecho aportes significativos que marcaron las bases de lo que hoy en día se puede conocer sobre Inteligencia Emocional.

Dando lugar a la realización de diversas investigaciones que parten de las bases dadas por dichos autores y que finalmente permiten adquirir un conocimiento más profundo de lo que es la Inteligencia Emocional.

Consecuentemente con lo dicho, la presente investigación es sustentada teniendo en cuenta cómo autor representativo a Daniel Goleman Pionero en el tema de la Inteligencia Emocional.

Al hablar de Inteligencia Emocional es imprescindible no descartar las cinco dimensiones que la componen (Autoconciencia, Autodominio, Automotivación, Empatía y Habilidades sociales). Inicialmente introducidas por Salovey y Mayer posteriormente popularizadas por Daniel Goleman y que son abordadas ampliamente en el desarrollo de la investigación, ya que constituyen un factor importante para el logro de los objetivos propuestos.

Esta investigación es de corte descriptivo, porque dará a conocer las características de Inteligencia Emocional en este grupo específico de personas, como son los docentes del programa de Trabajo Social de la Corporación

Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar y a su vez será abordada desde el paradigma empírico – analítico.

La población con la que se trabajará en esta investigación está conformada por los 38 docentes del programa de Trabajo Social de dicha Corporación, tomando como muestra 19 Docentes escogidos a través de un muestreo accidental.

El instrumento que se utilizó para recolectar la información fué el cuestionario de Inteligencia Emocional el cual consta de cinco dimensiones, diseñado específicamente para docentes.

2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La Inteligencia Emocional es un término acuñado por Peter Salovey (1940) el cual da a conocer el poder de las emociones en aquellos momentos en los cuales se requiere tomar determinaciones ante algún suceso que se presente en la vida.²

El tema de Inteligencia Emocional ha despertado gran interés por conocer y divulgar todas aquellas posibilidades de uso de la inteligencia en el individuo y de qué forma éstas guían su pensamiento y acciones.

La importancia de las emociones en la vida del ser humano ha dado lugar no solo a centrarse en la parte racional del hombre sino que se requiere conocer y aprender a comprender esas dos mentes como son la racional y emocional, las cuales según Goleman aparecen en ajustada armonía en su mayor parte entrelazando sus diferentes formas de conocimiento para guiarnos por el mundo teniendo en cuenta que las emociones alimentan e informan las operaciones de la mente racional y viceversa.

² SALOVEY, Peter y MEYER, Jhon. "Emotional-Intelligence" citado por Goleman. P. 68.

El interés de la psicología por la vida afectiva y por el mundo de las relaciones interpersonales no es un tema reciente, puesto que los psicólogos han intentado introducir las emociones dentro del ámbito de la inteligencia. En el año 1920 aparece en la literatura escrita el término de inteligencia social por Thorndike en su artículo “La inteligencia y sus usos” y definida como la habilidad de entender y manejar a hombres y mujeres, en otras palabras de actuar sabiamente en las relaciones humanas”.³

A partir de todas las investigaciones acerca del tema inteligencia emocional la década de los noventa abre paso al desarrollo del campo emocional destacando y enfatizando la importancia de las emociones en el desarrollo y adaptación social.

Las emociones están presentes durante toda la vida haciendo parte de nuestro desarrollo en diversos contextos, ya sea familiar, laboral, escolar, social, por esto es muy importante aprender a manejarlas y a desarrollarlas desde la infancia, la cual es una etapa inicial para moldear las tendencias emocionales de toda la vida, de ahí la importancia de aquellos modelos o figuras como son los padres, familiares, docentes a la hora de desarrollar hábitos de enseñanza en los niños y al mismo tiempo hacer ellos buen uso de sus emociones para que así, de forma recíproca, se desarrolle la capacidad de empatía, sinceridad, resolución de problemas, persistencia, amabilidad, respeto, sentido del humor.

³ MOLERO, Saiz y ESTEBAN. *Revisión histórica del concepto de inteligencia En Revista Latinoamérica de Psicología. Santafé de Bogotá. Febrero 1998.*

Como primeros guías en el proceso de socialización son éstas figuras los modelos y ejemplos para fomentar las habilidades propias de la Inteligencia Emocional.

Las emociones en las relaciones interpersonales son bastante significativas, de ahí la importancia de conocer de qué forma éstas emociones funcionan en la interacción profesor – alumno y hasta qué punto éstas son indispensables a la hora de formar al estudiante.

Partiendo de las investigaciones que han sido realizadas entre las cuales se encuentra la llevada a cabo por Mortiz en la ciudad de Armenia sobre la relación maestro – alumno se concluyó que el proceso de sano crecimiento en el aprendizaje se interrumpe cuando en el ambiente escolar se irradia miedo, hostilidad, humillaciones, desalajo personal y agravios del maestro.⁴

De igual manera Gruseppe argumenta que muchos de los problemas escolares se deben a las malas relaciones entre maestros y alumnos, asumiendo que en estos casos las aulas de clase tienen el aspecto de un campo de “batalla” más que de un lugar para el trabajo y la educación.

Sabemos que toda institución educativa posee una misión y unos objetivos específicos, junto con un perfil esperado tanto en docentes como en estudiantes.⁵

⁴ MORTIZ, Patricia. *La Alegría de Enseñar (FES)*.

⁵ GRUSEPPE, Neris. *Imideo. Hacia una didáctica general dinámica*. Ed. Kapeluz. 1973.

Después de conocer la gran influencia de los profesores en el desarrollo de las emociones y lo importante que es el manejo que se tenga de ellas en el momento de relacionarse y tomar decisiones, es preciso conocer hasta qué punto el cuerpo de docentes que en este caso son los profesores del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar están contribuyendo a lograr el perfil y la misión que está establecida en la institución, y de qué forma sus características a nivel de Inteligencia Emocional favorecen este logro.

De ahí el interés de los investigadores por describir ¿Cuáles son las características que componen la Inteligencia Emocional en los docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar?.

3. JUSTIFICACIÓN

El término “Inteligencia Emocional” fue utilizado por primera vez en 1940 por Salovey y Mayer, como la capacidad de regular y controlar los sentimientos y utilización de éstos como guía del pensamiento y de la acción pero fue Daniel Goleman (1996) quien lo popularizó y la define como “la capacidad del individuo de frenar su impulso emocional, interpretar los sentimientos más íntimos del otro, manejar las relaciones de una manera fluida”.⁶

La Inteligencia Emocional fue quizás la gran revelación del siglo XX en cuanto a la comprensión de las capacidades infinitas del cerebro humano, pues más allá de su posibilidad de adquirir y procesar conocimientos, hoy por hoy se sabe que en el mundo de las emociones se esconde el mayor potencial a explotar en los seres humanos.

Se abre paso al hecho de dejar de concebir la inteligencia como un bloque monolítico de habilidades intelectuales y abrimos ante la evidencia de que hay

⁶ SALOVEY, Peter y MAYER, Jhon “Emocional Intelligence”. Citado por Goleman.

algo más que nutre a ese cúmulo de saber, se comienza a buscar en el individuo aquello que actualmente se denomina Inteligencia Emocional.

La Inteligencia Emocional representa un salto sumamente significativo en los ámbitos de la comprensión de la conducta humana el cual es uno de los intereses principales en el área de la psicología. De ahí que a partir de esta investigación se aportarán resultados que enriquecen este campo, logrando conocer esta parte del ser humano, su gran significación y la trascendencia que pueda tener a lo largo de la vida.

El porqué de la investigación surge del interés del equipo por un tema que es de gran aplicabilidad en la vida cotidiana y que al conocerlo permitirá un buen manejo de nuestras emociones y aplicarlo de forma adecuada en los diversos contextos en los cuales interactuamos y al mismo tiempo permite ser conocedores de una sólida información con capacidad de producir conocimientos y generar valiosos aportes a la sociedad.

El docente en su labor de formar integralmente a los estudiantes requiere de un buen manejo y conocimiento de sus emociones, siendo estas determinantes en la relación maestro – alumno. De ahí la importancia de que la población que en esta investigación son los docentes del programa de Trabajo Social adquieran habilidades para el manejo de sus propias emociones evitando así que las situaciones cotidianas se conviertan en un problema y tengan la capacidad de

estimularse ante situaciones diversas a lo largo de su desempeño; además es de gran importancia que los docentes en su labor como formadores refuercen todas aquellas habilidades que hacen parte de las diferentes dimensiones que componen la Inteligencia emocional, ya que estas interfieren de forma decisiva en el ejercicio de su labor, y un buen manejo de ellas garantiza una educación de mayor calidad que promueva la verdadera formación integral tanto personal como de los estudiantes.

La realización de la investigación constituye un elemento clave en las intenciones de la institución por lograr niveles de excelencia académica al formar estudiantes con carácter investigativo y proyección a la sociedad.

Además permite abrir espacios a otras investigaciones para de esta manera generar un proceso de investigación permanente y que los resultados de estas investigaciones trasciendan más allá del ejercicio formal académico, buscando la proyección y reconocimiento de la institución como líder en materia de investigación.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Describir las características que componen la Inteligencia Emocional de los docentes del programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir el manejo de las emociones de los docentes del programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla en cuanto a la autoconciencia.
- Describir el manejo de las emociones de los docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla en cuanto al autodomínio.

- Describir el manejo de las emociones de los docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla con respecto a la automotivación.
- Describir el manejo de las emociones de los docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla con respecto a la empatía.
- Describir el manejo de las emociones de los docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla en cuanto a las habilidades sociales.
- Describir el manejo de las emociones de los docentes del programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla en cuanto al sexo.

5. MARCO TEÓRICO

5.1. CONCEPTO DE INTELIGENCIA

El repaso de obras recientes en la neurobiología ha señalado otra vez la presencia de áreas en el cerebro que corresponden, al menos en forma aproximada, a ciertas formas de la cognición; y estos mismos estudios implican una organización neural que está acorde con la noción de distintos modos de procedimiento de información. Por lo menos en los campos de la psicología y la neurobiología, el espíritu del tiempo parece estar preparado para la identificación de varias competencias intelectuales humanas.

Por eso es necesario decir, de una vez por todas, que no existe, y jamás puede existir una sola lista irrefutable y aceptada en forma universal de las inteligencias humanas.

Parece que una competencia intelectual humana debe dominar un conjunto de habilidades para la solución de problemas permitiendo al individuo resolver los problemas genuinos o las dificultades que encuentre y, cuando sea apropiado, crear un producto efectivo y también debe dominar la potencia para encontrar o

crear problemas estableciendo con ellos las bases para la adquisición de un nuevo conocimiento.

Los prerrequisitos son una manera de asegurar que una inteligencia humana debe ser genuinamente útil e importante, al menos en determinados ambientes culturales. Este criterio sólo debe descalificar determinadas capacidades. Por ejemplo: la habilidad de reconocer caras es una capacidad que parece ser relativamente autónoma y que está representada en un área específica del sistema nervioso humano.

Otras habilidades que en efecto son importantes en la correspondencia humana tampoco se toman en cuenta. Por ejemplo: las habilidades empleadas por un científico, un dirigente religioso o un político son de considerable importancia. Sin embargo, debido a que estos papeles culturales pueden descomponerse en colecciones de competencias intelectuales particulares, por si solos nada significa como inteligencias.

5.2. CONCEPTO DE EMOCIONES

Los seres humanos ríen, lloran, se alegran, se entristecen, se cargan de agresividad, de ira o de afecto. El mecanismo a través del cual la persona tiene la posibilidad de ejercer estas funciones es la emoción pasando por su complejo tamiz, lo meramente objetivo se internaliza y se vuelve un hecho. Pero ello, sin

embargo, no es así, las emociones están localizadas en el cerebro y operan a través de sutiles mecanismos psíquicos y fisiológicos.

Los hombres son considerados seres racionales que satisfacen inteligentemente sus móviles, pero no se debe olvidar que, además tienen sentimientos. Sin las emociones, los seres humanos serían poco más que máquinas que, sin mayores variaciones, trabajan día tras día. No se conocerían los goces del amor, ni la felicidad del éxito. Nadie experimentaría simpatía, ni pena por la pérdida de un ser amado. Tampoco se podía esperar con ilusión la llegada de un amigo o vivir una desilusión porque no se ha presentado.

