

**RELACIÓN ENTRE LOS TIPOS DE FAMILIA Y EL ESTILO
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES
ENTRE LOS 13 Y 16 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA TÉCNICA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE
SOLEDAD ATLÁNTICO.**

Mayra Alejandra García Zambrano

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Magister en Familias

Tutores

**Lourdes Albor Chadid
Zulgenis Fornaris Parejo**

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación es analizar la relación entre los tipos de familia y el estilo de resolución de conflicto en los adolescentes entre los 13 y 16 años de la Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico. Teniendo en cuenta el objetivo antes mencionado la investigación se desarrolló con un enfoque metodológico de tipo cuantitativo, ya que, lo que buscó fue cuantificar, medir y comprobar hipótesis, con un paradigma objetivista, diseño no experimental, de tipo transaccional con un alcance correlacional; la población objeto de estudio fue de adolescentes entre 13 y 16 años de la Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico, con una muestra de 227, que fue determinada por la fórmula propuesta por Snedecor y Cochran en 1981. Los datos se recolectaron a través de un cuestionario mediante el cual los participantes elegían el tipo de familia al que pertenecían con base a indicadores como la cantidad de miembros y origen de esta, además se hizo uso del Test de Thomas & Kilmann Conflict Mode que permitió conocer el estilo de resolución de conflicto de los participantes. En razón a que las variables de esta investigación son cualitativas o categóricas de tipo

nominal, el estadístico a utilizar es no paramétrico y en este caso el Chi Cuadrado de Pearson (X^2) quien indica que para que exista una correlación entre las variables debe obtenerse un P-Valor menor o igual a 0.05; al realizar el análisis de los datos obtenidos en el programa statgraphics, el P-valor obtenido fue de 15,28, valor que no es estadísticamente significativo, por lo que se concluyó que no existe una correlación entre las variables objeto de estudio; así mismo se encontró que por edad el estilo de resolución de conflicto que prevalece es el comprometido, exceptuando los jóvenes de 15 años quienes con un porcentaje mayor obtuvieron el estilo evitativo, en el caso del género en los dos casos prevaleció el comprometido pero en segundo lugar existe una diferencia, el género masculino opto por el evitativo y el femenino por el colaborativo que es el estilo esperado según lo establecido por algunos autores. En general se observó que el estilo comprometido está presente en primer lugar en todas las familias exceptuando la monoparental en la cual prevaleció el estilo colaborativo. En conclusión se pudo indicar que la familia que aun predomina por lo menos en la población objeto de estudio es la familia nuclear o elemental y el estilo de resolución de conflicto que sobresale con mayor puntuación es el comprometido, por último se logra determinar con base a los antecedentes que los adolescentes tienen en cuenta otros factores además de la estructura familiar al momento de resolver sus conflictos, entre estos esta la comunicación, los espacios de acuerdo para normas y valores, la empatía entre otros.

Antecedentes: A diario se observa la forma violenta en que las personas vienen resolviendo sus conflictos, lo que ha llevado a tener una percepción negativa del conflicto, utilizando con sinónimo conflicto y violencia; cuando en realidad diferentes autores a través de sus investigaciones han demostrado que el conflicto hace parte de la cotidianidad del ser humano y que este permite que haya una mejor formación en el sujeto; así mismo a la familia se le ha dado una prevalencia en la formación integral de los niños, niñas y adolescentes, siendo esta el escenario que por excelencia genera diferentes espacios de concertación y brinda opciones para que puedan solucionar las dificultades que se presenten y estrategias para potencializar sus habilidades sociales y emocionales, estas que sirven de componente básico para convivir en sociedad entre ellos para resolver conflictos; es por ello

que se busca conocer si existe una relación entre los tipos de familia y los estilos de resolución de conflicto de los adolescentes.

Objetivos: Para el desarrollo de esta investigación se formuló el siguiente objetivo general: Analizar la relación entre los tipos de familia y el estilo de resolución de conflicto en los adolescentes entre los 13 y 16 años de la Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico y dos específicos: (I) Clasificar el tipo de familia al que pertenecen los adolescentes entre 13 y 16 años de la Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico. (II) Describir los estilos de resolución de conflicto utilizados por adolescentes entre 13 y 16 años de la Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico.

