

Análisis de los tipos de violencia basada en género que inciden en la población víctima, que asiste a los servicios de urgencias de la Clínica Santa Ana de la ciudad de Cúcuta

Laura Nataly Polentino Madriaga
Código estudiantil: 202012518872

Liliana Esthela Arias Castillo
Código estudiantil: 202012520617

Natalia Marcela Hernández Amaris
Código estudiantil: 202012520258

Trabajo de Investigación del programa: **Trabajo social**

Tutor:
Carolina Ramírez Martínez

RESUMEN

El trabajo investigativo se basó sobre la Violencia Basada en Género (VBG), con la población víctima que asiste a los servicios de urgencias de la Clínica Santa Ana de la ciudad de Cúcuta, dando respuesta a la pregunta formulada de cuáles son esos tipos de violencia por el que se están viendo afectadas las personas en esta entidad de salud, fue necesario el plantear los objetivos uno general en analizar la incidencia de los tipos de violencia en la población víctima de la violencia basada en género que asiste al servicio de urgencias de la Clínica Santa Ana, Cúcuta, durante el año 2023 y tres específicos que permiten categorizar los casos, evaluar las acciones y proponer una ruta de direccionamiento para la atención requerida, fue necesario contar con un marco referencial desde antecedentes que fueron bases para el trabajo a modo internacional,

nacional, local o regional, siguiendo con un marco teórico donde se fundamenta a partir de autores que transmiten conocimiento a través de los conceptos referente a la perspectiva de género, la Violencia Basada en Género (VBG), la violencia y su tipología, la teoría de la violencia por Johan Galtung,, teoría ecológica de Bronfenbrenner, además se indago sobre unas leyes que se establecen en el marco legal sobre el tema de la VBG.

Jiménez, Francisco (2012). Refieren que, “La violencia es algo que se ubica en nuestra conciencia (que aprehende y genera símbolos) y se manifiesta a través de lo que sentimos, pensamos y verbalizamos, inmersa en un “mundo” conflictivo ante el cual da unas determinadas respuestas, que evaluamos como negativas en la medida en que tenemos unas normas culturales y unos valores que así lo aconsejan”.

Adicionalmente se realizó un marco referencial que fue la búsqueda de investigaciones que fueran referentes al tema abordado desde diferentes ámbitos, internacional, nacional y local, además, se tuvieron en cuenta las normativas de ley que están estipuladas en las mujeres quien han sido afectadas como Violencia Basada en Género.

Se resaltan los aportes de las Naciones Unidas (1993), respecto a la declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer, donde se afirma que la violencia contra la mujer constituye una violación de los derechos humanos y las libertades fundamentales e impide total o parcialmente a la mujer gozar de dichos derechos y libertades, y preocupada por el descuido de larga data de la protección y fomento de esos derechos y libertades en casos de violencia contra la mujer.

Asimismo, se establecieron unas categorías las cuales fueron: tipos de violencia subcategorías, física y sexual, psicológica y verbal, económica y de control, la siguiente categoría es las causas de la VBG, con unas subcategorías como: celos, problemas familiares, dependencia emocional y económica otra categoría fue la percepción de la VBG, subcategorías: naturalización y normalización de la Violencia Basada en Género, afectaciones psicológicas, denuncia al agresor, para luego continuar con un marco metodológico desde un paradigma hermenéutico, un enfoque de investigación, un diseño de investigación, los actores claves que en este caso fueron fundamentales y que en este caso son mujeres quienes han sido víctimas de violencia, por ende para

obtener información fue necesario implementar unas técnicas en el cual se destacan las siguientes: la matriz documental, observación participante, el análisis categorial, el subrayado de los aspectos importantes y con ello se plasman los resultados obtenidos en los hallazgos que se encuentran finalizando el trabajo con sus respectivos cuadros de información recolectada.

Como resultados en este trabajo realizado permitió analizar y conocer los diferentes tipos de violencia sus causas y lo que piensa la población víctima, encontrando que quien agrede con frecuencia es su esposo, por causas de celos, estrés laboral, por dinero, el alcohol, consumo de sustancias psicoactivas, malentendidos, sin permitir que la mujer trabaje o estudie, o a nivel familiar conflictos internos como el reclamo de alguna herencia, entre otros. pero que aún existe ese miedo de entablar alguna denuncia, bien sea porque han normalizado la situación, por miedo al qué dirán, o a la dependencia económica, otras mujeres manifiestan que era la primera vez que era maltratada

creyendo en las palabras de disculpas y que no lo volvería hacer, u otras veces desconociendo el tema de saber que es una violencia y en qué momento se está presentando.

Palabras clave: Violencia Basada en género, mujeres, tipos de violencia, causas de violencia percepción de violencia.