La palabra emoción deriva de unas raíces latinas que significan agitar. En cierto modo, esta raíz etimológicamente da idea a una manifestación exterior de algo interior, y, sin duda, esto constituye un aspecto de la emoción. La psicología del comportamiento y la psicofisiología conciben la emoción como una estructura de comportamiento, desencadenada por un conjunto de causas directas e indirectas, internas y externas, que persisten mucho tiempo después de que el estímulo ha desaparecido y que por ello constituye una fuerza motivadora poderosa de comportamiento individual.⁷

Son un estado complejo que incluye una percepción asentada de una situación y objeto, la apreciación de su atracción y repulsión consciente y una conducta de

⁷ CORBELLA, Juan. *Enciclopedia Práctica de Psicología Tomo I. Orby p. 150.*

acercamiento o aversión. Etimológicamente, emoción proviene de **Movere**, que significa moverse, más el prefijo “e” que significa algo así como “movimiento hacia”.⁸

Las emociones confieren significado a las circunstancias de nuestra vida, sirven de corazón a nuestra existencia, dándole significado y valor a nuestra vida. La razón, es también lo que nos mueve a hacer frente a las profundas emociones centrales de la existencia.

Cuando las emociones se desarrollan activamente se expande y fortalece nuestra inteligencia emocional y puede ser de inmenso valor para el éxito profesional y personal.

Las emociones son una fuente de energía, influencia e información. En si mismas no son buenas ni malas, lo que vale es lo que hagamos con la información y la energía que ellas producen. Aprender a distinguir nuestros sentimientos más hondos de los otros estímulos e informes que nos bombardean todos los días es un requerimiento fundamental de nuestro desarrollo personal. Cuando uno tiene conciencia de sus estados emocionales, gana una valiosa flexibilidad de respuesta.

⁸ *GISPERT, Carlos. Enciclopedia de la Psicología. Ed. Océano 1997.*

Veamos cuales son las emociones más importantes y hacia donde nos mueven, relacionándolas con el aprendizaje.

- La ira nos predispone a la defensa o a la lucha, se asocia con la movilización de la energía corporal, a través de la tasa de hormona en sangre y el aumento del ritmo cardíaco y reacciones más específicas de proporcionar para la lucha: Apretar los dientes, el fluir de la sangre a las manos, cerrar los puños (lo que ayuda a empuñar un arma).
- El miedo, predispone a la huída o a la lucha, y se asocia con la retirada de la sangre del rostro para que fluya por la musculatura esquelética, facilitando así la huída.

O con la parálisis general que permite valorar la conveniencia de huir, ocultarse o atacar, y en general con la respuesta hormonal, responsable del acto del estado de alerta (ansiedad).

Estas emociones, en su manifestación extrema, están asociadas con el secuestro del cortex prefrontal gestor de la memoria operativa, obstaculizando las facultades intelectuales y la capacidad de aprender. Mientras que en intensidades moderadas, son promotores del aprendizaje (la ansiedad como activación y la ira, "coraje").

- La alegría predispone a afrontar cualquier tarea, aumenta la energía disponible e inhibe los sentimientos negativos, aquieta los estados que generan preocupación, proporcionan reposo, entusiasmo y disposición a la acción. Une el estado emocional que potencia al aprendizaje.
- La sorpresa, predispone a la observación concentrada y se manifiesta por el arqueado de las cejas, respuesta que aumenta la luz que incide en la retina y facilita la exploración del acontecimiento inesperado y la elaboración de un plan de acción o respuesta adecuada. Podemos decir que la sorpresa está relacionada con la curiosidad, favor motivacional intrínseco.
- La tristeza predispone el ensimismamiento, y el duelo se asocia a la disminución de la energía y el entusiasmo por las actividades vitales y el enlentecimiento del metabolismo corporal, es un buen momento para la introspección y la modificación de actitudes y la elaboración de un plan de afrontamiento. Su influencia facilitadora del aprendizaje, está en función de su intensidad, pues la depresión dificulta el aprendizaje. Como reacción puntual y moderada disminuye la impulsividad, la valoración objetiva de las tareas y retos, y sus dificultades, elaboración de un autoconcepto realista evitando caer en el optimismo ingenuo, la planificación de la solución del problema, contribuyendo a la modificación positiva de actitudes y hábitos.

Tiene particular importancia, en el efecto final, el manejo de dicha emoción por parte de profesores y padres y la ayuda contingente que se presenta al alumno para elaborarla y concretarla en conductas y planes realistas y eficaces.

También podemos comentar la influencia de otra emoción: los celos. Podemos apreciar que en cuanto a manifestaciones de valoración de algún logro, deseo de emular, y de identificación con el modelo, constituye un factor motivacional positivo. Pero en la medida que se vive como una amenaza a la autoestima, una pérdida de status, un reto inalcanzable o contrario a las propias actitudes, es más bien generadora de conflictos.

Para comprender el funcionamiento general de las emociones y que papel cumplen vamos a considerar brevemente su fundamento cerebral. Primero destacamos que toda la información sensorial es conducida desde los sentidos a la corteza cerebral, pasando por una estación intermedia, situada en el tronco cerebral, el tálamo. El tálamo está conectado con una de las estructuras más fundamentales del cerebro emocional, la amígdala, que se encarga, entre otras importantes funciones emocionales, de escudriñar las percepciones en busca de alguna clase de amenaza, activa la secreción de noradrenalina, hormona responsable del estado de alerta cerebral. Ambas están relacionadas con una vía nerviosa rápida, de una sola sinapsis, lo que posibilita que la amígdala responda a la información antes de que lo haga el neocórtex y que explica el dominio que las emociones pueden ejercer sobre nuestra voluntad y los fenómenos de secuestro

emocional. Una tercera estructura implicada es el hipocampo, encargada de proporcionar una aguda memoria de contexto, los hechos puros, mientras la amígdala se encarga de registrar el clima emocional que los acompaña. Por su parte, el lóbulo prefrontal, constituye una especie de modulador de las respuestas de la amígdalas y el sistema límbico que desconecta los impulsos emocionales más negativos a través de sus conexiones de la amígdala, es el responsable de la comprensión de que algo merece una respuesta emocional, ejemplo: la alegría por haber logrado algo o el enfado por lo que nos han dicho, además controla la memoria de trabajo, por lo que la perturbación emocional obstaculiza las facultades intelectuales y dificulta la capacidad de aprender.

Las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución y que nos permiten afrontar situaciones verdaderamente difíciles; un sistema con tres componentes.

1. El perceptivo, destinado a la detección de los estímulos, que incluye elementos hereditarios, como es nuestra predisposición a valorar el vacío, los lugares cerrados, los insectos o las serpientes..., como posibles situaciones peligrosas, y a veces fruto de las experiencias, como puede ser el surgimiento de una fobia, la ansiedad a los exámenes, o el placer por una buena nota.

2. El motivacional, encargado de impulsar, mantener y dirigir la conducta, gracias a su relación con el sistema hormonal; por ejemplo, el miedo impulsa a la evitación.

3. El conductual, que hemos de analizar en su triple manifestación, reacción fisiológica perceptible, pensamientos y conductas manifiestas. Es el elemento más influido por las experiencias de aprendizaje previo y el medio cultural. Por ejemplo: la expresión de la pena es diferente en distintas culturas.

Las emociones no son solo respuestas motoras estereotipadas sino que constituyen también un proceso fisiológico que interviene en el momento de su expresión, de allí la importancia de conocer las bases neuroanatómicas de las emociones relacionadas con la Inteligencia Emocional.

5.2.1. Bases Neuroanatómicas de la Conducta Emocional.

- Aspectos Generales

Las sensaciones subjetivas conocidas como emociones constituyen una característica esencial de la expresión humana normal, más aún, algunos de los problemas psiquiátricos más devastadores implican trastornos emocionales (afectivos). Si bien las emociones cotidianas son tan variables como la felicidad,

la sorpresa, el enojo, el miedo y la tristeza, algunas características son comunes a todas ellas.

Las emociones se expresan tanto a través de cambios fisiológicos como de respuestas motoras estereotipadas, sobre todo en los músculos faciales. La expresión de las emociones está íntimamente ligada al sistema nervioso autónomo y, por lo tanto implica la actividad de algunos núcleos del tronco encefálico, el hipotálamo y la amígdala, así como las neuronas preganglionales periféricas. Los centros que coordinan las respuestas emocionales están vinculados con el sistema límbico. A nivel cervical los dos hemisferios difieren en su gobierno de las emociones siendo más importante la participación del hemisferio derecho que la del izquierdo.

- Conducta Emocional

En 1928, Phillip Bard comunicó los resultados de una serie de experimentos que señalaron el hipotálamo como el centro exacto de la coordinación de los componentes autónomos y somáticos de la conducta emocional. Bard extirpó ambos hemisferios cerebrales (incluidos la corteza, la sustancia blanca subyacente y los ganglios basales) en una serie de gatos, cuando la anestesia quirúrgica se había terminado, los animales se comportaron como si estuvieran muy enojados. Esta conducta se desarrolló espontáneamente e incluyó las correlaciones autónomas habituales de esta emoción; aumentó de la presión

arterial y la frecuencia cardiaca, retracción de las membranas incitantes, esta conducta fue denominada “rabia fingida”, porque no tenía ningún blanco obvio. Bard mostró que se obtenía una respuesta completa de rabia mientras el hipotálamo caudal estuviera intacto.

- El Hipotálamo

El hipotálamo está localizado en la base del encéfalo anterior, limitado por el quiasma óptico ventralmente y el tegumento mesencefálico caudalmente. Esta estructura fundamental forma el piso y las paredes ventrales del tercer ventrículo y se continúa a través del tálamo infundibular con la hipófisis posterior.

El hipotálamo está formado por gran cantidad de núcleos pequeños pero distintos cada uno con su propio patrón complejo de conexiones y funciones. Sin embargo, los núcleos no funcionan separados unos de otros, pues existen interconexiones intrincadas entre ellos.

Las vías por las cuales el hipotálamo (y otras estructuras del tronco encefálico) influyen en los sistemas autónomos y motor somático son complejas. Los principales blancos del hipotálamo se ubican en la formación reticular, la red enmarañada de células y fibras en el centro del tronco encefálico. Esta estructura contiene más de cien grupos celulares identificables, que incluyen algunos de los núcleos que controlan los estados encefálicos asociados con el sueño y la vigilia.

Otros circuitos importantes de la formación reticular son los que controlan la función cardiovascular, la respiración, la micción, los vómitos y la deglución.

Un objetivo importante de los estudios actuales del hipotálamo y las estructuras asociadas es la identificación de los circuitos neurales específicos que controlan estas funciones.

El hipotálamo regula una amplia gama de actividades fisiológicas y conductuales, que incluyen el control de la temperatura corporal, la actividad sexual, la endocrinología reproductiva y la conducta de ataque y defensa (agresiva). La conducta emocional unificada se logra así a través de la convergencia en la formación reticular del tronco encefálico de vías hipotalámicas y otras vías descendentes que controlan las neuronas motoras.

Los procesos corticales "superiores" (muestra conciencia de una situación embarazosa, por ejemplo) obviamente influye en las emociones. La búsqueda de un nexo entre la corteza cerebral y los sistemas efectores que controlan la conducta emocional tiene una larga vida.

En 1973, James Papez propuso que los circuitos encefálicos específicos están dedicados a la experiencia y la expresión emocional, este autor comenzó a explorar una región de la corteza cerebral conocida como lóbulo límbico.

Papez supuso que la función del lóbulo límbico podría ser más interesante que la del neocórtex. Su argumento se basó principalmente en la neuroanatomía. Este autor sabía, a partir del trabajo de Bar y Hen, que el hipotálamo influye en la expresión de la emoción. Además sabía que las emociones alcanzan la conciencia y que las funciones cognitivas superiores afectan la conducta emocional. Finalmente Papez a través de vías que son conocidas como el circuito de Papez, encontró que el hipotálamo se proyecta hacia el núcleo anterior del tálamo dorsal, en el cual a su vez se proyecta a la corteza del cíngulo. La corteza del cíngulo se proyecta al hipocampo, con el tiempo el circuito adquirió algunos elementos nuevos y llegó a llamarse sistema límbico, casi al mismo tiempo en que Papez propuso que el lóbulo límbico y las estructuras asociadas eran importantes para la integración de la conducta emocional, Heinrich y Paul Bucy llevaban a cabo una serie de experimentos sobre monos rhesus en los cuales extirpaban gran parte de ambos lóbulos temporales mediales, destruyendo así gran parte del circuito de Papez.

