

TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS, UN APORTE A LA CONVIVENCIA DE NIÑOS,
NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ASENTAMIENTO LOS GUADUALES DEL MUNICIPIO
DE CÚCUTA

EDWIN ALONSO ACOSTA HERNÁNDEZ

CLAUDIA PATRICIA MONROY SALAMANCA

DILDAR SALAMANCA BELTRÁN



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS, UN APORTE A LA CONVIVENCIA DE NIÑOS,
NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ASENTAMIENTO LOS GUADUALES DEL MUNUCIPIO
DE CÚCUTA

EDWIN ALONSO ACOSTA HERNÁNDEZ

CLAUDIA PATRICIA MONROY SALAMANCA

DILDAR SALAMANCA BELTRÁN

Trabajo de investigación presentado como prerrequisito para optar título de Trabajo Social

Director

MÓNICA DEL PILAR GÓMEZ GÓMEZ



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

CONTENIDO

	pág.
1. PROBLEMA	7
1.1 Título	7
1.2 Planteamiento del Problema	7
1.3 Formulación del Problema	11
1.4 Objetivos	12
1.4.1 Objetivo general	12
1.4.2 Objetivos específicos	12
1.5 Justificación	12
2. MARCO REFERENCIAL	16
2.1 Antecedentes	16
2.1.1 Internacionales	17
2.2 Marco o Bases Teóricas	24
2.2.1 Formas alternativas de resolución de conflictos	27
2.2.2 Negociación	28
2.2.3 Mediación	29
2.2.4 Conciliación	30
2.2.5 Convivencia	31
2.2.6 Conflicto y convivencia	32
2.2.7 Cómo enfrentar los conflictos en la comunidad	33

2.2.8 Conflicto	36
2.2.9 Negociación	36
2.2.10 Mediación	37
2.2.11 Conciliación	37
2.2.12 Convivencia	38
2.2.13 Resolución de conflictos	39
2.3 Marco Contextual	39
2.3.1 Localización y datos demográficos	39
2.3.2 Situación actual	40
2.3.3 Situación económica	40
2.4 Marco Legal	41
3. METODOLOGÍA	44
3.1 Paradigma de la Investigación	44
3.1.1 Enfoque de la investigación	44
3.2 Diseño de la Investigación	45
3.3 Población y Muestra o Informantes Clave	46
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	47
3.5 Criterios para el Análisis de la Información	48
4. Análisis de la Información	50
4.1 Capítulo I. Prácticas de Violencia	50
4.2 Capítulo II. Manifestaciones de Violencia	57
4.3 Capítulo III. Prácticas Recurrentes de Violencia	58
5. DISCUSIÓN	61

6. CONCLUSIONES	63
7. RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	67

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo 1. Matriz de relación	68
Anexo 2. Diario de campo	70
Anexo 3. Subrayado	75
Anexo 4. Diario de campo	80
Anexo 5. Diario de campo	83
Anexo 6. Atlas tic	85
Anexo 7. Evidencias	86

1. PROBLEMA

1.1 Título

Transformación de conflictos, un aporte a la convivencia de niños, niñas y adolescentes del asentamiento los guaduales de la comuna 9 del municipio de san José de Cúcuta.

1.2 Planteamiento del Problema

El hombre es un ser social, pues para satisfacer sus necesidades se relaciona con otros seres humanos, teniendo la oportunidad a la vez de satisfacer las necesidades de ellos. Las capacidades que poseemos de desenvolvemos y darnos a conocer con otros individuos dentro de una sociedad se llaman relaciones interpersonales y deben ser desarrolladas de manera que faciliten nuestra convivencia con las personas que forman parte de los sistemas en los que interactuamos, tomando en cuenta que en el nivel en que sea buena o mala la relación que tengamos con otras personas se nos hace fácil o difícil vivir en armonía, las buenas relaciones interpersonales se logran través de una buena comunicación.

Actualmente el deterioro de las relaciones interpersonales es el común denominador en las comunidades especialmente entre la población de niños, niñas y adolescentes, lo cual genera el aumento de los conflictos en todas las áreas sociales y sobretodo en las instituciones educativas, debido a muchos factores, como por ejemplo la no aceptación de la multiculturalidad, la diversidad, también la ruptura familiar, la inestabilidad económica entre otros.

En contrapartida, la carencia de un buen manejo de los factores anteriormente nombrados puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. Lo que resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas, con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y formas de vida.

Precisamente, en esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pero en esa diferencia está también la dificultad para relacionarnos, pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos. Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, decimos que las relaciones interpersonales son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza.

En ocasiones, nuestras diferentes formas de pensar y actuar nos pueden llevar a relacionarnos con desconfianza o a vivir conflictos, pero valorar a los demás, aceptar que hay diferencias entre una y otra persona y tratar de comprendernos, puede ayudarnos a superar estos obstáculos. Cuando nos relacionamos con los demás, esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

El conflicto nace con el ser humano y es inevitable en la sociedad. El conflicto genera cambios, transformaciones que ayudan al desarrollo y puede ser resuelto por medio de la mediación, la negociación y la conciliación, por esto se debe aprender a vivir con este, puesto que el conflicto es fundamental en el funcionamiento social.

Todo problema que se le plantea al ser humano tiene una vertiente grupal dado que el ser humano es un ser social. No podría ser de otro modo pues nuestro yo, nuestra conciencia, se

forma en un proceso de socialización, y en este proceso se adoptan destrezas y conocimientos en interrelación con los demás.

Por ello, los problemas humanos, las dificultades que se enfrentan a lo largo de la vida directa o indirectamente atañen las relaciones con los demás hombres y mujeres (esos otros yo o conciencias que nos rodean). Ciertamente, también hay que tener en cuenta el entorno natural, los seres vivos y las cosas que no son seres humanos, pero lo que se quiere decir es que incluso esas otras cosas y seres vivos, que vemos o que tratamos, de modo directo o indirecto están relacionados con otros seres humanos, incluidos nosotros mismos.

En este sentido, se plantea que una de las cuestiones de fondo de la conducta humana es la convivencia con los otros seres humanos. La vida en común es el fondo sobre el que se tejen nuestras satisfacciones y nuestras insatisfacciones. Ejemplo de ello en la familia: los padres, los hermanos, o en los amigos. Como parte de grupos sociales, desarrollamos nuestra naturaleza humana. Obviamente, a veces la convivencia no resulta fácil, y surgen problemas, dificultades que debemos resolver. Pero para ello tenemos nuestras emociones, sentimientos, e inteligencia. Y por supuesto, tenemos a los demás, con sus respectivas emociones, sentimientos e inteligencia.

Se estima la “convivencia” como factor de desarrollo humano, elemento indispensable en todas civilizaciones, para el alcance del equilibrio global. Por lo tanto, una de las mayores problemáticas actuales desde el punto de vista social, es la alteración de dicha convivencia, a través de la generación de violencia; desde el hogar, en la escuela, en las universidades, en el transporte público y en escenarios como los medios de comunicación, la televisión, prensa, radio, redes sociales, páginas web, teléfono móviles, entre muchos otros; en donde cotidianamente se observa, la influencia de fenómenos sexuales, violentos, sangrientos, los cuales aprehenden

sensorialmente a niños, niñas y adolescentes, casi de forma incontrolable, lo que se traduce en conflictos en su vida cotidiana.

El conflicto es considerado de gran interés, al observarse como la ausencia de alternativas claras y concisas ante estas realidades, puede tornarse en realidades violentas o desmesuradas. Se debe tener en cuenta que el bienestar social que brindan las buenas relaciones interpersonales deben ser adecuadas entre los niños, niñas y adolescentes, ya que al lograrse, constituirían un factor positivo que dé como resultado un adecuado manejo a este tipo de situación, puesto que en una comunidad donde se manifiesten situaciones como: manejo inadecuado del vocabulario, intolerancia entre sí, reacciones violentas ante cualquier situación que conduce a discordias, a malos entendidos y que en muchas oportunidades se presta para la agresión, genera una convivencia inadecuada y repetitiva.

Así pues los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales presentan una serie de conductas agresivas y/o violentas, como resultado del convivir diario, en sus hogares, comunidades, inmersas de malos tratos, abusos, ofensas, amenazas, inseguridad e intranquilidad; atentando esto contra sus derechos, pues:

Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una vida libre de violencia. La violencia ejercida contra la infancia en todas las sociedades vulnera diariamente los derechos humanos de millones de niños, niñas y adolescentes; amenaza su supervivencia y bienestar y les impide desarrollar todo su potencial; deja secuelas físicas y psicológicas en muchos casos irreversible y limita el desarrollo y crecimiento de los países.(UNICEF, 2008).

Los habitantes de la comuna 9 en su mayoría son producto del éxodo masivo de la población, ya que al hablar de desplazamiento se presentan dos situaciones: los que por voluntad propia decidieron abandonar sus terrenos y los que se desplazaron forzosamente. En este marco, el

problema que se plantea es analizar como los niños, niñas y adolescentes sujetos de estudio resuelven sus conflictos y de qué manera aporta a la convivencia. Esta población tiene como características principales la de tener como cabeza de familia a la mujer, su gran heterogeneidad cultural. Este hecho va más allá de su lugar de procedencia que ya marca una gran diferencia cultural, de su relación con el paisaje, la música, la comida etc. La diversidad tiene que ver con sus experiencias previas que van desde su militancia política hasta actividades consideradas ilegales, como la siembra de coca. Desde líderes locales articulados con la política tradicional, hasta campesinos cuya experiencia básica ha sido la producción agropecuaria.

Esa variedad permite presenciar una muestra aleatoria de población desplazada del país, con intereses y perspectivas diferentes, pero con un denominador común. La condición de víctimas de la guerra, de desplazados por diversos actores armados y la desposesión y miseria en que quedan sumidos les reúne en una demanda común: la respuesta del Estado para el restablecimiento de sus condiciones de vida, para ellos y sus familias

1.3 Formulación del Problema

¿Cuáles son las formas de transformación de conflictos presentes en niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales en el barrio Las Delicias, de la comuna 9 del municipio de San José de Cúcuta?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Comprender los factores que influyen en la transformación de conflictos en los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales en el barrio Las Delicias, de la comuna 9 del municipio de San José de Cúcuta.

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar las situaciones de riesgo en función en el contexto que habitan los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales del municipio de San José de Cúcuta.
- Conocer las prácticas de violencia vividas por los habitan los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales del municipio de San José de Cúcuta.
- Reconocer acciones de transformación de conflictos usadas por habitan los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales del municipio de San José de Cúcuta.

1.5 Justificación

Es de vital importancia resaltar que el contexto social que envuelve a gran parte de la población vulnerable en Colombia, es de violencia generalizada (paramilitarismo guerrilla, corrupción política y administrativa, delincuencia común, drogas, tribus urbanas, violencia intrafamiliar, analfabetismo) tales situaciones han generado intolerancia, desempleo y

desplazamiento, con consecuencias nefastas para nuestra sociedad como los cordones de pobreza e incluso miseria, pérdida de valores humanos, falta de identidad personal, cultural y nacional. Por lo tanto los esfuerzos de las instancias responsables para la armonía de la convivencia, que son la familia, el estado, la iglesia y la sociedad no son suficientes para minimizar los conflictos que se presentan en el entorno.

El Estado se ha reducido en sus funciones y fines esenciales; como proteger la vida, la honra y necesidades básicas de la sociedad civil, tal como lo plantea Maslow en su jerarquía de las relaciones humanas como seguridad física, empleo, recursos, familiar, de salud, de propiedad privada de todos los ciudadanos, al no estar estas satisfechas las personas tienden a perder su tranquilidad y toman la ley por su cuenta, lo que genera conflictos al interior de las comunidades.

La intención de construir cultura de paz en buena medida se convierte en un reto que redundará en el abordaje de los conflictos desde otra mirada, con otros utensilios y con otros propósitos. Aprender a resolver conflictos es, desde hace tiempo, una práctica social estudiada y practicada, y un desafío académico traducido en multitud de cursos, libros e iniciativas interesantes. El propósito de este capítulo será, por tanto, el de recopilar algunas de estas experiencias y teorizaciones, para insertarlas en el discurso de cultura de paz. Si la alternativa a la cultura de la violencia ha de sustentarse en la negociación, el diálogo, la mediación, el empoderamiento, la empatía y la capacidad de manejar nuestros propios conflictos, se logrará aprehender respecto a negociación, mediación, resolución o transformación de conflictos, aunque sin pretensiones definitivas y con el único fin de aprovechar conocimientos que puedan ser multiplicados a otras personas y sectores.

Una de las prioridades de toda sociedad es la educación y formación de sus NNA; formación integral que busca brindarles un ambiente de convivencia adecuada, en este sentido el

fundamento de este proyecto se sustenta en la resolución de conflictos de la comunidad del asentamiento los Guadales de la comuna 9 del municipio de San José de Cúcuta, como espacio de identificación en el que se hace presente el conflicto.

El conflicto según Schmidt (1995) “como parte natural de la vida del ser humano, ocurre debido a los malos entendidos, las necesidades nunca dichas y los diferentes valores y percepciones”, así mismo Fraire (2033,33) lo define como “una confrontación de intereses; la violencia, el uso deshonesto, prepotente y oportunismo de poder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello”.

En la medida en que se aprenda a considerar los conflictos, no como algo indeseable, sino como algo normal en todo proceso de socialización, se podrá dar un manejo más acertado que permita la búsqueda de su resolución.

Como Trabajadores Sociales en formación se debe tener en cuenta que el conflicto es una oportunidad de crecimiento, para enriquecer desde el desacuerdo y con la posibilidad de concertar soluciones alternas. Normalmente resulta fácil observar, lo que resulta difícil es resolver alguna desavenencia desde métodos pacíficos.

Los niños, las niñas y adolescentes de igual manera los adultos, acuden a alternativas agresivas según, que no son propias del desarrollo humano. Esta situación no solamente se informa a través de los medios de comunicación; se vive la violencia, los conflictos intrafamiliares y sociales se están permeando toda una sociedad. Problemática que, de no ser atendida a tiempo, puede ser el inicio de cuadros de vida deshumanizantes, donde el sujeto se degrade tanto que pierde la identidad con su ser. De allí, que pensar en esta propuesta como mecanismo de resolución de conflictos dentro del asentamiento Los Guadales resulta muy

conveniente, en la búsqueda clara de establecer estrategias más humanas que favorezcan positivamente, el proceso de formación personal y social.

Finalmente, el proyecto busca crear un ambiente armónico en la comunidad del asentamiento Los Guadales de la comuna 9 del municipio de San José de Cúcuta, logrando la conciliación con los actores minimizando desacuerdos que puedan originar conflictos en donde pueda existir una buena convivencia.

La dinámica de transformación de conflictos deberá garantizar un ambiente propicio para el diálogo, la concertación y el aprendizaje, es decir, que los conflictos sean vistos como una oportunidad, para corregir y fortalecer en los niños, niñas y adolescentes, sus derechos, sus valores, la democracia, la tolerancia y la convivencia pacífica.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

A través del tiempo el mundo y la humanidad están en constante evolución, echando un vistazo a la historia el tratamiento de los conflictos ha ido pasando desde métodos destructivos hasta niveles más civilizados, los llamados métodos constructivos. Podríamos mencionar que la humanidad, tiene en sus genes la tendencia a la “beligerancia”, el sustento está presente en la misma historia reflejado en La constante dominación por medio de la fuerza de diversos grupos humanos solo por el simple hecho de la “expansión”.