Abstract

The investigative work was based on Gender-Based Violence (VBG), with the victim population that attends the emergency services of the Santa Ana Clinic in the city of Cúcuta, answering the question asked about what these types of violence are. by which the people in this health entity are being affected, it was necessary to establish the general objectives in analyzing the incidence of the types of violence in the population victim of gender-based violence that attends the emergency service of the Clínica Santa Ana, Cúcuta, during the year 2022 and three specific ones that allow categorizing the cases, evaluating the actions and proposing a direction route for the required care, it was necessary to have a referential framework from background that were the basis for the work as a international, national, local or regional, following a theoretical framework where it is based on authors who transmit knowledge through concepts referring to the gender perspective, Gender-Based Violence (VBG), violence and its typology, the theory of violence by Johan Galtung, the ecological theory of Bronfenbrenner, also inquired about some laws that are established in the legal framework on the subject of GBV.

Additionally, a referential framework was carried out, which was the search for investigations that were related to the topic addressed from different spheres, international, national and local, in addition, the legal regulations that are stipulated in women who have been affected as Violence were taken into account. Based on gender.

The contributions of the United Nations (1993) are highlighted, regarding the declaration on the elimination of violence against women, where it is stated that

violence against women constitutes a violation of human rights and fundamental freedoms and totally or partially prevents women from enjoying these rights and freedoms, and concerned about the longstanding neglect of the protection and promotion of these rights and freedoms in cases of violence against women.

Likewise, some categories were established which were: types of violence subcategories, physical and sexual, psychological and verbal, economic and control, the next category is the causes of GBV, with subcategories such as: jealousy, family problems, emotional dependence and economic, another category was the perception of GBV, subcategories: naturalization and normalization of Gender-Based Violence, psychological affectations, reporting the aggressor, to then continue with a methodological framework from a hermeneutic paradigm, a research approach, a research design. investigation, the key actors that in this case were fundamental and that in this case are women who have been victims of violence, therefore to obtain information it was necessary to implement some techniques in which the following stand out: the documentary matrix, participant observation, the categorical analysis, the underlining of

the important aspects and with this the results obtained are reflected in the findings that are finalizing the work with their respective tables of collected information.

As results in this work carried out, it was possible to analyze and know the different types of violence, their causes and what the victim population thinks, finding that the one who frequently attacks is her husband, due to jealousy, work stress, money, alcohol, consumption of psychoactive substances, misunderstandings, not allowing the woman to work or study, or internal conflicts at the family level such as the claim of an inheritance, among others. but that there is still that fear of filing a complaint, either because they have normalized the situation, for fear of what they will say, or for economic dependence, other women state that it was the first time they were mistreated, believing in the words of apologies and that they did not I would do it again, or other times ignoring the issue of knowing that it is violence and when it is occurring.

Keywords: Gender-Based Violence, women, types of violence, causes of violence, perception of violence.

Referencia bibliográfica

1. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR (S,f) Violencia de género. <https://www.acnur.org/violencia-sexual-y-de-genero.html>
2. Angulo Valencia, G y Galeano Montoya, L. (2019). Violencia de género y las formas que se manifiesta en el contexto educativo, laboral y familiar (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/15502>
3. Barbosa, B., Yileydy, K., Pino Manzano, Y. V., Sepulveda Acero, A. A., & Vergel Arias, A. E. (2018). Violencia contra la mujer aplicado a los estudiantes de

primero a quinto semestre del programa de enfermería de la universidad de Santander Udes en el Primer semestre de 2018.

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Violencia+contra+la+mujer+aplicado+a+los+estudiantes+de+primero+a+quinto+semestre+del+progra+ma+de+enfermer%C3%ADa+de+la+universidad+de+Santander+UDES+en+el+p+rimero+semestre+de+2018&btnG=

4. Blazquez, M y Peretti, M. (2007) Matriz de documentación y datos: una herramienta para el análisis de los sistemas de información en las empresas. ResearchGate [internet] 2007 [consultado el 19 de octubre de 2021]. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2187067>
5. Botello Vargas, K y Castillo Tarazona, N (2021) “Promoción del fortalecimiento de los factores psicosociales de mujeres víctimas de violencia basada en género por medio de seguimiento a las medidas de protección expedidas por las comisarías de familia en los municipios de Ragonvalia, Sardinata Norte de Santander, para la superación de la dependencia económica”. Repositorio Universidad Simón Bolívar. Recuperado de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/8191>
6. Bronfenbrenner, U. (2002). La ecología del desarrollo humano. España: Paidós.
7. Cuervo, J; Granados, M y Jimenez, K (2016) Violencia de pareja desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner en mujeres estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12291/1/2016_violencia_pa_reja_teoría.pdf

8. Correia de Souza, A; Barbosa Cintra, R (2018) Conflictos éticos y limitaciones de la atención médica a las mujeres víctimas de violencia de género. Universidade de Mogi das Cruzes Rev. Bioét. vol.26 no.1 Brasília Ene./Mar. 2018. Recuperado de

<https://www.scielo.br/j/bioet/a/mvjqnw36YLNTZDTSLWG35Li/?format=pdf&lang=es>

9. Congreso de Colombia (2008). LEY 1257 DE 2008, Funcion Publica. Recuperado de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34054>

10. Constitución política. Ley 1257 de 2008 (Colombia) Recuperado de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34054>

11. Díaz-Loving, R. y Rivera, S. (2010). Antología psicosocial de la pareja: clásicos y contemporáneos. México: Editorial Miguel Ángel Porrúa. Recuperado de <http://ProQuestebruary>.

