

4030.842



**DESCRIPCIÓN DE LA DESESPERANZA APRENDIDA POR INTERMEDIO  
DE LA INTERNALIDAD -EXTERNALIDAD DEL LOCUS DE CONTROL, EN  
CONDICIONES DE BAJO DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO CON  
INDIVIDUOS DE 20 A 29 AÑOS DE LOS BARRIOS LA PRADERA,  
ESTRELLA Y LOS OLIVOS PERTENECIENTES A LA COMUNA 4 DEL  
DISTRITO DE BARRANQUILLA.**

**MILENA CAUSIL BENAVIDES  
MERLY MERIÑO DE LA CRUZ  
YINNYS MOLINA GUTIERREZ  
BRIGUITE VILLA SANZ**

**BARRANQUILLA  
CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO  
SIMON BOLIVAR  
UNIDAD ACADEMICA DE PSICOLOGÍA**

**2.002**

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

BIBLIOTECA

BARRANQUILLA

No INVENTARIO 4030842

PRECIO \_\_\_\_\_

FECHA 01-11-2008

CANJE \_\_\_\_\_ DONACION \_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN DE LA DESESPERANZA APRENDIDA POR INTERMEDIO  
DE LA INTERNALIDAD -EXTERNALIDAD DEL LOCUS DE CONTROL, EN  
CONDICIONES DE BAJO DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO CON  
INDIVIDUOS DE 20 A 29 AÑOS DE LOS BARRIOS LA PRADERA,  
ESTRELLA Y LOS OLIVOS PERTENECIENTES A LA COMUNA 4 DEL  
DISTRITO DE BARRANQUILLA.**

**MILENA CAUSIL BENAVIDES  
MERLY MERIÑO DE LA CRUZ  
YINNYS MOLINA GUTIERREZ  
BRIGUITE VILLA SANZ**

**Informe Final presentado al Comité de investigaciones**

**BARRANQUILLA  
CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO  
SIMON BOLIVAR  
UNIDAD ACADEMICA DE PSICOLOGÍA**

**2.002**



## *DEDICATORIA*

*A Dios por haberme dado la oportunidad de haberme  
hecho posible la realización de mi sueño.*

*A mis padres Silvio, y Sara por su amor y apoyo incondicional.*

*A mi tía Rosa y a mis primos Ramiro, Yesenia y Margarita,  
por haberme acogido en su hogar como un miembro mas.*

*A mis hermanos, Joaquín, Silvio, Ever y en especial Jorge Luis.  
Luchó gracias por tu apoyo sin ti jamás se habría hecho  
posible este sueño, nunca tendré como agradecerte  
la confianza y el amor que depositaste en mí.*

*A mi novio Ricardo, gracias por estar en los momentos  
que mas necesitaba apoyo.*

*A todas estas personas y aquellas que de alguna u otra  
forma me dieron su apoyo, que Dios les bendiga.*

*MILENA*

## DEDICATORIA

*Esta tesis se la dedico a Dios por haberme ayudado y respaldado en todo, porque hizo de mí una sonrisa, de mi cansancio energía, de mis lamentos una canción.*

*De todas las dificultades que viví una experiencia maestra, de cada tropiezo un paso, de la duda una promesa, de la indolencia esmero y de mis temores acción.*

*A pesar de todo en la tesis aprendí muchas cosas, a esforzarme, a perseverar, a confiar en mis capacidades y lograr el triunfo.*

YINNIS

## *DEDICATORIA*

*Gracias a Dios por hacer realidad este  
sueño de convertirme en una profesional.*

*A mis padres, hermanos y en especial a mi familia  
materna por el apoyo brindado.*

*A Fabián Castillo, por haberme brindado su apoyo,  
ya que sin él no hubiese alcanzado este triunfo.  
Que Dios los bendiga por ser tan maravilloso.*

*MERLY*

## DEDICATORIA

*El triunfo que hoy orgullosamente obtengo es producto del esfuerzo, desvelo, empeño, dedicación y compromiso conmigo misma y con todas las personas que de una u otra forma hicieron posible el tan anhelado sueño y se convirtiera en una hermosa realidad; por ello se lo dedico a Dios principalmente que es el padre universal y por quien todo se puede.*

*A mi madre Edith que estuvo hombro a hombro conmigo, ayudándome a vencer todos los obstáculos en el camino, a mi padre Gabriel que fue la persona que sostuvo la balsa inculcándome buenos valores y apoyo económico.*

*A mis hermanos: Elizabeth dándome la mano y evitando que desfalleciera, aunque no se encuentra en la ciudad; a Shirley que me vio reír, llorar y siempre apoyándome levantándome cuando me caía con sus sabios consejos y muy especialmente a mi hermano Franklin que evitó que llegando al final me retirara del sueño, dándome fuerza y ganas de avanzar y facilitándome sus recursos económicos.*

*A mi cuñada Marianela quien en las épocas de adversidad y dolor estuvo incondicional recordándome la presencia de Dios, que él no iba a permitir que la balsa se hundiera para que llegara feliz a su destino.*

*A mi cuñado Carlos, quien me transmitió su tesón, tenacidad y colaboración para surgir.*

*A mis sobrinos Franklin, Carlos y María Laura a los amigos y familiares, y especialmente a la Universidad Simón Bolívar que fue fundamental con sus facilidades de pago. Y al cuerpo de profesores, quienes hicieron que hoy mi sueño se hiciera realidad.*

BRIGITTE

## TABLA DE CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN	1
2. JUSTIFICACION	4
3. DESCRIPCIÓN Y FORMULACION DEL PROBLEMA	8
4. OBJETIVOS	10
4.1 OBJETIVO GENERAL	10
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	10
5. MARCO TEORICO	12
5.1 DESESPERANZA APRENDIDA	12
5.1.1 Antecedentes teóricos	12
5.1.2 Investigaciones sobre el fenómeno de la desesperanza aprendida	17
5.1.3 Investigaciones realizadas con humanos	19
5.1.4 Estudios comparativos en humanos y animales	21
5.1.5 Teorías del aprendizaje relacionadas con el fenómeno de la desesperanza aprendida	22
5.1.6 Teoría atribucional de la desesperanza aprendida	25
5.1.7 Factores asociados a la desesperanza aprendida	27
5.1.7.1 Depresión	27
5.1.7.2 Desesperanza universal	28
5.1.7.3 Desesperanza personal	29

5.1.7.4 Fracasos	29
7.1.5.7 Pobreza	31
5.2 LOCUS DE CONTROL	31
5.2.1 Modelo de Rotter	35
5.2.2 Modelo de Seligman	36
5.2.3 Modelo de Bandura	38
5.3 DESESPERANZA APRENDIDA EN COMUNIDADES	47
5.4 PAPEL DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y COMUNITARIA EN EL MANEJO DE LA DESESPERANZA APRENDIDA	51
5.4.1 Procesos comunitarios	57
5.4.1.1 Organización	58
5.4.1.2 Participación	59
5.4.1.3 Integración	60
5.4.1.4 Educación popular	61
5.5 COMUNIDADES OBJETO DE ESTUDIO	63
5.5.1 Comunidad Los Olivos	63
5.5.1.2 Comunidad La Pradera	66
5.5.1.3 Comunidad Las Estrellas	67
6. DEFINICIÓN DE VARIABLES	68
6.1 DEFINICION OPERACIONAL	68
6.2 DEFINICION OPERACIONAL	70
7. CONTROL DE VARIABLES	72
7.1 EN LOS SUJETOS	72
7.2 EN EL AMBIENTE	72

7.3 EN LOS INVESTIGADORES	73
7.4 EN LOS INSTRUMENTOS	73
8. METODOLOGÍA	74
8.1 PARADIGMA	74
8.2 DISEÑO	74
8.3 POBLACION	75
8.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	75
8.5 PROCEDIMIENTO	76
9. RESULTADOS	79
10. CONCLUSIONES	107
11. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES	111
BIBLIOGRAFÍA	114

## INTRODUCCIÓN

El tema desesperanza aprendida ha sido estudiado desde diferentes contextos en la Psicología Social. Cada estudio tiene diferentes enfoques con principios teóricos y lineamientos para la búsqueda del conocimiento. En el presente estudio se abordará desde la perspectiva de la teoría de Julian Rotter, Albert Bandura y Martin Seligman, quienes lo conciben desde la perspectiva del aprendizaje social.

La presente investigación describe las características del fenómeno de la desesperanza aprendida por medio de la internalidad-externalidad del locus de control, en condiciones de bajo desarrollo social y comunitario en individuos de 20 a 29 años de las comunidades La Pradera, La Estrella y Los Olivos en la ciudad de Barranquilla.

Los 140 sujetos fueron seleccionados mediante un muestreo probabilístico estratificado, calculado con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error máximo del 5 %.

De acuerdo a los elementos que están involucrado en la presente investigación se utiliza un enfoque cognitivo conductual y social que considera el proceso social como una serie de transformaciones, donde el autoconocimiento se adquiere a partir de la interacción con el medio y con las otras personas. Se puede afirmar que dentro de este marco de referencia el ser humano no es un ente estático, con sistema rígidos e inmodificable, sino por el contrario, con él todo los procesos de organización de la experiencia son susceptibles de cambio y mejoramiento a medida que el individuo supera cada uno de los estadios de desarrollo, lo que no se podrá hacer dentro de un enfoque con concepción determinista.

Por consiguiente es importante señalar que en la presente investigación tiene una conceptualización teórica, que se encuentra organizada de la siguiente manera: primero se hace un análisis de la desesperanza aprendida y todas las bases teóricas desde el campo social con respecto a este fenómeno,

posteriormente se plantea la teoría del locus de control, luego se desarrolla el concepto de la desesperanza aprendida a la luz de las comunidades, a continuación se exponen las teorías de la psicología social y su papel en el fenómeno de la desesperanza y el locus de control, y por última instancia se exponen los procesos comunitarios y se enfatiza en la caracterización de la población objeto de estudio.

Para el logro de los objetivos de la investigación se utilizó el cuestionario de evaluación de la internalidad-externalidad de Julian Rotter, acompañado de grupos focales, los cuales permitieron no solo la descripción de la desesperanza aprendida, sino además su asociación con proceso comunitarios.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La desesperanza aprendida es definida por Seligman como el estado psicológico que se origina frecuentemente cuando los acontecimientos son incontrolables y a su vez producen severos déficit; cuando se habla de déficit se está relacionando la parte cognitiva, motivacional y emocional originando conductos desadaptativos o perjudiciales en el individuo.

El fenómeno de la desesperanza aprendida está relacionado con la teoría del aprendizaje social de Rotter, quien da una explicación acerca de la conducta humana en términos de una continua interacción entre los determinantes cognitivos, conductuales y ambientales. En la teoría de Rotter se habla del locus de control que posee un locus de control interno (experiencias propias del sujeto) y un locus de control externo (experiencias ajenas del sujeto).

La desesperanza aprendida y el locus de control está muy relacionado con el desarrollo social y comunitario, pues se parte del supuesto teórico que es en comunidad donde el individuo desarrolla sus potencialidades.

El desarrollo social y comunitario es concebido como la creación y ampliación de las condiciones sociales culturales, y políticas que permitan al individuo y a la sociedad en general su perfeccionamiento y autorealización. El desarrollo social debe posibilitar ante todo el ejercicio consciente de la libertad, estimulando el desarrollo de las potencialidades de la comunidad. Esto solo es factible en la medida en que los miembros de la sociedad asuman de manera responsable una actitud de justicia social, equidad, solidaridad y respeto de la dignidad humana.

El desarrollo local es una expresión del desarrollo social mediante el cual el hombre como ser social avanza de un estado de sociabilidad basado en la organización hacia nuevas formas superiores de organización social, especialmente hacia nuevas forma de vida en comunidad. Para que exista un desarrollo local, el individuo debe transformar su realidad mediante los

procesos comunitarios como son participación, integración, organización, movilización, sociogestión y educación popular.

A la presente investigación se le atribuye importancia científica, institucional y personal. Científica por cuanto la psicología afianza sus conocimientos en áreas de importancia como lo es la social, pues permite corroborar o contrastar el fenómeno de la desesperanza con las teorías del aprendizaje social.

La importancia institucional porque la Universidad Simón Bolívar cumple con uno de sus tres papeles como lo es la extensión, de allí que realice un servicio social, no solo investigando a las comunidades, sino que a través de ésta genera conocimientos indispensables para posteriormente intervenir desde la perspectiva psicosocial y fomentar los procesos de desarrollo social y comunitario. De igual forma, las comunidades estudiadas y sus pobladores se ven también beneficiados pues esta investigación podría facilitar el que otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales generen planes de acción del tipo de la sociogestión y la autogestión.

La importancia personal por cuanto las investigadoras no solo sienten satisfacción por la realización del estudio, sino además porque esta experiencia las prepara para su futura vida profesional como psicólogas.

### 3. DESCRIPCIÓN Y FORMULACION DEL PROBLEMA

La desesperanza aprendida es un término que si bien tiene muchos años de formulados en la psicología social, ha cobrado vigencia, pues se ha demostrado que no solo es un fenómeno individual producto del cúmulo de experiencias conflictivas o necesidades no resueltas que terminan ocasionando en las personas conductas neuróticas, sino que además es un fenómeno colectivo, pues cuando en las comunidades hay sentimientos de impotencia por no poder lograr el desarrollo social indispensables para salir de la pobreza y mejorar su calidad de vida, se produce tal fenómeno.

