FACTORES DEL BIENESTAR LABORAL QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE FALABELLA EN LA SEDE MALL PLAZA BUENAVISTA EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

Nombres y apellidos
BENÍTEZ LÓPEZ YULIA ROBERT: 20181992774

CARVAJAL HOYOS MARIA JOSÉ: 20182996518

CHING RUIZ CIAN ALBERTO: 201811293845

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
ESPECIALISTA EN DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

Tutor(es):
Enohemit Olivero Vega

RESUMEN

El presente trabajo de investigación analizó los factores de bienestar laboral que inciden en el desempeño de los colaboradores de una empresa en la ciudad de Barranquilla. El bienestar laboral interviene de forma significativa en el desempeño de los colaboradores. Cuando los empleados se sienten cómodos y satisfechos con su contexto laboral, su estado de ánimo, motivación y productividad tienden a mejorar. Por lo tanto, el bienestar laboral hace referencia a la implementación de políticas, programas y prácticas que sostienen como objetivo la mejora de la calidad de vida de los empleados. Para llevar a cabo el análisis se escogió la metodología de investigación de corte cuantitativo, aplicando el método deductivo y utilizando como instrumento la encuesta que ofrece una información más amplia. Como resultado, se puede evidenciar que los colaboradores no sienten que sus directivos velen por su bienestar, aumentando la percepción de un trabajo que no llene sus expectativas personales o profesionales, así como también hay inconformidad por las decisiones tomadas por la compañía. Por lo que se deben dar oportunidades para crear los resultados deseados. Entonces, se concluye que el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa, se está viendo afectado por los diversos

factores del bienestar laboral, los colaboradores no sienten que su trabajo sea reconocido o valorado, además de no tener cierta autonomía dentro de la misma, por otro lado, debido a las exigencias se puede evidenciar que los colaboradores requieren un gran esfuerzo mental, disminuyendo los niveles de satisfacción dentro de la empresa.

Palabras clave: Bienestar Laboral, Desempeño, Calidad de Vida, Organización.

ABSTRACT

The present research work analyzed the work well-being factors that affect the performance of the employees of a company in the city of Barranquilla. Workplace well-being intervenes significantly in the performance of employees. When employees feel comfortable and satisfied with their work context, their mood, motivation, and productivity tend to improve. Therefore, workplace well-being refers to the implementation of policies, programs and practices that aim to improve the quality of life of employees. To carry out the analysis, the quantitative research methodology was chosen, applying the deductive method and using the survey as an instrument that offers broader information. As a result, it can be seen that employees do not feel that their managers look after their well-being, increasing the perception of a job that does not meet their personal or professional expectations, as well as dissatisfaction with the decisions made by the company. So opportunities must be given to create the desired results. So, it is concluded that the work performance of the company's collaborators is being affected by the various factors of labor well-being, the collaborators do not feel that their work is recognized or valued, in addition to not having certain autonomy within it, On the other hand, due to the demands, it can be seen that employees require great mental effort, decreasing satisfaction levels within the company.

Keywords: Work Wellbeing, Performance, Quality of Life, Organization.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aamodt, M. G. (2010). Psicología industrial/organizacional: Un Enfoque Aplicado. México: Cengage Learning.

Adalpe, M. (2006). Antecedents of creative decision making in organizational crisis:A team-based simulation. Technological Forecasting & Social Change 74 (2007) 1234–1251.

Arias-Gómez J, Villasís-Keever MÁ, Miranda-Novales MG. El protocolo de investigación III: la población de estudio. Rev Alerg Méx. 2016 abr-jun;63(2):201-206.

Argoti, E. (2020). Relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral. Ciencia & Salud, 3(11), 41- 46. http://revistas.usc.edu.co/index.php/CienciaySalud/article/view/505

Arrieta E., Cabarcas M. & Rodríguez C. (2019). Análisis de las necesidades de bienestar laboral de los empleados de universidades en la región caribe: Caso barranquilla. Adgnosis, 8(8), p.73-90 DOI: 10.21803/adgnosis.v8i8.361

Bartolo, R. (2018). Características biográficas y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de uchiza

Bautista Cuello, R., Cienfuegos Fructus, R., Aquilar Panduro, J. D. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista De Investigación Valor Agregado*, *7*(1), 54 - 60. https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417

Baitul, M. (2012). Factors affecting quality of work life: An. *Global Journal Of Managemente And Business Research*, 12(18).