- Influencia de la Amígdala sobre la Conducta Emocional.

Los experimentos realizados por J. M. Downer en el University College de Londres, demuestran vívidamente la importancia de la amígdala en la conducta agresiva. Downer eliminó una amígdala en monos rhesus, y al mismo tiempo seccionó el quiasma óptico y todas las comisuras que conectan los dos hemisferios. Al hacerlo, produjo un animal con una única amígdala que tenía

acceso sólo a referencias visuales desde el ojo del mismo lado. Downer observó que la conducta dependía de que ojo se utilizaba para visualizar el mundo.

5.2.2. Naturaleza de las Emociones: Es difícil tener en mente que nuestros conceptos expresan relación, no identifican posesión. Por ejemplo, sentir rabia no es tener algo, es relacionarse de una manera particular. Aún cuando decimos “la roca es dura”, como si la dureza fuera una posesión de la roca, la dureza se refiere a su relación, no identifica posesión, quiere decir que si la golpeó, será mi pie el que salga, perdiendo; otro será el caso si utilizo un gran martillo para golpear la piedra (Bohart, 1980). Términos como rabia tienen implicaciones de disposición y actitud. La rabia de alguien no es algo dentro de ese individuo, pero si describe su propensión a defender cierto territorio en ciertas circunstancias. Las emociones identifican primordialmente desempeños que ocurrían en algún contexto. En particular, las emociones se refieren a una clase de acciones parciales o totalmente bloqueada (Efran y Spangler, 1979)⁹

- **¿Quién siente ansiedad?:** El espectador o el jugador que encesta la pelota?, ¿el gerente que espera entrar para presentar su proyecto a la junta directiva o el gerente involucrado en su presentación?. En estos dos casos, los individuos que no están involucrados en una acción son aquellos que estarán involucrados en una experiencia emocional, no tienen control sobre la continuidad de la acción.

⁹ GIL – ADI, Daniel. *Inteligencia Emocional en Práctica Manual para el éxito personal y organizacional*. Bogotá: Mc Graw Hill 2001. p. 98

La rabia, por ejemplo, es una respuesta a un bloqueo en la búsqueda de una meta, sin la obstrucción, la experiencia no se consideraría "emocional". Las acciones vigorosas, completas y afectivas, sin obstáculos particulares, podrían considerarse impetuosas o de connotación agresivas, pero la rabia solo ocurre en la medida en que esas acciones son ineficaces o incompletas. La persona "rabiosa" es la que se queda frustrada y protestando, amenazando o fantaseando en venganza y retaliación.

De la misma manera, otros términos de emociones se refieren a acciones dirigidas a una meta que no se ha completado por la que todavía hay una anticipación o han sido temporal o totalmente restringidas / Berkowitz, 1962 Citado por Daniel Gil – Adi¹⁰.

El comportamiento de escape o evasión el cual sólo se convierte en "miedo" cuando la salida está bloqueada. En accidentes de automóvil, es típico escuchar que los individuos que salieron de él no sintieron ni miedo ni ansiedad hasta que las acciones efectiva de escape no culminaron satisfactoriamente. Así, aunque el peligro objetivo de la situación puede ser grande, se siente poco o ningún miedo durante un completo involucramiento en la acción.

¹⁰ *Ibid p. 101*

Mientras algún tipo de acción relevante es posible, hay poca experiencia de miedo. Es decir que las emociones se refieren a acciones parciales o totalmente bloqueadas.

Es importante hacer notar que esas acciones no son muy diferentes en el caso de las llaves perdidas, aún cuando las emociones involucradas en el duelo son más intensas ya que la pérdida es más significativa y los caminos de restitución son más limitados.

5.2.3. El Manejo de las Emociones: Las personas pueden relacionarse con sus emociones, estar conscientes de lo que están pensando y sintiendo y cómo poner las emociones a su servicio para que no los dominen, es decir el ser humano establece un contacto permanente con las emociones poniéndolas en juego a cada momento en diversas circunstancias y tomando un control de ellas.

De alguna manera, se trata de la adopción de decisiones personales. Las personas están dotadas de un circuito que les permite reaccionar y actuar frente a estímulos externos o internos, a veces más rápidamente que en los procesos conscientes. Al relacionarse con estos procesos es posible lograr que la reacción consciente se vuelva cada vez más cercana a la acción que está sucediendo y se puedan generar opciones que impidan reacciones automáticas.¹¹

¹¹ *Ibid* p. 92.

Una de las diferencias entre nosotros los humanos y los animales es nuestra capacidad de reflexionar y generar opciones frente a un estímulo, de ahí la gran importancia de poder hacer uso adecuado de nuestras emociones y adquirir la capacidad de ser preactivos anticipando acciones y poder separar la reacción de estímulo y poder responder generando opciones o diversas formas de respuesta ante los diversos estímulos o situaciones.

5.3. INTELIGENCIA INTERPERSONAL E INTRAPERSONAL

Los psicólogos cognitivos durante el Siglo XX se ocuparon en comprender las formas intelectuales secundarias: la inteligencia lógico – verbal, la inteligencia espacial, la inteligencia abstracta . Pero al ser publicado en 1983 el revolucionario libro del psicólogo Howard Gardner, teoría de las Inteligencias Múltiples y luego Inteligencia Emocional de Daniel Goleman se fue abriendo paso al interés por comprender no solo la inteligencia lógico – verbal , sino también la inteligencia emocional, la cual se especializa en comprender subjetividades y gracias a sus servicios invaluable resulta posible o imposible convivir, estimar, conocer, interpretar y comprender a las personas con quienes discurre nuestra existencia (y entre esas personas comprender a una persona muy especial.... nosotros mismos.

La Inteligencia Emocional opera cuando comprendemos a otros humanos y cuando nos comprendemos a nosotros mismos.

Por su importancia psicólogos, ingenieros, industriales, administradores se empeñan en descifrar la estructura de la Inteligencia Emocional experimentando con técnicas que la potencien.

La Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal constituye una parte importante de la inteligencia emocional ya que se refiere a esa capacidad de comprendernos a nosotros mismos y a los demás.¹²

5.3.1. Inteligencia Interpersonal: Se define como la capacidad para comprender a los demás: como operan, que los motiva, como trabajar cooperativamente con ellos (Daniel Goleman 1995), comprender a los demás involucra tres actividades complementarias y solidarias, aunque perfectamente distinguibles, y que pueden actuar una aparte de la otra: la actividad – conocer, la actividad – operar y la actividad - compartir (se) cuando domina la cognición ocurre la comprensión emocional; cuando domina la comunicación y el compartir (se) ocurre la comprensión existencialista. Si participan los tres componentes en justa medida acontece la comprensión integral.¹³

La comprensión interpersonal requiere comunicarse e interactuar con el otro, compartir, convivir, coexistir con esa persona en particular y con su particularidad.

¹² DE ZUBIRIA, Miguel. *La Inteligencia Emocional. La Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal*. En revista de la Escuela Colombiana de Investigación. Santafé de Bogotá. 2000. p. 250.

¹³ *Ibid* p.250

5.3.2. Inteligencia Intrapersonal. ¿Qué significa conocerse así mismo?

“Por una parte, se encuentra el desarrollo de los aspectos internos de una persona. La capacidad de modular que opera aquí es el acceso a la propia vida sentimental, la gama propia de afecto y emociones: la capacidad para efectuar al instante discriminaciones entre estos sentimientos y, con el tiempo darles un nombre, desenredarlos en códigos simbólicos, de utilizarlos como un modo de comprender y guiar la conducta propia” (Howard Gardner 1987).

Aunque todos los seres humanos poseemos subjetividad, en esos somos idénticos, y, seguramente, sólo en eso cada quien incluye su “dosis” peculiar y única. De esta dosis peculiar y exclusiva e irrepetible procede nuestra singularidad, o subjetividad singular. Nuestro yo “objeto” de estudio y comprensión a cargo, precisamente, de la inteligencia intrapersonal.¹⁴

Comprenderse se reduce a descifrar y poner a flote la estructura, subjetiva personal “ponerla sobre el tapete”, hacer explícitas mis creencias, mis sentimientos y comportamientos.

¹⁴ DE ZUBIRIA, *Op Cit* p. 251.

5.4. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Son las emociones, el corazón y no la cabeza, las que dan vida a nuestra habilidad de ser creativo, establecer relaciones fructíferas, resistir las adversidades o actuar con coraje y decisión. Pero tener emociones no es suficiente, hay que saber utilizarlas de forma inteligente, hay que tener inteligencia emocional.

La Inteligencia Emocional es la "capacidad del individuo para frenar su impulso emocional, interpretar los sentimientos más íntimos del otro, manejar las relaciones de una manera fluida."

Se encuentra distribuida en cinco habilidades que en conjunto la componen la capacidad de reconocer los sentimientos propios (Autoconciencia), la autorregulación (Autodominio), Automotivación, la empatía y las artes sociales (Habilidades sociales).¹⁵

Un buen líder no es sólo aquel que refleja un Coeficiente Intelectual alto, sino aquel capaz de inspirar, a través de la razón y el sentimiento, coraje ante las decisiones, resistencia a las adversidades, afán de superación y espíritu de equipo en sus colaboradores. Aunque la capacidad intelectual es necesaria en el líder,

¹⁵ GOLEMAN, Daniel. *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires. Editorial Javier Vergara 1996.

Cooper nos explica que las emociones no son ni positivas ni negativas, son, simplemente, una de las fuentes más poderosas de energía humana.

Las personas con alta inteligencia emocional poseen una serie de cualidades vitales: autoconciencia, autodominio, automotivación, habilidades sociales, y empatía.

Durante los últimos años el concepto de inteligencia emocional ha despertado gran interés en muchas personas intrigadas por el libro de Goleman (1996), ese interés ha dado lugar a que se escribieran libros y artículos, sobre todo de divulgación popular, que tratan de ser aplicación y desarrollo, tanto en el contexto individual como en el social.

De igual forma la psicología centra su interés por la vida afectiva y por el mundo de las relaciones interpersonales, puesto que los psicólogos han intentado introducir las emociones dentro del ámbito de la inteligencia.

En el año de 1920 aparecen en la literatura escrita el término de inteligencia social acuñado por Thorndike en su artículo "la inteligencia y sus usos" y definida como la habilidad de entender y manejar a hombres y mujeres, en otras palabras de actuar sabiamente en las relaciones humanas. A pesar del interés que despertó el tema de la inteligencia social desde las distintas tradiciones psicológicas, durante los últimos años la tradición cognitiva ha sido el modelo del que ha partido la mayoría de las investigaciones, por este motivo los estudios dentro del

campo psicológico, y en especial dentro del campo de la inteligencia han estado sugeridos hacia lo cognitivo.

Lawrence E. Shapiro menciona en su libro, la inteligencia emocional de los niños, que el término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1940 por los psicólogos Salovey y Mayer. Se le empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de nuestro genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto.

Este concepto fue elaborado por Salovey, quien los define como una parte de la inteligencia social que concierne a la habilidad de comprender los sentimientos propios, conocer los ajenos y utilizarlos para guiar nuestros pensamientos y nuestros actos.

5.4.1. Habilidades que componen la Inteligencia Emocional: Claude Steines expresa que la Inteligencia Emocional consta de cinco habilidades:

1. **Conocer los propios sentimientos:** Esta habilidad permite evaluar la intensidad de los propios sentimientos.

2. **Experimentar empatía:** Esta es la propiedad de “sentir con los demás”, de experimentar las emociones de los otros como si fuesen propias.
3. **Aprender a manejar las emociones:** Es necesario conocer las emociones propias, saber cuándo y cómo la expresión de las emociones o su ocultamiento afecta a los demás. Es necesario saber cómo afirmar los sentimientos positivos, como por ejemplo la esperanza, el amor y la alegría.
4. **Reparar el daño emocional:** Los seres humanos como tales, cometemos errores emocionales que hieren a otros. Por lo tanto se debe aprender a reconocer lo que se ha hecho y repararlo.
5. **Combinarlo todo:** Significa que el individuo podrá captar los sentimientos de quienes lo rodean y darse cuenta de sus estados emocionales para así interactuar con ellos de manera afectiva.

El mismo Daniel Goleman¹⁶, en un artículo publicado en la revista “Dinero” quien *reprodujo el artículo de Harvard Bussines Review*, menciona estas habilidades: autoconciencia, autodominio, automotivación, empatía y habilidades sociales como componentes o dimensiones que hacen parte de la Inteligencia Emocional.

