

Descripción del problema

En opinión de los gerentes y/o accionistas de las empresas, el contador público es el profesional más vinculado directamente con el manejo y distribución de la información, sin embargo, también opinan que requiere de las nivelaciones necesarias para poder entrar directamente a usar las diversas aplicaciones que hoy vienen incorporadas a los Sistemas Integrados de Información, como las del Cuadro Equilibrado de Mando, el Tablero de Control de Gestión, la Ingeniería de Negocios y la Minería de Datos (Pérez-Grau y Zabaleta, 2017). Entre las ocupaciones principales que encontrará el contador público en su tratamiento de la información están los cargos de: administrador del *software* computacional, manejador de la información (*controller*) del *software* empresarial, gestor de bases de datos, digitalizador de contenidos XBRL.

19

Los perfiles más complicados de conseguir en este momento, son los de tecnología y los gerenciales porque hay mucha demanda de trabajo y poca oferta. “En especial cuando se piden certificaciones puntuales de algún tipo de conocimiento, por ejemplo, hay profesionales que manejan los sistemas, pero las empresas los demandan con unas habilidades muy específicas” (Chagüendo, 2014). Los Datos del Observatorio Laboral¹ del Ministerio de Educación indican que

¹ Tomado del Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Consultado en noviembre 30 de 2017.

el mayor número de titulaciones del país (más de 100.000 al año) salen de áreas de economía, administración y contaduría, seguido de ingenierías, arquitectura y urbanismo (66.500). Asimismo, al año se gradúan en promedio 80 doctores en Ingenierías y Arquitectura y las maestrías preferidas se dan en economía (1.600 al año). Hay oferta y demanda de profesionales recién egresados, que requieren competencias específicas. El déficit de estos profesionales es alto, los empresarios alegan que hay una barrera para desarrollar proyectos por la falta de personal calificado. A lo anterior se suma otra dificultad y es que no solo hay escasez de ingenieros, sino que muchos de los disponibles carecen de habilidades que demanda el mercado (Mineducación, 2014).

20

Dado lo anterior, se hace necesario que las instituciones de educación superior deban actualizar su currículo con competencias de problemas reales del contexto y que su desarrollo vendría a resolver tales problemas. Las dinámicas de la sociedad están centradas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Esto ha conducido a que las formas de relacionarse entre las personas, cualquier tipo de organización y los problemas del contexto hayan cambiado al punto que se han transformado tanto las necesidades como las respuestas a las diversas soluciones. En este sentido, la profesión del contador público no ha quedado ajena a dicha situación, planteándole nuevas exigencias de asumir un rol dentro de la organización en el que su participación es fundamental en el proceso decisorio y de control.

Esta implicación supone un reto para los contadores públicos a los que se les ha formado para el tratamiento del registro de la información contable, limitando sus posibilidades de acción, participación y responsabilidad en las decisiones empresariales. Es por esto que el contador público debe desarrollar las habilidades y destrezas

personales que le permitan posicionarse dentro de las empresas, siendo capaz de comunicar y liderar el proceso de información financiera, económica y de participación en la toma de decisiones. Para estar acorde con estas exigencias, el profesional de la contaduría pública debe contar con esas habilidades en comunicación y liderazgo, así como tener fortalecidas sus destrezas en los servicios informáticos, medición del desempeño, cálculo numérico, planeación financiera y servicios internacionales. El reto del contador público de hoy, dentro de las organizaciones tiene que ver con el conocimiento y entendimiento de las operaciones, de cómo cada una de ellas genera valor en los productos o servicios, del cómo entrega la información contable administrativa necesaria y oportuna para la toma de decisiones de distintas índoles y del cómo se constituye en un asesor de estrategias financieras y de negocios.

En la región del Caribe colombiano, la formación de los contadores públicos en el manejo de sistemas de información integrada gerencial y contable es baja. De ahí, surge la necesidad de establecer los modos operativos de la adopción y el funcionamiento de los Sistemas Integrados de Información para responder a las necesidades existentes. Esta es una situación que se considera necesaria por cuanto este es el profesional encargado de administrar e interpretar la información para la gestión y dirección empresarial. Dadas las exigencias a las que se enfrenta el contador público actualmente, surge el siguiente cuestionamiento:

21

¿Se podría considerar la contabilidad de gestión en la formación de los contadores públicos de la costa Atlántica de Colombia como un componente integral que fortalezca los procesos organizacionales?

Para dar respuesta a esta cuestión se plantean los siguientes objetivos:

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

General

Proponer la contabilidad de gestión en la formación de los contadores públicos de la costa Atlántica de Colombia como un componente integral que fortalezca los procesos de las empresas.

Específicos

- Identificar la manera de impartir las regiones o asignaturas del componente de contabilidad de gestión en los programas académicos de Contaduría Pública de la región Caribe de Colombia.
- Diagnosticar la disposición de la infraestructura tecnológica y de recursos para la formación en sistemas de información contable en las universidades de la región Caribe de Colombia.
- Describir las necesidades de formación de los futuros contadores públicos de la región Caribe de Colombia.
- Proponer una estructura curricular básica que integre la contabilidad de gestión para la formación integral del contador público de la región Caribe de Colombia.
- Referenciar como base comparativa el comportamiento de la contabilidad de gestión en los programas académicos de contaduría pública existentes en Colima-México.