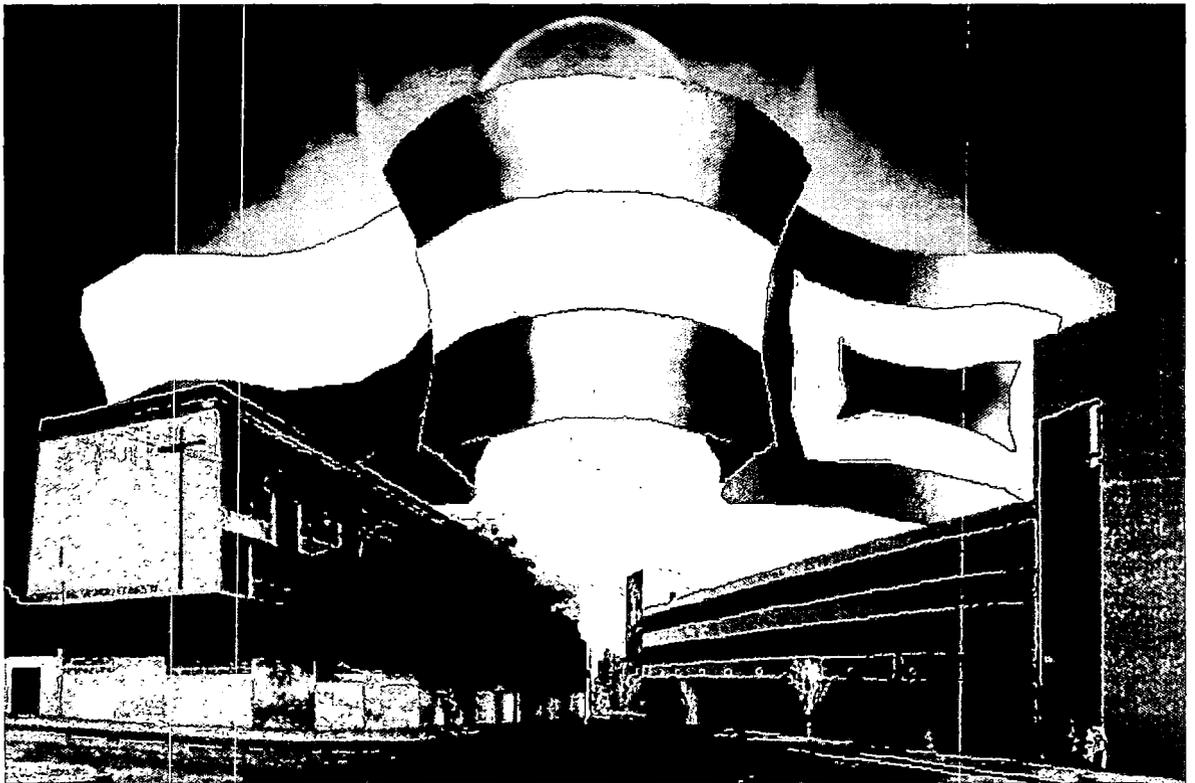


# COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN

KM. 2 VÍA PUERTO COLOMBIA- CALLE 74

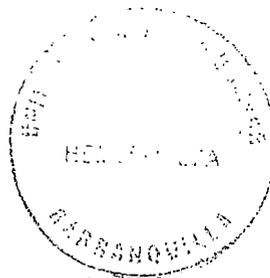


Ps  
4031033



**ACTITUDES DE LOS DOCENTES FRENTE AL COMPORTAMIENTO  
AGRESIVO DE LOS NIÑOS DE LA BÁSICA PRIMARIA DE LOS  
COLEGIOS DEL SAGRADO CORAZÓN, BARRANQUILLA.**

**HEYBERT A. CERÓN CABRERA  
JOAQUÍN J. GUTIÉRREZ HOYOS  
JAVIER M. LLANOS INSIGNARES  
YELITZA E. RODRÍGUEZ PRINS  
DIANA M. ZAPATA ORTIZ**



**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
BARRANQUILLA  
2006**

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
BIBLIOTECA  
BARCELONILLA

No INVENTARIO 4031033

PRECIO \_\_\_\_\_

FECHA 01-14-2008

CANJE \_\_\_\_\_ DONACION \_\_\_\_\_

**ACTITUDES DE LOS DOCENTES FRENTE AL COMPORTAMIENTO  
AGRESIVO DE LOS NIÑOS DE LA BÁSICA PRIMARIA DE LOS  
COLEGIOS DEL SAGRADO CORAZÓN, BARRANQUILLA.**

**HEYBERT A. CERÓN CABRERA  
JOAQUÍN J. GUTIÉRREZ HOYOS  
JAVIER M. LLANOS INSIGNARES  
YELITZÁ E. RODRÍGUEZ PRINS  
DIANA M. ZAPATA ORTIZ**

Trabajo presentado como requisito para optar el título de: Psicólogo

Asesora:  
**MARBEL GRAVINI DONADO**  
Psicóloga



**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
BARRANQUILLA  
2006**

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Barranquilla, 24 de Abril de 2006

## **DEDICATORIA**

Ahora que concluyo este trabajo, lo dedico a Dios por ser el creador y dador de los saberes; a la comunidad corazonista por su apoyo y a sus docentes por brindarme sus experiencias y reflexiones; por último a mis amigos que siempre me apoyaron.

A todos gracias por ayudarme a que mi sueño se hiciera realidad.

**HEYBERT ANTONI CERÓN CABRERA.**

## **DEDICATORIA**

A Dios por guiarnos y darnos fortalezas para culminar este proceso.

Al colegio Sagrado Corazón por abrirnos sus puertas.

A todas las personas que contribuyeron a la realización de este proyecto.

A mis padres por la ayuda y confianza brindada.

**JOAQUIN GUTIERREZ**

## **DEDICATORIA**

Doy gracias a Dios por los éxitos alcanzados, ya que sin su sabiduría no sería posible este momento.

A mí familia y amigos que siempre me apoyaron y me dieron la mano en los momentos de dificultad, a los docentes y a la comunidad corazonista por su colaboración.

**JAVIER MAURICIO LLANOS INSIGNARES.**

# DEDICATORIA

Dedico todo mi trabajo y esfuerzo en aras de ser un profesional a:

Dios todopoderoso que me dio las fuerzas para terminar con éxito mi Carrera profesional.

A mí familiares y amigos, quienes han sido un apoyo incondicional

A la comunidad corazonista por su apoyo.

Gracias a mi amor por confiar en mí.

**DIANA MARIA ZAPATA ORTIZ.**

# AGRADECIMIENTOS

*Los investigadores agradecen a:*

*Dios, padre todopoderoso, por su inmensa bondad para con todos.*

*A nuestros padres y familiares, por impulsarnos hacia el estudio como camino transformador de vidas.*

*A nuestra asesora, Psicóloga **MARBEL GRAVINNI**, por confiar en el trabajo realizado y por sus valiosas orientaciones.*

*A los hermanos y a la comunidad educativa del **Colegio del Sagrado Corazón**, por su disponibilidad y colaboración.*

*A todos aquellos que incidieron en la realización de nuestro de ser profesionales.*

# TABLA DE CONTENIDO

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁG.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>4</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>8</b>
<b>3. OBJETIVOS</b>	<b>11</b>
<b>3.1. OBJETIVO GENERAL</b>	<b>11</b>
<b>3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>11</b>
<b>4. MARCO TEÓRICO</b>	<b>12</b>
<b>4.1. ACTITUD</b>	<b>12</b>
4.1.1. Introducción al concepto de actitud.	12
4.1.2. Formación de las actitudes.	18
4.1.3. Componentes de la actitud.	19
4.1.4. La influencia de las actitudes en el comportamiento.	25
4.1.5. Características estructurales de las actitudes.	27
4.1.6. Funciones de las actitudes.	29
4.1.7. Teorías de la actitud.	30
4.1.8. Tipos de actitud.	32
4.1.9. Desarrollo de las actitudes.	33
4.1.10. Medición de actitudes.	34
<b>4.2. CONDUCTA AGRESIVA</b>	<b>36</b>
4.2.1. Clasificación de la agresión.	48
4.2.2. Bases biológicas de la agresión.	50
4.2.3. Propuestas investigativas sobre la agresividad.	53
<b>4.3. DOCENTE</b>	<b>56</b>
<b>4.4. COLEGIOS DEL SAGRADO CORAZÓN</b>	<b>57</b>
4.4.1. Docente corazonista.	57
4.4.2. Acompañamiento.	60
4.4.3. Reseña histórica.	62

<b>5.</b>	<b>DEFINICIÓN DE VARIABLES</b>	<b>67</b>
<b>5.1.</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>67</b>
<b>5.2.</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>69</b>
<b>6.</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>70</b>
<b>6.1.</b>	<b>PARADIGMA</b>	<b>70</b>
<b>6.2.</b>	<b>TIPO DE ESTUDIO</b>	<b>70</b>
<b>6.3.</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>71</b>
<b>6.4.</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>71</b>
<b>6.5.</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>71</b>
<b>7.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>72</b>
<b>7.1.</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN CALLE 74</b>	<b>72</b>
7.1.1.	Dimensión afectiva	72
7.1.2.	Dimensión comportamental	80
7.1.3.	Dimensión cognitiva	89
<b>7.2.</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN VÍA PUERTO COLOMBIA</b>	<b>100</b>
7.2.1.	Dimensión afectiva	100
7.2.2.	Dimensión comportamental	107
7.2.3.	Dimensión cognitiva	116
<b>7.3.</b>	<b>COMPENDIO DE RESULTADOS POR DIMENSIONES</b>	<b>127</b>
<b>8.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>130</b>
<b>9.</b>	<b>DISCUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>135</b>
	<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>137</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>141</b>

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1.	72
TABLA 2	73
TABLA 3	74
TABLA 4	75
TABLA 5	76
TABLA 6	77
TABLA 7	79
TABLA 8	80
TABLA 9	81
TABLA 10.	82
TABLA 11	83
TABLA 12	84
TABLA 13	85
TABLA 14	86
TABLA 15	87
TABLA 16	88
TABLA 17	89
TABLA 18	90

TABLA 19	91
TABLA 20	92
TABLA 21	93
TABLA 22	94
TABLA 23	95
TABLA 24	96
TABLA 25	97
TABLA 26	98
TABLA 27	99
TABLA 28	100
TABLA 29	101
TABLA 30	102
TABLA 31	103
TABLA 32	104
TABLA 33	105
TABLA 34	106
TABLA 35	107
TABLA 36	108
TABLA 37	109
TABLA 38	110

<b>TABLA 39</b>	<b>111</b>
<b>TABLA 40</b>	<b>112</b>
<b>TABLA 41</b>	<b>113</b>
<b>TABLA 42</b>	<b>114</b>
<b>TABLA 43</b>	<b>115</b>
<b>TABLA 44</b>	<b>116</b>
<b>TABLA 45</b>	<b>117</b>
<b>TABLA 46</b>	<b>118</b>
<b>TABLA 47</b>	<b>119</b>
<b>TABLA 48</b>	<b>120</b>
<b>TABLA 49</b>	<b>121</b>
<b>TABLA 50</b>	<b>122</b>
<b>TABLA 51</b>	<b>123</b>
<b>TABLA 52</b>	<b>124</b>
<b>TABLA 53</b>	<b>125</b>
<b>TABLA 54</b>	<b>126</b>

## TABLA DE GRÁFICAS

	Pág.
GRÁFICA 1	73
GRÁFICA 2	74
GRÁFICA 3	75
GRÁFICA 4	76
GRÁFICA 5	77
GRÁFICA 6	78
GRÁFICA 7	79
GRÁFICA 8	80
GRÁFICA 9	81
GRÁFICA 10.	82
GRÁFICA 11	83
GRÁFICA 12	84
GRÁFICA 13	85
GRÁFICA 14	86
GRÁFICA 15	87
GRÁFICA 16	88
GRÁFICA 17	89

<b>GRÁFICA 18</b>	<b>90</b>
<b>GRÁFICA 19</b>	<b>91</b>
<b>GRÁFICA 20</b>	<b>92</b>
<b>GRÁFICA 21</b>	<b>93</b>
<b>GRÁFICA 22</b>	<b>94</b>
<b>GRÁFICA 23</b>	<b>95</b>
<b>GRÁFICA 24</b>	<b>96</b>
<b>GRÁFICA 25</b>	<b>97</b>
<b>GRÁFICA 26</b>	<b>98</b>
<b>GRÁFICA 27</b>	<b>99</b>
<b>GRÁFICA 28</b>	<b>100</b>
<b>GRÁFICA 29</b>	<b>101</b>
<b>GRÁFICA 30</b>	<b>102</b>
<b>GRÁFICA 31</b>	<b>103</b>
<b>GRÁFICA 32</b>	<b>104</b>
<b>GRÁFICA 33</b>	<b>105</b>
<b>GRÁFICA 34</b>	<b>106</b>
<b>GRÁFICA 35</b>	<b>107</b>
<b>GRÁFICA 36</b>	<b>108</b>
<b>GRÁFICA 37</b>	<b>109</b>

<b>GRÁFICA 38</b>	<b>110</b>
<b>GRÁFICA 39</b>	<b>111</b>
<b>GRÁFICA 40</b>	<b>112</b>
<b>GRÁFICA 41</b>	<b>113</b>
<b>GRÁFICA 42</b>	<b>114</b>
<b>GRÁFICA 43</b>	<b>115</b>
<b>GRÁFICA 44</b>	<b>116</b>
<b>GRÁFICA 45</b>	<b>117</b>
<b>GRÁFICA 45</b>	<b>118</b>
<b>GRÁFICA 47</b>	<b>119</b>
<b>GRÁFICA 48</b>	<b>120</b>
<b>GRÁFICA 49</b>	<b>121</b>
<b>GRÁFICA 50</b>	<b>122</b>
<b>GRÁFICA 51</b>	<b>123</b>
<b>GRÁFICA 52</b>	<b>124</b>
<b>GRÁFICA 53</b>	<b>125</b>
<b>GRÁFICA 54</b>	<b>126</b>

## **LISTA DE ANEXOS**

CARTA DE APROBACIÓN DEL INSTRUMENTO

CARTA DE PROCESO DE ASESORÍA

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LAS ACTITUDES DE LOS DOCENTES  
FRENTE AL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS NIÑOS.

TABLA DE VALORES DE CADA ITEM

CERTIFICADO DE ENTREGA DE LA INVESTIGACIÓN DEL COLEGIO  
SAGRADO CORAZÓN, KM. 2 VÍA PUERTO COLOMBIA.

INSTRUMENTO DE REMISION DE LOS NIÑOS AL DEPARTAMENTO DE  
PSICOLOGÍA.

INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL PROCESO PSICOLÓGICO.

NOTIFICACIÓN AL TUTOR DEL PROCESO PSICOLÓGICO.

CERTIFICADO DE ENTREGA DE LA INVESTIGACIÓN DEL COLEGIO DEL  
SAGRADO CORAZÓN CALLE 74.

INSTRUMENTO DE REMISION DE LOS NIÑOS AL DEPARTAMENTO DE  
PSICOLOGÍA.

ACTA DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

## INTRODUCCIÓN

Las actitudes son aquellos juicios cognitivos y afectivos que generan reacciones comportamentales. Siendo así, que los docentes presentan diversas actitudes frente al comportamiento agresivo de los niños durante su permanencia en la institución educativa. Por tal motivo, se hace importante conocer y describir las actitudes en los docentes, debido a que su rol es facilitar la formación y el manejo de las acciones a realizar por los estudiantes, con la intención de mejorar la calidad de vida de la comunidad educativa. Por tanto, se hace necesario saber los pensamientos que traen los docentes, los afectos que se generan y las manifestaciones comportamentales que les llevan a mostrar un tipo de actitud, en algunas ocasiones inadecuadas, ante los niños con comportamiento agresivo.

Así mismo, este proyecto de investigación tiene como fin describir las diferentes actitudes que los docentes manifiestan ante los niños agresivos en los diferentes espacios en los que se desenvuelven, dentro o fuera del salón de clase. Propuesta que se desarrolló dentro de un enfoque cognitivo-conductual, apoyados en la teoría del autor Harry C. Triandis. Bajo éste abordaje se explicó cómo el ser humano a través de las cogniciones, afectos y comportamientos puede llegar a generar conflictos.

Este trabajo buscó detallar las características fundamentales de las actitudes de los docentes ante los comportamientos agresivos de los niños y destacar las dimensiones esenciales de éstas. Para ello, La población estuvo conformada por 30 docentes de la Básica Primaria de los Colegios del Sagrado Corazón de la ciudad de Barranquilla (Colegio del Sagrado Corazón de Puerto Colombia y Colegio del Sagrado Corazón Calle 74), de los cuales 27 son mujeres y 3 hombres, con edades que oscilan entre los 25 y 48 años, pertenecientes a un estrato socioeconómico medio.

La investigación se realizó teniendo en cuenta un paradigma de investigación Empírico - analítico cuya base es la observación, medición, descripción y verificación del evento que se pretende estudiar, con un tipo de investigación y estudio descriptivo, donde sólo se produce un acercamiento al fenómeno para conocer, describir y comprender las situaciones. La metodología es de corte Cuantitativo, porque se especializa en la descripción detallada de las costumbres, la manera de relacionarse y las actitudes ante los fenómenos. El instrumento utilizado fue la Escala tipo Likert, que es uno de los instrumentos para la medición de las actitudes. Este estudio se hizo dentro del eje de problemas de enseñanza-aprendizaje de la línea educativa.

# 1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Al hacer una revisión de las fichas de acompañamiento, se encontró que algunos estudiantes de la Básica Primaria de los colegios del Sagrado Corazón (Colegio del Sagrado Corazón en la vía a Puerto Colombia y el Colegio del Sagrado Corazón -Calle 74 en Barranquilla) manifiestan comportamientos de agresividad; evidenciándose en peleas entre compañeros y faltas de respeto a los profesores cuando le hacen algún llamado de atención por la acción cometida.

Esto ha traído como consecuencia: llamados de atención y correctivos por parte de los docentes; así mismo, que el ambiente dentro del salón de clase y la relación social entre los niños sea difícil de manejar y que los padres de familia se acercaran constantemente al colegio por los problemas que se presentan y por algunas actitudes que los docentes manifestaron. Tales como: *"no lo soporto más"*, *"hay que suspenderlo varios días del colegio, de manera drástica"*, *"hay que recomendar un cambio de colegio"*, *los docentes los cambian de salón*, *"esta mal educado por sus padres"*, *"llévelo a coordinación para ver que hacen con él"*, *"necesita de Psicólogo"*, *"seguro que eso lo ve en su casa, o lo maltratan"*.

En ocasiones, los docentes debido a sus pensamientos y emociones no expresan adecuadamente los comportamientos al momento de corregir, lo cual les lleva a tener dificultades en las estrategias para la resolución de conflictos con los niños con comportamiento agresivo, dentro y fuera del aula de clase, generando alteraciones en la calidad relacional entre ellos y en las motivaciones frente a los nuevos aprendizajes se vean afectadas.

Por otra parte, los padres de familia expresan su preocupación ante la actitud inadecuada de los docentes; quienes comentan: *"los profesores gritan a los alumnos, los dejan castigados mucho tiempo y por ende pierden clase", "ridiculizan a sus hijos frente a todos sus compañeros, no los dejan hablar o defenderse", "lo juzgaron sin escucharlo, sólo porque los demás niños lo dijeron" y "ya lo tienen etiquetado"*. Entre tanto, los profesores justifican su actitud expresando su inconformidad por la permanencia de niños agresivos en el colegio, que no permiten el buen desarrollo académico e interaccional de los miembros en el aula.

Así pues, una de las soluciones más frecuentes frente al problema de la agresividad de los niños es llevar a la Coordinación de Primaria a estos alumnos para ser atendidos y *"castigados"* ejemplarmente. Se está hablando aproximadamente de seis niños semanales, lo que da un promedio de un estudiante por día y de los cuales suelen repetir el comportamiento dos niños en la

semana. A los menores los remiten constantemente porque los docentes se sienten ya sin estrategias y no saben como brindarles orientación. Esta

información fue suministrada en entrevista con los coordinadores de la Básica Primaria de los Colegios.

En los colegios del Sagrado Corazón también se han manifestado desde sus inicios comportamientos agresivos que han terminado en conflictos entre los niños que componen la comunidad educativa de la institución, y eventualmente los docentes han manifestado comportamientos tales como remitir, gritar, ignorar, aislar, entre otros que en la mayoría de los casos no son los más adecuadas. No obstante, les han servido para mantener un orden y disciplina dentro y fuera del aula de clase.

Ahora, para verificar los resultados ante el manejo de los comportamientos agresivos de los niños se pueden constatar las fichas de acompañamiento institucionales donde quedan registrados todos las actividades realizadas por los alumnos, incluidas las faltas graves o actos de indisciplina; y en el diálogo que se entabla con ex-alumnos del colegio, donde cuentan anécdotas de acontecimientos ocurridos en la institución a ellos o a otros compañeros.

En lo que respecta a la Básica Primaria, se han observado manifestaciones de agresividad en los momentos de descanso, le siguen las jornadas deportivas y por último los ocurridos en el aula de clase.

Según los docentes la agresividad *"es por la falta de autoridad y de normas en el hogar y por la no presencia de los padres en la formación de los niños"*. Éstos, identifican las posibles causas por las cuales se puede estar manifestando la agresividad pero no se percatan o expresan de cómo sus actitudes tienen una influencia directa en la aparición o extinción de dicho comportamiento.

Por tanto, esto ha llevado a plantear la siguiente pregunta:

**¿Cuáles son las actitudes de los docentes frente al comportamiento agresivo de los niños de la Básica Primaria de los Colegios del Sagrado Corazón de Barranquilla?**

## 2. JUSTIFICACIÓN

La educación en todos los campos de la vida, tiende a buscar el desarrollo integral del ser humano y la sociedad, ya que brinda las herramientas necesarias a la formación de normas y valores para la convivencia. Sin embargo, existe un aspecto de la condición del ser humano que rompe con todos los fines que busca la sociedad con la educación, como es la agresividad; la cual genera conflicto al interior de todos los estamentos donde se tenga que compartir con otros individuos y consigo mismo. Porque la agresividad es un comportamiento que es dirigido por un organismo hacia un blanco, el cual resulta siempre con algún daño, circunstancia en la que se está evidenciando específicamente un conflicto, donde cada una de las partes entran en discordia por la incomodidad de dicha situación y en las cuales algunas veces intermedian terceras personas.

Continuando con lo anterior, se entiende que esas terceras personas de que se habla son los docentes, que van a mediar el conflicto entre los niños; con actitudes individuales o personales que han sido aprendidas o adquiridas desde su experiencia de vida, llegando a manejar el problema de la agresividad, con estrategias que no necesariamente sean las más adecuadas. Además, estos en algunas circunstancias no presenciaron el incidente agresivo o el contexto en el

que se desarrolló el problema, lo cual puede ser un factor limitante para actuar de forma adecuada.

Por lo tanto, se genera en los investigadores la necesidad de conocer y describir las actitudes de los docentes y el manejo que estos le dan al comportamiento agresivo en el desempeño diario de sus actividades, ya que ellos son las personas más indicadas "*o directamente responsables*" para manejar estas situaciones de agresividad que suceden en la Institución. Para abordar este tema se trabajará con la variable Actitud, que en el presente proyecto de investigación se define, según Triandis, como: "*una idea cargada de emoción que permite unas clases de acciones ante ciertas clases de situaciones sociales*"<sup>1</sup>. Es importante resaltar que del conocimiento que se obtenga de este trabajo, se podrá describir y comprender las actitudes de los docentes frente al manejo del comportamiento agresivo.

De igual manera, este trabajo trae beneficios a los estudiantes de psicología, especialmente a aquellos que se encuentran interesados en el área educativa y todos los ámbitos que ésta maneja, ya que les permite ampliar la capacidad de análisis investigativo, logrando así aplicar las técnicas cualitativas de investigación que acercan a la realidad del diario vivir de las personas, y a las diferentes instituciones educativas, especialmente a los docentes, puesto que con ellos se propicia también una mayor interpretación de los elementos de la psicología en lo que corresponde a la actitud frente al comportamiento agresivo.

---

<sup>1</sup> TRIANDIS, Harry, *Actitudes y cambio de actitudes*, Barcelona, Toray S.A. 1984 pág. 614.

Así mismo, este proyecto de investigación es importante para la Universidad Simón Bolívar porque le permitirá, por medio de los estudiantes de psicología, ampliar su visión y conocer la realidad que se vive en algunas instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla, en especial la de los Colegios del Sagrado Corazón. Igualmente, servirá como base para posteriores investigaciones relacionadas con la temática. Y, el hecho que los alumnos del programa de psicología se desplacen a otras instituciones, da a conocer el apoyo que la Universidad brinda a la comunidad.

En cuanto a la línea de investigación de psicología educativa, permitirá ampliar la información en el eje de problemas de enseñanza - aprendizaje, el dominio de los estudiantes en el abordaje de temas de la psicología educativa y la posibilidad de que en un futuro se pueda realizar un análisis comparativo entre diferentes instituciones educativas de diversos niveles socio - económicos y culturales.

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Describir las actitudes de los docentes frente al comportamiento agresivo de los niños de la Básica Primaria de los Colegios Del Sagrado Corazón de Barranquilla.

### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Describir el componente comportamental de las actitudes de los docentes frente al comportamiento agresivo de los niños de la básica primaria del colegio del Sagrado Corazón Km. 2 vía a Puerto Colombia y de la Calle 74.
  
- ✓ Describir el componente cognitivo de las actitudes de los docentes frente al comportamiento agresivo de los niños de la básica primaria del colegio del Sagrado Corazón Km. 2 vía a Puerto Colombia y de la Calle 74.
  
- ✓ Describir el componente afectivo de las actitudes de los docentes frente al comportamiento agresivo de los niños de la básica primaria del colegio del Sagrado Corazón Km. 2 vía a Puerto Colombia y La Calle 74.

## 4. MARCO TEÓRICO

### 4.1. ACTITUD

4.1.1. **Introducción al concepto de actitud.** El concepto de actitud, en su acepción latina "*Attitudine*" tiene dos raíces "*Apto*" y "*acto*". La primera, relacionada con la propiedad "*se es apto*", "*se posee algo*"; la segunda con "*acto*", "*postura*", "*acción*". Las dos raíces, ACT y APT, son originarias del sánscrito; de la raíz, "ag" cuyo significado es "*hacer*" o "*acto*". Ésta, lleva en sí misma el soporte del concepto presente de la relación entre el acto y los componentes subyacentes de la "*Aptitud*" del sujeto.

Por lo tanto, el concepto "*Attitudine*" en sus homónimos del inglés y del castellano han sido entendidos como "*acto*". En tal significado puede estar el reconocimiento de la primera de sus funciones o de la primacía de las mismas como motor, inducción al acto en que los trabajos experimentales de psicología social se establecen.<sup>2</sup>

Por otra parte, las investigaciones desde la perspectiva psico-social sobre el tema de la formación de las actitudes son amplias y reconocidas, ya que las acciones de los individuos, en gran medida, están gobernadas por sus actitudes.

---

<sup>2</sup> BULL, N. comenta que en el "Dictionary of English Etymology" de 1859, actitud significa directamente acto. 1951, p. 129

De igual manera, el término actitud no fue el resultado de algún avance de la teoría psicológica sino de la sociológica, al encontrarse que en este campo de la sociología los conceptos como hábitos y motivos eran inadecuados para referirse a las acciones y experiencias sociales. Batista, Tomas y Znaniechi, alrededor de 1918, introdujeron el concepto de actitud en el campo de la psicología social, considerándolo como *"un proceso individual que determina, tanto las respuestas actuales como las potenciales de cada persona en el mundo social"*<sup>3</sup>.

Así mismo, la actitud se definen de diferentes maneras, dependiendo del autor, del enfoque que se le dé e incluso de la ciencia o disciplina en la que se trabaje. Así tenemos que: Vander Zanden determina que una actitud es *"una tendencia o predisposición adquirida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a una persona, suceso o situación y actuar en consonancia con dicha evaluación. Constituye una orientación social, una inclinación subyacente a responder a algo de manera favorable o desfavorable. En tal sentido una actitud es un estado de ánimo."*<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> BATUSTA, Enrique. Escala de actitudes, Medellín, Copi Yepes, 1982. Pág. 40.

<sup>4</sup> VANDER Zanden, J. *Manual de Psicología Social*. Barcelona. Paidós 1989.

De igual forma, Allport<sup>5</sup> indicaba que la bibliografía existente incluía más de 100 definiciones de actitud y a continuado tal proliferación, por lo que propuso dividir en categorías las definiciones con base a las siguientes características:

✓ Las propuestas por Thurstone, donde considera que una actitud es una evaluación o una reacción afectiva. Entonces, se medirá la actitud teniendo en cuenta si los sentimientos de un individuo hacia un objeto son favorables o desfavorables.

✓ Vander Zanden, considera que es característica principal de una actitud la disposición a actuar de cierto modo, influenciado para la evaluación que se haga.

✓ Un tercer grupo, entre los que se encuentra Triandis, piensan que la actitud es una mezcla de tres componentes el afectivo, el cognitivo y el conductual.

✓ Un cuarto grupo de investigadores, que se atienen a un punto de vista extremadamente funcionalista o skinneriano, considera que las actitudes son disposiciones de respuesta similares a cualquier otra disposición que sirva de base a una ejecución aprendida.

✓ Por otra parte Campbell propone clasificar las distintas definiciones de actitud en dos categorías:

---

<sup>5</sup> WORCHEL, Stephen y otros. Psicología Social. México, Thomson, 2002. Pág 126.

\* Conductistas. Corresponden al punto de vista de respuestas similares y ejecución aprendida.

\* Cuasi fenomenológicas. Concuerda con el concepto de los tres componentes (cognitivo, afectivo y conductual)

Por otra parte, Eagly y Shaiken<sup>6</sup> definen la actitud como una tendencia psicológica que se expresa mediante la evaluación de una entidad u objeto concreto con cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad.

De igual manera, Secord y Backman<sup>7</sup> expresan su opinión de que la actitud *"corresponde a ciertas regularidades de los sentimientos, pensamientos y predisposiciones de un individuo a actuar hacia algún aspecto del entorno. Señalando además a la permanencia relativa de las actitudes"*. Krech, Crutchfield y Ballachey<sup>8</sup> ofrecen otra definición, como *"sistemas duraderos de evaluaciones, positivas o negativas, sentimientos emocionales y tendencias a la acción favorable o contraria respecto de unos objetos sociales"*.

---

<sup>6</sup> MORALES. Francisco. Psicología Social. Madrid, Macgrao Hill, 1999. Pág. 132.

<sup>7</sup> BALL, Samuel. La motivación Educativa. Actitudes. Intereses. Rendimiento. Control. Madrid, Narcea, 1988. Pág. 133.

<sup>8</sup> Ibid. Pág. 133.

Reflejando una orientación teórica un tanto diferente, Doob<sup>9</sup> define una actitud en el lenguaje característico de la psicología conductual. Para él, una actitud es *"una respuesta implícita, productora de un impulso y consideración socialmente significativa en la sociedad del individuo"*, llama la atención hacia el aspecto del contexto social que sirve para mantener o para modificar la actitud del individuo.

Según McGuinnis, dentro del marco conductual, piensa que una actitud es *"una clase de conductas sujetas al control de una variable social única, llamada referente de la actitud. Es un rasgo común de las actitudes que incluyen reacciones emotivas, al igual que una ejecución pública"*. Para Harry C Triandis, en su libro *Actitud y cambio de actitudes*, define la actitud como *"una idea cargada de emoción, que permite una clase de acciones ante cierta clase de situaciones sociales"*<sup>10</sup>.

Por otra parte, se define la actitud como la tendencia a reaccionar de manera favorable o desfavorable a cierta clase de estímulos, se trata de un estado interno de la persona. Cuando se las define de esta manera, las actitudes no pueden observarse directamente, sino que tienen que inferirse de la conducta abierta, verbal y no verbal<sup>11</sup>. Por tanto, no es algo que resida en el ambiente externo a la persona. La actitud se concibe como algo que media e interviene entre los

---

<sup>9</sup> Ibid. Pág. 133.