Una de las estrategias de evaluación de la desesperanza aprendida en las comunidades es a través del locus de control, que permite identificar si las personas suelen tener control interno o externo, los cuales a su vez están muy asociados a factores socioculturales.

Es por lo anterior que el presente estudio formuló el siguiente interrogante de investigación:

¿Cuáles son las características del fenómeno de la desesperanza aprendida por medio de la internalidad-externalidad del locus de control, en condiciones de bajo desarrollo social y comunitario en individuos de 20 a 29 años de las comunidades La Pradera, La Estrella y Los Olivos en la ciudad de Barranquilla?

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL

- Describir la desesperanza aprendida por intermedio de la internalidad - externalidad del locus de control, en condiciones de bajo desarrollo social y comunitario con individuo de 20 a 29 años de los barrios La Pradera, La Estrella y Los Olivos perteneciente a la Comuna 4 del Distrito de Barranquilla.

### 4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir la internalidad - externalidad del locus de control en los habitantes de los barrios de La Pradera, La Estrella y Los Olivos perteneciente a la Comuna 4 del Distrito de Barranquilla.

- Describir los niveles de desarrollo comunitario con respecto a la participación, organización, movilización, integración, sociogestión y educación popular.
- Comparar las diferencias existentes de los resultados arrojados en la escala de Rotter y los grupos focales.
- Comparar por sexo y comunidad los sujetos con un locus de control interno y externo.

## 5. MARCO TEORICO

### 5.1. DESESPERANZA APRENDIDA.

**5.1.1. Antecedentes teóricos.** El fenómeno de la Desesperanza Aprendida ha sido de gran trascendencia en diferentes áreas de la Psicología, debido a la influencia que ésta tiene en el individuo. Este fenómeno fue reconocido por Martín Seligman, Steven Maier y C. Paterson en la época de 1960 durante intentos por probar la predicción de diversos procesos de la teoría del Aprendizaje.

Lazarus (1965), define el fenómeno de la desesperanza como una condición de inactividad ante una amenaza. Para este autor el antecedente crucial de la inactividad y la apatía es la carencia de esperanza en la que la respuesta activa o efectiva podría ser viable.

Beck relacionó el fenómeno de la Desesperanza con el logro de metas. Melgers y Bowlby (1969) creyeron que los elementos de Esperanza y Desesperanza, conllevaron a una estimación personal de la posibilidad de llegar a ciertas metas, por lo que definieron la desesperanza como "Un sentimiento en el que el futuro promete pocas opciones".

Diferentes definiciones, revelan diversos usos comunes con diferentes versiones acerca del término. Un primer significado general que involucra el sentimiento de que lo deseado no es posible o es imposible, otro significado hace referencia a la creencia de que el sujeto es incapaz de aprender o actuar como lo desea.<sup>1</sup>

Un tercer significado de este término de Desesperanza involucra la existencia de expectativas completamente negativas, en la cual la situación es percibida como irremediable o incurable. Otra definición es que el fenómeno que explica este proceso es el de la pasividad; lo cual es un mecanismo de protección en contra de la frustración continua que involucra las respuestas emocionales de

---

<sup>1</sup> SELIGMAN, Martin Depression and Learned helplessness In Fiedman, R and. Katz. M. eds the psychology of depression contemporary theory and research. Washington: Wiston Willey, 1979. p. 83-226.

desesperanza y desánimo. El término desesperanza conduce a sentimientos de inutilidad y abandono pasivo de sí mismo.

Schnuiller e Iker (1966) citados por Seligman, describen la aflicción de la desesperanza como una expresión de muerte o fin de experimentadas en relación a la pérdida de gratificación. Para efectos del presente estudio, se adoptará la definición que propone Seligman acerca de la Desesperanza; para este autor, la desesperanza es "una interferencia en la capacidad de un sujeto para responder luego de la adaptación continua de la acomodación de un proceso de estimulación aversiva".

La base del concepto de desesperanza es el concepto de incontrolabilidad, partiendo que "la indefensión es el estado psicológico que se produce frecuentemente cuando se observa que los acontecimientos son incontrolables".

Un acontecimiento es incontrolable cuando el sujeto no puede hacer nada para cambiarlo, cuando haga lo que se hace siempre ocurrirá lo mismo, la

incontrolabilidad incluye un amplio rango del fenómeno, algunos de ellos sorprendente, como es el caso de la indefensión.<sup>2</sup>

Dos conceptos cruciales en la incontrolabilidad son: Las respuestas voluntarias e independiente respuesta - resultado, ambos conceptos están íntimamente relacionados. Las respuestas voluntarias son aquellas que pueden ser modificadas por la recompensa y el castigo. El sello definitivo de estas respuestas es el hecho de que el sujeto realizará más frecuentemente si son recompensado por ello, y las dejan de realizar si son castigadas.

De otro lado una respuesta voluntaria es aquella cuya probabilidad aumenta cuando es recompensada y disminuye cuando es castigada. Es evidente que el resultado depende de la respuesta.

En los últimos años según Wortman y Dintzer, el modelo de Desesperanza Aprendida formulado por Seligman y colaboradores, ha tenido un impacto sobresaliente en el Desarrollo Teórico de la Psicología Clínica y Social, esta teoría tuvo muchas fallas y han sido reformadas. El modelo original de esta

---

<sup>2</sup> CAMPELL, Linda. Hopelessners: A. Concept Atalysis. Journal of Psychosocial Nursing and mental service vol. No 2. P. 1988.

teoría fue propuesta por Martín E Seligman y publicado en 1974. Titulado "Depresión and Learned Helplessness", este estudio se centra en la similitud entre el fenómeno de la desesperanza aprendida en los animales y en la "Depresión humana".

Los primeros estudios sobre Desesperanza aprendida los hizo Seligman y algunos colaboradores, sus estudios se basan específicamente en animales (perros); ellos estudiaron los efectos de recibir choques eléctricos inescapables en un paradigma de escape-evitación en perros, los resultados arrojaron que aquellos perros expuestos a choques ineludibles pese a los esfuerzos comportamentales de los mismos para terminarlos, mostraban severos déficit en el aprendizaje posterior de las conductas de evitación-escape; aunque ellos buscaban en la investigación inicial era ver el efecto de la incubación del medio.

"Seligman encontró un fenómeno muy interesante, mientras la mayoría de los perros del grupo de control aprendían a evitar o escapar de los choques en situaciones nuevas, el 70% del grupo experimental no lo lograba". Además pese a mostrar claros signos de estrés los perros aceptaban pasivamente los

choques y esta pasividad era sumamente difícil de modificar, estos resultados en una forma similar fueron encontrados en otras especies, Seligman atribuyó estos resultados a la incontrabilidad del choque inescapable y la definió como la independencia entre la conducta y la contingencia.

Estas comparaciones con sujetos y la observación de que en ciertas situaciones de la vida "Desesperanza Aprendida" según la mejor explicación posible para la "Depresión", generó un conjunto de investigaciones orientada a extrapolar en humanos lo hallado en animales.<sup>3</sup>

**5.1.2 Investigaciones sobre el fenómeno de desesperanza aprendida.** Estas investigaciones fueron realizadas en tres grandes grupos:

Un primer grupo de investigadores se dirigieron a verificar si era posible inducir la Desesperanza en humano y qué tipo de efectos se podría dar, en general la tendencia muestra que sí es posible generar algún tipo de déficit en la ejecución y en los repertorios de evitación luego de desesperanza. Investigaciones realizadas por Hiroto, Oakes y refutan dicha afirmación. De

---

<sup>3</sup> Ibid P. 70. 1988

manera relacionadas se han hallados ciertas similitudes entre sujetos expuestos a la desesperanza y sujetos ya deprimidos.

Un segundo tipo de investigadores se ha orientado a ver los resultados producidos por la incontrolabilidad de evento en sí mismo es decir aislado de la percepción produce o no depresión. Estos datos son confusos; se dice que en algunos casos la incontrolabilidad del evento está relacionada con menos depresión, se puede decir que la inducción de desesperanza puede generar cierta ilusión de control y los eventos incontrolables puede producir un efecto facilitador de incrementar el rendimiento, para compensar la autoestima perdida, estos estudios han sido corroborado por Alloy Abranson (1982) Hunuesa y Schulz (1977).<sup>4</sup>

Una tercera línea intenta estudiar la real implicación de la percepción de la incontrolabilidad aunque existen posiciones positivas y negativas a favor o en contra entre ellas se cita a Silver, Wortman y Klass Oakes y Curtis, pero tiende hacer esta tendencia más negativa que positiva. Se observa según estudios que las personas depresivas creen poseer más control sobre otros sujetos que los no depresivos. Los balances presentados por Rizley (1978),

---

<sup>4</sup> *Ibid.* P. 78.

Bloney (1978), Irwin (1979), entre otros, no son muy favorables a la explicación fundamental que da Seligman a su hallazgo.

La inducción de la Desesperanza parece afectar en ciertas ocasiones los comportamientos posteriores de ciertas personas, aunque esto no apoya la idea de que la percepción de incontabilidad del evento sean una condición necesaria para la ocurrencia de la presión. Sobre esto se han hecho estudios recientes y hacen hincapié en los factores de control percibidos frente a uno mismo que a la independencia respuesta- consecuencia.<sup>5</sup>

**5.1.3 Investigaciones realizadas con humanos.** Seligman muestra que el fenómeno de la Desesperanza aprendida juega un papel importante en la amplia variedad de condiciones humanas, también incluyendo el Desarrollo de los niños en su proceso evolutivo. Este fenómeno involucra muchos factores del individuo como es la parte interna y externa. Se puede observar que en el experimento característico de Desesperanza Aprendida están involucrados lo que es llamado Diseño trivalente, en el cual un grupo de sujetos recibe eventos controlables y un segundo grupo de sujeto recibe eventos incontables de la misma

---

<sup>5</sup> WORTMAN, C. And DINTZER, L. is and atributional analysis of the learned helplessness phenomenon viable?: A critique of the Abramson – Seligman – Teasdakle reformulation. En Journal of abnormal psychology. Chicago: University of Chicago,1978.

intensidad y duración y por último un tercer grupo de sujetos no se exponían ni a uno ni a otro caso.

El experimento realizado por Hiroto resulta ser representativo y proporciona un análogo humano de los estudios realizados en animales. Se colocaron a los sujetos en tres grupos con ciertos números de sujetos a situaciones diferentes.

Se analizó que el primer grupo de sujetos fueron expuestos a eventos controlables, el segundo a eventos incontrolables y el tercero no se exponía a ninguna de las situaciones.

Con el experimento realizado por Hiroto se encontró en una segunda fase del estudio en la cual los dos primeros grupos tenían acceso a una palanca que controlaba el ruido, que los sujetos que inicialmente tenía control sobre el evento, aprendían a controlarlo y en consecuencia lo aminoraban, mientras que quienes al inicio no tenían control sobre el evento, se mantenían pasivamente escuchando el ruido.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> SELIGMAN, M.E.P, Chronic fear produced by unpredictable Shock. New York Journal of Comparative and Psychological Psychology, 1967, p. 11.

**5.1.4 Estudios comparativos en humanos y animales.** El fenómeno de la Desesperanza Aprendida es considerado como síndrome donde están involucradas variables que tienen que ver con la conducta, y en lo que resulta esencialmente de un cambio en la percepción de la propia eficacia. El cambio es atribuible al hecho de haber aprendido que eventos motivacionales significativos son independientes de determinada conducta y por lo tanto son incontrolables.

Los elementos del síndrome de la desesperanza aprendida son:

- A. Déficit motivacional en la iniciación de una respuesta.
- B. Déficit asociativo.
- C. Déficit emocional.

Covernier y Seligman definen la desesperanza aprendida no como un accidente bizarro, sino más bien como el producto de procesos básicos normales de aprendizaje en circunstancias ambientales pero no poco comunes; según Seligman una gama de eventos, ya sean tanto aversivos como recompensantes

parece inducir la desesperanza aprendida cuando se experimenta como incontrolable.

Los teóricos de la desesperanza aprendida reconocen que la conducta y el aprendizaje obtenido con los experimentos realizados reflejan que tienen estos una base bioquímica como lo plantea Attenor (1979).<sup>7</sup>

Otro supuesto planteado por Maier y Jackson afirma que la desesperanza aprendida es un síndrome multifacético, cuyos elementos es el déficit motivacional que produce menos respuestas aun en presencia de estímulos dolorosos.

**5.1.5. Teorías del aprendizaje que están relacionados con el fenómeno de la desesperanza aprendida.** En 1970 los teóricos conductuales dieron un aporte de gran trascendencia debido a que relacionaron lo que es la parte interna del individuo como son: los sentimientos, emociones, pensamientos y cómo el sujeto percibe el mundo con base a su aprendizaje entre estos sobresalen:

---

<sup>7</sup> SELIGMAN M. Depression and learned helplessness. In: Friedman and Katz. P. 85,89

Bandura, en su teoría hace énfasis al aprendizaje social con base al comportamiento, tanto desviado como una manera conformista. Bandura afirma que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental. Que el sujeto observa detenidamente situaciones para que él luego pueda imitarla con base a lo observado, el sujeto es capaz de aprender con modelo. Este planteamiento de Bandura juega un papel importante en la Psicología Social Comunitaria.