Bedoya Gómez, M. A., Posada Isaza, D., Quintero Gutiérrez, M. C., & Zea Quintero, J. D. (2017). FACTORES INFLUYENTES EN EL BIENESTAR DE LOS INDIVIDUOS EN UN CONTEXTO LABORAL. Revista Electrónica Psyconex, 8(12), 1–9. Recuperado a partir de https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/326978

Blishen, B., & Atkinson, T. (1978). Anglophone and Francophone differences in perceptions of the quality of life in Canada (Paper presented to the 9th World Congress of Sociology, Uppsala, Sweden).

Botero, E. (1988). Propuesta para un programa de consejería ocupacional. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional, Vol. 7, No. 1.

Calderón, G., Murillo, S., & Torres, K.Y. (2003). Cultura organizacional y bienestar laboral. Cuadernos de Administración. Pontificia Universidad Javeriana, 16(25), 109–37. http://www. redalyc.org/articulo.oa?id=20502506.

Camacho de Báez, B. (2008). La población y la muestra.

Castañeda, Y., Betancourt, J., Salazar, N., Mora, A., BIENESTAR LABORAL Y SALUD MENTAL EN LAS ORGANIZACIONES. (s/f). Edu.co. Recuperado el 12 de agosto de 2023, de https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328547/20785360

Castillo, R. (2023). Qué es el bienestar laboral: Tipos y beneficios [+ 8 objetivos del bienestar laboral]. Recuperado 12 de agosto de 2023, de https://nailted.com/blog/es/que-es-el-bienestar-laboral-tipos-y-objetivos/

Castillo, L. M. C. (2014). Conocimiento, poder, comunicación y su relación con el ordenamiento territorial. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, *10*(28), 134-148.

Chiavenato, Idalberto (2000), Administración de Recursos Humanos, México, Mc Graw Hill, 2ª edición.

Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento Humano. México, D.F.: McGraw Hill.

Choi, J. Y., Miao, C., Oh, I. S., Berry, C. M., & Kim, K. (2018). Relative Importance of Major Job Performance Dimensions in Determining Supervisors' Overall Job Performance Ratings. Canadian Journal of Administrative Sciences, 36(3), 377–389.

D. C. Sánchez, «Ausentismo laboral: una visión desde la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.,» Revista salud bosque, vol. 5, nº 1, pp. 43-53, 2015.

De León, S. E. H. (2013). Seguridad e higiene laboral en empresas fabricantes de cortes típicos del municipio de Salcajá, Quetzaltenango.

Estrada, Y., & Reyes, M. R. (2010). El bienestar laboral y su incidencia en la gestión exitosa de las empresas en el turismo. *TURYDES: Revista sobre Turismo y Desarrollo local sostenible*, *3*(8), 18.

Espaderos, A. (2016). Relación entre desempeño y satisfacción laboral en el departamento de dirección financiera de la municipalidad de Santa Lucía Cotzumalguapa. Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar.

Espinoza, E. (2016). Universo, muestra y muestreo.

Faria, M. F. (2000). Desarrollo organizacional: Enfoque integral. México: Limusa.

Fernández Losa, N. (2002). El desarrollo profesional de los trabajadores como ventaja competitiva de las empresas.

Fidias G Arias El proyecto de Investigación 6ta edición. (2016, 13 febrero). Issuu. https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias_g._arias._el_proyecto_de_inv

FURNHAM, A. (2 0 0 0). Psicología Organizacional: El Comportamiento del Individuo en las Organizaciones. Cuarta Edición. Edit. Oxford University. Londres.

Frese, M., Kring, W., Soose, A. y Zempel, J. (1996). Personal initiative at work: Differences between East and West Germany. Academy of Management Journal, 39, 37-63.

Frese, M., Fay, D., Hilbuerger, T., Leng, L. y A. Tag (1997). “The concept of personal initiative: Operationalization, reliability and validity in two German samples” Journal of Occupational and Organizational Psychology, 70, 139-161.

GALVANOVSKIS. (2000). Religiosidad, sentido de la vida y relaciones familiares en ancianos. La Psicología Social en México, Vol. VIII, pp. 603 – 609.

Gamboa, J. P., Gracia, F. J., & Peiró, J. M. (2007). *La empleabilidad y la iniciativa personal como antecedentes de la satisfacción laboral*. Inst. Valenciano de Investigaciones Económicas.

