

# **Cultura de seguridad organizacional y satisfacción laboral: un análisis en el contexto de Seguridad y Salud en el Trabajo**

Bueno Brito Yerlin Yissell

**Código estudiantil: 201611075439**

Ferrer Tabares Irene Cristina

**Código estudiantil: 201611075601**

Oliveros Correa Farid Andrés

**Código estudiantil: 201911014968**

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Tutor(es):**

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ  
RAUL POLO GALLARDO

## RESUMEN

**Objetivo:** Analizar la relación entre la cultura de seguridad organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.

**Materiales y Métodos:** La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, adoptando un diseño descriptivo de corte transversal que permitió evaluar la cultura organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Región Caribe colombiana en un momento determinado. Para la recolección de la información se utilizaron tres instrumentos complementarios: un cuestionario sociodemográfico que capturó variables como sexo, estrato socioeconómico, nivel educativo, antigüedad, estado civil, carga de trabajo y autopercepción de salud; el Nordic Workplace Safety Questionnaire (NOSACQ-50), compuesto por 50 ítems distribuidos en siete dimensiones para analizar la percepción de seguridad laboral; y el Job Satisfaction Questionnaire S20/23, que a través de 23 ítems en escala Likert de 7 puntos exploró aspectos como la satisfacción intrínseca, las condiciones del entorno físico, las oportunidades de desarrollo y las relaciones laborales. El procesamiento de los datos se realizó en el entorno de Google Colab, aprovechando las capacidades de análisis de Python. Se implementaron herramientas especializadas como Pandas para la manipulación de datos, Numpy para los cálculos estadísticos, Matplotlib y Seaborn para la visualización, y expresiones regulares para homogeneizar la información. El análisis estadístico se estructuró en dos dimensiones principales: percepción de seguridad y satisfacción laborales. Para el análisis de la percepción de seguridad se construyeron tablas de frecuencia que permitieron identificar fortalezas y áreas de mejora en la gestión de la seguridad. Respecto a la satisfacción laboral, las respuestas se transformaron a una escala numérica de Likert, lo que facilitó un análisis descriptivo más preciso. Se calcularon estadísticos fundamentales como medias, desviación estándar y valores mínimos y máximos, brindando una visión integral de los factores que influyen en la percepción de los trabajadores.

**Resultados:** El estudio reveló una población laboral con características demográficas equilibradas, compuesta por un 52.78% de hombres y 47.22% de mujeres, predominantemente del estrato socioeconómico 2 (41.84%) y con nivel educativo profesional (33.85%). La mayoría se encuentra en cargos operativos (61.11%), con una experiencia laboral de 1 a 5 años (39.06%) y una percepción mayoritariamente positiva de su salud. En materia de seguridad laboral, los resultados muestran una perspectiva compleja. Mientras un 42.01% considera que la dirección no gestiona adecuadamente la seguridad, un 66.32% percibe rutinas de seguridad efectivas y un 72.57% cree poder influir en estos temas. La participación de los empleados presenta matices: el 70.14% afirma ser motivado a involucrarse,

pero solo el 46.01% siente que sus sugerencias son realmente consideradas. La satisfacción laboral se mostró consistentemente alta, con valores concentrados entre 4.75 y 5.00, destacando aspectos como participación en decisiones, ambiente de trabajo y autonomía. No obstante, se identificaron áreas de mejora en relaciones con superiores y oportunidades de formación.

**Conclusión:** El estudio revela un panorama organizacional complejo, pero en general positivo. La población trabajadora muestra una percepción mayoritariamente favorable de su ambiente laboral, con importantes fortalezas en participación, satisfacción general y comunicación departamental. Sin embargo, existen áreas críticas de mejora, especialmente en aspectos de comunicación gerencial, desarrollo profesional y procesos de toma de decisiones.

**Palabras clave:** Cultura organizacional, satisfacción en el trabajo, Seguridad y Salud En El Trabajo.

## ABSTRACT

**Objective:** To analyze the relationship between organizational safety culture and workers' job satisfaction in the context of occupational safety and health.