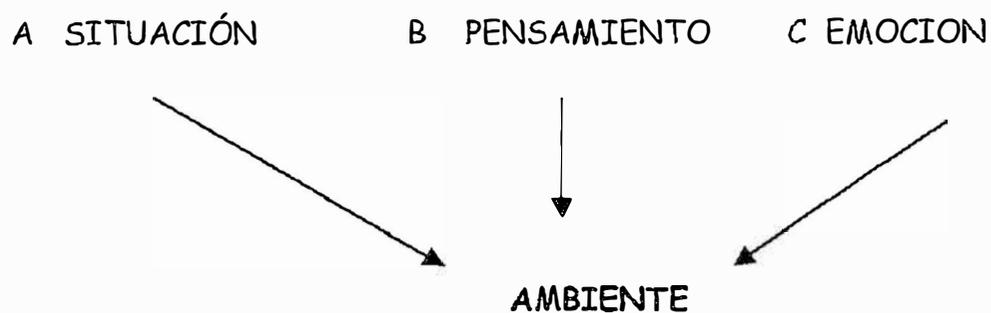
Aarón Beck resalta los procesos de pensamiento del individuo. En su teoría tiene tres principios básicos para entender los procesos cognoscitivos que hacen referencia a las corrientes de pensamiento e imágenes que tiene el sujeto, pero a la que con frecuencia el individuo presta atención, relacionando con las emociones; en segunda instancia están los procesos cognoscitivos, que es la manera como el individuo procesa la información, según Beck cada individuo percibe según su cúmulo de experiencias.<sup>8</sup>

Albert Ellis juega un papel decisivo en el enfoque cognitivo conductual, su principio teórico se basa en la terapia racional emotiva, la cual consiste en que

---

<sup>8</sup> Ibid. P. 76

el sufrimiento emocional se presenta en los individuos por los modos inadaptivos en que las personas construyen el mundo y las creencias irracionales que mantienen con base al ambiente. Albert Ellis enfoca su teoría con tres letras sabias para lograr un cambio de conducta en el individuo.



La teoría Cognitiva Social; plasma que el individuo no está influido por fuerzas internas, ni controladas por factores o estímulos externos, si no que el comportamiento humano se puede explicar como un modelo de interacción triádica en que la conducta, los factores personales, cognitivos y de otros tipos de acontecimientos ambientales actúan entre sí como proceso interactivo, esta teoría hace resaltar las capacidades y las acciones que el individuo realiza.

**5.1.6. Teoría atribucional de la desesperanza aprendida.** Entre sus máximos representantes se encuentran Heider y Rotter, ellos afirman que los seres humanos siempre están en acción de algo, hallando atribuciones de causalidad, sus planteamientos se basan en la parte personal donde la acción es originada y controlada por él y la comunidad de tipo impersonal, donde factores externos que son libre de escoger y que llevan a realizar determinada acción.

Heider menciona 2 componentes que están involucrados en la acción humana como es el try que viene siendo la (tentativa) y el can (capacidad, poder). Heider dice que estos 2 elementos son esenciales para que una acción se complete o logre realizar. Con lo antes plasmado por Heider, que para realizar algo hay que tener un impulso que lleve a determinar la acción o viceversa, lo que caracteriza así la causalidad impersonal involucrada por factores internos y externos.

Rotter habla de un continuo desarrollo que está involucrado en el ser humano como es el Polo de la internalidad y el Polo externalidad. Rotter afirma que estos 2 polos van estar involucrados en las acciones que lleva todo ser humano,

debido que el ser humano siempre va a tener un polo relevante en cuanto a la acción a ejecutar.<sup>9</sup>

Rotter resalta más el polo de internalidad porque afirma que los individuos son capaces de influir en su propio destino de transformar determinada situación o conflicto y de aumentar la probabilidad de éxito y las personas externas, como Rotter afirma, son aquellos que atribuyen al destino, a la suerte a otros factores que ellos los consideren poderosos.

Según Heider y Rotter se visualiza un aprendizaje, en el cual el ser humano está inverso y relacionado con el ambiente donde se desenvuelve, debido a que siempre va a existir en el individuo un control para que el sujeto desarrolle o lleve a cabo determinada situación.

La teoría de Seligman guarda relación con el ambiente ya que el desarrollo del individuo dependerá del control que el tiene sobre el mismo.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> MAIER, S.F. and SELIGMAN, M.E.P. Learned helplessness: theory and evidence. *Journal of Experimental Psychology: General*, 1976, 105, 3-46.

<sup>10</sup> Recopilación de la teoría cognitivo conductual. Talía Vergara Psicóloga de la Universidad Simón Bolívar.

**5.1.7 Factores asociados a la desesperanza aprendida.** La desesperanza aprendida como fenómeno psicológico y social depende o está asociado a otros factores de diversa índole, entre los que se encuentran:

**5.1.7.1 Depresión.** Para dar un concepto sobre la depresión han existido diversidad de criterios en cuanto al uso conductual del término, es por ello que durante los últimos 10 años los terapeutas conductuales se han dado a la tarea de estudiarla en un forma empírica para poder realizar su definición, tratamiento y prevención. Para algunos autores como Hollen la depresión puede definirse como trastorno, síntoma o entidad nosológica.

Craighead brinda la siguiente definición la depresión no es más que la etiqueta que le damos a un sentimiento o estado afectivo de las disforia tal como lo experimenta una persona. Este estado afectivo puede ser precipitado u ocurrir simultáneamente o resultar en un conjunto específico de respuestas desadaptativas disfuncionales somático - motoras, cognoscitiva y fisiológicas.

Según Seligman, la depresión no está muy definida y en realidad es ésta la razón por la que necesita de un modelo, "entidad" clínica presenta síntomas

multifacéticos y para su propósito se centrará en aquellos que parecen ser centrales a la diagnosis y que pueden realizarse con el decaimiento aprendido de los animales. Se destacaron algunas manifestaciones como: la pasividad o sea iniciación de respuestas más lentas el retraso y amplitud están rebajadas de conductas que se observa en la depresión las expectativas negativas o sea la agilidad con que el paciente deprimido califica sus actos, aún si son exitosos, como fracasos inútiles y fútiles; el sentido de impotencia desvalidez que expresa a menudo.

**5.1.7.2 Desesperanza Universal.** Es caracterizada por la creencia de que un resultado es independiente de las propias respuestas.

La persona puede llegar al convencimiento del problema que se plantea, ni el ni los demás individuos pueden encontrar la situación.

Por ejemplo: el caso de una madre que ha concebido varias veces, pero después de concebir a su hijo han sobrevividos pocas horas, la madre y los médicos usan todos los recursos para salvar al infante, sin embargo no pueden hacer nada.

Donde la madre llega al convencimiento que nada se puede hacer, en donde muestra los síntomas afectivos de la desesperanza.

**5.1.7.3 Desesperanza personal.** En la desesperanza personal, el individuo puede pensar que problema tiene solución, pero quien es el quien no posee la capacidad para solucionarlo.

Ejemplo: Si el no puede controlar la sensación de un ruido en un experimento, otros sujetos si tendrán éxitos en ellos.

**5.1.7.4 Fracasos.** Se refiere a la no obtención de un resultado deseado. De acuerdo a esta incontrolabilidad y fracasos no son sinónimos.

El fracaso es una parte de la incontrolabilidad que involucran resultados negativos.

Seligman (1935) observó que "no solo el trauma ocurría independiente a las respuestas, sino que los eventos no contingentes positivos pueden producir desesperanza".

El siguiente estudio confirma esto, los eventos positivos incontrolables producen diferentes motivaciones y cognoscitivos en animales (Godkin, 76; Welker, 76 ) y en humanos (Eisenberg; Kaplan y Singer, 74 Mauriello, Carlson y Prank), el déficit no se presenta a cuanto efecto triste.

Similarmente, Cotten Rothbart y Phillips (1976), produjeron efectos de desesperanza en ausencia de fracaso, por lo tanto el concepto de incontrolabilidad significa mucho más que fracaso, y hace referencia a predicciones sobre fracaso y sucesos no contingentes.<sup>11</sup>

**5.1.7.5 Pobreza.** Se entiende por pobreza la falta de oportunidades que tiene el ser humano para desarrollarse como persona, teniendo en cuenta los derechos de los que debe gozar todo individuo como son: vivienda, salud, educación, trabajo y recreación.

La pobreza es concebida como impotencia, falta de representación y libertad, por lo que tiene varias connotaciones, dependiendo del lugar y el tiempo. Es una situación de la que uno se quiere escapar, por lo tanto es una llamada a la unión, tanto para los mas pobres como para los mas ricos, es por lo tanto una llama a

---

<sup>11</sup> Ibid. P. P 93-94

cambiar el mundo para que los ciudadanos tengan suficientes alimentos, abrigo, educación, salud.

**5.1.7.6 Edad.** Si bien el fenómeno de la desesperanza aprendida teóricamente bien podría presentarse a cualquier edad, sobre la práctica es bien conocido que se presenta aún mas en las personas adultas, quienes por su experiencia y vivencias tienen mas motivos para sentirse desvalidos y en consecuencias atribuirle al entorno y las demás personas las cosas que le suceden. Sin embargo, con el ingreso de la mujer al área laboral y el aumento de oportunidades para los jóvenes al sistema educativa, ha hecho que quienes carecen de tales oportunidades tengan motivos para sentirse menospreciadas y con ello llegar a manifestar creencias irracionales y pensamientos deformados de la realidad, y con ello manifestar el fenómeno de la desesperanza aprendida a tan temprana edad.

## **5.2 LOCUS DE CONTROL.**

La teoría de locus de control o control de reforzamiento interno y externo se comunica en la teoría de Aprendizaje Social de Rotter (1966); esta teoría da

una explicación acerca de la conducta humana en términos de una continua interacción entre los determinantes cognitivos conductuales y ambientales. El control de reforzamiento interno implica que el control sobre los sucesos personales importantes es decir se experimenta el mundo estructurado y predecible. El control de reforzamiento externo implica que los sucesos personales relevantes están confundidos por circunstancias ajenas al sujeto tales como el azar, el destino u otras personas.

Dentro de esta teoría, las expectativas juegan un papel importante y se distinguen varios tipos; las expectativas generalizadas para el éxito, confianza interpersonal y las expectativas generalizadas de control del refuerzo interno y externo.

La teoría del Aprendizaje Social expresa que se pueden distinguir 3 tipos de personas como son:

**Individuos Internos:** Los que afirman que el mundo es ordenado y sienten que tienen control sobre los acontecimientos que les suceden.

**Individuos Externos Defensivos:** Los que creen que el mundo es ordenado, pero otras personas, a las que consideran más poderosos, son los que tienen control sobre sus acciones.

**Individuos Externos Creyentes o Pasivos:** Creen que el mundo es desordenado y ni ellos ni nadie puede hacer nada para cambiarlo y que por lo tanto de la suerte, el azar o el destino. Lo antes expuesto está relacionado con el concepto de alineación y Desesperanza Aprendida.

El primero plantea la incapacidad del individuo para controlar su destino. Cronick (1986) Define la Desesperanza Aprendida como el resultado conductual de la condición ambiental de no control, el sujeto percibe que no tiene posibilidades de controlar el ambiente y se producen respuestas desesperanzadoras que incluyen pasividad - deficiencias motivacionales conjuntivos y la pérdida de la autoestima.

Romero (1983), Señala que la variable internalidad - externalidad puede conceptualizarse como motivacional tanto en la dimensión direccional

(Selección de Metas) como en la dimensión energizante (iniciación y mantenimiento de la conducta en dirección de la meta seleccionada).

**Necesidad de Lógica:** la necesidad de lógica ha sido definida como una variable motivacional que esta asociada a conductas de búsqueda del éxito de utilización máxima de las potencialidades, fijación de metas realistas y establecimientos de niveles de excelencia cada vez más altos.

**Azar:** se enfatiza en la solución mágica que el individuo busca para enfrentar los problemas personales, familiares, económicos y sociales que lo afectan. El azar puede llegar a formar parte de la estructura Psíquica cotidiana y por ende de la Idiosincrasia de una sociedad en particular. De esta manera, el azar pierde su connotación recreativa y de alguna manera crea en las personas la fantasía de generaciones fáciles y rápidas para la solución de sus problemas económicos.

**Grado de Elaboración Lingüística:** Hace referencia a una gradación en continuo lingüístico que va de baja o alta elaboración y dentro del cual el hablante puede moverse. De acuerdo con la actividad lingüística que tiene un

sujeto para entender cada situación, los individuos se clasifican en alta y baja elaboración de lingüística.

**Orientación Temporal:** Apunta a la percepción que el sujeto hace del tiempo, asumiéndose que si la percepción está proyectada hacia el futuro se planificará y prevendrán obstáculos. Esto tiene relación con conductas de autorrealización y superación personal.