<sup>10</sup> TRIANDIS, Harry. *Actitud y Cambio de Actitudes*. Barcelona Toray S.A.1984 pag. 160

<sup>11</sup> ANASTASI, Anne y URBINA, Susana. *Test Psicológicos 7* Ciudad de México, ed. Prentice Hall, 1998. Pág. 405

aspectos del ambiente externo (estímulos) y las reacciones de la persona (respuesta evaluativas).

Por ende, la actitud se tomará como una asociación evaluativa que produce una reacción afectiva positiva o negativa ante un evento determinado. Para ello hay que tener en cuenta que se presenta un estímulo, en primer lugar, que siempre tiene un referente o un objetivo, seguido hay a una evaluación que hacen los individuos de sus objetivos, y posteriormente las actitudes quedan representadas en la memoria, es decir los conocimientos adquiridos a través de la experiencia, observación directa o indirecta. En *"casi todas las definiciones del concepto de actitud tal como ha sido elaborado por la psicología social- tienen en común el caracterizarla como una tendencia a la acción adquirida en el ambiente en que se vive y derivada de experiencias personales y de factores especiales a veces muy complejos. En general, el término actitud designa un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones"*<sup>12</sup>.

En consonancia con lo anterior, la actitud es la unidad de análisis de la psicología social, puede ser entendida como una orientación sistemática de la conducta hacia determinados objetos del mundo social, como pueden ser personas, hechos o

---

<sup>12</sup> ANDER Egg E., *Técnicas de investigación social*, 21 edición, Buenos Aires. Hvmánitas , 1987, pág. 251-252.

grupos. Porque, las actitudes no son conductas sino predisposiciones adquiridas para actuar selectivamente, conducirse de determinada manera en la interacción social. Estas forman parte de un sistema que representa la realidad, que al ser incorporadas regulan la conducta.

Debido a que, se considera a la actitud como el producto final del proceso de socialización, son aprendidas en el seno social y condicionarán las respuestas del sujeto hacia determinados grupos, objetos, hechos y situaciones. Se van construyendo y anclando en cada relación interpersonal. Los individuos incorporan valores, hacen atribuciones y actúan en función de ellas.<sup>13</sup>

**4.1.2. Formación de las actitudes.** Aunque la mayoría de las actitudes se forman a través del aprendizaje social, esta no es la única forma de adquisición. Se puede tener en cuenta la comparación social, el ser humano tiende a compararse con los demás para determinar si su visión de la realidad es la correcta. En la medida en que sus opiniones coincidan con la de los demás, él dirá que sus ideas y actitudes son exactas o reales. Debido a este proceso las actitudes están siempre sujetas a cambio, de forma que se acerque en mayor medida a las perspectivas de los demás. Así mismo, otro factor de formación de las actitudes es el factor genético, se puede pensar que este factor no es un determinante en la formación de las actitudes, pero si un gen determina el color de

---

<sup>13</sup> MUCHINIK G y Seidman S: *La Noción de actitud*. Ficha de Cátedra de psicología social, Buenos Aires, Univ. De Belgrano, 1997. Pág. 3-4

cabello, la contextura física de una persona que de raro tendría que influyera en la forma de ésta en formar, percibir y expresar las actitudes hacia un evento, objeto o persona. Otros de los que encontramos dentro de la formación de actitudes son:

- ✓ **CONDICIONAMIENTO INSTRUMENTAL.** La forma de aprendizaje en el que las respuestas que conducen a los resultados positivos, o que permiten la evitación de resultados negativos, están fortalecidas; entre las que se pueden utilizar, encontramos las sonrisas, halagos, aprobaciones, entre otras.
  
- ✓ **MODELADO.** El aprendizaje mediante el ejemplo, en este proceso de adquisición de comportamientos se realiza por medio de observación de los demás.

**4.1.3. Componentes de la actitud.** Es una base teórica sobre la cual van a estar basadas las actitudes, estas son observadas en la conducta, están integradas en la personalidad de cada individuo y van a estar influenciadas por ella. Es una estructura tripartita porque tiene 3 componentes, el Cognitivo (lo que se piensa), Afectivo o emocional (lo que se siente) y el Conductual o Comportamental (tendencia a manifestar los pensamientos y emociones)<sup>14</sup>.

- ✓ **Componente cognitivo.** Hace referencia al conocimiento, al grado de información cognitiva, creencias y opiniones que una persona tiene sobre el objeto

---

<sup>14</sup> MORALES, Francisco y Otros Psicología Social y Trabajo Social. Madrid, Mc Graw Hill 1996.



persona o evento. Las actitudes son creencias relativamente estables que se tiene o se cree tener de una situación o aspecto, es un marco organizativo de la información que permite responder cognitivamente ante un evento.<sup>15</sup>

El componente cognoscitivo o perceptivo es la idea, la categoría utilizada, al pensar o a la valoración cognoscitiva, y a él pertenecen primordialmente los conjuntos de opiniones, las categorías, los atributos y los conceptos.

A lo cognitivo pertenecen las creencias, están constituidas por la información que aceptamos de un objeto, un concepto o un hecho, tanto si la información es precisa como si no lo es. Muchas creencias están compuestas simplemente por una proposición que se considera ampliamente como verdadera, pero, tanto si son verdaderas como falsas, tienen una intensa influencia en las personas que las mantienen. Son en sí mismas irrefutables. Otro aspecto es el prejuicio, que es una creencia y, por lo general, no tiene base de hechos adecuados y está lleno de falsas suposiciones, aunque exista un mínimo de veracidad en ellos.

Así, según TRIANDIS, H.C el componente cognoscitivo se encuentra definido por la categorización de la información. Respondemos a acontecimientos similares como si fueran idénticos y los atributos serían categorías definidas por otras categorías o por la centralidad, que equivaldría a la vinculación "*íntima y profunda*" de la persona con la creencia.

---

<sup>15</sup> Ibid Pág. 221

✓ **Componente afectivo.** Alude a los sentimientos de una persona, a las emociones que tienen en relación directa con el objeto de la actitud. Pueden ser sentimientos neutros, de angustia, de alegría, entre otros<sup>16</sup>. Está conformado por los sentimientos, estados de ánimo y las emociones asociadas al objeto, persona o evento. Es un componente importante y va asociado al cognitivo. Ahora, existen varios procesos psicológicos a través de los cuales el afecto se vincula a los objetos sin mediación cognoscitiva, los cuales son: la exposición pura y el condicionamiento clásico.

\* *La exposición pura.* Es la presentación repetida de un evento u objeto del cual no se tiene una actitud o conocimiento previo, en cual conduce a una actitud más favorable a ese objeto.

\* *Condicionamiento clásico.* Las actitudes se condicionan dependiendo de las experiencias agradables y desagradables que se tengan con el objeto.

En otras circunstancias se dice que, el componente afectivo sería la emotividad que impregna los juicios. La valoración emocional, positiva o negativa, acompaña a las categorías asociándolas a lo agradable o a lo desagradable. Cuando decimos, "*no me gustan las reuniones multitudinarias*", estamos expresando un rechazo. Por eso se puede decir que, es el componente más característico de las

---

<sup>16</sup> Ibid Pág. 246

actitudes. Por lo tanto, una actitud estará muy en relación con las vivencias afectivas y sentimientos de nuestra vida. El sentimiento afectivo le da carácter de cierta permanencia.

En esto, las actitudes difieren, por ejemplo, de las opiniones y de las creencias, las cuales, aunque muchas veces se descifren en una actitud provocando un efecto positivo o negativo con relación a un objeto y creando una predisposición a la acción, no necesariamente se encuentran impregnadas de una connotación afectiva. Este componente de tipo sentimental ha de verse desde su intensidad y su posición en la predisposición que tiene el sujeto de que le guste o no en su valoración del objeto de las actitudes.

Por parte de la intensidad depende del sujeto y de la situación: *"Importa o no, mucho o poco"*, y hasta qué punto y grado es cuestión de la valoración afectivo - emocional. De igual manera, la valoración cognoscitiva – emocional, positiva o negativa, se refiere al grado de expectativa, agradable o desagradable, o al grado de acercamiento entre el gustar o no gustar. Las actitudes sociales, en su forma más primitiva, pueden ser teñidas de afectividad.

✓ **Componente conductual.** Es la conducta expresada o mantenida y manifiesta de la actitud. Entendida como la predisposición del individuo a actuar de una forma. Contiene la disposición a responder de determinada manera de

acuerdo a los contenidos cognoscitivos y/o afectivos de creencias. Se relaciona con las teorías de autopersección, con el conjunto de opiniones y valores.<sup>17</sup>

El componente conativo o de acción es aquel en el que, cuando el individuo cree o piensa una determinada cosa, siente una vivencia positiva o negativa hacia la misma y actúa de una manera determinada ante ese objeto. Las actitudes poseen este componente activo que con la valoración cognoscitiva nos predispone emocionalmente al acto, sea éste efectivamente realizado o admitido en el ámbito intrapersonal, dependiendo siempre de la facilitación u obstaculización social. Es por ello que, la actitud es una inclinación o predisposición a actuar de un modo determinado si el comportamiento tiende a bidimensionarse respecto a:

- \* Cierta volumen de búsqueda o evitación de contacto.
- \* Cierta volumen de afecto positivo o negativo.

Se podría decir que, es el componente instigador de conductas coherentes con las condiciones y los afectos relativos a los objetos actitudinales, sería la inclinación a actuar de un modo determinado ante un objeto, un sujeto o un acontecimiento. Es el resultado de la sucesión de los aspectos cognoscitivos y emocionales. Pero para efecto de las valoraciones no siempre una emoción positiva nos llevaría

---

<sup>17</sup> Ibid Pág. 246

forzosamente a normas de acercamiento y una emoción negativa a normas de hostilidad. Lo cual nos plantea el problema de la normativa.<sup>18</sup>

Continuando con el tema de las actitudes que implican lo que se piensa, se siente y cómo se comportaría respecto de un objeto de actitud. Es bueno aclarar que el comportamiento no es siempre lo que gustaría, sino también lo que cree que se debe hacer, es decir, por las normativas sociales, costumbres o consecuencias que se esperan del comportamiento.

Retomando la definición de actitud y conociendo los tres componentes que la componen, se puede aclarar algunos conceptos que serían de importancia para el contexto teórico que se está tratando, es así que se hablaría de:

\* **Definiciones que incluyen un componente.** Se trata de definiciones que consideran las actitudes como la tendencia a evaluar un objeto en términos positivos o negativos. Collins considera a una actitud como *"un sentimiento de que un objeto actitudinal es bueno o malo, justo o injusto"*. Estamos ante un concepto de actitud basado en elementos afectivo - emocional - evaluativo, y en muchos casos las actitudes son concebidas como disposiciones para evaluar objetos favorables o desfavorablemente.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> IBAÑEZ, T. Expuesto en, tesis doctoral mecanografiada "Hacia una analítica del poder". 1979

<sup>19</sup> MORALES, Francisco y Otros Psicología Social y Trabajo Social. Op. cit. Pág. 250

\* **Definiciones que incorporan dos componentes.** El componente llamado afectivo - emocional - evaluativo, difícilmente se encuentran definiciones que lo excluyan. Se Puede decir que para poder estar en condiciones de evaluar un objeto, es necesario antes disponer de alguna información sobre este. Tal información recibe el nombre de componente cognitivo y se expresa en las creencias y conocimientos que un sujeto o grupo tiene acerca de un objeto. Entre otros Gerard y Jones pueden ser señalados en dicha tendencia.

\* **Definiciones que incluyen tres componentes.** Algunos autores incluyen junto a los componentes afectivos y cognitivos un componente conductual o de tendencia a la acción. La descripción sería la siguiente: El componente afectivo consiste en la evaluación de la respuesta emocional, el gustar o no de un objeto o persona; el cognitivo esta compuesto por las creencias y el conocimiento conductual es la conducta explícita dirigida hacia un objeto o persona. No puede dejar de señalarse que la inmensa mayoría de los intentos de medición de actitudes sólo se enfocan hacia el componente afectivo, ya sea por su mayor accesibilidad, o por el particular interés o punto de vista de los investigadores.

**4.1.4. La influencia de las actitudes en el comportamiento.** La influencia o no de las actitudes en el comportamiento del ser humano están delimitadas por varios factores, entre los cuales se encuentran:

✓ **Las normas:** son reglas que indican supuestamente la manera como las personas han de comportarse en determinadas situaciones.

✓ **Las restricciones situacionales:** algunas veces las personas no pueden expresar sus actitudes porque si lo hacen serían contrarias a las normas en una determinada situación social.

✓ **Presión temporal:** las actitudes a menudo operan como marcos cognitivos de procesamiento de información social, cuando las personas están bajo presión temporal y han de decidir y actuar rápidamente, tienden a replegarse sobre sus actitudes que le sirven de guía rápida y sencilla.

Por otra parte, la relación entre actitudes y situaciones puede ser una vía de doble sentido. Las presiones situacionales configuran la forma en que las actitudes son expresadas en acciones en público, pero además las actitudes determinan si los individuos escogen implicarse o no en determinadas situaciones.

Es decir, al tener en cuenta los factores que de una u otra manera influyen la construcción de las actitudes, es importante conocer la forma como influyen estas actitudes en el comportamiento humano. Es por ello que, se habla de la existencia de dos mecanismos básicos a través de los cuales se perfila el comportamiento: el primero actitudes, pensamiento razonado y comportamiento: este mecanismo opera en situaciones en las que tenemos pensamientos

deliberados hacia las actitudes y sus implicaciones para los comportamientos, es decir, cuando se tiene tiempo para pensar, razonar y tomar las decisiones necesarias para afrontar adecuadamente una situación específica. El segundo mecanismo sería actitudes y reacciones comportamentales inmediatas: en el diario vivir no se posee tiempo para pensar y decidir las reacciones que se tiene frente a un estímulo determinado.

**4.1.5. Características estructurales de las actitudes.** Se considera que las actitudes tienen diferentes atributos o características dentro de las cuales se destacan:

✓ Primero, bipolaridad actitudinal o dirección. Esta indicada en términos bipolares (favorables - desfavorables) hacia un objeto social.

✓ Segundo, la consistencia de las actitudes y la intensidad. Esto equivale a decir que no todas las actitudes surgen del conocimiento, preciso, detallado de dicho objeto; la persona desarrolla en muchas ocasiones actitudes cuya fuerza y estabilidad no dependen, o por lo menos no primordialmente, de las creencias que se tengan del objeto, sino más bien de la intensidad de la carga afectiva, es decir, que tan fuerte puede ser la actitud hacia un polo determinado. Las actitudes más fuertes son las que mayor impacto tiene en un comportamiento. El término intensidad se entiende como el polo o extremo de una actitud (cual es la fuerza de una reacción emocional provocada por el objeto de una actitud), no sólo las

actitudes intensas ejercen un mayor impacto sobre el comportamiento, también son más resistentes al cambio, son más estables a través del tiempo y ejercen un mayor impacto en diversos aspectos de la cognición social, de este modo la intensidad de la actitud es ciertamente importante en el vínculo actitud - comportamiento.

✓ Tercero, importancia: hace referencia a la medida en que un individuo se preocupa mucho y está personalmente afectado por la actitud. Cuanto mayor sea la importancia de la actitud para el individuo mayor será el uso que ese individuo hará de esa actitud en el procesamiento de la información, en la toma de decisiones y por supuesto en la realización de acciones específicas.

Se necesita tener en cuenta tres factores que podrían jugar un papel fundamental en la importancia de la actitud, primero es el interés propio, cuanto mayor es el interés propio de un individuo, mayor es la importancia de la actitud. Segundo la identificación social, cuanto mayor es la medida en la que una actitud está mantenida por grupos en los que se identifica, mayor es la importancia. Y tercero, la relevancia de valores, cuanto más estrechamente está conectada una actitud a los valores personales de un individuo, mayor es su importancia.

✓ Cuarto, conocimiento: se refiere al grado del saber del individuo acerca del objeto de la actitud.

✓ Quinto, la accesibilidad: hasta que punto la actitud viene fácilmente a la mente en diversas situaciones.

✓ Sexto, prominencia. Hasta que punto es posible la expresión de determinada actitud, la cual es medida por la cultura y el contexto en la cual la persona se encuentra.

**4.1.6. Funciones de las actitudes.** Las actitudes sirven a las personas para que puedan orientarse mejor en su medio, para que puedan comportarse de una manera flexible, sin embargo hay que tener en cuenta las leyes y normas que se presentan en determinados contextos. Existen funciones específicas para cada actitud pero hay una que aplica por igual a todas las actitudes, sea del tipo que sea, y es la función "*evaluativa*" porque orienta a la persona en su acción y puede así saber lo que le conviene o lo que es preferible evitar en todo lo relacionado con el objeto de la actitud, esto le evita la utilización de mucho tiempo y esfuerzo en reflexionar sobre como actuar hacia ese objeto.

Existen otras funciones que varían según el tipo de actitudes que se trate y también según las personas y situaciones. Existe la función instrumental y la expresiva de valores, la primera tiene lugar cuando la actitud sirve a la persona para alcanzar objetivos que le reportan beneficios tangibles o un ajuste a la situación, por su parte la función expresiva de valores se da cuando la actitud en cuestión permite manifestar a la persona lo que realmente piensa y siente o quiere

que los demás sepan acerca de ella. Otra función de la actitud puede ser la de separación, es el caso de aquellas actitudes que consisten en atribuir a un grupo dominado, sin poder, características planamente negativas, las cuales resulta fácilmente despreciables y negar reconocimiento social a quienes pertenecen a ese grupo.

#### 4.1.7. Teorías de la actitud.



✓ Teorías del aprendizaje. Según esta teoría, aprendemos actitudes del mismo modo en que aprendemos todo lo demás. Al aprender la información nueva, aprendemos los sentimientos, los pensamientos y las acciones que están en relación con ella. En la medida en que seamos recompensados (reforzados) por ellas, el aprendizaje perdurará.

Estas teorías del aprendizaje conciben a las personas como seres primariamente pasivos, cuyo aprendizaje *"depende del número y de la fuerza de los elementos positivos y negativos previamente aprendidos"*<sup>20</sup>.

---

<sup>20</sup> BARON, Robert y BYRNE, Donn. Psicología social. 8 Ed. Madrid Pág 280

✓ Teorías de la consistencia cognitiva. Según las teorías de la consistencia cognitiva, la incoherencia entre dos estados de conciencia hace que las personas se sientan incómodas. En consecuencia, cambian o bien sus pensamientos o bien sus acciones con tal de ser coherentes.

✓ Teoría de la disonancia cognitiva. Festinger sostiene que siempre que se tiene dos ideas, actitudes u opiniones que se contradicen, están en un estado de disonancia cognitiva o desacuerdo. Esto hace que se sientan incómodos psicológicamente y por eso hay que hacer algo para disminuir esta disonancia.

Otras situaciones que pueden producir disonancia cognitiva son aquellas en las que hacemos algo contrario a nuestras creencias más firmes sobre lo que es correcto y apropiado, cuando sostenemos una opinión que parece desafiar las reglas de la lógica, cuando ocurre algo que contradice nuestra experiencia pasada o cuando hacemos algo que no va con nuestra idea sobre quiénes somos y para qué estamos.

De acuerdo con el análisis atributivo de la formación y cambio de actitudes. Las personas contemplan sus comportamientos y atribuyen lo que sienten a lo que hacen. Una serie de factores determinan la efectividad de la comunicación persuasiva para cambiar actitudes. Se incluyen la fuente del mensaje, el modo de expresarlo y las características de la audiencia.

4.1.8. **Tipos de actitud.** Existen diferentes tipos de actitudes que a continuación se mencionaran:

✓ **Actitud emotiva.** Cuando dos personas se tratan con afecto, se toca el estrato emocional de ambas. Esta se basa en el conocimiento interno de la otra persona. El cariño, el enamoramiento y el amor son emociones de mayor intimidad, que van unidas a una actitud de benevolencia<sup>21</sup>.

✓ **Actitud desinteresada.** Esta no se preocupa, ni exclusiva ni primordialmente, por el propio beneficio, sino que tiene su centro de enfoque en la otra persona y que no la considera como un medio o instrumento, sino como un fin. Esta compuesta por 4 cualidades: Apertura, Disponibilidad, Solicitud y Aceptación.

✓ **Actitud manipuladora.** Sólo ve al otro como un medio, de manera que la atención que se le otorga tiene como meta la búsqueda de un beneficio propio.

✓ **Actitud interesada.** Puede considerarse como la consecuencia natural de una situación de indigencia del sujeto: cuando una persona experimenta necesidades ineludibles, busca todos los medios posibles para satisfacerlas; por ello, ve también en las demás personas un recurso para lograrlo.

---

<sup>21</sup> TEBAR, Lorenzo. Calidad Educativa En: Educar Hoy. Ed. La Salle. Bogotá. Pág.32

✓ Actitud integradora. La comunicación de sujeto a sujeto, además de comprender el mundo interior del interlocutor y de buscar su propio bien, intenta la unificación o integración de las dos personas.

4.1.9. **Desarrollo de las actitudes.** Cuando hablamos de actitudes siempre partimos de dos preguntas ¿qué son? ¿De donde vienen?. Muchas de las actitudes se derivan de las experiencias personales ya sea directa o tempranas. Los niños en la escuela cuando el docente los refuerza por que ganan un examen o lo castigan cuando lo pierden, estas experiencias tempranas en el niño, lo hacen asumir actitudes positivas o negativas duraderas hacia objetos, personas o determinadas situaciones.

Otro factor que influye en el desarrollo de las actitudes es la imitación, ya que los niños siempre imitan las conductas de sus padres, compañeros y sus profesores, y así adquieren actitudes inclusive cuando nadie esta tratando de influir en sus creencias. Pero no solo los padres, compañeros y docentes inclusive las personas famosas pueden ser importante en el moldeamiento de las actitudes, es por ello que no son la única fuente de las actitudes.

Los medios de comunicación, en particular la televisión tiene un gran impacto en la formación de las actitudes en nuestra sociedad. No solo los programas de

entretenimiento nos bombardean con mensajes, sino también en los comerciales; en la cual la violencia, agresión es algo común en la vida.

4.1.10. **Medición de actitudes.** Son las técnicas de medida de la cantidad de una propiedad llamada "actitud hacia algo" ya sea un evento, objeto o persona.

Para medir la actitud se utiliza las siguientes técnicas:

- \* Entrevista.
- \* Prueba de la apercepción temática.
- \* Relato autobiográfico.
- \* Cuestionario.
- \* Encuesta.
- \* Observación de la conducta.
- \* Grupo focal.

Los instrumentos de la medición de las actitudes son: método de gradación acumulativa (Guttman), método de intervalos aparentemente iguales (Thurstone), diferencial semántico, y el más utilizado, la escala de LICKERT.

✓ Escala de Tipo Likert. Conjunto de items presentados en forma de afirmación o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos. Esta serie de items o frases, que han sido cuidadosamente seleccionadas, deben constituir un criterio válido, fiable y preciso para medir de alguna forma los fenómenos

sociales. En este caso será el de la actitud cuya intensidad se quiere medir. Las actitudes no son susceptibles de observación directa sino que han de ser inferidas de las expresiones verbales o de las conductas observadas. Esta medición indirecta se realiza por medio de las escalas<sup>22</sup>.

Existen tres criterios para la creación de una escala.

- \* Los items deben facilitar respuestas relacionadas con el fenómeno medido, aunque dicha relación no tiene porque ser manifiesta.
- \* Cada items debe declarar no sólo las dos posturas extremas, sino también guardar los intermedios.
- \* Los items deben ser fiables y seguros.

Existen dos formas de aplicar escala lickert, la manera auto-administrativa, se le entrega la escala al entrevistado y este marca respecto a cada afirmación la categoría que mejor describe su reacción o respuesta, y la segunda forma es la entrevista, donde el entrevistador lee las afirmaciones y las alternativas de respuesta la sujeto y anota lo que este conteste. Cuando se aplica esta forma, es

---

<sup>22</sup> SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. 3 ed. Ciudad de México. Mc Graw.Hill.; 2003. Pág. 265.

necesario que se le entregue al entrevistado una tarjeta donde muestre las alternativas de respuesta o categorías<sup>23</sup>.

## 4.2. CONDUCTA AGRESIVA

Se parte del hecho de que la agresividad se presenta y se ha presentado en el transcurrir de la historia y en todas las esferas de la vida humana, y que el hombre ha desarrollado a lo largo de su evolución humana una mayor racionalización de ésta emoción. Es un comportamiento afectado por múltiples influencias, entre ellas tenemos las biológicas, psicológicas y sociales. Ahora, la agresión es entendida como *"un comportamiento que es dirigido por un organismo hacia un blanco, el cual resulta con algún daño"*<sup>24</sup>.

Hay que entender que, la agresión causa problemas serios en los demás, en varios niveles y afecta de igual manera a situaciones no asociadas con la violencia externa. Se vivencia que se ha empezado a generar en las escuelas comportamientos que antes no existían o no eran necesarios, como la vigilancia en la entrada y salida de los alumnos. Dentro de las agresiones se encuentra:

\* Agresión hostil (dirigida a lastimar un objetivo), siendo esta la más común,

---

<sup>23</sup> FERNÁNDEZ Ignacio, centro de investigación y asistencia técnica, Barcelona 2005

<sup>24</sup> REBFREW, John W. La Agresión y sus Causas. México: Ed. Trillas, 2001. Pág. 11

- \* la agresión instrumental (orientada a conseguir un objetivo), característica del período escolar,
- \* la agresión declarada (fuerza física o amenazas verbales)
- \* la anterior da lugar a la agresión relacional o social ("desaires" o rumores respecto a otra persona, bromas manipulación, instigación por el control), la agresión relacional se torna especialmente prevalente entre niñas, los niños de nueve años y mayores reconocen tal comportamiento como agresivo; ellos se dan cuenta que se deriva de la ira y que está encaminada a lastimar a otros.

El problema sustancial en la agresión es que lo que para uno es agresión para el otro no, por eso lo más importante que hay que determinar es la pertinencia, lo que está acorde, se entiende que no toda agresión es necesariamente mala, *"comienza a ser alarmante cuando se comete mas allá de la defensa propia o cuando reemplaza un comportamiento alternativo no agresivo"*<sup>25</sup>.

Otra interesante visión la relaciona Lolás, quien distingue entre los conceptos de agresividad, agresión y violencia. De acuerdo a esta perspectiva, la agresividad es un término teórico, un constructo que permite organizar determinadas observaciones y experiencias, que sirve para integrar datos *"objetivos"* a nivel de conducta motora, fisiología y vivencia (o subjetividad expresada en el lenguaje). El término agresión se reservaría para conductas agonistas caracterizadas por su transitividad (la conducta pasa de un agresor a un agredido), su direccionalidad

---

<sup>25</sup> Ibid. Pág. 36.

(siempre la agresión tiene un objeto) y una intencionalidad (el agresor busca dañar, el agredido busca escapar).

Por otra parte, la violencia sería la manifestación o ejercicio inadecuado de la fuerza o poder, ya sea por la extemporaneidad o por la desmesura, no existiendo intencionalidad por parte del agente o del paciente de la acción. De este modo, existen gestos violentos pero no agresivos (deportes rudos) y actos agresivos pero no violentos (omisión de gestos de ayuda). La violencia está presente en toda nuestra vida y es difícilmente prevenible; la agresividad, en cambio, requiere una intencionalidad que la hace diferente en sus causas, aunque tal vez no en sus efectos.

Al hablar de la etología y el comportamiento agresivo en el hombre, se dice que presenta comportamientos de agresividad interespecífica: lucha por territorio, ante individuos semejantes con ligeras diferencias, entre otros. La diferencia fundamental entre el hombre y los animales sería el grado de destructividad en su agresión; el que en el hombre la lucha fatal sea más común podría estar asociada al uso de herramientas (ya que las armas son muy peligrosas y matan rápidamente) o, incluso, el que no existieran los mecanismos de inhibición de la conducta agresiva intraespecífica.

La agresión es un impulso que es propio de la naturaleza del hombre, por lo que tendría características universales y estaría profundamente enraizado en la

historia humana. Este planteamiento considera que existen dos "*pulsiones*" opuestas en interacción permanente que serían la construcción-destrucción o síntesis-desintegración, las cuales serían la base de todos los comportamientos agresivos<sup>26</sup>.

En este sentido, la conducta humana estaría influida por el interjuego de ambos factores y que a poco irían tomando la forma de fuerzas dirigidas a la auto-preservación y desarrollo o en fuerzas auto-destructivas, a través de formas y modos que podrían estar socialmente aceptados (competencia, superación, logro) o formas desviadas o patológicas (sadismo, masoquismo, suicidio, violencia).

Desde este punto de vista, la agresión sería un impulso primario, que durante el proceso de la evolución sufre decisivos momentos de neutralización, desagresivización como transformación y canalización que hacen que su energía sea canalizada hacia diversos objetivos.

Para hablar de la agresividad hay diferentes perspectivas que la observan desde diferentes enfoques, para mencionar algunos estaría:

---

<sup>26</sup> RAPAPORT, E. Psicología de la violencia. Revista Universitaria, 1992. Pág. 38

✓ Modelos cognitivos. Los modelos cognitivo-conductuales centran su atención en cómo los procesos de procesamiento de información influyen en la conducta agresiva, especialmente los procesos motivacionales y atribucionales.<sup>27</sup>

✓ Perspectiva atribucional. Desde esta perspectiva se observa cómo las atribuciones se relacionan con las tendencias que una persona manifiesta a realizar acciones o conductas agresivas.

Cuando una persona enjuicia una conducta agresiva, se formulan ciertas interrogantes. Se pregunta si la causa de ella es externa o interna, si su naturaleza es temporal o estable en el tiempo, si estas son controlables por los sujetos o si no lo son. Se observa que las respuestas que dan los individuos a estas interrogantes influyen en el comportamiento a través de la siguiente secuencia: cognición (atribución, ideas al respecto) - afecto y acción (comportamiento o conducta). Cuando se adjudica una causa externa, no controlable y estable, aumenta la probabilidad de comportamiento agresivo.

✓ Agresión y frustración. Las conductas agresivas son multideterminadas y entre los distintos factores que la determinan, la frustración ocupa un lugar fundamental; inclusive, algunos autores plantean que la conducta agresiva tiene como un antecedente necesario una frustración. La frustración ha sido entendida como contrapuesta a la gratificación, como interferencia a la ocurrencia de la

---

<sup>27</sup> Ibid. Pág 45

satisfacción de la necesidad, tanto psicológica, biológica y social. La frustración implica situaciones bloqueadoras, amenazantes y de privación, que surgen como respuesta tanto a estímulos internos como externos.

La frustración abarca una amplia gama de hechos muy variables y le ocurre a personas muy distintas entre sí, con estilos y niveles de la organización de la personalidad muy distintos, que incluyen un grado específico de la fuerza del yo y de tolerancia a la frustración, originando comportamientos y respuestas muy distintivas. Así es como la frustración puede dar origen a la persistencia en la búsqueda de la satisfacción, como a reacciones defensivas. Por tanto, "la frustración no es una condición suficiente ni necesaria para la agresión, pero si claramente facilitadora"<sup>28</sup>

Una amenaza de castigo puede disminuir o inhibir una respuesta agresiva. Al acercarse el momento de llevar a cabo la agresión, la posibilidad de castigo entra en juego por la fuerza relativa que presenta la tendencia a agredir. En relación con la intensidad de la tendencia a agredir y la intensidad de la tendencia a evitar agredir, la persona mostrará o no una conducta agresiva.

Ciertas personas pueden ser más propensas a sentimientos y acciones agresivas que otras de una forma innata, pero la agresión constante es más frecuente en personas que han crecido bajo condiciones negativas, de constante frustración,

---

<sup>28</sup> RAPAPORT, Ibid pág.34.

por lo que han debido desarrollar una agresión defensiva; la agresión pasa a ser un derivado de la hostilidad y el resentimiento. Cuando la persona no llega aun acuerdo de sus necesidades frustradas y no encuentra perspectivas de salida, difícilmente podrá frenar una dinámica agresiva, que constituirá una satisfacción sustitutiva.

✓ Modelos del aprendizaje social. El modelo del aprendizaje social de Bandura plantea que la agresividad es producto de dos procesos, constituyentes de todo aprendizaje vicario: la adquisición de conductas nuevas se realiza a partir de la observación de modelos significativos, a través de un proceso de modelamiento y el mantenimiento de las conductas agresivas se basa en procesos de condicionamiento operante<sup>29</sup>.