Se podría decir que la resolución de conflictos es el manejo adecuado de las emociones basadas en mecanismos formales e informales. El mundo moderno está lleno de conflictos que se han convertido de apoco en parte de nuestras vidas y una gran fuente de aprendizaje. Estos conflictos lo podemos traducir de la mejor manera para decir que estamos vivos, y lo saludable es aprender a manejarlos, principalmente porque algunos son inevitables. Lo que sí es evitable son las consecuencias negativas de los mismos, el ser humano y la necesidad de vivir en comunidad provee los recursos necesarios internos e innatos que nos dotan de capacidad para abordarlos de la mejor manera para una convivencia sana en la sociedad moderna.

En este sentido, se han desarrollado diversidad de investigaciones en el campo internacional, nacional y local. Entre los internacionales: Ortiz N, Freddy (2007). Quintero y Rentería (2009). Cevallos C, Pablo; Plta R, Carlos (2011). Martínez, G. (2011). Soledispa R, Olga. (2013). En cuanto a los antecedentes nacionales tenemos el escrito por Fuquen A, María E. (2003). Sánchez V, Garly; Agudelo B, Anderson.(2006). En cuanto a los antecedentes nacionales tenemos el

escrito por Fuquen A, María E. (2003). Sánchez V, Garly; Agudelo B, Anderson. (2006). Fuenmayor (2012),

2.1.1 Internacionales

Como antecedentes internacionales se destacan el de Ortiz N, Freddy (2007). Universidad Andina Simón Bolívar, sede Ecuador. Realizó una investigación titulada “Propuesta para Mejorar los Sistemas de Mediación y Conciliación en los Barrios Populares de Ecuador y Perú” La Presente investigación describe, analiza y proyecta la realidad del funcionamiento del Sistema de Mediación en Ecuador y de Conciliación en el Perú. Partiendo de raíces comunes: valores de la cultura Andina y raíces históricas incaicas proyectadas en el espacio y tiempo, como una visión de solución de conflictos que se mestizó o se mantuvo pura luego de la conquista. Posteriormente ser asumida por las comunidades como Justicia de Paz.

La presente investigación se orienta a impulsar el desarrollo económico de sectores vulnerables que podrían ahorrar dinero, tiempo, salud y sobre todo conquistar la Paz interior y social al utilizar estas formas de resolver conflictos. El estudio fue abordado bajo una metodología de trabajo teórico reflexivo que consistió en ampliar y profundizar con trabajos previos, información y datos divulgados por los medios impresos y electrónicos acerca de cómo Mejorar los Sistemas de Mediación y Conciliación en los Barrios Populares de Ecuador y Perú.

Transformación de conflictos Aportes al análisis y abordaje de conflictos para el desarrollo sostenible Giselle Huamani Ober, Giselle Huamani Ober es especialista en transformación de conflictos, graduada del Instituto de Análisis y Resolución de Conflictos de la George Mason University, donde hizo sus estudios de doctorado. Ha trabajado en varios conflictos sociales y

ambientales en el Perú e internacionalmente como mediadora, evaluadora, capacitadora, y diseñadora de procesos. Actualmente enseña en la Pontificia Universidad Católica del Perú y la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, además de asesorar a varias instituciones, agencias, y actores nacionales como internacionales en la prevención y manejo de conflictos.

Sobre las herramientas para el análisis de los conflictos sociales Giselle Huamani Oberl Durante mucho tiempo el análisis de los conflictos sociales se ha centrado en el análisis político, ideológico o sociológico de los actores más poderosos o con mayor potencial de obstaculizar ciertos objetivos, en el análisis del problema desde la perspectiva de uno de los actores, en el análisis de la crisis y de las posibilidades para salir de ella, etc. Es decir, el análisis de los conflictos ha sido instrumental a los objetivos, fines e intereses del analista o de la institución contratante o financiadora. Por tanto, dichos estudios han reforzado ciertas maneras de ver el conflicto, estereotipos de los actores o enfoques conspirativos que hicieron poco por desarrollar nuevas perspectivas sobre la complejidad y fragilidad de los escenarios de conflicto para los mismos actores. El análisis de los actores desde la perspectiva de la transformación de conflictos busca zanjar con dichos enfoques instrumentalistas, y más bien, considera los aspectos éticos, culturales y del campo de la construcción de la paz en los cuales se inserta. 1.- ¿Por qué es importante el análisis de los conflictos? Cuando nos encontramos frente a situaciones de gran tensión, que escalan rápidamente a puntos críticos que persisten en el tiempo, nos preguntamos sobre todo lo acontecido que desencadenó en esas nuevas situaciones imprevistas, inesperadas o no identificadas tempranamente. En algunas circunstancias no hay tiempo para preguntarse, y la presión del tiempo nos empuja a una actuación inmediata. 1 Giselle Huamani Ober es especialista en transformación de conflictos, graduada del Instituto de Análisis y Resolución de Conflictos de la George Mason University, donde hizo sus estudios de doctorado. Ha trabajado

en varios conflictos sociales y ambientales en el Perú e internacionalmente como mediadora, evaluadora, capacitadora, y diseñadora de procesos. Actualmente enseña en la Pontificia Universidad Católica del Perú y la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, además de asesorar a varias instituciones, agencias, y actores nacionales como internacionales en la prevención y manejo de conflictos. Se la puede contactar a: giselle.huamaniober@gmail.com 14

Transformación de conflictos Aportes al análisis y abordaje de conflictos para el desarrollo sostenible La mayoría de las personas, profesionales y técnicos, tienen una aproximación a los conflictos a partir de su experiencia de vida o profesional. También hay personas quienes a lo largo de su vida han desarrollado habilidades innatas, pueden identificar intuitivamente cómo determinadas situaciones de falta de comunicación, de amenazas, de rompimiento de relaciones pueden llevar fácilmente a una situación de conflicto. Algunas personas han sido entrenadas desde su propia disciplina para analizar las condiciones sociales y las coyunturas, y ver cómo estas evolucionan en problemáticas complejas que terminan expresándose en conflictos e inclusive en situaciones de crisis. Otras personas desde el entrenamiento que ofrecen las distintas profesiones —antropología, sociología, trabajo social, psicología— han desarrollado las capacidades técnicas para identificar elementos y condiciones difíciles que pueden contribuir a situaciones de conflicto. Así, todos nosotros de una u otra forma, convivimos con situaciones de conflicto en nuestro entorno familiar, vecinal, laboral, social, político, y sin embargo es poca la formación y entrenamiento que hemos tenido desde nuestros primeros años, para canalizar dicha información en oportunidades de cambio social y de la transformación del conflicto. Trabajar en contextos de conflicto nos demanda estar ‘calibrados’ de una manera particular para percibir en el lenguaje oral, corporal, artístico, de las personas, los temores, las preocupaciones, las inquietudes que pueden llevar a reclamos más profundos. Más aun, cuando la dinámica de la

vida diaria y la presión por lograr resultados nos deja poco margen para ser reflexivos y analíticos sobre los procesos que estamos promoviendo, requerimos estar más afinados para identificar cómo nuestro trabajo se da en un contexto de conflicto previo, cómo podemos estar profundizando el conflicto existente o cómo podemos estar generando toda una nueva situación o escenario. Esto es lo que se llama desarrollar una sensibilidad hacia el conflicto. Los que trabajamos con conflictos—así como los médicos que trabajan con pacientes delicados y en riesgo de recaer, agravarse, o de que se les complique la salud—, requerimos tener una sensibilidad sobre los “síntomas” y de cómo nuestro accionar puede generar nuevas condiciones que conduzcan, promuevan, o ahonden una situación de riesgo. El contexto que hoy vivimos, requiere que sepamos trabajar, desenvolvemos y coexistir en nuevos escenarios de convivencia, en donde hay nuevas reglas y factores de juego como por ejemplo recursos más limitados, más población con necesidades y de diversa índole, nuevos estándares sociales y ambientales, nuevas formas de poder, de comunicación y de participación. Todos estos elementos nos obligan a repensar cuáles son esos nuevos escenarios y normas de convivencia.

Giselle Huamani Ober sobre las herramientas para el análisis de los conflictos sociales el ser conscientes de cómo nuestra intervención va a influenciar en las relaciones de poder, en la adaptación o modificación de las instituciones, sistemas, estructuras, costumbres, valores y miedos, requiere entender el contexto en el que estamos entrando a trabajar, y cuál es el impacto de la intervención sobre el contexto, y a su vez, cuál será el impacto del contexto sobre la intervención que estamos promoviendo.

Cevallos C, Pablo; Plta R, Carlos (2011). universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador desarrollaron una investigación denominada “la mediación comunitaria como método alternativo de solución de conflictos y su incidencia en barrios marginales del cantón la libertad”.

Este estudio tiene como objetivo valorar la mediación comunitaria como método alternativo de resolución de conflictos en los barrios populares del cantón La Libertad, a través del estudio sistemático que permita su aplicación. Por el propósito, utilizando la investigación aplicada con el objeto de reducir los conflictos que se presentan en los barrios del cantón la Libertad.

Este estudio fue abordado bajo una metodología descriptiva o correlacional con el objeto de describir cada una de las variables independientemente para así medir lo que se investiga. Por la fuente y el lugar se aplicó la investigación documental, bibliográfica y de campo; con el propósito de conocer, comparar, ampliar, profundizar y deducir diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre el conflicto y la mediación comunitaria, la investigación de campo abarca el estudio sistemático de los hechos en el lugar en que se producen los acontecimientos; los métodos que se utilizaron fueron los inductivos y deductivos, con el objeto de analizar las causas y sus efectos; la población a estudiar tiene como fin, establecer los orígenes de los conflictos vecinales y la aceptación que tendría la mediación como método alternativo de solución de conflictos en los barrios marginales del cantón La Libertad.

Soledispa R, Olga. (2013). Universidad de Guayaquil, presento un trabajo titulado “Necesidad de Implementar la Mediación como medio Alternativo para la Solución de Conflictos que se suscitan en la Unión Provincial de Organizaciones campesinas de Manabí “Upocam” El trabajo de tesis aborda la problemática de la necesidad de implementar la Mediación como “MASC” para resolver sus conflictos en la Unión Provincial de Organizaciones Campesinas de Manabí “UPOCAM” por la no utilización y el desconocimiento en la zona rural trayendo consigo que los problemas que tuviesen no lo resuelven de una forma amigable, sino más bien viven en una forma conflictiva llena de tensiones que no les permiten crear cambiar su paradigma de una cultura de violencia por una cultura de paz. Frente a este desconocimiento es necesaria la

difusión de la Mediación y los otros Medios Alternativos de Solución de Conflictos para que puedan utilizarlas en sus distintos dilemas la UPOCAM.

También, se tiene el estudio de Quintero y Rentería (2009), quienes desarrollaron un trabajo de grado titulado: Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en Colombia, presentado por para optar al Doctorado en la Universidad Javeriana. En este estudio, los autores abordan el tema de cómo mejorar la convivencia escolar en la institución educativa, enfocándose en el trabajo que se debe desde la gerencia educativa, diseñando estrategias sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia.

El trabajo anteriormente reseñado guarda relación con la presente investigación por cuanto enfatiza el papel de la gerencia en la resolución de los conflictos dentro de la institución y la consolidación de un ambiente armonioso. Asimismo, proporciona a la presente investigación un basamento conceptual fundamental, para construir el marco teórico respectivo, y operacionalizar las variables de estudio, lo que permitirá mayor claridad para observar su comportamiento.

Este estudio fue abordado bajo una metodología descriptiva o correlacional con el objeto de describir cada una de las variables independientemente para así medir lo que se investiga. Por la fuente y el lugar se aplicó la investigación documental, bibliográfica y de campo; con el propósito de conocer, comparar, ampliar, profundizar y deducir diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre el conflicto y la mediación comunitaria, la investigación de campo abarca el estudio sistemático de los hechos en el lugar en que se producen los acontecimientos; los métodos que se utilizaron fueron los inductivos y deductivos, con el objeto de analizar las causas y sus efectos; la población a estudiar tiene como fin,

establecer los orígenes de los conflictos vecinales y la aceptación que tendría la mediación como método alternativo de solución de conflictos en los barrios marginales del cantón La Libertad.

La metodología de investigación fue de carácter descriptivo y de campo, la misma que permitió con claridad observar las características externas de las personas su entorno social y nuestro objeto de estudio. En cuanto a los antecedentes nacionales tenemos el escrito elaborado por Fuquen A, María E. (2003). Artículo de reflexión para la revista Tabula Rasa de la universidad colegio mayor de Cundinamarca con el cual pretende ser un referente para intervenir en un proceso de resolución de conflictos que va desde el manejo de las características, componentes, tipos, niveles y efectos del conflicto mismo, hasta las personalidades conflictivas, y fomentar el desarrollo de estrategias y habilidades para su resolución, a través de formas alternativas como la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje, permitiendo que los actores involucrados sean gestores de cambio.

También Sánchez V, Garly; Agudelo B, Anderson. (2006). Universidad de Antioquia. La Conciliación en Equidad, un Mecanismo de Participación Ciudadana que ayuda a Reconstruir el Tejido Social, a través del Liderazgo Comunitario. La importancia de esta investigación radica en que nos permite analizar desde un punto de vista jurídico y social, la Conciliación en equidad, sus aspectos favorables y desfavorables, como mecanismo alternativo para la resolución de conflictos dentro del ordenamiento jurídico.

El resultado de este trabajo será beneficioso para los actores quienes, desde los intereses comunitarios, puedan aportar en la reconstrucción del tejido social; entendida como una vía necesaria para llegar a la solución del conflicto, brindándole a las comunidades un método alternativo para la resolución de los conflictos que a diario se les presentan a partir de una negociación de las partes implicadas, sin desgastar la justicia formal; y con mayores alcances en

cuanto a sus posibilidades de fortalecimiento de las relaciones continuas se puede mencionar el estudio de Fuenmayor (2012), titulado: Comunicación asertiva del gerente y resolución de conflictos en Educación Media general. El trabajo tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la comunicación asertiva del gerente y la resolución de conflicto en instituciones educativas de educación media general.

Entre los resultados y conclusiones del estudio se tiene que a medida que la variable comunicación asertiva aumenta, también aumenta la variable resolución de conflictos y viceversa. Por lo que se recomendó a los directivos programar acciones de capacitación (seminarios, talleres, eventos culturales, círculos de estudio, entre otros), dirigidas a los docentes para mantenerlos continuamente actualizados en busca de la calidad del proceso educativo.

Los antecedentes presentados anteriormente tienen relación con el presente estudio, puesto que asumen como punto central la resolución de conflictos, aspecto relevante de esta investigación. Es importante referir que estos estudios proporcionaron fundamentos teóricos, metodológicos y contextuales claves.

2.2 Marco o Bases Teóricas

El presente marco teórico hace referencia a la definición del conflicto, los mecanismos de transformación de conflictos desde estas tres categorías la negociación, la mediación y conciliación como elementos fundamentales que son los que permiten analizar la situación de los niños, niñas y adolescentes de la comuna 9. Este análisis de la resolución de conflictos permitirá ser contrastado con las diversas teorías sobre convivencia y paz.

El conflicto hoy está a la orden del día, siendo punto de debate, análisis, discusión, formación y controversia en todos los ámbitos de la vida (en centros educativos, empresas, reuniones familiares, sociales y el gobierno en general) lo que ha llevado a que en los diferentes espacios sea analizado y/o tergiversado, es decir, se tengan diferentes posturas. El conflicto abre grandes posibilidades de estudio, análisis y diagnóstico por su relación con las necesidades humanas, las percepciones, las emociones, los deseos, etc. Alrededor de los conflictos se ha desarrollado múltiples teorías que intentan interpretar su origen y evolución,

Al conflicto también se lo define como un estado emotivo doloroso, generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios que ocasiona contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se presenta una resistencia y una interacción reflejada muchas veces en el estrés, una forma muy común de experimentarlo. El conflicto, además, puede aparecer como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones y/o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles.