Materiales y Métodos: El Enfoque Metodológico a utilizar es Cuantitativo, paradigma objetivista, con un diseño no experimental y de tipo transaccional, con un alcance correlacional. Se contó con un instrumento, consistente en un cuestionario unificado a través del cual se obtenía la información para darle cumplimiento a los diferentes objetivos específicos de la investigación, como son la recolección de datos demográficos, la elección del tipo de familia y el desarrollo del test de Thomas & Kilmann Conflict Mode Instrument.

Resultados: En el caso de la familia superpuesta la menor frecuencia la obtuvieron en el estilo de evitativo con un porcentaje de 15,6% e iguales frecuencia en los casos de acomodador, comprometidos y colaboradores con un porcentaje de 21,9%. Por su parte en las familias extensas la frecuencia superior es un porcentaje de 23,5% y se encuentra tanto en el tipo evitativo como en el comprometido y un porcentaje 17,6% se repite en los otros tres tipos es decir competidor, acomodador y colaborador. En el caso de la familia monoparental el estilo con mayor frecuencia fue el colaborador con un porcentaje de 29,3% y con menor frecuencia se tiene el estilo competidor con un 5,2%. Por último, se encuentra la familia nuclear que es la que tiene un número superior de participantes y donde la mayor frecuencia la obtuvo el estilo comprometido con un porcentaje de 37,9% y en último lugar se encuentra el competidor con un porcentaje de 8,7%.

Conclusiones: En la investigación se determinó que aún prevalece la familia nuclear en la población objeto de estudio, aunque se están dando apertura a nuevos tipos de familia como la monoparental que es la segunda más común en los participantes, seguida de la extensa y con una menor prevalencia la superpuesta. En el caso de los estilos de resolución de conflicto se pudo concluir que el estilo más utilizado en los adolescentes participantes es el estilo comprometido seguido del colaborador a nivel general, cuyo lugar prevalece de manera particular en cada uno de los tipos de familia, exceptuando el tipo monoparental donde predomina el estilo colaborativo.

En relación con la hipótesis planteada se acoge la hipótesis nula, ya que, no existe una correlación entre los tipos de familia y los estilos de resolución de conflicto en adolescentes, esto en razón a que al momento de hacer el análisis de los datos las variables mencionadas no se obtuvo un valor estadístico significativo, ya que, el valor-p fue de 0,23 el cual es superior al 0,05 esperado en un Chi cuadrado para que exista correlación.

Lo anterior permite intuir que la manera como asumen los adolescentes los conflictos está mediada por otros factores además de la estructura familiar y que es importante tener en cuenta aspectos como los roles de cada miembro de la familia, los espacios de acuerdo, comunicación y empatía, tal y como lo muestran algunos antecedentes de la investigación.

Palabras clave: Tipos de familias, estilos, resolución de conflictos, adolescentes.

ABSTRACT

The general objective of this research is to analyze the relationship between family types and conflict resolution style in adolescents between 13 and 16 years of Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico. Taking into account the aforementioned objective, the research is developed with a quantitative methodological approach, since what it seeks is to quantify, measure and test hypotheses, with an objectivist paradigm, non-experimental design, transactional type with a correlational scope. ; The population under study were adolescents between 13 and 16 years of age from the Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico, with a

sample of 227, which was determined by the formula proposed by Snedecor and Cochran in 1981. The data was collected through through a questionnaire through which the participants chose the type of family to which they belonged based on indicators such as the number of members and its origin, in addition, the Thomas & Kilmann Conflict Mode Test was used, which allows knowing the resolution style conflict of the participants. Due to the fact that the variables of this research are qualitative or categorical of a nominal type, the statistic to be used is non-parametric and in this case the Pearson Chi Square (X^2), which indicates that for there to be a correlation between the variables, a P-Value less than or equal to 0.05; When performing the analysis of the data obtained in the statgraphics program, the P-value obtained was 15.28, a value that is not statistically significant, so it is concluded that there is no correlation between the variables under study; Likewise, it was found that by age, the conflict resolution style that prevails is the committed one, except for 15-year-olds who, with a higher percentage, obtained the avoidant style, in the case of gender in both cases the committed one prevailed but in second Instead there is a difference, the masculine gender opted for the avoidant and the feminine for the collaborative, which is the expected style according to what is established by some authors. In general, it was observed that the committed style is present in the first place in all the families except the single-parent family, in which the collaborative style prevailed. In conclusion, it was possible to indicate that the family that still predominates at least in the population under study is the nuclear or elementary family and the conflict resolution style that stands out with the highest score is the compromised one, finally it is possible to determine based on the antecedents that adolescents take into account other factors in addition to the family structure when resolving their conflicts, among these is communication, spaces of agreement for norms and values, empathy, among others.