¹⁶ GOLEMAN, *Op cit* p. 116.

- **Autoconciencia:** Es el primer componente de la Inteligencia Emocional, Goleman define autoconciencia como “un profundo entendimiento de nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. Las personas con una fuerte autoconciencia no son demasiado críticas ni tampoco tienen esperanzas irreales. Más bien, son honestos consigo mismo y con los demás”.¹⁷

Las personas con un alto grado de autoconciencia reconocen cómo sus sentimientos los afectan así mismos, a otras personas.

La autoconciencia se extiende al entendimiento que cada persona tiene de sus valores y metas. Una persona altamente autoconsciente sabe hacia dónde se dirige y por qué. Una persona que carezca de autoconciencia está dispuesta a tomar decisiones que le traerán agitación pues pisotean sus valores.

¿Cómo puede reconocerse el autocontrol? Daniel Goleman conceptúa que:

Éste se presenta como desprevisión y habilidad para evaluarse a sí mismo en forma realista. Las personas con buen autocontrol son capaces de hablar en forma abierta y precisa, aunque no necesariamente de forma efusiva, acerca de sus emociones. Las personas autocontroladas conocen sus fortalezas y sus debilidades y se sienten cómodas al hablar de éstas; muchas veces tienen un afán por la crítica constructiva. En contraste, las personas con bajo autocontrol interpretan el mensaje de que tienen que mejorar como una amenaza o un signo de fracaso. Otra forma como se puede identificar a las personas autocontroladas es por la confianza en sí

¹⁷ *Ibid* p. 118.

mismas. Tienen una fuerte comprensión de sus capacidades y son menos propensas a dejarse llevar a fallar. También saben cuándo pedir ayuda.¹⁸

Las personas que están en control de sus sentimientos e impulsos, son razonables y capaces de crear un ambiente de confianza y equidad.

- **El Autodominio:** El ser capaces de soportar las tormentas emocionales a las que nos someten los embates de la Fortuna en lugar de ser "esclavos de la pasión", ha sido elogiado como virtud desde los tiempos de Platón. La antigua palabra griega que lo define era *sophrosyne*, "cuidado e inteligencia para conducir la propia vida; un equilibrio y una sabiduría templados".

Daniel Goleman ¹⁹ opina el objetivo es el equilibrio, no la supresión emocional: *cada sentimiento tiene su valor y su significado. Una vida sin pasión sería un aburrido páramo de neutralidad, aislado y separado de la riqueza de la vida misma.*

Cuando las emociones son demasiado apagadas crean aburrimiento y distancia; cuando están fuera de control y son demasiado extremas y persistentes, se vuelven patológicas, como en la depresión inmovilizante, la ansiedad abrumadora, la furia ardiente y la agitación maníaca.

¹⁸ *Ibid p. 228.*

¹⁹ *Ibid p. 78*

Sin embargo, dominar las emociones es en cierto modo una tarea absorbente: la mayor parte de lo que se hace (sobre todo en el tiempo libre) es un intento por dominar los estados de ánimo. El arte de serenarse es una habilidad fundamental para la vida.

- **Automotivación:** Es interesante anotar que las personas con alta motivación permanecen optimistas, aun cuando la calificación de su desempeño esté en su contra. En estos casos, la autorregulación se combina con la motivación al logro para sobrellevar la frustración y la depresión que aparecen después de un fracaso o un retroceso.
- **Empatía:** De todas las dimensiones de la Inteligencia Emocional, la empatía es la más fácil de reconocer. Todos hemos sentido la empatía de un profesor o un amigo sensible y nos ha golpeado su ausencia cuando estamos con un jefe o entrenador insensible.

Las personas que la poseen están sintonizadas con las sutilezas del lenguaje corporal; pueden escuchar el mensaje detrás de las palabras habladas. Más allá de esto, tienen un profundo entendimiento de la existencia e importancia de las diferencias étnicas y culturales.

Al respecto Jhon Mayer y Melissa Kirkpatrick, opinan:

Es también la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de nuestro genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto. Se construye sobre la conciencia de uno mismo, cuanto más abierto estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos.²⁰

Las personas que no saben identificar sus propios sentimientos les cuesta mucho esfuerzo lograr saber lo que siente alguien que esté con ellos. No saben interpretar los sentimientos de otros a través de los canales no verbales como el tono de voz, la postura del cuerpo, los ademanes, la expresión facial, entre otros.

Robert Rosenthal, psicólogo de Harvard, citado por Daniel Goleman en su libro *Inteligencia Emocional* ideó un test de Empatía. El PONS (Perfil de Sensibilidad no Verbal), consistente en ver una serie de vídeos donde aparece un joven expresando sentimientos diversos, así, los espectadores deben detectar la emoción a partir de una u otra pista específica no verbal. En pruebas llevadas a cabo en EE.UU. y 18 países más, se denotó que los beneficios de ser capaz de interpretar los sentimientos a partir de pistas no verbales, incluían el estar mejor adaptado emocionalmente, ser más popular, sociable y más sensible.

La empatía según estudios de los psicólogos del desarrollo, como M. Radke – Yarrow²¹ puede encontrarse desde la infancia. La empatía en los infantes se

²⁰ *MAYER, Jhon y KIRKPATRICK, Melissa. Citado por GOLEMAN, Op cit. p. 123.*

²¹ *RADKE, Mariam, YARROW y Carolin. Development and Maintenance of Psosocial Behavior, citado por GOLEMAN, Daniel Op. Cit p. 126.*

denota cuando ellos imitan la aflicción de otra persona, posiblemente para comprender mejor lo que sienten; al imitar lo que ven los niños desarrollan numerosas respuestas empáticas, especialmente cuando ayudan a otras persona que están afligidas. A los 2 años y medio de edad aproximadamente, los niños logran discernir que el dolor de los demás es distinto al propio y son más capaces de consolarlos; algunos son muy conscientes y otros se desentienden. Esta diferencia con respecto a la empatía, tiene que ver con al disciplina que imparten los padres a los hijos.

También descubrieron que la empatía de los niños se modela al ver cómo reaccionan los demás cuando alguien está afligido, al imitar lo que ven, los niños desarrollan un repertorio de respuestas empáticas.

La negligencia emocional parece entorpecer la empatía; el abuso emocional intenso genera en quienes lo padecen un estado de hiperalerta a las emociones de quienes los rodean, lo cual es muy común en niños abusados psicológicamente, conociéndose en la adultez bajo el diagnóstico de Trastorno Fronterizo de la Personalidad.

Respecto a la empatía, Claude Steiner y Paul Perry, la definen así: la empatía es una forma de intuición. Es intuición acerca de las emociones. La empatía

consiste en estar completamente abierto para experimentar intuitivamente los sentimientos de los demás, a veces tan claramente como los propios.²²

- **Habilidades Sociales:** Los tres primeros componentes de la Inteligencia Emocional son todas habilidades de automanejo. Las dos últimas, empatía y habilidades sociales, tienen que ver con la capacidad de las personas para manejar las relaciones con los demás. Como componente de la Inteligencia Emocional, las habilidades sociales no son tan sencillas como parecen. No es sólo un asunto de ser amistoso, a pesar de que las personas con altos niveles de habilidades son rara vez inamistosas.

Las personas con habilidades sociales tienden a tener un amplio círculo de conocidos y tienen un don para encontrar cosas en común con personas de todo tipo; en otras palabras, un don para despertar simpatía.

Las habilidades sociales son la culminación de las otras dimensiones de la Inteligencia Emocional. Las personas tienden a ser muy afectivas al manejar relaciones en las cuales puedan entender y controlar sus propias emociones y puedan tener empatía con los sentimientos de los otros. Incluso la motivación contribuye a las habilidades sociales.

²² STEINER, Claude. PERRY, Paul. *La educación emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor 1998 p. 40- 41 60 – 61.

Otros investigadores como Howard Gardner, Thomas Hatch, Philip Rice, Nancy Eisenberg, han definido categorías tales como altruismo, cordialidad, capacidad de comunicación, negación de soluciones, empatía, autoestima, optimismo, adaptación y autoconocimiento, que son componentes de la Inteligencia Emocional.

5.5. COEFICIENTE INTELECTUAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Coeficiente Inteligencia emocional no son conceptos opuestos sino más bien distintos. Todos mezclamos intelecto y agudeza emocional; las personas que poseen un elevado CI pero una inteligencia emocional escasa (o un bajo CI y una elevada Inteligencia Emocional) Son a pesar de los estereotipos, relativamente pocas. En efecto existe una ligera correlación entre CI y algunos aspectos de la Inteligencia Emocional, aunque lo suficientemente baja para que resulte claro que estas son entidades totalmente independientes.

Jack Block, psicólogo de la Universidad de California de Berkeley, ha hecho una comparación de personas con elevado CI versus personas con elevadas aptitudes emocionales.²³

Las diferencias son reveladoras encontrando que el perfil difiere levemente en el caso de hombres y mujeres. El hombre de elevado CI se caracteriza lo cual no es

²³ GOLEMAN, Daniel. *Op Cit* p. 65 - 66

de extrañar por una amplia variedad de interés y habilidades intelectuales. Es ambicioso y productivo previsible y obstinado y no se preocupa por sí mismo. También tiene tendencia a ser crítico y condescendiente, fastidioso e inhibido, se siente incómodo con la sexualidad y la experiencia sensual es inexpresivo e indiferente, y emocionalmente afable y frío.

En contraste los hombres que tienen una Inteligencia Emocional elevada son socialmente equilibrados, sociables y alegres, no son pusilánimes ni suelen pensar las cosas una y otra vez. Poseen una notable capacidad de compromiso con las personas o las causas de asumir responsabilidades y de alcanzar una perspectiva ética; son solidarios y cuidadosos de las relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada; se sienten cómodos con ellos mismos, con los demás y con el universo social donde viven. Las mujeres que pertenecen exclusivamente al tipo de CI elevado tienen la seguridad intelectual esperada, expresan fluidamente sus ideas, valoran las cuestiones intelectuales y poseen una amplia variedad de interés intelectuales y estéticos. También suelen ser introspectivas, son propensas a la ansiedad y a la reflexión, a los sentimientos de culpabilidad y vacilan cuando se trata de expresar abiertamente su ira (aunque lo hacen indirectamente).

En contraste, las mujeres emocionalmente inteligentes suelen ser positivas y expresan sus sentimientos abiertamente y se muestran positivas con respecto a ellas mismas; para ellas, la vida tiene significado. Al igual que los hombres, son

sociables y expresan sus sentimientos de manera adecuada (más que en estallidos de los cuales podrían arrepentirse más tarde). Su aplomo social les permite comunicarse fácilmente con personas nuevas; se sienten lo suficientemente cómodas con ellas mismas para ser alegres, espontáneas y abiertas a la experiencia sensual. A diferencia de las mujeres que pertenecen exclusivamente al tipo de CI elevado, rara vez se sienten ansiosas o culpables, ni se hunden en la reflexión.

Por supuesto, estas descripciones son extremas; en todos nosotros hay una mezcla de CI e inteligencia emocional en diversos grados. Pero ofrecen una visión instructiva de lo que cada una de estas dimensiones agrega separadamente a las cualidades de una persona. En la medida en que una persona posee inteligencia cognitiva y también emocional, estas descripciones se funden en una sola. Sin embargo, de las dos, la Inteligencia Emocional añade muchas más de las cualidades que nos hacen más plenamente humanos.

5.6. PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

5.6.1. Creación del Programa de Trabajo Social. El Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar abrió sus puertas a la comunidad regional en 1973, como respuesta a la alta demanda del mercado laboral, generada en la ausencia de centro de estudios superiores que centraran su accionar en el estudio reflexivo del quehacer social.

De esta manera, y dentro de un esquema marcado asistencialista, surgió una propuesta educativa, cuya licencia de iniciación de labores fue otorgada por el ICFES mediante el acuerdo No. 315 del 12 de Diciembre de 1975.

En la misma fecha, mediante el acuerdo 316, la entidad rectora de la Educación Superior en Colombia, otorga licencia de funcionamiento el 7 de Diciembre de 1977, mediante el acuerdo No. 198, el ICFES concede a la Facultad de Trabajo Social la licencia de aprobación, avalada por el Ministerio de Educación Nacional a través de la Resolución No. 219 de Enero de 1978.

