

MACROPROYECTO:

Estrategia pedagógica mediada por TIC para la promoción de habilidades socioemocionales en estudiantes de diferentes ciclos de formación en instituciones educativas de la región del Caribe colombiano.

Estudiantes de tercer semestre de diferentes facultades de pre-grado de la Universidad Simón Bolívar, sede Barranquilla/Atlántico.

Liceth Patricia Siado Castañeda

CC 1.143.134.464

Código estudiantil: 2011296303

Correo institucional: lsiado@unisimonbolivar.edu.co

Ana María Forero Hernández

CC 22.549.242

Código estudiantil: 2019222124821

Correo institucional: ana.forero@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Magister en Educación

Tutora

MG. Rosmira Cecilia Rubio Castro

**Universidad Simón Bolívar
Facultad de Ciencias sociales y jurídicas
Maestría en Educación
Barranquilla
2022**

RESUMEN

El presente proyecto se realizó con el propósito de conocer y promover las habilidades socioemocionales de los estudiantes en tiempos de pandemia y cómo esta había incidido en su proceso de aprendizaje. De igual forma, conocer las estrategias pedagógicas utilizadas por los profesores y si estas estaban encaminadas en fortalecer esas habilidades blandas de los estudiantes. Puesto que fue un suceso para el cual como sociedad no se estaba preparada y el ámbito académico fue uno de los más afectados, fue un cambio abrupto pasar de la presencialidad a la virtualidad total, de modo tal que la forma en que se interactuaba y como se transmitía la información cambió drásticamente.

Es por ello, que el objetivo de este trabajo fue determinar los elementos inmersos en la estrategia pedagógica mediada por TIC para la promoción de habilidades socioemocionales en estudiantes de tercer semestre de La Universidad Simón Bolívar– sede Barranquilla – del departamento del Atlántico. Previo a realización del trabajo se hizo una revisión de múltiples estudios relacionados con la temática, se revisaron investigaciones llevadas a cabo en el ámbito internacional, nacional y local, para tener referencia y un espectro más amplio de cómo se ha manejado en otros contextos dicha problemática.

El paradigma bajo el cual se trabajó fue crítico-social, con un tipo de investigación acción educativa y de enfoque cualitativo. La población y muestra estuvo conformada por 10 profesores y 100 estudiantes de III semestre de diferentes facultades de pregrado de la Universidad Simón Bolívar sede

Barranquilla Atlántico. La muestra estuvo conformada por hombres y mujeres en un rango que va de los 18 a los 56 años de edad. Para la recolección de la información se aplicó un Cuestionario De Habilidades Socioemocionales En La Práctica Pedagógica y se realizó un grupo focal a la muestra tanto de profesores como de estudiantes. Para ello, se utilizó la herramienta Google Forms, debido a que, por la contingencia sanitaria, no se podía aplicar instrumentos a la población de manera presencial.

Dentro de los resultados obtenidos se puede apreciar que, aunque la mayoría de los participantes consideran sus habilidades socioemocionales como parte fundamental de su diario vivir, les resulta difícil o incomodo expresarlas con sus familiares y/o amigos y más aún a través de plataformas virtuales debido a que los tiempos son reducidos y tienen más actividades por realizar. Además, se lograron identificar elementos de las estrategias pedagógicas mediadas por las TIC, que facilitan la interacción entre profesores y estudiantes.

Palabras claves: Estrategia pedagógica, TIC, habilidades socioemocionales.

Abstract

The goal of the present project was to know and promote socioemotional skills of students in pandemic times and how this affected the learning process. Furthermore, to know the pedagogical strategies used by the professors and if they were pointing to strengthen the soft skills of students. Because it was an event for which as society was not prepared and the academic community was one of the most affected, it was an abrupt change to go virtual form in person classes, in a way that drastically changed how interactions were held and how information was transmitted.

For this reason, the objective of this work was to determine the elements used in the pedagogic strategy dictated by TIC for the promotion of socioemotional skills in students of third semester of Universidad Simon Bolivar, Barranquilla's campus, in the department of Atlantic.