**Diferimiento de la Recompensa:** Es la capacidad que tiene el sujeto para descartar una recompensa inmediata pequeña y elegir un mayor pero más lejana en el tiempo.

**5.2.1 Modelo de Rotter.** "Locus de control, es una variable ampliamente estudiada en numerosos contextos se trata de la "Convicción de control interno, control externo", de una actitud de expectativa generalizada. En palabras de (Rotter 1966).

Si un sujeto vive un refuerzo que sigue a una acción como algo no dependiente totalmente de la acción, este refuerzo en nuestro Ambiente Cultural como

resultado de la Suerte, del Azar o del destino. Puede verse como un hecho que ocurre y que esta bajo el control de otros sujetos más influyentes o que no es predecible por la complejidad de las condiciones Ambientales. Si un individuo interpreta un hecho reforzante de este modo, se le denomina convicción de control externo. Si lo interpreta en dependencia de su propia conducta o de sus propiedades respectivamente duraderas se denomina convicción de control interno". (Penhall, 2001).

**5.2.2 Modelo de Seligman.** Los sujetos que están expuestos a frustración intensa y crónica regina en déficit motivacional, emocional y cognitivo que los lleva a reaccionar menos de lo que realmente es posible. "es desadaptativa" o perjudicial Seligman.

Hay 2 factores involucrados a estos situaciones como son:

**El Factor Motivacional:** Menor intención de actuar para intentar un cambio.

**El Factor Cognitivo:** Menor Capacidad de distinguir las opciones.

La Desesperanza se empieza a buscar hacia el pasado y el futuro: Inmersión en el presente (Lewis), donde todo lo que tienen es el presente y disminuye su sentido de previsión. "porque el futuro esta bloqueado es que los sujetos desesperan del futuro... los pobres tiene una orientación temporal dirigida primordialmente hacia el presente, capacidad relativamente reducida de aplazar la realización de deseos o de planear para el futuro resignación y fatalismo."<sup>12</sup>

**5.2.3 Modelo de Bandura.** Para la realización de esta investigación se revisaron teorías para poder realizar la fase de la motivación entre las teorías indagadas se encuentran:

Teoría del Aprendizaje Social, el Aprendizaje colaborativo el constructivismo y comunidades de aprendizaje, debido a la postura que ellas toman con relación al comportamiento, basado en la participación de estímulos sociales y ambientales, y la construcción del conocimiento a partir de esta participación vinculada a la reflexión intrapersonal. La situación en las que se basa el estudio es la incidencia de los procesos comunitarios en el desarrollo del fenómeno de

---

<sup>12</sup> <http://www.udec.cl/2c/bustos/apsique/soci/com>.

la Desesperanza Aprendida de ahí la importancia de teorías de aprendizaje mencionadas.

El ser humano necesita de diferentes tipos de fuerzas para que pueda salir adelante cada vez que realiza alguna actividad, ya sea mental o física dependiendo de la situación en la que se encuentre. Una de estas fuerza es de parte responsable del comportamiento y la conducta del ser humano.

Es difícil plantear a que parte del ser humano pertenece la motivación, ó si esta abarca todo el ser muchos teóricos conductistas y cognitivos viven en una constante discusión tratando de ubicar el conocimiento y el aprendizaje en el hombre desde la experiencia corporal o desde los procesos mentales. La motivación tiene relación con lo que se aprende y con la formulación del aprendizaje dentro de la persona. Para el conductismo la motivación para aprender ó buscar el conocimiento, se debe a estímulos externos que actúan sobre el ser; y para los cognitivos la motivación se debe a procesos internos y reflexivos del ser. Ambas teorías convergen en "que la observación de la motivación solo se puede hacer por medio de actos observables que confirman un cambio en el comportamiento".

Otras teorías muy contemporáneas por el contrario tratan de descubrir la unión del cuerpo y de la mente ya que han llegado a la conclusión que el ser humano no puede ser dividido en dos ó más partes y cada parte realiza su desarrollo e interactúa con otra logrando la potencialidad de los demás para que pueda merecer el aprendizaje.

Entonces se puede decir que la motivación surge de la interacción de dos ó más partes del ser humano. Y se manifiesta guiando el comportamiento. Por esta razón, la motivación se puede definir como un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta, utilizando estímulos externos o procesos internos.

Para poder entender el comportamiento y su vinculación con el aprendizaje y la conceptualización del ser humano es importante la realización de una breve revisión de las definiciones de diferentes posturas teóricas sobre la motivación.

La motivación podría definirse como una búsqueda de los determinantes de la actividad humana y animal (Young 1971). También Young considera a la

motivación más específicamente como el proceso de despertar la acción, sostener la actividad en el progreso y regular el patrón de actividad.

En otras definiciones de la motivación se toma como idea primordial la voluntad como parte del espíritu del ser humano, convirtiendo esta voluntad en una envoltura que lleva a las personas a realizar ciertos designios. Así Schopenhaver (1984). Profesa que la motivación es "sinónimo de voluntad: es una fuerza vital, una fuerza no racional, un poder ciego que impulsa al ser humano, cuyas operaciones no tienen propósito ni designios".

En el caso de Murray, Yalom y Freud la motivación contiene un alma menos espiritual que Nietzsche y Schopenhaver, pero no por eso carece de fuerza e instintos. Murray define este concepto diciendo que son los deseos, los anhelos, los temores, las esperanzas etc. Que mueven a las personas para actuar (Murray, 1964). Por su parte Yalom (1984) dice que "es el agente mental que transforma la conciencia y el conocimiento en acción; el puente entre el deseo y el acto. Expresa determinación y compromiso".

En 1949 D.O Hebb escribió que el problema principal al que se enfrenta el psicólogo cuando habla de la motivación, no es el de despertar la actividad sino de darle un patrón dirigirla en sus propios términos escribió "entonces, el término de motivación se refiere 1) a la existencia de una secuencia de fases organizadas, 2) a su dirección y contenido, y 3) a su persistencia en una dirección dado a su estabilidad de contenido. Esta definición quiere decir que "motivación" no es un proceso distintivo, sino una referencia, en otro contexto, al mismo proceso al que se refiere el discernimiento o en insight, y también quiere decir que el animal adulto normal y despierto tiene alguna motivación".

Los planteamientos cognitivos para la motivación se refieren a que la conducta se determina por nuestro pensamiento. La conducta se determina por nuestro pensamiento. La conducta se inicia y regula mediante planes (Miller, Galanter y Pribram, 1960) metas (Locke y Lathava 1990), esquemas (Ortony, Clore y Collins, 1988), expectativas (Vroom, 1964), y atributos (Weiner, 1992). Woolfolk (1996) plantea que una de las suposiciones centrales en los planteamientos cognoscitivitas es que la gente no responde a eventos externos o condiciones físicas, sino a sus interpretaciones de estos eventos. Aquí se le considera a las

personas como individuos curiosos que buscan información útil para resolver todo tipo de problemas.

En estos planteamientos se implica que la motivación sea considerado el producto de dos fuerzas principales, la expectativa de la persona a alcanzar algo y el valor que tiene es algo para sí misma. Si alguna de las fuerzas llegara a no tener valor para la persona ya sea no querer alcanzar la meta o la meta que se va alcanzar no tiene valor alguno de la motivación sería nulo.

Teóricos e investigadores de la motivación humana puntualizan dos tipos de motivación: la motivación intrínseca y la motivación extrínseca.

**La motivación intrínseca:** es la finalidad de entrar la actividad que surge cuando la resolución de la tensión se encuentra en el hecho de llegar uno mismo a dominar la tarea de aprendizaje; la información adquirida y aprendida proporciona su propia recompensa. Cuando se realiza un trabajo debido a que resulta satisfactorio, si lleva en sí su propia recompensa o si se hace por el placer de hacerlo se dice que la motivación es intrínseca, todo aquello que

genera factores de interés, necesidad, curiosidad y diversión se denomina motivación intrínseca.

**La motivación extrínseca:** Se produce cuando una persona se dedica a una tarea de aprendizaje pero que por factores que se encuentran fuera de ella, cuando la motivación es extrínseca, resulta evidente que una vez alcanzada la meta no hay ya ninguna necesidad de seguir recordando las materias aprendidas.

Cuando existe la motivación extrínseca no se le da la importancia en el momento; solo hay interés por el beneficio personal que aporta (Woolfolk, 1996).

No es fácil distinguir si la conducta que presenta alguna persona esta motivada intrínseca o extrínsecamente. La diferencia esencial entre los dos tipos de motivación es el llamado locus de causalidad (Woolfolk, 1996).

Según Rotter en los objetivos en situaciones de rendimiento puede influir el proceso de la atribución causal. Ello depende de aquí factores de influencia -

personales o externos se atribuyan éxitos anteriores. Esto viene a colación porque el control de éxito ó fracaso puede percibirse en parte como inherente al poder de la persona y por otro lado como dependiente de las circunstancias externas. En las situaciones cotidianas falta normalmente información precisa sobre la medida en que los efectos de una acción son determinados por aportaciones personales o por factores de la situación externa.

Rotter piensa que aquí se dan importantes diferencias interindividuales en lo referente a tales procesos de enjuiciamiento.

La dimensión del locus de control en uno de sus postulados coloca en un extremo a las personas que tienden a pensar que las situaciones están bajo su control y en el otro a quienes se sienten importantes por que tienden a atribuir todo lo que les sucede a causas externas y que están fuera de su control (Todt, 1991). Por lo que respecta al ámbito de la conducta normal cabe suponer que las personas que piensan que las vivencias de éxito dependen de controles externos se comportarán positivamente frente al entorno, forman parte de las personas con un fuerte convencimiento del control interno, y por el contrario los que creen que en sus propias capacidades para cambiar su entorno.

Esta afirmación de Rotter abre las puertas a la teoría del aprendizaje social, ya que no existe el condicionamiento para motivar a las personas a realizar actos y aprender, sino que su entorno forma parte activa de su necesidad de aprendizaje y formación.

Desde el punto de vista de la teoría del aprendizaje social, las personas no están ni impulsados por fuerzas internas, ni en manos de los estímulos del medio.

El funcionamiento psicológico se explica más bien en términos de una interacción recíproca y continua entre los determinantes personales y los ambientales. Esta capacidad de aprender por observación permite a las personas adquirir bases de conducta amplias e integradas, sin tener que relacionar gradualmente a través de un tedioso proceso de ensayo y error.

Otro proceso importantísimo dentro de la teoría es el modelado indispensable para el aprendizaje y aunque es posible establecer conductas por otros medios, este proceso permite acortar la adquisición de tales conductas. El aprendizaje se basa en la observación de modelos competentes tanto más cuanto más

costosa sean las equivocaciones (Bandura, 1987). Por medio de los símbolos, las personas pueden resolver problemas sin tener que actuar, de hecho todas las soluciones alternativas; pueden poner las consecuencias probables de diversas acciones y amoldar su conducta a ella. Gracias a su capacidad simbólica los humanos poseen un pensamiento reflexivo (Bandura, 1987).

El aprendizaje sería muy laborioso si las personas se basan solo en los efectos de sus propias acciones para informarse sobre que hacer. Por fortuna los humanos aprenden la mayor parte de su conducta a través de la observación por medio del modelado, observando a los demás para tomar sus conductas como guías de acción.

El aprendizaje observacional se da gracias a los procesos simbólicos que se llevan a cabo durante el tiempo que se realizan las actividades del modelo y quedan expuestas, pero esto no quiere decir que todas estas actividades queden impresas en todos los sentidos del individuo o que las recuerde después de un tiempo a pesar de haberlas registrado.

Los modelos ciertamente dan pauta para realizar alguna acción o disolverlas pero también es necesario que el observador tiene diferentes vías de reacción. Cuando se habla de un modelo abstracto se quiere decir que existen algunas normas ó leyes en la sociedad a las que responden los observadores, ya que estos producen conductas que poseen características generales a la respuesta del modelo.

### **5.3 DESESPERANZA APRENDIDA EN COMUNIDADES.**

La desesperanza aprendida es un síndrome que se presenta esencialmente cuando hay un cambio en la percepción de la propia eficacia, el sujeto aprende que eventos emocionales significativos son independientes de la conducta y por lo tanto son incontrolables. Lo fundamental en el individuo es el control de su ambiente y si el sujeto pierde el control de un aspecto de ese ambiente en una situación determinada, se dañará el aprendizaje en una situación similar.

Seligman entiende el desespero aprendido como la reacción a darse por vencido, a no responder como consecuencia de tener la creencia de que

cualquier cosa que el sujeto realice ya sea en un momento determinado o posteriormente carecerá de toda importancia.

Para Seligman el estilo explicativo es el modulador del desamparo aprendido, es así que un estilo explicativo optimista bloquea la experiencia de desamparo, por consiguiente, un estilo explicativo permite que la misma situación de desesperanza que el sujeto experimenta, continúe se extienda y se propague a otras situaciones de la vida; se observa un ejemplo claro en los seres humanos que siempre se encuentran motivados a buscar explicaciones causales a las cosas que suceden, para poder entender mejor el mundo ya sea que el sujeto se entienda a sí mismo, aún cuando el ser humano cometa errores, actuará como un científico, postulando y descartando hipótesis sobre el mundo circundante donde se desenvuelve.<sup>13</sup>

Las atribuciones de causalidad, tienen un significado en esta teoría atribucional; propone que los seres humanos están siempre activos, buscando atribuciones de causalidad. Esta teoría atribucional fue construida sobre el

---

<sup>13</sup> SELIGMAN, M. et al. Learned helplessness humans; and attributional analysis. In Human helplessness. New York. Academic Press, 1980. P: 1-3.

trabajo de Heider en 1958, quien postula que los conceptos que poseen las personas sobre la causalidad afectan su conducta social.