12. Estévez, L (2020) Violencia de género aumentó en Norte de Santander durante 2020, Rcn Radio, edición central 8 de enero de 2021. Recuperado de <https://www.rcnradio.com/colombia/santanderes/violencia-de-genero-aumento-en-norte-de-santander-durante-2020>

13. Ferreira, G. (1992). Hombres violentos, mujeres maltratadas: Aportes a la investigación y tratamiento de un problema social. Buenos Aires: Sudamericana.

14. Fernández, Alonso (2003) *Violencia Doméstica*. Grupo de Salud Mental del PAPPS de la semiFYC. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.[versión electrónica]
http://www.msc.es/ciudadanos/violencia/docs/VIOLENCIA_DOMESTICA.pdf
15. Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229.
<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
16. Galtung, J. (2004). *Violencia, guerra y su impacto. Sobre los efectos visibles e invisibles de la violencia*, 5, 1-29. <https://www.ersilias.com/wp-content/uploads/2018/11/Violencia-guerra-y-su-impacto-Johan-Galtung.pdf>
17. Jaramillo-Bolívar CD, Canaval-Eraza GE. *Violencia de género: Un análisis evolutivo del concepto*. *Univ. Salud*. 2020;22(2):178-185. DOI:
<https://doi.org/10.22267/rus.202202.189>
18. Jaramillo Bolívar, C y Canaval Eraza, G (2020). *Violencia de género: Un análisis evolutivo del concepto*. *Univ. Salud*. 2020;22(2):178-185. DOI:
<https://doi.org/10.22267/rus.202202.189>
19. Jiménez-Bautista, Francisco (2012). *Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad*. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 19(58), 13-52. <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v19n58/v19n58a1.pdf>
20. Lamas, M. (1996). *La perspectiva de género*. *Revista de Educación y Cultura de la sección*, 47, 216-229.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=La+perspectiva+de+

[g%C3%A9nero+Marta+Lamas+&btnG=#d=gs_cit&t=1651724099937&u=%2Fsc
holar%3Fq%3Dinfo%3AO_QDoMeSQclJ%3Ascholar.google.com%2F%26output
%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Des](https://www.laopinion.com.co/premium/la-violencia-de-genero-no-se-detiene-en-norte-de-santander)

21. La opinión (2021) La violencia de género no se detiene en Norte de Santander, la opinión digital, miércoles 24 de marzo de 2021. Recuperado de <https://www.laopinion.com.co/premium/la-violencia-de-genero-no-se-detiene-en-norte-de-santander>
22. Leyton, I; Toledo, F (2012) A Propósito De La Violencia: Reflexiones Acerca Del Concepto. Universidad de Chile, recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116376/MEMORIA%20FINAL%202012.pdf>
23. Llumiquinga Quinga, L. E., & Yamberla Maigua, L. F. (2016). Factores que influyen en la violencia de género contra la mujer, visualizada desde informantes comunitarios en la parroquia de San Juan de Ilumán, cantón Otavalo, Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Factores+que+influy+en+en+la+violencia+de+g%C3%A9nero+contra+la+mujer%2C+visualizada+des+de+informantes+comunitarios+en+la+parroquia+de+San+Juan+de+Illum%C3%A1n%2C+Cant%C3%B3n+Otavalo+-+Ecuador+2016&btnG
24. Macazaga, Ana María, & Rekalde, Itziar, & Vizcarra, Maria Teresa (2014). La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos. Educación XX1, 17(1),201-

- 220.[fecha de Consulta 6 de Octubre de 2022]. ISSN: 1139-613X. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70629509009>
25. Marín, M, y Salazar, M. (2008). Cómo se construye un sistema categorial. *Estudios de derecho*, 65(145), 161-188.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/view/848>
26. Mejía Jervis, T. (2020) Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos. Lifeder. [internet] Recuperado de
<https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
27. Ministerio de Justicia (S, f). Violencia de genero. Recuperado de
<https://sej.minjusticia.gov.co/ViolenciaGenero/Paginas/Contexto.aspx#:~:text=La%20Ley%201257%20de%202008,en%20el%20ejercicio%20de%20los>
28. Naciones Unidas (1993) Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/declaration-elimination-violence-against-women>
29. ONU Mujeres (S, f) “Preguntas frecuentes: Tipos de violencia contra las mujeres y las niñas” Recuperado de <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>
30. ONU Mujeres (2013) “El modelo multisectorial”. Centro virtual de conocimiento para poner fin a la violencia contra las mujeres y niñas. Recuperado de <https://www.endvawnow.org/es/articles/1503-el-modelo-multisectorial.html#:~:text=El%20enfoque%20multisectorial%20tiene%20como,acci%C3%B3n%20para%20resolver%20el%20incidente.>