✓ La perspectiva conductual. La teoría conductual da fundamental importancia, en la explicación de la conducta agresiva, a los factores ambientales presentes y la relación de estos con la conducta. En este sentido las variables determinantes de la agresión se pueden clasificar en función del tipo de condicionamiento efectuado, respondiente u operante.

Los aspectos de la conducta agresiva que son susceptibles de ser descritos en termino de control respondiente, corresponden en gran medida a lo que Skinner

---

<sup>29</sup> BANDURA, A. y Ribes, E. Modificación de la conducta: Análisis de la agresión y la delincuencia, México Trillas. 1978. Pág 240

llama agresión filogenética, para distinguirla de la agresión ontogenética moldeada directamente por múltiples determinantes. Entre las variables que experimentalmente han sido capaces de producir agresión se encuentran las siguientes: la administración de choques eléctricos produce agresión incondicionada a miembros de otra especie, de la misma especie, o a objetos inanimados; los mismos efectos pueden obtenerse con un fuerte chorro de aire, o interrumpiendo el reforzamiento (extinción).<sup>30</sup>

Los aspectos de la agresión pueden ser condicionados de forma operante, por ejemplo: reforzamiento con comida permite poner bajo control discriminativo las respuestas agresivas; también se puede hacer lo mismo con agua. También se ha encontrado que la oportunidad de agredir serviría como reforzador operante en situaciones de naturaleza aversiva.

El gran conjunto de datos experimentales existentes demostrarían la plasticidad de la conducta agresiva y la multiplicidad de los factores ambientales que la determinan. La importancia de los factores ambientales y la posibilidad de controlarlos abre la opción de manipular la conducta agresiva, desde este punto de vista la agresión puede disminuirse al mínimo reduciendo los estímulos desencadenantes (en el caso de la agresión filogenético) y con la construcción de un ambiente social en el que la agresión no tenga ningún valor de supervivencia por lo que no pueda funcionar como reforzador.

---

<sup>30</sup> REBFREW, Jhon W. La agresión y sus causas. México, Trillas Pág. 240

✓ Teoría del aprendizaje social. Responde en sentido afirmativo a la pregunta, ¿aprendemos a ser agresivos?. Esta teoría hace hincapié en como las condiciones sociales y ambientales enseñan a los individuos a ser agresivos. Se considera a la agresividad, no como una respuesta inevitable, sino como una respuesta aprendida que puede ser explicada en términos de recompensa y castigo.<sup>31</sup>

Esta teoría concibe a la agresión como un resultado de las recompensas que haya obtenido el sujeto en el pasado ante semejante comportamiento, igualmente presta atención no sólo a la recompensa y los castigos directos que reciben los individuos mismos, sino también a la recompensa y los castigos que reciben los modelos (en nuestro caso los compañeros de clases, que son individuos que representan una guía de comportamiento inadecuado) por su comportamiento agresivo. La teoría afirma que las personas que observan el comportamiento de los modelos, así como las consecuencias de su comportamiento pueden incrementar o disminuir una conducta y es lo que va a llevar a identificar que la aplicación de unas buenas estrategias de trabajo con los alumnos.

Entonces, si las consecuencias son positivas, es probable que se imite el comportamiento cuando el observador se encuentre en una situación parecida. Así mismo los niños aprenden Cómo, Cuándo y a Quién agredir, aunque la mayor

---

<sup>31</sup> RAPAPORT. Op.cip 45

parte de este aprendizaje es resultado de la observación de los padres, se puede decir que también proviene de los compañeros y de los retratos de la agresión y violencia que aparecen en los medios de comunicación. En sus formas extremas, padres, madres y maestros(as) inculcan en los niños las técnicas de la agresión, sin muchas veces pretenderlo.<sup>32</sup>

Las personas aprenden a ser agresivas por dos mecanismos principales, el reforzamiento, los niños son recompensados por agredir; reciben elogios del padre por golpear a un niño mayor o cometen una falta en un partido de fútbol. Incluso si padres y maestros desapruaban su conducta, lo convierten en el centro de atención al reñirlo o tratar de reformarlo, el niño que busca la atención de los adultos está muy dispuesto a sufrir estas sanciones a cambio del interés por él que despierta la agresión, también hay reforzamiento cuando el niño recoge los frutos de la agresión, es decir, aprende que la agresividad tiene sus ventajas. El reforzamiento parcial bastará para sostener una agresión continua incluso sin recompensas.

El segundo mecanismo dice que se aprende a agredir por modelamiento o imitación. Las personas imitan el comportamiento del otro, el hijo que ve a su padre agredir o el niño que observa que su héroe de la televisión acaba con 25 tipos llega a creer que la violencia debe ser buena, puesto que los "*buenos*" son

---

<sup>32</sup> FELDMAN, Robert S. Psicología con Aplicaciones para Iberoamérica. 2ª ED. Madrid: Ed. Mc Graw Hill, 2001. Pág. 534.

violentos. Además de aprender que la agresión es "*buenà*" porque los "*buenos*" agreden, los niños aprenden de sus modelos, es decir, todos los modelos son imitados.<sup>33</sup>

La teoría del aprendizaje social hace una distinción importante entre aprender agredir y cometer un acto agresivo. Las personas aprenden a agredir al recibir recompensas por esa actividad o ver modelos, es decir, solo expresa la agresión cuando existe una recompensa determinada. El acto agresivo hace referencia al comportamiento que lleva aun fin.

Por otra parte, la agresión es importante en esta teoría por varias razones, porque da respuestas a las preguntas que no logro contestar la teoría de la frustración agresión, por ejemplo esta teoría es incapaz de contestar por qué en la misma situación frustrante un individuo surtirá puñetazos y otro sacara una pistola, otro no agredirá en absoluto, de acuerdo con esta teoría las primeras experiencias y aprendizaje determinan como expresara la agresión cada individuo. De acuerdo a la teoría de aprendizaje social, la agresión se reduce si para castigarla se retira el amor o algún otro bien deseado, de esta manera, el niño no recibe reforzamiento ni atención y tampoco observa un modelo agresivo que imitaría en situaciones posteriores, así la teoría afirma que cuando enseñamos a un niño a no agredir no debemos recurrir a la agresión como disuasivo.

---

<sup>33</sup> Ibid, Pág. 308.

✓ Agresión social y cambio de conducta. El modelo de la conducta desviada de los niños como enfermedad mental y sus estrategias de tratamiento (institucionalización) pierden validez, por la historia de fracasos continuos de este modelo, en poder "mejorar" a los individuos, y en convertirlos en unos miembros positivamente activos de su comunidad. La teoría conductual sugiere un modelo alternativo al de la enfermedad mental, para poder comprender la conducta desviada, que es el modelo de la deficiencia conductual. En este modelo los problemas de comportamiento se consideran deficiencias de destrezas esenciales. Estos déficit conductuales se consideran producto de historias de reforzamiento y de enseñanzas inadecuadas, en lugar de atribuirlos a hipotéticas psicopatologías internas. Se considera que a los individuos con conducta desviada su medio no le ha proporcionado los medios, las instrucciones, los modelos, ni las contingencias de reforzamiento suficientes que le permitan desarrollar un conjunto completo de conductas socialmente aprobadas.<sup>34</sup>

De acuerdo con esto los programas de tratamiento basados en el modelo del déficit conductual son elaborados con el fin de establecer las habilidades importantes que no han sido aprendidas. Debe ser expuesto a un ambiente que le proporcione los ejemplos las instrucciones y las contingencias de reforzamiento correctivas y necesarias para que aprenda las conductas adecuadas.

---

<sup>34</sup> BANDURA, A. y RIBES, E. Modificación de la conducta: Análisis de la agresión y la delincuencia, Op. Cip Pág 270.

4.2.1. **Clasificación de la agresión.** Moyer, el cual propuso siete clases de agresión en animales diferenciándolos por sus bases fisiológicas y los estímulos que los producen:

- \* Agresión preparatoria: comportamiento de ataque contra una presa (conseguir alimento).
- \* Agresión entre machos: jerarquía de dominación.
- \* Agresión por miedo: cuando se siente atrapado acorralado por una amenaza.
- \* Agresión por irritación: enojo, ira que es provocada.
- \* Agresión maternal: una madre ante un estímulo que amenaza a su cría.
- \* Agresión sexual: causada por enfrentamiento ante respuestas sexuales.
- \* Defensa territorial (demarcación de territorio) y Agresión instrumental (busca de éxito) fueron abandonadas por no ser fisiológicas<sup>35</sup>

Fisher, J a través de la etiología, ha identificado diversas formas de conducta agresiva:

- \* Predatoria Objeto natural de presa
- \* Afectiva Intentos de escape, defensivo
- \* Entre machos Machos co-específico, al cual el atacante no se ha acostumbrado
- \* Irritable Ira o furia
- \* Defensa territorial Invasión por intrusos
- \* Maternal Proximidad de amenaza al crío

---

<sup>35</sup> Ibid. Pág. 38.

\* Instrumental Respuesta aprendida, hay refuerzos por atacar.

\* De fuga Presencia de agresor al cual no se puede atacar

Además de esta estricta clasificación, se ha acuñado el concepto de "*conducta agonista*", que denota todo comportamiento en situaciones de conflicto, incluyendo ataque, defensa y huida. Suele identificarse el aspecto afectivo de la conducta agresiva con rabia y disgusto, sin embargo, muchas conductas agresivas no están motivadas por tales afectos.

Existe agresión motivada por incentivos, por ejemplo, si la conducta sirve a una finalidad diferente de la expresión de ira, como el ladrón que agrede a un guardia sin necesariamente estar enojado con éste.

La agresión intraespecífica: se refiere a aquella que se da entre individuos de una misma especie. Existirían dos tipos principales: la hiperestésica, "*basada en exceso de impulso, y que en su forma más usual consiste en errores de identificación, tomando una cosa por otra parecida*" y la taxógena, que se daría entre individuos muy similares dentro de una misma especie que se produciría por la posesión de territorios, por la búsqueda de compañera sexual o ante la falta de fuentes de alimentación; el resultado final de esta agresión sería llevar a la evolución de la especie, al permitir sobrevivir a los más fuertes.

Dentro de la forma taxógena de agresión intraespecífica, podemos encontrar la lucha ritual y abierta. La primera es un encuentro con reglas estrictas y la segunda sería una lucha a muerte; el segundo caso es muy difícil de encontrar.

Se verá que los factores genéticos van relacionados en función de la preparación a la agresión, a las capacidades sensoriales a las posiciones del cuerpo y a las funciones motoras necesarias para una agresión; lo mismo que las estructuras neuronales y químicas que la controlan hay una determinación genética en la agresividad, comprobada en gemelos y con niños adoptados, los individuos de sexo masculino son más agresivos que el sexo femenino, también hay una relación entre el comportamiento sexual y la agresión el estímulo ambiental también genera agresividad, la testosterona ha sido la más relacionada con ella y la progesterona con la disminución de la agresión.



#### 4.2.2. Bases biológicas de la agresión.

✓ **Bases estructurales:** Función del Hipotálamo en la función agresiva. Los estudios indican que el hipotálamo sería el principal encargado de regular las funciones neuroendocrinas relacionadas con la agresión. Con respecto a este criterio, el hipotálamo estaría organizado topográficamente en tres regiones, las cuales una vez estimuladas eléctricamente generarán distintos tipos de agresión: ataques depredatorios, afectivos y respuestas de fuga. Las tres serían partes de la conducta agonista, que abarca la lucha, el miedo y la fuga. Así, una estimulación

en la porción lateral del hipotálamo provocaría una agresión predatoria; una estimulación en la porción medial hipotalámica induciría una agresividad afectiva y una en la porción dorsal del hipotálamo resultaría en una respuesta de fuga.<sup>36</sup>

Función de la amígdala en la función agresiva: Reacciones defensivas, como ira y agresión, han sido provocadas en diferentes regiones del complejo amigdaloides. Las lesiones en este complejo producen disminución en la conducta agresiva, disminuyéndose la excitabilidad emocional y normalizándose la conducta social en individuos con graves trastornos de conducta.

✓ **Bases Neuroendocrinas:** Las hormonas gonadales, y sobre todo el andrógeno principal la testosterona, fueron consideradas como las más importantes en la agresión. No obstante, hay también un interés en el eje pituitario-adrenocortical, relacionado con la agresión; existiría, entonces, una relación evidente entre ambos ejes, el gonadal y el pituitario-adrenocortical y la agresión.

A esto se le suma la participación de los corticoesteroides en relación a toda conducta agresiva que no sea de carácter sexual. Los estudios demuestran que la capacidad de experimentar sentimientos agresivos está estrechamente asociada a la actividad gonadal masculina.

---

<sup>36</sup> LOLAS, F. Estudio Neurobiológico de la agresividad. Revista Universitaria 1992. Pág 36

El eje pituitario - adrenocortical parece tener una influencia indirecta sobre la agresión en general y sobre la testorena, en particular.

Catecolaminas, Serotoninas y otros neurotransmisores: La agresión es una categoría de estrés que altera el metabolismo de las aminas, sin embargo las diferencias individuales hacen acto de presencia. Parece ser que la adrenalina mediatizaría el miedo y la agresión y la noradrenalina la irritabilidad. Los autores Welch y Welch encontraron que la síntesis de aminas en el cerebro estaba en relación con la estimulación ambiental. En condiciones de aislamiento decrecían y en condiciones de agresión se incrementaban. Pero la estimulación intensa y la agresión a la larga aceleran la disminución de las aminas.<sup>37</sup>

El rol funcional de la serotonina en la agresión aun no está del todo claro. Las primeras investigaciones relacionan niveles bajos de este neurotransmisor con la agresión. Weil- Malherbe escribió que una preponderancia absoluta o relativa de catecolaminas biológicamente activas en el cerebro están correlacionadas con el estado de vigilia, la actividad motora y la agresividad; mientras que la preponderancia absoluta o relativa de la serotonina activa en el cerebro esta relacionada con la sedación, la ansiedad y a niveles elevados con la excitación , desorientación y convulsiones. Persky concluye en su revisión que:

---

<sup>37</sup> Ibid Pág 40

Niveles bajos de serotonina pueden incrementar ciertos tipos de agresión .  
Niveles altos de serotonina pueden producir ansiedad y desorientación.

Ahora, lo anterior es importante conocerlo porque se logra identificar que el comportamiento agresivo del ser humano tiene un componente instintual que muchas veces es para la conservación, que tiene unas estructuras cerebrales muy identificadas que en caso de estar afectadas van a generar comportamientos disociativos con otros individuos y el aprendizaje social poco puede hacer hay (modificación de conductas); lo mismo que la baja o la sobresaturación de neurotransmisores implicados en la agresividad necesitan que el manejo de ésta se realice principalmente desde el componente farmacológico (tratamiento); y por último saber que la agresividad si se puede modificar si no existe ningún daño a nivel del sistema nervioso central que impida un trabajo de modelamiento de la conducta (aprendizaje social, buen manejo de las estrategias por parte de los docentes)<sup>38</sup>.

**4.2.3. Propuestas investigativas sobre la agresividad.** Por otra parte, indagando sobre esta temática se encontró que se han realizado diferentes propuestas de investigación, entre las cuales se halla la de ***"El concepto de agresividad de los niños en edades tempranas: fundamento de una***

---

<sup>38</sup> Ibid Pág 44

**propuesta educativa**<sup>39</sup>, realizada por Escorza Subero, F. Javier, de la Universidad de La Rioja en España, 2003. En esta investigación se intenta poner de manifiesto la importancia que tiene descubrir el momento y la manera en la que los niños inician de forma autónoma el proceso de desarrollo del concepto de agresividad. Esto ayuda a definir no sólo cuándo puede ser más adecuado, sino también la manera más ajustada de iniciar una intervención educativa temprana que optimice el desarrollo de su proceso de pensamiento en este ámbito. Se propone, para ello, una prueba creada y puesta a prueba con niños de edad infantil que consideraron es capaz de dar respuesta no sólo a la manera en la que se inicia el proceso de comprensión de los niños, sino que intenta también diferenciar el valor que atribuye a las diversas situaciones sociales, a través de la variedad de las conductas agresivas y no agresivas que debe intentar evaluar y justificar. Los resultados demostraron que es necesario una intervención educativa temprana.

Igualmente Boronat Mundina, Julia de la Universidad de Valladolid en España realizó 2002 una investigación sobre **"La mediación del profesor en la solución de conflictos en los espacios educativos de educación infantil"**<sup>40</sup> que trata sobre la convivencia en los espacios educativos de Educación Infantil, donde dice que en ocasiones, refleja y pone de relieve actitudes poco solidarias, conductas agresivas y poco dialogantes que se producen en los núcleos sociales donde

---

<sup>39</sup> ESCORZA , Subero. "El concepto de agresividad de los niños en edades tempranas: fundamento de una: propuesta educativa" [http/ www. aufop.org/publica/reifp/](http://www.aufop.org/publica/reifp/) 2003

<sup>40</sup> BORONAT Mundina, Julia. "La mediación del profesor en la solución de conflictos en los espacios educativos de educación infantil" [http/www. aufop.org/publica/reifp/](http://www.aufop.org/publica/reifp/) 2002

convive el niño. La figura del profesor como mediador en diversas situaciones conflictivas favorece la interiorización de unas normas básicas de convivencia, de solidaridad y promueve la asimilación de valores de respeto a la igualdad entre los más pequeños. Acciones de esta índole requieren necesariamente contar con la participación e implicación de la familia. Pero también, presupone o conlleva incorporar la investigación-acción en la formación del profesorado, con el fin de propiciar propuestas innovadoras y acciones comprometidas en este campo.

El Departamento de psicoanálisis (CEPUM) de la Universidad Metropolitana realizó una investigación sobre el **"Análisis desde la perspectiva psicoanalítica de la dialéctica de la agresividad en los niños que son llevados a la consulta externa de Psicología de la H.U.M"**<sup>41</sup> que comunica sobre las diferentes posturas psicoanalíticas frente a esta problemática tan compleja; desde la propuesta freudiana formulada en torno de la pulsión de muerte, así como las teorías sexuales infantiles; hasta la propuesta de castración y las posibles posiciones frente a esta. Trabajos como los de Rosine y Robert Lefort (Analistas franceses discípulos de Lacan, que trabajaron el psicoanálisis con niños) así como trabajos de analistas contemporáneos.

También, se ha encontrado en la revisión bibliográfica realizada en la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar en el programa de Trabajo Social

---

<sup>41</sup> EL DEPARTAMENTO DE PSICOANÁLISIS (CEPUM). "Análisis desde la perspectiva psicoanalítica de la dialéctica de la agresividad en los niños que son llevados a la consulta e6 de Psicología de la F.H.U.M" 2002.

dos proyectos de investigación con relación a la temática ***"Incidencia de la agresividad para el aprendizaje de la convivencia social"*** y ***"El afecto como lenguaje para solucionar conflictos y manifestaciones agresivas"***.

Además, se ha encontrado en el Programa de Básica Primaria un proyecto titulado ***"La agresividad como forma de violencia en el aula de clases"*** realizada en el año 2000 por Rosilveris Carrillo Villanueva, Ericka Cervantes, Yanine Durant, Olivia Torres.

### **4.3. DOCENTE**

"Tradicionalmente se dice que la profesión del educador es la docencia, la legislación y la literatura académica, al concebir al educador como docente han generado un imaginario social y de comportamientos que ha distorsionado el real valor y significado de la profesión. La docencia es una de las posibles funciones o actividades del educador, pero dar clases no es una profesión.

Teniendo en cuenta lo anterior, un profesional de la educación es una persona que posee los conocimientos, las destrezas, las tradiciones, los ritos, valores y los instrumentos que garantizan que sus alumnos aprenden lo que tienen que aprender, en el momento en que lo tienen que aprender y que lo aprendan en felicidad y en solidaridad. La profesión no es dictar clases, ni un colegio es un lugar en donde se dan clases, la profesión está definida por la capacidad para

crear condiciones favorables para que nuestros alumnos puedan lograr en felicidad y solidaridad los aprendizajes esperados”<sup>42</sup>

Por otro lado, el artículo 104 de la Ley 115 dice que el educador es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad.<sup>43</sup>

Así mismo, el educador que desarrolla su actividad en la escuela católica por su compromiso bautismal es constructor del reino, un reino de fraternidad y solidaridad, promoviendo desde su propio testimonio un ambiente de justicia y reconciliación. Desde una espiritualidad de común unión y participación, aportando lo mejor de sí mismo para ir creando comunidad y gran sentido crítico y analítico ir uniendo: fe, cultura y vida al estilo del evangelio<sup>44</sup>.

## **4.4. COLEGIOS DEL SAGRADO CORAZÓN**

**4.4.1. Docente corazonista.** Según el concepto de docente, los colegios dirigidos por los Hermanos Corazonistas se proponen ofrecer un modelo de

---

<sup>42</sup> TORO, José. Perfil del Educador. EN Revista Cultura. No. 208 Bogotá. Pág. 52.

<sup>43</sup> LEY 115 GENERAL DE LA EDUCACIÓN. Case. Pág 49

<sup>44</sup> HN. TAPASCO V., Blanca E, Vale la pena educar en el siglo XXI, En Revista Cultura. No 210 Bogotá. Pág. 4-5.

educación que sea: personalizante, abierta, comunitaria, evangélica, comprometida, liberadora”y adaptada.

El papel del docente ha ido cambiando a través del tiempo, donde antes ocupaba una posición de prestigio dentro de la sociedad, se le atribuía poder de sabiduría y a ello se le agrega el hecho que la mayoría de ellos eran del sexo masculino. Por otra parte, el oficio de educar era definido *"como un apostolado al que se llegaba por vocación y se ejercía a través del ejemplo de las buenas costumbres y del sentido moral. No era tan importante el conocimiento como adaptarse a las necesidades y normas de la institución"*<sup>45</sup>.

En la actualidad este oficio ha cambiado ya que los conocimientos han pasado a ocupar una mayor importancia, son más elevados y exigen más requisitos para el ejercicio de esta profesión. Se ha creado un nuevo perfil del docente en la que la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres es una característica primordial.

Los Profesores y en especial los profesores Tutores o Directores de Curso, como agentes directos de la acción eclesial de la educación cristiana, son quienes llevan a cabo la acción educativa en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional Corazonista **(PEICOR)** trabajando en equipo. Participan en la elaboración y

---

<sup>45</sup> FUÉGUEL, Cora. Interacción en el aula. Barcelona: Ed. Praxis, 2000 Pág. 81..

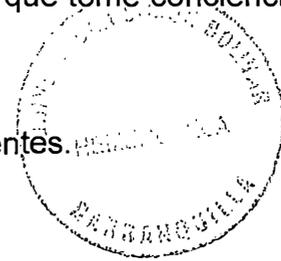
seguimiento del Proyecto Educativo y en la gestión del Colegio a través de los órganos de participación.

En la comunidad educativa de los colegios del Sagrado Corazón se espera que el docente esté en condiciones de:

- \* Ser agente de cambio.
- \* Formar parte de la comunidad educativa.
- \* Ser consejero de sus alumnos.
- \* Facilitar las ocasiones de aprendizaje.
- \* Diagnosticar las necesidades del individuo, en materia educativa y responder a ellas.
- \* Seleccionar la metodología más adecuada.
- \* Evaluar el progreso de los alumnos.
- \* Desplegar relaciones personales.
- \* Responder ante la comunidad.
- \* Fomentar su actualización.
- \* Ser promotor de programas y proyectos en el aula.
- \* Ser un modelo en la institución y socialmente.

Por otra parte, se espera que los docentes tengan un dominio de estrategias o metodologías adecuadas en el manejo de situaciones conflictivas, aquí se describen algunas como:

- \* Se interesa por conocer las circunstancias del entorno familiar y social del alumno.
- \* Propone a los alumnos aprendizajes posibles y funcionales, reforzando siempre cumplimiento de las normas
- \* Da participación a la familia o en todo caso, trata de que tome conciencia para implicarla en la educación del hijo
- \* Plantea los problemas en las reuniones correspondientes.
- \* Aportan alternativas al equipo directivo.
- \* Compartir entre compañeros cercanos los comportamiento de los alumnos.
- \* Tratar el problema con el orientador, con la idea de tener seguridad y respaldo profesional respecto a las posibles respuestas y estrategias a utilizar.
- \* Busca los aspectos positivos y los refuerza.
- \* Le gusta estar con sus alumnos, llevarse bien con el grupo, constatar como va el desarrollo y crecimiento.
- \* Se esfuerza en conocer las aptitudes, intereses y actitudes de cada uno para orientarlos mas fácilmente.
- \* Ayuda a superar las dificultades que se presentan en el grupo o en alguno de sus alumnos, buscando el apoyo y asesoría que crea oportuno y factible.
- \* Es para el alumno el amigo adulto que sabe oportunamente comprender, orientar, amonestar y amar.



4.4.2. **Acompañamiento.** Históricamente se ha reconocido a la pedagogía corazonista como la pedagogía del acompañamiento, entendiéndose por esto que

el alumno requiere de la constante cercanía del educador, en un ambiente de libertad, respeto, confianza y exigencia para crear un ambiente propicio donde sea artífice de su propia educación. Promueve la relación cercana y la escucha acogedora.

Para educar integral y auténticamente es necesario acompañar, y para acompañar es necesario tener vocación de educador que supone dedicación, amor y entrega.

Acompañar es estar con el otro, apoyándolo con amor al encuentro consigo mismo. Situarse al lado del otro como compañero de camino, estableciendo relaciones profundas de diálogo y amistad, relaciones de compañía que permitan crecer y compartir recíprocamente, sin que cada uno deje de ser lo que es.

El maestro debe corrección al alumno, corregir es lo mas duro para el maestro, pero el niño tiene el derecho a la corrección y el maestro tiene el deber de corregirle. Esta actividad puede ser beneficiosa si se hace con cariño o desastrosa si no se actúa o se realiza mal.<sup>46</sup>

En la historia de los colegios aparecía en las Reglas algún capítulo sobre la corrección. Donde se daba indicaciones para cuando el maestro tenga que corregir, pero nunca con el afán de sancionar, indisponer o maltratar sino con el deseo de mejorar su conducta.

---

<sup>46</sup> CARDENAS, CAROLINA. Y Otros. Fundamentos de la pedagogía. Santa fe de Bogota. 2004. pág 107.

*“al castigar a los niños los trataran con bondad, estima y respeto. Nunca se permitirán golpearlos y evitarán toda expresión injuriosa, mortificante, capaz de turbar el espíritu de los culpables y de contristarlos sin motivo”<sup>47</sup>. “Evitaran el mandar fuera de clase a un alumno, así como también el dejarlo demasiado tiempo en una postura que pudiera perjudicar su salud”<sup>48</sup>. “ no de nunca ningún castigo a sus alumnos que le pudiera dejar disgustado”<sup>49</sup>.*

**4.4.3. Reseña histórica.** Es bueno contextualizar el presente trabajo dentro del desarrollo histórico de la Institución. Esto es sólo un resumen de los acontecimientos más importantes que puedan servir de referencia para conocer el desarrollo histórico del Colegio.

El Colegio del Sagrado Corazón de la ciudad de Barranquilla pertenece al Instituto de los Hermanos del Sagrado Corazón. Es un Instituto de Derecho Pontificio. Su misión es la evangelización de los niños y jóvenes por medio de la educación, promoviendo su formación integral, humana y cristiana.

El instituto tiene sus inicios en la Francia de los primeros años del siglo pasado, el Padre Andrés Coindre impulsó a la creación del Instituto de los Hermanos del

---

<sup>47</sup> RIBAUT, Jean Pierre y DUSSAULT, Guy. Andres Coindre. Escritos y documentos 1. Cartas. Roma, Hermanos del Sagrado corazón, 2001.

<sup>48</sup> Ibid. Pag 35.

<sup>49</sup> Ibid. Pag 74

Sagrado Corazón (a quienes pertenecen los colegios de Barranquilla) en Lyon, Francia, el día 30 de Septiembre de 1821. La obra del Padre Coindre se convierte en semilla de otras en la Iglesia a lo largo y ancho del mundo.

En los años cincuenta, el Instituto de los Hermanos está en plena expansión en España. Varios obispos colombianos solicitan al Vaticano Religiosos Hermanos que funden obras educativas en las diócesis. La llamada llega a autoridades de Roma. Respondiendo a ella, el Hermano Esteban Múgica, Superior en España, viene a Colombia para estudiar una posible fundación en el país. A raíz de dicha visita los Hermanos deciden fundar en Barranquilla. (25 de Febrero de 1956).

Ante la necesidad de ampliar las instalaciones, debido al incremento de alumnos, el día 10 de Mayo de 1958 se compra una nueva sede, el antiguo Club Río Mar, entonces Club Hebreo Unión, en la calle 74 con carrera 60. El Colegio comenzó a funcionar en dicho local en el año de 1959, utilizando la construcción existente.

Para dar cumplimiento a las exigencias del Ministerio de Educación Nacional el COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN, inició labores en la sección de Básica Primaria y Básica Secundaria con la Licencia de Funcionamiento N° 3890 del 16 de Octubre de 1957. La sección de Básica Primaria fue aprobada mediante resolución N° 03826 expedida el día 11 de Octubre de 1957.

Transcurridos algunos años, con más exactitud el 23 de Noviembre de 1978, mediante la Resolución N° 17518 se aprobó toda la Básica Primaria, Secundaria, hasta nueva visita, derogando las anteriores resoluciones.

A principios de los setenta, se comenzó a pensar en buscar una nueva sede para el plantel, dado que el espacio se volvía cada vez más insuficiente ante la creciente demanda de cupos. Fue entonces cuando se decide comprar los terrenos donde hoy se encuentra la sede, es decir, en la carretera vieja a Puerto Colombia, kilómetro 2. Después de las consiguientes diligencias se llegó a un acuerdo con la firma Cementos del Caribe, quien accedió a vender los terrenos.

En la actualidad el Instituto cuenta con dos sedes en la ciudad de Barranquilla, el colegio del Sagrado Corazón Kilómetro 2 que cuenta con algo más de mil ochocientos alumnos pertenecientes a las secciones de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Vocacional. En la calle 74 con carrera 60 funciona la otra sede, con Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Vocacional y con más de mil alumnos.

EI COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN VÍA PUERTO COLOMBIA, aparece actualmente inscrito con el número 1209 del Núcleo de Desarrollo Educativo N° 12 y EI COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN CALLE 74 en el Núcleo de Desarrollo Educativo N° 18.

En la actualidad el Instituto está presente en Colombia en las siguientes ciudades con los centros educativos: los de Barranquilla, Santa Fe de Bogotá, Medellín y Marinilla. En ellas se educan alrededor de siete mil alumnos entre Preescolar, Primaria y Bachillerato. Dichas obras son pequeños eslabones de una apreciable cadena internacional de instituciones educativas regentadas por dicho Instituto, el de los Hermanos del Sagrado Corazón, que cuenta con algo más de 1.600 religiosos y que se extiende por los cinco continentes, repartido en más de 30 países.

El Colegio es una Comunidad Educativa formada por: alumnos, Comunidad de Hermanos, profesores, padres, personal administrativo y auxiliar, exalumnos y demás colaboradores responsables de la tarea de educar según el **Ideario Educativo Corazonista y Proyecto Educativo Institucional**.

Como obra eclesial de educación cristiana desarrolla la **MISIÓN** de los Hermanos del Sagrado Corazón: la cual es *“Instruir a la juventud e iniciarla en el conocimiento y en el Amor de Dios”*.<sup>50</sup>

La **VISIÓN INSTITUCIONAL** está condensada en dar a la persona humana una formación integral con vista a su destino eterno.

---

<sup>50</sup> CARDENAS, Carolina. *Fundamentos de la pedagogía corazonista*, Bogota 2004. Pág.72-80. Tesis (especialización en pedagogía). Universidad de la Salle. División de formación avanzada.

Dentro de los objetivos de las instituciones educativas Corazonista se encuentra la adecuada formación integral de la persona y el desarrollo gradual de todas sus dimensiones<sup>51</sup>, incentivar su autoestima, valores de libertad, responsabilidad y sentido del deber, igualmente desarrollo de actitudes de respeto, comprensión y confianza en los demás, compromiso social, amor y cuidado a la naturaleza son las metas a las cuales debe apuntar la educación en las instituciones educativas del Sagrado Corazón..