**Materials and methods:** This research used a quantitative approach with a cross-sectional descriptive design to assess organizational culture and job satisfaction of workers in the Colombian Caribbean Region at a given time. Three complementary instruments were used to collect data: a sociodemographic questionnaire that captures variables such as gender, socioeconomic status, educational level, seniority at work, marital status, workload and self-perceived health; the Nordic Occupational Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50), composed of 50 items in seven dimensions to analyze the perception of safety at work; and the Job Satisfaction Questionnaire S20/23, which explores aspects such as intrinsic satisfaction, physical environment conditions, development opportunities and labor relations through 23 items on a 7-point Likert scale. Data processing was performed in Google Colab, taking advantage of Python's analytical capabilities. Specialized tools such as Pandas for data manipulation, NumPy for statistical calculations, Matplotlib and Seaborn for visualization, and regular expressions for data homogenization were implemented. The statistical analysis was structured into two main dimensions: safety perception and job satisfaction. For the analysis of safety perception, frequency tables were built to identify strengths and areas for improvement in safety management. Regarding job satisfaction, the responses were transformed into a Likert numerical scale, facilitating a more precise descriptive analysis. Fundamental statistics such as means, standard deviations, and minimum and maximum values were calculated, which provide a comprehensive view of the factors that influence workers' perceptions.

**Results:** The study revealed a workforce with balanced demographic characteristics, composed of 52.78% men and 47.22% women, predominantly from socioeconomic stratum 2 (41.84%) with vocational education (33.85%). The majority are in operational positions (61.11%), with 1-5 years of work experience (39.06%) and a predominantly positive perception of health. Regarding workplace safety, the results show a complex perspective. While 42.01% consider that management does not manage safety adequately, 66.32% perceive effective safety routines and 72.57% believe they can influence these issues. Employee participation is nuanced: 70.14% claim to be motivated to get involved, but only 46.01% feel that their suggestions are really considered. Job satisfaction was consistently high, with values concentrated between 4.75 and 5.00, highlighting aspects such as

participation in decisions, work environment and autonomy. However, areas for improvement were identified in relations with superiors and training opportunities.

**Conclusion:** The study reveals a complex but generally positive organizational panorama. The working population shows a predominantly favorable perception of their work environment, with important strengths in participation, general satisfaction and departmental communication. However, there are critical areas for improvement, especially in aspects of management communication, professional development and decision-making processes.

**Keywords:** Organizational culture, job satisfaction, Safety and Health at Work.

1. AGravito HY, Daza RC, Ramírez TW. Cultura organizacional y cultura de seguridad: una revisión de la literatura. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 2022; 12(2): 1-11. DOI: <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2022.8622>
2. Irawan B, Sumartik. Rendimiento del empleado: Cultura organizacional, salud y seguridad ocupacional (K3), con satisfacción laboral como mediador. *acopen*. 2023;9(2):10.21070/acopen.9.2024.5561. Disponible en: <https://acopen.umsida.ac.id/index.php/acopen/article/view/5561>.
3. Martínez OC, Cremades LV. Liderazgo y cultura en seguridad: su influencia en los comportamientos de trabajo seguros de los trabajadores. *Salud de los Trabajadores*. 2012; 20( 2 ): 179-192. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382012000200006 &lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382012000200006 &lng=es).
4. Azar, G., Givehchi, S., & Vosoughi, S. Workforce safety culture, job stress and job satisfaction in an automotive industry. *Sigurnost*. 2023; 65(1): 25-37. <https://doi.org/10.31306/s.65.1.2>.
5. Álvarez Contreras, Diana Esther, Araque Geney, Erika Astrid, & Jiménez Lyons, Karina Andrea. Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo, Mipymes De Sincelejo, Colombia. *Tendencias*. 2022; 23(2), 178-201. <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>
6. Ministerio de Trabajo. Sistema de gestión de la Seguridad y Salud En El Trabajo. 2015; 1-43. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/21-Sisteam de gestion de syst mipymes-colombia.pdf>
7. Organización Internacional del Trabajo. Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe. 2020. <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/Lang--es/index.htm>
8. Hoffmeister L, Vidal C, Vallebuona C, Ferrer N, et al. Factores Asociados a Accidentes, Enfermedades y Ausentismo Laboral: Análisis de una Cohorte de Trabajadores Formales en Chile. *Cienc Trab*. 2014;**16(49):21-27**. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000100005>.
9. Garavito HY, Daza RC, Ramírez T. Organizational culture and safety culture: a review of the literature. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 2022; 12(2): 1-11. DOI: <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2022.8622>.
10. Aguilar OC, Cetina CT, Centeno LG, Ramírez LE. Cultura de Seguridad Organizacional: Variables grupales relacionadas con la conducta segura. *Revista Psicología para América Latina*. 2021; 35(1):31-43. <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n35/a04n35.pdf>
11. Bernabé C, Ferri RI, Rodríguez PA. Liderazgo efectivo y su impacto en la seguridad industrial y salud laboral. Una revisión sistemática de la investigación realizada. *Dyna*. 2022; 10(1): <https://doi.org/10.6036/MN10641>
12. Martínez OC, Montero MR. La cultura de la seguridad en una empresa constructora: evaluación e interpretación de sus resultados. *Salud de los*