Background: The violent way in which people are resolving their conflicts is observed on a daily basis, which has led to a negative perception of the conflict, using conflict and violence synonymously; when in fact different authors through their investigations have shown that the conflict is part of the daily life of the human being and that this allows for a better formation in the subject; Likewise, the family has been given a prevalence in the integral formation of children and adolescents, this being the scenario that par excellence

generates different spaces for consultation and offers options so that they can solve the difficulties that arise and strategies for potentiate their social and emotional skills, these that serve as a basic component to coexist in society among them to resolve conflicts; That is why we seek to know if there is a relationship between the types of families and the conflict resolution styles of adolescents.

Objective: For the development of this research, the following general objective was formulated: Analyze the relationship between family types and conflict resolution style in adolescents between 13 and 16 years of the Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico and two Specific: (I) Classify the type of family to which the adolescents between 13 and 16 years of the Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico belong. (II) Describe the styles of conflict resolution used by adolescents between 13 and 16 years of the Institución Educativa Técnica Industrial y Comercial de Soledad Atlántico.

Materials and Methods: The Methodological Approach to be used is Quantitative, objectivist paradigm, with a non-experimental and transactional design, with a correlational scope. There was an instrument, consisting of a unified questionnaire through which the information was obtained to comply with the different specific objectives of the research, such as the collection of demographic data, the choice of the type of family and the development of the test. Thomas & Kilmann Conflict Mode Instrument.

Results: In the case of the overlapping family, the lowest frequency was obtained in the avoidant style with a percentage of 15.6% and the same frequency in the cases of accommodating, committed and collaborating with a percentage of 21.9%.

For its part, in extended families, the highest frequency is a percentage of 23.5% and is found in both the avoidant and committed types, and a percentage of 17.6% is repeated in the other three types, that is, competitor, accommodator and collaborator.

In the case of the single-parent family, the most frequent style was the collaborator with a percentage of 29.3% and less frequently the competitive style with 5.2%.

Finally, there is the nuclear family, which is the one with a higher number of participants and where the most frequent was obtained by the committed style with a percentage of 37.9% and in last place is the competitor with a percentage of 8, 7%.

Conclusions: In the investigation it was determined that the nuclear family still prevails in the population under study, although new types of family are being opened, such as the single-parent family, which is the second most common in the participants, followed by the extensive one and with a lower prevalence. the superimposed. In the case of conflict resolution styles, it was possible to conclude that the most used style in the participating adolescents is the committed style followed by the collaborator at a general level, whose place prevails in a particular way in each of the family types, except for the single-parent type where the collaborative style predominates.

In relation to the proposed hypothesis, the null hypothesis is accepted, since there is no correlation between the types of family and the styles of conflict resolution in adolescents, this is because at the time of analyzing the data, the variables mentioned, no significant statistical value was obtained, since the p-value was 0.23, which is higher than the 0.05 expected in a Chi square for correlation to exist.

The foregoing allows us to infer that the way in which adolescents assume conflicts is mediated by other factors in addition to the family structure and that it is important to take into account aspects such as the roles of each member of the family, the spaces of agreement, communication and empathy, as shown by some antecedents of the investigation.

KeyWords: Types of families, styles, conflict resolution, adolescents.

