

Estrés Laboral en Maestros de Básica primaria y sus Implicaciones en la Práctica Pedagógica

Archel María Ceballos Altamiranda

RESUMEN

Antecedentes.

La literatura sobre el estrés laboral no es escasa, es muy notorio entre quienes se dedican a la enseñanza padecer patología estresora, tal vez, por el componente emocional y humano que caracteriza a la profesión.

Se destacan en el ámbito mundial los estudios de Gil Monte (2010); Cornejo, (2012); Palomera, (2012).

En el contexto nacional y local se encontraron los estudios de Gómez y Avela, (2009); Caballero, (2009); Crissien y Silvera, (2014) entre otros.

Respecto a la práctica pedagógica los postulados de Freire, (2006); Perea, (2004); Celestine Freinet, 1958, según González Monteagudo (2013). Desde la perspectiva de la resiliencia, se tomaron como fundamentos teóricos los estudios de Rutter y Grotber1966, citados por Gil, Gloria, (2010) y Henderson y Milstein, (2003).

Objetivos.

Objetivo general

Reconocer el estrés laboral como condición que afecta el bienestar de los maestros y su desempeño pedagógico.

Objetivos específicos:

- Caracterizar aspectos objetivos y subjetivos que generan condiciones de estrés laboral en maestros de básica primaria.

- Identificar cómo el estrés laboral en maestros de básica primaria afecta los procesos formativos de los estudiantes.
- Interpretar habilidades resilientes de los maestros como estrategia de afrontamiento al estrés laboral que coadyuven su desempeño personal y profesional.

Materiales y Métodos.

La investigación se fundamentó en el método etnográfico el cual se ajusta según Michel Angrosino (2012) a las investigaciones educativas por su amplitud para comprender las situaciones que viven los sujetos de una comunidad y de qué manera les afectan.

El paradigma histórico hermenéutico, sentó las bases para una investigación de tipo cualitativo en donde prevalece la descripción, comprensión e interpretación del estudio de un problema social, cuyos resultados se encontraron a través de cuatro técnicas, a saber. La observación participante como elemento clásico de la. Gurdian, (2007)

etnografía, los grupos focales, la entrevista y mural de situaciones.

La muestra estuvo representada por 35 maestros de básica primaria, 3 maestros orientadores y psicólogos, 28 estudiantes y 10 padres de familia de la Institución Educativa Técnica Francisco de Paula Santander del municipio de Galapa Atlántico. El modelo aleatorio simple no probabilístico se usó para escoger la muestra, y lo criterios que podían ofrecer unas fuentes fiables.

Resultados.

Los hallazgos se condensaron por cada pregunta y objetivo específico.

Se caracterizaron como aspectos objetivos motivos de estrés los tangibles y visibles en el entorno o ambiente institucional como los espacios físicos inadecuados, infraestructuras desalentadoras, abandonadas, el hacinamiento de estudiantes en aulas de clases, mala y escasa distribución de los recursos, inmobiliarios y elementos didácticos escasos.

Los aspectos subjetivos hacen relación a lo intrapersonal, a la manera cómo el individuo asimila y absorbe las situaciones y eventos que el clima laboral le ofrece. Se encontró que la presión, la amenaza de poner a los maestros a disposición sin causas sólidas, el

hostigamiento, la desigualdad en el trato y responsabilidades fuera de las funciones propias, el control y vigilancia excesiva causan malestar estresor en los maestros en diferentes niveles puesto que cada individuo es distinto.

La manera cómo el estrés docente afecta a los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, se evidenció en las respuestas de las fuentes, las cuales concordaron en expresar que el estrés produce temor, deserción escolar, disminución del interés por asistir a clases, ambiente desmotivador y desfavorable en el aula, poca comprensión de los contenidos, irritabilidad y poca tolerancia tanto en maestros como en estudiantes y por ende bajo rendimiento académico.

