

Establecimiento de estrategias desde la Ingeniería Industrial para mitigar la presencia e impacto del Síndrome de Burnout en los profesores de la facultad de ingeniería de la Universidad Simón Bolívar, Barranquilla.

Establishment of strategies from Industrial Engineering to mitigate the presence and impact of Burnout Syndrome in the professors of the engineering faculty of the Universidad Simón Bolívar, Barranquilla.

Barrios Padilla Joel Camilo
Código estudiantil: 201811494017
Correo institucional: Joel.barrios@unisimon.edu.co

Beltrán Villalba Maria Paulina
Código estudiantil: 201721487910
Correo institucional: maria.beltran@unisimon.edu.co

Davinson Romero Andrés De Jesús
Código estudiantil: 201811492372
Correo institucional: andres.davidson@unisimon.edu.co

Díaz Blanco Lina Sofía
Código estudiantil: 201811493516
Correo institucional: lina.diaz@unisimon.edu.co

Gómez Calle Sebastián José
Código estudiantil: 201811494550
Correo institucional: sebastian.gomez2@unisimon.edu.co

Trabajo de investigación del programa de Ingeniería Industrial

Tutor:
Manotas Bolaño Inmaculada

RESUMEN

Antecedentes: El síndrome de estar quemado desde su aparición hasta hoy ha sido definido por varios autores, y ha evolucionado ampliando así su marco de referencia. Burnout fue mencionado por primera vez en la literatura en 1969 por Bradley quien lo definió como un fenómeno psicológico que ocurrió en las profesiones que prestan ayuda humanitaria, Pero no fue sino hasta mediados de los años setenta que los estudios acerca del Síndrome de Burnout comenzaron a ser desarrollados por investigadores preocupados con la salud laboral de trabajadores que realizaban actividades demasiado exigentes. [1]

En la actualidad, se han realizado múltiples estudios acerca de la prevalencia del síndrome del quemado, los resultados en su mayoría no coinciden, por lo que se podría concluir que la prevalencia del Síndrome de Burnout depende del ambiente donde se desarrolle el individuo y características propias del mismo. Sin embargo, se resalta la importancia del estrés en el desarrollo del Síndrome de Burnout, pero hoy en día se le reconoce como un proceso multicausal y muy complejo, en donde además del estrés, se ven involucradas variantes como el aburrimiento, crisis en el desarrollo de la carrera profesional, pobres condiciones económicas, sobrecarga laboral, falta de estimulación, pobre orientación profesional y aislamiento. Otros factores de riesgo, que hacen susceptible al individuo, pueden ser los componentes personales, como la edad, el género, variables familiares y la personalidad. Por otra parte, la inadecuada formación profesional, los factores laborales o profesionales, los factores sociales y factores ambientales juegan un papel relevante entre los factores que ponen en riesgo a una persona a padecer este síndrome. [2]

El estrés laboral y el síndrome de burnout en el docente de enseñanza superior a pesar del impacto negativo que suelen tener en la salud y el desempeño profesional, han sido poco estudiados. Por lo que una de las investigaciones realizadas a este gremio se titula "Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior", y tiene como objetivo describir el síndrome de burnout, midiendo la prevalencia de despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal, en los docentes en Instituciones de Educación Superior.[3]

El 2020 fue un año que cambió de manera radical y repentina todas nuestras actividades cotidianas y la manera en que las efectuamos, entre las cuales se destaca el modo en que se desarrollan las clases en esta nueva realidad durante la pandemia por COVID 19, que forzó tanto a los estudiantes como a los maestros a dejar las habituales aulas de clase y reemplazarlas por una reunión a través de alguna plataforma digital, un ejemplo de ello es cómo afecta al docente el clima laboral de los centros educativos: resulta muy difícil gestionar la autoridad entre un alumnado con problemas de convivencia escolar. Si a ello se le añade la falta de recursos materiales, las condiciones del espacio físico, la salud personal, las condiciones medioambientales y la desmotivación del alumnado producen en el docente una sensación de presión y angustia difíciles de controlar. [4]

Objetivos: Establecer estrategias desde la ingeniería industrial que permitan mitigar la presencia y el impacto del Síndrome de Burnout en los profesores de la facultad de ingeniería de la Universidad Simón Bolívar.

Materiales y métodos: La presente investigación es de enfoque mixto de tipo descriptivo correlacionar, puesto que se pretende identificar las posibles relaciones entre las variables síndrome de Burnout, estrés laboral y clima organizacional para establecer estrategias de afrontamiento. La población estuvo conformada por profesores universitarios de la facultad de ingeniería en la universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla, los cuales a través de una encuesta configurada por 3 fases con el fin de cumplir los objetivos de la investigación.

La primera fase se orienta en la identificación y medición de la presencia del síndrome de Burnout en esta población de profesores, la segunda fase en el estudio del estrés laboral y por último tenemos en la tercera que se enfoca en evaluar el clima organizacional y sus características

Todo lo anterior se llevará a cabo a través de instrumentos diseñados y adaptados de la literatura previamente seleccionada, que son evaluados antes de ser aplicados y así darle a la investigación la validez y confiabilidad necesaria para la construcción de nuevo conocimiento.

Resultados: Determinamos por nuestros resultados obtenidos en las encuestas realizadas al grupo de docentes, Logramos obtener un importante resultado que en términos generales los docentes de la facultad de ingeniería de la Universidad Simón Bolívar, sede Barranquilla no presentan indicios o impulsos fuertes a padecer el síndrome de Burnout. Pero gracias a nuestros resultados individuales logramos identificar en algunos una existencia de unos casos.