Weiner (1978) ha extendido esta teoría a la emoción razonada que es la manera en que el individuo explica sus éxitos o fracasos, no solo afecta la conducta destinada a la consecución, sino también a los sentimientos de sujetos que se experimentan desde el esfuerzo.

Según la teoría atribucional de la motivación elaborado por Weiner los resultados negativos o importantes instigan la búsqueda de la causalidad.

Una consecuencia emocional se inicia con un resultado previo que da lugar a un efecto positivo o negativo dependiendo de la interpretación del evento como éxito o fracaso. Si el resultado fue negativo, inesperado o importante se busca la causal para determinar por qué ocurrió esto, es decir, la decisión causal tomada se basa en ciertos antecedentes causales.

Un aspecto significativo del fenómeno de la desesperanza aprendida es la atribución que le otorga el individuo a un hecho ya que predice o permite predecir la recurrencia de las expectativas.<sup>14</sup>

Abramson y colaboradores plantean que las atribuciones que realiza una persona son las que en realidad juegan un papel importante o mediador para que ocurra un incremento del afecto negativo. Sugiere además que la percepción de desesperanza y por ende la depresión son más probables cuando se tienen incrementos de probabilidad de acuerdo a los errores atribuidos ante situaciones de fracaso y éxito.

Según los autores anteriormente citados los estilos atribucionales obrarían a manera de esquema o predisposición cognitiva lo cual hace referencia a los procesos cognitivos que el individuo elabora desencadenando así la percepción será la responsable directa de las respuestas depresivas.

Los seres humanos están siempre motivados a buscar respuestas a cosas que suceden, pero muchas veces estas respuestas son causales y esto le permite al

---

<sup>14</sup> HIRODOTO, D.S. Locus of control and learned helplessness. *Journal of Experimental Psychology*, 1974, 102, 187-193.

sujeto entender mejor el mundo, dando así un margen de error de las interpretaciones lógicas. Lo que propone la teoría atribucional es que muchas veces los seres humanos siempre están predispuestos a buscar atribuciones de causalidad.

Ahora bien las personas que presentan estilo atribucional explicativo pesimista o desadaptativo, son los que ven en los eventos negativos como causas internas, estables y globales.<sup>15</sup>

#### **5.4 PAPEL DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y COMUNITARIA EN EL MANEJO DE LA DESESPERANZA APRENDIDA.**

Antes de hablar de la psicología social y comunitaria se hace necesario aclarar el concepto de comunidad.

Comunidad es un sistema o grupo social de raíz local, el cual se hace diferenciable en base a las características e intereses compartidos por sus miembros y sus sistemas, lo cual incluye localidad geográfica,

---

<sup>15</sup> Ibid, p. 62

interdependencia, interacción social estable y sentido de pertenencia a la comunidad.

Esta se encuentra dotada de una organización institucional entre sociedad e individuo en que se desarrolla las funciones sociales como socialización, comunicación, etc.

En el aspecto psicológico para que una comunidad se desarrolle debe existir percepción de similitud con otras personas, interdependencia, voluntad de mantener la interdependencia y pertenecer como comunidad a un todo mayor.

Existen criterios para determinar o calificar un grupo de gente como comunidad.

Alipio Sánchez expone 5 componentes básicos y complementarios para definir comunidad.

1. Localización Geográfica de base: lo cual le permite compartir recurso.

2. Estabilidad temporal, corresponde al mínimo de tiempo compartido entre las personas.<sup>16</sup>
  
3. Instalaciones servicios y recursos materiales compartidos, hace referencia a los parques, escuelas, mercados, entre otros, porque además de constituir infraestructura es la matriz relacional fundamental entre los individuos.
  
4. Estructuras u organización social, corresponde a los grupos que componen la comunidad, culturales, políticos y económicos.
  
5. Componentes psicológico, se basa en el sentido de pertenencia individual y los lazos de validación con la comunidad.

Existen modelos comunitarios entre los principales se encuentran:

- Psicología Comunitaria: El cual se encarga de buscar alternativas a normas sociales ya establecidas, ella intenta sostener el derecho que

---

<sup>16</sup> FALLA, Sonia. Contribución a la Psicología Social. Barranquilla: Universidad del Norte año 2000.

tiene cada individuo a ser diferente y el derecho de ser iguales y recibir los beneficios de los recursos sociales.

Los objetivos que plantea la Psicología comunitaria son:

- ✓ Toma de conciencia, de la solución de problemas de trabajo colectivo, para el beneficio de la comunidad.
- ✓ Desarrollar elementos de tipo emocional: Organización de las personas entorno a las percepción de una meta de cambio.
- ✓ Autogestión: Utilización de recursos de la comunidad tomados independientemente.
- ✓ Localización en el sentido de trabajo organizado.<sup>17</sup>

La Psicología comunitaria utiliza estrategia para desarrollar su trabajo, entre cuyas actividades se pueden mencionar las siguientes:

---

<sup>17</sup> Ibid. P. 86-89

- ❖ **Educación Popular,** Hace referencia a la modalidad no convencional de educación que abre grandes espacios formativos a todos los grupos humanos de cualquier edad, sexo o condición socioeconómica. Consiste por lo tanto en la transformación comunitaria de los valores culturales con el fin de asegurar la continuidad de la cultura y la organización social.
  
- ❖ **Salud Mental Comunitaria:** Se le brinda a la comunidad que presenta mayor índice de problemática y se trabaja la parte motivacional.
  
- ❖ **Actividades Productivas:** Se relaciona al objetivo de autogestión los cuales permiten mayor autonomía y poder.
  
- ❖ **Desarrollo comunitario:** Es concebido como la creación y ampliación de las condiciones culturales, económicas y políticas que permiten al individuo y a la sociedad en general su perfeccionamiento y autorrealización. Toma cuerpo cuando es superada la barrera del enfoque de necesidades y el del consenso de los intereses por el estudio y el análisis de la realidad humana. Así, posibilita el ejercicio consciente

de la libertad, estimulando el desarrollo de las potencialidades de la comunidad.

**Reacción a la frustración en las clases populares:** Cuando se habla de reacciones se encuentran (Compensación, agresividad, etc), y una de las más comunes es la resignación. La resignación consiste en aprender a vivir en la frustración de modo que constituye más bien una reacción tardía a esta.

Implica automoldeamiento con respecto a las alternativas y aspiraciones atenuando la frustración crónica. La resignación es considerada en las clases populares como visión pesimista del mundo, fatalismo y bajo nivel de aspiración.<sup>18</sup>

Por esto parece un concepto que define en forma clara la frustración a que se someten los individuos, se trata de la desesperanza aprendida (Seligman), la cual consiste en que las personas sometidas a frustración intensa y crónica se produce un déficit motivacional, emocional y cognitivo que lo lleva a reaccionar de lo que es realmente posible. En esto producen dos factores:

---

<sup>18</sup> Ibid. P. 86

Internet <http://www.transparencia.org.pe/pages/cursos/gestion2/vidal.pdfcomu3>.

**Factor Motivacional:** Hace referencia a la menor intención de actuar para intentar un cambio.

**Factor Cognitivo:** El cual consiste en la menor capacidad que tiene el individuo de distinguir las acciones.

**5.4.1 Procesos comunitarios.** Para que una comunidad se desarrolle debe existir procesos comunitario que ayuden a mejorar la calidad de vida de los individuos.

Los procesos comunitarios son todos aquellos que se dan por el resultado de un trabajo en equipo, para la consecución de unos objetivos que permiten la solución a necesidades como vivienda, alimentación, servicios, (agua, luz, etc.), salud, educación, recreación entre otros.

Se debe tener en cuenta que todos estos procesos van en pro del bienestar comunitario.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> Ibid. P.88

**5.4.1.1 Organización.** Hace referencia a la "forma de organización particular y a las relaciones sociales en el asentamiento poblacional".

Es un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio desarrollo. Es esencialmente un proceso educacional y por ende necesariamente lento puesto que depende del entendimiento de las acciones de los individuos y grupos. Esto incrementa en una comunidad el control sobre sus recursos y logra la realización de las alternativas y estrategias de desarrollo.

Esta organización es la que facilita los demás procesos comunitarios, puesto que una comunidad que no está organizada no puede desarrollar actividades colectivamente, sino en una forma individual.

Es importante aclarar que dicha organización debe ser de carácter primario, pues involucra a los grupos de individuos unidos por lazos de sangre, parentesco y amistades, mientras que el carácter secundario hace referencia a los intereses compartidos entre el grupo.

Todo lo anterior permite entender que las personas se pueden organizar teniendo como objetivo un interés en común y que siempre habrá algo los va a unir y que los lleve a realizar acciones en beneficio de su desarrollo comunitario.

Otro proceso que se lleva a cabo en el desarrollo comunitario es la participación.<sup>20</sup>

**5.4.1.2 Participación.** Lo cual hace referencia "al apropiamiento individual de errores y necesidades de los individuos para realizar sus propios proyectos de vida y alcanzar su realización como sujeto de un grupo y sociedad".

Se puede dar de manera individual o colectivamente es decir, organizadas en grupos, asociaciones o juntas.

La participación "debe ser conciente, organizada deliberada o continua, además lleva a los individuos a ser protagonista de su propio desarrollo y los hace comprometer a buscar el bienestar colectivo".

---

<sup>20</sup> Ibid. P. 15.

La participación se debe realizar en una forma libre, no se puede someter a nadie en contra de su voluntad, debe existir una persona que lidere los procesos dándole la claridad necesaria para que los individuos tomen conciencia de las necesidades existente, para que se puedan desarrollar objetivos favorables para su desarrollo comunitario.<sup>21</sup>

**5.4.1.3 Integración.** Este proceso surge cuando los individuos de un grupo realizan tareas en común con el fin de desarrollarlas, lo mejor posible para todos los integrantes del grupo. Es por lo tanto el logro del consenso, la conciliación y la concertación de diferentes sectores de opinión, entre los diversos grupos y organizaciones que conforman la comunidad.

Esto se desarrolla después de la existencia de un acuerdo de los distintos grupos sociales y políticos que hacen parte del asentamiento poblacional. Por consiguiente esto se puede ver como la elaboración de actitudes y práctica de colaboración y cooperación para que se realice una identificación positiva con la comunidad.

---

<sup>21</sup> GALLO, Liliana ; OROZCO, Lucy y PINILLA, Marta. Potencialidades de las familias de escasos recursos económicos para el desarrollo comunitario en el barrio Las Malvinas de Barranquilla. Tesis de Grado Maestría en Desarrollo Social. Barranquilla: Uninorte, 1.995. P. 61.

Macias Alonso (1989), afirma en relación a lo anterior que la concertación es necesaria entre los diferentes sectores de la comunidad si su objetivo es el desarrollo del bienestar comunitario.

Este proceso se considera de gran importancia, por que ya se ha logrado la participación activa y colectiva de todos los integrantes del entorno social, con el objetivo de trabajar unificadamente en función del bienestar común.<sup>22</sup>

**5.4.1.4 Educación Popular.** Hace referencia a "modalidades no convencionales de educación que abre grandes espacios formativos a todos los grupos humano de cualquier edad, sexo, o condición económica", además se puede decir que como lo afirma Meriño "la educación es tanto un proceso, como un resultado de ese proceso, como es al tiempo social e individual, como proceso social consiste en la transformación de los valores culturales con el fin de asegurar la continuidad de la cultura y la organización social. Como proceso individual la educación consiste en la asimilación progresista por cada individuo de los valores, conocimientos creencias y técnicas que existen en la cultura".

---

<sup>22</sup> Ibid. P. 61.

La educación en las comunidades nunca termina ya que el individuo es un ser en evolución que tiene inquietudes tanto personal como grupal, por tal razón las necesidades se vuelven más grande por lo cual se hace necesario crear una conciencia con sentido de pertenencia a las necesidades existentes, planteando objetivos de lo que pretenden alcanzar para que exista un desarrollo a nivel personal y grupal.

Por último tenemos el proceso de sociogestión que son todas "las dinámicas que una comunidad crea para lograr sus objetivos, satisfacer sus necesidades, y materializar sus autogestionarias que tiene una comunidad para planear, ejecutar y evaluar sus propios proyectos, programas o tareas que redundan en el mejoramiento de la calidad de vida de su gente".<sup>23</sup>

La Sociogestión se entiende, como el conjunto de actividades y estrategias que utiliza la comunidad para alcanzar los objetivos planteados, tratando conseguir un mejoramiento en la calidad de vida, tanto personal como grupal, para así obtener un cambio favorable para la comunidad, en término de su desarrollo. son acciones llevadas a cabo por la propia comunidad, para dar solución a los problemas, donde la superación de esto depende de la contribución de cada uno

---

<sup>23</sup> O.p. cit. P. 176.

de los miembros de la comunidad y de sus relaciones entre sí para lograr un cambio social deseado.