En el año de 1979, la Comisión Visitadora del ICFES renueva su aprobación por cinco años, hasta 1984, y desde entonces, tal entidad ha visitado en varias ocasiones, instándoles a la excelencia, motivándoles a optimizar la labor y haciéndoles las recomendaciones pertinentes.

La existencia de esta propuesta educativa tiene hoy en día otros horizontes, dada la realidad sociopolítica y la violencia que nos circunda por lo que se busca en el Trabajo Social la vía privilegiada de transformación de la realidad.

De ahí que el proyecto educativo de Trabajo Social se ha concebido como una propuesta insertada en la transformación del devenir de la región caribe colombiana.

De esta manera, superando el reduccionismo academicista, la unidimensionalidad curricular y la descontextualización, se ha diseñado un proyecto inculturado en la "praxis", integrado por tres componentes básicos: componente docente, desarrollado a través del currículo, se articula estratégicamente mediante la interacción de las dimensiones académicas, vocacional y epistemológica, componente experiencial, implementado por medio de la extensión, se conjuga primordialmente en tres áreas: investigación y por último se encuentra el componente investigativo encuadrado como pieza clave del proyecto educativo enfatizado en tres líneas: familia, desarrollo organizacional y empresarial, estado, política y sociedad civil.²⁴

5.6.2. Misión del Programa de Trabajo Social: Desentrañando ya el sentido mismo de la existencia como propuesta educativa, se entra a analizar cada uno de sus elementos.

- **Formación Integral:** La formación integral advertida o desde la óptica del trabajo social, se traduce en dotar a la sociedad de personas íntegras, competentes (a nivel humanista ético y académico), reflexivas y abiertas a la dialéctica incesante que busca la perfección de la sociedad.

²⁴ CAMACHO, Ligia. En *Revist. El Proyecto Educativo de Trabajo Social Una Transformación del Caribe Colombiano. Universidad Simón Bolívar. Diciembre 1998.*

- **Excelencia Académica:** Con el acervo de conocimientos necesarios para incidir, dentro de los cánones epistemológicos en el análisis de la realidad circundante.

- **Aptitud Ética.** Porque la ética no se aprende, ni se memoriza, ni puede evaluarse en la teoría, sino en la praxis. Por ello se motiva al cuerpo docente, aptitudes consecuentes con la moral, la lealtad, la responsabilidad, la sensibilidad social y la rectitud.

- **Vocación Investigativa:** Pues no se concibe a un trabajador social que se aduce tan solo al academicismo de las bibliotecas (revisión bibliográfica), sino que propicie en el estudiante el ánimo investigativo (epistemológicamente advertido), para que su quehacer social se funde en una percepción profunda y no epidérmica de su entorno.

- **Hábito reflexivo,** ya que el análisis y el discernimiento deben preceder toda forma de inserción en el medio social, todo nivel de inculturación.

El hábito reflexivo debe caracterizar a los discentes y constituirse en presupuesto indispensable e insustituible de su accionar social. Se parte del axioma: “sin reflexión no es válido el trabajo social”.

- **Ánimo transformador.** Los profesionales deben ser agentes de cambio, constructores de paz, posibilitadores de justicia, instrumentos de equidad. Por ello, el ánimo transformador debe preceder su accionar social, porque deben pretender, antes que nada, convertirse en agente de cambio del país, y en particular de la región caribe colombiana.

El trabajador social bolivariano es un profesional comprometido en la construcción de la Nueva Colombia, propulsor infatigable de la dialéctica histórica que conduce al devenir.

- **Impronta Bolivariana.** Por último buscamos impregnar a los educandos del ideario del libertador para que, guardando coherencia con el Alma Mater, los egresados y estudiantes sean agentes multiplicadores de la libertad, del orden, de la justicia. El sello bolivariano identificará a los profesionales, partícipes así del patrimonio ideológico del libertador, cuyos sueños de libertad y de integración aún están por realizarse.

Perfil del Cuerpo Docente: El docente involucrado en los procesos académicos para la formación de profesionales del trabajo social, debe estar en estrecha relación con la misión, con los objetivos, las políticas de la facultad, de tal manera que debe tener un perfil de:

- Un docente con actitud investigativa, comprometido con el análisis de la problemática nacional, pero especialmente con la de la región caribe.
- Un docente promotor de soluciones de la problemática social, local, regional y nacional.
- Un docente comprometido con los ideales bolivarianos y los principios fundamentales y normas de la facultad.
- Un docente que desarrolle el pensamiento autónomo y creativo en los estudiantes.
- Un docente actualizado que estimule y guíe permanentemente al estudiante hacia los campos del saber especializado y el logro de una identidad profesional.
- Un docente que le deje al estudiante un gran campo de acción para la innovación e imaginación.
- Un docente integral, altamente calificado, creativo, receptivo a toda nueva modalidad de enseñanza y socialización del conocimiento.

El programa de Trabajo Social establece una misión y un perfil del cuerpo de Docente, el cual esta directamente relacionada con las características que hacen parte de la Inteligencia Emocional y el buen manejo que se tenga de ellas.

Características como las habilidades sociales, conllevan al logro de una formación integral y a desarrollar un ánimo transformador, la autoconciencia y la empatía permiten una aptitud ética y un hábito reflexivo, los cuales se encuentran dentro

de la misión establecida en el programa de Trabajo Social. En cuanto al perfil del cuerpo de docente es imprescindible el equilibrio entre las diferentes dimensiones de la Inteligencia Emocional para dar cumplimiento a la exigencias que se establece en la misión del programa y por ende el perfil del cuerpo docente.

5.6.3. Perfil del Cuerpo Estudiantil: El estudiante de Trabajo Social debe ser un sujeto:

- Crítico, reflexivo, capaz de discernimiento profundo.
- Apto (a nivel ético y cognoscitivo) para el análisis y la interpretación de la realidad y capaz de insertarse e inculturarse en ella.
- Responder como protagonista de su proceso pedagógico (y no mero espectador).
- Sensible ante su entorno socio – político y comprometido con el cambio.
- Pacifista por vocación y multiplicador del acervo axiológico bolivariano.

6. DEFINICIÓN DE VARIABLES

6.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL

INTELIGENCIA EMOCIONAL

“Capacidad del individuo para frenar su impulso emocional, interpretar los sentimientos más íntimos del otro, manejar las relaciones de una manera fluida”. Se encuentra distribuida en cinco habilidades que en conjunto la componen. La capacidad de reconocer los sentimientos propios (Autoconciencia), la autorregulación (autodominio), la automotivación, la empatía y las artes sociales (habilidades sociales)”.²⁵

6.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES/	INDICE /
Inteligencia Emocional	Autoconciencia	Capacidad para conocerse así mismo	- son decididos, pueden tomar decisiones firmes a

²⁵ GOLEMAN. *Op Cit p. 101*

			<p>pesar de las incertidumbres y las presiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer sus puntos fuertes y sus debilidades. - Reflexión sobre las conciencias de sus propios actos y de los demás y ofrecen alternativas de solución
	Autodominio	Capacidad para controlar las emociones.	<ul style="list-style-type: none"> - Manejar adecuadamente sus emociones, sentimientos o impulsos ante situaciones perturbadoras que interfieren en su actividad. - Responde de la manera adecuada ante un suceso incómodo en su labor. - Es capaz de ofrece diferentes alternativas aún en situaciones

			perturbadoras.
	Automotivación	Capacidad para motivarse así mismo.	<ul style="list-style-type: none"> - Se mantiene con disposición para lograr sus objetivos. - Asumir retos ante situaciones incómodas. - Acepta sus limitaciones y se fijan método para superarlos
	Empatía	Capacidad para reconocer las emociones ajenas	<ul style="list-style-type: none"> - Muestran sensibilidad hacia los puntos de vista de los demás y los comprenden. - Brindan ayuda basada en la comprensión de las necesidades y los sentimientos de los demás.
	Habilidades Sociales	Relación con otras personas	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo con diplomacia y tacto situaciones tensas y personas que requieren orientación en un momento determinado. - Detectar

			<p>potencialidades, conflictos y ponen en descubierto los desacuerdos y ayudan a reducirlos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Se aceptan a diferentes circunstancias que se puedan presentar.
--	--	--	--

7. CONTROL DE VARIABLES.

7.1. VARIABLES CONTROLADAS

7.1.1. En los sujetos

¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿POR QUÉ?
Docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar	Seleccionando docentes que pertenezcan a dicho programa y a dicha Corporación	Por que son los sujetos que hacen parte de la población que se va a estudiar.

7.1.2. En los Instrumentos

¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿POR QUÉ?
Medición objetiva de la variable de estudio con la aplicación de	Utilizando el test de Inteligencia Emocional específicamente para	Porque es un test diseñado para docentes que permite conocer las

instrumentos que garanticen validez y confiabilidad en los resultados	que docentes diseñado por los grupos investigativos y adaptaciones realizadas por el comité de investigación.	características de la Inteligencia Emocional de la Población que hace parte de la Investigación
---	---	---

7.2. VARIABLES NO CONTROLADAS

¿QUÉ?	¿POR QUÉ?
GENERO	La investigación pretende conocer las características de la Inteligencia Emocional de los docentes sin discriminación de sexos.
EDAD	Los objetivos de la investigación no apuntan a conocer las características de la Inteligencia Emocional de docentes en edades específicas.
ESTRATO SOCIOECONÓMICO	No hace parte de los objetivos de la investigación establecer una condición socioeconómica específica de los docentes en relación con la inteligencia emocional.

8. METODOLOGÍA

8.1. PARADIGMA

La investigación se rige bajo el Paradigma Empírico - Analítico teniendo en cuenta que se llevará a cabo una explicación de aquellos componentes de la problemática abordada, partiendo de la naturaleza externa y elaborando explicaciones o fenómenos de la realidad transformándola en condiciones diferentes, donde se tomará como herramienta la observación en búsqueda de aquellos elementos sustantivos que tengan soporte en la realidad partiendo de la explicación y el análisis para una mejor comprensión de la problemática.²⁶

8.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo descriptivo, porque describe las características fundamentales del objeto de estudio basada en el marco conceptual, además permite describir las diferencias que existen en cuanto al género. Con este fin se

²⁶ HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos. *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición. México: Mc Graw Hill 1998. p. 61 – 197.

debe realizar la clasificación y el análisis de los datos teniendo en cuenta los objetivos establecidos, para así llegar a conclusiones significativas.²⁷

8.3. DISEÑO

El tipo de diseño en el que se enmarca esta investigación, es descriptivo, por qué busca observar y presentar las características de la Inteligencia Emocional de los Docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar y de esta manera poder contrastar los hechos con la teoría, teniendo en cuenta el genero de los docentes.²⁸

8.4. POBLACIÓN

La población escogida para realizar la investigación son los treinta y ocho (38) docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

8.5. MUESTRA Y MUESTREO

En la investigación se tomaron como muestra diecinueve (19) docentes que hacen parte de la población a través de un muestreo accidental debido a que los

²⁷ CERDA GUTIÉRREZ, Hugo. *Los elementos de la investigación*. Bogotá: el Buho Ltda. 1995. p. 185

²⁸ *Ibid* p. 188

docentes escogidos fueron producto de circunstancias fortuitas, siendo este tipo de muestra "aquel que se obtiene sin ningún plan preconcebido y donde el conjunto de la población constituye un reflejo más o menos fiel del universo."²⁹

8.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la recolección de la información se aplicará el cuestionario de Inteligencia Emocional, diseñado por: Angarita, Chamorro, Duran, Gomez, Mendoza, Montoya, Moreno, Navarro, Olivo, Redondo, Rojas, Tellez, Tilano, Vasquez. (2003), específicamente para docentes. El cual fue sometido a un proceso de validación que inicio con la presentación del cuestionario al Comité de Investigación de la Unidad Académica de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar para su respectiva revisión. Una vez revisado se consideró que este respondía a los objetivos planteados y podía ser utilizado para recolectar los datos pertinentes. (ver anexo E)

El cuestionario consta de veinte (20) situaciones de interacción en las que un docente puede reaccionar de manera habitual en su desempeño profesional.

En cada una de las situaciones se les pide al docente que responda a una sola opción en función del cual sería la que mejor se acerca a su estilo habitual de

²⁹ SABINO, Carlos. *El Proceso de Investigación*. Bogotá: El Cid 1976. p. 133

respuesta, lo que permitirá una respectiva valoración dependiendo de la respuesta elegida por el docente (Ver anexo B).