Gestiopolis, A. (2015, 8 junio). Participación de los empleados en la toma de decisiones. gestiopolis. https://www.gestiopolis.com/participacion-empleados-toma-decisiones/

Gómez, A. B. & Posada Isaza, D. (2016). Factores Influyentes en el Bienestar de los Individuos en un Contexto Laboral. Medellín Colombia vol. 9 Nº 14. Recuperado de: https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/Psyconex/article/viewFile/326978/20784204

Gutierrez, J., Piedrahita R. (2006). Cómo cambiar a las organizaciones para mejorar su desempeño y competitividad. En Comportamiento Organizacional. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Hernández, Guillermo Hernández, & Pérez, Jorge A. Fernández. (2010). Expectativas Profesionales: Un Estudio de Caso. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, *7*(19), 18-27. Recuperado em 19 de novembro de 2023, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272010000200004&lng=pt&tlng=es.

HOSE (2004). La Fluctuación del personal en la Empresa . La Habana. Editorial de Ciencias Sociales. 1985

Huilla, J. S. M., & Tuni, C. A. (2022). El desempeño laboral de los colaboradores: una aproximación conceptual. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4), 6057-6073.

Huerta, P., Almodóvar, P., Pedraja, L., & Contreras S. (2011). Calidad de vida laboral y su influencia sobre los resultados empresariales. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XVII658-676. Recuperado de: REDALYC. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2802278400

I. B. González, N. A. P. Melo y M. L. S. Limón, «El clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud: diseño de un modelo teórico.,» Estudios gerenciales, vol. 31, nº 134, pp. 8-19, 2015.

Infante, L. (2018). La evaluación del desempeño laboral en el sistema de carrera administrativa del sector público colombiano. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/23077/lcinfanteg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jara, E A.(2017). Bienestar laboral, ambiente institucional y satisfacción del usuario interno en el Hospital III Angamos. Es Salud. Lima [Tesis de doctorado]. Universidad César Vallejo. Repositorio de la UniversidadCésarVallejo.https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16741/Jara_VEA.pdf?sequence=1

Koopmans. T (2015). Capacitación y desempeño laboral en trabajadores de Serenazgo. Avances, 22(4), 536–551.

Lattuf, Z. L. (2012). La Gestión del Conocimiento como ventaja competitiva para las agencias de viajes y turismo. *Revista contribuciones a la economia*, *26*.

Lastra, Jose. (1997, 21 junio). Instituciones de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social. http://ru.juridicas.unam.mx/xmlui/handle/123456789/9113

Lozano, G. M. T. (2011). Libertad de expresión en Internet, control de contenidos de las páginas web y sus garantías constitucionales. Revista Aranzadi de derecho y nuevas tecnologías, (25), 81-103.

López, S. (2015). Bienestar laboral en los trabajadores de una empresa portuaria de Escuintla. Escuintla: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Lopez-Shelvy.pdf

López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, *9*(08), 69-74.

M. R. Hernández, «Autocuidado y promoción de la salud en el ámbito laboral.,» Revista salud bosque, vol. 5, nº 2, pp. 79-88, 2016.

Mamani Avendaño, Y. M., & Cáceres López, J. (2019). Desempeño laboral: una revisión teórica. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2260/Yini_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, *20*(1), 38-47.

Medrano, S. M. (2012). La comunicación interna en las organizaciones. *Contribuciones a la Economía*, *10*(1), 24.

Mejillón, A. (2018). Análisis del clima organizacional y su influencia en el desempeño del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS, del cantón la Libertad, provincia de Santa Elena, año 2017. [tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Institucional UPSE. https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/4418

Montoya, C. (2009). Evaluación del desempeño como herramienta para el análisis del capital humano. Revista Científica “Visión de Futuro”, vol. 11, núm. 1, 2009. Universidad Nacional de Misiones. Misiones, Argentina.

Monroy Suarez, D. V. Bienestar laboral, su influencia en el empleado y lo que representa en las organizaciones.

Muguira, Andres. (02 de octubre de 2021). ¿Qué es la escala de Likert y cómo utilizarla?. questionpro. Escala de Likert: Qué es y cómo utilizarla en tus encuestas. (questionpro.com)

Muñoz, C. (2007). Perspectiva psicológica del bienestar subjetivo. Psicogente. Recuperado

http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/psicogente/index.php/psicogente/ article/viewFile/31/35

Ortega, C. (2023). Investigación cuantitativa. Qué es y cómo realizarla. *QuestionPro*. https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-investigacion-cuantitativa/

Ordoñez, J. (s.f.). Códigos del Ser. Obtenido de http://www.codigosdelser.com/bienestar-laboral/ Rath, T., & Harter, J. (2010). La Ciencia del bienestar. Barcelona: Alienta.

Palmar, G., Rafael, S., Valero, U., & Jhoan, M. (2014). Competencias y desempeño laboral de los gerentes en los institutos autónomos dependientes de la Alcaldía del municipio Mara del estado Zulia. Revista de Ciencias Sociales, 17(39), 159–188.