31. Organización Panamericana de la Salud (S,f) Violencia contra la mujer.
<https://www.paho.org/es/temas/violencia-contra-mujer>
32. Organización de los estados americanos. S, f. Mecanismo de Seguimiento de la Convención de Belém do Pará (MESECVI). Recuperado de
<https://www.oas.org/es/mesecvi/convencion.asp#:~:text=La%20Convenci%C3%B3n%20Interamericana%20para%20Prevenir,a%20la%20violencia%20como%20una>
33. OPS/OMS. Maintenance of Hospital Equipment 21st. Meeting. OPS. Washington, 1993.
34. Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. (2003). Informe Mundial Sobre la Violencia y la Salud. Washington D.C., Estados Unidos de América.
35. Olazábal Carlotto, L (2019) Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia familiar que asisten al Centro de Salud de San Sebastián Cusco, Repositorio Digital Universidad Andina del Cusco. Recuperado de
<https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/2875>
36. Organización Mundial de la Salud (S,f) Prevención de la violencia. Recuperado de <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
37. Otzen, T, y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext&tlng=pt

38. Pérez Rey, E y Arenas Tarazona, D (2018) Creencias de violencia de género en la población de Cúcuta- Norte de Santander. Repositorio Universidad Simón Bolívar. Recuperado de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6291>
39. Poggi, F. (2019). Sobre el concepto de violencia de género y su relevancia para el derecho. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v22n2/2389-7066-reus-22-02-178.pdf>
40. PNUD. (2013). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. New York, Estados Unidos de América: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. <https://www.undp.org/es/latin-america/publications/informe-regional-de-desarrollo-humano-2013-2014>
41. Ramírez Perdomo, Claudia Andrea. (2016). Fenomenología hermenéutica y sus implicaciones en enfermería. *Index de Enfermería*, 25(1-2), 82-85. Recuperado en 04 de octubre de 2022, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100019&lng=es&tlng=es.
42. Restrepo, Elizabeth García, Cardona, Doris, & Otálvaro, Andrés Felipe Tirado. (2021). La violencia contra las mujeres en Colombia, un desafío para la salud pública en cuanto a su prevención, atención y eliminación. *Revista CES Derecho*, 12(1), 167-175. Epub December 06, 2021. <https://doi.org/10.21615/cesder.12.1.9>

43. Rizoma contra la polarización. (S, f). La definición de violencia según Johan Galtung. sitio web financiado por el Fondo de Seguridad Interior – Policía de la Unión Europea. Recuperado de <https://rap.education/es/conocimiento-de-fondo/violencia/>
44. Rígores, M y Guerra, N (2012) LA VIOLENCIA DE GÉNERO UN PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA. Interacción y Perspectiva Revista de Trabajo Social 2012 Vol.2 n°2 pp.117130. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5154889> Ruiz Pérez, I., & Pastor Moreno, G. (2019). Violencia de género: cómo afecta a la salud de las mujeres. Recuperado de http://www.infocop.es/pdf/02_violencia-genero.pdf
45. Tibaná-Ríos, Diana Carolina, Arciniegas-Ramírez, Diana Alejandra, & Delgado-Hernández, Ingrid Julieth. (2020). Tipos y manifestaciones de la violencia de género: una visibilización a partir de relatos de mujeres víctimas en Soacha, Colombia. Prospectiva, (30), 117-144. Epub December 30, 2020. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i30.8803>
46. Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Revista de la Facultad de Medicina, 65(2),329-332. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/60235>
47. Unesco (2020) Qué necesita saber acerca de la violencia y el acoso escolar. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/que-necesita-saber-acerca-violencia-y-acoso-escolar>

48. Unesco (1981) La violencia y sus causas. Editorial Unesco.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000043125_spa

49. Villasís, Miguel Ángel Arias Gómez, Jesús y Miranda Novales, María Guadalupe (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia*

México, 63(2),201-206. ISSN: 0002-5151. Disponible

en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>

50. World Health Organization. (2014). Global Status Report on Violence Prevention 2014. Geneva, Switzerland: WHO Library Cataloguing-in-Publicación Data.

51. Ynoub, R. (2015). Cuestión de método. México, D.F.: CENGAGE Learning