REFERENCIAS

1. Agudelo Bedoya, M. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-

[715X2005000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100007)

2. Alba, L. H. (2012). Familia y práctica médica. *Universitas Médica*, 53(2), 166-185. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.umed53-2.fpme>
3. Albor-Chadid, L. I. (2021). *Análisis del impacto de un modelo de resolución de conflictos en niños y niñas de 10 a 14 años de edad de nivel secundaria en la ciudad de Barranquilla-Colombia* [Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León].
4. Álvarez-Ovallos, A., Gélvez-López, A., y Mosquera-Téllez, J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 5-15. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135>
5. Altahona, Y., Goenaga, P., Gravini, M., Retrepo, M., Ruiz, P. y Vásquez, P. (2003). Lineamientos para la presentación de trabajos de investigación. *Revista Psicogente*, (11), 84-98.
6. Amat Rodrigo, J. (enero 2016). *Test estadísticos para variables cualitativas: test exacto de Fisher, chi-cuadrado de Pearson, McNemar y Q-Cochran*. RPubs. https://rpubs.com/Joaquin_AR/220579
7. Andrades-Moya, J. (2020). School Coexistence in Latin America: A Literature Review. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1-23. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
8. Alzate, G. P., Bedoya, M. M., Fajardo, A. M., Hoyos, Á. y Ocampo, E. (2020). Emociones, conflicto y educación: bases para pensar la educación emocional para la paz. *Revista Eleuthera*, 22 (2), 246-265. <https://doi.org/10.17151/elev.2020.22.2.15>.
9. Aparicio Gómez, Ó. Y. (2010). Diagnóstico sobre la familia. *Revista Gestión y Sociedad*, 3(1), 61-76. <https://ciencia.lasalle.edu.co/gs/vol3/iss1/4/>
10. Armijos Montalbán, V. E. (2017). *Los tipos de familia y su influencia en la conducta agresiva de los estudiantes del centro educativo particular Alejandro Dumas en el período 2016* [Bachelor's tesis Universidad Central de Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11057>

11. Azúa Fuentes, E., Rojas Carvallo, P., y Ruiz Poblete, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista chilena de pediatría*, 91(3), 432-439. <http://dx.doi.org/10.32641/rchped.v91i3.1230>
12. Bohórquez Correa, R. I., Y.N. Chaux Real, y M.P. Vaca Vaca. (2017). El conflicto en la convivencia escolar: Creencias y prácticas de los estudiantes, padres de familia y docentes de una Institución Educativa Distrital. *Revista Actualidades Pedagógicas*, (70), 29-49. <https://doi.org/10.19052/ap.4087>
13. Bullying sin fronteras. (20 de abril de 2021). Estadística de Bullying en Colombia 2020/2021 8. 981 casos en todo el país. <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-colombia.html>
14. Calderón Concha, (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos*, (2), 60-81. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/432>
15. Camps Bansell, J., Selvam, R. M., y Sheymardanov, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexos en España. *Páginas de Educación*, 12(2), 1-22. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682019000200001&script=sci_arttext
16. Carrillo, R. (2016). Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de primaria. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 12(3), 195-205. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811012>
17. Castillo, L. E. (2010) El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*. 4 (8), 415-428 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4435188>
18. Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*, (2), 1-11.
19. Cedeño. M., J. G., Maitta, I., y Baquerizo, E. P. (2019). Inteligencia emocional de los padres y su influencia en el desarrollo emocional de sus hijos. *Revista Caribeña*

de Ciencias Sociales, (7) 2. 785-802.

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/10/inteligencia-emocional-padres.pdf>