8.7. PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo el estudio, se determinó inicialmente la temática de interés a partir del cual se delimitó el tema y se establecieron los objetivos correspondientes.

Posteriormente se escogió el diseño metodológico más adecuado para realizar el estudio, se realizaron las revisiones bibliográficas.

La fase siguiente consistió en la selección del diseño, técnicas e instrumentos de recolección más apropiado llevando a cabo las adaptaciones pertinentes para el diseño del cuestionario de Inteligencia Emocional específicamente para docentes, a partir de las respectivas revisiones llevadas a cabo por el comité de investigación.

Luego se procede a solicitar información acerca de el número de docentes que hacen parte del Programa de Trabajo Social y que constituirá la unidad de análisis en la investigación.

Posteriormente se continuo con la revisión bibliográfica que permitirá argumentar y complementar información para organizar los datos y elementos que hacen parte del proceso de investigación.

Luego se diseño el Instrumento (Cuestionario de Inteligencia Emocional para Docentes), de tal forma que respondiera a los objetivos planteados y pudiera ser utilizado para recolectar los datos pertinentes que hacen parte de la investigación.

Luego de ser validado en su forma y contenido se procedió a aplicar el cuestionario a los diecinueve (19) docentes que conforman la muestra para posteriormente llevar a cabo el análisis estadístico e interpretación de los resultados.

9. RESULTADOS

Los datos obtenidos a partir del análisis de los resultados del cuestionario de Inteligencia Emocional en docentes universitarios diseñado por Vásquez, Angarita Chamorro, Duran, Gómez, Mendoza, Montoya, Moreno, Navarro, Olivo, Redondo, Rojas, Téllez, Tilano, (2003) aplicado a los 19 docentes del programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, permitieron evaluar, a partir de la aplicación del cuestionario, las cinco dimensiones que hacen parte de la inteligencia emocional (Autoconciencia, Autodominio, Automotivación, Empatía y Habilidades Sociales) sustentadas por Salovey y Mayer (1993) y Goleman (1996).

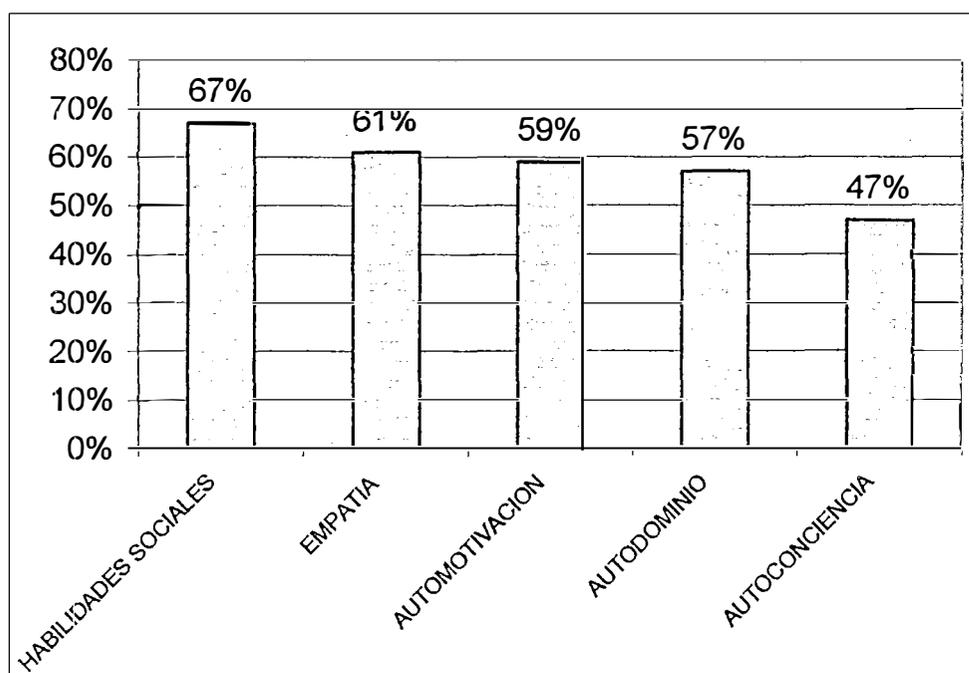
Inicialmente se llevó a cabo la calificación del cuestionario a partir de las respuestas acertadas por cada uno de los docentes para luego establecer un puntaje de aciertos, en cada una de las dimensiones lo que permitió ubicar al docente en cada uno de los niveles (muy bajo, bajo, medio, alto, muy alto), de inteligencia emocional establecido por los investigadores.

Luego se procedió a realizar el análisis estadístico correspondiente para establecer en términos porcentuales el número de respuestas acertadas y la

media aritmética (X) para cada una de las dimensiones y la respectiva clasificación según el sexo. Ver anexo c (Tabla No.1).

GRÁFICA No. 1

CLASIFICACIÓN PORCENTUAL DE RESPUESTAS ACERTADAS EN CADA DIMENSIÓN



En este gráfico se hace una representación donde (X) corresponde a la cinco dimensiones que conforman el cuestionario en su totalidad y (Y) corresponde al porcentaje obtenido en cada dimensión, teniendo en cuenta el número de respuestas acertadas.

A partir del análisis de cada una de las dimensiones, su respectiva puntuación y la media establecida se pudo hallar que en cuanto a la dimensión correspondiente a habilidades sociales obtuvo un promedio de respuestas acertadas de 51, lo que indica que hubo un 67% de respuestas acertadas en la población estudiada, lo que refleja cierta habilidad en el manejo de relaciones tanto personales como laborales en su desempeño como docentes.

El 61% de respuestas acertadas corresponden a la empatía con un promedio de acierto de 47, lo cual indica cierta sensibilidad y disposición de brindar ayuda basada en la comprensión, necesidades y sentimientos de sus alumnos.

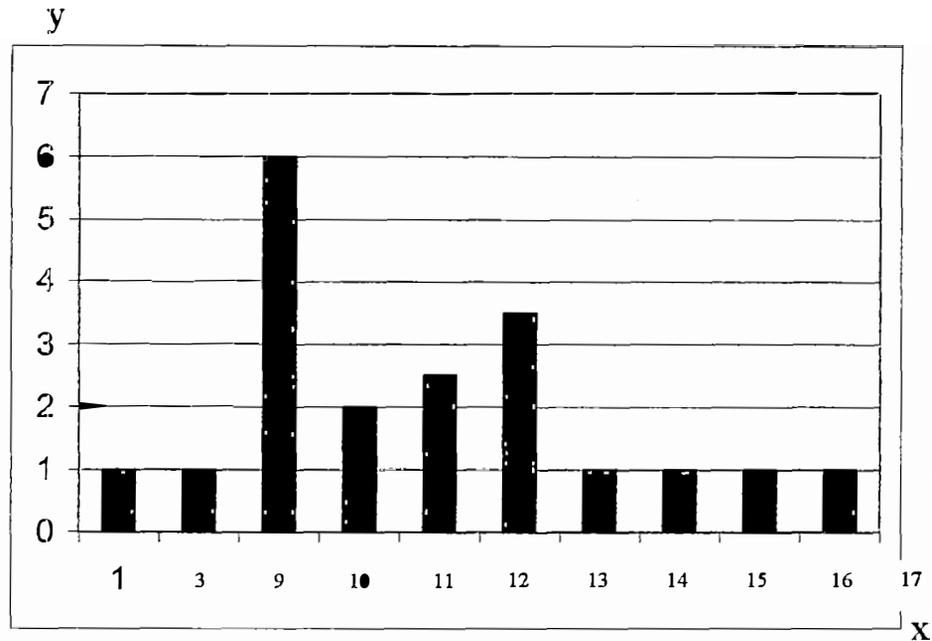
El 59% de la población arrojó un promedio de aciertos de 45 correspondiente a la dimensión automotivación, mostrando poseer cierta actitud y disposición hacia el logro de objetivos y asumir retos en el desarrollo de su labor como docentes.

El 57% de la población corresponde al autodomínio con un promedio de acierto de 44 reflejando un moderado control de emociones y forma de expresar tanto pensamientos como sentimientos.

Por último el 47% de la población obtuvo un promedio de aciertos equivalente a 36, perteneciente a la dimensión autoconciencia reflejando cierta capacidad de conocer y aceptar sus habilidades y fortalezas así como también reconocimiento de consecuencias de los propios actos realizados dentro del ámbito académico.

GRÁFICA No. 2

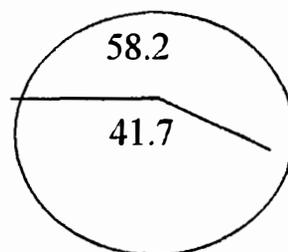
REPRESENTACIÓN DE LA MODA



M: 10

El gráfico refleja el valor que se presenta con mayor frecuencia donde (x) equivale al puntaje y (y) la cantidad de veces que se obtuvo el mismo.

El 58.2% fue el porcentaje obtenido en cuenta al número de respuestas acertadas por el sexo femenino, y el 41.7% corresponde al número de respuestas acertadas por el sexo masculino; lo que indica que hubo por parte del sexo femenino un mayor número de aciertos.



58.2 FEMENINO

41.7 MASCULINO

A partir del análisis realizado y teniendo en cuenta que el puntaje máximo de respuestas acertada es de 380, y el puntaje obtenido fue de 223, se puede decir que en términos porcentuales este puntaje representa el 58.68% de respuestas acertadas en la población estudiada, lo cual indica que la población se encuentra en un nivel medio de Inteligencia Emocional reflejando que los Docentes manejan en este nivel el autodominio, la autoconciencia, automotivación, empatía y habilidades sociales. Ver Anexo C (Tabla No. 1)

Posteriormente se pudo determinar la moda con un equivalente a 10, la cual representa el valor que se obtuvo con mayor frecuencia al establecer el promedio de aciertos que obtuvieron los docentes al responder el cuestionario de Inteligencia Emocional

A lo largo del Marco Teórico se describen las dimensiones que componen la Inteligencia Emocional dentro de los cuales Goleman establece características para cada una de ellas que incluyen emociones, comportamientos, aptitudes, sentimientos, actitudes, etc. A partir de esto se pudo identificar en los docentes que habilidades poseen, de que manera las expresan y que manejo tienen de ellas a nivel personal y laboral, como una forma de evidenciar lo planteado por el autor guía quien admite que las características de Inteligencia Emocional tiene efecto en el rendimiento individual y laboral, con la probabilidad de que sean complementados con características intelectuales.

A partir del análisis realizado surgieron características las cuales se describirán en orden ascendente partiendo de la dimensión con puntuación máxima a la mínima.

Habilidades Sociales

Tienen como característica principal la capacidad para manejar las relaciones con los demás, lo cual refleja que los docentes tienen un manejo moderado en cuanto a este aspecto, al igual que para despertar simpatía y encontrar cosas en común con sus alumnos y compañeros de trabajo y cierto nivel de cordialidad, altruismo y capacidad de comunicación.

Empatía

Poseen cierta capacidad para interpretar los sentimientos de sus estudiantes y compañeros de trabajo a través de los canales no verbales. Es decir cierta sintonía con la sutileza del lenguaje corporal y sensibilidad ante la aflicción de otras personas.

Automotivación

- Muestran cierto optimismo en las diferentes actividades aun en presencia de dificultades.

- Moderado control de las frustraciones y depresión ante fracasos.

Autodominio

Reflejan cierto control y dominio de emociones, al igual que un manejo moderado de ansiedad y serenidad dentro del contexto laboral y a nivel personal

Autoconciencia

Encontrándose en un nivel más bajo de acuerdo al puntaje, refleja que no existe un profundo conocimiento o entendimiento de sus propias emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos y reconocimiento de cómo sus sentimientos los pueden afectar así mismo y a otras personas dentro de situaciones en su labor como docentes.

Al conocer las diferentes características encontradas para cada dimensión se observa que cada una de ellas se relaciona entre sí, lo cual es sustentado por Goleman (1996), quien establece que las habilidades que componen la Inteligencia Emocional se complementan entre sí, por lo tanto para tener un buen manejo de la Inteligencia Emocional es indispensable que exista un equilibrio entre las cinco (5) dimensiones.