Desde otro punto de vista, Marinés Suárez (1996) lo considera como un proceso interaccional que, como tal, nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer y/o disolverse, y otras veces permanece estacionado. Según Suárez, el conflicto se construye en forma recíproca entre dos o más partes que pueden ser personas mayores, niños, niñas y adolescentes, grupos grandes o pequeños, en cualquier combinación; en esta situación predominan interacciones antagónicas sobre las interacciones cooperativas, llegando en algunas ocasiones a la agresión mutua, donde quienes intervienen lo hacen como seres totales con sus acciones, pensamientos, afectos y discursos. Suárez identifica, de esta manera, la conducta y el afecto como elementos esenciales del conflicto.

Por otra parte, Ezequiel Ander-Egg (1995) sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario. Así mismo, la Fundación Progresar (2000) lo concibe como una disputa entre dos o más partes interdependientes que perciben metas incompatibles, recursos escasos o sentimientos.

De acuerdo con Bonilla Guido (1998) (como se citó en Fuquen, 2003): El conflicto es una situación social, familiar, de pareja que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete; teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, mientras que por pugna se comprende la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión. (p. 267)

Para Galtung el conflicto es obvio en la sociedad, pero no la violencia, la guerra es una de sus manifestaciones y, por tanto, el conflicto no necesariamente tiene que finalizar en violencia física y verbal. El fracaso en la transformación del conflicto es lo que conduce a la violencia. El conflicto tiene su propio ciclo de vida, como cualquier organismo vivo; aparece, crece hasta llegar a su punto de máxima tensión, declina y desaparece, y a menudo reaparece. Las disputas surgen cuando hay uno o varios objetivos incompatibles y mutuamente excluyentes entre dos o más actores, ya sean grupos o Estados. Cuanto más básicos son los intereses en conflicto, mayor es la frustración si estos no son conseguidos. La frustración puede conducir a la agresión, que puede ir desde una actitud de odio hasta el empleo de la violencia hacia los actores que obstaculizan la consecución de ese o esos intereses.

Desde el campo de la psicología, se enfatiza en la frustración, considerando que el conflicto se presenta cuando al menos una de las partes experimenta frustración ante la obstrucción o

irritación causada por la otra parte: «Por tanto el conflicto surge en cuanto las partes perciben que las actividades a desarrollar para la consecución de los objetivos se obstruyen entre sí» (Mundéate y Martínez, 1994, citados por Jares, 2002: 44). Desde esta perspectiva también se hace hincapié en la percepción que del conflicto tienen las personas: «el conflicto consiste en una percepción distinta de intereses o en la creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser simultáneamente alcanzadas» (Pruitt y Rubin, 1986, citados por Jares, 2002: 45).

Estas apreciaciones permiten ver el conflicto como algo negativo. Sin embargo, es precisamente a partir del conflicto que se genera una oportunidad muy importante para manejar procesos de aprendizaje que reflejan experiencias positivas, en las cuales los actores del conflicto interactúan y promueven oportunidades para plantear viabilidades o alternativas frente a la diferencia. Esta oportunidad puede convertirse, en algunas ocasiones, en un motor de desarrollo que consolida espacios que permitan satisfacer las necesidades e intereses que presentan las personas, grupos o comunidades, y que desarrollan la capacidad de asumir y enfrentar el conflicto en la vida cotidiana.

2.2.1 Formas alternativas de resolución de conflictos

Las formas alternativas corresponden a mecanismos no formales y solidarios que brindan un elemento fundamental en la humanización del conflicto, con la presencia de una tercera persona que actúa como facilitadora especialista en resolución o prevención del conflicto. Las formas alternativas son una debida opción cuando la convivencia diaria, familiar y comunitaria han sido transgredidas de manera intencional y repetitiva con perjuicios a nivel emocional, social, físico o legal de una persona. Las figuras alternativas también permiten a los individuos ser gestores de

cambios pro-positivos y pro-activos que faciliten el bienestar mutuo, así como la satisfacción y el beneficio de los actores involucrados.

La Constitución Política colombiana de 1991 reconoce la posibilidad que tienen los particulares de ejercer funciones de árbitros o conciliadores que definan fallos sobre los diversos problemas en los cuales se pueden ver involucradas las personas, grupos y comunidades. El profesional en Trabajo Social está capacitado para actuar en el manejo de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos por la formación holística que comparte con la mayoría de las ciencias sociales como la sociología, la economía, la antropología y la psicología.

Dentro de las formas alternativas de resolución de conflictos se encuentran la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje.

2.2.2 Negociación

Es el proceso a través del cual los actores o partes involucradas llegan a un acuerdo. Se trata de un modo de resolución pacífica, manejado a través de la comunicación, que facilita el intercambio para satisfacer objetivos sin usar la violencia. La negociación «es una habilidad que consiste en comunicarse bien, escuchar, entender, recibir *feedback*, buscando una solución que beneficie a todos. Cuando la gente usa la violencia, a veces las cuestiones se complican, se “pudre todo”, y no hay retorno» (Rozemblum de Horowitz, 1998: 31). Las partes involucradas negocian fundamentadas en el respeto y la consideración; los intereses corresponden a lo que dificulta la negociación; lo que las partes reclaman y lo que se busca satisfacer son las necesidades, deseos o cuestiones materiales.

En la revista *Desarrollo y Cooperación* de Alemania, la negociación es considerada como la relación que logra equilibrar intereses opuestos, articular diversidad de oposiciones y conciliar diferencias a través de pactos concebidos, neutralizando divergencias y puntos de vista concebidos como antagónicos por los actores vinculados. Esta actividad lleva implícitos procesos de aprendizaje y fortalece una cultura democrática caracterizada por el debate, el escrutinio y la crítica abierta de las ideas, intereses y proyectos que integran la comunidad. La negociación implica el buen manejo de los procedimientos para cada una de las partes involucradas, es decir, exige un manejo sistemático mediante el cual se legitima un acuerdo en el que se comprometen los actores. Por lo tanto, es necesario planificar el proceso, tener claros los objetivos propios y los de la contraparte, clarificar los intereses particulares, saber sobre qué aspectos se está dispuesto a ceder y diseñar estrategias para el logro de los objetivos propuestos.

2.2.3 Mediación

Consiste en un proceso en el que una persona imparcial, el mediador, coopera con los interesados para encontrar una solución al conflicto. Se trata de un sistema de negociación facilitada, mediante el cual las partes involucradas en un conflicto, preferiblemente asistidas por sus abogados, intentan resolverlo, con la ayuda de un tercero imparcial (el mediador), quien actúa como conductor de la sesión ayudando a las personas que participan en la mediación a encontrar una solución que les sea satisfactoria. El mediador escucha a las partes involucradas para determinar los intereses y facilitar un camino que permita encontrar soluciones equitativas para los participantes en la controversia. El acuerdo no produce efectos jurídicos, salvo que las partes acuerden formalizarlo en una notaría o centro de conciliación.

La mediación es de gran utilidad en el ámbito de lo general viabilizando la comunicación entre los actores. Allí el mediador es fundamental, pues de alguna forma contribuye a la resolución del conflicto, brinda una orientación cooperativa y competitiva procurando el beneficio de las partes, y busca eliminar o reducir la conducta conflictiva. El conjunto implícito de normas y valores proporciona el fundamento del marco de la mediación, guiando las expectativas de los actores, y está relacionado con la capacidad de hacer concesiones, tanto al mediador qué contribución puede hacer para llegar a un acuerdo como a las partes o actores capacidad de los actores para reunir apoyo para hacer concesiones o modificar sus posiciones originales y alcanzar un acuerdo. Finalmente, la mediación se basa en la adopción de premisas normativas referidas al poder, la confianza y la capacidad de hacer concesiones.

2.2.4 Conciliación

Se trata de un proceso o conjunto de actividades a través del cual las personas o partes involucradas en un conflicto pueden resolverlo mediante un acuerdo satisfactorio. Adicional a las partes, interviene una persona imparcial denominada conciliador, que actúa con el consentimiento de las partes o por mandato de la ley, para ayudar a los actores a llegar a un acuerdo que los beneficie. «Este proceso busca complementar el sistema tradicional de justicia, mediante un procedimiento breve en el cual una autoridad judicial o administrativa interviene como un tercero para lograr posibles soluciones a un problema que involucra a dos o más personas en controversia» (CENASEL, 1998: 50).

La conciliación es un proceso de civilidad porque los acuerdos son el resultado del ejercicio pacífico y democrático del derecho a la controversia, en el cual se involucra de manera directa a

los actores interesados en arreglar las diferencias, procurando acuerdos recíprocos y satisfactorios sin que se presenten vencidos ni vencedores, activando la comunicación, reduciendo y aliviando las tensiones, y evitando la escalada del conflicto.

Por lo tanto, es necesario comprender acertadamente el conflicto para verlo como una totalidad y una fuente de transformaciones que contribuyen al crecimiento y evolución de los diferentes grupos sociales entre ellos, el sistema familiar, se evidencia la importancia de la familia como primer agente socializador y medio introductorio a una sociedad en la cual se reflejan las distintas percepciones de sus participantes, compartiendo particularidades comunes de personas que conviven y comparten en distintos espacios. Como acto democrático, se fundamenta en la capacidad de los ciudadanos y ciudadanas, especialmente en los niños, niñas y adolescentes para ser autores del conflicto y generadores de soluciones, asunto en el cual se determina la igualdad entre las partes, la legitimidad de sus intereses y la voluntad para negociar y concertar acuerdos, sintetizando el ejercicio de la democracia.

2.2.5 Convivencia

Si convivir es vivir juntos, cohabitar, vivir en compañía de otro u otros, según el Diccionario de la Real Academia Española (2011), es el un proceso permanente, en donde se exige respeto mutuo, aceptación de todas las virtudes y contra virtudes, respeto a la diversidad, el cumplimiento de normas comunes, y la resolución pacífica de tensiones y conflictos, convivir es mucho más que coexistir o tolerar, por lo expuesto se entiende por convivencia que, es la relación que existe entre todas las personas que componen una comunidad, que siendo la materia

de investigación sería los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales en el barrio Las Delicias, de la comuna 9 del municipio de San José de Cúcuta?

2.2.6 Conflicto y convivencia

El conflicto mal manejado en la comunidad es una gran limitante, puesto que no favorece el acuerdo y la convivencia pacífica. Ello supone un enfrentamiento entre los involucrados, lo que genera que se sientan lastimados en la dignidad personal y tengan sentimientos de humillación profunda. Sin embargo, tanto el conflicto como la cooperación son elementos siempre presentes en la vida de los hombres y, por ende, de las comunidades, Horowitz y Villegas, 1963; Busquets, 1974; Rodríguez, 1996 (citados en Frontaura, Solar, Leturia, Rogazy y Trigo, 2009).

El ser humano, en su proceso social se construye en relación con el otro y desde ahí se reconoce a sí mismo, por consiguiente, la convivencia es entendida como la alusión a la acción de convivir, y convivir es vivir en compañía de otro u otros. Si bien, se identifican factores que facilitan o la obstaculizan, no se hace una definición precisa de ¿qué es convivencia? y mucho menos ¿cómo se da en el contexto? En la búsqueda de profundizar en una definición que dé claridad de esta categoría, son tomados en cuenta los planeamientos de diferentes autores frente al desarrollo del ser humano en sociedad, desde su desarrollo individual hasta su proceso en comunidad.

2.2.7 Cómo enfrentar los conflictos en la comunidad

El Modelo Comunitario o Dialógico de prevención de conflictos implica que toda la comunidad participe en un diálogo que permita descubrir las causas y orígenes de los conflictos, para solucionarlos desde la propia comunidad mucho antes de que aparezcan (Flecha & García, 2007). Supone partir de la premisa de que todas las personas, sin distinción de nivel de estudios, etnia, religión, etc., tienen las capacidades para poder intervenir y buscar una solución consensuada que ayude a la prevención de los conflictos.

Sin embargo, diariamente, los niños, niñas y adolescentes son sujetos de encuentros y coincidencias, donde las diferencias y los conflictos forman parte también de las relaciones cotidianas, por consiguiente, pueden ser testigos o protagonistas de conflictos entre integrantes del lugar en el que viven o desarrollan actividades importantes.

En este sentido, la forma de solucionar los conflictos y las medidas tomadas por los niños, niñas y adolescentes, siguen respondiendo a la tradición de la razón o violencia, sin hacer partícipes de la solución a los involucrados, cuando hay una sanción donde quien la recibe sin necesariamente entender el porqué de dicho resultado.

Algunas teorías sobre conflictos facilitarían el abordaje de la presente investigación.

Teoría de las relaciones comunitarias. Asume que el conflicto es provocado por la polarización, desconfianza y hostilidad existentes entre diferentes grupos a lo interno de una comunidad. Los objetivos del trabajo basado en la teoría de las relaciones comunitarias son: mejorar la comunicación y el entendimiento entre grupos en conflicto, y promover mayor tolerancia y aceptación de la diversidad en la comunidad.

Teoría de la negociación basada en principios. Asume que el conflicto es provocado por posiciones incompatibles y por una visión de "sumar cero" adoptada por las partes en conflicto. Los objetivos del trabajo fundamentado en los principios de la teoría de la negociación: ayudar a las partes en conflicto a separar las personalidades de los problemas y temas, y a negociar sobre la base de sus intereses y no de posiciones fijas, y facilitar acuerdos que ofrecen ventajas mutuas para ambas/todas las partes.

Teoría de las necesidades humanas. Asume que los conflictos profundamente enraizados son provocados por necesidades humanas que han sido frustradas o no han sido satisfechas, ya sean de índole física, psicológica y/o social. Con frecuencia se mencionan aspectos de seguridad, identidad, reconocimiento, participación y autonomía. Los objetivos del trabajo con base en la teoría de las necesidades humanas son: ayudar a las partes en conflicto a identificar sus necesidades comunes y a generar opciones para satisfacer esas necesidades, y trabajando con el conflicto p 9 arte 1: análisis / capítulo 1: entendiendo el conflicto, que las partes alcancen acuerdos que satisfagan las necesidades humanas básicas de ambas.

Teoría de la identidad. Asume que el conflicto es provocado por sentimientos de una identidad amenazada, generalmente enraizados en pérdidas y sufrimiento del pasado aún no resueltos. Los objetivos del trabajo sobre la base de la teoría de la identidad son: a través de talleres y diálogo facilitado, que las partes en conflicto identifiquen las amenazas y temores que sienten y construyan empatía y reconciliación entre ellas, y alcanzar conjuntamente acuerdos que reconozcan las necesidades centrales de identidad de todas las partes.

Teoría de la comunicación intercultural. Asume que el conflicto es provocado por incompatibilidades entre distintos estilos culturales de comunicación. Los objetivos del trabajo basado en la teoría de la comunicación intercultural son: aumentar el conocimiento de las partes

en conflicto sobre la cultura de cada una; debilitar los estereotipos negativos que tienen entre las partes, y en última instancia, fortalecer una efectiva comunicación intercultural.