20. Chacón Mora, A. (2012). Student Conflict Management: an Approach from Educational Administration. *Gestión de la educación* (2)1,1-50.
<https://hdl.handle.net/10669/13089>
21. Chau, Enrique (2002). "Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: conflictos y agresión entre niños(as) y adolescentes de Bogotá". *Revista de Estudios Sociales*, (12), 43-53. <https://doi.org/10.7440/res12.2002.04>
22. Código de infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006. 8 de noviembre de 2008 (Colombia).
23. Contreras Ortiz, J. F. (2006). El Derecho Internacional Humanitario: principio de una educación para la paz. *Educación y educadores*, 9(1), 177-189.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942006000100012#3inf
24. Crispín Landinez, J. A., Guerra Quevedo, I. C., y González, W. (2018). *Estrategias de resolución de conflictos, en adolescentes de un colegio público en Villa Rosario*. [Trabajo de Grado Inédito, Universidad Simón Bolívar].
<https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/3485>
25. Del Barrio Gandara, M. V. D. (1998). Educación y nuevos tipos de familia. *Educational Psychology*, 4(1), 23-47.
<https://journals.copmadrid.org/psed/art/020c8bfac8de160d4c5543b96d1fdede>
26. Del Campo Urbano, S. (1994). Tipos de familia y modelos de matrimonio. *BFD: Boletín de la Facultad de Derecho de la UNED*, (7), 169-182. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:BFD-1994-7-D15284B6/PDF>
27. Delgado, A. E. y Ricapa, E. (2010). Relación entre los tipos de familia y el nivel de juicio moral en un grupo de estudiantes universitarios. *Revista de investigación en psicología*, 13(2), 153-174.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3751515>
28. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2012). *Encuesta de convivencia escolar y circunstancias que la afectan, para estudiantes de 5° a 11° de*

Bogotá 2011. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/encuesta-de-convivencia-escolar>

29. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2020). Boletín N° 14 de Población y Familia.
30. Escobar Delgado, R. (2018). La familia como una nueva realidad plural, multiétnica y multicultural en la sociedad y en el ordenamiento jurídico colombiano. *Revista Prolegómenos Derechos y Valores*, 21(42), 195-218, <https://doi.org/10.18359/prole.3366>
31. Fernández Poncela, A. M. (2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas. *Educación*, 50(2), 445-466. <https://raco.cat/index.php/Educación/article/view/287063>
32. Fernández, G. C. (2001). Una perspectiva sistémica de la familia. *Revista Costarricense de trabajo social*, (12). <https://xdoc.mx/preview/una-perspectiva-sistemica-5db9ef14b8974>
33. Filliozat, I. (2001). *El mundo emocional del niño, comprender su lenguaje, sus risas y sus penas*. ONIROS.
34. Frisancho Atencio, J. (2020). *Relación entre comunicación familiar y tipo de familia de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019*. [Trabajo de Grado Inédito, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/21936>
35. Gallego Henao, Adriana María (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017>
36. Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. *Cuadernos de estrategia*, (183), 147-168. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5832797>
37. Garaigordobil, M. (2017). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Psychosocial Intervention*, 26(1), 47-54. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2015.12.002>

38. Garcés Roca, Y. C. (2019). *La relación entre los tipos de familia y la conducta agresiva del niño de 5 años de la Institución Educativa N° 185 Gotitas del Amor de Jesús en Huaycán-2016*. [Trabajo de Grado Inédito, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2461>
39. García, M. y Barrio, G. (2017). Conflictos, mediación y resolución en la Escuela Infantil. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, (2), 077-081.
<https://revistas.udc.gal/index.php/reipe/article/view/reipe.2017.0.02.2725>
40. Güemes-Hidalgo, M., Ceñal González-Fierro, M. J., y Hidalgo Vicario, M. I. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría integral*, 21(4), 233-244.
<https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/>
41. Gutiérrez Capulín, R., Díaz Otero, K., y Román Reyes, R. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencia ergo-sum, Revista científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 23(3), 219-228. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10448076002>
42. Guzmán, A y Bermúdez, O. (s.f.). *Las escuelas, escenarios de violencia. por qué de la violencia en el aula. el autoritarismo, las formas de comunicación e interacción y el irrespeto a la diferencia hacen de la escuela un espacio de violencia*.
<https://encolombia.com/educacion-cultura/educacion/temas-de-interes-educativo/conflictos-en-el-aula-escolar/2/>
43. Henao Delgado, H. (2004) Familia, Conflicto, territorio y Cultura. Editorial Corporación Región
44. Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Batista Lucio, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education.
45. Hernández-Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación: La rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
46. Horna-Clavo, E., Arhuis-Inca, W., y Bazalar-Palacios, J. (2020). Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares: estudio de caso / Relationship of social skills and family types in preschoolers: case study. *Revista*