Al estudiar las características de la Inteligencia Emocional de los docentes del Programa de Trabajo Social nos damos cuenta que el estudiar esta parte del ser humano que en los últimos años ha despertado gran interés, es posible reconocer que es indispensable mantener un equilibrio entre lo racional y emocional lo cual es argumentado a lo largo del Marco Teórico, cuyo autor guía Goleman 1996 expresa que es a partir de estas dos áreas que demostramos nuestro potencial a la hora de resolver cualquier interrogante que se presenta en la vida cotidiana y la necesidad de reforzar cada una de ellas en la búsqueda de una mayor "capacidad de discernir y responder apropiadamente a las entidades de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas.

10. CONCLUSIONES

A partir de la investigación cuyo objetivo principal era describir las características de la Inteligencia Emocional de los docentes del programa de Trabajo Social en la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar se pudo dar cumplimiento al logro de los objetivos planteados gracias a la aplicación del cuestionario de Inteligencia Emocional diseñado para docentes universitarios, el cual mide específicamente las cinco dimensiones que hacen parte de la Inteligencia Emocional (autoconciencia, autodominio, automotivación, empatía y habilidades sociales).

Al llevar a cabo el análisis de los resultados y teniendo en cuenta el puntaje que se obtuvo a partir de la cantidad de respuestas acertadas en las diferentes dimensiones, se pudo establecer que la Inteligencia Emocional de los docentes del programa de Trabajo Social se encuentra en un nivel medio, indicando según lo planteado por Goleman que los docentes manejan moderadamente las diferentes habilidades que componen la Inteligencia Emocional.

Al realizar un análisis de las características de cada dimensión sustentadas a lo largo del Marco Teórico se observa que estas se complementan entre sí, lo que requiere un balance para lograr así el equilibrio entre todas, es decir que el hecho

de poseer habilidades en una dimensión y no en otra implicaría no hacer buen uso de la Inteligencia Emocional, y es precisamente lo anterior lo que se pudo establecer luego de realizar el análisis estadístico y descripción de resultados al observar que aunque la dimensión que obtuvo mayor puntaje fue habilidades sociales (51) este se ubica en un nivel medio comprobando así que se requiere potencializar las demás dimensiones y lograr el equilibrio, el cual es indispensable teniendo en cuenta lo que plantea Daniel Goleman quien admite que lo importante no solo son las habilidades intelectuales, sino que se requiere un buen manejo de Inteligencia Emocional como garantía para un óptimo desempeño tanto a nivel personal como profesional.

En cuanto al género el autor establece características de la Inteligencia Emocional como sociabilidad, expresión de los sentimientos de manera adecuada adaptación a la tensión, aplomo social, facilidad para comunicarse con personas nuevas, alegría, espontaneidad entre otras; tanto para hombres como para mujeres, haciendo énfasis en las características que conforman la habilidad social definiendo a esta como la dimensión que representa la culminación de las otras dimensiones de la Inteligencia Emocional.

Teniendo en cuenta que ambos géneros obtuvieron un mayor puntaje en habilidades sociales es posible reafirmar lo planteado por Goleman al indicar que ambos sexos comparten características en cuanto a las habilidades propias que conforman la Inteligencia Emocional. Sin embargo es pertinente destacar que las

mujeres obtuvieron un mayor porcentaje en cuanto al número de respuestas acertadas lo que indica que basado en la teoría existe en las mujeres una características en particular que la identifica como la facilidad para expresar sus sentimientos abiertamente siendo esto un factor que facilita al sexo femenino un mejor manejo en cuanto a expresión de emociones que es un aspecto fundamental dentro de la inteligencia Emocional.

11. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

Una vez realizada la investigación acerca de las características de la Inteligencia Emocional de los docentes del Programa de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar y a partir de las experiencias que tuvieron lugar durante el proceso investigativo, es posible dar a conocer ciertas sugerencias y/o recomendaciones que son de gran importancia tenerlas en cuenta, ya que enriquecen el proceso investigativo.

Dados los análisis encontrados en la presente investigación se recomienda continuar la línea de investigación iniciada con el fin de obtener mayor información.

Se recomienda a futuros investigadores que realicen trabajos en esta misma línea de investigación, trabajar con otras poblaciones para que de esta manera se pueda mirar la inteligencia emocional desde otras perspectivas, logrando así suministrar datos que amplíen el conocimiento en este campo.

Se considera necesario consultar fuentes bibliográficas acerca de la Inteligencia Emocional teniendo en cuenta autores recientes que ofrezcan nuevas conceptualizaciones acerca de la misma.

Además se hace imprescindible por parte de la corporación y el programa de psicología dar lugar a una mayor formación en cuanto al diseño del instrumento para la recolección de los datos y análisis estadísticos para el manejo de resultados ya que es poca la experiencia en esta área.

BIBLIOGRAFÍA

- CAMACHO, Ligia. En Revista. El Proyecto Educativo de Trabajo Social. Una Transformación del Caribe Colombiano. Universidad Simón Bolívar. Diciembre 1998.
- CERDA GUTIÉRREZ, Hugo. Los elementos de la investigación. Bogotá. Ed. el Buho Ltda. 1995.
- CORBELLA, Juan. Enciclopedia Práctica de Psicología. Santafé de Bogotá. Ed. Orby. Tomo I.
- COOPER, Robert y SAWAF, Ayman. Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y las organizaciones. Santafé de Bogotá. Ed. Norma. 1998.
- DE ZUBIRIA, Miguel. Inteligencia Emocional. En Revista de la Escuela Colombiana de Ingeniería. Santafé de Bogotá. 2000.
- FELDMAN, Robert. Introducción a la Psicología, editorial Mc Graw Hill, 1995.
- GIL-ADI, Daniel. Inteligencia Emocional en Práctica Manual para el éxito personal y organizacional. Bogotá: Mc Graw Hill 2001.
- GISPERT, Carlos. Enciclopedia de la Psicología. Barcelona. Ed. Océano 1997.
- GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. Editorial Javier Vergara 1996.
- GRUSEPPE, Neris. Imideo. Hacia una didáctica general dinámica. Ed. Kapeluz. Mexico. 1973.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos. Metodología de la Investigación. Segunda Edición. México. Ed. Mc Graw Hill 1998.
- MOLERO, Saiz y ESTEBAN. Revisión histórica del concepto de inteligencia En Revista Latinoamérica de Psicología. Santafé de Bogotá. Febrero 1998.
- MORTIZ, Patricia. La Alegría de Enseñar (FES) 1998.
- STEINER, Claude. PERRY, Paul. La educación emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editor 1998.

SABINO, Carlos. El Proceso de Investigación. Bogotá. Ed El Cid 1976.

SHAPIRO, Lawrence. La Inteligencia Emocional de los Niños. Buenos Aires 1997.

ANEXOS

Anexo A.
Ficha Técnica

FICHA TÉCNICA

NOMBRE: CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
DOCENTES UNIVERSITARIOS

AUTOR:

ANGARITA CHAMORRO, DURAN, GÓMEZ, MENDOZA,
MONTROYA, MORENO, NAVARRO, OLIVO, REDONDO,
ROJAS, TELLEZ, TILANO, VAZQUEZ (2003)

ADMINISTRACIÓN: Individual o Colectiva

DURACIÓN: 40 Minutos aproximadamente

POBLACIÓN: Docentes universitarios para medir la Inteligencia Emocional.

SIGNIFICADO:

El cuestionario mide la Inteligencia Emocional en docentes universitarios específicamente la capacidad de reconocer las propias emociones, la capacidad para controlar las emociones, la capacidad de motivarse así mismo, empatía y las habilidades sociales, todas ellas en situaciones que se relacionan con el quehacer del docente.

INTERPRETACIÓN:

Luego de aplicado el cuestionario, se procesa la información recogida de la siguiente manera: Se contabiliza las respuestas apropiadas, es decir acorde con lo que se espera que un docente posea en Inteligencia Emocional. Estas respuestas apropiadas, son establecidas por el grupo de investigadores teniendo en cuenta que estas se relacionan directamente con los referentes empíricos establecidos en la definición operacional que se elaboró para dicha investigación. Es decir, sólo la escogencia de la respuesta adecuada, indicaría la presencia de la dimensión de Inteligencia Emocional correspondiente. El puntaje máximo que se puede obtener es de 20 (veinte), puntos, pues hay 20 (veinte), ítem o preguntas por contestar.

La respuesta apropiada su puntuación o calificación con un valor de uno (1), si el o los docentes escogen otras respuestas se puntuarán con cero (0). A continuación se especifican las respuestas apropiadas por cada ítems:

1 = B; 2 = A; 3 = B; 4 = A; 5 = D; 6 = B; 7 = B; 8 = C; 9 = D;
10 = B; 11 = A; 12 = D; 13 = C; 14 = B; 15 = A; 16 = A; 17 = B;
18 = D; 19 = C; 20 = D.

Dependiendo de la sumatoria de respuesta acertadas que se obtengan, podrá clasificarse la Inteligencia Emocional de la siguiente manera>

0	5	10	15	20
MUY BAJO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO

Con lo anterior, y según el puntaje que se obtenga, se ubicará al docente en uno de estos niveles y su interpretación y significado se realizará con base en el Marco Teórico elaborado sobre Inteligencia Emocional en la presente investigación.

Esta información se analizará desde la estadística descriptiva, estableciendo así la moda y la media aritmética para el análisis cuantitativo de los datos recogidos-

Anexo B:
Cuestionario de Inteligencia Emocional

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA DOCENTES UNIVERSITARIOS

INSTRUCCIONES

Este cuestionario tiene por objeto describir su inteligencia emocional. No se trata de un examen: aquí no hay respuestas que reflejen si su modo de pensar es buena; es decir, no hay respuestas "*buenas*" ni "*malas*" porque cada cual puede poseer sus propios puntos de vista.

A continuación encontrará usted cierto número de preguntas sobre diferentes situaciones. Ante las cuales usted deberá decidirse por una alternativa u opción que indique su manera de enfrentar la situación. Para que se pueda obtener la mayor cantidad de información de sus resultados, usted deberá tratar de responder sinceramente y con toda la honestidad posible.

Asegúrese de no saltarse ninguna pregunta, y sólo dar una respuesta a las mismas, encerrando o tachando el literal de la respuesta escogida.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo: M F Profesión: _____

1. Se encuentra en el aula desarrollando una clase, no la preparó lo suficiente, sus alumnos lo notan y comentan entre sí. Ante esto usted:

- a) No está seguro de lo que podría hacer en esta situación.
- b) Se disculpa diciendo que se le presentó un inconveniente y no pudo preparar la clase.
- c) La desarrollaría a partir de las intervenciones de los estudiantes.
- d) Haría caso omiso a los comentarios de los estudiantes y continuaría la clase.

2. Un directivo le propone que dirija un seminario acerca del cual usted no se siente preparado. ¿Qué cree usted que podría llegar a hacer en este caso?

- a) Aceptaría reconociendo que no está preparado y se compromete a buscar información sobre el tema.
- b) No aceptaría la propuesta y le sugeriría que buscara a otra persona con más conocimiento sobre el tema
- c) Aceptaría la propuesta y en el último momento decidiría no presentarse.
- d) Le haría creer al directivo que es un experto en dicho tema.

3. Al finalizar el semestre, los estudiantes evalúan al profesor, usted sabe que su desempeño no fue el mejor y teme que lo despidan. ¿Cómo reaccionaría usted ante esta situación?

- a) Renunciaría antes de conocer los resultados.
- b) Reconocería o aceptaría la situación asumiendo las consecuencias de su mal desempeño, comprometiéndose a cambiar su metodología.
- c) Les prometería a los estudiantes que va a cambiar su metodología y pediría ayuda en la evaluación.
- d) Pediría otra oportunidad a la institución.

4. Usted está calificando unos exámenes de sus estudiantes y se da cuenta que ninguno de ellos aprobó la evaluación. ¿Cómo cree que actuaría usted en este caso?

- a) Haría una reflexión analizando el por qué de la pérdida del examen para luego tomar los correctivos del caso.
- b) Explicaría nuevamente la clase y volvería a evaluar.
- c) Seguiría con el programa establecido.
- d) Se enfadaría con ellos y les exigiría más compromisos en la clase

5. Está con sus alumnos trabajando su clase, éstos se encuentran atentos excepto un grupo que está tratando de distraer a los demás. Ante esta situación usted:

- a) Les llama fuertemente la atención sobre su comportamiento.
- b) Les pregunta acerca del tema que se está trabajando.
- c) Se retira del salón y da el tema por visto
- d) Realiza una actividad en clase para lograr llamar la atención de los alumnos.