Teoría de la transformación de conflictos. Asume que el conflicto es provocado por problemas reales de desigualdad e injusticia expresados por estructuras sociales, culturales y económicas que rivalizan. Los objetivos del trabajo que se apoyan en la teoría de transformación de conflictos son: cambiar estructuras y sistemas que provocan desigualdad e injusticia, incluyendo la redistribución económica; mejorar las relaciones a largo plazo y las actitudes entre las partes en conflicto, y desarrollar procesos y sistemas que promueven el "empoderamiento", la justicia, la paz, el perdón, la reconciliación y la aceptación. ¿Cuál de estas teorías, si la hubiera, concuerda con su propio enfoque de trabajo sobre el conflicto? ¿Sus objetivos concuerdan con los objetivos que aquí se enumeran para esa teoría? ¿Le ayudan estas teorías a entender mejor cómo trabajan otros en relación con el mismo conflicto? ¿Existen otros enfoques que usted u otros utilizan y que no se enmarcan dentro de estas teorías? ¿Puede usted sugerir una teoría para añadir a las ya mencionadas? La violencia es más que un comportamiento: involucra contexto y actitudes. Cualesquiera que sean los elementos que usted encuentra útiles acerca de las teorías, la realidad es que está enfrentándose a un conflicto real. Con frecuencia, esa realidad presenta alguna forma de violencia, lo que constituye un obstáculo central cuando se trata de intervenir en la situación. La mayoría de nosotros piensa en la violencia como un comportamiento. Los asesinatos, golpizas, torturas, mutilaciones y otros actos más de este tipo, son todos ejemplos de violencia física, y no es poco común ver este tipo de comportamientos en comunidades, sociedades y países alrededor del mundo. Las guerras son muy visibles y son manifestaciones intensas de estos fenómenos. Pero también mucho del comportamiento violento tiene lugar en el

dominio de lo privado –por ejemplo, en familias, donde las mujeres y los niños o niñas son víctimas de abuso.

Además de la sustentación teórica una conceptualización forma parte de la fundamentación y a continuación se describen algunos conceptos propios del ejercicio.

2.2.8 Conflicto

Se refiere a la experiencia social, en la que se persiguen metas diferentes, se defienden valores contradictorios, o se tienen intereses opuestos. En relación a éste se cuenta con gran cantidad de referentes teóricos previos. Para el caso de la presente exposición, se debe tener en cuenta que la noción del conflicto no se limita a relaciones sociales intergrupales, sino que abarca las situaciones que se presentan producto de relaciones sociales interpersonales. A nivel de relaciones interpersonales, de acuerdo con Red Paz/ACONANI (2008) al conflicto se le define como “una lucha expresada entre dos o más partes interdependientes, quienes perciben escasez de recursos, incompatibilidad de metas e interferencia en lograr las mismas.”

2.2.9 Negociación

La negociación ofrece la mejor opción y oportunidad de lograr una resolución pacífica en un conflicto. Cuando se manejan adecuadamente, los conflictos pueden profundizar las relaciones y fortalecer a la comunidad local o global. Las reglas básicas de la resolución de disputas son engañosamente simples. Fisher, Ury y Patton definen la negociación como “un medio básico para lograr lo que queremos de otros. Es una comunicación de doble vía para llegar a un acuerdo

cuando usted y otra persona comparten algunos intereses en común, pero que también tienen algunos intereses opuestos”.

Para José Noé Ríos “negociar es la acción mediante la cual dos o más personas tratan de resolver un asunto”. Donde se tiene, que resolver es: “encontrar la solución al asunto que se está negociando, y asunto “es la materia que se trata en la negociación”

2.2.10 Mediación

La mediación sirve para satisfacer las necesidades de dos socios en conflicto, mientras preserva o fortalece sus futuras relaciones. Autores como Folger y Taylor, (1992), González-Capitel, (2001) y Singer (1992), defienden que la utilización de la mediación como estrategia o conjunto de técnicas para afrontar y resolver conflictos tiene sus orígenes remotos en múltiples tradiciones culturales y coinciden al señalar que en la mayor parte de las culturas y habitualmente vinculadas a sus sistemas políticos y religiosos, han existido personas que por su prestigio, por su sabiduría o por estar investidas de algún tipo de autoridad moral, han actuado como mediadores “naturales”. Origen tradicional que fuera ya subrayado por Kolb (1983) que la considera la segunda profesión más vieja del mundo.

2.2.11 Conciliación

Nestor Humberto Martínez la define como “el trámite mediante el cual dos o más sujetos buscan soluciones lícitas y equitativas para sus diferencias, con la ayuda de un tercero imparcial que ejerce jurisdicción, llamado conciliador”. En el mismo sentido José Roberto Junco Vargas

define la conciliación como “el acto jurídico e instrumento por medio del cual las partes en conflicto, antes de un proceso o en el transcurso de éste, se someten a un trámite conciliatorio para llegar a un convenio de todo aquello susceptible de transacción y que lo permita la ley, teniendo como intermediario, objetivo e imparcial, la autoridad del juez, otro funcionario o particular debidamente autorizado para ello, quien previo conocimiento del caso, debe procurar por las fórmulas justas de arreglo expuestas por las partes o en su defecto proponerlas y desarrollarlas, a fin de que se llegue a un acuerdo, el que contiene derechos constituidos y reconocidos con carácter de cosa juzgada”.

En el libro La Transacción se define la conciliación como “la alternativa por medio de la cual las partes de una relación en conflicto, con la intermediación de un conciliador autorizado por la ley para cumplir esa función y, dentro de ella, para proponer fórmulas de solución que las partes pueden o no acoger buscan conciliar sus respectivas pretensiones susceptibles de transacción, mediante un acuerdo dotado por la ley de los efectos de cosa juzgada y de mérito ejecutivo”.

2.2.12 Convivencia

La convivencia es considerada como el acto donde la relación, supone correspondencia, con la familia, con el vecino, con el barrio, con la sociedad y con los compañeros. La convivencia es una construcción que se gesta entre los distintos actores institucionales y es responsabilidad de todos, sin excepción. En ese sentido un concepto diferenciado o excluyente de un actor u otro, se va quedando como una concepción muy reducida de la convivencia, tal como lo plantea Maldonado (2004), asimismo la convivencia es el conjunto de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros del ambiente escolar y en el que se configuran diferentes procesos

como la comunicación, los sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder, citado por Ortega (1997).

2.2.13 Resolución de conflictos

La resolución de conflictos como rama de las ciencias políticas aparece para resolver las muy frecuentes exigencias que los Estados hacen en pro de la autodeterminación y de la búsqueda del reconocimiento de su propia identidad en una determinada comunidad. Así, la resolución de los conflictos hoy en día exige la toma de decisiones de manejo interno con planteamientos y puntos específicos que den prioridad a la construcción de estructuras políticas sólidas que cuenten con la intervención específica de los actores del conflicto.

2.3 Marco Contextual

2.3.1 Localización y datos demográficos

El asentamiento Los Guadales se encuentra ubicado en la comuna 9 del municipio de Cúcuta, conformada por los barrios Barrio Nuevo, Belén, Carora, Cundinamarca, Divina Pastora, Gaitán parte Alta, La Aurora, Las Colinas, Loma de Bolívar, Los Alpes, Pueblo Nuevo, Rudesindo Soto, San Miguel, ubicada al sur occidente del municipio específicamente entre los barrios Belén y la Divina Pastora.

El asentamiento humano no tiene datos demográficos registrados, pero una caracterización realizada por estudiantes de la universidad Simón Bolívar arrojan la presencia de 87 familias constituidas por 345 personas entre niños, niñas, adolescentes, adultos y adulto mayor.

A pesar de lo accidentado del terreno esto no ha sido un impedimento para la construcción de viviendas sin ninguna supervisión técnica.

2.3.2 Situación actual

Actualmente el asentamiento cuenta con acceso a energía eléctrica suministrada por Centrales Eléctricas de Norte de Santander, con contadores prepago y gracias a la gestión de estudiantes del programa de Trabajo social de la Universidad Simón Bolívar.

En relación al alcantarillado cuenta con un tubo madre que abastece algunas viviendas que han logrado hacer la conexión y otras que diariamente buscan el suministro del líquido, el acceso a televisión por cable e internet es limitado y de este servicio solo gozan algunas viviendas, cabe resaltar que la situación económica no es la mejor para poder acceder a estos servicios.

2.3.3 Situación económica

El asentamiento humano los Guadales se encuentra ubicado en la comuna 9 inmerso en el barrio las Delicias, al sur-occidente de la ciudad de Cúcuta. Sector con alta vulnerabilidad, necesidades básicas insatisfechas y con precariedad en las infraestructuras. En los Guadales habitan aproximadamente 78 familias y en Las Delicias 446 familias, donde el 45% de ellas, son

familias desplazadas, que provienen de la región de Catatumbo en el norte del departamento, Llanos Orientales, Costa Caribe y otras partes del país.

La intervención del ACNUR en el asentamiento las Delicias comenzó en el año 2007. Junto con la contraparte la Pastoral Social de Cúcuta (COSPAS). ACNUR ha realizado varios proyectos en el marco de integración local, particularmente vinculado a fortalecimiento comunitario y protección con enfoque en niñez. También ha impulsado la presencia de los Consultorios Jurídicos de las Universidades Simón Bolívar y Libre en convenio con el ACNUR Nacional en las comunidades que lo componen, que brindan asesoría y asistencia legal a familias e individuales en los asentamientos.

2.4 Marco Legal

Colombia, como muchos países del mundo, ha venido trabajando en la solución de conflictos utilizando mecanismos como la conciliación o la mediación, hoy en día tiene fundamentados institucionalmente los instrumentos alternativos de solución de conflictos, según previsión desde la propia Constitución Política. No en todos los países ni en todas las épocas se dio tan completa estructura jurídica a nivel del marco constitucional, y su legitimidad, aunque se deriva de la responsabilidad de las partes para dirimir definitivamente sus conflictos.

La ley 446 de 1998 así: Artículo 130: La amigable composición es un mecanismo de solución de conflictos, por medio del cual dos o más particulares delegan en un tercero, denominado amigable componedor, la facultad de precisar, con fuerza vinculante para ellas, el estado, las partes, y la forma de cumplimiento de un negocio jurídico particular. El amigable componedor podrá ser singular o plural.

La ley 446 de 1998, la cual recogió las disposiciones del decreto 2651 de 1991, tratando temas como los centros de conciliación, en materia contencioso administrativa, laboral, familia, la conciliación extrajudicial, en equidad y los conciliadores entre otros temas.

La ley 640 del 2001, en su artículo 4º, dispone que los trámites de conciliación que se celebren ante funcionarios públicos facultados para conciliar, ante centros de conciliación de consultorios jurídicos de facultades de derecho y de las entidades públicas deberán ser gratuitos.

Lo anterior implica que cuando los funcionarios públicos facultados para conciliar no pueden recibir ninguna asignación adicional diferente al sueldo que les corresponde por razón de su cargo.

Decreto 1214 del 2000 el gobierno ordenó la creación de los comités de conciliación, cuyo fin era ordenar a las entidades del Estado a efectuar análisis de los asuntos susceptibles de ser solucionados por vía de la conciliación.

La Constitución Política de Colombia de 1991, la cual incluyó, dentro de un capítulo tan importante como el de la estructura del Estado (Título V, Capítulo I), la potestad de los particulares de ser investidos transitoriamente de la función de administrar justicia en la condición de conciliadores o en la de árbitros habilitados por las partes para proferir fallos en derecho o en equidad, en los términos que determine la ley (art. 116, cuarto párrafo, el subrayado es nuestro).

En Colombia, a diferencia de otros países y de las constituciones anteriores, dentro de la legislación interna se introduce la posibilidad de que los particulares administren justicia y con esta facultad no solamente ampara las funciones de conciliación, sino también de arbitramento, teniendo las características especiales de ser un instrumento alternativo para la solución de conflictos. Debe además, reconocerse la flexibilidad que ofrece la norma superior en el sentido

de que no se somete al rigor de las determinadas para los procesos judiciales. en el Artículo 116 (...) reza Los particulares pueden ser investidos transitoriamente de la función de administrar justicia en la condición de conciliadores o en la de árbitros habilitados por las partes para proferir fallos en derecho o en equidad, en los términos que determine la ley.

La ley 1448 de 2011 (ley de víctimas y restitución de tierras) tiene por objeto establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, en beneficio de las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente ley, dentro de un marco de justicia transicional, que posibiliten hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales.

Decreto 1725/12, por el cual se adopta el Plan Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas de que trata la Ley 1448 de 2011.

Decreto 4802/11, por el cual se establece la estructura de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a Víctimas.

3. METODOLOGÍA

3.1 Paradigma de la Investigación

3.1.1 Enfoque de la investigación

La investigación cualitativa, como una investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos, sino a través de experiencias vividas de la gente, emociones y sentimientos (Strauss y Corbin, 2002). Se define como una investigación de fenómenos, típicamente profunda y holística, mediante la recogida de material narrativo ilustrativo, empleando un diseño flexible de investigación (Polit y Hungler, 2000).

El fenómeno de estudio que se pretende investigar, nos conduce al empleo del enfoque cualitativo ya que tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad.

El enfoque cualitativo, asume que el conocimiento surge a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, donde los valores influyen en la generación del posterior conocimiento.

Un aspecto que se debe considerar en el empleo de este enfoque, es que el investigador debe realizar una reflexión personal sobre quién es y cómo pueden afectar sus intereses y valores sobre el diseño de la investigación y su interpretación, con la finalidad de no influir sobre la información aportada por los encuestados.

Teniendo en cuenta que esta investigación tiene el propósito de indagar sobre la transformación de conflictos, un aporte a la convivencia de niños, niñas y adolescentes del

asentamiento los Guaduales de la comuna 9 del municipio de Cúcuta, se enmarca en un diseño fenomenológico.

3.2 Diseño de la Investigación

La presente investigación es de carácter fenomenológico porque se estudia desde la comprensión de los hechos y/o fenómenos en el ambiente en que se hace presente esta realidad, donde se trata de percibir lo que es específico evitando prejuicios, entendiendo el mundo y los objetos como experiencias vividas por los sujetos para el caso la forma como transforman los conflictos, tal como lo refiere Heidegger “el estudio del fenómeno es una interpretación, aclaración explicativa del sentido del ser en un mundo socio histórico” (Gallego, 2015). También podemos definir la fenomenología como la tradición de la investigación cualitativa con fundamentos filosóficos y psicológicos, que se concentra en las experiencias de los seres humanos (Polit y Hungler, 2000). Fue introducida a finales del siglo XIX como respuesta de su fundador Husserl a la preocupación acerca de que: “el método científico apropiado para el estudio de los fenómenos físicos, resultaba inapropiado para el estudio del pensamiento y acción humana”. El propósito de la fenomenología es estudiar y describir la esencia de la experiencia humana vivida.

En su sentido más amplio, 'fenomenología' se refiere a la percepción del significado de un evento de una persona, en comparación con el caso ya que existe externamente a (fuera de) esa persona. El enfoque de la fenomenológica investigación es lo que la gente experimenta en relación con algún fenómeno o de otro tipo y cómo se interpretan esas experiencias. Un estudio

de investigación fenomenológica es un estudio que trata de comprender las percepciones de la gente, perspectivas e interpretaciones de una situación particular (o fenómeno).

3.3 Población y Muestra o Informantes Clave

Hurtado y Toro (1998), definen que: “población es el total de los individuos o elementos a quienes se refiere la investigación, es decir, todos los elementos que vamos a estudiar, por ello también se le llama universo” (p.79).

De Barrera (2008), define la población como un: “conjunto de seres que poseen la característica o evento a estudiar y que se enmarcan dentro de los criterios de inclusión” (p.141).

Niños, niñas y adolescentes en edades entre 5 y 15 años residentes en el asentamiento humano Los Guadales del municipio de Cúcuta son los sujetos sociales centro de análisis de la presente intervención.

Casilimas en su libro Investigación Cualitativa (1996, p. 120) se refiere al muestreo como la selección del tipo de situaciones, eventos, actores, lugares, momentos, y temas que serán abordados en primera instancia en la investigación. El muestreo es progresivo y está sujeto a la dinámica que se deriva de los propios hallazgos de la investigación.

