

Influencia del Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios

Erick Jim Briceño Carrillo

Código estudiantil: 201822217647

Fernando Patiño Montero

Código estudiantil: 201822217676

Leisy Tatiana Torrado Durán

Código estudiantil: 201822217533

Martha Liliana Ortega Gelves

Código estudiantil: 201722216541

Jhon Edinsson Buendia Gallego

Código estudiantil: 201622115126

Trabajo de Investigación del Programa

Tutor:

Jesús Orestes Forgiony Santos

RESUMEN

Antecedentes:

Internacional

Ramírez (2018). *Aspiraciones laborales y burnout en estudiantes de un programa de educación universitaria para adultos trabajadores*. Se les aplicó un cuestionario sociodemográfico y dos instrumentos psicométricos conocidos como el índice de aspiraciones laborales y el inventario de burnout MBI-GS. Este estudio se realizó con 319 estudiantes entre varones y mujeres con edades entre los 24 a los 56 años. Resultados dieron a conocer que las personas con motivaciones intrínsecas a su labor no suelen tener algún tipo de deterioro en su salud, entre más aumente su motivación intrínseca más disminuye el burnout en ellos.

Nacional

Gutiérrez et al. (2020). *Síndrome de Bournout y su asociación con el rendimiento académico en estudiantes del programa de enfermería de dos instituciones de educación superior. El instrumento que se utilizó en esta investigación fue la versión modificada de Maslach Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS). Esta investigación fue realizada con 200 estudiantes en la cual se busca determinar si el síndrome de burnout presenta o no, una afectación al rendimiento académico de los estudiantes que trabajan. Se encontró como resultado que no se presenta mayor afectación del burnout al rendimiento académico.*

Regional

Toro & Maldonado (2018) *Relación síndrome de Burnout y factores psicosociales en estudiantes del programa de enfermería de la universidad francisco de paula Santander en el I semestre del 2018.* El instrumento que se utilizó en esta investigación fue la versión modificada de Maslach Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS). Esta investigación fue realizada con 230 estudiantes con edades en su mayoría menores de 26 años. Se encontró que la presencia de síndrome de burnout es ligeramente mayor en hombres que en mujeres, un 27% presenta síndrome de burnout, el 52% de los participantes presentan algún síntoma relacionado que puede llevar a desarrollar este síndrome.

Objetivos:

. General

Analizar la presencia del síndrome de burnout en estudiantes adscritos al programa de psicología de la universidad Simón Bolívar

Específicos

Identificar el nivel de agotamiento en estudiantes adscritos al programa de psicología de la universidad Simón Bolívar.

Describir los niveles de cinismo estudiantes adscritos al programa de psicología de la universidad Simón Bolívar.

Establecer los niveles de auto eficacia académica estudiantes adscritos al programa de psicología de la universidad Simón Bolívar.

Materiales y Métodos:

La investigación se realizó con un enfoque: empírico-analítico, Ricoy (2006) con un paradigma cuantitativo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) de diseño transversal, Rodríguez (2018) con alcance no experimental, Hernández (2018) se utilizó el Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) creado por Schaufeli et al., (2002) que es una adaptación para poderse aplicar al sector académico del Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS) creado por la doctora Christina Maslach (1993) donde nos dice que una persona tiene burnout cuando cumple con característica como son niveles de agotamiento y cinismo altos, niveles

de autoeficacia bajos, de 695 estudiantes adscritos al programa de psicología, se obtuvo una muestra de 331 estudiantes entre hombres con edades de 18 años en adelante, a los cuales se les aplicó el test MBI-SS adaptado en Colombia por Martínez, et al., (2016)

Resultados: Análisis de resultados

El agotamiento en los hombres es bajo en semestres iniciales, pero aumenta al 20% en semestres avanzados, generalmente se mantienen en niveles bajos y medios con más del 40%. El agotamiento en mujeres tiene un crecimiento en niveles altos del 12% en semestres intermedios y avanzados, se mantienen en niveles bajos o medio con más del 40%.

El cinismo en los hombres es bajo con más del 90%, los niveles aumentan en un 8% en semestres avanzados. Las mujeres tienen niveles bajos de cinismo con más del 85%, en semestres intermedios su cinismo aumenta en un 6% y en semestres avanzados su cinismo aumenta en más del 8% en los semestres avanzados, los niveles altos de cinismo aumentan a más del 3% en la población de estudiantes en semestres avanzados.