A revision of multiple studies was done before the development of this project, research carried out internationally, nationally, and locally were reviewed to have a reference and a broader knowledge of how this subject has been handled.

The work was done under the social-critic paradigm, with a type of investigative action education and a qualitative approach. The sample was composed by 10 professors and 100 students of third semester of different undergraduate colleges of the Universidad Simon Bolivar, Barranquilla campus. The sample was formed for men and women between 18 and 56 years old. The data was collected by applying a questionnaire of socioemotional skills in pedagogical practice keeping a focus group of professors and students. Because

of sanitary conditions and confinement the questionnaire could not be applied person to person a Google Forms tool was developed.

Among the results found it can be seen that, although most participants consider their socioemotional skills as a fundamental part of their daily lives, it is difficult for them to express them with family or friends, this becomes more prominent when using virtual platforms because they have less time and more activities to perform. Besides, different elements of the pedagogical strategies as dictated by TIC were identified, that facilitates the professor student interaction.

Keywords: Pedagogical strategy, mediated by ICTs, social and emotional abilities.

Antecedentes:

Las habilidades socioemocionales son parte fundamental del ser humano y se ven reflejadas en la interacción que se tiene con otros. Esta interacción o dinámica social cambió gracias a la contingencia provocada por el virus SARS COVID-19, puesto que el trabajo, la escuela, relaciones sociales, entre otras, pasaron a ser netamente virtuales. La gravedad de este virus llevó a que la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo declarara pandemia ya que afectó y sigue afectando la salud pública a nivel mundial. Esta situación ha modificado la condición de vida de las personas en sus diversos contextos, además, de cómo estos se relacionan con el mundo.

Fue un cambio abrupto para una sociedad que aún no estaba preparada para tal eventualidad. El distanciamiento y confinamiento trajo consigo múltiples efectos adversos, específicamente en el ámbito académico, puesto que la relación profesor/estudiante se vio limitada en muchos aspectos, la comunicación no era efectiva, los métodos o estrategias de enseñanza tuvieron también que ser reestructuradas, obligando a cada uno de los actores involucrados a adaptarse a esta nueva “normalidad.” Esta situación ha tenido indudablemente muchas consecuencias en la vida de los estudiantes, quienes están acostumbrados a asistir a las escuelas y universidades donde interactúan con sus docentes y compañeros desarrollando sus habilidades socioemocionales.

Un estudio realizado en México sobre las emociones de estudiantes universitarios en tiempos de pandemia y confinamiento, determinó que las emociones que más predominaron fueron “el miedo y la incertidumbre ante la

situación destaca, por un lado, y de otro, sobresale la tristeza, el estrés y la fatiga, lo que se relaciona con el shock postraumático y la fatiga crónica, parte del estado anímico y de salud mental de las personas en momentos de crisis” (Fernández, 2021, p.29).

En Colombia también se han desarrollado estudios que indican que “con la pandemia generada por el coronavirus, la vida estudiantil universitaria también ha cambiado drásticamente, afectándose su salud física y emocional, donde su rendimiento académico fue impactado por la pandemia, las clases recibidas por medios virtuales, el estado de ánimo y la convivencia familiar” (Miranda, Pantoja y Valdivieso, 2020, p.278), por lo que estas situaciones generaban muchas emociones negativas y conflictos consigo mismos y con las personas en su núcleo más cercano, es decir se afectaban sus habilidades socioemocionales.

En el caso de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla, Atlántico, también se han visto afectados por la pandemia, en relación a la adquisición de sus clases de forma virtual, por lo que es importante conocer el estado actual de sus habilidades socioemocionales identificando cómo estas han sido afectadas por la pandemia, teniendo en cuenta que sus clases e interacciones han sido parte del mundo de la virtualidad, determinando entonces cuáles son las estrategias pedagógicas que se están implementando en el proceso de enseñanza – aprendizaje y, a su vez, cómo estas contribuyen al desarrollo socioemocional de los estudiantes, pues es un aspecto inherente al ser humano.