Virtual Universidad Católica Del Norte, (61), 224–232.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1208>

47. Iturbide, J. A., y Muñoz, B. (2007). *Educar desde el conflicto: guía para la mediación escolar*. CEAC.
48. Jiménez Bautista, F. y Beltrán Zambrano, R. (2019). *Gestión de conflictos*. Dykinson. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/119290>
49. Johnson, C. A., Thompson, R. C., y Anderson, M. G. (2014). *Technical Brief for the Thomas-Kilmann conflict mode instrument-Global research project for translated TKI assessments*. https://kilmanniagnostics.com/wp-content/uploads/2018/04/TKI_TranslationsStudy.pdf
50. Kilmann, R. H., y Thomas, K.W. (1977). Developing a forced-choice measure of conflict-handling behavior: The MODE instrument. *Educational and Psychological Measurement*, 37, 309-325. <https://doi.org/10.1177/001316447703700204>
51. Landa-Blanco, M., Reyes Flores, L. G., y Abate Flores, C. Estilos de Resolución de Conflictos, Estudiantes del Instituto Técnico Policial de Honduras. *Revista Academia de ciencias policiales*. (1) 1, 49-58. https://www.academia.edu/40042435/Estilos_resoluci%C3%B3n_conflictos_en_estudiantes_Instituto_T%C3%A9cnico_Policial_de_Honduras?from=cover_page
52. La Policía Nacional hizo un llamado a la ciudadanía para la tolerancia y a la convivencia. (19 de febrero de 2021). *El Tiempo* <https://www.eltiempo.com/justicia/delitos/intolerancia-causa-mas-de-la-mitad-de-las-muertes-violentas-en-colombia-en-2021-567679>
53. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (22 de enero de 2019). La Violencia y el acoso escolar son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
54. Luna, A. C. A., Valencia, A. C., Nava, J. M., y Ureña, J. H. (2019). Avances en la línea de investigación sobre estilos de manejo de conflictos en adolescentes. *Revista Educ@rnos*, 8(32), 155-180. <https://revistaeducarnos.com/wp-content/uploads/2019/01/articulo-alejandro.pdf>

55. Martínez Vasallo, H. M. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista médica electrónica*, 37(5), 523-534. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=60901>
56. Mirabal, D. (2003). Técnicas para manejo de conflictos, negociación y articulación de alianzas efectivas. *Provincia*, (10), 53-71. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55501005>
57. Miranda Tejada, F. D. P., y Miranda Tejada, V. P. (2016). *Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca*. [Trabajo de Grado Inédito, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/274>
58. Morales, O., Castellanos, F., Paz, C. y Rodríguez, X. (2012). La mediación en la resolución de conflictos: Su interpretación desde la comunidad educativa. *Interacción y Perspectiva. Revista de Trabajo Social*, 3 (1), 70-93. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5154936#>
59. Moreira Choez, J. S., Plazarte Bazurto, D. C., Cevallos Zambrano, D. P. (2022). Los tipos de familia y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 10(1), 91-106.
60. Motos-Teruel, T. (2017). Hacer Teatro: beneficios para el desarrollo positivo en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 47 (3-4), 219-248 <https://doi.org/10.48102/rlee.2017.47.3-4.143>
61. Monje, C. (2011). *Metodología de investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
62. Munduate Jaca, L. y Meina Díaz, F. J. (Coord.) (2015). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid, Mexico: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/49067?page=47>.
63. Muñoz-Ortega, M. L., Gómez-Alaya, P. A., y Santamaría-Ogliastri, C. M. (2008). Pensamientos y sentimientos reportados por los niños ante la separación de sus padres. *Universitas Psychologica*, 7(2), 356-356.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000200004