---

<sup>51</sup> HERMANOS CORAZONISTAS. Manual De Convivencia, Barranquilla 2006. Pág 4 - 5

## 5. DEFINICIÓN DE VARIABLES

### 5.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL

#### VARIABLE:

**ACTITUD:** según Harry Triandis; *“Una idea cargada de emoción que permite una clase de acción ante cierta clase de situación social”*<sup>52</sup>.

**ACTITUD FRENTE AL COMPORTAMIENTO AGRESIVO:** Asociación evaluativa de los docentes ante un comportamiento agresivo (todo acto que lesiona física, psicológica y verbalmente a otro) de los niños produciéndoles una reacción afectiva positiva o negativa de dicha conducta.<sup>53</sup>

Para que haya una mayor claridad sobre la variable estudiada, que se operacionalizó bajo tres componentes o dimensiones, los cuales aparecen en el cuadro que sigue a continuación, se describen de la siguiente manera: Cuando se hace referencia a la **dimensión cognitiva**, se evoca a todas las ideas y creencias que se posee de un evento u objeto. Para el presente trabajo este componente se evalúa desde la definición en cuanto se cuestiona que tanto una expresión verbal, los gestos desafiantes, el maltrato pueden llegar a ser

---

<sup>52</sup> TRIANDIS, Harry. *Actitud y cambio de Actitudes*, Barcelona, Toray S. A. 1984. Pág. 614.

<sup>53</sup> CERON, Heybert; GUTIERREZ, Joaquín; LLANOS, Javier; RODRIGUEZ, Yelitza; ZAPATA, Diana. Barranquilla, 2004.

agresivos; si las causas del comportamiento agresivo son la crianza, el aprendizaje, las alteraciones psicológicas o la televisión; y por ultimo, las consecuencias que trae la acción en el desempeño de la persona.

En la **dimensión afectiva**, se tiene en cuenta las emociones o expresiones afectivas manejadas por los docentes, las cuales pueden ser ansiedad, impotencia, mal humor, frustración, interés y temor, las cuales determinan el grado de aceptación o rechazo de la acción o evento expuesto.

La **dimensión comportamental** esta determinada por el manejo que tienen los docentes de los comportamientos agresivos de los niños, es importante tener en cuenta qué acciones o estrategias son las más utilizadas por ellos al momento de corregir conductas agresivas, entre las que se destacan: castigar, retirar, remitir, expulsar, ignorar, aislar y gritar.

## 5.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE	SUBÍNDICES
ACTITUD FRENTA AL COMPORTAMIENTO AGRESIVO	COGNITIVA	Definición	- Gestos desafiantes - Expresión verbal - Maltrato	17 18 19
		Causas	- Crianza - Aprendizaje - Componente psicológico - Televisión	23 - 27 21 20 22
		Consecuencias	- Reforzamiento - Alteraciones psicológicas - Aprendizaje	25 24 26
	AFFECTIVA	Emoción	Ansiedad Impotencia Mal humor Frustración Interés Temor	1 - 2 4 5 - 6 7 8 3
	COMPORTAMENTAL.	Manejo de agresividad	Castigar Retirar Remitir Expulsar Ignorar Aislar Gritar	9 10 11 12 13 - 16 14 15

## 6. METODOLOGÍA

### 6.1. PARADIGMA

Con relación al paradigma empírico - analítico, también llamado formal o racionalista, emerge dentro de un marco positivista apoyado por Auguste Comte, la base de esta visión es tener en cuenta la observación, medición, control, descripción, predicción y verificación de todo evento o fenómeno que se pretenda estudiar.

Por tal motivo, el presente trabajo pretende describir las actitudes que asumen los docentes frente al comportamiento agresivo de los(as) niños(as), para ello se tendrá en cuenta los referentes conceptuales de la investigación y su respectiva recolección y operacionalización de la información para luego dar un análisis e interpretación de los datos obtenidos.

### 6.2. TIPO DE ESTUDIO

Descriptivo: comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.



La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta.

### **6.3. DISEÑO**

Un diseño descriptivo mostrará las características de un hecho sin intentar dar una explicación entre las relaciones existentes entre los elementos de dicho fenómeno<sup>54</sup>.

### **6.4. POBLACIÓN**

Está conformada por 30 docentes de la Básica Primaria de los Colegios del Sagrado Corazón (Colegio del Sagrado Corazón de Puerto Colombia y Colegio del Sagrado Corazón Calle 74 de Barranquilla), de los cuales 27 son mujeres y 3 hombres, con edades que oscilan entre los 25 y 48 años, pertenecientes a un estrato social medio.

### **6.5. INSTRUMENTO**

Se utilizó como instrumento para la presente investigación una escala tipo Likert

---

<sup>54</sup> BEDOLLA Pérez Juan. El Protocolo de Investigación. [www.prodigyweb.net.mx/galaxis/Proto\\_Inves.htm](http://www.prodigyweb.net.mx/galaxis/Proto_Inves.htm)

## 7. RESULTADOS

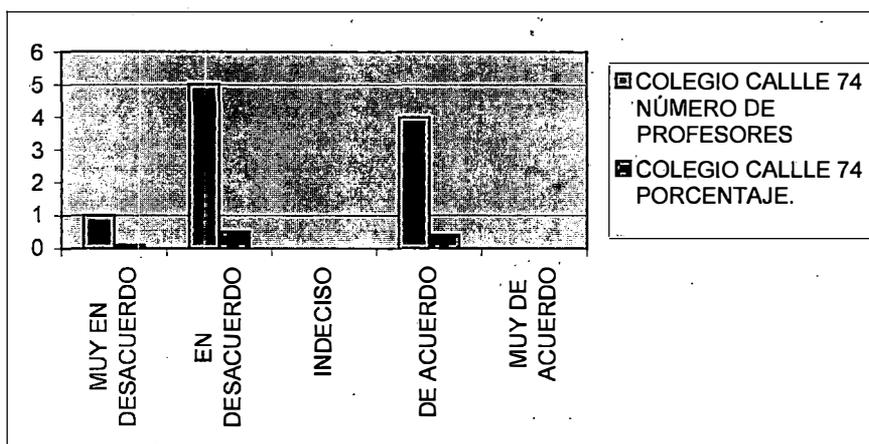
### 7.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN CALLE 74

#### 7.1.1. Dimensión afectiva

✓ **Pregunta 1.** Cuando los niños con comportamientos agresivos no siguen las ordenes eso puede generar sensaciones desagradables en el docente.

PREGUNTA N° 1	N° DE PROFESORES	%
MUY EN DESACUERDO	1	10%
EN DESACUERDO	5	50%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	4	40%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 1.**



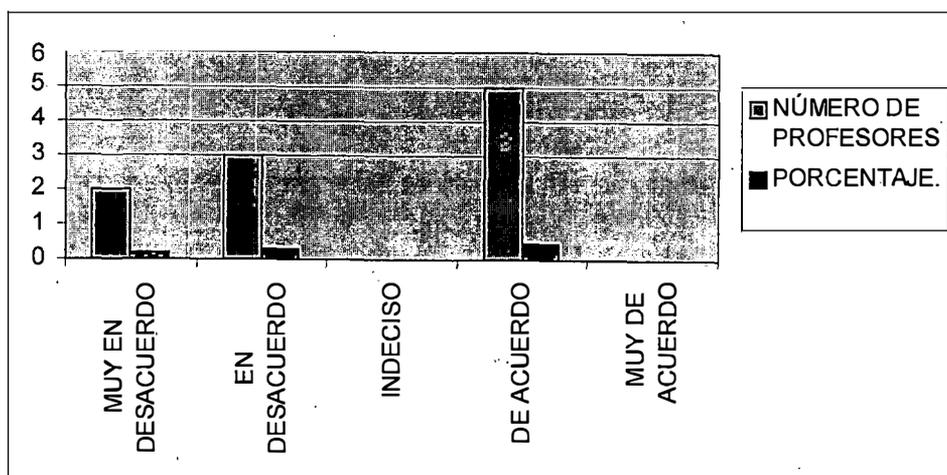
**GRÁFICA 1**

Se denota que los docentes del colegio del Sagrado Corazón de la Calle 74 en un 50% no manifiestan sentir desagrado cuando los niños presentan comportamientos agresivos, sin embargo, igualmente existe una significativa corriente del 40% que piensa que si experimentan sentir desagrado con este comportamiento, influyendo de esta manera en la forma de relacionarse con ellos.

✓ **PREGUNTA 2.** Al reincidir un niño en su comportamiento agresivo, esto puede generarle al docente sensaciones de desagrado.

<b>PREGUNTA Nº 2</b>	<b>Nº DE PROFESORES</b>	<b>%.</b>
MUY EN DESACUERDO	2	20%
EN DESACUERDO	3	30%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	5	50%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 2**



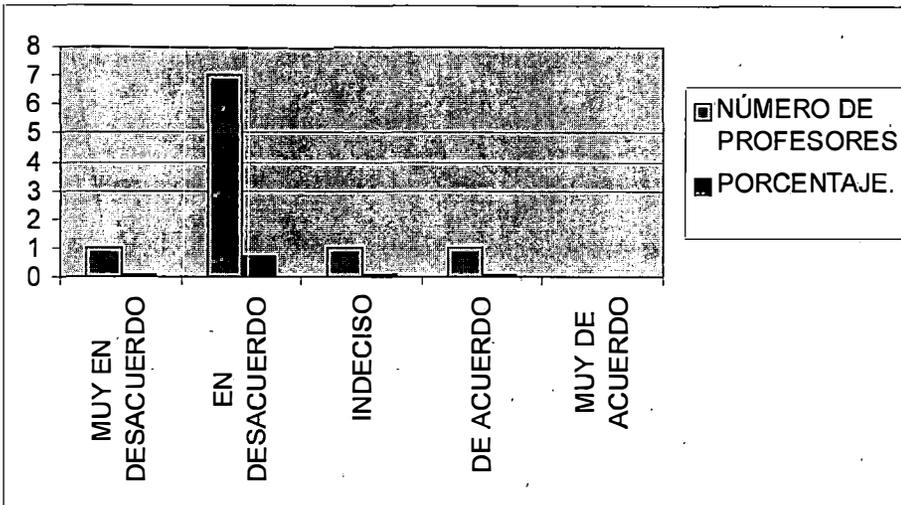
**GRÁFICA 2**

Dos personas están muy en desacuerdo, tres en desacuerdo y cinco que se encuentran de acuerdo quienes son el 20%, 30% y 50% respectivamente de la población evaluada, lo cual indica una actitud desfavorable de los docentes hacia los estudiantes con reincidencia en un comportamiento agresivo.

✓ **PREGUNTA 3.** Cuando agredo al corregir a un niño con comportamiento agresivo, siento temor de las medidas que vaya a tomar la institución educativa o padres de familia.

<b>PREGUNTA Nº 3</b>	<b>Nº DE PROFESORES</b>	<b>%.</b>
MUY EN DESACUERDO	1	10%
EN DESACUERDO	3	30%
INDECISO	1	10%
DE ACUERDO	5	50%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 3**



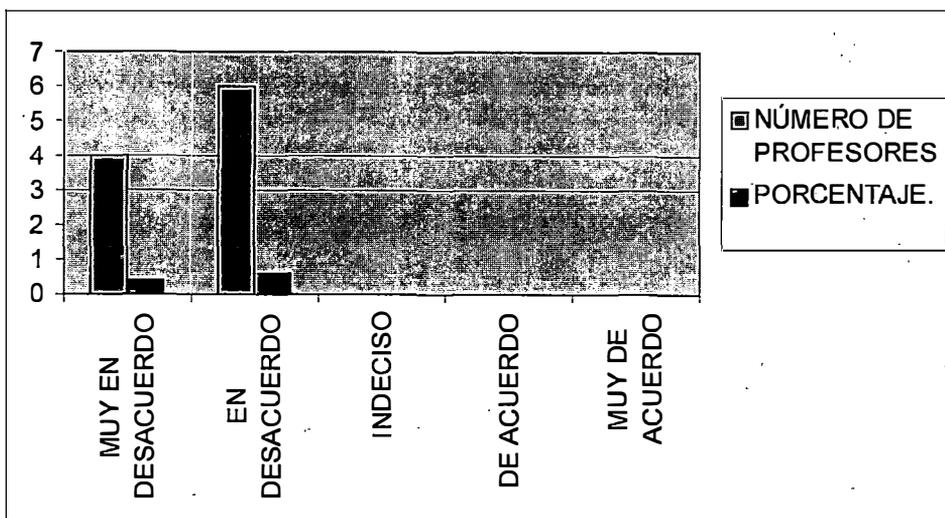
**GRÁFICA 3**

Los docentes manifiestan una actitud desfavorable hacia las medidas que puedan tomarse en contra de ellos, en un 70% lo cual muestra que a ellos no los inquieta las acciones que el colegio tome como respuesta a las medidas que ellos adoptan frente al comportamiento agresivo.

✓ **PREGUNTA 4.** Siento que no se puede hacer más con los niños de comportamientos agresivos cuando las estrategias que utilizo no dan resultado.

PREGUNTA N° 4	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	4	40%
EN DESACUERDO	6	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	0	0%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 4**



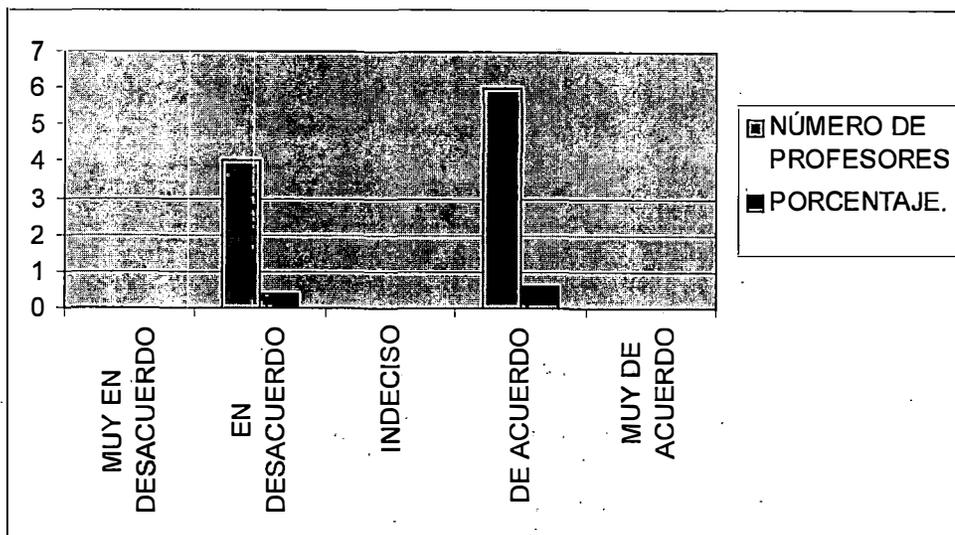
**GRÁFICA 4**

Los docentes en un 60% se encuentra en desacuerdo y el 40% restante muy en desacuerdo con el hecho de no encontrar más estrategias, denotando siempre habrá una forma diferente para afrontar la problemática.

✓ **PREGUNTA 5.** La interrupción de las clases por un comportamiento agresivo por parte de los niños produce disgusto.

PREGUNTA Nº 5	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	4	40%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	6	60%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 5**



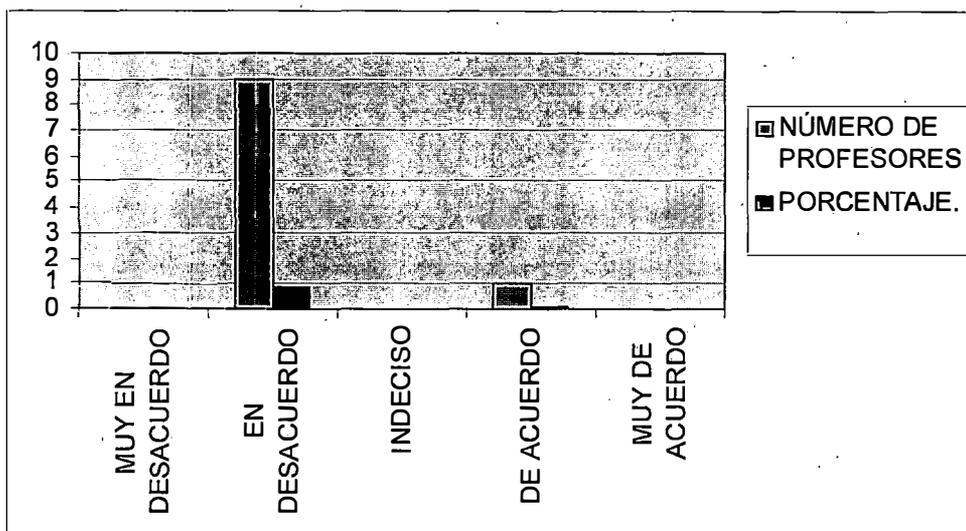
**GRÁFICA 5**

Los docentes en un 60% están de acuerdo que a ellos les disgusta que se les interrumpa las clases por los actos de comportamiento agresivo, mientras un 40% se encuentra en desacuerdo en que se está manifestando este tipo de emoción.

✓ **PREGUNTA 6.** Cuando los niños con comportamientos agresivos no muestran colaboración en las actividades escolares produce mal humor.

PREGUNTA N° 6	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	9	90%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	1	10%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 6**



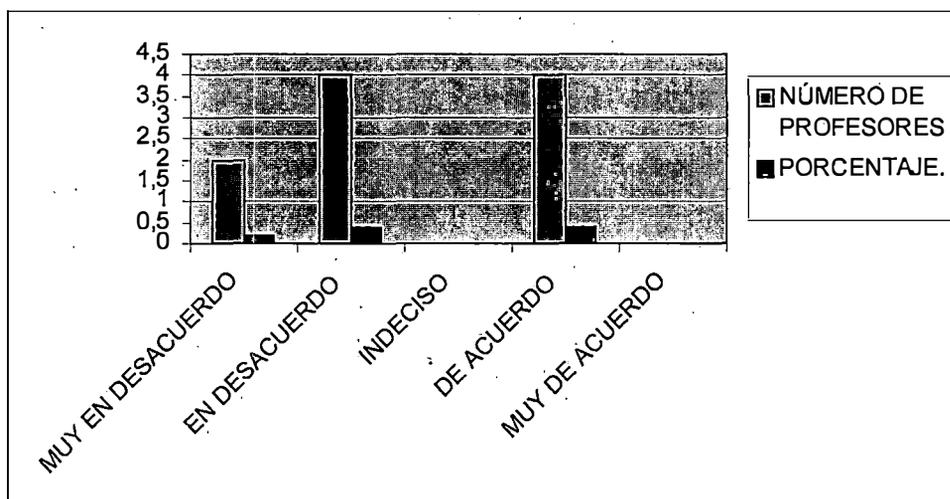
**GRÁFICA 6**

Los docentes en 90% sienten que el hecho de que los niños no colaboren no es motivo para que ellos tengan mal humor, sin embargo 10% restante sienten estar de acuerdo.

- ✓ **PREGUNTA 7.** Produce frustración cuando no se ve resultados en el rendimiento académico de los niños con comportamientos agresivos.

PREGUNTA N° 7	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	2	20%
EN DESACUERDO	4	40%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	4	40%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 7**



**GRÁFICA 7**

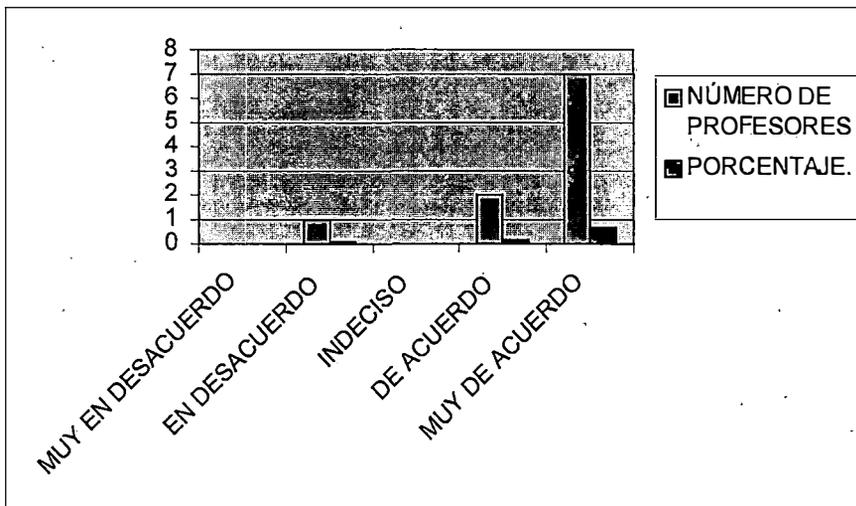
Un 40% y un 20% tienen una actitud favorable hacia el sentimiento de frustración que puede generar el bajo rendimiento académico que tienen los niños con comportamiento agresivo, mientras el 40% restante se siente frustrado porque además de presentar un comportamiento agresivo, el niño presenta bajo rendimiento académico.

**7.1.2. Dimensión comportamental**

✓ **PREGUNTA 8.** Al observar un comportamiento agresivo durante el descanso me intereso de la situación para encontrar la solución.

PREGUNTA N° 8	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	1	10%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	2	20%
MUY DE ACUERDO	7	70%

**TABLA 8**



**GRÁFICA 8**

La mayoría de los docentes, es decir, un 70% muestran favorabilidad ante la actitud que presenta el docente frente a niño con comportamiento agresivo, lo cual indica que ellos se interesan en encontrar soluciones a conflictos manifestados,

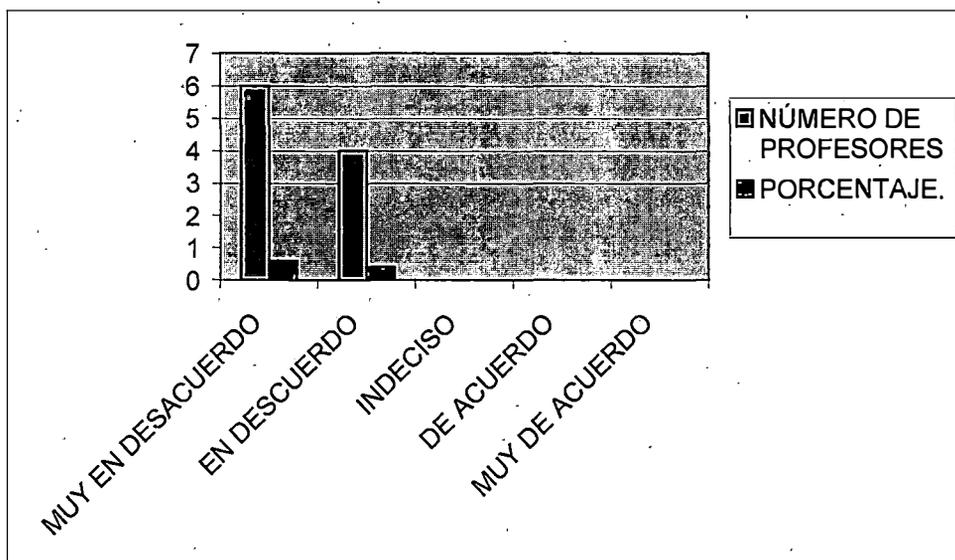


sin embargo, existe un 10% que se encuentra en desacuerdo, mostrando una actitud desfavorable hacia el proceso de educación de los menores.

✓ **PREGUNTA 9.** Ante el comportamiento agresivo de los niños mi primera opción es el castigo.

PREGUNTA N° 9	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	6	60%
EN DESACUERDO	4	40%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	0	0%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 9**



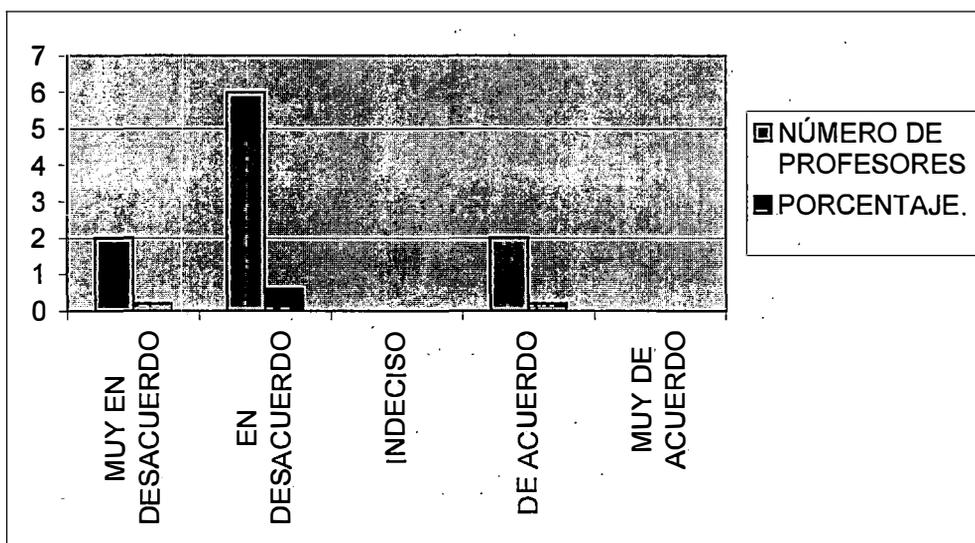
**GRÁFICA 9**

La totalidad de la población docente esta en desacuerdo con utilizar el castigo como primera opción correctiva, ya que para ellos hay muchas otras opciones y alternativas para manejar el comportamiento agresivo.

✓ **PREGUNTA 10.** Retiro o aísla a un niño cuando su comportamiento agresivo afecta el aula de clase.

PREGUNTA N° 10	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	2	20%
EN DESACUERDO	6	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	2	20%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 10.**



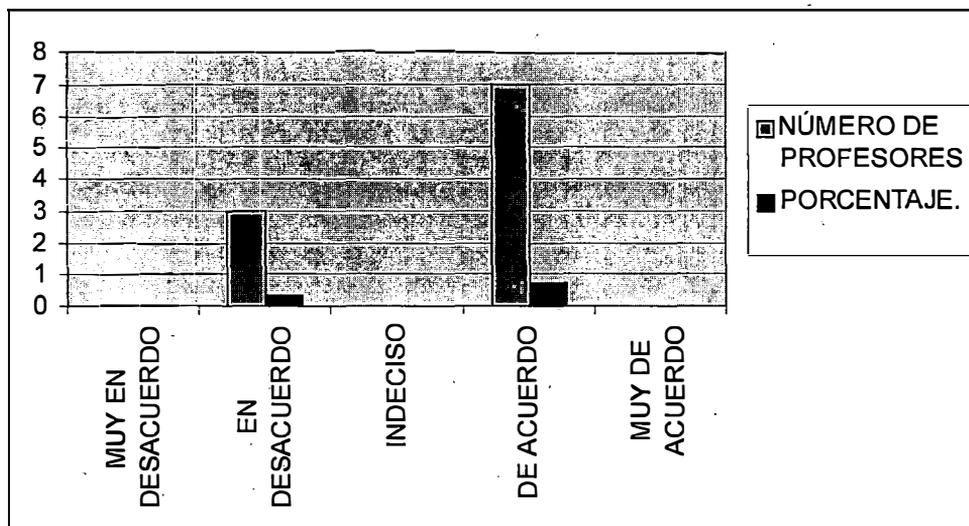
**GRÁFICA 10.**

La población docente, en un 60%, se encuentra en desacuerdo, mientras el 20% está muy en desacuerdo con aislar a los menores con comportamiento agresivo, mientras que un 20% lo ve como una posible opción a utilizar.

✓ **PREGUNTA 11.** Si ya se le ha llamado la atención a un niño con comportamiento agresivo y este incurre nuevamente en ello se le dirige a coordinación.

PREGUNTA N° 11	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	3	30%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	7	70%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 11.**



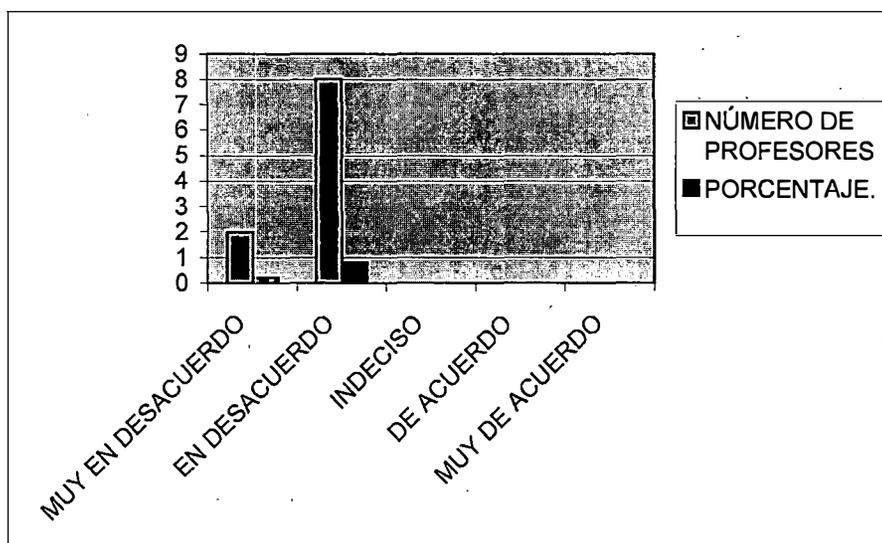
**GRÁFICA 11**

Un 70% de los docentes implementan este método para manejar a los niños con comportamientos agresivos, 30% siguiente no comparte el hecho mostrando que puede tener otra solución.

✓ **PREGUNTA 12.** Expulsar del colegio a un niño con comportamiento agresivo puede ser una opción.

PREGUNTA N° 12	N° DE PROFESORES	%
MUY EN DESACUERDO	2	20%
EN DESACUERDO	8	80%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	0	0%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 12**



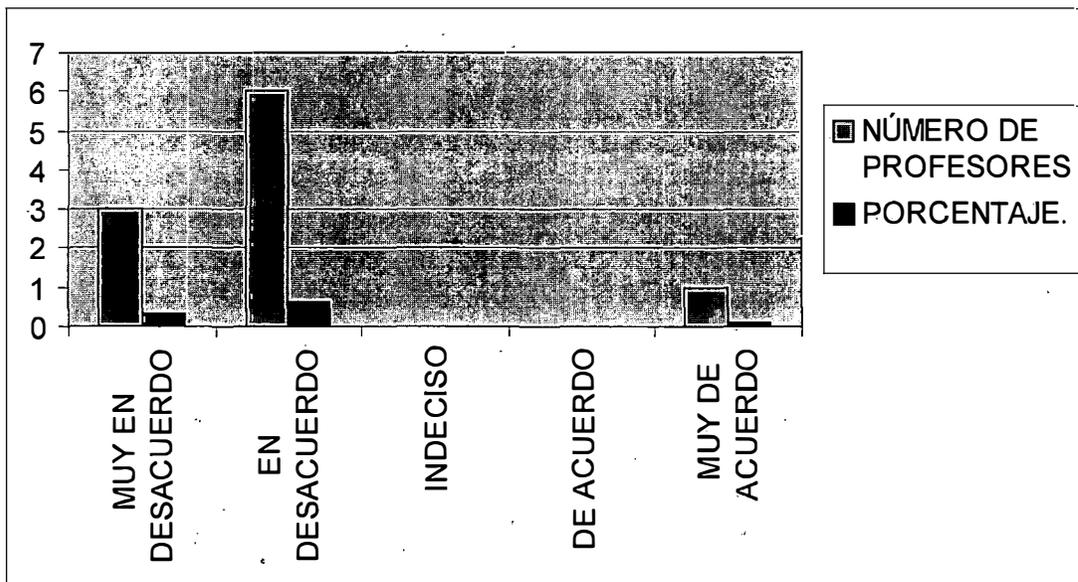
**GRÁFICA 12**

Los docentes en 80% se encuentran desacuerdo ante el hecho de expulsión como respuesta al comportamiento agresivo, el 20% restante está muy en desacuerdo, optando por otras medidas para el manejo de estos menores.

✓ **PREGUNTA 13.** Ante el comportamiento agresivo de los niños ignoro su conducta.