Todo esto con el fin de determinar ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para diseñar una estrategia pedagógica mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para promover las habilidades socioemocionales de los estudiantes en el nivel de educación superior? Como un aporte a la promoción de estas habilidades haciendo uso de unas herramientas digitales que ya son parte de la vida diaria de los estudiantes, tanto desde el ámbito educativo, como de su vida personal, familiar y social.

Objetivos:

Objetivo general

- Determinar los elementos inmersos en la estrategia pedagógica mediada por TIC para la promoción de las habilidades Socioemocionales de los estudiantes de tercer semestre de La Universidad Simón Bolívar– sede Barranquilla – del departamento del Atlántico.

Objetivos específicos

1. Caracterizar las estrategias pedagógicas utilizadas por los profesores orientadas a la promoción de las habilidades Socioemocionales de los estudiantes de tercer semestre de La Universidad Simón Bolívar – sede Barranquilla – del departamento del Atlántico.
2. Describir las habilidades socioemocionales de los estudiantes de tercer semestre de La Universidad Simón Bolívar – sede Barranquilla – del departamento del Atlántico.
3. Establecer la estrategia pedagógica mediada por TIC para la promoción de las habilidades socioemocionales de los estudiantes de tercer semestre de La Universidad Simón Bolívar – sede Barranquilla – del departamento del Atlántico.

Materiales y Métodos:

La investigación parte de un diseño fenomenológico el cual se enfoca en las experiencias de los grupos, y en este caso este diseño permite que los investigadores logren identificar las experiencias de los estudiantes y profesores haciendo uso de instrumentos cualitativos como los grupos focales y cuestionarios para conocer las habilidades socioemocionales de los mismos como protagonistas del proceso.

Estos instrumentos se aplicaron tanto a estudiantes como profesores:

- Cuestionarios: estos constan de 10 preguntas en escala Likert en donde los participantes podrán manifestar la frecuencia en que los ítems allí planteados se ajustan a su cotidianidad en relación con el tema en cuestión.
- Grupos focales: estos cuentan con un formato de aproximadamente 10 preguntas abiertas dirigidas a la misma población.

La muestra consta de 100 estudiantes de tercer semestre de diferentes facultades de la Universidad Simón Bolívar y 10 profesores de la misma universidad, los cuales respondieron a una convocatoria abierta dentro de esta institución y mostraron interés de participar en la investigación. La edad de los estudiantes oscila entre los 18 y 38 años, son estudiantes que están debidamente inscritos y matriculados en los programas académicos, mayores de 18 años, que cuentan con dispositivos electrónico e internet. Las edades de los profesores

oscilan entre 29 y 56 años. Los profesores se encuentran activos en la entidad, vinculados a programas en áreas de formación en valores y desarrollo humano y competencias comunicativas, con mínimo un año de experiencia. Los estudiantes participan de manera voluntaria, respondiendo a una convocatoria abierta en los grupos de WhatsApp de la universidad de los mismos profesores que participan en la convocatoria, por lo tanto, pertenecen a los mismos programas de formación de estos.

Resultados:

Con la modalidad virtual los profesores desde la resiliencia han buscado brindar a los estudiantes herramientas que les permitan enfrentar situaciones como la pérdida de seres queridos, pérdidas laborales o problemas de convivencia en sus hogares. Puesto que han aflorado habilidades como el reconocer las emociones propias, la planificación, la autoconfianza y la autoeficacia, así como la tenacidad y la colaboración, la solidaridad como una habilidad socioemocional es primordial en este proceso.

De este modo, es esencial motivarlos en las clases como parte de los procesos y en los resultados del cuestionario se observa que el 90% de los profesores utilizan estrategias pedagógicas innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de que el 70% de estos promueve habilidades socioemocionales como empatía, comunicación asertiva, liderazgo, resiliencia, trabajo en equipo, toma de decisiones, resolución de conflictos entre otras, durante el desarrollo de las clases.

Es por esto que, según el análisis, los profesores perciben que los medios digitales permiten tener una buena relación con los estudiantes y les permiten, según el 40%, fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes, además que el 50% de los profesores promueven, con estrategias pedagógicas mediadas por TIC, las habilidades socioemocionales en sus estudiantes, a través de herramientas digitales como aplicaciones con baja exigencia de conectividad y con muchas posibilidades de interacción, como el uso de WhatsApp o plataformas como Teams, donde de manera general estas permiten activar habilidades

socioemocionales como las relaciones interpersonales, que se relacionan con el autoconocimiento, manejo de las emociones y autoeficacia, además de la empatía.