Dentro del asentamiento los Guadales de la comuna 9 del barrio las Delicia del municipio de San José de Cúcuta, se tomará como muestra entre niños, niñas y adolescentes 10, para realizar el trabajo de muestreo por conveniencia ya que los más conflictivos son 10 de diferentes familias que cuentan con características similares que oscilan en edades entre 9 y 14 años y se contará con el apoyo de un consentimiento informado y una madre de familia.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Hablar de investigación social exige ubicar el contexto en el cual se va a realizar el ejercicio desde una perspectiva interna y hecha por sus propios actores y en lo posible convertirlos paralelamente en relatores del panorama a vislumbrarse.

Las técnicas que se aplicaran en este estudio son: Entrevistas a profundidad, Observación no participante, mural de situaciones, material fotográfico y audio. La razón del uso de estas técnicas de investigación se debió a que ellas se complementan mutuamente. Por un lado, la entrevista a profundidad servirá para obtener representaciones de carácter individual en relación al fenómeno investigado.

Por el otro, la observación no participante que no interfiere de ninguna manera en el comportamiento de los niños al ser neutros, “Observar supone una conducta deliberada del observador, cuyos objetivos van en la línea de recoger datos en base a los cuales poder formular o verificar hipótesis” (Fernández- Ballesteros, 1980, p. 135).

Esta investigación pretende mediante un mural de situaciones conocer la percepción respecto a la resolución de conflictos en niños, niñas y adolescentes objeto de estudio. Está es un técnica interactiva que surge para posibilitar la expresión de grupos de personas, creando así sujetos sociales. Persigue ofrecer herramientas para recoger y analizar información de un tema específico, valorando lo subjetivo, reconociendo la importancia de cada realidad y su imposibilidad de ser generalizada.

El mural de situaciones posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los cuales los sujetos y los grupos han estado o están involucrados. Las

técnicas interactivas surgen para posibilitar la expresión de grupos de personas, creando así sujetos sociales.

Otra de las técnicas utilizadas como método de recolección de información está la fotografía a la cual se le concede el carácter de componente mediático en la investigación. Como señala Marcus Banks, que se procede metodológicamente mediante la creación de representaciones visuales (estudiar sociedades por medio de la producción de imágenes).

En este trabajo de investigación se aborda el uso de la fotografía como una herramienta de tipo exploratorio de fenómenos sociales, entiéndase personajes, hechos o situaciones que hacen parte de un grupo social, precisando en su uso para la presentación de información y como evidencia de la misma.

Para el presente estudio se hará uso de la fotografía ya que facilita la recuperación de la memoria, el evocar recuerdos, momentos y espacios significativos, es así como esta técnica posibilita textualizar la significación de los espacios en donde transcurre la cotidianidad de los sujetos, sus experiencias y vivencias, involucrando también lo discursivo con el propósito de poner a circular dentro del grupo la forma en que cada participante conoce, reconoce y se apropia de los espacios, aprendiendo su realidad (Mead, 1934).

3.5 Criterios para el Análisis de la Información

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación se realizará una triangulación, según Bisquerra (1999) consiste en “recoger y analizar datos desde distintos ángulos para compararlos y contrastarlos entre sí”. (p. 264). Los mismos, se integraron para verificar las convergencias y

divergencias de las opiniones o juicios, de información, teorías o ambas, entre otras; desde esta se llegó a la construcción teórica.

Según Ortiz (2008) la estrategia es aplicable en la investigación o paradigma cualitativo o fenomenológico con la finalidad de trascender en la validez, ratificación y revalidación del fenómeno. En consecuencia, permitirá abrir paso al logro de la síntesis final del estudio integrando en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación mejorándolo con los aportes de las teorías reseñadas, producto de la aplicación del método dialéctico-hermenéutico, el cual consiste en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones y especular en la manipular de las categorías y las relaciones entre ellas.

Y por último el audio que nos permite analizar la información las veces que sean necesarias y es ideal ya que es portátil y fácil de transportar. Al hacer grabaciones por lo general se hace en secuencia lo que puede servir o no a un objetivo instruccional dado.

4. Análisis de la Información

4.1 Capítulo I. Prácticas de Violencia

A cerca de los conflictos urbanos entendidos como una realidad social a la orden del día, que se encuentra inmersa en gran parte de las acciones que desarrolla un niño, niña o adolescente dentro de los sistemas de los que hace parte, como por ejemplo en la familia, la escuela y su comunidad, debe ser considerada por los investigadores como un fenómeno facilitador de avances referentes al comportamiento humano y a las manifestaciones de este de acuerdo a su contexto.

Así mismo la Unicef, en 2008 se pronuncia sobre los conflictos en niños, niñas y adolescentes afirmando que tienen derecho a una vida libre de violencia, y enfatizando en que la violencia ejercida contra la infancia en todas las sociedades vulnera diariamente los derechos humanos de millones de niños, niñas y adolescentes; amenaza su supervivencia y bienestar y les impide desarrollar todo su potencial; deja secuelas físicas y psicológicas en muchos casos irreversible y limita el desarrollo y crecimiento de los países.(UNICEF, 2008).

Ahora veamos como desde la fundamentación teórica adoptada para el presente ejercicio de investigación se da una perspectiva clara sobre los conflictos urbanos y la transformación de los mismos, de un lado el conflicto según Schmidt (1995)” como parte natural de la vida del ser humano, ocurre debido a los malos entendidos, las necesidades nunca dichas y los diferentes valores y percepciones”, por lo anterior es posible afirmar que es en la convivencia en donde se pueden evidenciar conflictos, sus transformaciones y las estrategias utilizadas para abordarlos.

Como se afirma en el párrafo inmediatamente anterior sobre los conflictos y su estrecho vínculo con las relaciones interpersonales, cabe afirmar que los elementos que forman parte de las relaciones interpersonales como las necesidades y las acciones de intercambio de ideas y percepciones, los principios, costumbres y nivel socioeducativo entre otros influyen de manera determinante en el abordaje que se hace a los conflictos.

Aterrizando la anterior teoría en el aspecto comportamental de los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales del municipio de Cúcuta se observa de acuerdo a la información obtenida después de la aplicación del mural de situaciones como instrumento válido en relación a descubrir todo cuanto fuera posible sobre la determinación de situaciones de riesgos en función del contexto que habitan los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales del municipio de Cúcuta, que resaltan los comportamientos descritos en el párrafo siguiente.

El deterioro de la unidad familiar como vínculo básico de la sociedad, y las estructuras primarias relacionadas directamente con los vínculos sociales en los que se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes del asentamiento los guaduales del municipio de Cúcuta, son en principio los escenarios en los que más frecuentemente se evidencian conflictos.

Avanzando en el razonamiento sobre la transformación de conflictos en los párrafos siguientes se clarificará sobre estos y sobre las más frecuentes estrategias utilizadas por el grupo poblacional seleccionado para la presente intervención a la hora de abordarlos y transformarlos.

Continuando con el análisis teórico en relación a la información obtenida es posible nombrar a Fraire (2033,33), quien define los conflictos como una confrontación de intereses; la violencia, el uso deshonesto, prepotente y oportunismo de poder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello”, y que además forma parte de la fundamentación teórica seleccionada para la actual investigación cualitativa.

Después de aplicado el mural de situaciones como instrumento para la obtención de información dentro de la investigación de enfoque cualitativo, afloran con respecto a la confrontación de intereses, a la violencia y demás factores presentes en la teorización exaltada por Fraire, factores que pueden categorizarse dentro de la violencia basada en género y responden al papel degradado de la mujer y que sobre la relación de pareja tienen las niñas, niños y adolescentes del asentamiento involucrados en el proceso de investigación.

De 17 asistentes al ejercicio cualitativo denominado mural de situaciones, 11 manifestaron sobre posibles causas de discusiones entre vecinos, los vínculos extramatrimoniales existentes entre miembros de la comunidad, los niños, niñas y adolescentes entre las posibles causas, hicieron también mención a situaciones escolares, roces a causa de las mascotas o por juguetes.

La dinámica de transformación de los conflictos ha venido evolucionando de la mano con los avances en materia de teorización social, y con las investigación aterrizadas al contexto que han permitido establecer diferencias entre la forma de abordar y resolver los conflictos entre unos y otros grupos poblacionales atendiendo a las edades, la ubicación de la habitación, la conformación familiar, el nivel de educación y la situación económica además de las causas del desplazamiento.

Las diferentes causas del conflicto apuntan a facilitar a los investigadores herramientas para el avance en materia de teorización y como consecuencia se encuentran algunas de teorías que hoy por hoy apoyan y enmarcan ejercicios educativos como el presente.

Teorías como la de las Relaciones Comunitarias, la Teoría de la Negociación basada en principios, la Teoría de las Necesidades Humanas, la Teoría de la Identidad, la Teoría de la Comunicación Intercultural y por último la Teoría de la Transformación de Conflictos,

considerada esta última como el marco para la nueva tendencia al momento de hacer referencia a este fenómeno social.

La teoría sobre la transformación de conflictos es en realidad la que más se ajusta a la presente investigación dado que aporta literalmente insumos para el análisis de los hallazgos tras la aplicación de los instrumentos,

Cabe aclarar que no se descarta el apoyo epistemológico de las demás teorías consignadas dada la importancia en relación al tema, y se como complemento en cuanto a lineamientos, además de los aportes como base para el análisis desde la realidad social encontrada.

De manera semejante entre las teorías contempladas dentro del marco teórico del presente ejercicio de investigación se evidencia la presencia de elementos comunes entre ellas, que resulta importante resaltarlos para priorizar la presencia de estos en el escenario donde habitan los niños, niñas y adolescentes sujetos de la presente investigación, e iniciar el proceso de categorización.

Se puede considerar de lo dicho hasta aquí que entre los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales del municipio de San José de Cúcuta hacen presencia elementos referentes a la transformación de conflictos tales como; la influencia del espacio como limitante al momento de realizar actividades propias de la convivencia social, y que desencadena rupturas vecinales por la invasión del espacio del otro, el daño de la propiedad ajena, el conflicto por situaciones propias del día a día como por ejemplo, la pérdida de objetos de los solares, que están unos seguidos de otros sin más separaciones que algunas plantas o estacas, la ausencia de privacidad al momento de realizar actividades de aseo personal, dado que los espacios usados como unidades sanitarias se encuentran fuera de la vivienda en los solares al descubierto, el desplazamiento, como causa generadora de niños, niñas y adolescentes desescolarizados, además

del desempleo que obliga a los adultos a permanecer diariamente en las viviendas dificultando la convivencia y exponiendo a los menores a situaciones de inconformidad y desagrado.

Además de lo anterior se suma como factor importante presente en los generadores de conflictos el mal uso del tiempo libre, la observancia de actividades como discusiones entre vecinos, consumo de SPA por parte de los adolescentes, embarazos no deseados a temprana edad, que se naturalizan y se transforman en formas de vida.

Entrados ya en materia respecto a los elementos presentes en los conflictos que enfrentan los niños, niñas y adolescentes, es importante dar continuidad al ejercicio visibilizando las estrategias que estos manifestaron conocer para transformarlos.

Indiscutiblemente la muestra tomada para la aplicación del instrumento permitió de forma clara identificar algunas estrategias que para ellos resultan comunes a la hora de abordar los conflictos y transformarlos. Después de expresar algunas causas de conflictos comunes en la comunidad como ejemplo de ellos, las niñas expresaron discusiones entre ellas porque algunos vecinos no quieren los animales, y les incomoda la idea de convivir con ellos, o simplemente tenerlos dentro de espacios cercanos, sugirieron no sacarlos de la casa, solo dejarlos salir cuando ellos pueden acompañarlos y también olvidarse de que incomodan a los demás.

Lo anterior deja observar que existe el temor a tener discusiones con los vecinos, que si se conocen algunas formas de transformar los conflictos como por ejemplo, salir y pasear la mascota, además de llevar con qué recoger las heces de estas, y por último la evitación como mecanismo al decidir no sacarla de casa.

El conflicto según Galtung es obvio en la sociedad, pero no la violencia, la guerra es una de sus manifestaciones y, por tanto, el conflicto no necesariamente tiene que finalizar en violencia física y verbal. El fracaso en la transformación del conflicto es lo que conduce a la violencia.

Resaltar entonces que es la transformación de los conflictos tomada de forma equivocada la que desencadena situaciones de violencia.

En relación al enfoque como elemento determinante se puede resaltar que este enmarca el accionar justificando los instrumentos utilizados y las directrices de análisis, respetando la apreciación del investigador en relación al investigado, otorgando al segundo el beneficio de la transparencia de los resultados, evitando contaminar de subjetividades las interpretaciones de los hallazgos.

Nada de lo expuesto hasta aquí significa que no pueda enunciarse una apreciación personal del investigador dado que el enfoque sí lo permite, y esta puede direccionarse a la expresión de los hallazgos en el marco del trabajo social.

Lo anterior no tendría validez si de ello no se ofrece al lector una descripción que ofrezca un análisis crítico desde la perspectiva de la disciplina, y en relación a ello y considerando que el ejercicio se desarrolla enmarcado en enfoque cualitativo propia del trabajo social, cabe resaltar que:

El grupo poblacional sujeto social del presente ejercicio de investigación es actor constante y activo dentro de las cotidianidades de la transformación de conflictos que se suceden en el asentamiento humano Los Guadales del municipio de Cúcuta.

La transformación de conflictos en los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales, se enmarca en costumbres y en las condiciones socio-culturales actuales.

La condición de desplazados entremezcla culturas y se convierte en facilitadora de conflictos basados en diferencias y necesidades.

Los conflictos relacionados con la vida de pareja y mencionado por los niños, niñas y adolescentes como habituales, deja al descubierto que la condición de la mujer es de aceptación y sumisión en relación a la infidelidad y la violencia de género en su manifestación física.

Todas las manifestaciones en relación a conflictos están relacionadas con la situación social, el nivel cultural, el núcleo familiar, la condición económica y la realidad estructural.

Las formas de abordar los conflictos y de transformarlos también están ligadas directamente a las mismas condiciones descritas anteriormente.

La percepción desde el trabajo social apunta a resaltar que la transformación de conflictos está ligada al desenvolvimiento dentro de la realidad social que puedan tener los actores involucrados.

Como conclusión del actual capítulo correspondiente al análisis de la aplicación del primer instrumento direccionada hacia la determinación de las situaciones de riesgo en función del contexto que habitan los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales del municipio de San José de Cúcuta, dadas comprender los factores que influyen en la transformación de conflictos en los actores arriba mencionados.

Es posible condensar lo dicho hasta aquí afirmando que los niños, niñas y adolescentes del asentamiento humano Los Guadales abordan los conflictos y los transforman condicionados por la situación que experimentan, ceñidos a las experiencias propias de un tejido social en total desarraigo de la protección de la niñez y enmarcados en características propias de la violencia de género.

4.2 Capítulo II. Manifestaciones de Violencia

La foto-palabra entendida como una técnica interactiva también es usada como instrumento de carácter investigativo cualitativo y responde al orden de las técnicas narrativo descriptivas.

La expresión a través de la fotografía y la palabra representa un elemento base de la comunicación, el interaccionismo simbólico la teoría de la comunicación intercultural son teorías idóneas que fundamentan epistemológicamente el presente ejercicio de investigación sobre la transformación de conflictos en los niños y niñas del asentamiento humano Los Guadales.

La Teoría de la comunicación intercultural, asume que el conflicto es provocado por incompatibilidades entre distintos estilos culturales de comunicación. Los objetivos del trabajo basado en la teoría de la comunicación intercultural son: aumentar el conocimiento de las partes en conflicto sobre la cultura de cada una; debilitar los estereotipos negativos que tienen entre las partes, y en última instancia, fortalecer una efectiva comunicación intercultural.