## **5.5 COMUNIDADES OBJETOS DE ESTUDIO.**

El presente estudio considera pertinente caracterizar la población objeto de estudio.

### **5.5.1 Comunidad Los Olivos.** Esta se divide en Los Olivos I y Los Olivos II.

#### **LOS OLIVOS I:**

En esta población hay familias nucleares con parientes próximo y familias extensas (familia con padre únicamente y madre). Un 46% son casados y los restantes viven en unión libre y un mínimo porcentaje son madres solteras.

La mayoría de los padres tienen una escolaridad en educación primaria y algunos han terminado su bachillerato, los niños han estudiado en la mayoría E.B.P.

El 83% son casas adjudicadas y pocas arrendadas. La mayoría de las viviendas se encuentran terminadas pero en obra negra, poseen todos los servicios públicos. Esta población presenta un nivel socioeconómico bajo; otra característica es que en todas las familias los hijos no tienen acceso a la educación, su actividad laboral de los cabezas de hogar son independiente y las madres también.

#### OLIVOS II:

Son familias nucleares, con parientes próximos, familias numerosas y un mínimo existen familias monoparentales, la mayoría de las parejas viven en unión libre, una tercera parte son casados y mínimo de madres solteras.

Hay padres que son bachilleres y la mayoría de las madres terminaron la E.B.P., algunos el bachillerato, mientras que algunos padres han tenido estudios técnicos, y los niños han estudiado la E.B.P.

Son viviendas adjudicadas, propias y una mínima parte arrendada; la mayoría de las casas están terminada, pero están en obra negra, hay todos los servicios

públicos. Otra característica es que hay una sola persona que aporta al hogar en algunas trabajan dos (2), hay familias que tienen un ingreso bajo que no cubren todas las necesidades básicas dentro del hogar. Cuentan con una iglesia, con parques, colegios, puesto de salud. En los olivos II se encuentra la Fundación San Carlos Borromeo que ha contribuido al desarrollo de esta comunidad.

**5.5.1.2 Comunidad La Pradera.** La población se caracteriza por tener familias nuclear mixta, familias extendidas y huésped, es importante anotar que en una casa habitan mas de dos familias y existen mas de 5 mujeres embarazadas.

El 70% de las parejas habitadas viven en unión libre y el 30% son casados. Es importante recalcar que la mayoría de los jefes de familias (padres) tienen un nivel escolar bajo y medio, ya que han llegado solo al nivel de básica primaria; un 15% no han culminado y el 5% restante han terminado la primaria y son ciertos los que han podido llegar a un nivel superior de educación.

En cuanto a la infraestructura de las casas todavía se encuentran en obra negra, la mayoría son adjudicadas y un porcentaje menor son en arriendo; todas presentan los servicios públicos básicos para su bienestar.

La fuente de ingreso de esta población es el trabajo independiente, los hombres se encargan del trabajo de la albañilería, comerciante y oficios varios, mientras que las mujeres se encargan de laborar como domésticas.

En la actualidad hay diversidad en el tipo de religión.

**5.5.3 Comunidad La Estrella.** Los tipos de familias que viven en esta comunidad son de tipo nuclear, extensa y huésped. El nivel educativo es medio, ya que la mayoría de los habitantes solo alcanzaron a estudiar la secundaria. Actualmente hay gran porcentaje estudiando la primaria, la secundaria y un porcentaje reducido un nivel superior.

El nivel socioeconómico es bueno, pero no satisfactorio, el 60% de las personas depende de un sueldo y el 40% trabaja independiente, en labores comerciales, mecánica y conductores de taxis.

El 26% de las madres cabezas de hogar trabajan dependientes y el 20% independiente.

En cuanto a los servicios públicos son buenos, solo hay un porcentaje del 15% que tienen un servicio de alcantarillado regular.

La comunidad goza del servicio de escuelas, iglesia, puesto de salud y guardería.

## 6. DEFINICIÓN DE VARIABLES

### 6.1 DEFINICION CONCEPTUAL

**Desesperanza Aprendida:** Se define como el estado psicológico que se origina frecuentemente cuando los acontecimientos son incontrolables y a su vez producen severos déficit. Cuando se habla de déficit se está relacionando la parte cognitiva, motivacional y emocional originando conductas desadaptadas o perjudiciales en el individuo (Seligman, 1979).

El fenómeno de la desesperanza aprendida está relacionado con la teoría del aprendizaje social de Rotter (1966). Esta teoría da una explicación acerca de la conducta humana en términos de una continua interacción entre los determinantes cognitivos, conductuales y ambientales. En la teoría de Rotter se habla del locus de control, que posee un locus de control interno

(experiencias propias del sujeto) y un locus de control externo (experiencias ajenas del sujeto).

**Desarrollo social comunitario:** Es concebido como la creación y ampliación de las condiciones sociales culturales, y políticas que permitan al individuo y a la sociedad en general su perfeccionamiento y autorealización. El desarrollo social debe posibilitar ante todo el ejercicio consciente de la libertad, estimulando el desarrollo de las potencialidades de la comunidad. Esto solo es factible en la medida en que los miembros de la sociedad asuman responsable una actitud de justicia social, equidad, solidaridad y respeto de la dignidad humana.

El desarrollo local es una expresión del desarrollo social mediante el cual el hombre como ser social avanza de un estado de sociabilidad basado en la organización hacia nuevas formas superiores de organización social, especialmente hacia nuevas forma de vida en comunidad. Para que exista un desarrollo local, el individuo debe transformar su realidad mediante los procesos comunitarios como son participación, integración, organización, movilización, sociogestión y educación popular.

## 6.2 DEFINICION OPERACIONAL

Variable	Dimensiones	Indicadores	Índice
	Locus de control interno	El sujeto percibe los sucesos como consecuencias o dependiendo de su propia conducta o atribución.)	Alto
Desesperanza aprendida		(Pasividad, negativismo, bajo nivel motivacional, cognitivo y emocional).	Medio
	Locus de control externo	El sujeto percibe el mundo como algo no programable en las que las experiencias depende de la (suerte, el destino, el azar, etc.).	Bajo
Desarrollo social y comunitario	- Movilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de tareas originadas</li> <li>• Cumplimiento de objetivos y funciones.</li> </ul>	Alto
	- Integración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencia de junta de acción comunal y tipo de asociaciones.</li> </ul>	
	- Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miembros participantes que tomen decisiones en actividades que tengan que ver con la comunidad(rifa, baile, tómbola, entre otros).</li> </ul>	Medio

	- Sociogestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diligenciar los programas en las entidades públicos y privados.</li> <li>• Canalizar los propios recursos.</li> </ul>	Bajo
	- Educación popular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación de concientización de los miembros de la comunidad.</li> <li>• Cambio de actitud hacia la realidad existente.</li> </ul>	

## 7. CONTROL DE VARIABLES

### 7.1 EN LOS SUJETOS

Qué?	Cómo?	Por qué?
Edad	Seleccionando individuos en edad entre 20 -29 años	Se considera que en esta edad hay tiempo para asimilar este fenómeno debido a que estas edades las personas establecen prioridades para sus vidas, tomando decisiones que afectan sus relaciones interpersonales, tanto nivel físico como integral desde el punto de vista de la desesperanza aprendida (Seligman)

### 7.2 EN LOS INSTRUMENTOS

Qué?	Cómo?	Por qué?
Confiabilidad y validez	Aplicando la escala locus de control de Julian Rotter cuya validez ha sido demostrada en numerosos estudios.	Para garantizar que los datos obtenidos sean confiables y válidos.

### 7.3 EN LOS INVESTIGADORES

Qué?	Cómo?	Por qué?
Unidad de criterios	A través de un conocimiento de las instrucciones y su forma de tabulación, análisis e interpretación.	Para garantizar la objetividad en la aplicación y tabulación del instrumento.

### 7.4 EN EL AMBIENTE

Qué?	Cómo?	Por qué?
Lugar de aplicación del instrumento	Realizando la prueba en condiciones que permitan la concentración de los sujetos .	Para que los individuos puedan responder al instrumento en la presencia de elementos distractores.

## 8. METODOLOGÍA

### 8.1 PARADIGMA

El paradigma de investigación que orienta el estudio es el paradigma empírico-analítico, el cual pretende no solo cuantificar hechos, sino lograr su descripción mediante la comprobación de los mismos a través de las hipótesis o el uso de estadígrafos paramétricos (Bernal, 2.000).

### 8.2 DISEÑO

La investigación se orienta metodológicamente con un diseño descriptivo-comparativo, el cual según Abello, R y Madariaga, C (1.986) trata de describir las principales modalidades de formación, cambio o estructura de un fenómeno, como también su comparación con otros, pero sin intentar determinar relaciones causales.

### 8.3 POBLACION

La población de estudio estuvo conformada por 5.770 personas que viven en la comuna 4 de la ciudad de Barranquilla, conformada de la siguiente manera en los tres barrios que hicieron parte de la muestra del estudio:

La Pradera: 1.900 Personas.

La Estrella: 704 personas.

Los Olivos: 3.166 Personas.

### 8.4 MUESTRA

La muestra del estudio estuvo conformada por un total de 140 personas, seleccionadas mediante un muestreo estratificado proporcional, representada de la siguiente manera:

La Pradera: 42 Personas.

La Estrella: 21 personas.

Los Olivos: 77 Personas.

## 8.5 TECNICAS E INSTRUMENTOS

Los instrumentos utilizados para la recolección de la información fueron:

**ESCALA ROTTER:** fue diseñada por Julian Rotter, que evalúa locus de control interno-externo. Posee 21 items, 15 de los cuales son evaluados y los 6 restantes son distractores. Presenta para cada items 2 alternativas de respuestas.

- **GRUPOS FOCALES:** fue diseñada por las investigadoras y validada en su contenido mediante el sistema de jueces expertos en el tema. Posee 10 items e indagan sobre aspectos comunitarios relacionados con los niveles de desarrollo comunitario tales como: la participación, organización, movilización, integración, sociogestión y educación popular.

## 8.6 PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo el estudio se realizaron las siguientes fases:

La primera fase, consistió en seleccionar el tema y delimitarlo a partir de revisiones bibliográficas y consultas con docentes y personal experto en las temáticas de la desesperanza aprendida y el locus de control.

La fase siguiente consistió en ampliar el marco teórico de referencia y diseñar la propuesta de investigación, que una vez aprobada permitió diseñar la estrategia metodológica y los objetivos de la investigación.

Con el proyecto diseñado se procedió a delimitar la población y solicitar las autorizaciones a la comunidad y a las personas que participarían en el estudio, para lo cual se tuvo en cuenta los censos poblacionales.

La siguiente fase, consistió en aplicar los instrumentos y procesar los datos, para posteriormente analizarlos e interpretarlos a la luz del marco teórico y el contexto social de la población objeto de estudio.

La última fase hace referencia a la presentación del presente informe de investigación, donde además se presentan una serie de sugerencias,

sustentadas en las experiencias vivenciadas por las investigadoras a lo largo del estudio.

## 9. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados encontrados en el estudio, los cuales se presentan teniendo en cuenta los criterios de internalidad y externalidad y cuyas diferencias estadísticas se procesaron y analizaron con base en los parámetros del estadígrafo "Chi Cuadrada", con 2 grados de libertad y un nivel de significancia del 0.04 %. Dichos resultados para una mejor comprensión de los mismos se presentan en forma de frecuencias y porcentajes y comparándolo de acuerdo a cada uno de los items evaluados, así como también el género de las personas de la muestra del estudio y la comunidad en la cual conviven.

TABLA 1

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD DEL LOCUS DE CONTROL  
EN LA ESCALA GENERAL**

TENDENCIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
INTERNALIDAD	725.9	48.39 %
EXTERNALIDAD	774.0	51.60 %

En la tabla 1 se pueden observar los puntajes obtenidos en la escala general del Rotter, donde hay predominio del locus de control externo, pero la diferencia no es significativa estadísticamente respecto del locus de control interno. Esto significa que estas personas suelen orientar sus vidas teniendo más en cuenta lo que les ofrece el entorno, que lo que ellos mismos son capaces de realizar.

Teóricamente las personas que tienen un locus de control externo se caracterizan por no tener un control sobre sus vidas, ya que se dejan llevar por las circunstancias ajenas a él como el azar, el destino, la suerte, entre otros. Mientras que los que tienen locus de control interno se caracterizan por tener control sobre los sucesos que pasan en su vida y conciben el mundo en forma estructurada y predecible.

Esta internalidad-externalidad pone en evidencia la presencia del fenómeno de la desesperanza aprendida, ante lo cual como comunidad es claro que existe un bajo desarrollo social y comunitario, pues cuando esto sucede, es debido en parte a la poca participación de las personas por los asuntos de su barrio o comunidad, así como también bajos los niveles de organización social, o bien cuando existe son mas de tipo asistencialistas o paternalistas, conllevando esto a la pérdida de confianza en sí mismos y evitando el fomento de la sociogestión y la autogestión.