En este punto es importante anotar que las estrategias utilizadas por los profesores son lúdicas, innovadoras, tienen en común que todas manejan las TIC, buscan captar la atención de los estudiantes, aunque no estuvieran compartiendo el mismo espacio y tiempo. También se observa que debido a la contingencia tanto estudiantes como profesores se vieron obligados al uso adecuado de las plataformas digitales brindadas por la universidad. Además, cada profesor ideaba una estrategia que fuera acorde a su asignatura para así alcanzar mejores resultados en el proceso enseñanza aprendizaje.

Según las respuestas de los estudiantes al cuestionario y grupo focal, casi el 90% de los estudiantes consideran a las habilidades socioemocionales como parte fundamental en su diario vivir, pues les permiten la interacción y el reconocimiento de acciones como la injusticia, por lo que suelen ser empáticos ante las situaciones que puedan atravesar sus amigos, compañeros de clase o allegados, por lo que demuestran la capacidad de comprender sentimientos y emociones basados en el reconocimiento del otro.

Sin embargo, es importante resaltar que a pesar de que entienden su entorno, ya que el 86% de ellos considera que no todos pueden pensar de la misma manera debido a que son seres constructores, y crean un mundo según el contexto que los rodea, no siempre logran expresar de la mejor manera sus

emociones en situaciones adversas ya que no hallan las palabras adecuadas, por lo que se requiere fortalecer este aspecto desde las conductas educativas. Esto es algo que se refleja en el hecho de que el 50% de estos puede expresar sus emociones en grupo, pero se requiere de mayor trabajo grupal.

Así mismo, es importante destacar que para los estudiantes la virtualidad no les ha permitido desarrollar sus habilidades socioemocionales con sus grupos o compañeros de clase, pues los espacios son reducidos y el tiempo es apremiante. Por lo que estas se ven un poco desarrolladas solo a través del trabajo en grupo impartido por sus docentes lo cual coincide con las encuestas donde solo el 31% de los estudiantes dicen que los profesores casi siempre contribuyen al fortalecimiento de sus habilidades socioemocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante las TIC, lo que en definitiva demuestra que los estudiantes tiene poco fortalecidas sus habilidades socioemocionales y requieren de estrategias que las impulsen y fortalezcan.

Conclusiones:

Se puede concluir que se ha hecho imperativo abordar temáticas como las habilidades socioemocionales en las instituciones educativas sobre todo por la contingencia que se vivió fuertemente en los últimos dos años y que aún hoy sigue dejando secuelas. La adaptación a la nueva normalidad generada por el covid no ha sido fácil para muchas personas, entre ellas los estudiantes, para quienes el aislamiento, la forma de interactuar con sus compañeros, profesores y familia en muchos generó cambios en la rutina, en la forma en cómo se sienten, piensan y actúan.

Aunque la mayoría de los participantes en este estudio consideraron sus habilidades socioemocionales como parte fundamental de su diario vivir, les resulta difícil o incomodo expresarlas con sus familiares y/o amigos y más aún a través de plataformas virtuales debido a que los tiempos son reducidos y tienen más actividades por realizar, mientras que los docentes consideran que están dando buen uso de estas herramientas y logran evidenciar cualquier signo de alerta con respecto a las habilidades socioemocionales.

Debido a esto se desarrolló una app con la cual se busca identificar y promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes, mediante estrategias que permitan a los profesores brindar una educación integral en la que los aprendizajes y conocimientos puedan favorecer en todos los ámbitos de la vida de los estudiantes, a través de herramientas TIC que están tan involucradas en la actualidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: estrategia pedagógica, TIC, habilidades socioemocionales.

REFERENCIAS

- Fernández, A. (2021). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación* 4(1), 23-29
- Miranda, M., Pantoja, V., y Valdivieso, A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista Espacios*, 14(2), 269-281.