- Trabajadores. 2015;23 (2):115-126.  
<https://www.redalyc.org/journal/3758/375844217005/html/>
13. Draghici, A., Dursun, S., Başol, O., Boatca, M. E., y Gaureanu, A. (2022). El papel mediador del clima de seguridad en la relación entre el liderazgo de seguridad transformacional y el comportamiento seguro: el caso de dos empresas en Turquía y Rumania. *Sostenibilidad*, 14(14), 8464. <https://doi.org/10.3390/su14148464>
  14. Mena MD. La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. *Pensamiento & Gestión*. 2019;46,11-47. DOI: <https://doi.org/10.14482/pege.46.1203>.
  15. Carrillo PA. Medición De La Cultura Organizacional. *Ciencias Administrativas*. 2016; 8(1): 61-73. <https://www.redalyc.org/journal/5116/511653788007/html/>
  16. Pujol CL. Satisfacción laboral y salud: Un análisis de efectos directos e indirectos en gerentes argentinos. *Cuadernos de Administración*. 2019; 32(59): DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cao32-59.slsaed>
  17. Vargas ES, & Flores GM. Cultura organizacional y satisfacción laboral como predictores del desempeño laboral en bibliotecarios. *Investigación bibliotecológica*. 2019; 33(79), 149-176. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.79.57913>
  18. Villasana RD. “Acercamiento a una propuesta de gestión en salud ocupacional como fórmula para mantener preparada a las organizaciones para el cumplimiento de la normativa jurídica vigente”, *Acta bioclínica*. 2012; 2(4):117-151. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Pati%C3%B1o-De-Gyves-Mariana.pdf>
  19. Ramos FM. Ministerio de Salud, Gobierno de Chile. Promoción de la Salud En El ámbito Laboral. 1-9. [https://www.ispch.cl/sites/default/files/Nota\\_Tecnica\\_N\\_33\\_Promocion\\_de\\_Salud\\_en\\_el\\_Ambito\\_Laboral.pdf](https://www.ispch.cl/sites/default/files/Nota_Tecnica_N_33_Promocion_de_Salud_en_el_Ambito_Laboral.pdf)
  20. Álvarez CD, Araque GE, & Jiménez LK. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, mipymes de sincelejo, colombia. *Tendencias*. 2022; 23(2), 178-201. <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>
  21. Castro MN. Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud. *Cienc Trab*. 2018; 20(63): 155-159. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300155>.
  22. Conexión Esan. Chernobyl y el nacimiento del concepto de "cultura de la seguridad". 2017; <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/chernobyl-y-el-nacimiento-del-concepto-de-cultura-de-la-seguridad>
  23. Iglesias AAL, Torres EJM. Un acercamiento al Clima Organizacional. *Rev Cuba Enf*. 2018;34(1):197-209. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=93793>.
  24. Rifai, R. F., Tirtoprojo, S., & Sutami, I. The Mediating Role of Organizational Commitment, Job Satisfaction: The Effect of Organizational Climate on Employee Performance. *International Journal of Economics, Business and Management Research*. 2023; 7(05), 168-179. <https://doi.org/10.51505/IJEBMR.2023.7512>