La resiliencia, se halló en los maestros como unos saberes y técnicas que van desde el optimismo y actitud positiva ante los retos, hasta creer en sus capacidades y fortalezas internas; tomando elementos religiosos y culturales como la fe, la oración.

Cyrulnik, (2018).

Conclusiones.

--El factor generador por excelencia del estrés en el maestro, es la presión y hostigamiento laboral bajo amenaza, junto con una población numerosa de estudiantes en el aula y pocos recursos didácticos.

--Una práctica pedagógica permeada de estrés, afecta cognitiva, conductual y psicológicamente al estudiantado y disminuye la calidad del desempeño eficaz y satisfactorio del maestro.

--Los maestros en su mayoría, no se dejan apabullar por las dificultades del entorno laboral pese a reconocer el estrés que les produce su labor. Son resilientes a través del manejo

adecuado de las emociones y la actitud altruista a la que recurren como escudo protector de fenómenos estresores. Limonero, (2012)

--Sobre la base de los resultados, se llegó a otras inquietudes investigativas como conducir un proyecto a la secretaría de Educación departamental que ofrezca talleres de prevención al estrés laboral y se generen talleres que favorezcan el bienestar docente en el contexto local.

Palabras clave: Estrés laboral, Práctica pedagógica, Resiliencia.

ABSTRACT

Background.

The literature on occupational stress is not scarce, it is very noticeable among those who are dedicated to teaching suffering from stressful pathology, perhaps, due to the emotional and human component that characterizes the profession.

The studies of Gil Monte (2010) stand out worldwide; Cornejo, (2012); Palomera, (2012). In the national and local context, the studies by Gómez y Avela, (2009); Caballero, (2009); Crissien and Silvera, (2014) among others.

Regarding the pedagogical practice of Freire's postulates, (2006); Perea, (2004); Celestine Freinet, 1958, according to González Monteagudo, (2013). From the perspective of resilience, the studies of Rutter and Grotber1966, cited by Gil, Gloria, (2010) and Henderson and Milstein, (2003) were taken as theoretical foundations.

Objective.

Overall objective:

Recognize work stress as a condition that affects the well-being of teachers and their pedagogical performance.

Specific objectives:

- Characterize objective and subjective aspects that generate conditions of work stress in primary school teachers.
- Identify how work stress in primary school teachers affects the formative processes of students.
- Interpret resilient skills of teachers as a strategy to cope with work-related stress that contributes to their personal and professional performance

Materials and Methods.

The research was based on the ethnographic method which conforms according to Michel Angrosino (2012) to educational research because of its breadth to understand the situations experienced by the subjects of a community and how they affect them. The hermeneutical historical paradigm, laid the foundations for a qualitative research where the description, understanding and interpretation of the study of a social problem prevails, whose results were found through four techniques, namely. Participant observation as a classic element of the Gurdian, (2007) ethnography, focus groups, interview and mural situations. The sample was represented by 35 primary school teachers, 3 guidance teachers and psychologists, 28 students and 10 parents of the Francisco de Paula Santander Technical Educational Institution in the municipality of Galapa Atlántico. The simple non-probabilistic random model was used to choose the sample, and the criteria that reliable sources could offer

Results.

The findings were condensed for each specific question and objective.

Objective aspects of stress were characterized as tangible and visible aspects in the institutional environment or environment such as inadequate physical spaces, discouraging, abandoned infrastructure, overcrowding of students in classrooms, poor and poor distribution of resources, real estate and educational elements scarce.

The subjective aspects are related to the intrapersonal, to the way in which the individual assimilates and absorbs the situations and events offered by the work environment. It was found that the pressure, the threat of making teachers available without solid causes, harassment, inequality in treatment and responsibilities outside their own functions, excessive control and vigilance cause stressful discomfort in teachers at different levels. That each individual is different.