Los niveles de autoeficacia en los hombres en semestres iniciales son intermedios, en semestres intermedios y avanzados los niveles altos de autoeficacia aumentan a más del 30%, en mujeres los niveles de autoeficacia en semestres iniciales son niveles bajos con más del 9% de la población y estos niveles bajos van aumentando con el avance de los semestres hasta llegar a más del 15%, los niveles medios en semestres iniciales, intermedios y avanzados se mantienen con más del 60%.

Conclusiones:

Aplicados el test de burnout a la población estudiantil, se reconoce que los estudiantes de la universidad Simón Bolívar no cumplen con el diagnóstico de Burnout establecido debido a que en agotamiento y cinismo son niveles medio y bajo, mientras que en autoeficacia son niveles medio y alto.

Palabras clave: Burnout, académico, agotamiento, cinismo, autoeficacia.

ABSTRACT

The Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS), created by Schaufeli et al, (2002) which is an adaptation to be applied to the academic sector of the Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS) created by Dr. Christina Maslach (1993) which tells us that a person has burnout when he/she meets characteristics such as high levels of exhaustion and cynicism, low levels of self-efficacy, of 695 students enrolled in the psychology program, a sample of 331 students was obtained among men aged 18 years and older, to whom the MBI-SS test was applied adapted in Colombia by Martínez, et al, (2016), where it was found that students in the psychology program do not meet the diagnosis of burnout syndrome, but in the male population it was found that as these present more burnout in advanced semesters, their self-efficacy increases equally, while with women they remain at average levels without major changes.

Antecedents

International

Ramirez (2018). Job aspirations and burnout in students of a university education program for working adults. They were administered a sociodemographic questionnaire and two psychometric instruments known as the Job Aspirations Index and the MBI-GS burnout inventory. This study was conducted with 319 male and female students between the ages of 24 and 56 years. Results showed that people with intrinsic motivation to their work do not usually have some kind of deterioration in their health, the more their intrinsic motivation increases, the more burnout decreases in them.

National

Gutiérrez et al. (2020). Bournout syndrome and its association with academic performance in students of the nursing program of two higher education institutions. The instrument used in this research was the modified version of the Maslach Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS). This research was conducted with 200 students in order to determine whether or not burnout syndrome affects the academic performance of working students. As a result, it was found that burnout does not affect academic performance.

Regional

Toro & Maldonado (2018) Relationship Burnout syndrome and psychosocial factors in students of the nursing program at the francisco de paula Santander university in the I semester of 2018. The instrument used in this research was the modified version of Maslach Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS). This research was conducted with 230 students with ages mostly under 26 years old. It was found that the presence of burnout syndrome is slightly higher in men than in women, 27% present burnout syndrome, 52% of the participants present some related symptom that can lead to develop this syndrome.

Objectives:

General

To analyze the presence of burnout syndrome in students enrolled in the psychology program at Simón Bolívar University.

Specific

To identify the level of exhaustion in students enrolled in the psychology program at Simón Bolívar University.

To describe the levels of cynicism in students enrolled in the psychology program at Simón Bolívar University.

To establish the levels of academic self-efficacy levels students attached to the psychology program at Simón Bolívar university.

Materials and Methods:

The research was conducted with an approach: empirical-analytical, Ricoy (2006) with a quantitative paradigm, Hernández, Fernández and Baptista (2014)

transversal design, Rodríguez (2018) with non-experimental scope, Hernández (2018) the Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) created by Schaufeli et al. was used, (2002) which is an adaptation to be applied to the academic sector of the Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS) created by Dr. Christina Maslach (1993) which tells us that a person has burnout when he/she meets characteristics such as high levels of exhaustion and cynicism, low levels of self-efficacy, of 695 students enrolled in the psychology program, a sample of 331 students was obtained among men aged 18 years and older, to which the MBI-SS test was applied adapted in Colombia by Martínez, et al, (2016)

Results: Analysis of results

Exhaustion in men is low in initial semesters, but increases to 20% in advanced semesters, they generally remain at low and medium levels with more than 40%. Burnout in women has a growth in high levels of 12% in intermediate and advanced semesters, they remain at low to medium levels with more than 40%.

Cynicism in men is low with more than 90%, levels increase by 8% in advanced semesters. Females have low levels of cynicism with more than 85%, in intermediate semesters their cynicism increases by 6% and in advanced semesters their cynicism increases by more than 8% in advanced semesters, high levels of cynicism increase to more than 3% in the population of students in advanced semesters.