Desde otra perspectiva el interaccionismo simbólico está metodológica y estrechamente relacionada con la investigación cualitativa y la orientación Verstehen, el interaccionismo simbólico, cuya pregunta esencial es "qué conjunto común de símbolos han emergido para darle sentido a las interacciones de la gente"? El interaccionismo simbólico es simultáneamente una corriente teórica y un marco metodológico en ciencias sociales. Al igual que otras perspectivas, presenta una amplia gama de exponentes. Se basa principalmente en los aportes de George Herbert Mead (1934)¹⁴ y en cierta medida en los escritos de Charles Horton Cooley (1902),¹⁵ John Dewey y W.I. Thomas (1928).¹⁶ Más recientemente las ideas del interaccionismo simbólico se ven representadas por la perspectiva aportada por Herbert Blumer (1969).

Por lo anterior, las palabras que utilicen los niños y niñas para describir las fotografías que ellos observan permiten al investigador hacer una interpretación aterrizada la realidad sobre las verdaderas apreciaciones del grupo poblacional tomado como muestra.

Los golpes, los gritos, empujones, mordiscos, dejar de hablarse con los amiguitos, dañar las cosas o juguetes de los demás. Son las prácticas más recurrentes en relación a las manifestaciones de violencia que visibilizan los niños y niñas del asentamiento los guaduales.

4.3 Capítulo III. Prácticas Recurrentes de Violencia

El segundo objetivo específico planteado para este ejercicio de investigación cualitativa corresponde a conocer las prácticas de violencia vividas por los habitan los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guaduales del municipio de San José de Cúcuta.

El foto lenguaje es el instrumento diseñado para lograr obtener información que respondiera a la presunción del objetivo, la categoría a identificar responde a las Prácticas de violencia vividas por los NNA del asentamiento humano Los Guaduales del municipio de Cúcuta.

Por lo anterior y en relación a la actividad desarrollada pueden describirse de la siguiente forma, atendiendo a las categorías que fueron identificadas durante el desarrollo y una vez analizados los datos recolectados.

Las prácticas más notorias que se emplean en las relaciones interpersonales de los niños y niñas del asentamiento Los Guaduales del municipio de Cúcuta, muestran una gama variada de manifestaciones importantes de violencia en todos sus espectros.

Los niños y niñas del asentamiento Los Guaduales, manifiestan que los conflictos son abordados por ellos desde las prácticas que culturalmente hayan sido aprendidas desde sus familias o desde las relaciones entre miembros de la comunidad.

Es de subrayar que la transformación de conflictos es una práctica que no se desarrolla en el marco de las buenas prácticas y que además como consecuencia de las malas prácticas de abordar la transformación de los conflictos se generan rupturas en el tejido social en el que se ven afectados no solo los niños y niñas sino que además resultan involucrados los adultos terminando las situaciones en riñas entre familias o entre vecinos.

De las subcategorías que fueron detalladas como posibles hallazgos luego de la aplicación de los instrumentos, resultan ajenas a la presente investigación.

Las sustancias psicoactivas y los estereotipos como subcategorías no forman parte de los hallazgos, los niños y niñas por el contrario si manifiestan que las acciones de violencia como forma de supervivencia si están presentes en la cotidianidad de la transformación de conflictos urbanos.

En relación a la investigación que se está adelantando sobre las prácticas de violencia que aquejan a los niños niñas que habitan en el asentamiento humano los guaduales del municipio de san José de Cúcuta.

La violencia manifestada a lo largo del tiempo se basa en el conflicto armado en el cual se evidencia violencia simbólica visibilizándose de cierta manera en el diario vivir y en la técnica aplicada del grupo focal. La violencia simbólica y la violencia física son muy comunes en los niños y niñas del asentamiento los guaduales

En el desarrollo del instrumento de la investigación llamado grupo focal los niños niñas se diseñan preguntas para dar respuesta al diseño en el cual está dando respuesta a los diferentes

conocimientos que tiene acerca del conflicto armado dejando en evidencia el por qué los niños y niñas se vuelven más violentos a raíz del desconocimiento que tiene sobre los diferentes temas y vacíos que tiene acerca de la solución de conflictos.

Es importante resaltar que los autores citados reflejan factores que intervienen de forma determinante en la transformación y abordaje de los conflictos y los relacionan directamente con la actitud frente a los conflictos que adoptan los niños, niñas y adolescentes.

El grupo focal a diferencia de los instrumentos usados en los dos primeros momentos

En la resolución se evidencia la falta de iniciativas juveniles que tiene la comunidad y la falta de fortalecer temáticas que ayuden a mitigar las afectaciones a este grupo poblacional por eso es imposible dar respuesta a la discusión que se abarca en las diferentes preguntas que se plantaron y la falencias que tiene acerca de la transformación del conflicto

5. DISCUSIÓN

La confrontación entre los diferentes teóricos que sustentan el ejercicio de investigación aunado a los hallazgos que arroja la aplicación de los instrumentos debe en cualquiera de los casos aportar a nuevos descubrimientos o corroborar lo descrito por los mismos.

Para el caso, De acuerdo con Bonilla Guido (1998) (como se citó en Fuquen, 2003): El conflicto es una situación social, familiar, de pareja que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete; teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, mientras que por pugna se comprende la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión. (p. 267)

Haciendo alusión a lo que refiere Bonilla en relación a los conflictos es posible agregar que no solo las contradicciones vistas como incompatibilidades, sino también los acuerdos, y de esta forma valida los hallazgos visibilizados durante el mural de situaciones en relación a la percepción que tienen los niños y niñas sobre conflictos.

Por otra parte es importante resaltar que los niños y niñas del asentamiento Los Guadales del municipio de Cúcuta, abordan los conflictos en una relación directa con sus pautas de crianza y referenciando situaciones propias de su cotidianidad, como es el caso en que los menores se refieren a las discusiones que enfrentan sus padres por motivos de infidelidad, mostrándose en acuerdo con que el hombre que para el caso mantiene dos relaciones paralelas, se distribuya unos días en una casa y otros en otra.

Sin embargo es importante evidenciar como en las situaciones en que no hay relación con experiencias en las que los adultos tengan injerencia, los niños y niñas abordan los conflictos y

se dirigen hacia su transformación apoyados en la comunicación, encontrándose las diferencias en la forma como esta es utilizada por ellos.

No obstante, es de suma importancia resaltar como la negociación es la más usual de las formas descritas en la conceptualización del presente ejercicio de investigación, el actuar no permeado de influencia adulta permite a los niños y niñas transformar los conflictos a través de la negociación, en situaciones que desencadenan otros espacios entre ellos y que apoyados en la comunicación avanzan en las relaciones interpersonales.

En concordancia con lo anterior Rozemblum de Horowitz, describe la negociación como el proceso a través del cual los actores o partes involucradas llegan a un acuerdo. Se trata de un modo de resolución pacífica, manejado a través de la comunicación, que facilita el intercambio para satisfacer objetivos sin usar la violencia. La negociación «es una habilidad que consiste en comunicarse bien, escuchar, entender, recibir feedback, buscando una solución que beneficie a todos. Cuando la gente usa la violencia, a veces las cuestiones se complican, se “pudre todo”, y no hay retorno» (Rozemblum de Horowitz, 1998: 31).

6. CONCLUSIONES

La transformación de conflictos entre niños y niñas del asentamiento Los Guadales se da en el marco de la construcción social y cultural del entorno.

Los niños y niñas del asentamiento humanos Los Guadales muestran marcada inclinación a resolver los conflictos apoyados en el género.

La familia como cuna de los valores es factor determinante en la resolución de conflictos.

El mal uso del tiempo libre funciona como detonante al momento de transformar los conflictos, de igual forma sucede con el consumo de SPA¹.

La transformación de conflictos no se da en el marco entre vecinos.

El contexto es un factor determinante al momento de abordar un conflicto para su transformación.

Las construcciones culturales y sociales influyen en la transformación de los conflictos.

¹ S.P.A. Sustancias Psicoactivas.

7. RECOMENDACIONES

Es importante socializar con los niños y niñas del asentamiento humano Los Guadales herramientas y estrategias para la resolución de conflictos.

Promover estrategias para mantener excelentes relaciones interpersonales entre los vecinos es una herramienta que facilitaría la transformación acertada de los conflictos.

Las manifestaciones de posibles causas de conflictos entre los niños y niñas del asentamiento humano Los Guadales responden a manifestaciones de violencia típicas del deterioro del tejido social y de las relaciones interpersonales.

Es importante promover entre los niños y niñas el uso de un buen y respetuoso vocabulario para usar como herramienta entre las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Addams, L. (1972). *Newer ideals of peace. reprint. Peace movement in America Series*. New York: J.S. Ozer.
- Galtung, J. (1980). *The basic needs approach*, en Lederer, K., Antal, D. y Galtung, J. (Eds). *Human needs: a contribution to the current debate*. Cambridge: Oelgeschlager.
- García, M. (2006). *La mediación en el currículo académico de trabajo social*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002377.pdf>
- Lowel, J. (1894). *Industrial arbitration and conciliation*. New York: G.P. Puntnams Sons.
- Mead, G. (1934). *Mind, Self and Society: from the Standpoint of a Social Behaviorist*. Chicago: University of Chicago Press.
- Moore, C. (1995). *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Barcelona: Granica.
- Munuera, M. (2012). J. M. Haynes, Perlman, Chandler y otros autores internacionales en el recorrido de mediación y trabajo social. *Portularia*, 12(2), 97-108.
- Munuera, P. (2013). Trabajo social en la historia de la resolución de conflictos y la mediación. *Servicios Sociales y Política Social*, 101, 25-36.
- Neves, H. (2001). *Conceptions et pratiques de la médiation sociales. Les modèles de médiation dans le quotidien professionnel des assistants sociaux*. Coímbra (Portugal): Fundação Bissaya-Barreto.
- Olalde, A. (2012). *Mediación y trabajo social: una pareja en construcción*. En Ariño, M. y Uranga, C. (coord.) *¿Mediamos o sustituimos?* Victoria: Universidad del País Vasco.
- Perlman, H. (1981). *El trabajo social individualizado*. Madrid: Rialp.

Puma, L. & Bedoya, C. (2015). *Transformación de conflictos*. Lima: Universidad Antonio Ruíz de Montoya.

Rozenblum, S. (1998). *Mediación en la escuela*. Buenos Aires: Aique.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de relación

MATRIZ DE RELACIÓN							
TÍTULO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTA ORIENTADORA	TEORÍA	ENFOQUE	CATEGORÍA	RESULTADOS
Transformación de conflictos, un aporte a la convivencia de niños, niñas y adolescentes del asentamiento los guaduales en la comuna 9 del municipio de San José de Cúcuta	Comprender los factores que influyen en la transformación de conflictos en los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guaduales en el barrio Las Delicias, de la comuna 9 del municipio de San José de Cúcuta.	<ul style="list-style-type: none"> Determinar las situaciones de riesgo en función del contexto que habitan los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guaduales del municipio de San José de Cúcuta. 	¿Cuáles son los factores que representan riesgo para la transformación de conflictos en los niños, niñas y adolescentes del asentamiento los guaduales de la comuna 9 del municipio de san José de Cúcuta?	TEORÍA DE LAS NECESIDADES HUMANAS. Asume que los conflictos profundamente enraizados son provocados por necesidades humanas que han sido frustradas o no han sido satisfechas, ya sean de índole física, psicológica y/o social. Con frecuencia se mencionan aspectos de seguridad, identidad, reconocimiento, participación y autonomía	Cualitativo	Factores de riesgo en el contexto de los NNA del asentamiento humano Los Guaduales del municipio de Cúcuta	
		<ul style="list-style-type: none"> Conocer las prácticas de violencia vividas por los niños, niñas y adolescentes que habitan el asentamiento Los Guaduales del municipio de San José de Cúcuta. 	¿Cuáles son las situaciones que relacionan el contexto social con la transformación de los conflictos?	TEORÍA DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS. Asume que el conflicto es provocado por la polarización, desconfianza y hostilidad existentes entre diferentes grupos a lo interno de una comunidad.	Cualitativo	Prácticas de violencia vividas por los NNA del asentamiento humano Los Guaduales del municipio de Cúcuta	
		Reconocer acciones de transformación de conflictos usadas por los niños, niñas y adolescentes que	¿Cuáles escenarios del contexto social en que interactúan los niños, niñas y adolescentes del	TEORÍA DE LA NEGOCIACIÓN BASADA EN PRINCIPIOS. Ayuda a las partes	Cualitativo	Acciones para la transformación de conflictos de los NNA del asentamiento	

MATRIZ DE RELACIÓN							
TÍTULO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTA ORIENTADORA	TEORÍA	ENFOQUE	CATEGORÍA	RESULTADOS
		habitan el asentamiento Los Guadales del municipio de San José de Cúcuta	asentamiento Los Guadales en donde resulta más difícil la transformación de los conflictos?	en conflicto a separar las personalidades de los problemas y temas, y a negociar sobre la base de sus intereses y no de posiciones fijas, y facilitar acuerdos que ofrecen ventajas mutuas para ambas/todas las partes		humano Los Guadales del municipio de Cúcuta	

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INSTRUMENTOS	ACTOR
Factores de riesgo en el contexto de los NNA del asentamiento humano Los Guadales del municipio de Cúcuta	-Espacio -Conflicto urbano -Convivencia local	-Mural de situaciones	- Simon Fisher
Prácticas de violencia vividas por los NNA del asentamiento humano Los Guadales del municipio de Cúcuta	-Estereotipos de género -Sustancias psicoactivas -Acciones de violencia como forma de supervivencia.	-Foto.lenguaje	- Jawed Ludin
Acciones para la transformación de conflictos de los NNA del asentamiento humano Los Guadales del municipio de Cúcuta	-Alternativas para la transformación de conflictos. -Manifestaciones de experiencias	-Grupo focal	-Simon Fisher

Anexo 2. Diario de campo

LUGAR. Asentamiento humano Los Guadales **FECHA.** Octubre 8 de 2017
HORA. 5.00 P.M A 7.30 P.M
ACTORES. Niños, niñas y adolescentes
PROPÓSITO. Determinar las situaciones de riesgo en función del contexto que habitan los niños, niñas y adolescentes del asentamiento Los Guadales del municipio de San José de Cúcuta.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Prácticas de violencia por los NNA del asentamiento humano Los Guadales del municipio de Cúcuta	-estereotipo de genero -sustancias psicoactivas -acciones de violencia como forma de supervivencia	Niño tosiendo Sonido del aire corriendo Bullicio Ya están mirando las imágenes Si Bullicio Oto cambiémosla Ya vieron todos todas la imágenes Yo todavía no las he visto casi todas completas Cambiemos kevin.. Tome.. Tome ¡Esa es la mía! ¡Esa es la mía! ¡Esa es la mía! Ruido de una moto Bullicio ... cambiemos.. Niños riendo Pelea entre compañeros Bueno pelea entre compañeros porque puede ser Esta que vemos aquí Pelea entre compañeros Pelea entre compañeros ¿porque puede ser? Por qué quiere una cosa y otro también la quiere ¡Por qué quiere una cosa y otro también la quiere! porque no tiene una cosa al otro la quiere y luego también la quiere por qué más puede ser por envidia puede ser que uno hable el otro y al otro no le guste y se molestan y se agarran a pelear y se agarran a pelear risas que más y aquí Bullicio En parejas compañeros vecinos pero están como en un problema y compañeros bullicio Aquí ya listo niño tosiendo y aquí que hay peleando por libros por un libro porque por un libro porque uno quiere el libro y el otro también o por me puede ser porque quiere leer el contenido porque quiere de contenido O sea hay muchos motivos por el que se puede generar conflictos cierto y aquí están peleando como entre hermanos y está la mamá diciendo que no peleen más si Risas Están peleando están peleando los dos hermanos pero la vamos a hacer lo que se calle Risas bullicio risas carcajadas Jajaja carcajadas De lo que él dijo me está dejando a quedar mal se están gritando los dos si se están gritando porque se están gritando por ejemplo por ejemplo posiblemente puede ser que sean hermanos y que uno tenga un secreto y se lo reveló a la mamá puede ser que le reveló un secreto y lo secreto no se revela no por mucho que la que hayan los los secretos no se