64. Núñez Flores, M. I. (2007). Las variables: Estructura y función en la hipótesis. *Investigación educativa*, 11(20), 163-182.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4785#:~:text=LAS%20VARIABLES%3A%20ESTRUCTURA%20Y%20FUNCION%20EN%20LA%20HIPOTESIS,-Autores%2Fas&text=Parte%20de%20una%20reflexi%C3%B3n%20de,orientada%20a%20la%20dilucidaci%C3%B3n%20epistemol%C3%B3gica>.
65. Ortiz Gómez, E. (2014). *La empatía como base de la resolución de conflictos*. [Trabajo de Grado Inédito, Universidad de Cantabria].
<https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/5437>
66. Parra Cabrera, H. F., y Jiménez Bautista, F. (2016). Estilos de resolución de conflictos en estudiantes universitarios. *Revista Logo Ciencias y Tecnología* 8 (1).
<https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/26230>
67. Pérez De Guzmán, V., Amador Muñoz, L. V. y Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*, (18), 99-114.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3430407>
68. Pillancari, M. C., Velázquez, D. V., Vidal, R. V., y Goic, C. E. (2014). Percepción de conflicto intergrupar y su relación con la adhesión a creencias esencialistas. *Suma Psicológica*, 21(2), 116-122. [https://doi.org/10.1016/s0121-4381\(14\)70014-1](https://doi.org/10.1016/s0121-4381(14)70014-1)
69. Puyana, V., Y. (2019). El familismo, sus fuentes y su articulación con la legislación colombiana. *Palabra: Palabra que obra*, 19(1), 42-61.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7461167>
70. Rahim, M. A. (2001). *Managing conflict in organizations* (3a Ed.). Westport, CT: Quorum Books.
71. Ramón Pineda, M. Á., García Longoria Serrano, M. P., y Olalde Altarejos, A. J. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Conrado*, 15(67), 135-142.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200135

72. Rodrigo, M. J., García, M., Máiquez, M. L., Rodríguez, B., y Padrón, I. (2008). Estrategias y metas en la resolución de conflictos cotidianos entre adolescentes, padres y madres. *Infancia y Aprendizaje*, 31(3), 347-362.
https://www.researchgate.net/publication/233690580_Estrategias_y_metas_en_la_resolucion_de_conflictos_cotidianos_entre_adolescentes_padres_y_madresStrategies_and_goals_in_conflict_resolution_between_adolescents_fathers_and_mothers
73. Rodríguez, R. J. (2004). Ayuda SPSS Chi cuadrado. Notas metodológicas. *AYUDA SPSS-CHI CUADRADO-NOTAS METODOLÓGICA*.
<https://studylib.es/doc/5458975/ayuda-spss-chi-cuadrado-%E2%80%93-notas-metodol%C3%B3gicas>
74. Salas, L.J. (12 de octubre de 2017). Familias diversas versus familias nucleares: los porqués de una polémica. *Familia y otros*.
<http://famiyaiotros.blogspot.com/2017/10/familias-diversas-versus-familias.html>
75. Salinas-Cruz, E., Rendón-Medel, R., y Sangerman-Jarquín, D., y Cadena-Iñiguez, P., Aguilar-Ávila, J., y de la Cruz-Morales, F. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8 (7),1603-1617
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
76. Sample, J. (2008). Thomas-Kilmann Conflict mode instrument. Profile and interpretive report. CPP.
https://www.researchgate.net/publication/265565339_Thomas-Kilmann_conflict_MODE_instrument
77. Torrego, J.C. (2000). *Coord. Mediación de conflictos educativos*. Narcea.
https://books.google.com.co/books?id=nnvg7k1XnwgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true
78. Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A. y Reyes Luna, A. G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 31-56. Universidad Intercontinental. México.
<https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>
79. Vargas Navarro, P., Parra Vera, M. D., Arevalo Zamora, C., Cifuentes Gaitán, L. K., Valero Carvajal, J., & Sierra de Jaramillo, M. (2015). Estructura y tipología

familiar en pacientes con dependencia o abuso de sustancias psicoactivas en un centro de rehabilitación de adicciones en el Municipio de Chía, Cundinamarca. *Revista colombiana de psiquiatría*, 44(3), 166-176.

<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2015.02.007>

80. Vinyamata Camp, E. (2006). Alternativas de solución pacífica de conflictos violentos: el caso de las pandillas. *Revista de pensamiento iberoamericano*, 2016, (16), 95-102. <http://hdl.handle.net/10017/7849>
81. Zamora García, N. A. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*, (40), 90-100. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000300090