Self-efficacy levels in males in initial semesters are intermediate, in intermediate and advanced semesters high levels of self-efficacy increase to more than 30%, in females self-efficacy levels in initial semesters are low levels with more than 9% of the population and these low levels are increasing with the advancement of semesters until reaching more than 15%, average levels in initial, intermediate and advanced semesters are maintained with more than 60%.

Conclusions:

Applied the burnout test to the student population, it is recognized that the students of the Simon Bolivar University do not comply with the established Burnout diagnosis due to the fact that in exhaustion and cynicism are medium and low levels, while in self-efficacy are medium and high levels.

Key words: Burnout, academic, exhaustion, cynicism, self-efficacy..

REFERENCIAS

1. Acevedo zapata J. F. (2017). Niveles de Auto concepto, Burnout académico y algunos aspectos contextuales que Favorecen u obstaculizan el proceso de investigación y escritura de trabajos de grado de estudiantes de posgrado matriculados entre los años 2008-

2016 en una institución de Educación superior pública. Recuperado de
<http://hdl.handle.net/10495/14311>

2. Ahumada-Tello, E., Cutti Riveros, L., & Zarate Cornejo, R. (2018). Síndrome de Burnout en estudiantes de las áreas de negocios que laboran en los call center de la Ciudad de Tijuana (Burnout Syndrom on Undergraduate Students in the Bussiness Area Who Work on a Call Center at Tijuana City). SOTAVENTO MBA, (31).
3. Balsera, M., Chavasco, G., López, R., Pérez, A., Sánchez, M. y Villena, C. (2016). Estudio del Burnout en estudiantes de la Universidad de Granada. Influencia moduladora de variables de inteligencia emocional y clasificación por cursos. *ReiDoCrea*, 5(2), 27-32.
4. Barrio, J.A., & García, M.R., & Ruiz, I., & Arce, A. (2006). EL ESTRÉS COMO RESPUESTA. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1),37-48. [fecha de Consulta 27 de octubre de 2020]. ISSN: 0214-9877. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832311003>
5. Bonilla, P. S., & Jovel, L. E. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes del Posgrado de Pediatría. *Acta Pediátrica Hondureña*, 7(2), 631–640. <https://doi.org/10.5377/pediatrica.v7i2.6958>
6. Caballero D., Carmen Cecilia, & Bresó, Édgar, & González Gutiérrez, Orlando (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(3),424-441.[fecha de Consulta 12 de Septiembre

7. De Colombia, C. P. (1991). Constitución política de Colombia. *Bogotá, Colombia: Leyer, 1.*
8. D'zurilla, T. J., & Goldfried, M. R. (1971). Problem solving and behavior modification. *Journal of abnormal psychology, 78(1), 107.*
9. Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., & Mamani Uchasara, H. J. (2021). Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apuntes Universitarios, 11(2), 48 - 62.*
<https://doi.org/10.17162/au.v11i2.631>
10. Excel, M. S. (2007). Microsoft Excel. Denver Co., USA.
11. Feitosa S., K., Sousa L., A., Alves F., S., Gomes de C., P. y Mendes de A., L. (2016). Síndrome de agotamiento laboral (burnout) y sus representaciones entre profesionales de la salud. *Investigación en Enfermería , 18 (2), 137-152.*
12. García, A., Escorcía, C., & Perez, B. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones, 5(2), 65 - 126.* doi:
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.170>
13. Gutierrez Cuadrado V., Jaimes Moreno N., Hernandez Valderrama L., Serrano Ruiz M. (2020). Síndrome de Bournout y su asociación con el rendimiento académico en estudiantes del programa de enfermería de dos instituciones de educación superior. [Tesis de pregrado,

14. Guzmán, M. O., Parrello, S., & Romero, C. P. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 2(1), 27-37.
<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86/67>
15. Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.
16. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2014). *metodología de la investigación científica* (6 ed.). México, McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
17. Malagón, J. N., Alejandro, P. P., & Liliana Elisa, R. T. (2021). La “moda del burnout” en el sector salud. *Psicología Desde El Caribe*, 38(1)
Retrieved from
<https://www.proquest.com/openview/8b8d2964826f111f61125cb98f319438/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2027439>
18. Martínez, C. H., & Domínguez, C. C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES Psicología*, 9(1), 1-15.
19. Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. *Ciencia y trabajo*, 11(32), 37-43.
20. Maslach, C., & Pines, A. (1977). The burn-out syndrome in the day care setting. *Child care quarterly*, 6(2), 100-113.