PREGUNTA N° 13	N° DE PROFESORES	%
MUY EN DESACUERDO	3	30%
EN DESACUERDO	6	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	0	0%
MUY DE ACUERDO	1	10%

**TABLA 13**



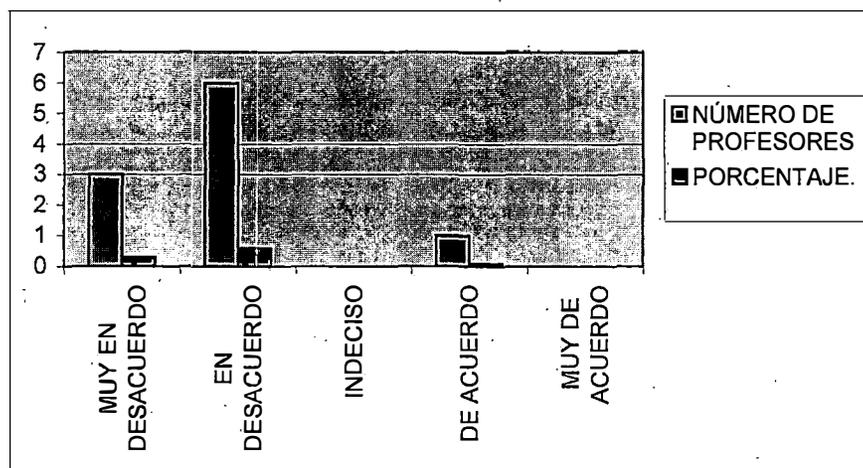
**GRÁFICA 13**

El 60% se encuentra en desacuerdo, mientras que el 30% muy en desacuerdo con ignorar la conducta de los menores, manifestando un interés hacia ellos, sin embargo un 10% opta por medida de corrección.

✓ **PREGUNTA 14.** Los niños con comportamientos agresivos provocan el desorden no sólo en el aula de clases sino en cualquier acto o evento extracurricular, por este motivo no deberían participar de estas actividades.

PREGUNTA N° 14	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	3	30%
EN DESACUERDO	6	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	1	10%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 14**



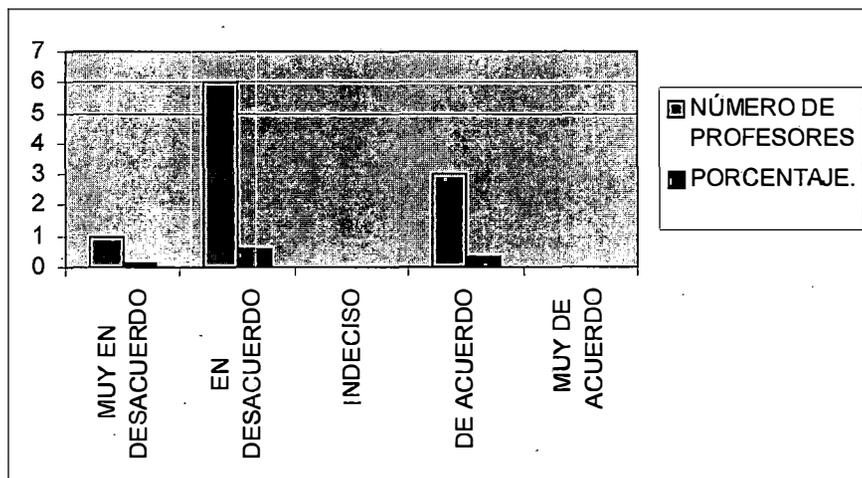
**GRÁFICA 14**

Los docentes en un 60% están en desacuerdo y el 30% muy en desacuerdo dejando ver que los niños tienen derecho a participar de todo tipo de actos así su comportamiento no sea el adecuado, mientras que el 10% está de acuerdo en tomar estas medidas con el fin de evitar conductas agresivas en los niños.

✓ **PREGUNTA 15.** Los niños son tan agresivos que a veces es necesario gritarlos fuertemente para que presten atención y respeten la clase.

PREGUNTA N° 15	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	1	10%
EN DESACUERDO	6	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	3	30%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 15**



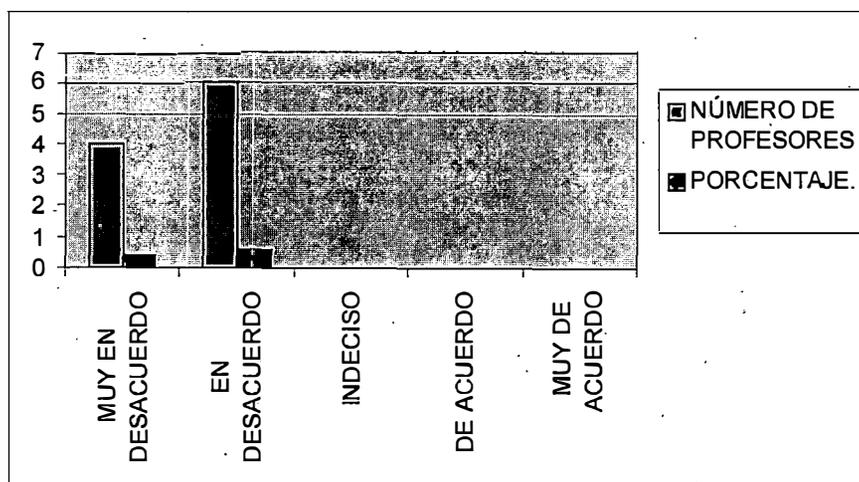
**GRÁFICA 15**

Los docentes en un 60% se encuentra en desacuerdo, mientras que el 10% esta muy en desacuerdo con tomar el gritar como correctivo ante el comportamiento agresivo de los menores, sin embargo un 30% se encuentra de acuerdo con ellas.

✓ **PREGUNTA 16.** Los niños con comportamientos agresivos no deben ser admitidos en la institución educativa.

PREGUNTA N° 16	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	4	40%
EN DESACUERDO	6	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	0	0%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 16**



**GRÁFICA 16**

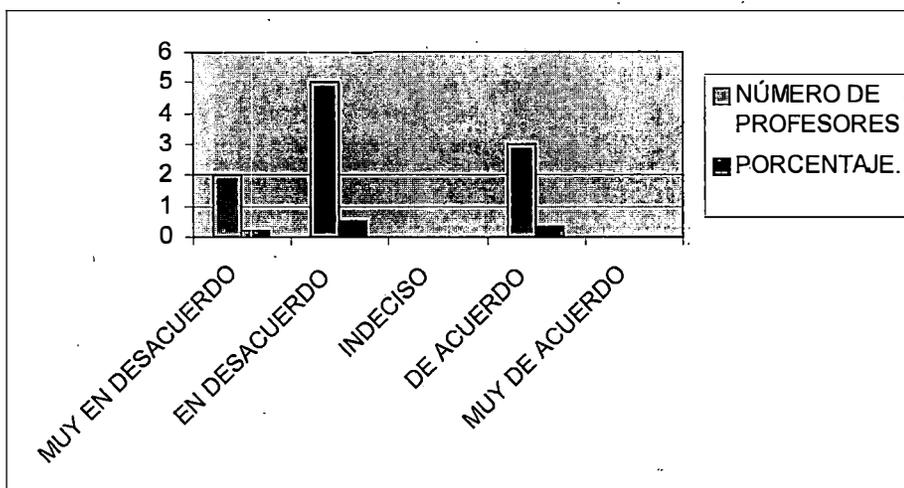
Los docentes manifiestan en un 60% estar en desacuerdo hacia el hecho de no admitir a los niños por su comportamiento agresivo, mientras que el 40% muy en desacuerdo con esta medida.

### 7.1.3. Dimensión cognitiva

✓ **PREGUNTA 17. Un niño es considerado agresivo cuando realiza conductas y gestos desafiantes hacia otras personas.**

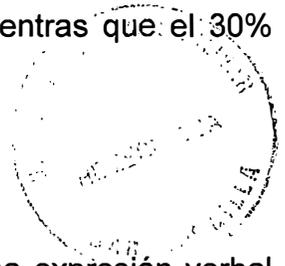
PREGUNTA N° 17	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	2	20%
EN DESACUERDO	5	50%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	3	30%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 17**



**GRÁFICA 17**

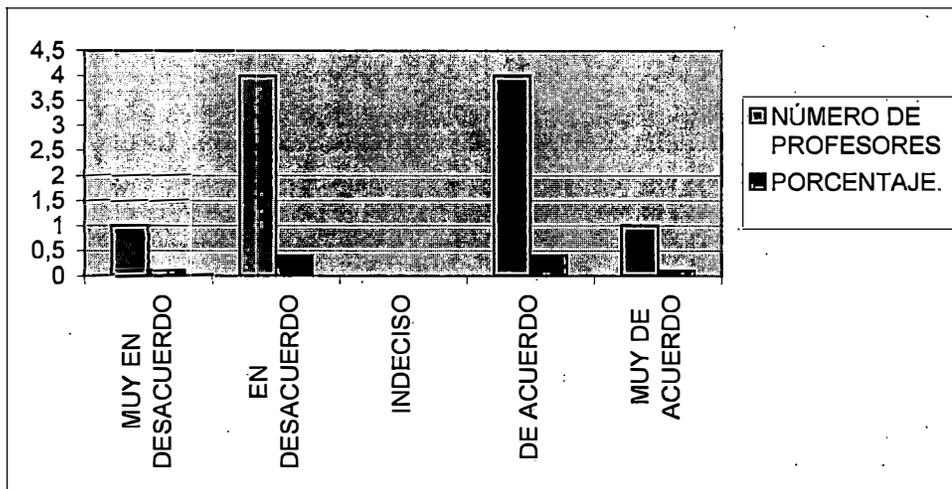
Los docentes en un 50% están de acuerdo que los gestos y conductas desafiantes que los niños manifiestan sean sinónimos de agresividad, mientras que el 30% dice encontrarse de acuerdo con este planteamiento.



✓ **PREGUNTA 18.** La agresividad es entendida como una expresión verbal ofensiva.

PREGUNTA Nº 18	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	1	10%
EN DESACUERDO	4	40%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	4	40%
MUY DE ACUERDO	1	10%

**TABLA 18**



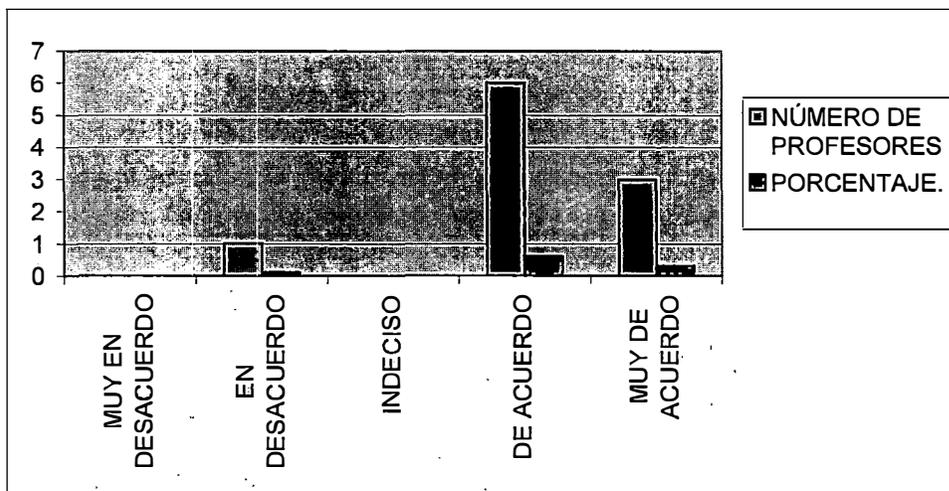
**GRÁFICA 18**

El 40% de los docentes están en desacuerdo con que la expresión verbal ofensiva es un acto agresivo, mientras que el otro 40% se encuentra de acuerdo con esto.

✓ **PREGUNTA 19.** El maltrato físico a otra persona es considerado como un acto agresivo

PREGUNTA N° 19	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	1	10%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	6	60%
MUY DE ACUERDO	3	30%

**TABLA 19**



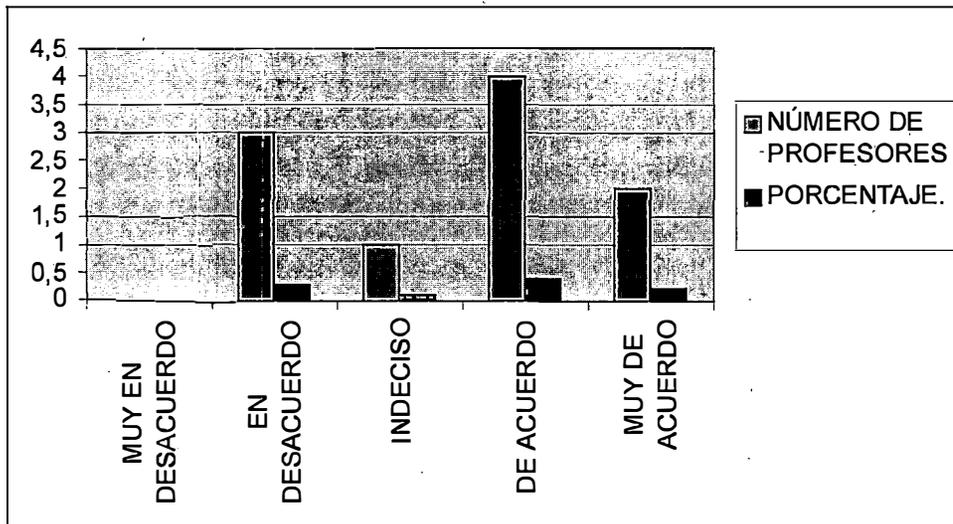
**GRÁFICA 19**

Los docentes se encuentran de acuerdo en considerar al maltrato físico un acto agresivo en un 60%, mostrando de esta forma una actitud favorable lo que indica el grado de conocimiento del tema, sin embargo un 10% piensa lo contrario estando en desacuerdo.

✓ **PREGUNTA 20. La agresividad es algo inherente al ser humano**

PREGUNTA N° 20	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	3	30%
INDECISO	1	10%
DE ACUERDO	4	40%
MUY DE ACUERDO	2	20%

**TABLA 20**



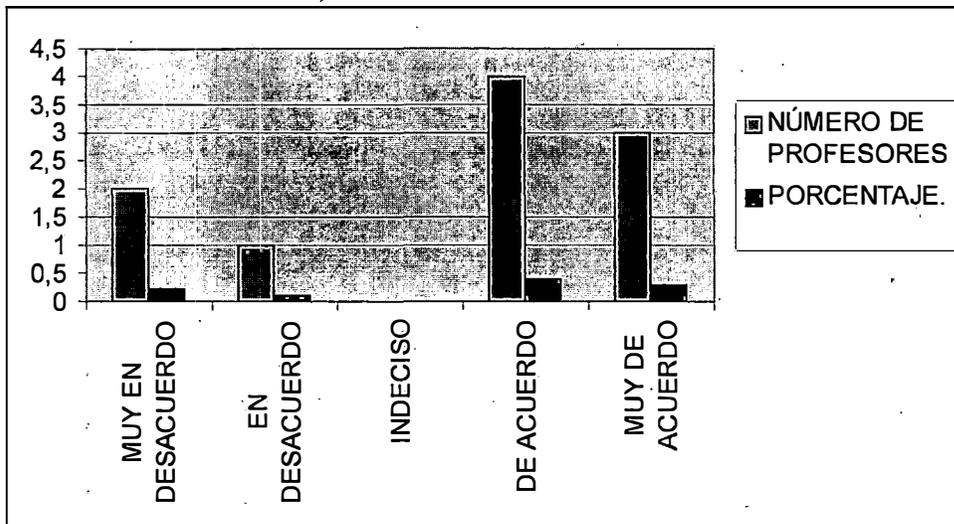
**GRÁFICA 20**

Los docentes se encuentran de acuerdo en un 40%, en cuanto a que la agresividad es parte del ser humano, un porcentaje mínimo del 10% no sabe que creer y un 30% restante esta en desacuerdo, creyendo que la agresividad se debe a otros factores.

✓ **PREGUNTA 21.** Los comportamientos agresivos se presentan por aprendizaje de modelos.

PREGUNTA Nº 21	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	2	20%
EN DESACUERDO	1	10%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	4	40%
MUY DE ACUERDO	3	30%

**TABLA 21**



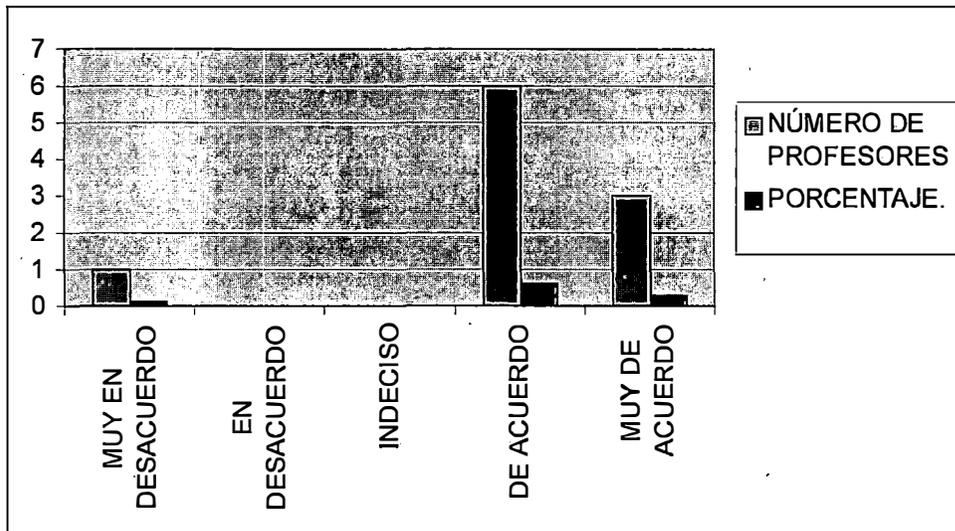
**GRÁFICA 21**

El 40% de los docentes se encuentra de acuerdo que el comportamiento de los niños es aprendido, pensando que las conductas observadas con llevan a una alteración del comportamiento, mientras que un 20% se encuentra muy en desacuerdo.

✓ **PREGUNTA 22.** La televisión incita al comportamiento agresivo en el niño.

PREGUNTA N° 22	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	1	10%
EN DESACUERDO	0	0%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	6	60%
MUY DE ACUERDO	3	30%

**TABLA 22**



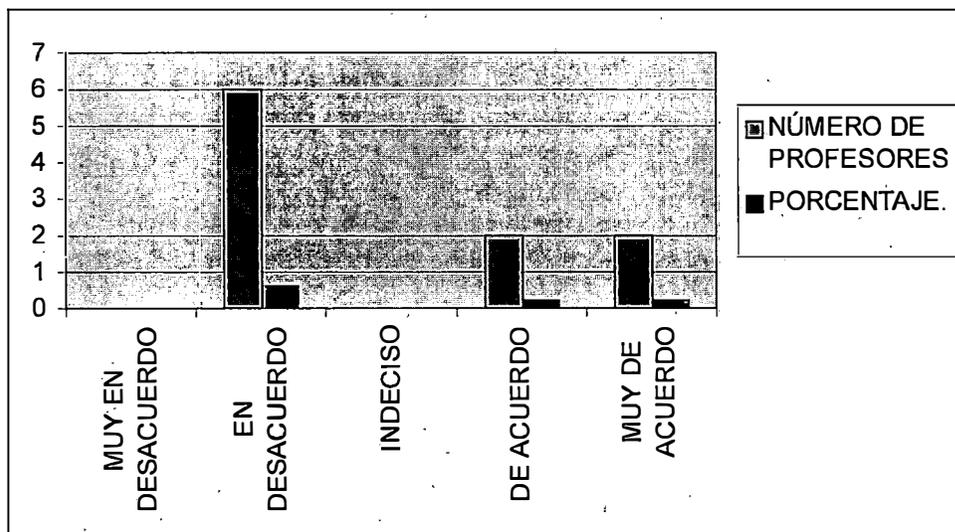
**GRÁFICA 22**

El 60% de los docentes se encuentra de acuerdo que las conductas observadas conllevan a la imitación de modelos y en muchos casos a la agresividad mientras que un 10% se encuentra muy en desacuerdo con este planteamiento.

✓ **PREGUNTA 23.** El comportamiento agresivo manifestado por los niños es producto de la crianza familiar.

<b>PREGUNTA N° 23</b>	<b>N° DE PROFESORES</b>	<b>%.</b>
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	6	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	2	20%
MUY DE ACUERDO	2	20%

**TABLA 23**



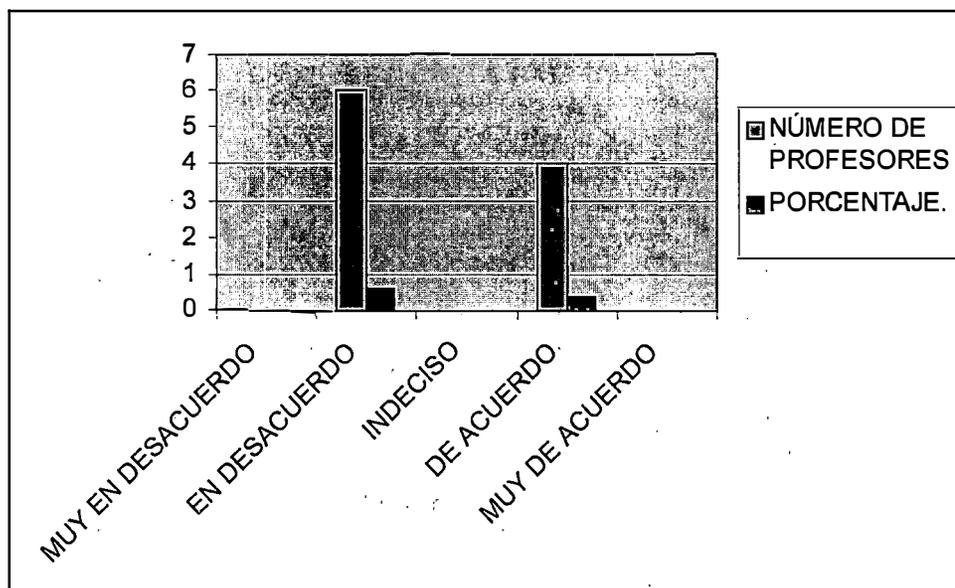
**GRÁFICA 23**

El 60% de los docentes se encuentran en desacuerdo y el 20% muy de acuerdo con este planteamiento, lo cual indica que los docentes no atribuyen los comportamientos agresivos a las pautas de crianza familiar.

✓ **PREGUNTA 24.** El comportamiento agresivo presentado por los niños es señal de futuras alteraciones psicológicas y emocionales.

<b>PREGUNTA N° 24</b>	<b>N° DE PROFESORES</b>	<b>%.</b>
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	6	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	4	40%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 24**



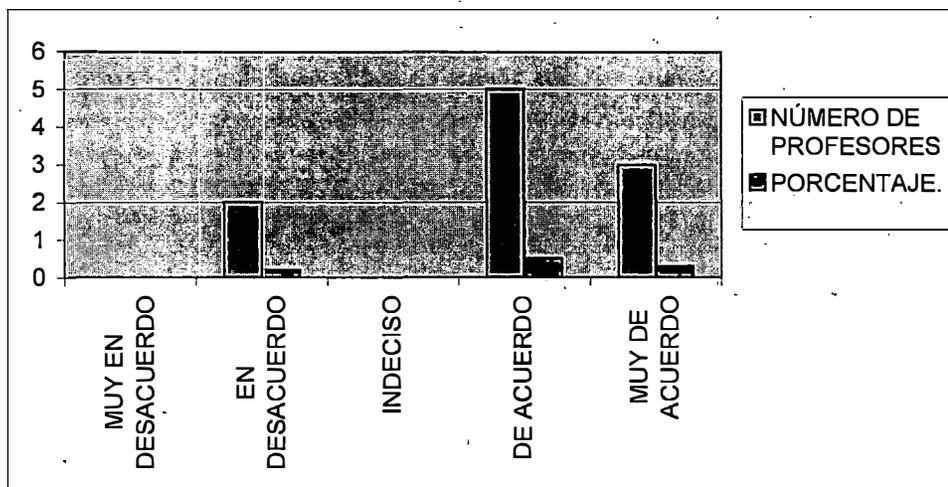
**GRÁFICA 24**

El 60% de los docentes se encuentra en desacuerdo, es decir, que los docentes piensan que los comportamientos agresivos no son determinantes para futuras alteraciones mentales ni emocionales, por otro lado el 40% se encuentra de acuerdo con esta premisa.

✓ **PREGUNTA 25.** Un niño es agresivo cuando su familia refuerza esos comportamientos.

PREGUNTA N° 25	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	2	20%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	5	50%
MUY DE ACUERDO	3	30%

**TABLA 25**



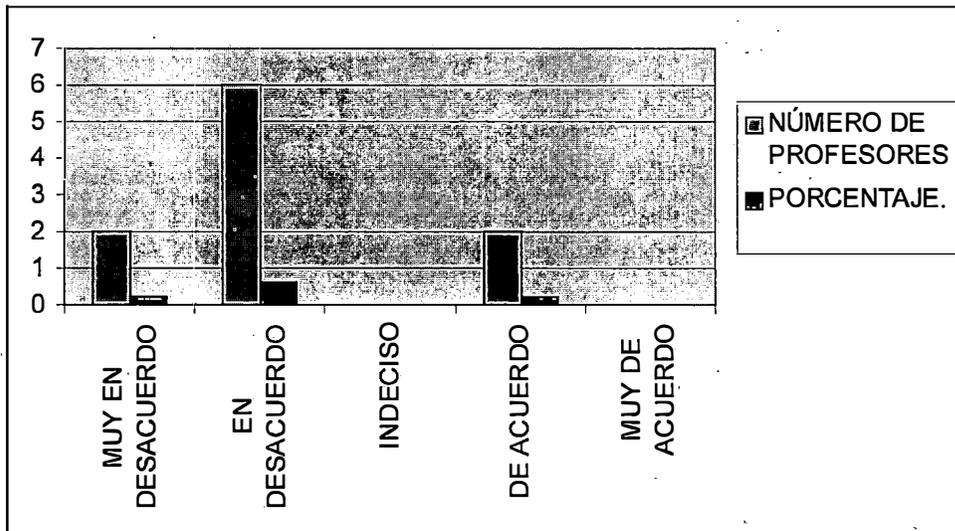
**GRÁFICA 25**

El 50% de los docentes se encuentra de acuerdo que cuando se refuerza constantemente a los niños en los comportamientos agresivos, éste termina siendo agresivo, mientras que el 20% se encuentra en desacuerdo con esta premisa.

✓ **PREGUNTA 26.** Los niños con comportamientos agresivos presentan dificultades académicas.

PREGUNTA N° 26	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	2	20%
EN DESACUERDO	6	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	2	20%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 26**



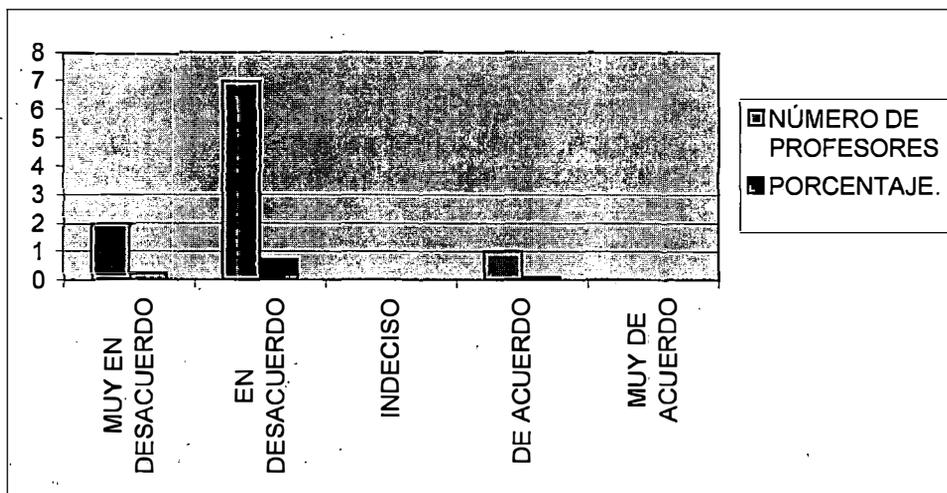
**GRÁFICA 26**

El 60% de los docentes se encuentra en desacuerdo, mientras que el 20% se encuentra de acuerdo con que el comportamiento agresivo no incide en el rendimiento académico de los niños.

✓ **PREGUNTA 27.** La agresividad de los niños es producto de la interacción familiar, por esta razón los docentes y la institución educativa poco pueden hacer por ellos.

PREGUNTA N° 27	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	2	20%
EN DESACUERDO	7	70%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	1	10%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 27**



**GRÁFICA 27**

El 70% de los docentes se encuentra en desacuerdo pensando estos que las interacciones familiares no influyen en el comportamiento agresivo de los niños además los docentes y la institución educativa sí pueden ayudar a los niños en los procesos educativos, mientras que el 20% se encuentra en desacuerdo.

## 7.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN VÍA PUERTO COLOMBIA

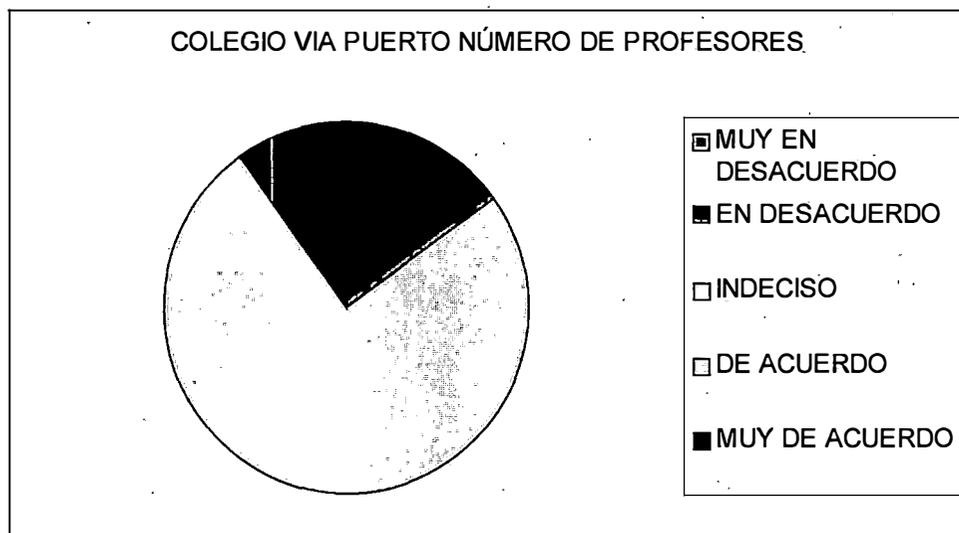


### 7.2.1. Dimensión afectiva

✓ **PREGUNTA 1.** Cuando los niños con comportamientos agresivos no siguen las ordenes eso puede generar sensaciones desagradables en el docente.

PREGUNTA N° 1	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	3	15%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	15	75%
MUY DE ACUERDO	2	10%

**TABLA 28**



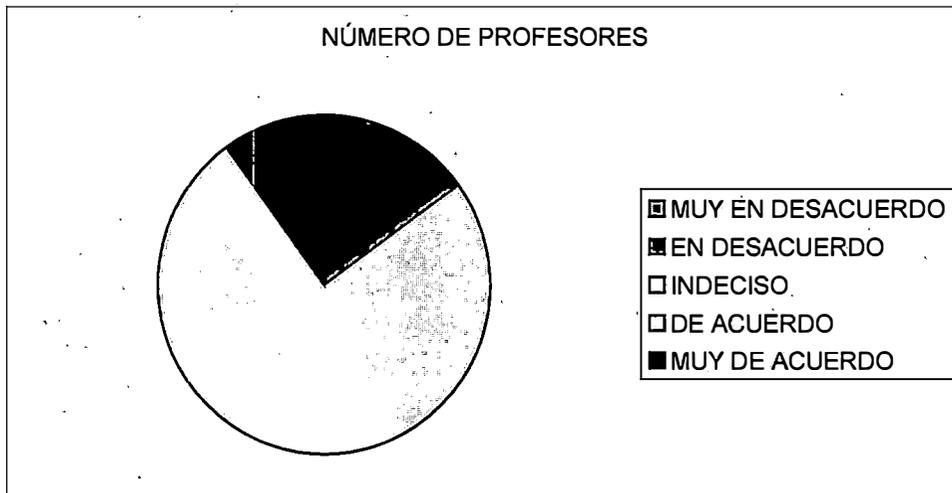
**GRÁFICA 28**

El 75% de los docentes se encuentran de acuerdo que les causa sensaciones desagradables los comportamientos agresivos de los niños, mientras que un 15% esta en desacuerdo con esa premisa.