25. Pizarro RJ, Fredes CD, Inostroza PC. Motivación, satisfacción laboral y estado de flow en los trabajadores de la salud. 2019; Revista Venezolana de Gerencia. 2019; 24 (87): 843-859. <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499013/html/>
26. Bohórquez E, Pérez M, Caiche W. La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. Revista Universidad y Sociedad. 2020; 12(3), 385-390. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&tlng=es).
27. Escudero SI. Prevención de la accidentalidad y del ausentismo laboral para la promoción del autocuidado. Revista Libre Empresa. 2018 15(1), 153-157 <https://doi.org/10.18041/1657-2815/libreempresa.29.008>
28. Torres, A., & Ojeda, M. Cultura de la seguridad y percepción del riesgo: temas claves para la gestión empresarial. / Culture of safety and perception of risk: key issues for management business. 2020; 48-68. [https://doi.org/10.37767/2468-9785\(2018\)004](https://doi.org/10.37767/2468-9785(2018)004).
29. López SLG, Cumbreira OA. Percepción de riesgo laboral del personal de salud en la Región Metropolitana de Salud. Panamá. 2019; 39(3):94-99 DOI: [10.37980/im.journal.rmdp.2019815](https://doi.org/10.37980/im.journal.rmdp.2019815)
30. De Paula GD, Polezi MI, Silveira SF et al. Evaluación de la madurez de la cultura de seguridad en una industria alimentaria: una comparación entre el sector manufacturero y el administrativo. Revista Científica Hermes. 2022; 32 (1):182-201 DOI: <https://doi.org/10.21710/rch.v32i.654>.
31. Diaz Dumont, J. R., Ledesma Cuadros, M. J., Tito Cárdenas, J. V., y Carranza Haro, L. R. (2023). Satisfacción laboral: algunas consideraciones. Revista Venezolana De Gerencia, 28(101), 158-170. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.11>
32. Bravo, C., Hernández, A., Negrín, E., y Palacios, A. Comportamiento organizacional con enfoque de sistema en empresas comercializadoras. Revista Venezolana de Gerencia (RVG). 2020; 25(91): 900-919. DOI: <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i91.33173>
33. Prieto, R., Burgos, C., García, J., & Rincón, Y. Mercadeo interno para optimizar la calidad de servicio en la banca universal. Revista Venezolana de Gerencia. 2016; 21(73). <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/21059>
34. García, M., Hernández, T., González, E. y Polo, S. Asociación del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en Empresas de Servicios. Revista Internacional Administración & Finanzas. 2017; 10(1) 37-48. <https://ssrn.com/abstract=2916923>.
35. Ismail, H., Karkoulian, S., y Kertechian, S. Which personal values matter most? Job performance and job satisfaction across job categories. International Journal of Organizational Analysis. 2019; 27(1), 109-124. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOA-11-2017-1275/full/html>.
36. Bernal, I., & Flores, A. J. Satisfacción laboral del capital humano en organizaciones del sector salud. Revista Venezolana De Gerencia. 2020;

- 25(4), 276-296. [https:// produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35192](https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35192).
37. Salazar, C., Martín, M., y Muñoz, Y. Creencias organizacionales, satisfacción laboral y síndrome burnout en docentes de Educación Superior. *Opción*. 2018; 34(87), 183-212. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7341378>
38. Avendaño, W., Luna, H., y Rueda, G. Satisfacción laboral de los docentes: un análisis desde los factores extrínsecos e intrínsecos. *Revista Venezolana De Gerencia*. 2021; 26(5), 190-201. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.13>.
39. Durán, S. E., García Guilianny, J., Paz Marcano, A., y Boscán, M. Satisfacción laboral como actitud integradora de los individuos en organizaciones no gubernamentales. *Revista Venezolana de Gerencia*. 2021; 26(Especial 6), 223-244. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e6.14>
40. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Salud y Seguridad en el Trabajo, Aportes para una cultura de la prevención. 2014. [https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_248685.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf)
41. Urrego AP. Ministerio de Salud. Entorno laboral saludable. Bogotá DC, 2016. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/entorno-laboral-saludable-incentivo-ths-final.pdf>
42. Jiménez MF, Sánchez TL, Hernández RE. La percepción del riesgo para la salud en trabajadores de una empresa agroquímica venezolana. *Rev. cuban salud trabajo*. 2023; 24 (2). Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/389>
43. Organización Internacional del Trabajo [Internet]. Ginebra: OIT; 2018. Disponible en: <http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>.
44. Pilligua LC, Arteaga U. El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda. Cuadernos Latinoamericanos de Administración. 2019; XV (28):1-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409659500007>
45. Díaz PF, & Carrasco GM. Efectos del clima organizacional y los riesgos psicosociales sobre la felicidad en el trabajo. *Contaduría y administración*. 2018; 63(4): 1-14 <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1142>
46. Nordic Council of Ministers. **Cuestionario Nórdico sobre Seguridad en el Trabajo (NOSACQ-50)**. International Research Institute of Stavanger; 2020. Disponible en: <https://www.nfa.dk/NOSACQ>
47. Meliá JL, Peiró JM. Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23 [Internet]. Universitat de València; 1998. Disponible en: <http://www.uv.es/seguridadlaboral>.
48. Cooper, M. D. (2000). Toward a model of safety culture. *Safety Science*, 36(2), 111-136. [https://doi.org/10.1016/S0925-7535\(00\)00035-7](https://doi.org/10.1016/S0925-7535(00)00035-7)
49. Reason, J. (1997). Managing the Risks of Organizational Accidents. Ashgate. <https://doi.org/10.4324/9781315543543>
50. Griffin, M. A., & Neal, A. (2000). Perceptions of safety at work: A

framework for linking safety climate to safety performance, knowledge, and motivation. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(3), 347-358. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.5.3.347>

51. Mendinueta MM, Herazo B, Palacio DE, Polo GR, Roa E, Casseres M, Percepción del clima ergonómico de la empresa y la presencia de molestias musculoesqueléticas en trabajadores *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*. 2024;42:e356001 DOI: <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.e356001>