21. Mendoza Jiménez, M. (2018). Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en Enfermería en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima, 2017.
22. Moreno, Begoña, & Muñoz, Maximiliano, & Cuellar, Javier, & Domancic, Stefan, & Villanueva, Julio (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral, 11(3),184-186. [fecha de Consulta 26 de noviembre de 2020]. ISSN: 0718-5391. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3310/331058233013>
23. Muñoz, José (2020). UTILIZACIÓN DE LOS TEST EN ESPAÑA: EL PUNTO DE VISTA DE LOS PSICÓLOGOS. Papeles del Psicólogo, 41(1),1-15.[fecha de Consulta 20 de Marzo de 2021]. ISSN: 0214-7823. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77862536001>
24. Pino Afonso, H. D., & González Felipe, M. B. (2018). Estudio de la relación entre el burnout, la autoeficacia y el desempeño del rol en estudiantes universitarios. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9931/Estudio%20de%20la%20relacion%20entre%20el%20burnout,%20la%20autoeficacia%20y%20el%20desempeno%20del%20rol%20en%20estudiantes%20universitarios.pdf?sequence=1>
25. Pozos-Radillo, B. E., de Lourdes Preciado-Serrano, M., Campos, A. R. P., Acosta-Fernández, M., & de los Ángeles Aguilera, M. (2015). ESTRÉS ACADÉMICO Y SÍNTOMAS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y

COMPORTAMENTALES EN ESTUDIANTES MEXICANOS DE UNA
UNIVERSIDAD PÚBLICA. *Ansiedad y estrés*, 21(1).

26. R Core Team (2020). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria.
URL <https://www.R-project>
27. Ramírez, M. R. (2018). Aspiraciones laborales y burnout en estudiantes de un programa de educación universitaria para adultos trabajadores. *Revista Hispanoamericana de Ciencias de la Salud (RHCS)*, 4(4), 152-158. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7884586>
28. Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 31 (1), 11-22
29. Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-146.
30. Saborío Morales, Lachiner, & Hidalgo Murillo, Luis Fernando. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124.
Retrieved September 07, 2021, from
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es
31. Sardon Ari, Z. Y. (2021). El síndrome de Burnout en estudiantes de la Unidad de Posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, por Covid 19-2021.
http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/16650/Sardon_Ari_Zezy_Yadeyda.pdf?sequence=1&isAllowed=y

32. S Korkmaz, D Goksuluk, and G Zararsiz. Mvn: An r package for assessing multivariate normality. *The R Journal*, 6(2):151–162, 2014.
33. Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). Burnout and Engagement in University Students: A Cross-National Study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464–481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
34. Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología*, 1, 1-3.
35. Suárez-Barros, Astrid Sofía, & Alarcón Vásquez, Yolima, & Reyes Ruiz, Lizeth (2018). Proyecto de vida: ¿proceso, fin o medio en la terapia psicológica y en la intervención psicosocial? *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5),505-511. [fecha de Consulta 20 de Marzo de 2021]. ISSN: 0798-0264. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55963207012>
36. Toro Pérez, Y y Maldonado Pérez, M. (2018.). Relación síndrome de Burnout y factores psicosociales en estudiantes del programa de enfermería de la universidad francisco de paula Santander en el i semestre del 2018 (Archivo Electrónico). Universidad Francisco de Paula Santander.
37. Vargas-de la Cruz, Ivette, & Martínez, Héctor, & Froján-Parga, María Xesús (2018). Una Extensión del Concepto de Regla y su Aplicación a la Terapia Psicológica. *Clínica y Salud*, 29(2),63-70. [fecha de Consulta

20 de Marzo de 2021]. ISSN: 1130-5274. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180655873003>

38. Visauta Vinacua, B. (1997). Análisis estadístico con SPSS para Windows. Estadística Multivariante. Cap. XI.
39. Wilhelm, L. O., Pauly, T., Ashe, M. C., & Hoppmann, C. A. (2021). Daily physical activity in older age: Associations with affective barriers. *GeroPsych: The Journal of Gerontopsychology and Geriatric Psychiatry*. Advance online publication.
<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2102/10.1024/1662-9647/a000255>