The way in which the teaching stress affects the teaching and learning processes of the students, was evidenced in the answers of the sources, which agreed to express that the stress produces fear, school dropout, decreased interest in attending classes, environment un

motivating and unfavorable in the classroom, poor understanding of the contents, irritability and poor tolerance in both teachers and students and therefore poor academic performance. Resilience was found in teachers as knowledge and techniques that range from optimism and positive attitude to challenges, to believe in their capacities and internal strengths; taking religious and cultural elements such as faith, prayer.

Cyrulnik, (2018)

Conclusions.

The generator factor par excellence of stress in the teacher is the pressure and harassment of work under threat, along with a large population of students in the classroom and few teaching resources.

-- A pedagogical practice permeated by stress, affects the students cognitively, behaviorally and psychologically and decreases the quality of the teacher's effective and satisfactory performance.

--Most teachers do not let themselves be overwhelmed by the difficulties of the work environment despite make out the stress caused by their work. They are resilient through the proper handling of emotions and the altruistic attitude they use as a protective shield from stressors. Limonero, (2012).

--On the basis of the results, other research concerns were reached, such as conducting a project to the Department of Education Secretariat that offers workshops for the prevention of occupational stress and generating workshops that promote teacher welfare in the local context.

Keywords: Work stress, Pedagogical practice, Resilience.

REFERENCIAS

- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Madrid: Morata
- Caballero, Gonzalez, Mercado, LLanos, & Bermejo, (2009). Prevalencia del síndrome del Burnout y su correlación con factores psicosociales en docentes de una Institución universitaria privada de la ciudad de Barranquilla. *Sicogente, Universidad, Simón Bolívar*, 12(21), 155. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552353011.pdf>.
Obtenido de Recuperado de, <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552353011.pdf>
- Cornejo, R. (2009). Condiciones de trabajo, bienestar- malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile. *Educao y sociedade* (107), 409-426
<https://www.redalyc.org/pdf/873/87313702006.pdf>
- Crissien Borrero, J., & Silvera Hernández, L. (2014). Factores de riesgo psicosocial y factores de estrés en los docentes de la Corporación Universidad de la Costa CUC. [7.http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4170/FACTORES%20DE%20RIESGO%20PSICOSOCIAL](http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/4170/FACTORES%20DE%20RIESGO%20PSICOSOCIAL)
- Cyrulnik, B. (2018). *Psicoterapia de Dios*. España. Gedisa
- Freire, P. (2006). *pedagogía de la autonomía, saberes necesarios para la práctica educativa*. Buenos aires. Siglo XXI.
- Gil-Monte P, (2010). Situación y perspectiva del futuro en el estudio del estrés laboral: La psicología de la salud ocupacional. *Información psicológica* (100), 68-83.
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/102-357-1-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/102-357-1-PB%20(3).pdf)
- Gómez, Padilla y Avella, (286). El docente. Su entorno y el síndrome de agotamiento profesional (SAP) en colegios públicos en Bogotá Colombia. *Revista colombiana de psiquiatría*, 38 (2), 279-293. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80615421005.pdf>
- Gurdian, F. A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa*. San José de Costa Rica: Print center
- Henderson, N., & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Barcelona: Paidós
- Limonero, Tomás, & Fernandez, (2012). Estrategias de afrontamiento resilientes y regulación emocional: Predictores de satisfacción con la vida. *Psicología conductual*, 20 (1), 183-196.
https://www.researchgate.net/profile/Joaquin_Limonero2/publication/234139556_R

esilient_coping_strategies_and_emotion_regulation_predictors_of_life_satisfaction
_Estrategias_de_afront

Monteagudo, G. (2013). Naturaleza y ruralidad en Celestine Freinet. Revista: Eucación y contemporaneidad, 20 (36), 69-79.

<http://www.revistas.uneb.br/index.php/faeeba/article/viewFile/387/332>

Perea Quesada, R. (2004, p.1). *Educación para la salud. Reto de nuestro tiempo*. Madrid. Días de santos.