✓ **PREGUNTA 2.** Al reincidir un niño en su comportamiento agresivo, esto puede generarle al docente sensaciones de desagrado.

<b>PREGUNTA NÚMERO 2</b>	<b>Nº DE PROFESORES</b>	<b>%</b>
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	3	15%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	15	75%
MUY DE ACUERDO	2	10%

**TABLA 29**



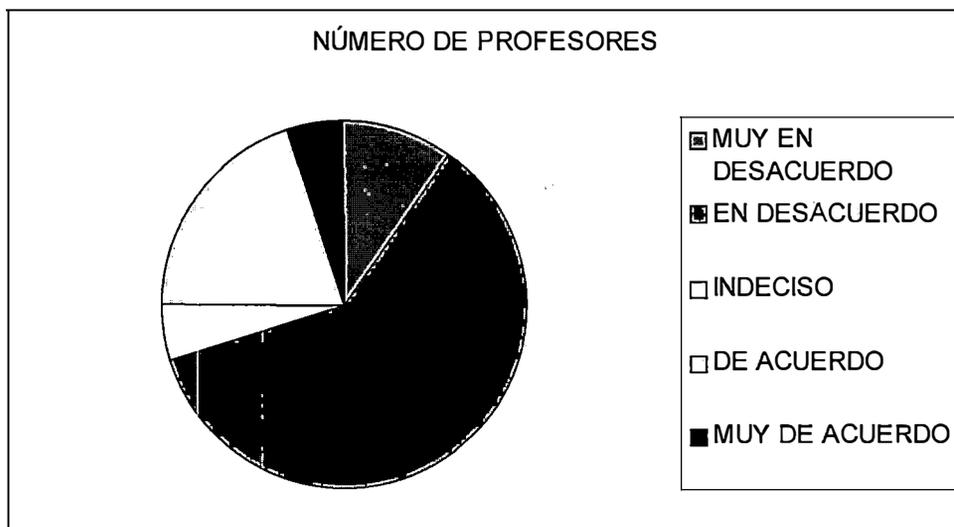
**GRÁFICA 29**

El 75% de los docentes se encuentran de acuerdo que la reincidencia de un comportamiento agresivo por parte un niño les causa desagrado, siendo esta conducta desfavorable, mientras que el 15% se encuentra en desacuerdo con el planteamiento.

✓ **PREGUNTA 3.** Cuando agredo al corregir a un niño con comportamiento agresivo, siento temor de las medidas que vaya a tomar la institución educativa o padres de familia.

PREGUNTA N° 3	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	2	10%
EN DESACUERDO	12	60%
INDECISO	1	5%
DE ACUERDO	4	20%
MUY DE ACUERDO	1	5%

**TABLA 30**



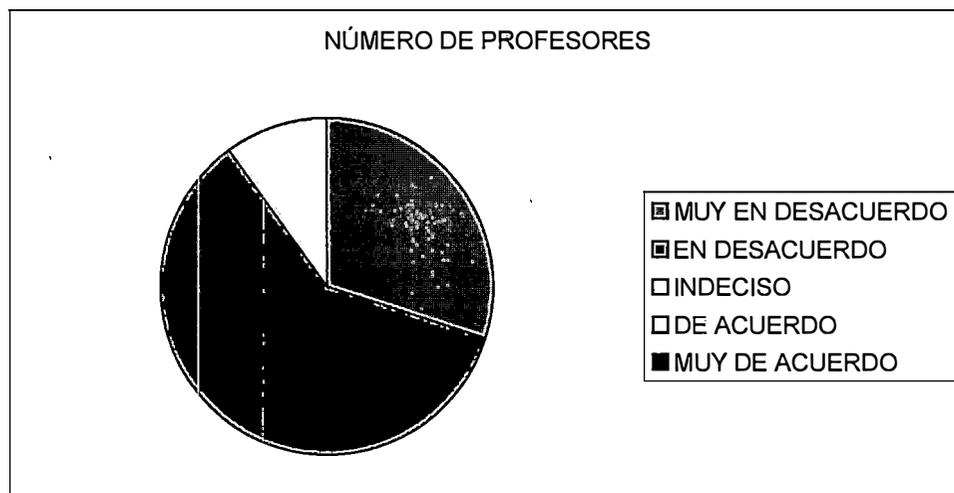
**GRÁFICA 30**

El 60% de los docentes se encuentran en desacuerdo, el 10% muy en desacuerdo, el 5% indeciso y el 5% muy de acuerdo, denotándose que los docentes no sienten ningún temor de los padres ni de la institución cuando corrigen a un niño.

✓ **PREGUNTA 4.** Siento que no se puede hacer más con los niños de comportamientos agresivos cuando las estrategias que utilizo no dan resultado.

PREGUNTA N° 4	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	6	30%
EN DESACUERDO	12	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	2	10%
MUY	0	0%

**TABLA 31**



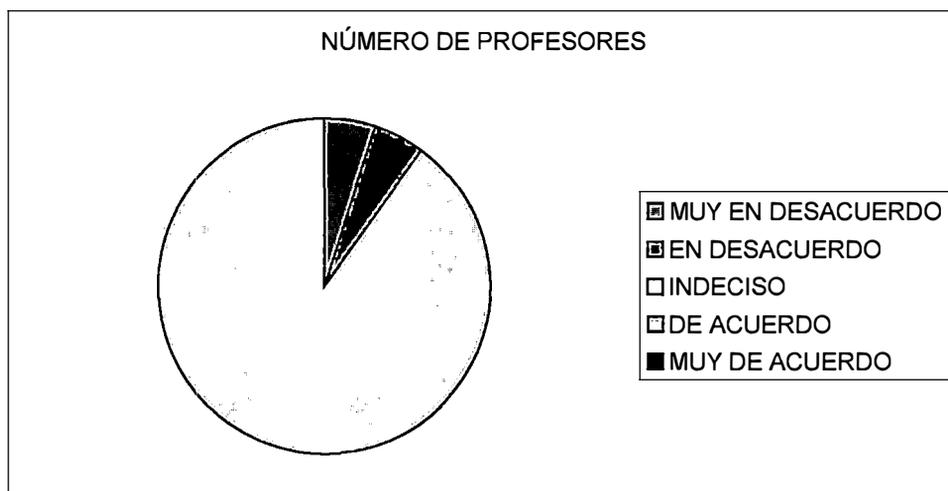
**GRÁFICA 31**

El 60% de los docentes se encuentra en desacuerdo, el 30% muy en desacuerdo y el 10% restante de acuerdo, es decir, que los docentes no les altera el hecho de que las estrategias que utilizan no le den resultado.

✓ **PREGUNTA 5.** La interrupción de las clases por un comportamiento agresivo por parte de los niños produce disgusto.

PREGUNTA N° 5	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	1	5%
EN DESACUERDO	1	5%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	18	90%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 32**



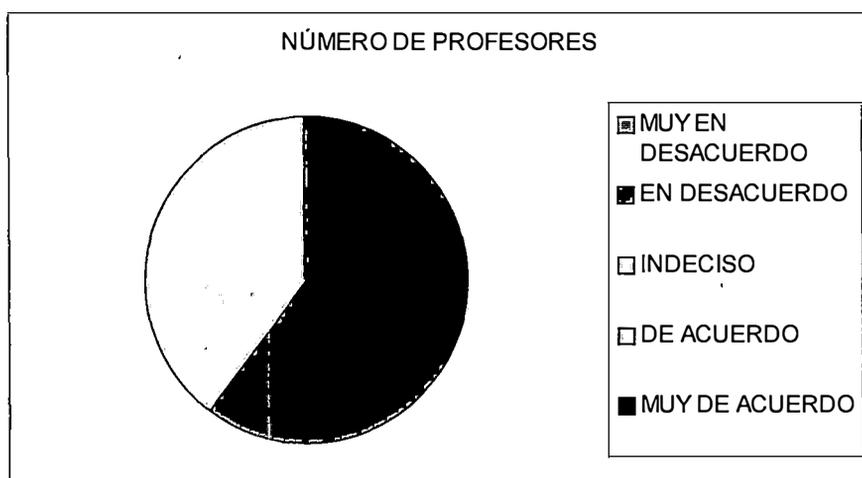
**GRÁFICA 32**

El 90% de los docentes se encuentra de acuerdo, el 5% en desacuerdo y el 5% restante muy en desacuerdo. Dando como resultado que los docentes les causa disgusto que los niños con comportamientos agresivos les interrumpen las clases siendo esta conducta desfavorable al momento de enfrentarse a niños con esta conducta.

✓ **PREGUNTA 6.** Cuando los niños con comportamientos agresivos no muestran colaboración en las actividades escolares produce mal humor

PREGUNTA Nº 6	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	12	60%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	8	40%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 33**



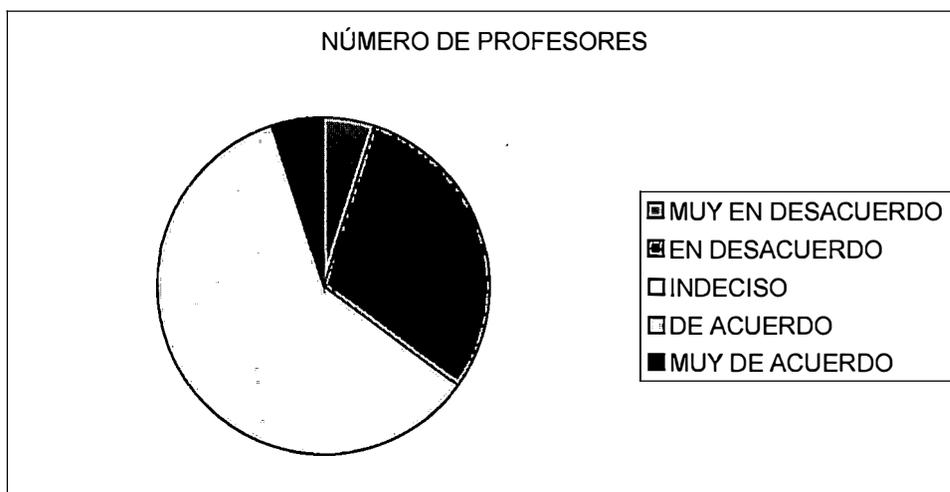
**GRÁFICA 33**

El 60% de los docentes se encuentran en desacuerdo y el 40% de acuerdo, esto quiere decir que a la mayoría estos comportamientos agresivos no les genera mal humor cuando los niños no colaboran en las actividades escolar.

✓ **PREGUNTA 7.** Produce frustración cuando no se ve resultados en el rendimiento académico de los niños con comportamientos agresivos.

PREGUNTA N° 7	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	1	5%
EN DESACUERDO	6	30%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	12	60%
MUY DE ACUERDO	1	5%

**TABLA 34**



**GRÁFICA 34**

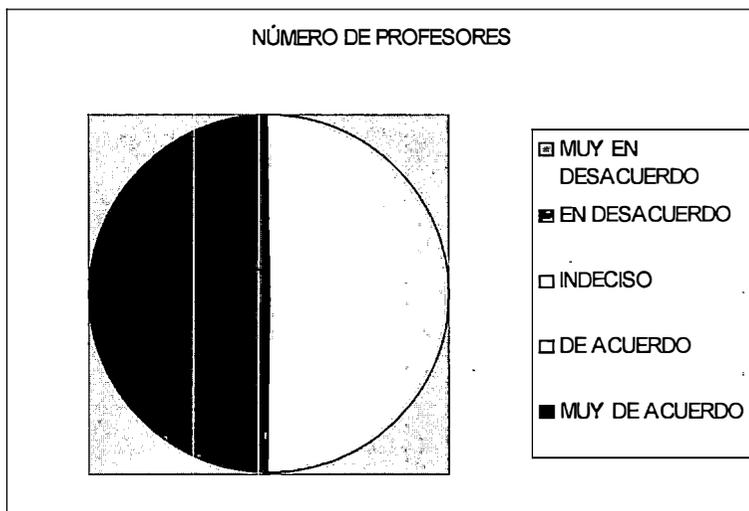
El 60% de los docentes se encuentran de acuerdo, mientras un 30% esta en desacuerdo, denotando que a los docentes les produce sentimientos de frustración cuando no ven los resultados en el rendimiento académico de los niños con comportamiento agresivo de los niños.

### 7.2.2. Dimensión comportamental

✓ **PREGUNTA 8.** Al observar un comportamiento agresivo durante el descanso me intereso de la situación para encontrar la solución.

PREGUNTA Nº 8	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	0	0%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	10	50%
MUY DE ACUERDO	10	50%

**TABLA 35**



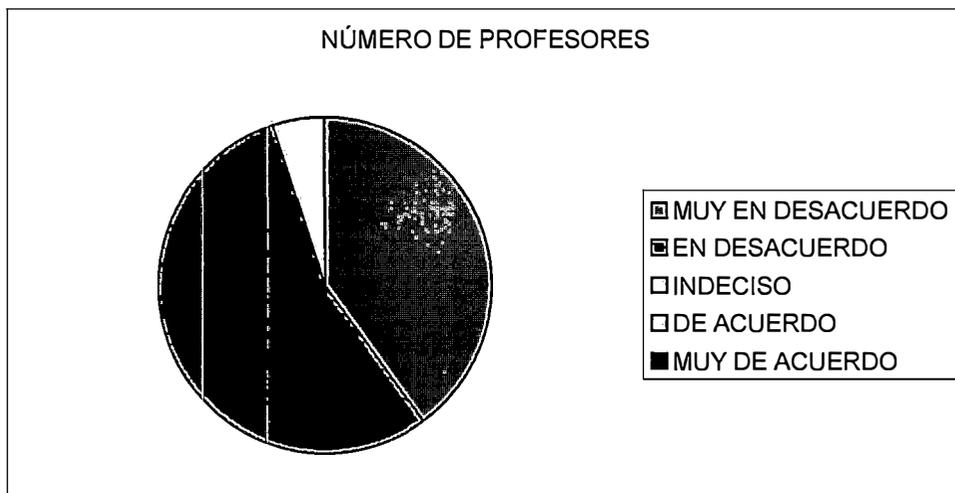
**GRÁFICA 35**

El 50% de los docentes se encuentran de acuerdo y el 50% restante muy de acuerdo, observándose como resultado que los docentes ante cualquier hecho durante el descanso ellos tratan de buscar la solución de las situaciones.

✓ **PREGUNTA 9.** Ante el comportamiento agresivo de los niños mi primera opción es el castigo.

PREGUNTA Nº 9	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	8	40%
EN DESACUERDO	11	55%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	1	5%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 36**



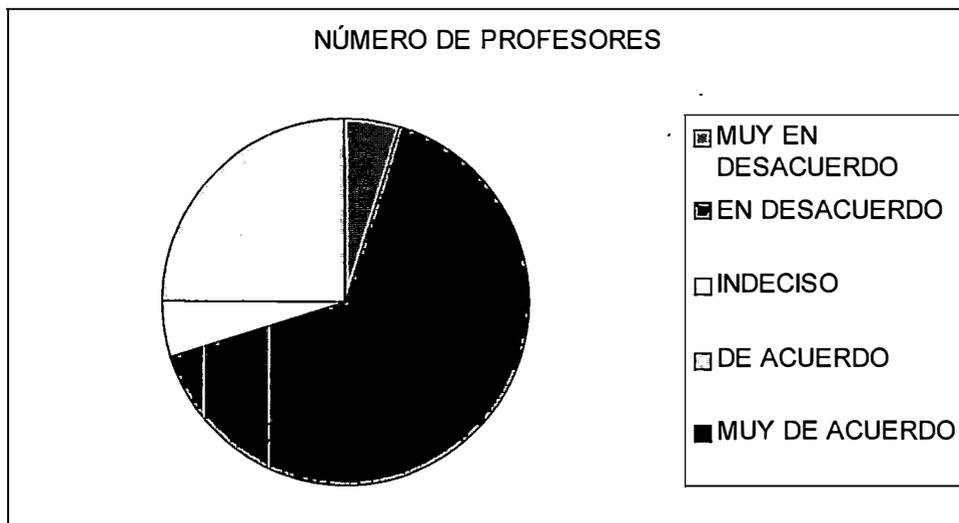
**GRÁFICA 36**

El 55% de los docentes se encuentran en desacuerdo, el 40% muy en desacuerdo y el 5% de acuerdo. Esto manifiesta que los docentes presentan comportamiento favorable ya que no toman como primera opción el castigo ante el comportamiento agresivo de los niños.

✓ PREGUNTA 10. Retiro o aísló a un niño cuando su comportamiento agresivo afecta el aula de clase.

PREGUNTA Nº 10	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	1	5%
EN DESACUERDO	13	65%
INDECISO	1	5%
DE ACUERDO	5	25%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 37**



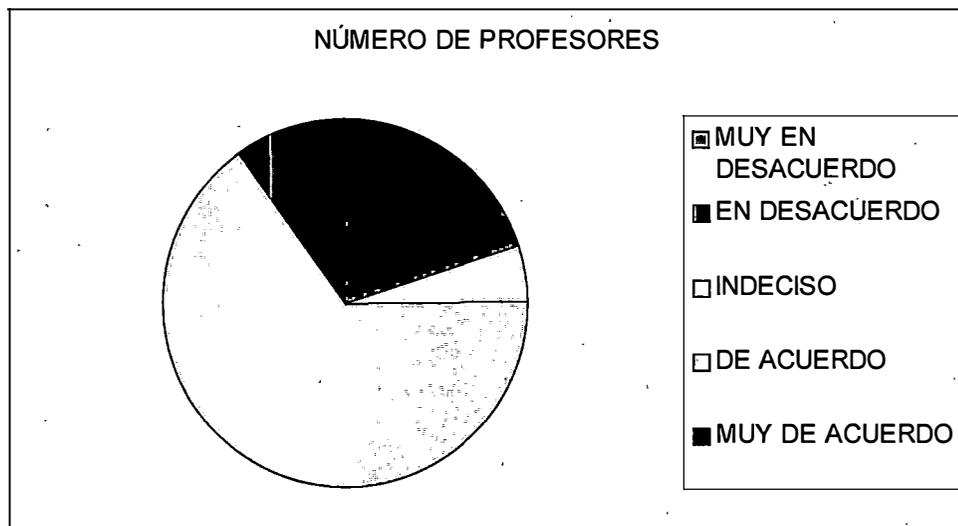
**GRÁFICA 37**

El 65% de los docentes se encuentran en desacuerdo, el 25% de acuerdo y un 5% muy en desacuerdo, señalando esto que los docentes no retiran a los niños agresivos cuando estos afectan las clases, ellos buscan otras medidas de control.

✓ **PREGUNTA 11.** Si ya se le ha llamado la atención a un niño con comportamiento agresivo y este incurre nuevamente en ello se le dirige a coordinación.

PREGUNTA Nº 11	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	4	20%
INDECISO	1	5%
DE ACUERDO	13	65%
MUY DE ACUERDO	2	10%

**TABLA 38**



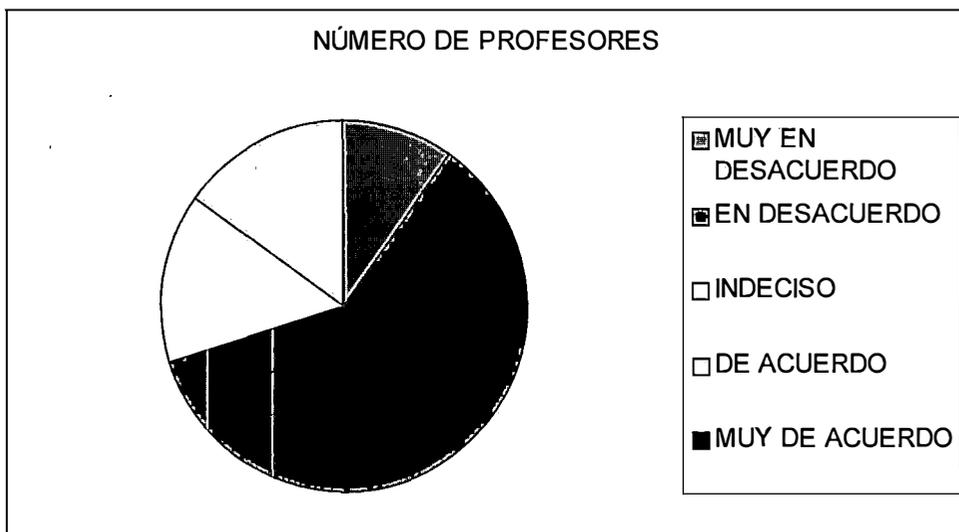
**GRÁFICA 38**

El 65% de los docentes se encuentran de acuerdo, el 20% en desacuerdo, el 10% muy de acuerdo y el 5% restante indeciso, mostrando que los docentes cuando el niño incurre en un comportamiento agresivo y se le ha llamado la atención tomaran como opción enviarlo a la coordinación como medida de control.

✓ **PREGUNTA 12.** Expulsar del colegio a un niño con comportamiento agresivo puede ser una opción.

PREGUNTA N° 12	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	2	10%
EN DESACUERDO	12	60%
INDECISO	3	15%
DE ACUERDO	3	15%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 39**



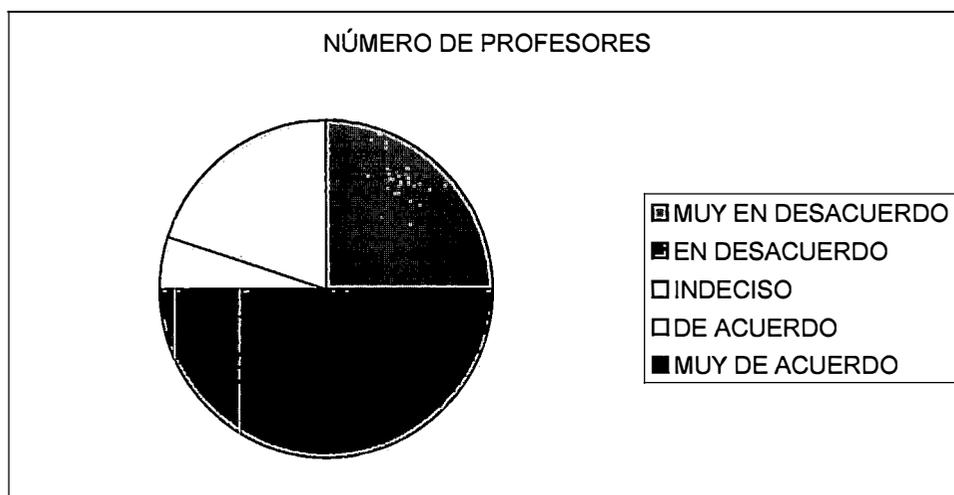
**GRÁFICA 39**

El 60% de los docentes se encuentra en desacuerdo, considerando que expulsar al niño del colegio no es una oportuna medida de corrección, mientras que el 15% está de acuerdo, otro 15% se encuentra indeciso y 10% muy en desacuerdo con esta premisa.

✓ **PREGUNTA 13.** Ante el comportamiento agresivo de los niños ignoro su conducta.

<b>PREGUNTA N° 13</b>	<b>N° DE PROFESORES</b>	<b>%.</b>
MUY EN DESACUERDO	5	25%
EN DESACUERDO	10	50%
INDECISO	1	5%
DE ACUERDO	4	20%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 40**



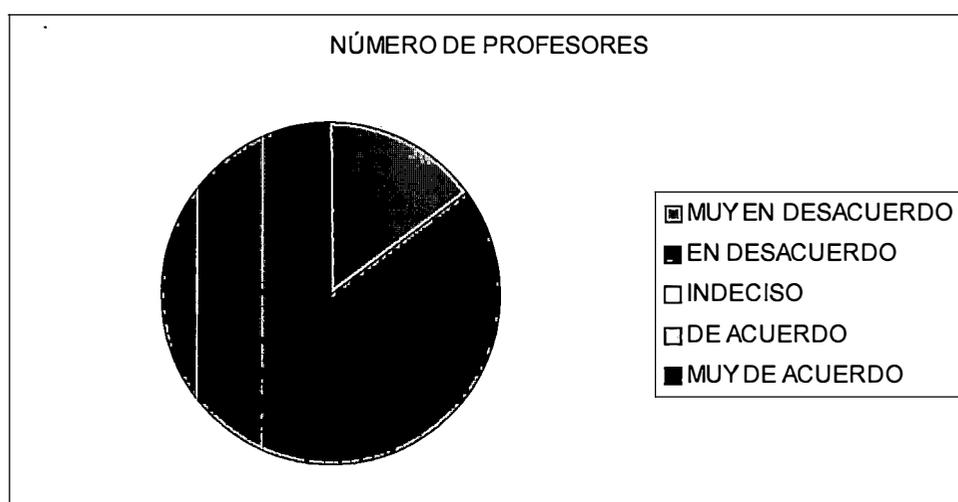
**GRÁFICA 40**

El 50% de los docentes se encuentra en desacuerdo, el 25% muy en desacuerdo, otro 20% de acuerdo y 5% indeciso, lo cual indica una actitud favorable de los docente ante la problemática de agresividad que puedan presentar los niños.

✓ **PREGUNTA 14.** Los niños con comportamientos agresivos provocan el desorden no solo en el aula de clases sino en cualquier acto o evento extracurricular, por este motivo no deberían participar de estas actividades.

PREGUNTA N° 14	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	3	15%
EN DESACUERDO	17	85%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	0	0%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 41**



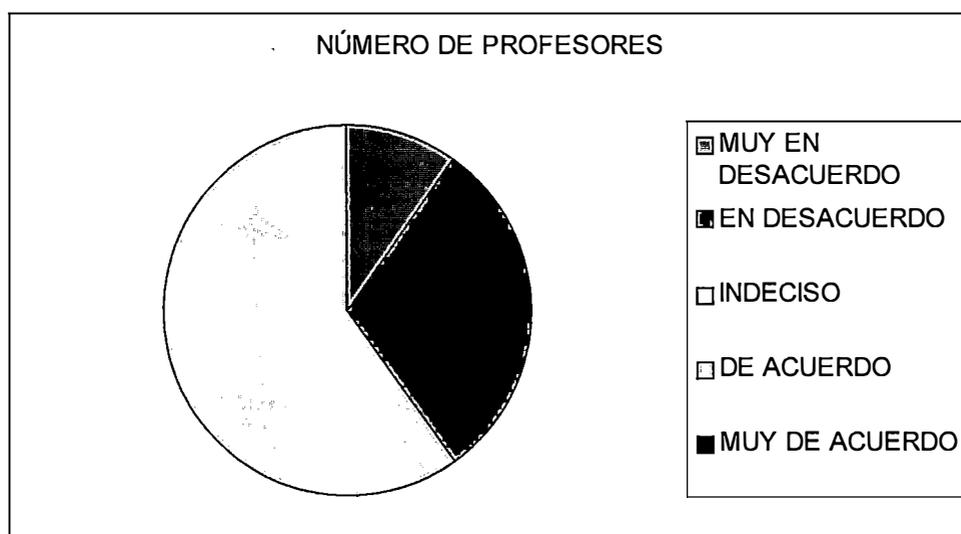
**GRÁFICA 41**

El 85% de los docentes se encuentran en desacuerdo y el 15% restante muy en desacuerdo, es decir, que la totalidad de los docentes no tienen como solución apartar a los niños de las actividades escolares.

✓ **PREGUNTA 15.** Los niños son tan agresivos que a veces es necesario gritarlos fuertemente para que presten atención y respeten la clase

PREGUNTA N° 15	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	2	10%
EN DESACUERDO	6	30%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	12	60%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 42**



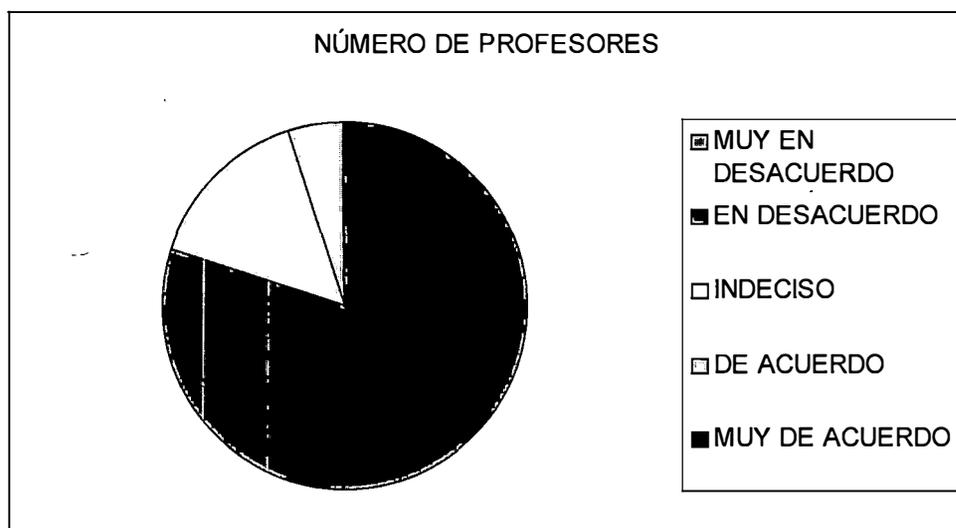
**GRÁFICA 42**

El 60% de los docentes se encuentra de acuerdo, el 30% en desacuerdo y el 10% muy en desacuerdo. Siendo esta actitud desfavorable ya que los docentes buscan una solución agresiva a las conductas de los niños.

✓ **PREGUNTA 16.** Los niños con comportamientos agresivos no deben ser admitidos en la institución educativa

PREGUNTA Nº 16	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	16	80%
INDECISO	3	15%
DE ACUERDO	1	5%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 43**



**GRÁFICA 43**

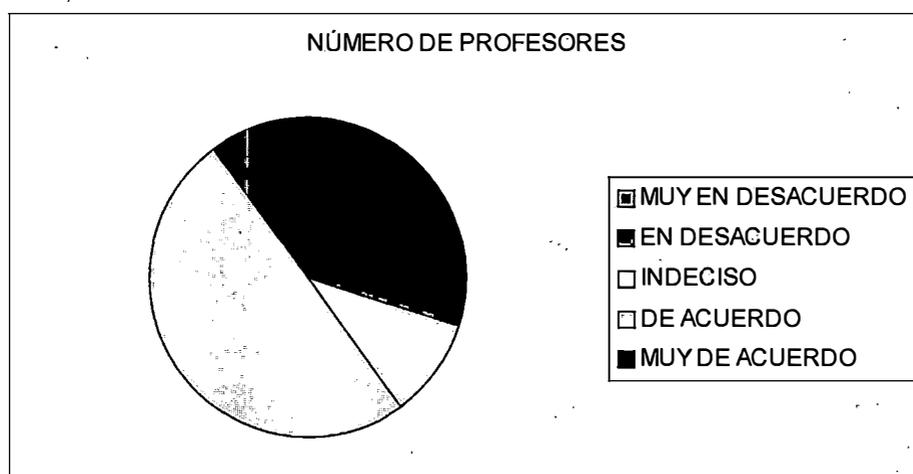
El 80% de los docentes se encuentran en desacuerdo con la premisa de no recibir niños con comportamiento agresivos en las instituciones educativas, mientras que el 15% está indeciso y el 5% restante de acuerdo con este planteamiento.

### 7.2.3. Dimensión cognitiva

✓ PREGUNTA 17. Un niño es considerado agresivo cuando realiza conductas y gestos desafiantes hacia otras personas.