6. Uno de sus alumnos ha perdido su asignatura, está desesperado y se ha conseguido su número telefónico para comunicarse con usted y pedirle que le colabore ayudándole con la nota. Ante esta situación usted:

- a) Le diría que es un atrevido en llamarlo.
- b) Muy cortésmente recibe la llamada pero le dice que en el momento no lo puede atender.
- c) Habla con él pero le dice que no puede hacer nada.
- d) Le pide que por favor no lo llame a su casa y lo cita en la institución.

7. Se entera que un estudiante ha estado llamando a su casa para amenazarlo si no lo ayuda en la asignatura. usted ante esta situación:

- a) Lo denuncia ante las autoridades.
- b) Le ofrece alternativas de solución para que no continúe amenazándolo.
- c) Hace caso omiso a las amenazas.
- d) Decide darle una lección para que comprenda quien tiene la autoridad.

8. Después de una fuerte discusión con un docente, usted debe dar una clase a sus alumnos, pero se encuentra muy alterado, usted:

- a) Desplaza su ira hacia sus alumnos.
- b) Prefiere no dictar clases.
- c) Les comenta a sus alumnos lo sucedido y pide disculpas.
- d) Se ausenta sin dar explicaciones.

9. Está usted triste porque son pocos los estudiantes que asisten a su clase y además cada día que pasa el número de éstos es menor. ¿Qué haría usted?

- a) Notificaría el caso a los jefes inmediatos.
- b) No haría nada, pues no es su responsabilidad motivarlos.
- c) Sigue triste pensando que el problema no tiene solución.
- d) Emplea muchas metodologías que motiven tanto a sus alumnos como a usted.

10. Le han asignado nuevamente un grupo con el que usted no se siente a gusto.

Ante esto usted:

- a) Se niega rotundamente a trabajar con el grupo.

- b) Lo asume como un nuevo reto y trabaja con ellos utilizando nuevas estrategias.
- c) Sugiere un cambio de grupo.
- d) Resignado trabaja con ellos, haciéndoles saber que no está de acuerdo con tal asignación.

11. Un docente ha sido ascendido a un cargo el cual cree que merecía usted. Ante esta situación siente que:

- a) Debe esforzarse mucho más para alcanzar ese u otro cargo más importante.
- b) No ha valido la pena tanto esfuerzo y dedicación.
- c) Debe colocar a su compañero en evidencia para demostrar su incompetencia en su nuevo cargo.
- d) Debe felicitar a su compañero aceptando que él también es merecedor del puesto.

12. Una propuesta realizada por usted a la Decanatura para cambiar algunos temas en la asignatura de la que usted es catedrático, rechazada rotundamente. ¿Qué pensaría?

- a) Que ellos conocen poco acerca de la materia y les sugiere que se interesen más por ella.

- b) Que no le afecta para nada, de todos modos el salario sigue siendo el mismo.
- c) Que tal vez ellos tienen la razón y sería mejor no insistir.
- d) Que debo revisar la propuesta y volver a presentarla con las modificaciones necesarias.

13. Uno de sus alumnos caracterizado por un buen desempeño académico durante el semestre no presentó un informe importante para la nota final de la asignatura. ¿Qué haría usted?

- a) Califica de acuerdo a la acción, pues los estudiantes deben respetar las fechas establecidas.
- b) Califica sin involucrarse en los problemas de los estudiantes.
- c) Pide explicación de lo sucedido, luego procede a tomar una decisión al respecto.
- d) Le permite la presentación del informe en la fecha que pueda el estudiante.

14. Se encuentra realizando un examen final y en medio de la evaluación uno de sus alumnos se altera y empieza a llorar. ¿Qué haría usted?

- a) Pasa desapercibido el incidente, pues no debe descuidar el resto del grupo.
- b) Se acerca y trata de tranquilizarlo para que examine la posibilidad de hacer la evaluación en otro momento.

- c) Le dice que **suspenda el examen y lo realice en otro momento cuando haya aprendido a enfrentar sus problemas.**
- d) Se acerca y le hace ver que su actitud no es la más adecuada y que continúe realizando el examen.

15. un docente del programa para el cual ambos trabajan se dirige a usted y le comenta estar preocupado por que considera que no ha tenido un buen desempeño laboral y por consiguiente sus alumnos no están rindiendo académicamente. ¿Qué haría usted?

- a) Junto con el docente evalúan la situación para descubrir las fallas y proponen las alternativas de solución al problema.
- b) Le aconseja que pruebe otras metodologías.
- c) Le manifiesta que sólo él puede encontrar una solución.
- d) Le propone que hable con los estudiantes para que cambien su opinión acerca de su desempeño.

16. Un compañero de trabajo (docente) le cuenta que se está divorciando de su pareja y se siente muy triste. Ante esto usted:

- a) Le brinda su apoyo incondicional después de escucharlo.
- b) Le haría entender que si se concentra en el trabajo puede desaparecer la tristeza.

c) Le aconseja que busque ayuda psicológica.

d) Le manifiesta que lo comprende y que su reacción es normal y pronto pasará.

17. Se encuentra en una fiesta de integración universitaria y uno de sus alumnos está ebrio realizando comportamientos extraños. Ante esto usted:

a) Simplemente le deja que siga ingiriendo alcohol.

b) Se acerca al mejor amigo del estudiante y le dice que le suspenda el licor.

c) Lo lleva a su casa aunque él no quiera.

d) Le llama la atención y le ordena que se vaya de la fiesta.

18. Un estudiante se acerca a usted para pedirle un consejo acerca de un problema emocional muy grave, pero usted en ese momento va retrazado a una reunión con los directivos del programa. ¿Qué haría usted?

a) Con disgusto le comenta que va retrazado y le sugiere que se vean más tarde.

b) Cancela su compromiso y atiende al estudiante.

c) Le dice que ese no es su problema y le niega la ayuda.

d) Amablemente le dice que va retrazado y que lo mejor sería hablar en otro momento más tranquilamente.

19. Se encuentra usted en una reunión de docentes y expone un plan de trabajo, uno de sus compañeros lo rechaza de manera agresiva y el resto de docentes lo apoya. ¿Qué haría usted?

- a) Lo agrade verbalmente fuera de la reunión.
- b) Lo agrade de la misma forma en que él lo hizo.
- c) Impondría orden y explicaría las ventajas del trabajo.
- d) Desistiría del plan de trabajo para calmar la situación.

20. Al iniciar actividades académicas las directivas le sugieren trabajar con un compañero nuevo en la institución en la implementación de un proyecto, usted:

- a) Acepta gustosamente aunque desconozca los intereses de la persona recién vinculada.
- b) Rechaza la idea, pues no sería conveniente compartir tal responsabilidad con alguien desconocido.
- c) Acepta y le establece las normas a seguir en el trabajo de equipo a su nuevo compañero.
- d) Acepta y averigua si el nuevo compañero está interesado y preparado para trabajar en el proyecto.

Anexo C:
Clasificación del Promedio de Aciertos, Media Aritmética y Porcentaje de cada dimensión

TABLA No. 1

CLASIFICACIÓN DEL PROMEDIO DE ACIERTOS, NIVELES, MEDIA ARITMÉTICA, SEXO Y PORCENTAJE DE CADA DIMENSIÓN

DOCENTE	SEXO		RESPUESTAS ACERTADAS					TOTAL	NIVELES
	F	M	DIMENSIONES						
			AC	AD	AM	EMP	HS		
1	+		2	2	4	2	2	12	Medio
2	+		3	4	3	4	3	17	Alto
3	+		2	1	3	2	2	10	Medio
4	+		3	0	2	3	3	11	Medio
5		+	2	4	3	2	4	15	Alto
6		+	0	3	2	3	2	10	Medio
7		+	2	3	4	1	4	14	Medio
8	+		3	0	3	2	2	10	Medio
9	+		2	4	2	2	3	13	Medio
10		+	2	3	3	2	3	13	Medio
11	+		3	3	3	2	4	15	Alto
12		+	0	1	0	1	1	3	Muy bajo
13	+		1	1	1	4	3	10	Medio
14	+		1	2	1	3	1	9	Bajo
15	+		2	2	2	1	3	10	Medio
16		+	0	2	1	4	3	10	Medio
17		+	3	4	3	4	2	16	Alto
18		+	1	4	2	2	3	12	Medio
19	+		4	1	3	3	2	13	Medio
TOTAL	11	8	36	44	45	47	51	223	
PORCENTAJE	58.2%	41.7%	47%	57%	59%	61%	67%	58.68%	
X	11.8	11.6	1.89	2.31	2.36	2.47	2.68		

AC: AUTOCONCIENCIA

AD: AUTODOMINIO

AM: AUTOMOTIVACIÓN

EMP: EMPATÍA

H.S.: HABILIDADES SOCIALES

Anexo D:
**Clasificación de Respuestas acertadas de
acuerdo al sexo**

TABLA No. 2

CLASIFICACIÓN DE RESPUESTAS ACERTADAS SEGÚN EL SEXO

SEXO	MASCULINO	FEMENINO
No. TOTAL DE RESPUESTAS ACERTADAS	93	130
PORCENTAJE	41.7%	58.2%

Anexo E:
Carta de Validación de Instrumento por el
Comité de Investigación Corporación Educativa
Mayor del Desarrollo Simón Bolívar

Barranquilla, 18 de Junio de 2003.

Señores
COMITÉ DE INVESTIGACION
Unidad Académica de Psicología
Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar

Cordial Saludo.

La presente es con el objetivo de informarles que después de revisar el instrumento a utilizar, en el informe de investigación titulado "Características de Intelectual Emocional de los docentes del programa de Trabajo Social de la Corporación Mayor del Desarrollo" con la participación de los estudiantes: Bennys Rodríguez, Elizabeth Montoya, Héctor Rojas y Diana Tizano, se considera que este responde a los objetivos planteados y puede ser utilizado para recolectar los datos pertinentes, ya que ha sido validado en su forma y contenido.

Por lo anterior, se les autoriza la aplicación de este instrumento a la población antes mencionada.

Atentamente,

Vo.Bo. [Firma]
Evaluador

Vo.Bo. [Firma]
Evaluador

Anexo F:
**Carta dirigida al Jefe de Docencia del Programa
de Trabajo Social de la Corporación Educativa
Mayor del Desarrollo Simón Bolívar**



**Corporación Educativa Mayor del Desarrollo
Simón Bolívar**

NIT. 890.104.633-9

a 59 N°. 59-92
3444333 - 3441265
18 - Fax: 3682892

Apartado Aéreo: 50595
Barranquilla - Colombia

Barranquilla, 18 de Junio del 2003.

Señor(a):
Jefe de Docentes
Facultad de Trabajo Social
Universidad Simón Bolívar
E.S.M.

Cordial saludo;

La Universidad Simón Bolívar en su facultad de Psicología viene realizando tranajos de investigación, los cuales se llevan a cabo con la colaboración de sus estudiantes.

Los estudiantes: Bennis Redondo, Elizabeth Montoya, Mileivis Rojas, Liana Tilano, están al frente del trabajo de investigación titulado "Características de la Inteligencia Emocional de los Docentes de Trabajo Social de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar", donde se requiere recolección de la respectiva información y así desarrollar el trabajo.

Conociendo el interés por fomentar la calidad y crecimiento, le agradecemos conceda el permiso a los estudiantes de esta investigación.

Atentamente,

Vilma Cabarcas Alonso
VILMA CABARCAS ALONSO
Decana
Facultad de Psicología



*Recibido
Jefe de Docentes
Junio 19/03*

- 1- INTELIGENCIA EMOCIONAL - DOCENTES
- 2- EMOCIONES
- 3- RELACIONES HUMANAS
- 4- TOMA DE DECISIONES
- 5- NEUROCIENCIA COGNOSCITIVA
- 6- AUTOEDUCACION
- 7- COMUNICACION ASPECTOS PSICOLÓGICOS
- 8- PERSUASION
- 9- AUTOCONTROL
- 10- MOTIVACION
- 11- PSICOLOGIA EDUCATIVA
- 12- CONDUCTA EN PSICOLOGIA
- 13- EMPATIA
- 14- PSICOLOGIA - TESIS Y DISERTACIONES ACADÉMICAS