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
		<p>revela</p> <p>Qué más A quién se le ocurre otra cosa a usted que se le ocurre que no le gustó una cosa y los dos se disgustaron Jajaja quería coger el control y mirar la televisión Jajaja Y a tí que el niño no está gritando porque la niña no quiere hacer lo que él le diga puede ser y ella se la da pan de los oídos para no Escuchar lo tapan de para que no le entre malas palabras al oído que más puede ser para que no le dañe el oído puede ser que ya no lo soporto y es muy cansón si puede ser que sea muy cansado San peleando por un muñeco casi lo rompe no Jajaja primeros a jugando con el después salieron de pelea están peleando con un muñeco está agarrando el muñeco que es mío y lo están arruinando Bueno ahora vamos a hacer ejercicio al revés como ustedes son tan inteligentes son supremamente inteligentes vamos a dar solución vamos a dar solución a lo que veamos en la hoja le parece Pero tiene que haber dos o 3 soluciones por cada hoja y después nos podemos comer un delicioso chocorramo con Yogo Yogo aquí que pasa el que quiera puede alzar la mano yo yo yo yo que ella está peleando con el muchacho que está en la mitad vamos a dar una solución a este problema</p> <p>Bullicio</p> <p>Pues la solución de este problema puede ser que pues que la muchacha ninguno de los dos le pare bola puede ser si qué lado se hagan novias del Niño no</p> <p>Jajaja bullicio</p> <p>Qué lado se pongan de acuerdo y que y que una ella con él o que se tornen</p> <p>Jajaja bullicio</p> <p>Un día uno y el otro día otro Jajaja carcajada que se turne no si no que se pongan de acuerdo para él está bien que se pongan de acuerdo que se pongan de acuerdo En qué en qué pues puede ser no no porque no es lo que uno quiera si no es lo que la mujer quiera que tal que los dos se pongan de acuerdo y le salga uno que la mujer no le guste o a él no le guste les mejor que se puedan conocer a fondo Y ahí sí miran los defectos del uno y se ponen de acuerdo perfecto Yojan que pasan esa hoja están peleando porque pelean a ellos y yo no sé por qué crees que pueden pelear pere pere Yo también que me está preguntando usted Cómo cree que pueden solucionar estos problemas que lo separen que lo separen cierto</p> <p>Por ejemplo yo Tengo un problema que se está sentado en la mitad del círculo y no me deja entrar y mi problema se puede solucionar si usted se sienta hay al lado de la pared Jajaja</p> <p>Niño tosiendo resulta que como seres humanos los seres humanos como todos los seres tienen conflictos que ya sabemos que es un conflicto los conflictos Johan pongo me queda un ratito por favor los conflictos se pueden transformar se pueden que transformar en vez de ser un problema más grandes que deben convertir en problema calmado pero cada uno debe bajarle un poco a la tónica o a la situación y yo sé qué es lo que me causa mucho</p>

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
		<p>problemita y no sé cómo solucionarlo me alejo y evita una discusión aquí usted tiene problemas con alguno de sus compañeros discutido con alguno de los niños en la escuela y en la casa no en la casa no tiene problemas pues una niña muy feliz Sí jajaja</p> <p>Ella pelea siempre Jajaja Bueno porque pelea pelea por el novio Jajaja tiene novio Quién es el novio él Andrés Julián Julián</p> <p>Bullicio</p> <p>Bueno.... bueno Entonces qué Vamos a tratar hoy lo importante el tema de hoy era reconocer</p> <p>Que existen los conflictos todos tenemos los conflictos Pero lo importante es aprender a solucionarlos a solucionarlos para que nos devuelvan problemas más grandes por ejemplo yo tengo un problema con ella y yo en vez de solucionarlo con ella o ella y ella tiene un problema al colegio y ellos En vez de solucionar los Ay perdón Jajaja ella y ella tiene un problema en el colegio y lo están solucionando o están tratando de solucionar en buenos términos si me están escuchando lo están solucionando pero ella en vez de quedarse callada y estar haciendo baile cuenta una profesora pero haciéndose lo que le está pasando a ella que ella es una Pobrecita que nadie la quiere que no la quieren ayudar y agrandar problema más resulta que la profesora se da cuenta que es una estrategia que ellas utilizando para para que la defienda Y entonces quién termina re mal al final de todo ella ella Jajaja porque ella porque ella se fue porque ella puede armar un grupo y golpearla a ella si puede ser porque ya pelean porque ella puede solucionar el problema de otra forma O ella puede quedar como una mentirosa delante de todos los compañeros</p> <p>Niño tosiendo</p> <p>Y entonces en la casa los problemas que tenemos nosotros en la cuadra por un balón por una muñeca porque una niña no dijo algo por un Chito por una galleta por un burro por un burro como ese Jajaja operó una vaca es burro vaca gato los niños tosiendo por un perrito por un gatico que se hizo popó en una casa sí o no esos son problemas que se pueden solucionar</p> <p>Niño tociendo</p> <p>Esos problemas se pueden solucionar Oigan me están prestando atención esos problemas hay que solucionarlos Johan hay que solucionarlos nosotros mismos sin involucrar los adultos cuando los problemas son muy graves podemos decirles a papá y mamá pero la verdad no exagerar para que los demás se compadezcan de nosotros y generar un problema más grande Sí sí me hago entender lo que les quiero decir Bueno hoy cada uno de nosotros va a coger su hojita y se va a parar acá Aquí en la mitad desde que ellos cojan los pies niño tosiendo bueno todos vamos a parar al mismo tiempo cuando todos tengan la hoja en la mano y yo diga 3 todos se paran y se hace lo que yo diga yo yo yo yo aquí juicio saben que es importante para evitar conflictos llamarnos por el nombre</p> <p>Bullicio</p>

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
		<p>no importa cariño pero te puedes levantar y nos puedes ayudar</p> <p>Tú puedes levantarte con el porrito en la mano Bueno nos levantamos todos a la una a las 2 y las 3 arriba Ay Dios mío bullicio</p> <p>sirley la niña Mariana pero ya no se quiere parar la hoja la tengo yo</p> <p>Jajaja bullicio</p> <p>Bueno todos mirando para acá con la hoja en la mano los grandes atrás los pequeños adelante Tamara venga ven Tamara hay Marilyn aquí</p> <p>Bullicio niño tosiendo</p> <p>Vamos a hacer la hoja todos pueden tener la hoja uno la agarra de aquí el otro la cara de Jajaja Te van a pelear los dos peleando por ella ruido de Campanita listo ahora vamos hacer una cosa una cosa importante vamos a ver la hoja no se mueve dónde están vamos a estrechar la mano el uno con el otro es una forma importante de entender y enseñar bullicio niños hablando, niños hablando , niños.. niños</p> <p>Muchas gracias por haber estado con nosotros por haber compartido No sé que fue mucho tiempo con rato agradable bullicio risas mire la hoja se mueve la hoja se mueve más bonita Jajaja Ya fui primerita que me di cuenta no yo fui la primera Porque a mi casa No yo fui la primera que me di cuenta no el primero fue el que la creo sí</p> <p>Bullicio</p> <p>permiso permiso Oiga niño se Acabó de llegar bueno de que estábamos hablando de que no hay que pelear en la pelea No hay que pelear</p> <p>Bullicio niño tosiendo bullicio</p> <p>chao risas los conflictos no se solucionan y con las manos ni con los pies bullicio los que van saliendo van saliendo ya les voy dando a los demás los que ya comieron no los que no han comido nada ya agarraron llegó llegó ya a ella y a ella ya a usted le dieron yogo yogo ya vayan para allá sara maria Miré a mí no me dieron galleta pero me dieron yogo yogo si le dieron Yo voy yo con mi galleta Ya gracias por haber venido.</p>

Mapa ubicación asentamiento los guaduales Barrio Las Delicias



Fuente: Google. (s.f.) Mapa ubicación asentamiento Los Guaduales barrio Las Delicias.

Recuperado de: <https://www.google.com.co/maps/place/Las+Delicias,+C%C3%BAcuta,+Norte+de+Santan>

Anexo 3. Subrayado

Niño tosiendo

Sonido del aire corriendo

Bullicio

Ya están mirando las imágenes

Si

Bullicio

Oto cambiémosla

Ya vieron todos todas la imágenes

Yo todavía no las he visto casi todas completas

Cambiamos kevin..

Tome.. Tome

¡Esa es la mía! ¡Esa es la mía! ¡Esa es la mía!

Ruido de una moto

Bullicio ... cambiamos..

Niños riendo

Pelea entre compañeros

Bueno pelea entre compañeros porque puede ser

Esta que vemos aquí

Pelea entre compañeros

Pelea entre compañeros ¿porque puede ser?

Por qué quiere una cosa y otro también la quiere

¡Por qué quiere una cosa y otro también la quiere!

Porque no tiene una cosa al otro la quiere y luego también la quiere por qué más puede ser por envidia puede ser que uno hable el otro y al otro no le guste y se molestan y se agarran a pelear y se agarran a pelear risas que más y aquí

Bullicio

En parejas compañeros vecinos pero están como en un problema y compañeros bullicio Aquí ya listo niño tosiendo y aquí que hay peleando por libros por un libro porque por un libro porque uno quiere el libro y el otro también o por me puede ser porque quiere leer el contenido porque quiere de contenido O sea hay muchos motivos por el que se puede generar conflictos cierto y aquí están peleando como entre hermanos y está la mamá diciendo que no peleen más si

Risas

Están peleando están peleando los dos hermanos pero la vamos a hacer lo que se calle

Risas bullicio risas carcajadas Jajaja carcajadas

De lo que él dijo me está dejando a quedar mal se están gritando los dos si se están gritando porque se están gritando por ejemplo por ejemplo posiblemente puede ser que sean hermanos y que uno tenga un secreto y se lo reveló a la mamá puede ser que le reveló un secreto y lo secreto no se revela no por mucho que la que hayan los los secretos no se revela

Qué más A quién se le ocurre otra cosa a usted que se le ocurre que no le gustó una cosa y los dos se disgustaron Jajaja quería coger el control y mirar la televisión Jajaja Y a ti que el niño no está gritando porque la niña no quiere hacer lo que él le diga puede ser y ella se la da pan de los oídos para no Escuchar lo tapan de para que no le entre malas palabras al oído que más puede ser para que no le dañe el oído puede ser que ya no lo soporto y es muy cansón si puede ser que sea muy cansado San peleando por un muñeco casi lo rompe no Jajaja primeros a jugando con el después salieron de pelea están peleando con un muñeco está agarrando el muñeco que es mío y lo están arruinando Bueno ahora vamos a hacer ejercicio al revés como ustedes son tan inteligentes son supremamente inteligentes vamos a dar solución vamos a dar solución a lo que veamos en la hoja le parece Pero tiene que haber dos o 3 soluciones por cada hoja y después nos podemos comer un delicioso chocorrano con Yogo Yogo aquí que pasa el que quiera puede alzar la mano yo yo yo yo que ella está peleando con el muchacho que está en la mitad vamos a dar una solución a este problema

Bullicio

Pues la solución de este problema puede ser que pues que la muchacha ninguno de los dos le pare bola puede ser si qué lado se hagan novias del Niño no

Jajaja bullicio

Qué lado se pongan de acuerdo y que y que una ella con él o que se tornen

Jajaja bullicio

Un día uno y el otro día otro Jajaja carcajada que se turne no si no que se pongan de acuerdo para él está bien que se pongan de acuerdo que se pongan de acuerdo En qué en qué pues puede ser no no porque no es lo que uno quiera si no es lo que la mujer quiera que tal que los dos se pongan de acuerdo y le salga uno que la mujer no le guste o a él no le guste les mejor que se puedan conocer a fondo Y ahí sí miran los defectos del uno y se ponen de acuerdo perfecto Yojan que pasan esa hoja están peleando porque pelean a ellos y yo no sé por qué crees que pueden pelear pere pere pere Yo también que me está preguntando usted Cómo cree que pueden solucionar estos problemas que lo separen que lo separen cierto

Por ejemplo yo Tengo un problema que se está sentado en la mitad del círculo y no me deja entrar y mi problema se puede solucionar si usted se sienta hay al lado de la pared Jajaja

Niño tosiendo

resulta que como seres humanos los seres humanos como todos los seres tienen conflictos que ya sabemos que es un conflicto los conflictos Johan pongo me queda un ratito por favor los conflictos se pueden transformar se pueden que transformar en vez de ser un problema más grandes que deben convertir en problema calmado pero cada uno debe bajarle un poco a la tónica o a la situación y yo sé qué es lo que me causa mucho problemita y no sé cómo solucionarlo me alejo y evita una discusión aquí usted tiene problemas con alguno de sus compañeros discutido con alguno de los niños en la escuela y en la casa no en la casa no tiene problemas pues una niña muy feliz Sí jajaja

Ella pelea siempre Jajaja Bueno porque pelea pelea por el novio Jajaja tiene novio Quién es el novio él Andrés Julián Julián

Bullicio

Bueno.... bueno Entonces qué Vamos a tratar hoy lo importante el tema de hoy era reconocer

Que existen los conflictos todos tenemos los conflictos Pero lo importante es aprender a solucionarlos a solucionarlos para que nos devuelvan problemas más grandes por ejemplo yo tengo un problema con ella y yo en vez de solucionarlo con ella o ella y ella tiene un problema al colegio y ellos En vez de solucionar los Av perdón Jajaja ella y ella tiene un problema en el colegio y lo están solucionando o están tratando de solucionar en buenos términos si me están escuchando lo están solucionando pero ella en vez de quedarse callada y estar

haciendo baile cuenta una profesora pero haciéndose lo que le está pasando a ella que ella es una Pobrecita que nadie la quiere que no la quieren ayudar y agrandar problema más resulta que la profesora se da cuenta que es una estrategia que ellas utilizando para para que la defienda Y entonces quién termina mal al final de todo ella ella Jajaja porque ella porque ella se fue porque ella puede armar un grupo y golpearla a ella si puede ser porque ya pelean porque ella puede solucionar el problema de otra forma O ella puede quedar como una mentirosa delante de todos los compañeros

Niño tosiendo

Y entonces en la casa los problemas que tenemos nosotros en la cuadra por un balón por una muñeca porque una niña no dijo algo por un Chito por una galleta por un burro por un burro como ese Jajaja operó una vaca es burro vaca gato los niños tosiendo por un perrito por un gatico que se hizo popó en una casa sí o no esos son problemas que se pueden solucionar

Niño tociendo

Esos problemas se pueden solucionar Oigan me están prestando atención esos problemas hay que solucionarlos Johan hay que solucionarlos nosotros mismos sin involucrar los adultos cuando los problemas son muy graves podemos decirles a papá y mamá pero la verdad no exagerar para que los demás se compadezcan de nosotros y generar un problema más grande Sí sí me hago entender lo que les quiero decir Bueno hoy cada uno de nosotros va a coger su hojita y se va a parar acá Aquí en la mitad desde que ellos cojan los pies niño tosiendo bueno todos vamos a parar al mismo tiempo cuando todos tengan la hoja en la mano y yo diga 3 todos se paran y se hace lo que yo diga yo yo yo aquí juicio saben que es importante para evitar conflictos llamarnos por el nombre