PREGUNTA N° 17	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	6	30%
INDECISO	2	10%
DE ACUERDO	10	50%
MUY DE ACUERDO	2	10%

**TABLA 44**



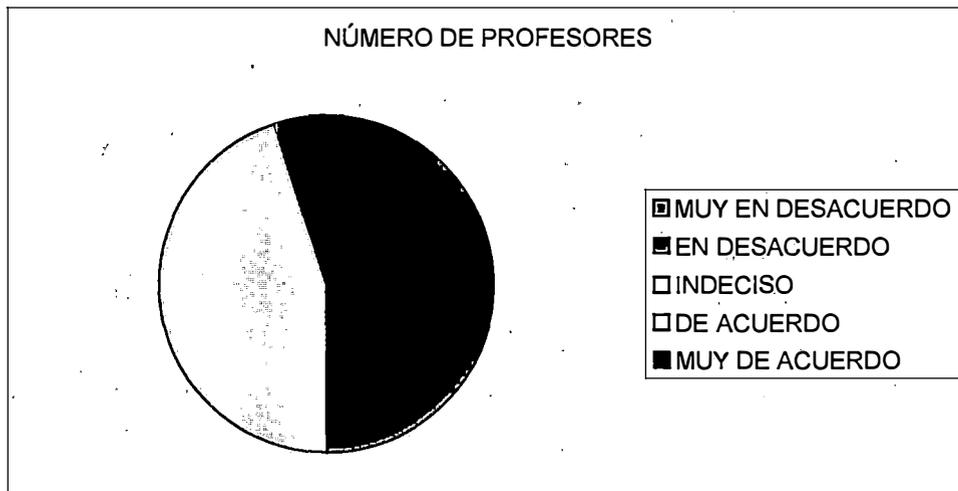
**GRÁFICA 44**

El 50% de los docentes se encuentran de acuerdo, el 30% en desacuerdo, el 10% indeciso y el 10% muy de acuerdo. mostrando que los docentes consideran que realizar gestos desafiante hace parte de los comportamientos de los niños agresivos, demostrando que manejan un cierto grado de conocimiento de sobre el concepto de agresividad.

✓ **PREGUNTA 18.** La agresividad es entendida como una expresión verbal ofensiva.

PREGUNTA N° 18	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	10	50%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	9	45%
MUY DE ACUERDO	1	5%

**TABLA 45**



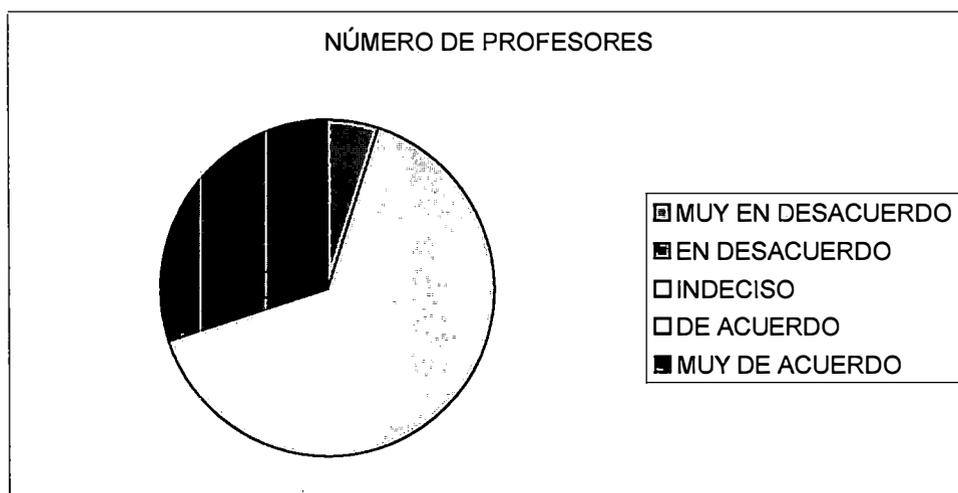
**GRÁFICA 45**

El 50% de los docentes se encuentra en desacuerdo y el porcentaje restante de acuerdo y muy de acuerdo sobre que las expresiones verbales ofensivas sean actos agresivos, lo cual demuestra que no hay una concepción clara de la conducta verbal ofensiva como un acto agresivo.

✓ **PREGUNTA 19.** El maltrato físico a otra persona es considerado como un acto agresivo.

PREGUNTA N° 19	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	1	5%
EN DESACUERDO	0	0%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	13	65%
MUY DE ACUERDO	6	30%

**TABLA 46**



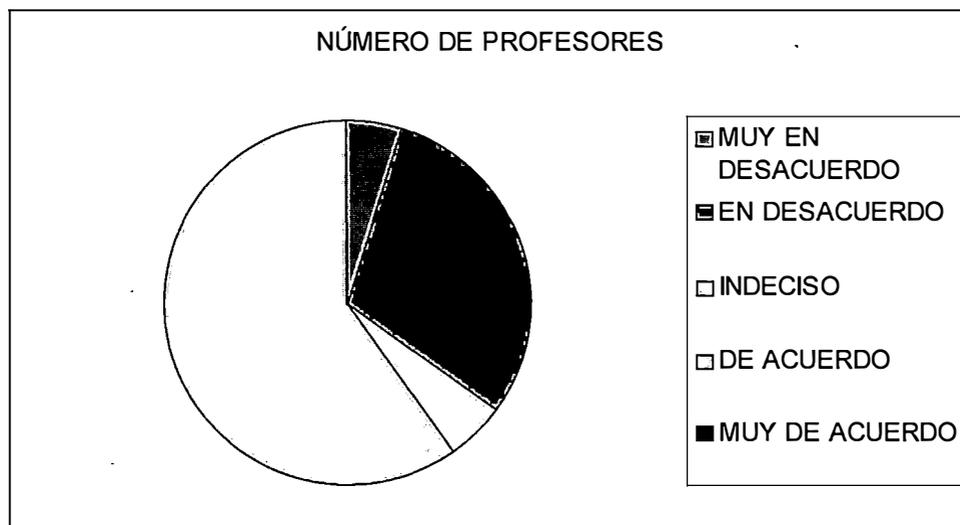
**GRÁFICA 45**

El 65% de los docentes se encuentran de acuerdo, el 30% muy de acuerdo, siendo así que la tendencia generalizada es a considerar el maltrato físico como un acto agresivo, mientras que el 5% esta muy en desacuerdo con esta premisa.

✓ **PREGUNTA 20.** La agresividad es algo inherente al ser humano

PREGUNTA N° 20	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	1	5%
EN DESACUERDO	6	30%
INDECISO	1	5%
DE ACUERDO	12	60%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 47**



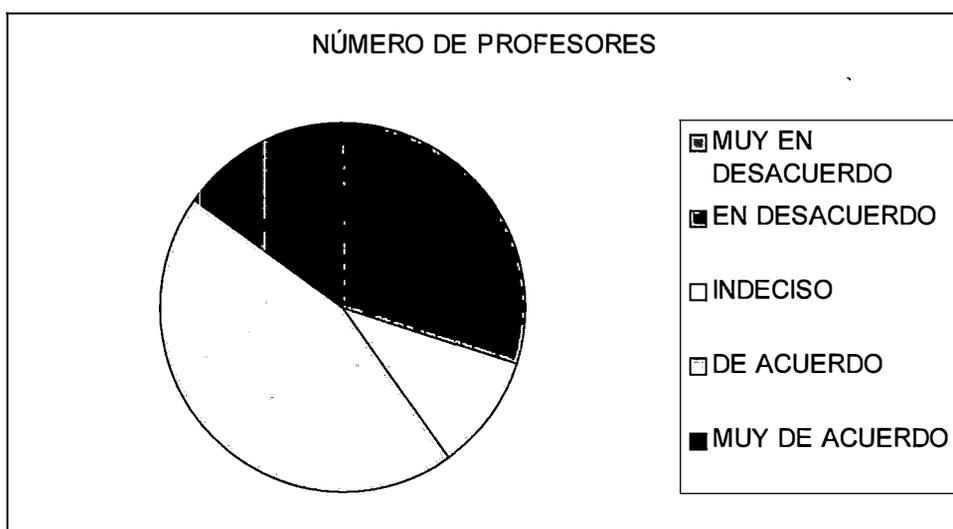
**GRÁFICA 47**

El 60% de los docentes se encuentran de acuerdo, es decir, que los docentes piensan que la agresividad si es propia del ser humano que nace con ella, mientras que el 30% esta en desacuerdo, el 5% muy en desacuerdo y el 5% indeciso, manejando la creencia de que es otro factor la causa de la agresividad en los niños.

✓ **PREGUNTA 21.** Los comportamientos agresivos se presentan por aprendizaje de modelos

<b>PREGUNTA N° 21</b>	<b>N° DE PROFESORES</b>	<b>%.</b>
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	6	30%
INDECISO	2	10%
DE ACUERDO	9	45%
MUY DE ACUERDO	3	15%

**TABLA 48**



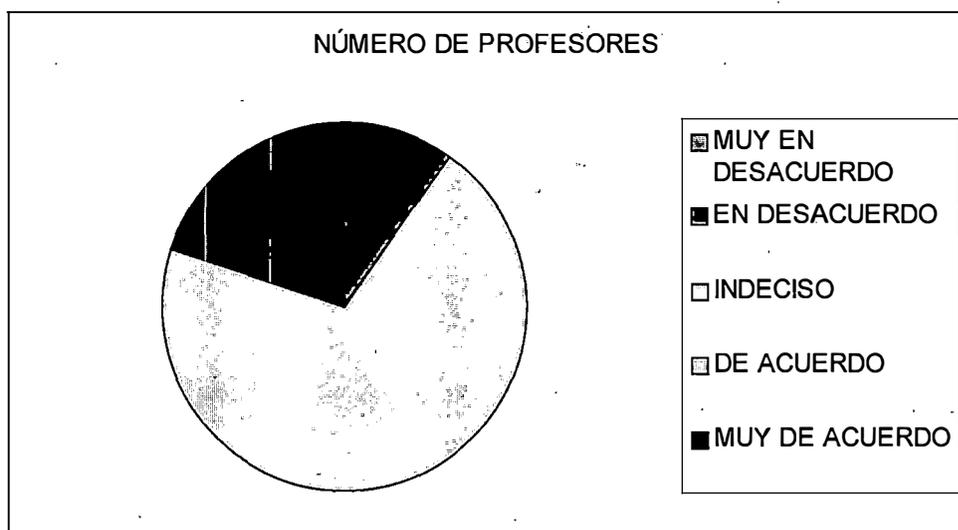
**GRÁFICA 48**

El 45% de los docentes se encuentra de acuerdo y un 15% en muy de acuerdo mostrando que la tendencia es a considerar que la agresividad es un comportamiento aprendido por modelos, mientras que el 30% de ellos están en desacuerdo y 10% indeciso.

✓ **PREGUNTA 22.** La televisión incita al comportamiento agresivo en el niño

PREGUNTA Nº 22	Nº DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	2	10%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	14	70%
MUY DE ACUERDO	4	20%

**TABLA 49**



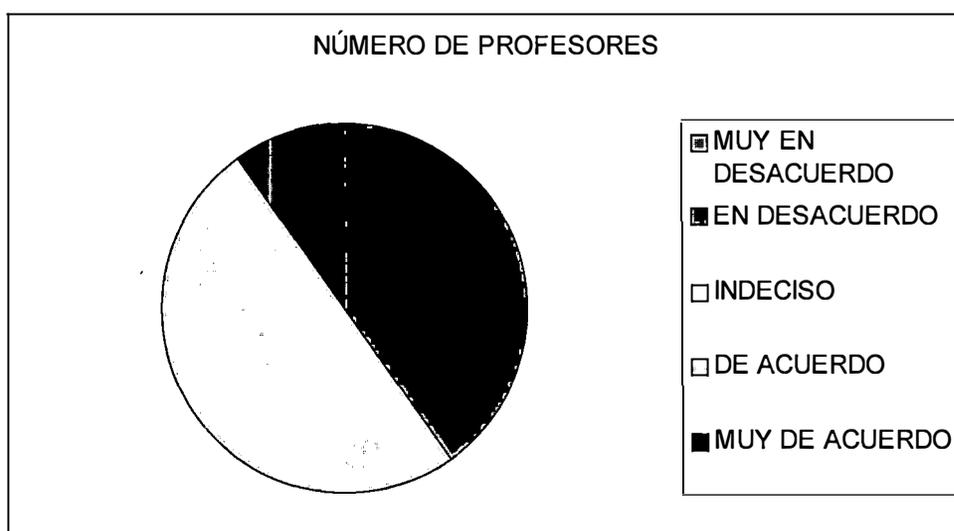
**GRÁFICA 49**

El 70% de los docentes se encuentran de acuerdo y el 20% muy de acuerdo considerando que la causa de la agresividad es el aprendizaje que hace por la televisión.

✓ **PREGUNTA 23.** El comportamiento agresivo manifestado por los niños es producto de la crianza familiar

PREGUNTA N° 23	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	8	40%
INDECISO	0	0%
DE ACUERDO	10	50%
MUY DE ACUERDO	2	10%

**TABLA 50**



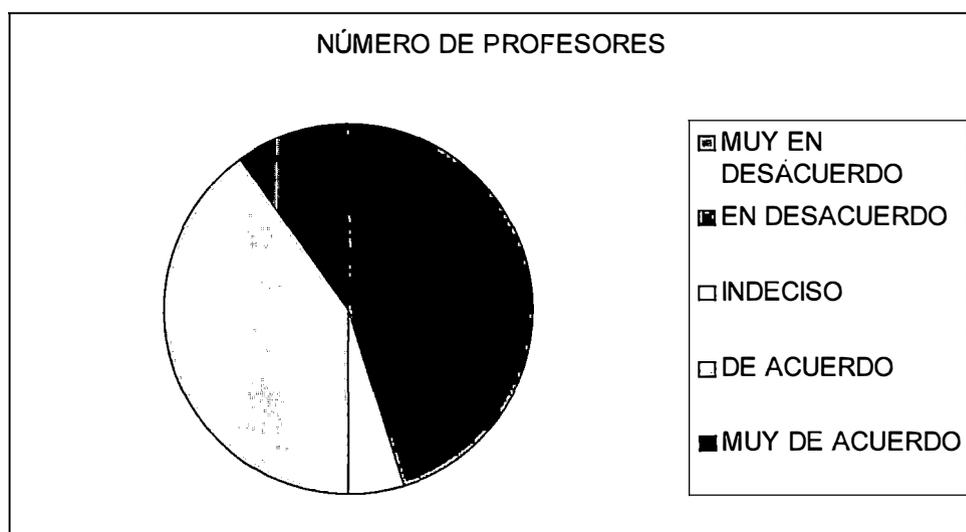
**GRÁFICA 50**

El 50% de los docentes se encuentran de acuerdo, el 40% en desacuerdo y el 10% restante muy de acuerdo, denotando que los docentes consideran que es una causa de las conductas agresivas las pautas de crianza familiar.

✓ **PREGUNTA 24.** El comportamiento agresivo presentado por los niños es señal de futuras alteraciones psicológicas y emocionales

<b>PREGUNTA N° 24</b>	<b>N° DE PROFESORES</b>	<b>%.</b>
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	9	45%
INDECISO	1	5%
DE ACUERDO	8	40%
MUY DE ACUERDO	2	10%

**TABLA 51**



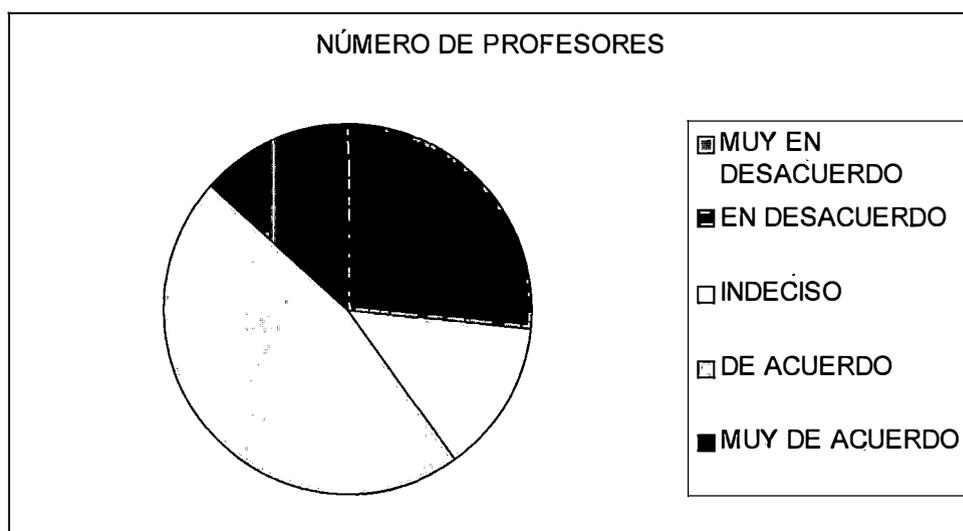
**GRÁFICA 51**

El 45% de los docentes se encuentran en desacuerdo, el 40% de acuerdo, el 10% muy de acuerdo y el 5% restante indeciso, es decir, que los docentes consideran que los comportamientos agresivos de la infancia no necesariamente van a determinar las futuras alteraciones psicológicas.

✓ **PREGUNTA 25.** Un niño es agresivo cuando su familia refuerza esos comportamientos.

<b>PREGUNTA Nº 25</b>	<b>Nº DE PROFESORES</b>	<b>%.</b>
MUY EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	4	20%
INDECISO	2	10%
DE ACUERDO	12	60%
MUY DE ACUERDO	2	10%

**TABLA 52**



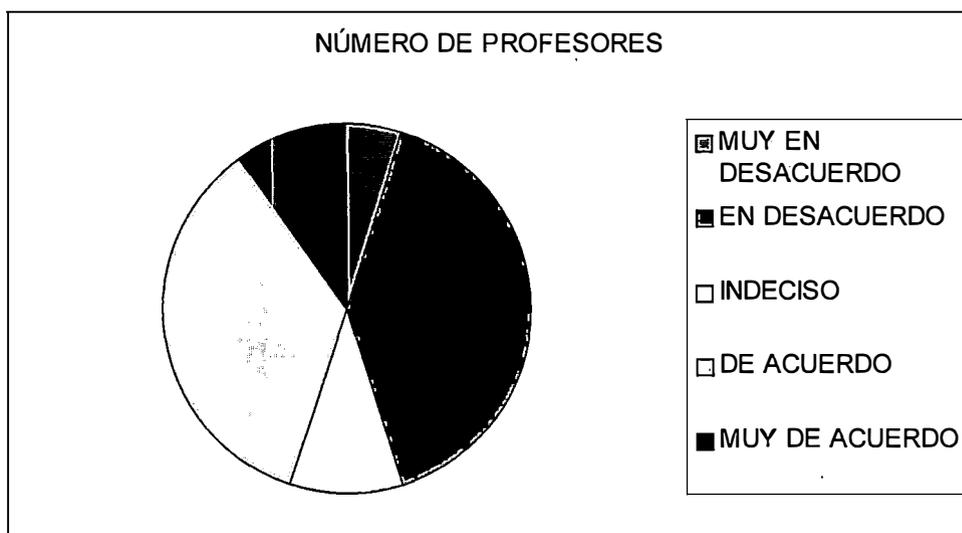
**GRÁFICA 52**

El 60% de los docentes se encuentran de acuerdo, 20% en desacuerdo, el 10% indeciso y el 10% muy de acuerdo, se observa como resultado que los docentes consideran que los padres refuerzan los comportamientos agresivos y por tal estos permanecen.

✓ **PREGUNTA 26.** Los niños con comportamientos agresivos presentan dificultades académicas

PREGUNTA N° 26	N° DE PROFESORES	%.
MUY EN DESACUERDO	1	5%
EN DESACUERDO	8	40%
INDECISO	2	10%
DE ACUERDO	7	35%
MUY DE ACUERDO	2	10%

**TABLA 53**



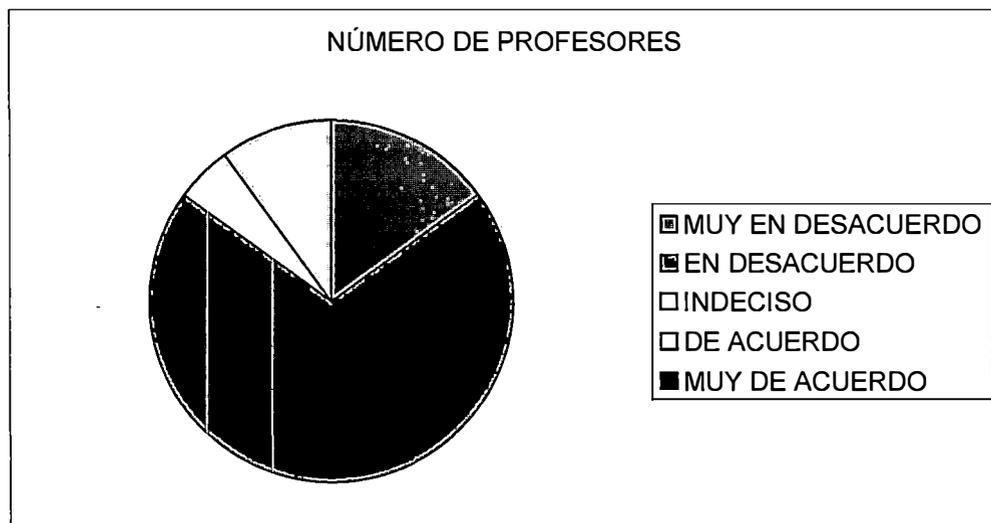
**GRÁFICA 53**

El 40% de los docentes se encuentran en desacuerdo, 35% de acuerdo, el 10% muy de acuerdo, 10% indeciso y el 5% restante muy en desacuerdo, evidenciándose así que no hay claridad para considerar que los comportamientos agresivos alteran rendimiento académico de los niños.

✓ **PREGUNTA 27.** La agresividad de los niños es producto de la interacción familiar, por esta razón los docentes y la institución educativa poco pueden hacer por ellos

PREGUNTA Nº 27	Nº DE PROFESORES	%
MUY EN DESACUERDO	3	15%
EN DESACUERDO	14	70%
INDECISO	1	5%
DE ACUERDO	2	10%
MUY DE ACUERDO	0	0%

**TABLA 54**



**GRÁFICA 54**

El 70% de los docentes se encuentran en desacuerdo, 15% muy en desacuerdo, los docentes consideran que la interacción familiar, los docentes y la institución educativa si pueden hacer algo por el mejoramiento de las conductas de estos niños, mientras que el 10% esta de acuerdo y el 5% restante se encuentra indeciso frente a esta premisa.

### **7.3. COMPENDIO DE RESULTADOS POR DIMENSIONES**

Teniendo en cuenta que las actitudes están conformadas por tres dimensiones: la afectiva, la comportamental y la cognitiva y que cada una de estos componentes le dan un valor, una intensidad y una importancia a estas actitudes, es importante entonces resaltar lo encontrado en cada una de ellas:

\* **DIMENSIÓN AFECTIVA.** Esta dimensión lleva a considerar que la actitud es positiva o negativa y que es concebida como favorable o desfavorable. Es así que, se evidencia en los docentes la tendencia a experimentar sentimientos desfavorables ante los comportamientos agresivos de los niños, tales como desagrado ante el hecho de que los niños reincidan en dichos comportamientos, la frustración por los resultados en el rendimiento académico de estos menores y el disgusto de que los alumnos interrumpen en las clases con sus acciones.

Se considera que esta actitud forma parte de lo desfavorable de los docentes porque no aplican con el perfil del docente corazonista que tiene entre sus funciones utilizar estrategias o metodologías adecuadas en el manejo de situaciones conflictivas de tal manera que no generen en los alumnos sensaciones de desagrado, lo mismo que el conocer que los comportamientos forman parte de un aprendizaje y que requiere un determinado tiempo para modificarse, donde es normal que los menores reincidan en acciones mientras aprenden a actuar de una manera diferente a como venían solucionando sus conflictos. Dentro de lo que se puede destacar es que los docentes no les desagrada el hecho de tener en sus aulas alumnos con comportamiento agresivo y no hay temor ante las medidas que los directivos puedan tener por las decisiones en las acciones a tomar con estos niños y del apoyo que puedan tener en la institución.

\* **DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL.** La disposición a actuar de determinada manera tiene de base lo afectivo y los contenidos cognitivos, los cuales se evidencian cuando los docentes presentan acciones que van encaminadas a favorecer o desfavorecer la solución de los conflictos. Dentro de los resultados obtenidos se manifiesta que los docentes tienen acciones favorables tales como: el interés por sus alumnos que presentan agresividad y en buscar la solución a dichos comportamientos, ya sea dentro o fuera del salón de clase, no utilizan estrategias como gritar, aislar, ignorar, retirar o expulsar dentro de sus primeras medidas correctivas, igualmente están en la búsqueda constante de estrategias, es bueno aclarar que el comportamiento no es lo que gustaría, sino

también lo que se cree que se debe hacer, es decir, es determinado por las normas sociales e institucionales. Teniendo en cuenta lo anterior es importante mencionar que los docentes cumplen con los lineamientos del docente corazonista.

\* **DIMENSION COGNITVA.** En esta dimensión se enmarca toda la información, creencias e ideas que se tengan de los hechos u objetos, independientemente si es precisa o no, en las instituciones educativas se encontró que los docentes poseen poca información acerca del por qué del comportamiento agresivo de algunos niños lo cual sesga el abordaje de los conflictos, para ellos es más claro o evidente un acto agresivo cuando es un golpe o lesión física, sin embargo, no lo es tanto al tratarse de expresiones verbales o gestos desafiantes, en lo que se refiere a la causa, los docentes atribuyen estos comportamientos a diversos factores como la televisión, el aprendizaje de modelos y patrones de crianza. Del mismo modo se encuentran de acuerdo que estos comportamientos no necesariamente van a determinar futuras alteraciones psicológicas.

Cada una de estas dimensiones son importantes para la consolidación de un tipo de actitud que le lleva a darle solución a los comportamientos agresivos.

## 8. CONCLUSIONES

Se puede concluir, que los docentes de los COLEGIOS DEL SAGRADO CORAZÓN de la ciudad de Barranquilla, reflejan ciertas actitudes ante los comportamientos agresivos que se presentan en las instalaciones de estas instituciones por parte de los niños.

Ahora, las actitudes pueden ser favorables o desfavorables, porque conllevan a un tipo de comportamiento mediado por los afectos y conocimientos que cada uno de ellos maneja, permitiéndoles que afronten de forma adecuada o no las situaciones de agresividad a los que se ven enfrentados.

Haciendo referencia a cada una de las dimensiones de las actitudes, a nivel cognitivo, que hace mención al conocimiento, al grado de información, creencias y opiniones que cada docente tiene sobre el evento. Los docentes atribuyen las causas de los comportamientos agresivos de los niños a múltiples factores, sin embargo no tienen claridad acerca del concepto, hecho que permite observar el poco dominio y preparación que tienen estos para manejar este tipo de situaciones, lo cual refleja una actitud desfavorable hacia este comportamiento, dejándose llevar por impresiones y falsas creencias, las cuales en muchos casos son erróneas.

Los docentes manejan una información donde la agresividad esta más relacionada con un acto físico hacia el otro y no hay claridad si las expresiones, tanto las verbales como no verbales, lo son o no.

Así mismo, las creencias que están constituidas por la información que aceptamos de algún objeto, un concepto o de un hecho, tanto si la información es precisa como si no lo es. Triandis hace referencia a este hecho cuando dice " *se responde a acontecimientos similares como si fueran idénticos* " es decir, que la actitud esta mediada por sus vivencias anteriores mas no por un conocimiento. De igual manera se encuentra que los docentes sólo consideran que hay un comportamiento agresivo cuando hay un maltrato físico hacia el otro, así mismo considerar que la televisión modela fundamentalmente la agresividad en los niños. Muchas creencias están compuestas simplemente por una proposición que se considera ampliamente como verdadera, por ejemplo el hecho de considerar que la institución, los padres y los docentes sí pueden hacer algo por mejorar dicho comportamiento, influenciando en los docentes las estrategias para hacer este hecho realidad.

Por otra parte, otro componente de la actitud es el afectivo el cual alude a los sentimientos de una persona, a las emociones que tienen en relación directa con el objeto, es un componente importante y va asociado al componente cognitivo. Los docentes ante diversas situaciones en que se presentan comportamientos agresivos responden con emociones desfavorables, entre los que se evidencian

sentimientos de ansiedad, impotencia y temor debido a que no encuentran respuesta positiva de cambio en el menor y apoyo tanto de la institución como de los padres de familia.

Los docentes dan una valoración emocional a los comportamientos agresivos, agradable o desagradablemente, en relación con las vivencias afectivas y sentimientos experimentados de la vida. Se observó que los docentes no sienten desagrado cuando los niños presentan comportamientos agresivos, igualmente no experimentan sentimientos de mal humor o frustración cuando agotan las estrategias para corregir dicho comportamiento, por el contrario se encuentran dispuestos a implementar nuevas medidas disciplinarias que les ayude a mejorar el ambiente escolar. Desde este contexto los docentes están influenciados por las vivencias con los padres de familia, por las exigencias de la institución y con el manejo que sus compañeros de trabajo le han dado a situaciones similares, que de una u otra manera pueden incidir en las respuestas o maneras de afrontar conductas agresivas en los menores dentro de la institución escolar.

De igual manera, al hablar del componente comportamental que es la predisposición del individuo para actuar de determinada manera de acuerdo a los contenidos cognoscitivos o afectivos de creencias. Ahora, partiendo del conocimiento que los educadores de ambos planteles tienen sobre la agresividad, vista como las acciones que lesionen físicamente a otra persona, se encontró en ambas instituciones que los educadores emplean diversas estrategias para

manejar la agresividad dentro y fuera del aula de clase, la más utilizada es remitir al estudiante a coordinación y le sigue el tener que recurrir a levantar la voz para poder controlar la disciplina de estos, sin embargo, se encuentran en desacuerdo con medidas como: la expulsión, el aislamiento e ignorar a los niños, lo que muestra el interés que presenta los docentes en la educación integral de los estudiantes.

Por otro lado, Las personas presentan diferentes tipos de actitudes determinadas por los componentes afectivo, cognitivo y comportamental, es decir, si un maestro presenta una actitud emotiva, desinteresada, manipuladora, o por el contrario una actitud interesada e actitud integradora lo hace dependiendo de la intensidad, consistencia, importancia y conocimiento que se tenga de la conducta que manifiesten los niños y que los docentes consideren como agresivas o no.

Se encontró en la presente investigación que el manejo dado en ambos planteles educativos a las conductas agresivas de los estudiantes guardan semejanzas a pesar de las diferencias socio económicas tanto de los estudiantes como de los docentes, las diferencias mas marcadas son que en el Colegio del Sagrado Corazón de la vía Puerto Colombia los sentimientos de impotencia por no poder manejar la conducta son mayores que en el de la Calle 74, el factor comportamental en el Colegio del Sagrado Corazón Vía Puerto Colombia la tendencia es a gritar para extinguir la conducta agresiva en los estudiantes, mientras que en el de la Calle 74 no es la primera opción, las creencias que

manejan los docentes de ambos planteles acerca de comportamientos presentan algunas discrepancias por ejemplo, los educadores del Colegio vía Puerto Colombia consideran en mayor porcentaje que las conductas y gestos desafiantes son conductas agresivas, igualmente que este comportamiento es producto de la crianza familiar, mientras que los docentes del colegio del Sagrado corazón Calle 74 no están de acuerdo con este planteamiento.

## 9. DISCUSIONES Y SUGERENCIAS

El trabajo investigativo arrojó información que le permite a la comunidad educativa determinar y conocer las estrategias utilizadas por los docentes en el manejo de los niños que presentan conductas agresivas. Sin embargo, se hace necesario complementar con otras formas de medición, como observación y-o encuesta, que permitan ampliar, sustentar o contrastar los datos obtenidos con el instrumento utilizado por el grupo investigativo.

Se sugiere una mejora en el instrumento que se utilizó para la recolección de datos, para hacer más viable y confiable su utilización, no solamente en un contexto de la básica primaria de los colegios del Sagrado Corazón, sino también en otras instituciones de carácter oficial y también en otros niveles de educativos, como la básica secundaria, la media vocacional o en instituciones universitarias.

Con los datos obtenidos y el aplicar el instrumento en otros contextos contrastar la información para que sirva de base para elaborar un proyecto dirigido a los docentes sobre el manejo de sujetos con comportamiento agresivo aplicable a cualquier institución educativa.