**TABLA 2**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 1**

<b>TENDENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
INTERNALIDAD	56	40.0 %
EXTERNALIDAD	84	60.0 %

En la tabla 2 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 1, el cual indaga sobre dos opciones "con el correr del tiempo la gente consigue el respeto que se merece en este mundo" y "desafortunadamente el mérito de un individuo, a menudo pasa desapercibido, sin importar el esfuerzo para conseguirlo".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, sin embargo, la diferencia no es estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida, lo cual conlleva a una visión negativa por la obtención de méritos y el respeto.

Teóricamente las personas que presentan características de negatividad con relación al fenómeno de la desesperanza aprendida son individuos que presentan conformismo, poca capacidad de iniciativa para enfrentar los problemas y presentan frustración intensa y crónica.

Lo anterior, hace que el individuo no tenga una participación y movilización dentro del desarrollo social de su comunidad.

**TABLA 3**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ITEM 2**

<b>TENDENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
INTERNALIDAD	0	0 %
EXTERNALIDAD	140	100 %

En la tabla 3 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 2, el cual indaga sobre dos opciones "no importa el esfuerzo que hagas, simplemente a algunas personas no les gustas" y "las personas quienes no pueden lograr gustarle a otros, no saben relacionarse con la gente".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida.

Rotter (1983) señala que las personas que se caracterizan por estar bajo en control de otros sujetos mas influyentes que ellos y el entorno social en el cual se desarrollan por lo que poseen mayor grado de externalidad.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente podemos decir que cuando encontramos personas con estas características se nos hace imposible poder realizar una integración que permita el desarrollo local de cierta comunidad.

**TABLA 4**  
**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 3**

TENDENCIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
INTERNALIDAD	90	64.3 %
EXTERNALIDAD	50	35.7 %

En la tabla 4 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 3, el cual indaga sobre dos opciones "yo he descubierto a menudo que lo que va a pasar realmente ocurre" y "confiar en el destino nunca ha sido tan bueno para mí como tomar una decisión para una acción definida".

A este respecto hay mayor internalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control interno, siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas no hay predominio de la desesperanza aprendida.

Con base en los resultados obtenidos en este ítem se puede afirmar que existe una convicción interna en el sujeto que lo interpreta en forma dependiente de su propia conducta o de sus propiedades relativamente duraderas a lo cual se le denomina locus interno de control. El desarrollo de

estas características en el individuo le permite llevar a cabo el proceso de sociogestión, ya que depende de la contribución que realiza cada uno de los miembros de la comunidad para lograr un cambio social deseado.

**TABLA 5**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 4**

<b>TENDENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
INTERNALIDAD	26	18.6 %
EXTERNALIDAD	114	81.4 %

En la tabla 5 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 4, el cual indaga sobre dos opciones "el ciudadano corriente puede tener influencia en las decisiones del gobierno" y "este mundo está dirigido por las pocas personas que están en el poder y no hay mucho que los ciudadanos puedan hacer".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida.

Teóricamente el desarrollo es un problema mas de "ser" que de "tener", originando criterios de eficiencia y rentabilidad que deben ser coherentes con la dignidad del hombre. Es así como la sociedad mas desarrollada no es la que tiene mas, sino la que mas dignifica y humaniza al hombre. Humanizarlo en su quehacer político, en su proyecto económico, en su sentido solidario, de satisfacción y participación de sus necesidades.

Con base en los resultados expuestos en este ítem, las comunidades en estudio muestran una marcada actitud de negatividad hacia las clases dirigentes del país, debido a que se sienten utilizados y engañados por todo tipo de organización política, lo cual se ve reflejado en la apatía que ellos demuestran hacia las juntas de acción comunal.

**TABLA 6**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 5**

<b>TENDENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
INTERNALIDAD	54	38.6 %
EXTERNALIDAD	86	61.4 %

En la tabla 6 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 5, el cual indaga sobre dos opciones

"cuando hago planes estoy casi seguro que puedo realizarlos" y "no siempre es sensatos planear cosas a largo plazo porque muchas cosas cambian y pasan a ser cosas de buena o mala suerte".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida.

La desesperanza se empieza a abarcar hacia el pasado y el futuro inmerso en el presente, donde todo lo que se tiene es el presente y disminuye su sentido de previsión del futuro está bloqueado, los sujetos desesperan del futuro, resignación y fatalismo en los pobres no se tiene deseo de planear ni proyectarse. Lo cual hace estos que individuos no realicen un desarrollo social comunitario, satisfactorio que pueda brindarle un bienestar integral en su comunidad.

TABLA 7

## TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ITEM 6

TENDENCIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
INTERNALIDAD	111	79.3 %
EXTERNALIDAD	29	20.7 %

En la tabla 7 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 6, el cual indaga sobre dos opciones "en mi caso conseguir lo que quiero tiene poco o nada que ver con la suerte" y "muchas veces tenemos que decir qué hay que hacer tirando una moneda".

A este respecto hay mayor internalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control interno, siendo estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas no hay predominio de la desesperanza aprendida.

Rotter resalta el polo de la internalidad porque afirma que los individuos son capaces de influir en su propio destino de transformar determinadas situaciones o conflictos, dándose así un proceso social colectivo como individual, para lograr una transformación comunitaria lo cual se denomina educación popular.

TABLA 8

## TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ITEM 7

TENDENCIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
INTERNALIDAD	69	49.3 %
EXTERNALIDAD	71	50.7 %

En la tabla 8 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 7, el cual indaga sobre dos opciones "en la medida que los asuntos del mundo son interesantes, la mayoría de nosotros somos las víctimas de fuerzas que no podemos ni entender ni controlar" y "tomar una parte activa en los asuntos políticos y sociales hacen que la gente pueda controlar los eventos del mundo".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, no siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida.

Teóricamente el desespero aprendido se entiende como la reacción a darse por vencido, a no responder como consecuencia de tener la creencia de que cualquier cosa que el sujeto realice ya sea en un momento determinado o

posteriormente carecerá de toda importancia. Todo esto se desprende del llamado estilo explicativo del cual Seligman (1979) afirma que implica optimismo y bloquea la experiencia de desamparo y un estilo explicativo negativo que origina la frustración en el sujeto.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede notar que los resultados obtenidos en este ítem son en gran parte consecuencia de las experiencias vividas por las comunidades con relación a los políticos.

**TABLA 9**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 8**

<b>TENDENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
INTERNALIDAD	90	64.3 %
EXTERNALIDAD	50	35.7 %

En la tabla 9 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 8, el cual indaga sobre dos opciones "la mayoría de la gente no se da cuenta hasta que punto sus vidas son controladas por sucesos accidentales" y "la suerte, realmente no hay tal cosa".

A este respecto hay mayor internalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control interno, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas no hay predominio de la desesperanza aprendida.

Los sujetos de estudio demuestran lo plasmado por Rotter el cual afirma que los individuos son "capaces de influir en su propio destino de transformar determinada situación o conflicto y de aumentar la probabilidad de existir".

**TABLA 10**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 9**

TENDENCIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
INTERNALIDAD	39	27.9 %
EXTERNALIDAD	101	72.1 %

En la tabla 10 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 9, el cual indaga sobre dos opciones "es difícil saber si realmente le gustas a una persona o no" y "cuantos mas amigos tu tengas, depende de que tan buena persona seas".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, siendo la diferencia estadísticamente

significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida.

Según los resultados arrojados en este ítem, esto estaría muy relacionado con la teoría planteada por Beck, el cual resalta los procesos de pensamiento del sujeto en tres principios básicos, para explicar los procesos cognoscitivos que hacen referencia a las corrientes de pensamientos e imágenes que tiene el sujeto sobre determinada situación, pero a la que con frecuencia el individuo presta atención y está relacionada con las emociones. Posteriormente como el individuo procesa la información, según Beck (1980) cada individuo percibe determinada situación según su cúmulo de experiencias adquiridas. Con base en lo anterior, en las comunidades de estudio se observa en estas personas creencias irracionales que están presentes en su comportamiento.

**TABLA 11**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 10**

<b>TENDENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
INTERNALIDAD	81	57.9 %
EXTERNALIDAD	59	42.1 %

En la tabla 11 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 10, el cual indaga sobre dos opciones "con el correr del tiempo las cosas malas que nos pasan son balanceadas por las cosas buenas" y "la mayoría de los infortunios son el resultado de la falta de habilidad, ignorancia, pereza o todas tres".

A este respecto hay mayor internalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control interno, no siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas no hay predominio de la desesperanza aprendida.

Se observa en estos sujetos en estudio tienen expectativas generalizadas para el éxito, confianza interpersonal y las expectativas generalizadas de control interno ante cualquier situación que se le presente.

**TABLA 12**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 11**

<b>TENDENCIAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
INTERNALIDAD	44	31.4 %
EXTERNALIDAD	96	68.6 %

En la tabla 12 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 11, el cual indaga sobre dos opciones "con esfuerzo suficiente nosotros podemos suprimir la corrupción política" y "es muy difícil para las personas controlar lo que los políticos deciden en la oficina".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida.

Según los resultados obtenidos en este ítem, se puede afirmar que estos sujetos siempre están activos, buscando atribuciones de causalidad. A este respecto Heider postuló que los conceptos que poseen las personas sobre la causalidad afectan su conducta social.

Todo esto guarda relación con las experiencias que los individuos en estudio han tenido de las organizaciones políticas, ya que en muchas ocasiones ellos

atribuyen su escaso desarrollo social y comunitario a la atención que se ha recibido del gobierno.

**TABLA 13**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 12**

TENDENCIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
INTERNALIDAD	57	40.7 %
EXTERNALIDAD	83	59.3 %

En la tabla 13 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 12, el cual indaga sobre dos opciones "muchas veces siento que tengo poca influencia sobre las cosas que me pasan" y "es imposible en mi opinión que la oportunidad o la suerte jueguen un papel importante en mi vida".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, no siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida.

Crok (1979) define la desesperanza aprendida como el resultado conductual de la condición ambiental de no control en el cual el sujeto percibe que no tiene probabilidades de controlar el ambiente, originando respuestas desesperanzadoras que dan lugar a la pasividad, pérdida de la autoestima y las deficiencias motivacionales y cognitivas, viéndose plasmado en el locus de control externo de las personas de estas comunidades.

**TABLA 14**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 13**

TENDENCIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
INTERNALIDAD	54	38.6 %
EXTERNALIDAD	86	61.4 %

En la tabla 14 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 13, el cual indaga sobre dos opciones "la gente está sola porque no trata de ser amigable" y "no es muy importante tratar de complacer a las personas, si les gustas".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, siendo la diferencia estadísticamente

significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida.

**TABLA 15**  
**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 14**

TENDENCIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
INTERNALIDAD	72	51.4 %
EXTERNALIDAD	68	48.6 %

En la tabla 15 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 14, el cual indaga sobre dos opciones "lo que me pasa es consecuencia de lo que yo haga" y "algunas veces siento que no tengo control suficiente sobre la dirección que está tomando mi vida".

A este respecto hay mayor internalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control interno, no siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas no hay predominio de la desesperanza aprendida.

Con relación a este ítem y la respuesta dada por la comunidad en estudio, se puede entonces afirmar que las personas se caracterizan por ser conscientes y responsables de sus actos, predominando en ellos un locus de control interno.

**TABLA 16**

**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD EN EL ÍTEM 15**

TENDENCIAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
INTERNALIDAD	33	76.4 %
EXTERNALIDAD	107	23.6 %

En la tabla 16 se pueden observar las tendencias de respuestas en términos de internalidad-externalidad en el ítem 15, el cual indaga sobre dos opciones "la mayoría de las veces no puedo entender la forma en que se comportan los políticos" y "con el correr del tiempo la gente es responsable de los malos gobiernos a nivel nacional y a nivel local".

A este respecto hay mayor externalidad, es decir, existe en estos individuos un mayor locus de control externo, siendo la diferencia estadísticamente significativa, lo que permite afirmar entonces que por la emisión de sus respuestas predomina la desesperanza aprendida.

Teóricamente este fenómeno es atribuible al proceso de la pasividad en el sujeto, el cual es un mecanismo de protección en contra de la frustración continua que involucra las respuestas emocionales de desesperanza y desánimo. El término desesperanza origina en el sujeto sentimientos de inutilidad, conformismo y abandono pasivo de sí mismo ante determinada situación o estímulo.

**TABLA 17**  
**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD COMPARATIVAS**  
**POR COMUNIDAD**

COMUNIDAD	LOCUS INTERNO		LOCUS EXTERNO	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ESTRELLA	10	47.61 %	11	52.38 %
OLIVOS	28	36.36 %	49	63.63 %
PRADERA	18	42.85 %	24	57.14 %
<b>PROMEDIO</b>	<b>56</b>	<b>42.27%</b>	<b>84</b>	<b>57.72%</b>

En la tabla 17 se pueden observar los resultados encontrados al comparar el locus de control en cada una de las comunidades. Predomina el locus de control externo en todas las comunidades, pero en la comunidad de Los Olivos hay diferencias significativas desde el punto de vista estadístico, mas no en las otras dos comunidades. De allí, que se pueda afirmar que las personas que

habitan en esta comunidad son más reacias al cambio y a la participación comunitaria, o bien presentan el fenómeno de la desesperanza aprendida.