Bullicio

no importa cariño pero te puedes levantar y nos puedes ayudar

Tú puedes levantarte con el porrito en la mano Bueno nos levantamos todos a la una a las 2 y las 3 arriba Ay Dios mío

bullicio

sirley la niña Mariana pero ya no se quiere parar la hoja la tengo yo

Jajaja bullicio

Bueno todos mirando para acá con la hoja en la mano los grandes atrás los pequeños adelante Tamara venga ven Tamara hay Marilyn aquí

Bullicio niño tosiendo

Vamos a hacer la hoja todos pueden tener la hoja uno la agarra de aquí el otro la cara de Jajaja Te van a pelear los dos peleando por ella ruido de Campanita listo ahora vamos hacer una cosa una cosa importante vamos a ver la hoja no se mueve dónde están vamos a estrechar la mano el uno con el otro es una forma importante de entender y enseñar bullicio niños hablando, niños hablando, niños.. niños Muchas gracias por haber estado con nosotros por haber compartido No sé que fue mucho tiempo con rato agradable bullicio risas mire la hoja se mueve la hoja se mueve más bonita Jajaja Ya fui primerita que me di cuenta no yo fui la primera Porque a mi casa No yo fui la primera que me di cuenta no el primero fue el que la creo sí

Bullicio

permiso permiso Oiga niño se Acabó de llegar bueno de que estábamos hablando de que no hay que pelear en la pelea No hay que pelear

Bullicio niño tosiendo bullicio

chao risas los conflictos no se solucionan y con las manos ni con los pies bullicio los que van saliendo van saliendo ya les voy dando a los demás los que ya comieron no los que no han comido nada ya agarraron llegó llegó ya ya a ella y a ella ya a usted le dieron yogo yogo ya vayan para allá sara maria Miré a mí no me dieron galleta pero me dieron yogo yogo si le dieron Yo voy yo con mi galleta Ya gracias por haber venido

Anexo 4. Diario de campo

LUGAR. <u>Asentamiento humano Los Guaduales</u>	FECHA. <u>Octubre 15 de 2017</u>
HORA. <u>5.00 P.M A 7.30 P.M</u>	
ACTORES. <u>Niños, niñas y adolescentes</u>	
PROPÓSITO. <u>Reconocer los elementos y recursos de las comunidades para la transformación de conflictos en niños, niñas y adolescentes.</u>	

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Acciones para la transformación de conflictos de los NND del asentamiento Los Guaduales del municipio de San José de Cúcuta	-Alternativas para la transformación de conflictos -Manifestaciones de experiencias	<p>Grupo focal Buenas tardes niños Bullicio niño saludando buenas tardes como están ustedes Nosotros nos encontramos muy bien gracias a dios en motivo de esta reunión es para es para explicarles un poco más de lo de la transformación de los conflictos bullicio Niños hablando Usted ya sabe cómo nos llamamos si o no Niños hablando si, si, si, si, Bueno vamos a empezar me prestan mucha atención por favor Niños hablando si señora si señora Bullicio a cada uno le voy a pasar dos hojas con preguntas yo se las iré dictando y ustedes las contentan en la hoja y al final hablamos de cuál fue la experiencia listo empezamos Niños hablando si,si,si,si,si. Bullicio Primera ¿ cómo se solucionan los conflictos? Bullicio niño hablando Segunda ¿Cuántos grupos juveniles existen en la comunidad? ¿Qué iniciativas juveniles hay en la comunidad y son fortalecidas con la junta de acción comunal? Bueno niños como vamos espero que bien y hallan contestado a conciencia si o no Bullicio Niños hablando si si, si, si. ¿Cuales son los lugares de diversión de los niños, niñas y adolescentes en el asentamiento los guaduales? Bullicio Niños hablando Bueno niños la siguiente ¿Qué propuestas tiene la junta de acción comunal en cuanto a los programas en cuanto a los programas y proyectos de niños, niñas y adolescentes? Siguietes niños como vamos están interesantes las preguntas si o no Niños hablando si, si, si, si. Los grupos juveniles tiene comunicación con los grupos directivos de la junta de acción comunal? ¿Existen grupos musicales en el barrio? Las siguientes Bullicio Niños si no entienden me dicen</p>

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
		<p>Niños hablando si, si, si, si.</p> <p>¿Los niños niñas y adolescentes asisten a presentaciones en otros espacios de la ciudad?</p> <p>¿El uso de las zonas comunes del barrio es concertado o solo lo utilizan los adultos?</p> <p>Transformación de conflictos en el contexto escolar</p> <p>¿los conflictos en la institución educativa se resuelven dentro de marco del respeto?</p> <p>¿los golpes gritos insulto y venganzas son normalmente en la transformación de los conflictos?</p> <p>¿Cómo intervienen los docentes en la solución de la situación?</p> <p>¿Ha recibido información sobre formas de transformación de conflictos que tipo de información?</p> <p>Transformación de conflictos en el ambiente familiar</p> <p>¿Cuál crees que es la mejor forma de transformar los conflictos?</p> <p>¿Cuales son las consecuencias de no contar con alternativas para la transformación de conflictos?</p> <p>¿La transformación de conflictos es un espacio familiar es motivo de discusiones y distanciamientos?</p> <p>¿Cuáles son la forma más frecuente de transformación de conflictos en su familia?</p> <p>¿Cuáles miembros de su familia cree que debería recibir información de cómo transformar los conflictos? ¿Porque?</p> <p>¿Considera que conocer alternativas para la transformación de conflictos ayudaría a mejorar su ambiente familiar? ¿Porque?</p> <p>¿cuáles son las formas más frecuentes de transformar los conflictos en su familia?</p> <p>Vamos con la otra</p> <p>Estas preguntas que vienen de aquí para allá son de transformación de conflictos en el contexto escolar esas las van a leer y si no entienden me preguntan</p> <p>Bullicio</p> <p>Bullicio</p> <p>Niños hablando si, si, si,</p> <p>Bueno niños como vamos</p> <p>Niña hablando profe muy bien vamos para la de transformación de conflictos en el ambiente familiar</p> <p>Bueno eso está muy bien ya casi terminamos y disfrutamos de un buen refrigerio delicioso si quieren o no</p> <p>Bullicio</p> <p>Niños hablando que rico tengo hambre yuuuuu</p> <p>Bueno como les pareció muy bien estaba muy interesante</p> <p>Gracias</p> <p>Grupo focal:</p> <p>Niños y niñas y adolescentes del asentamiento los guaduales de los guaduales</p> <p>¿ Cómo se solucionan los conflictos?</p> <p>Actor 1: hablar y no pelear</p> <p>Actor 2: dialogando</p>

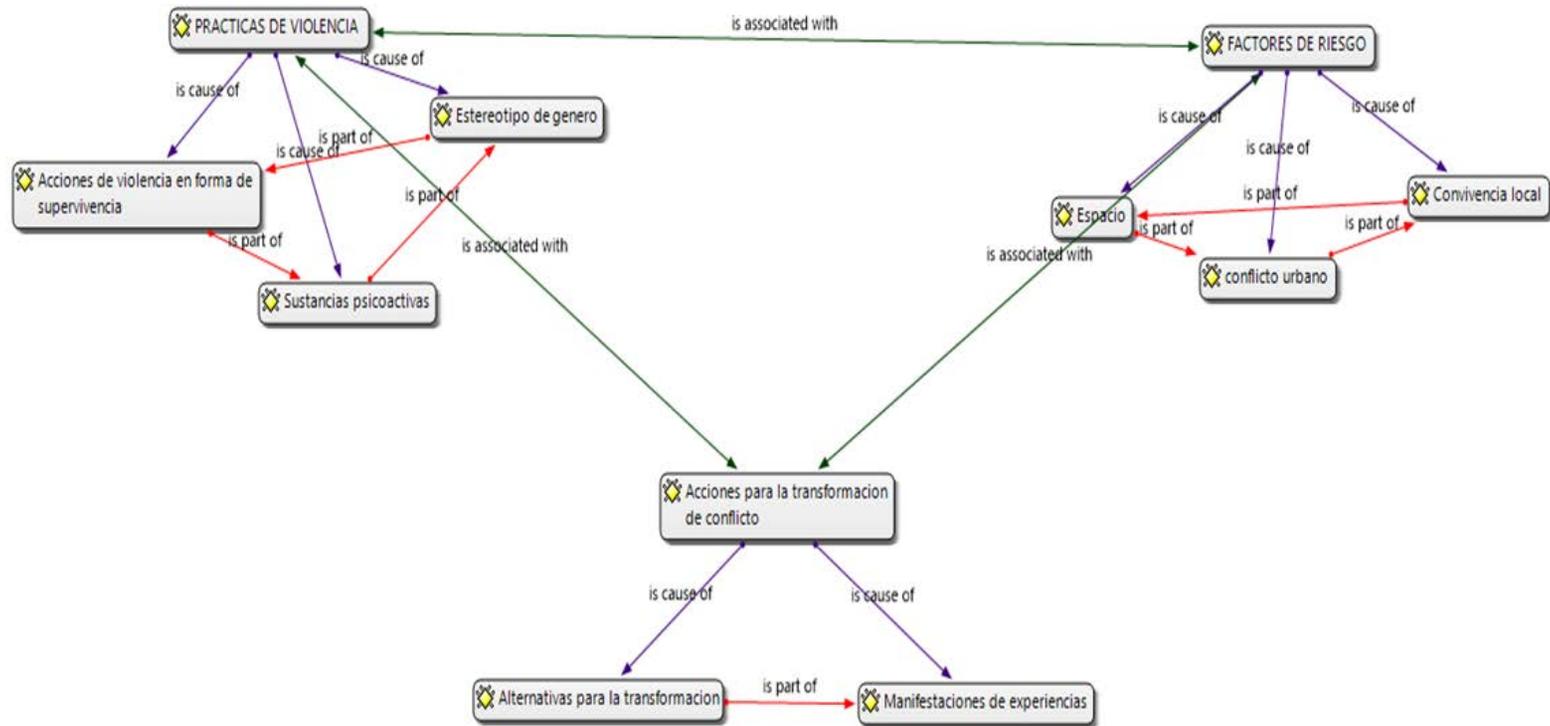
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
		<p>Actor:3 hablando personal las cosas Actor 4: conversando Actor 5: hablando del tema ¿Cuántos grupos juveniles existen en la comunidad? Actor 1: Ninguno Actor 2: Creo que uno Actor 3: No se Actor 4: Jum no se Actor 5: uno</p> <p>¿Qué iniciativas juveniles hay en la comunidad y son fortalecidas con la junta de acción comunal? Actor 1: La junta no se a conformado Actor 1: No hay iniciativas Actor 1: La junta no se preocupa por eso Actor 1: Se les ha comentado pero no hemos recibido respuesta Actor 1: No nos prestan atención</p> <p>¿La transformación de conflictos es un espacio familiar es motivo de discusiones y distanciamientos? Actor 1: No porque la familia hay que respetarla Actor 2: La familia tiene que ser unida Actores 3: todos debemos inculcar el respeto a todos Actor 4: La familia o se pelea se hablan las cosa Actor 5: La familia es lo más lindo pero algunos pelean por nada quiero que mi familia nunca se pelee</p> <p>¿cuáles son las formas más frecuentes de transformar los conflictos en su familia? Actor 1: Valorando a los demás Actor 2: Ser unidos y muy compañeritas Actor 3: Todos tenemos los mismos derechos Actor 4: Mi mama me dice que no hay que pelear ni incentivar una pelea Actor 5: Mis padres siempre dicen que el respeto hacia los demás empieza por la familia</p>

Anexo 5. Diario de campo

LUGAR. <u>Asentamiento humano Los Guadales</u>		FECHA. <u>Octubre 22 de 2017</u>
HORA. <u>5.00 P.M A 7.30 P.M</u>		
ACTORES. <u>Niños, niñas y adolescentes</u>		
PROPÓSITO. <u>Reconocer los factores de riesgo de las comunidades para la transformación de conflictos en niños, niñas y adolescentes.</u>		
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Factores de riesgo en el contexto de los NNA del asentamiento humano los guadales del municipio de cucuta	-espacio -conflicto urbano -convivencia local	<p>Buenas tardes como están los niños y niñas y adolescentes</p> <p>Bullicio</p> <p>Bien doctores muy bien y ustedes</p> <p>Nosotros nos encontramos muy bien gracias a dios en motivo de esta reunión es para es para explicarles un poco más de lo de la transformación de los conflictos bullicio</p> <p>Niños hablando</p> <p>Usted ya sabe cómo nos llamamos si o no</p> <p>Niños hablando si, si, si, si,</p> <p>Bueno vamos a empezar me prestan mucha atención por favor</p> <p>Niños hablando si señora si señora</p> <p>Voy a pegar un papel bon en blanco y les voy a explicar la actividad,</p> <p>Cada uno debe expresar como desee con palabra o si quieren con dibujos listo entendieron</p> <p>Niños hablando si, si, si, si</p> <p>Bueno quien va pasar de primero y expresa desde su vida cotidiana la transformación de conflictos</p> <p>Bullicio</p> <p>Niños hablando si señora si señora yo</p> <p>Bueno pasa</p> <p>Porque dibujaste eso</p> <p>Niña lo dibuje una paloma de la paz porque quiero que nuestro país siempre este en paz y alegría porque los conflictos se tiene que arreglar de una forma pacífica y no pegándole al otro y tampoco con pistolas ni armas porque en mi casa siempre dicen no le hagas el mal a nadie porque se te puede retroceder 3 veces</p> <p>Bueno ahora quien más va pasar</p> <p>Yo profesora yo</p> <p>Bueno sigue</p> <p>Listo.</p> <p>Que significa tu dibujo</p> <p>Es una pistola en un círculo y una raya</p> <p>Que significa</p> <p>Que no haya más conflictos armados y que nosotros podamos vivir en paz al lado de nuestras familias</p> <p>Qué bien te felicito bueno haber quien más esta muy interesante todo lo que están haciendo quien sigue</p> <p>Yo bullicio yo</p> <p>Bueno sigue</p> <p>Mi dibujo es de una familia que vive en paz sin problemas con nadie ni nada al lado de la naturaleza y disfrutar de un ambiente en paz</p> <p>Qué bien todo está muy interesante</p> <p>Bullicio niño hablando</p>

		<p>Seguimos Bueno profesora yo voy a pasar Niño Temeroso Explícame lo que escribiste La paz empieza en mi casa, todo empieza desde la casa y de los valores que nos inculquen nuestros padres por eso en la vida uno tiene que obrar bien Dios los felicito muy bien Profe yo quiero pasar por favor Bueno sigue Gracias. Mi dibujo es un grupo de personas peleando, eso es lo que tenemos que cambiar tenemos que primero que todo hablar, conversar dialogar y colocarnos de acuerdo y así poder solucionar todo Bueno los felicito todo está muy bien. Bullicio Niños hablando Bueno hagamos orden por favor primero que todo está muy bien los felicito me encanto todo lo que plasmaron en el papel primero que todo lo que nosotros debemos aprender es transformar los conflictos y tener soluciones claras y precisas de acuerdo al tema de discusión y aprender a decir las cosa y tener paciencia Bullicio Niños conversando Bueno niños entonces cual es el mensaje de la transformación de conflictos Profe conversar las cosas he interactuar para poder hablar tranquilamente y buscar soluciones Excelente eso está muy bien, bueno chicos ha sido un place haber aprndido de ustedes he aprendido mucho ustedes son muy inteligentes y llego la hora del refrigerio vamos a comer Bullicio Bullicio Niños hablando Niños hablando Bueno filas uno tras de otro Gracias por todo profesora chaito chaito.</p>
--	--	--

Anexo 6. Atlas tic



Anexo 7. Evidencias