Así mismo, es importante que el plantel educativo implemente un proyecto pedagógico orientado a capacitar a los docentes y personal administrativo en

Manejo de Emociones, con el fin de que cada una de las personas que conforman la comunidad educativa tengan las suficientes herramientas para manejar en determinado momento una conducta agresiva.

## BIBLIOGRAFIA

- ✓ ALAMILLO, Rey. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación de Profesores. (On line). URL: HHP// www. Aufop. Org/publica/rifp/.41.asp. 2003.
- ✓ ALUJA, A Personalidad desinhibida, agresividad y conducta antisocial. Barcelona: PPU. 1991.
- ✓ ANASTASI, Anne y URBINA, Susana. Test Psicológicos 7 ed. Ciudad de México, Prentice Hall, 1998.
- ✓ ANDER, Egg E., Técnicas de investigación social. 21 Buenos Aires, ed. Hvmánitas, 1987,
- ✓ ARROLLO, M. Prevención pedagógica de la agresividad. Educadores.
- ✓ BANDURA, A. y Ribes, E Modificación de la conducta: análisis de la agresión y la delincuencia. Mexico: Trillas.1978.
- ✓ BALL, Samuel. La motivación Educativa. Actitudes. Intereses. Rendimiento. Control. Narcea, Madrid, 1988.
- ✓ BARON, Robert y BYRNE, Donn. Psicología Social. 8 ed. Madrid, Pentice Hall, 1998.
- ✓ BATUSTA, Enrique. Escala de actitudes, Medellín, Copi Yepes, 1982.

- ✓ BEDOLLA, Juan. EL PROTOCOLO DE INVESTIGACION. (online)  
[http://www.prodigyweb.net.mx/galaxis/Proto\\_Inves.htm](http://www.prodigyweb.net.mx/galaxis/Proto_Inves.htm)
  
- ✓ CERMIGNANI, E. Bases neurobiológicas de la agresión. En Lolas, F. (compilador) Agresividad y violencia. Buenos Aires: Losada. 1991
  
- ✓ FELDMAN Edmunds, G. & Kendrick, D.C. (1980). The measurement of human aggressiveness. Chichester: Ellis Horwood.
  
- ✓ FISHER, J. Agresión interespecífica. En J.D. y Ebling, F.J. (compiladores) Historia natural de la agresión. México: Siglo XXI. 1966
  
- ✓ FERTA. Robert S. Psicología con Aplicaciones para Iberoamérica. 2ª edición. España, Ed. Mc Graw Hill. 2001.
  
- ✓ FERNANDEZ DOMINGUEZ, María Rosario. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación de Profesores. (On line). URL: [HHP// www. Aufop. Org/publica/rifp/.41.asp](http://www.Aufop.Org/publica/rifp/.41.asp). 2003.
  
- ✓ FIGUEROA, Ana María. "El Método Etnográfico en la Investigación Educativa", En: Revista CIPS, No. 1, CIPS/SE-Jalisco. Guadalajara, 1990.
  
- ✓ FUÉGUEL, Cora. Interacción en el aula. Barcelona: Ed. Praxis, 2000
  
- ✓ KARMEL, Louis. Medición y evaluación escolar. México, Trillas1974.
  
- ✓ GIL, Rocio. Revista Electrónica Iberoamericana de Psicología social (REIPS). [http://www. psico.uniovi.es/REIPS/v2n1/articulo1.html](http://www.psico.uniovi.es/REIPS/v2n1/articulo1.html).

- ✓ LOLAS, F. Agresividad, agresión, violencia. En Lolás, F. (compilador) Agresividad y violencia. Buenos Aires: Losada. 1991
- ✓ LOLAS, F. Estudio neurobiológico de la agresividad. Revista Universitaria, 1992 pág. 36, 36-39.
- ✓ MORALES, Francisco. Psicología Social. Madrid, Mc Graw Hill, 1999.
- ✓ McCONNELL, James. Psicología, Estudio del Comportamiento Humano. 5 edición, México, Mc Graw Hill 1.988.
- ✓ MORALES, Francisco y Otros. Psicología Social y Trabajo Social. Madrid, Mc Graw Hill, 1996.
- ✓ MORRIS, Charles. Psicología. 9 ed. Ciudad de México. Prentice Hall, 1997.
- ✓ MUCHINIK G. y Seidman S: La Noción de actitud. Ficha de Cátedra de psicología social, Buenos Aires, Univ. De Belgrano
- ✓ ORTE, Carmen. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación de Profesores.
- ✓ (On line). URL: [HHP// www. Aufop. Org/publica/rifp/.31.asp](http://www.Aufop.Org/publica/rifp/.31.asp). 2003.
- ✓ PALLARES, Manuel. Técnicas e Instrumentos de Evaluación. Barcelona. Ceac, 1984.
- ✓ PAPALIA, Diane E. Desarrollo Humano. 8ª edición. España. Ed. Mc Graw Hill. 2001.

- ✓ RAPAPORT, E. Psicología de la violencia. Revista Universitaria, 1992 Pág. 36, 31-35
- ✓ REBFREW, John W. La Agresión y sus Causas. México, Ed. Trillas. 2001.
- ✓ ROCKWELL, Elsie: "Etnografía y teoría en la investigación educativa". Centro de investigación y de estudios avanzados del Instituto de Política Nacional. Departamento de Investigaciones Educativas. México, 1980.
- ✓ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. 3 Ciudad de México, ed. Mc Graw Hill. 2003.
- ✓ SERRANO, Isabel. Agresividad Infantil. Piramide.
- ✓ SIEISDEDOS, N. Revista de Psicología General y Aplicada. Vol.50. Número 4. Valencia Promolibro, 1997.
- ✓ SIEISDEDOS, N. Revista de Psicología General y Aplicada. Vol.43. Número 4. Madrid, Piramide. 1990.
- ✓ TRIANDIS, Harry. Actitudes y Cambio de Actitudes. Barcelona. Toray S. A.. 1984
- ✓ VANDER Zanden, J Manual de Psicología Social. Barcelona Paidos. 1989.
- ✓ WORCHEL, Stephen y otros. Psicología Social. México Ed. Thomson Learning, 2000.
- ✓ ZEGERS, O. Fenomenología de la conducta agresiva en el hombre. En Lolás, F. 1991

# **ANEXOS**

Barranquilla, \_\_\_ de Octubre de 2005

Señores  
COMITÉ DE INVESTIGACION  
Unidad Académica de Psicología  
Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar

Cordial Saludo.

La presente es con el objetivo de informarle que después de revisar el instrumento a utilizar, en el informe de investigación titulado "Actitudes de los docentes frente al comportamiento agresivo de los niños de la básica Primaria de los colegios del Sagrado Corazón de Barranquilla." con la participación de los estudiantes: Héctor Corón Joaquín Muñoz, Javier Llanos, Yelitza Rodríguez, Diana Zapata. se considera que este responde a los objetivos planteados y puede ser utilizado para recolectar los datos pertinentes, ya que ha sido validado en su forma y contenido.

Por lo anterior, se le autoriza la aplicación de este instrumento a la población antes mencionada.

Atentamente.

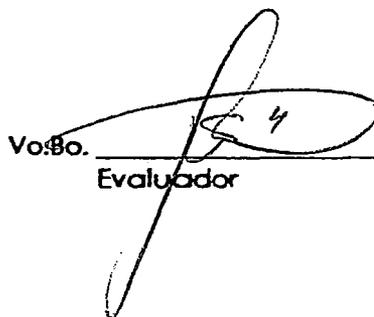
Vo.Bo.

Evaluador



Vo.Bo.

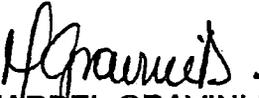
Evaluador



Barranquilla, 6 de Junio de 2006

Por medio de la presente certifico que asistí como tutora de la investigación titulada ACTITUDES DE LOS DOCENTES FRENTE AL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS NIÑOS DE LA BÁSICA PRIMARIA DE LOS COLEGIOS DEL SAGRADO CORAZÓN, BARRANQUILLA, conformada por los estudiantes; HEYBERT A. CERÓN , JOAQUIN GUTIERREZ, JAVIER LLANOS, YELITZA RODRÍGUEZ Y DIANA M. ZAPATA. Quienes han cumplido con el proceso de asesoría, entrega de avances y correcciones en el tiempo establecido.

Atentamente,

  
MARBEL GRAVINI DONADO

Asesora

## INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LAS ACTITUDES DE LOS DOCENTES FRENTE AL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS NIÑOS.

Esta escala ha sido diseñada con la finalidad de conocer la actitud de los docentes ante el comportamiento agresivo de los estudiantes. Responda con la mayor precisión posible teniendo en cuenta sus comportamientos, pensamientos y emociones frente a estas situaciones. Evite utilizar el ítem "indeciso".

**P.D.: Para el presente trabajo se entiende el Comportamiento Agresivo como todo acto que lesiona física, psicológica y verbalmente a otro.**

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.	Cuando los niños con comportamientos agresivos no siguen las ordenes eso puede generar sensaciones desagradables en el docente.					
2.	Al reincidir un niño en su comportamiento agresivo, esto puede generarle al docente sensaciones de desagrado.					
3.	Cuando agredo al corregir a un niño con comportamiento agresivo, siento temor de las medidas que vaya a tomar la institución educativa o padres de familia					
4.	Siento que no se puede hacer más con los niños de comportamientos agresivos cuando las estrategias que utilizo no dan resultado.					
5.	La interrupción de las clases por un comportamiento agresivo por parte de los niños produce disgusto.					
6.	Cuando los niños con comportamientos agresivos no muestran colaboración en las actividades escolares produce mal humor					
7.	Produce frustración cuando no se ve resultados en el rendimiento académico de los niños con comportamientos agresivos.					
8.	Al observar un comportamiento agresivo durante el descanso me intereso de la situación para encontrar la solución.					
9	Ante el comportamiento agresivo de los niños mi primera opción es el castigo					

10.	Retiro o aísló a un niño cuando su comportamiento agresivo afecta el aula de clase					
11.	Si ya se le ha llamado la atención a un niño con comportamiento agresivo y este incurre nuevamente en ello se le dirige a coordinación.					
12.	Expulsar del colegio a un niño con comportamiento agresivo puedo ser una opción					
13	Ante el comportamiento agresivo de los niños ignoro su conducta					
14.	Los niños con comportamientos agresivos provocan el desorden no solo en el aula de clases sino en cualquier acto o evento extracurricular, por este motivo no deberían participar de estas actividades.					
15.	Los niños son tan agresivos que a veces es necesario gritarlos fuertemente para que presten atención y respeten la clase					
16.	Los niños con comportamientos agresivos no deben ser admitidos en la institución educativa					
17.	Un niño es considerado agresivo cuando realiza conductas y gestos desafiantes hacia otras personas.					
18.	La agresividad es entendida como una expresión verbal ofensiva					
19.	El maltrato físico a otra persona es considerado como un acto agresivo					
20.	La agresividad es algo inherente al ser humano					
21.	Los comportamientos agresivos se presentan por aprendizaje de modelos					
22.	La televisión incita al comportamiento agresivo en el niño					
23.	El comportamiento agresivo manifestado por los niños es producto de la crianza familiar					
24.	El comportamiento agresivo presentado por los niños es señal de futuras alteraciones psicológicas y emocionales					
25.	Un niño es agresivo cuando su familia refuerza esos comportamientos					
26.	Los niños con comportamientos agresivos presentan dificultades académicas					
27.	La agresividad de los niños es producto de la interacción familiar, por esta razón los docentes y la institución educativa poco pueden hacer por ellos.					

## TABLA DE VALORES DE CADA ITEM

N°	Ítem	Objetivo	Dimensión	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.	Cuando los niños con comportamientos agresivos no siguen las ordenes eso puede generar sensaciones desagradables en el docente.	Medir los niveles de ansiedad	Afectivo – Ansiedad	1	2	3	4	5
2.	Al reincidir un niño en su comportamiento agresivo, esto puede generarle al docente sensaciones de desagrado.	Medir los niveles de ansiedad	Afectivo – Ansiedad	1	2	3	4	5
3.	Cuando agredo al corregir a un niño con comportamiento agresivo, siento temor de las medidas que vaya a tomar la institución educativa o padres de familia	El conocimiento que tiene el docente de la consecuencia de sus acciones.	Afectivo – Temor	1	2	3	4	5
4.	Siento que no se puede hacer más con los niños de comportamientos agresivos cuando las estrategias que utilizo no dan resultado.	Mide los niveles de impotencia del docente ante el comportamiento agresivo	Afectivo – impotencia	1	2	3	4	5
5.	La interrupción de las clases por un comportamiento agresivo por parte de los niños produce disgusto.	Si los actos agresivos modifican el estado de ánimo	Afectivo - Mal humor	1	2	3	4	5
6.	Cuando los niños con comportamientos agresivos no muestran colaboración en las actividades escolares produce mal humor	Si los actos agresivos modifican el estado de ánimo	Afectivo - Mal humor	1	2	3	4	5
7.	Produce frustración cuando no se ve resultados en el rendimiento académico de los niños con comportamientos agresivos.	Medir los niveles de frustración del docente	Afectivo – Frustración	1	2	3	4	5
8.	Al observar un comportamiento agresivo durante el descanso me intereso de la situación para encontrar la solución.	Medir el grado de interés ante el comportamiento agresivo	Afectivo - interés	5	4	3	2	1

9	Ante el comportamiento agresivo de los niños mi primera opción es el castigo	Estrategias para el manejo de la agresividad	Comportamental – Castigar	1	2	3	4	5
10.	Retiro o aislo a un niño cuando su comportamiento agresivo afecta el aula de clase	Estrategias para el manejo de la agresividad	Comportamental – Retirar	1	2	3	4	5
11.	Si ya se le ha llamado la atención a un niño con comportamiento agresivo y este incurre nuevamente en ello se le dirige a coordinación	Estrategias para el manejo de la agresividad	Comportamental – Remitir	1	2	3	4	5
12.	Expulsar del colegio a un niño con comportamiento agresivo puede ser una opción	Estrategias para el manejo de la agresividad	Comportamental – expulsar	1	2	3	4	5
13	Ante el comportamiento agresivo de los niños ignoro su conducta	Medir el grado de interés ante el comportamiento agresivo	Comportamental – ignorar	1	2	3	4	5
14.	Los niños con comportamientos agresivos provocan el desorden no solo en el aula de clases sino en cualquier acto o evento extracurricular, por este motivo no deberían participar de estas actividades.	Estrategias para el manejo de la agresividad	Comportamental - aislar	1	2	3	4	5
15.	Los niños son tan agresivos que a veces es necesario gritarlos fuertemente para que presten atención y respeten la clase	Estrategias para el manejo de la agresividad	Comportamental - gritar	1	2	3	4	5
16.	Los niños con comportamientos agresivos no deben ser admitidos en la institución educativa	Estrategias para el manejo de la agresividad	Comportamental – ignorar	1	2	3	4	5
17.	Un niño es considerado agresivo cuando realiza conductas y gestos desafiantes hacia otras personas.	Grado de conocimiento del concepto de agresividad	Cognitivo – gesto desafiante	5	4	3	2	1
18.	La agresividad es entendida como una expresión verbal ofensiva	Grado de conocimiento del concepto de agresividad	Cognitivo - expresión verbal	5	4	3	2	1
19.	El maltrato físico a otra persona es considerado como un acto agresivo	Grado de conocimiento del concepto de agresividad	Cognitivo - Maltrato	5	4	3	2	1
20.	La agresividad es algo inherente al ser humano	Grado de conocimiento de las causas de la agresividad	Cognitivo – Componente psicológico	5	4	3	2	1
21.	Los comportamientos agresivos se presentan por aprendizaje de modelos	Grado de conocimiento de las causas de la agresividad	Cognitivo - Aprendizaje	5	4	3	2	1
22.	La televisión insita al comportamiento agresivo en el niño	Grado de conocimiento de las causas de la agresividad	Cognitivo - Tv.	5	4	3	2	1

23.	El comportamiento agresivo manifestado por los niños es producto de la crianza familiar	Grado de conocimiento de las causas de la agresividad	Cognitivo - Crianza	5	4	3	2	1
24.	El comportamiento agresivo presentado por los niños es señal de futuras alteraciones psicológicas y emocionales	Grado de conocimiento de las consecuencias de la agresividad	Cognitivo - alteraciones psicológicas	5	4	3	2	1
25.	Un niño es agresivo cuando su familia refuerza esos comportamientos	Grado de conocimiento de las consecuencias de la agresividad	Cognitivo - Reforzamiento	5	4	3	2	1
26.	Los niños con comportamientos agresivos presentan dificultades académicas	Grado de conocimiento de las consecuencias de la agresividad	Cognitivo - Aprendizaje	5	4	3	2	1
27.	La agresividad de los niños es producto de la interacción familiar, por esta razón los docentes y la institución educativa poco pueden hacer por ellos.	Grado de conocimiento de las causas de la agresividad	Cognitivo - Crianza	1	2	3	4	5
		A mayor puntaje más desfavorabilidad						



Barranquilla, 6 de Junio de 2006

Por medio de la presente certifico haber recibido la investigación titulada ACTITUDES DE LOS DOCENTES FRENTE AL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS NIÑOS DE LA BÁSICA PRIMARIA DE LOS COLEGIOS DEL SAGRADO CORAZÓN, BARRANQUILLA. Realizada por los estudiantes, HEYBERT A. CERÓN, JOAQUIN GUTIERREZ, JAVIER LLANOS, YELITZA RODRÍGUEZ Y DIANA M. ZAPATA, estudiantes de X Semestre de la Facultad de Psicología de la Universidad Simón Bolívar.

La investigación representa un instrumento de gran utilidad para el beneficio de toda nuestra comunidad educativa, ya que brinda las herramientas necesarias en el conocimiento de las estrategias utilizadas por los docentes en el manejo de los niños con comportamientos agresivos.

Sea esta la oportunidad para agradecer a los estudiantes todo su empeño y dedicación para la realización de este gran proyecto.

Atentamente,



DIANA VARGAS RUSSO

Jefe de Departamento de Psicología





**COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y ORIENTACION.**  
**FORMATO DE REMISIÓN 2006**  
*Barranquilla - Puerto Colombia*

Barranquilla, \_\_\_\_\_ del 2006.

FORMATO DE REMISIÓN - No \_\_\_\_\_

Nombre del Alumno: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

1. **Motivo De Remisión** (describa brevemente las razones por las cuales su alumno requiere el acompañamiento del Dpto. de Psicología y Orientación)

---

---

---

---

---

---

2. **Listado de Comportamientos y Actitudes que le preocupan de su alumno** (de acuerdo con la siguiente lista, señale los comportamientos más representativos dentro de aula, y fuera de ella en el colegio):

- Ansioso ( )
- Impulsivo ( )
- Presenta dificultades para atender y seguir instrucciones ( )
- Muestra desacato ante las normas ( )
- Presenta dificultades para adaptarse a cambios ( )
- Manifiesta un estado de salud que afecta significativamente su estado emocional y cotidianidad ( )
- Muestra Dificultades en el manejo de sus emociones: ira, alegría y tristeza ( )
- Evidencia bajo rendimiento escolar ( )
- Su estado de ánimo luce decaído ( )
- Desatiende su presentación personal ( )
- Le cuesta establecer relaciones positivas con sus compañeros y profesores ( )
- Se aleja de las actividades en grupo ( )
- Manifiesta dificultades de aprendizaje
- Matemáticas ( )
- Lengua Castellana ( )
- Ciencias naturales ( )
- Otras Asignaturas ( )
- Preocupa la dinámica de su núcleo familiar ( )

REMISIÓN TUTOR / PROFESOR

RECEPCIÓN DPTO. PSICOLOGÍA



**COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y ORIENTACION.**  
**FORMATO DE SEGUIMIENTO 2006**  
***Barranquilla - Puerto Colombia***

Barranquilla, \_\_\_\_\_ del 2006.

**FORMATO DE SEGUIMIENTO- No \_\_\_\_\_**

Nombre del Alumno: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

**1. Resumen de Progresos** (Describa brevemente, los progresos, resultados y logros en general, alcanzados por el alumno, posterior al acompañamiento del dpto. y la aplicación del plan de trabajo)

---

---

---

---

---

---

---

---

**2. Listado de Comportamientos y Actitudes que reflejan mejoría** (Señale de acuerdo con su percepción, cuáles son esas conductas que alguna manera ratifican su apreciación arriba):

- **Controla sus emociones y las expresa en los momentos y circunstancias adecuadas ( )**
- **Muestra mayor interés por cumplir con sus deberes escolares (.)**
- **Acata y sigue orientaciones ( )**
- **Cumple y respeta las normas institucionales ( )**
- **Se adapta con mayor facilidad a los cambios ( )**
- **Relaciona su salud física y mental como elementos fundamentales en su desarrollo ( )**
- **Apela al diálogo, a la mediación, prevención y solución de conflictos ( )**
- **Ha reducido el número de logros pendientes ( )**
- **Su estado de ánimo luce despejado y presto a las actividades ( )**
- **Atiende con interés su presentación personal ( )**
- **Mejora progresivamente en el establecer relaciones positivas con sus compañeros y profesores ( )**
- **Manifiesta avances en sus posibles dificultades de aprendizaje:**
- **Matemáticas ( )**
- **Lengua Castellana ( )**
- **Ciencias naturales ( )**
- **Otras Asignaturas ( )**
- **Mejora la dinámica de su núcleo familiar ( )**

\_\_\_\_\_  
REMISIÓN TUTOR / PROFESOR

\_\_\_\_\_  
RECEPCIÓN DPTO. PSICOLOGÍA



**COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y ORIENTACIÓN**  
**NOTIFICACIÓN AL SEÑOR TUTOR DEL PROCESO 2006**  
*Barranquilla - Puerto Colombia*

Barranquilla, \_\_\_\_\_ del 2006.

Señor Tutor : \_\_\_\_\_  
Curso \_\_\_\_\_

Su alumno, \_\_\_\_\_, fue remitido al Departamento de Psicología y Orientación, para la realización de un proceso de acompañamiento individual. El estudiante será evaluado y atendido durante el \_\_\_\_\_ período. Por favor asegúrese que cuente con todos los elementos necesarios y apoyo para este trabajo.

Cordialmente,

**DEPARTAMENTO PSICOLOGÍA Y ORIENTACIÓN.**



*...talecidos, con un solo Corazón,  
...ancemos por la senda del amor.*

*Colegio del Sagrado Corazón - Calle 74*

1956 - 2006

Barranquilla, 6 de Junio de 2006

Por medio de la presente certifico haber recibido la investigación titulada ACTITUDES DE LOS DOCENTES FRENTE AL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS NIÑOS DE LA BÁSICA PRIMARIA DE LOS COLEGIOS DEL SAGRADO CORAZÓN, BARRANQUILLA. Realizada por los estudiantes, HEYBERT A. CERÓN, JOAQUIN GUTIERREZ, JAVIER LLANOS, YELITZA RODRÍGUEZ Y DIANA M. ZAPATA. La cual es de gran utilidad para buscar el beneficio de toda nuestra comunidad, ya que brinda las herramientas necesarias en el conocimiento de las estrategias utilizadas por los docentes en el manejo de los niños con comportamientos agresivos.

Atentamente,

*Ligia Cerra Petrelli*  
LIGIA CERRA PETRELLI  
PSICÓLOGA

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN.

Formulario de Remisión.

1. Identificación:

Nombre Completo C

Fecha de Nacimiento \_\_\_\_\_

U edad \_\_\_\_\_

Curso \_\_\_\_\_

Fecha Febrero 21-2006.

2. Motivo de la Remisión:

Explique por que remite al alumno al servicio de Orientación Su atención es muy dispersa, su ritmo de trabajo es lento, es grosero y reacciona hacia sus compañeros con brusquedad y agresividad.

3. Anote los comportamientos más sobresalientes, que fundamentan su preocupación

Mantiene distraído, no termina sus actividades molesta a sus compañeros, no domina sus movimientos, juega con brusquedad en formación y en recreos

4. Aspecto Académicos:

Hábitos de trabajo: Responda si o no de acuerdo a lo que ha observado en el alumno.

Se distrae constantemente si

Enjuicia adecuadamente la calidad de sus trabajos si

Completa los trabajos dentro del horario dedicado a ello con calidad aceptable no

Completa los trabajos pero mal acabados si

Comprende las explicaciones dadas en el grupo en general no

Necesita ayuda particular en cada tarea si

Para que inicie el trabajo requiere que se le estimule si

Emplea posturas inadecuadas para trabajar si

Permanece sentado el tiempo necesario no

Emplea adecuadamente el material de clase no

Es capaz de ordenar el material de clase si se le pide si

5. Rendimiento Escolar:

Su evolución en el aprendizaje es buena si

Se le olvida fácilmente lo aprendido si

Trabaja mejor si está en el escritorio de la profesora si

Juega o realiza actividades no académicas durante la clase si

Prefiere las actividades de jugar, pintar.

Y rechaza trabajar a tiempo, concentrarse.

Suele ser insuficiente en las áreas de español (lectura y escritura)

Suele superar con más facilidad las áreas de \_\_\_\_\_

### 6 Movilidad:

Suele caerse fácilmente si

Sus movimientos son torpes no

Ante órdenes verbales comete frecuentes fallos de localización si

Tarda mucho tiempo en adaptarse a una nueva actividad si

### 7. Relaciones Interpersonales:

Comparte con sus compañeros en el recreo a veces, suele

correr y jugar brusco.

Es solitario no.

Se acerca a los profesores

algunas veces.

Describe su comportamiento dentro del salón de clase

Es inquieto su ritmo de trabajo es lento, se  
atrás y se distrae frecuentemente. molesta  
a sus compañeros y juega; no se concentra.  
Habla frecuentemente.

### 8. Aspecto Emocional:

Describe como se muestra el niño generalmente ante sus compañeros.

A veces es brusco y los maltrata verbal y  
físicamente.

Es capaz de expresar sus afectos. En que forma.

no se acerca, no expresa sus sentimientos.

Cómo suele manejar sus emociones.

Conoce algo en particular del ambiente familiar.

Vive con sus papás.

## ACTA DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

### I Elementos de identificación.

**Título del Trabajo:** Actitudes de los docentes frente al comportamiento agresivo de los niños de la Básica Primaria de los colegios del Sagrado Corazón, Barranquilla

**Integrantes del Grupo** Heybert A. Ceron Cabrera, Joaquín Gutiérrez Hoyos, Javier M. Llanos Insignares, Yelitza Rodríguez Prins, Diana M. Zapata Ortiz

II Elementos evaluativos trabajo escrito (para diligenciar por el jurado una vez diligenciadas las correcciones)

**Aspectos de la forma** (Presentación. Deben comparar la tabla de contenido con los apartes del marco teórico Bibliografía, Anexos, Redacción y Ortografía)

Es la tercera revisión que se hace del trabajo. Ha mejorado su presentación en cuanto a normas de Incontec, todavía falta referenciar algunos autores de los que se han citado ideas y conceptos. No entregaron la bibliografía para determinar si estaba completa, como se señaló en la segunda revisión.

**Aspectos Metodológicos** (Introducción, Descripción y Formulación del Problema, Objetivos, Metas, Variables, Metodología)

La introducción mejoró notoriamente. Se les orientó sobre la forma de describir la operacionalización de variables en cuanto a la dimensión cognitiva y sus subdimensiones; definición, causas, y consecuencias. Pues la sola palabra no es clara para el lector.

**Aspectos Conceptuales** (Justificación, Marco teórico).

Para lo que existe en literatura referente a este tema se considera pertinente. Mejoraron en cuanto a lo planteado inicialmente. Falto detallar un poco los resultados de las investigaciones practicadas por Trabajo Social y Básica Primaria de la universidad Simón Bolívar no debieron conformarse con nombrar las investigaciones.

**Aspectos de contenido** (Resultados, Conclusiones, Discusiones y Recomendaciones)

En general acordes a lo que se investigó y lo que se encontró durante el trabajo. En los resultados deben colocar un aparte sobre análisis de los resultados.

III Elementos evaluativos relacionados con sustentación (para ser evaluados por el jurado). Para la evaluación tenga presente. Presentación, habilidad de exposición, conocimientos teóricos. Manejo metodológico y epistemológico del trabajo)

En la exposición se observó, conocimiento, manejo de la temática, de la necesidad de investigación etc. En todos los investigadores. Cabe resaltar que se destacan las habilidades expositivas antes que las narrativas mediante el lenguaje escrito.

#### IV. CALIFICACION DEL PROCESO

Nombre del estudiante	Nota Jurado 1	Nota Jurado 2	Nota Definitiva	NOTA TUTOR	NOTA DEFINITIVA
Heybert A Ceron Cabrera	4.4			46	45
Joaquín Gutiérrez Hoyos	4.4			46	45
Javier M. Llanos Insignares	4.3			46	44
Yelitza Rodríguez Prins	4.3			42	42
Diana M. Zapata Ortiz	4.3			46	44

Barranquilla, 6 de Junio 2006

Maribel Grajeda D.  
Tutora

  
Myriam Castillo H.  
Jurado.

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR PROGRAMA DE PSICOLOGIA - JEFATURA DE INVESTIGACION  
REGISTRO DE NOVEDADES DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACION FORMATIVA**

**INTEGRANTES: Heybert A ceron cabrera, Joaquin J. Gutierrez Hoyos, Javier M Llanos Insignares, Yelitza Rodriguez Prins, Diana M. Zapata Ortiz (SEGUNDO REGISTRO)**

**TITULO DEL TRABAJO: Actitudes de los docentes frente al comportamiento agresivo de los niños de la Básica Primaria de los colegios del Sagrado Corazón, Barranquilla**

Fecha	NOVEDADES	NOMBRES / FIRMAS
<p><b>Abril 3 2006 Mayo 8 De 2006</b></p>	<p><b>ASPECTOS FORMALES</b></p> <p>a) La presentación. El trabajo no está sujeto a las normas de <sup>Referencias</sup> <del>INCONTEC</del>, ni tampoco a las normas <del>APA</del>, en estos momento debe definirse una de las dos normas y someter todo el trabajo a las mismas.</p> <p>b) <del>Hacen falta referencias bibliográficas.</del> <i>Conceptos de otros</i></p> <p>Aspectos generales. Glosario: Incompleto. <i>Para que colocarlo ahí? -&gt; Consecuencias, ???</i> Resumen o abstract es incompleta no refleja la investigación lean los abstracts de revistas científicas Debe hablarse en pasado. O en presente si todavía se está dando</p> <p><b>Aspectos Metodológicos</b></p> <p>En la definición de la variable de estudio deben hacer referencia solo a lo concerniente a las 3 dimensiones cognitivo, afectivo y comportamental pero no decir causas y consecuencias.</p> <p><b>ASPECTOS CONCEPTUALES:</b> <b>El marco teórico</b> Si vemos el título del trabajo adecuada la teoría sobre actitudes y agresividad, pero la conceptualización <u>sobre docencia</u> y sus actitudes como resultado de investigaciones en otros contextos hace falta. No está demás revisar el trabajo de nuevo conscientemente y libres del estrés de la sustentación, para que los futuros lectores tengan una buena fuente de consulta, sobre todo teniendo en cuenta que los investigadores son analíticos y reflexivos. En los resultados deben elaborar abstracción que indique claramente y en forma condensada lo que encontraron en las diferentes dimensiones de las actitudes sin perder de vista el contexto de la población estudiada. Las conclusiones. Deben recoger sintéticamente lo más importante de los resultados y hacer relación con los objetivos específicos planteados Las recomendaciones sirven para plantear argumentos y consideraciones sobre las conclusiones orientadas a plantear recomendaciones de cómo abordar futuras investigaciones. O la sugerencia para nuevas investigaciones</p>	<p><i>teoría consecuencias de docente</i></p> <p><i>estudada tema paralelo con algún autor</i></p>

- 2 - AGRESIVIDAD
- 3 - PSICOLOGIA INFANTIL
- 4 - CARACTER
- 5 - NIÑOS CON PROBLEMAS EMOCIONALES
- 6 - EDUCACION DE NIÑOS
- 4 - INNOVACIONES EDUCATIVAS
- 8 - PSICOPEDAGOGIA
- 9 - PSICOLOGIA - TESIS Y DISERTACIONES ACADÉMICAS
- 10 - BORDABUENA - COLEGIO SAGRADO CORAZÓN