**TABLA 18**  
**TENDENCIA INTERNALIDAD-EXTERNALIDAD COMPARATIVAS**  
**POR GENERO**

<b>GENERO</b>	<b>LOCUS INTERNO</b>		<b>LOCUS EXTERNO</b>	
	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>MASCULINO</b>	20	57.14 %	15	43.85 %
<b>FEMENINO</b>	22	45.83 %	26	54.16 %
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>51.48%</b>	<b>84</b>	<b>48.41%</b>

En la tabla 18 se pueden observar los resultados encontrados al comparar el locus de control en cada una de los géneros de las personas de la muestra del estudio predomina el locus de control externo en el género femenino y el locus de control interno en el masculino, no siendo la diferencia estadísticamente significativa.

Con base en el tema a investigar para hacer una interpretación y tener una visión general sobre los resultados obtenidos en el locus de control del Rotter, se realizó la técnica de los grupos focales para obtener una idea a nivel grupal

que verificara algunos aspectos a nivel personal y de comunidad de los habitantes de las comunidades en estudio.

Con esta técnica se observaron y se conocieron algunos aspectos a nivel personal sobre las problemáticas que están presentes en las diferentes comunidades.

La técnica se realizó de la siguiente forma: se reunió a un grupo de 12 personas de las 140 que hicieron parte de la muestra de estudio, para que dieran su punto de vista sobre algunos aspectos que están entrelazados en su diario vivir. Posteriormente se hizo una introducción sobre el tema a tratar y sobre la justificación de la misma.

Se inició la discusión grupal hablando acerca de su comunidad y sus características principales, así como también sobre el fenómeno de la desesperanza aprendida, enfatizando que ésta se caracteriza por la poca capacidad que tiene una persona para seguir adelante, poca iniciativa, conformismo al convivir con los problemas y acostumbrarse a ellos.

Posteriormente se trataron otros temas mas específicos, donde se puso de manifiesto el inconformismo de estas personas por los dirigentes políticos y los lideres comunitarios, a quienes ven como personas oportunistas, que se aprovechan de ellos y de los demás miembros de la comunidad.

En términos generales estas personas manifestaron que les falta ganas e iniciativa para participar en actividades comunitarias y darle así solución a los muchos problemas de su barrio.

Al realizar una confrontación con los resultados hallados en la escala general del Rotter y los grupos focales se encontró lo siguiente:

Los miembros de la comunidad de Los Olivos son personas luchadoras, pero poco participan activamente en la solución de los problemas de su barrio, poco se relacionan con los lideres comunitarios y por lo tanto es poca la gestión que se hace en pro del desarrollo de la comunidad.

En la comunidad de La Pradera se observa a las claras el fenómeno denominado desesperanza aprendida, en especial en las mujeres, quienes son apáticas

incluso a responder a las preguntas que se le realizaron. No se interesan por los problemas de la comunidad, son pasivas y conformistas, acostumbrar a vivir con sus problemas sin buscarle soluciones, aun cuando cuentan con lideres ue realizan gestión por su barrio.

En la comunidad La Estrella se observó un mayor desarrollo social, puesto de manifiesto por la preocupación de sus habitantes por los problemas de la comunidad, así como también por su participación activa en asuntos relacionados con el bien común.

En relación a los resultados encontrados mediante la técnica de grupo focal se pudo determinar lo siguiente:

A la pregunta de cómo visionaban la comunidad dentro de cinco años, la mayoría de las personas manifestaron que la veían mas grande debido a que día a día hay mas personas desplazándose hacia esta comunidad. Muy pocos manifestaron que la pensaban igual o mas atrasada.

A la misma pregunta, pero dentro de 10 años, manifestaron que la veían en mejores condiciones, porque sus habitantes luchaban por seguir adelante y sobrevivir para alcanzar las metas propuestas. Muy pocos creen que esta estaría igual o peor.

En lo que respecta de que tipo de sentimientos despertaba en ellos los problemas de la comunidad, en su gran mayoría dijeron que sentimientos de impotencia, desesperación, preocupación e ira, ninguno manifestó que tranquilidad o conformismo. Esto estaría indicando que las personas son conscientes que deben tomar parte activa en los problemas comunitarios, pues esto es una alternativa para el logro de su desarrollo social.

Referente a sus propios problemas, los sentimientos que estos despiertan son: tranquilidad en algunos y en otros desánimo, preocupación e ira. Esto podría interpretarse como coherente con lo anterior, pues sus propios problemas en ocasiones son comunes al respecto de las personas de la comunidad.

A la pregunta que hacen frente a los problemas de la comunidad, la mayoría de estas personas manifestaron que buscaban soluciones a los mismos, lo cual procuraban en grupos.

En relación al desarrollo de la comunidad, la mayoría de las personas manifestaron que su gestión dependía del gobierno, sin desconocer su papel como miembros activos de las juntas de acción comunal. Esto podría tener su explicación en el hecho que consideraron en el Rotter que los culpables de muchos de sus males eran los políticos, a quienes asocian con corrupción y bajo desarrollo social de sus comunidades.

Cuando a estas personas se les preguntaban si las cosas que le sucedían dependían de ellos o de factores externos, en su totalidad asumían como propia la responsabilidad por sus actos, lo cual pone en evidencia la internalidad y por ende el locus de control interno, que en algunos casos también se puso de manifiesto en el Rotter, pero no en todos sus aspectos.

Las acciones que las personas realizan para solucionar los problemas de la comunidad es mediante la asistencia a reuniones, que si bien es un factor

importante, también es cierto que no es suficiente para el logro de las metas comunitarias en aras del desarrollo social.

Los miembros de la comunidad sin embargo reconocen que su participación ha sido poca para garantizar su representatividad y con ello buscar la solución a los problemas comunitarios y sociales.

## 10. CONCLUSIONES

Con base en los resultados encontrados en el estudio se puede concluir lo siguiente:

Hay predominio del locus de control externo, pero la diferencia no es significativa estadísticamente respecto del locus de control interno. Esto significa que estas personas suelen orientar sus vidas teniendo más en cuenta lo que les ofrece el entorno, que lo que ellos mismos son capaces de realizar.

Teóricamente las personas que tienen un locus de control externo se caracterizan por no tener un control sobre sus vidas, ya que se dejan llevar por las circunstancias ajenas a él como el azar, el destino, la suerte, entre otros. Mientras que los que tienen locus de control interno se caracterizan por tener control sobre los sucesos que pasan en su vida y conciben el mundo en forma estructurada y predecible.

Esta internalidad-externalidad ponen en evidencia la presencia del fenómeno de la desesperanza aprendida, ante lo cual como comunidad es claro que existe un bajo desarrollo social y comunitario, pues cuando esto sucede es debido en parte a la poca participación de las personas por los asuntos de su barrio o comunidad, así como también bajos los niveles de organización social, o bien cuando existe son mas de tipo asistencialistas o paternalistas, conllevando esto a la pérdida de confianza en sí mismos y evitando el fomento de la sociogestión y la autogestión.

Los items donde predominó un locus de control interno se refieren a: no confiar en el destino, pensar que las metas a lograr no dependen de la suerte, no creer que realmente la suerte exista, aceptar que las personas de una comunidad son las responsables de los actos que los políticos hagan.

Por otra parte los items donde predominó un locus de control externo se refieren a: pensar que deben realizar esfuerzos por gustarle a la gente, no creer en las decisiones de los gobernantes y los políticos, trazar planea y esperar que decide la suerte, procurar caerle bien a los demás, intentar ser amigables y asociar la política a la corrupción.

Predomina el locus de control externo en todas las comunidades, pero en la comunidad de Los Olivos hay diferencias significativas desde el punto de vista estadístico, mas no en las otras dos comunidades. De allí, que se pueda afirmar que las personas que habitan en esta comunidad son mas reacias al cambio y a la participación comunitaria, o bien presentan el fenómeno de la desesperanza aprendida.

Al comparar el locus de control en cada una de los géneros de las personas de la muestra del estudio predomina el locus de control externo en el género femenino y el locus de control interno en el masculino, no siendo la diferencia estadísticamente significativa.

En relación a los resultados encontrados mediante la técnica de grupo focal se pudo determinar lo siguiente:

A la pregunta de cómo visionaban la comunidad dentro de cinco años, la mayoría de las personas manifestaron que la veían mas grande debido a que día a día hay mas personas desplazándose hacia esta comunidad. Muy pocos manifestaron que la pensaban igual o mas atrasada.

En lo que respecta de que tipo de sentimientos despertaba en ellos los problemas de la comunidad, en su gran mayoría dijeron que sentimientos de impotencia, desesperación, preocupación e ira, ninguno manifestó que tranquilidad o conformismo. Esto estaría indicando que las personas son conscientes que deben tomar parte activa en los problemas comunitarios, pues esto es una alternativa para el logro de su desarrollo social.

En relación al desarrollo de la comunidad, la mayoría de las personas manifestaron que su gestión dependía del gobierno, sin desconocer su papel como miembros activos de las juntas de acción comunal. Esto podría tener su explicación en el hecho que consideraron en el Rotter que los culpables de muchos de sus males eran los políticos, a quienes asocian con corrupción y bajo desarrollo social de sus comunidades.

## 11. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación se presentan una serie de recomendaciones para lo cual se ha tenido en cuenta las experiencias vivenciadas por las investigadoras en la comunidad, el marco teórico de referencia y las dificultades encontradas a lo largo del proceso investigativo:

Para futuros investigadores se sugiere:

-Realizar un estudio a nivel de la psicología social donde se profundice sobre el fenómeno de la desesperanza aprendida, pero desde una perspectiva diferente, es decir, de corte cualitativo, de tal forma que se profundice en temas tales como el conformismo, la pasividad, el negativismo y el sentido de pertenencia para con su comunidad.

-Realizar un estudio desde un paradigma socio-crítico, para que de esta forma no solo se obtenga conocimiento sobre el fenómeno de la desesperanza aprendida, sino que se eliminen los factores de externalidad y de esta forma haya desarrollo social comunitario autogestionado por los habitantes de estas comunidades.

A la Universidad Simón Bolívar se le sugiere:

- Aprovechar su recurso humano docente y estudiantil en prácticas profesionales, para que realicen investigaciones en estas comunidades y ampliar así el conocimiento que se tiene de ellas, pero además procurar por la investigación aplicada, donde se refleje un beneficio a mediano plazo sobre la comunidad, en especial en lo concerniente a los procesos comunitarios y de desarrollo social.

A la Comunidad se le sugiere:

-Realizar en forma adecuada desarrollo por los procesos comunitarios, donde haya mayor sensibilización por la participación de sus habitantes, pues se pudo observar apatía por la preocupación por sus propios problemas y los del barrio.

-Sensibilizar a la comunidad acerca del papel de los políticos y los líderes comunales, pues pudo observarse que en estas personas hay sentimientos negativos hacia los políticos y creencias que estos son sinónimos de corrupción.

## BIBLIOGRAFÍA

- BERNAL, Cesar. Metodología de la investigación en las ciencias administrativas y económicas. Santafé de Bogotá: Pearson educativa, 2.000.
- CAMPELL, Linda. Hopelessners: A. Concept Atalysis. Journal of Psychosocial Nursing and mental service. Vol. No 2. 1988.
- FALLA, Sonia. Contribución a la Psicología Social. Barranquilla: Universidad del Norte año, 2000.
- GALLO, Liliana; OROZCO, Lucy y PINILLA, Marta. Potencialidades de las familias de escasos recursos económicos para el desarrollo comunitario en el Barrio Las Malvinas de Barranquilla. Tesis de Grado. Maestría en Desarrollo Social. Barranquilla Uninorte, 1995.

- HIRODOTO, D.S. Locus of control and learned helplessness. *Journal of Experimental Psychology*, 1974.
  
- MAIER, S.F. and SELIGMAN, M.E.P. Learned helplessness: theory and evidence. *Journal of Experimental Psychology: General*, 1976.
  
- SELIGMAN, Martin Depression and Learned helplessness In Friedman, R and Katz. M. eds the psychology of depression contemporary theory and research. Washington: Wiston Willey, 1979.
  
- . Chronic fear produced by unpredictable Shock. *New York Journal of Comparative and Psysiological Psychology*, 1967.
  
- . Learned helplessness humans; and attributional analysis. In *Human helplessness*. New York. Academic Press, 1980.
  
- . Depression and learned helplessness. In: Friedman and Katz. 1980.

VERGARA, Talía. Recopilación de la teoría cognitivo conductual. Barranquilla: Universidad Simón Bolívar, 2.000.

WORTMAN, C. And DINTZER, L. is and attributional analysis of the learned helplessness phenomenon viable?: A critique of the Abramson - Seligman - Teasdakle reformulation. En Journal of abnormal psychology. Chicago: University of Chicago, 1978.

<http://www.udec.c/2c/bustos/apsique/soci/com>.

<http://www.transparencia.org.pe/pages/cursos/gestion2/vidal.pdfcomu3>

- 1º Psicología Social
- 2º Psicología de los Niños
- 3º Definición Mental
- 4º Psicología de la Comunidad
- 5º " Aplicada
- 6º Relaciones Humanas.