

ESTRATEGIAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD FÍSICA Y ELECTRÓNICA EN LA EMPRESA MIREDBARRANQUILLA IPS S.AS. 2022

Nombres y apellidos

Dayana Patricia Rodríguez Gamarra
Martín Aníbal De Moya Cabeza

C.C. No.: 1140873332 / 72258275

Código estudiantil: 20122429218 / 2022113344433

Correo institucional: drodriguez57@unisimon.edu.co /
martin.demoya@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
ESPECIALIALISTA EN GERENCIA E INNOVACIÓN

Tutor(es):

DRA. MAGDA ANDREA MONSALVE PELAEZ

RESUMEN

La organización MiRed Barranquilla IPS S.A., es una entidad que presta sus servicios en salud y está presente en todo el distrito de Barranquilla, está articulada con la Alcaldía de Barranquilla, pertenece al sector mixto, público - privada. Fue creada para brindar atención en salud a toda la población de la ciudad de Barranquilla, teniendo en cuenta el acceso a cada una de las sedes que conforman la Red Hospitalaria.

En primer lugar, se evalúa su plan estratégico en cuanto a Estructura Organizacional, Políticas de Calidad, Riesgos y Mapa de Procesos. Como segunda instancia determinar las consecuencias de que esta empresa no tenga implementada un área de seguridad física y electrónica. Así mismo, la lista de chequeo que se tiene contemplada aplicar, permitirá comprobar si la entidad cuenta con una estratégica de mejoramiento continuo, una cadena de inventario, unos lineamientos para la administración de bienes u activos fijos y como su praxis impacta en los recursos económicos de la empresa. Finalmente, se desarrolla la estrategia mediante las teorías de las relaciones humanas y los factores de riesgos.

Con esta investigación, se pretende aplicar los principios de la estructura organizacional, implementando los objetivos propuestos en el área de seguridad física y electrónica, generando un impacto positivo en todos los departamentos de la organización, disminuyendo riesgos, priorizando la seguridad de los colaboradores, implementos médicos, pacientes y sus familiares, innovando en la ejecución de protocolos, estableciendo un check list cuando haya un siniestro, una ruta de seguimiento (entrada y salida) de los instrumentos biomédicos, creando comité de seguridad donde se vigile el cumplimiento del reglamento interno de

seguridad impuesto, favoreciendo el bienestar laboral y apoyando el desarrollo adecuado del empleador.

Palabras clave: Ciberseguridad, seguridad, riesgos, estrategias, equipos biomédicos, centro de monitoreo, evento adverso.

ABSTRACT

This project was carried out with the purpose of developing different strategies, showing the importance of having a security area in the organization MiRed Barranquilla IPS S.A.S.

In MiRed Barranquilla IPS S.A.S since its inception in 2018, the board of directors generates the organizational structure, identifying the needs and classifying the activities by departments within the company, this in order to fully comply with the requirements and demands of the regulatory entities and thus be able to obtain the contract with the Mayor's Office of Barranquilla. In the designation of department or areas, the physical and electronic security unit was not prioritized individually, therefore, the Department of Assistant Management of Physical Resources and Support, sheltered Security Coordination within its functions, which has led to the limitation of economic resources for the development and execution of the implementation of physical and electronic security within the organization.

What entails the delay in attention and non-compliance with the services offered in the thirty nine MiRed offices. All these claims have been directed to the Security Coordinator, who has been in charge of the different investigations, procedures and follow-up, with positive and negative results, where 40% of the stolen equipment has been recovered.

Design strategies for the optimization of the management of Physical and Electronic Security in the company MiRed Barranquilla IPS S.A.S.

Key Words: innovation, efficiency, security strategy, sustainability.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castro Rincón, C. (2011). Evaluación del sistema de seguridad física en la Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá.
2. <https://www.barranquilla.gov.co/salud/pasos-y-caminos> , Barranquilla, Colombia
3. <https://clinicabonnadona.com/> , Barranquilla, Colombia
4. Fayol, H. (1916). Teoría clásica de la Administración. París, Francia: Orbis.
5. Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación 6ta Ed. México D.F: McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES S.A.
6. Hernández Lugo, A. & Lemus Viera, H. (2001). *Enfoque por procesos. Confección y aplicación de un Procedimiento en la industria del Ocio.* (Trabajo de Diploma).
7. Mayo, E. (1945). *The social problems of an industrial civilization.* Oxford, England: Graduate School of Business Administration.
8. Maslow, A. (1991) La pirámide de necesidades de Maslow
<https://www.iebschool.com/blog/la-piramide-de-necesidades-de-maslow-y-como-usarla-en-tu-equipo-marketing-estrategico/>
9. Melo Martínez, J. (2013). Mejoramiento de la seguridad física en entornos empresariales a través del uso de herramientas de seguridad electrónica. Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
10. Meza, R. (2016). Manual del guardia de seguridad. Madrid: Editorial Club Universitario.
11. <https://miredbarranquilla.com/> , Barranquilla, Colombia
12. Montejo, J. (2013). Importancia de la Seguridad Física en Colombia como mecanismo de seguridad en el sector Privado. Colombia.

13. Mosler (2021) Análisis cuantitativo de riesgos, México. Obtenido de <https://cronicaseguridad.com/2021/10/22/metodo-mosler/>
14. Murraín, H. (2012). La cultura ciudadana y la agenda de políticas de seguridad. A. Mockus, H. Murraín, & M. Villa, Antípodas de la violencia. Desafíos.
15. Niles, S. (2013). Seguridad física en instalaciones de misión crítica.
16. <https://www.elheraldo.co/barranquilla/mired-ips-operara-desde-este-lunes-salud-del-distrito-442326> , Barranquilla, Colombia.
17. Rodríguez, D. (2008). Fundamentos de la seguridad integral. Seguridad y Defensa.
18. García, G. (2019). Seguridad física y digital, mercado en crecimiento. México.
19. Índice Departamental de Competitividad (2018)
https://www.idclatin.com/imp/2018/web/doc/LA17019_IDCLA_Infobrief_Security_2017_ESP_Arbor_Networks.pdf
20. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-entrega-mencion-a-la-excelencia-a-37-IPS-del-pais.aspx>, Bogotá, Colombia.
21. <https://viva1a.com.co/nosotros/> , Barranquilla, Colombia.