Palmar G., Rafael S., Valero U. Jhoan M. . Competencias y desempeño laboral de los gerentes en los institutos autónomos dependientes de la Alcaldía del municipio Mara del estado Zulia. Espacios Públicos [en línea]. 2014, 17(39), 159-188 ISSN: 1665-8140. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67630574009

Pastor, A. (2018). Clima y desempeño laboral en trabajadores administrativos de una empresa privada de combustibles e hidrocarburos, Lima 2017. Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/3466

Pérez, V. H. C. Factores organizacionales: su impacto en la estrategia de equipos de trabajo (Doctoral dissertation, Phd thesis. Universidad Nacional Autónoma de México México, sf).3.17.pdf (unam.mx)

Polindara, V., Rosero. (2020). Implementación de un programa de reconocimiento laboral a los colaboradores de importante compañía del sector manufactura de la ciudad de Palmira – Valle del Cauca [Facultad de Psicología]. Universidad Cooperativa de Colombia.https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f956a71b-f2a6-4585-9f89-a3cb3b9269a9/content

Quaranta, N. (2019). La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo. Enfoques, 31(1), 21-46.

Quiroa, M. (2022). Bienestar laboral. Recuperado 12 de diciembre de 2022, de Economipediawebsite:https://economipedia.com/definiciones/bienestar-laboral.html

Reidl Martínez, LM, (2012). El diseño de investigación en educación: conceptos actuales. Investigación en Educación Médica, 1 (1),35-39.[fecha de Consulta 18 de Octubre de 2023]. ISSN: 2007-865X. Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349736284008

Rivas, L. (2010). Monografia sobre trabajo de equipo. Recuperado 18 de noviembre 2023.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/72089/TRABAJO_EN_EQUIPO.

Robbins, Stephen, P., & Coulter, M. (2013). Administración. Un empresario Competitivo. Mexico: Pearson Educacion, Mexico. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1417

Rodríguez-Marulanda, K. P.; Lechuga-Cardozo, P. (2019). Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. Revista Escuela de Administración de Negocios, (87), 79-101. DOI: https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2452

Roa, C. (2019). BIENESTAR LABORAL. https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7268/1/572387-2019-I-GTH.pdf

Salanova et al. (2014). Cultura organizacional y satisfacción laboral como predictores del desempeño laboral en bibliotecarios. Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información, https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.79.57913

Salinas, S. L. (2015). Bienestar Laboral en los trabajadores de una empresa portuaria de escuintla.

Sampieri Hernández, R., Fernández Collado, C., & Pilar Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

Santos, Diego.(20 de septiembre de 2022). Recolección de datos: métodos, técnicas e instrumentos. blog.hubspot. Recolección de datos: métodos, técnicas e instrumentos (hubspot.es)

Schelesinger, L. (1984). Quality of Work Life and the Manager: Muddle in the Middle. Organization Dinamics, 13 (1): 5-19

Suárez, E. (11 de enero de 2023). Fuentes primarias y secundarias: la guía definitiva. Experto universitario. Fuentes primarias y secundarias: todo lo que necesitas saber (expertouniversitario.es)

Torrelles Nadal, C., Coiduras Rodríguez, J. L., Isus, S., Carrera, X., París Mañas, G., & Cela, J. M. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado, 2011, vol. 15, núm. 3, p. 329-344*.

Torres, D., Arce, L., Ibargüen, H.(2019). El aporte de los beneficios sociales a la motivación laboral en los hoteles pymes: caso Villavicencio, Colombia | ECONÓMICAS CUC. https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/2563/2828

Treviño Alanis, N. I., & Abreu, J. L. (2017). Trabajo en Equipo, Grupos de Trabajo y la Perspectiva de Competencia Teamwork, Working Groups and the Competence Perspective. *Daena: International Journal of Good Conscience*, *12*(3), 405-422.

Vidal Mamian, M., & Villamil Caicedo, A. Factores psicológicos que influyen en el desempeño laboral de los empleados del área comercial del Banco WWB en el municipio de Santander de Quilichao Cauca, año-2016.

Virguez, A. (25 de 03 de 2019). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de Ministerio de Educacion Nacional: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-190204_archivo_pdf_guia_programa.pdf

Zamora, D. N. M., Membreño, J. T. S., & Quinteros, L. L. SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Zapata, J., Rodriguez, T. (2008). Cultural diversity and information and communication technology impacts on global virutal teams: An exploratory study. Information & Management 45 , 131-142.