Por otra parte, para el clima laboral que podemos encontrar en la institución descubrimos la buena relación y el buen ambiente laboral que existe dentro de ellos. Y por último, en la sección del estrés laboral; Tomamos la decisión de proponer nuevas estrategias desde la ingeniería industrial a través del campo de salud ocupacional.

- La primera propuesta es realizar pausas activas guiadas teniendo en cuenta algunos de los beneficios de estas actividades es disminuir el estrés y la capacidad de concentración en la jornada laboral.
- Como otras alternativas proponer capacitaciones enfocadas a la gestión del tiempo y planificación de actividades para manejar el tiempo de manera óptima y distribuir organizadamente las tareas que se deben llevar a cabo.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, estrés laboral, clima organizacional, docentes

Abstrac

Background : Burnout syndrome has been defined by several authors since its emergence until today, and has evolved, thus broadening its frame of reference. Burnout was first mentioned in the literature in 1969 by Bradley who defined it as a psychological phenomenon that occurred in the humanitarian said professions, but it was not until the mid-1970s that studies on Burnout Syndrome began to be developed by researchers concerned with the occupational health of workers performing overly demanding activities. [1]

Currently, multiple studies have been conducted on the prevalence of burnout syndrome, most of the results do not coincide, so it could be concluded that the prevalence of Burnout Syndrome depends on the environment where the individual develops and the individual's own characteristics. However, the importance of stress in the development of Burnout Syndrome is highlighted, but nowadays it is recognized as a multicausal and very complex process, where besides stress, variants such as boredom, crisis in the development of the professional career, poor economic conditions, work overload, lack of stimulation, poor professional orientation and isolation are involved. Other risk factors, which make the individual susceptible, may be personal components, such as age, gender, family variables and personality. On the other hand, inadequate professional training, occupational or professional factors, social factors and environmental factors play a relevant role among the factors that put a person at risk of suffering from this syndrome. [2]

Job stress and burnout syndrome in higher education teachers, despite the negative impact they usually have on health and professional performance, have been little studied. Therefore, one of the investigations carried out in this guild is entitled "Burnout syndrome in teachers of higher education institutions", and its objective is to describe the burnout syndrome, measuring the prevalence of depersonalization, emotional exhaustion and low personal fulfillment in teachers in Higher Education Institutions. [3]

2020 was a year that radically and suddenly changed all our daily activities and the way we carry them out, among which stands out the way in which classes are developed in this new reality during the pandemic by COVID 19, which forced both students and teachers to leave the usual classrooms and replace them with a meeting through some digital platform, an example of this is how it affects the teacher the working environment of schools: it is very difficult to manage authority among a student body with school coexistence problems. If we add to this the lack of material resources, the conditions of the physical space, personal health, environmental conditions and student demotivation, teachers feel a sense of pressure and anxiety that is difficult to control. [4]

Objectives: To establish strategies from industrial engineering to mitigate the presence and impact of Burnout Syndrome in the professors of the engineering faculty of the Universidad Simón Bolívar.

Materials and methods: The present research has a mixed descriptive and correlational approach, since it aims to identify the possible relationships between the variables Burnout Syndrome, work stress and organizational climate in order to establish coping strategies. The population consisted of university professors of the faculty of engineering at the Simón Bolívar University in the city of Barranquilla, which through a survey was configured in 3 phases in order to meet the objectives of the research.

The first phase is oriented in the identification and measurement of the presence of Burnout syndrome in this population of teachers, the second phase in the study of work stress and finally we have in the third phase which is focused on evaluating the organizational climate and its characteristics.

All of the above will be carried out through instruments designed and adapted from previously selected literature, which are evaluated before being applied and thus give the research the validity and reliability necessary for the construction of new knowledge.

Results: We determined by our results obtained in the surveys conducted to the group of teachers, we managed to obtain an important result that in general terms the teachers of the faculty of engineering of the Universidad Simón Bolívar, Barranquilla headquarters do not present strong indications or impulses to suffer from Burnout syndrome. But thanks to our individual results we were able to identify in some of them the existence of some cases.

On the other hand, for the work climate that we can find in the institution we discovered the good relationship and the good work environment that exists within them. And finally, in the section of labor stress; We made the decision to propose new strategies from industrial engineering through the field of occupational health.

- The first proposal is to carry out guided active breaks taking into account some of the benefits of these activities is to reduce stress and the ability to concentrate during the workday.

- As other alternatives, propose training focused on time management and planning of activities to manage time optimally and distribute the tasks to be carried out in an organized manner.

Keywords: Burnout syndrome, occupational stress, organizational climate, teachers

REFERENCIAS

- [1] M. Carlin y E. J. Garcés de los Fayos Ruiz, «Redalyc.org,» Enero 2010. [En línea]. Available: <https://www.redalyc.org/pdf/167/16713758020.pdf>.
- [2] L. F. H. M. Lachiner Saborío Morales, «scielo,» 2015. [En línea]. Available: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014#:~:text=Resumen%3A,poner%20en%20riesgo%20la%20vida.&text=arrojado%20porcentajes%20que%20van%20desde%20el%2020%25%20hasta%20el%2070%25.. [Último acceso: 2021]
- [3] P. S. G. G. Álvaro Rivera, «Redaly.co,» 2018. [En línea]. Available: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/559/55960422004/html/index.html#:~:text=Esta%20definici%C3%B3n%20del%20s%C3%ADndrome%E2%80%9D%20es,sensaci%C3%B3n%20de%20encontrarse%20agotados%20emocionalmente..>
- [4] Sepúlveda, A. M. (09 de mayo de 2012). *Revista psicologiacientifica.com*. Obtenido de <https://www.psicologiacientifica.com/burnout-profesores-ensenanza-media/>

Nota: las referencias aquí presentadas forman parte de las empleadas en la construcción de esta ficha. En el artículo completo se encuentran todas las referencias.

