

# **Estrategias de proyecto de vida en los niños, niñas y adolescentes usuarios de la ONG crecer en familia modalidad hogares sustitutos de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander**

**Leonardo Andrés Coronel Coronel**  
Código estudiantil: 201912518279

**Natalia Duarte Sánchez**  
Código estudiantil: 20102254572

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Especialista en procesos de intervención social**

**Tutores:**

**María del Pilar Cárdenas palomo**  
**Yurley Carolina Peinado Contreras**

## **RESUMEN**

La presente investigación examina el impacto de las estrategias institucionales orientadas a fortalecer el proyecto de vida de niños, niñas y adolescentes usuarios de la ONG Crecer en Familia en la modalidad de Hogares Sustitutos de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. El estudio surge de la necesidad de comprender cómo las intervenciones institucionales pueden contribuir efectivamente al desarrollo integral de población infantil y adolescente en situación de vulnerabilidad, especialmente en un contexto regional marcado por desafíos

socioeconómicos particulares. La investigación busca no solo evaluar las estrategias existentes, sino también identificar oportunidades de mejora que permitan potenciar el impacto positivo en la vida de los usuarios y así, de esta manera potenciar el sentido y el significado de la existencia diaria .

La investigación adopta un enfoque cualitativo con paradigma interpretativo, lo que permite explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los involucrados en el proceso de construcción de proyectos de vida. El diseño metodológico, de tipo estudio de caso, facilita la comprensión de las experiencias vividas desde la perspectiva de los participantes. Para la recolección de información se emplearon técnicas como entrevistas no estructuradas y grupos focales, aplicadas a una muestra intencionada compuesta por 15 adolescentes entre 12 y 17 años, 8 madres y padres sustitutos, y 5 profesionales del equipo técnico de la organización. Esta diversidad de fuentes permite obtener una visión comprensiva del fenómeno estudiado, considerando las múltiples perspectivas de los actores involucrados en el proceso.

Los hallazgos revelan la importancia fundamental de implementar estrategias integrales que consideren las dimensiones personal, social y vocacional en la construcción de proyectos de vida significativos. El estudio demuestra que estos elementos, cuando se articulan efectivamente, permiten a los usuarios construir proyectos de vida más robustos y viables, facilitando su transición hacia la autonomía y la vida adulta.

Un hallazgo particularmente relevante es el papel crucial que juegan los vínculos afectivos establecidos en los hogares sustitutos.

La investigación evidencia que las relaciones significativas desarrolladas en estos entornos contribuyen sustancialmente a la construcción de resiliencia y al desarrollo de perspectivas positivas sobre el futuro. Asimismo, se observa que la participación activa de las familias sustitutas en el proceso de acompañamiento fortalece significativamente el impacto de las intervenciones institucionales.

Los resultados sugieren que la calidad de estas relaciones interpersonales tiene un efecto directo en la capacidad de los usuarios para visualizar y planificar su futuro, destacando la importancia de fortalecer y mantener estos vínculos como parte integral de la estrategia de intervención.

Las conclusiones del estudio subrayan la necesidad de mantener y fortalecer los programas de acompañamiento integral, adaptándolos continuamente a las necesidades específicas de cada usuario. Se destaca la importancia de la articulación interinstitucional para maximizar las oportunidades de desarrollo disponibles para los beneficiarios, así como la necesidad de fortalecer los procesos de seguimiento y apoyo durante la transición hacia la vida independiente. Este trabajo contribuye significativamente a la comprensión de cómo las intervenciones institucionales pueden favorecer la construcción de proyectos de vida viables en población infantil y adolescente en situación de vulnerabilidad.

**Palabras clave:** *Proyecto de vida, desarrollo integral, necesidades humanas, hogares sustitutos, intervención social.*

## ABSTRACT

This research examines the impact of institutional strategies aimed at strengthening the life project of children and adolescents who are users of the NGO Crecer en Familia in the modality of Substitute Homes in the city of Cúcuta, Norte de Santander. The study arises from the need to understand how institutional interventions can effectively contribute to the comprehensive development of children and adolescents in vulnerable situations, especially in a regional context marked by particular socioeconomic challenges. The research seeks not only to evaluate existing strategies, but also to identify opportunities for improvement that allow the positive impact on the lives of users to be enhanced and thus enhance the meaning and meaning of daily existence.

The research adopts a qualitative approach with an interpretive paradigm, which allows for in-depth exploration of the perceptions and experiences of those involved in the process of building life projects. The methodological design, of the case study type, facilitates the understanding of the experiences lived from the perspective of the participants. To collect information, techniques such as unstructured interviews and focus groups were used, applied to an intentional sample composed of 15 adolescents between 12 and 17 years old, 8 substitute mothers and fathers, and 5 professionals from the organization's technical team. This diversity of sources allows us to obtain a comprehensive vision of the

phenomenon studied, considering the multiple perspectives of the actors involved in the process.

The findings reveal the fundamental importance of implementing comprehensive strategies that consider the personal, social and vocational dimensions in the construction of meaningful life projects. The study demonstrates that these elements, when effectively articulated, allow users to build more robust and viable life projects, facilitating their transition towards autonomy and adult life.

A particularly relevant finding is the crucial role played by the emotional ties established in foster homes.

Research shows that the meaningful relationships developed in these environments contribute substantially to the construction of resilience and the development of positive perspectives about the future. Likewise, it is observed that the active participation of substitute families in the accompaniment process significantly strengthens the impact of institutional interventions.

The results suggest that the quality of these interpersonal relationships has a direct effect on the users' ability to visualize and plan their future, highlighting the importance of strengthening and maintaining these links as an integral part of the intervention strategy.

The conclusions of the study highlight the need to maintain and strengthen comprehensive support programs, continually adapting them to the specific needs of each user. The importance of inter-institutional coordination is highlighted to maximize the development opportunities available to beneficiaries, as well as the need to strengthen monitoring and support processes during the transition to

independent living. This work contributes significantly to the understanding of how institutional interventions can favor the construction of viable life projects in children and adolescents in vulnerable situations.

**Keywords:** *Life project, comprehensive development, human needs, foster homes, social intervention.*

## REFERENCIAS

1. Aguilar-Barreto, A.; & Hernández-Peña, Y.; Contreras-Santander, Y.L y Flórez-Romero, M. (2018). “La investigación educativa: reconociendo la escuela para transformar la educación”. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar. Obtenido de <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/123456789/2275/La%20investigacion%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y> ISBN: 978-958-5430-75-4
2. Albornoz-Arias, N., Mazuera-Arias, R., & Espinosa-Castro, J.F. (Eds.). (2020). Adolescencia: vulnerabilidades. Una mirada interdisciplinaria. Universidad Simón Bolívar.
3. Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología. Paidós Educador. <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf>

4. Bautista Sandoval, M. J., Martínez Santana, M. C., Cornejo Ortega, A. C., Gutiérrez Angarita, A. C., Noriega Guerrero, A. D., Reyes-Ruiz, L., & Navarro, L. R. (2021). Intervención en jóvenes de un colegio de Cúcuta, Norte de Santander para la construcción de una paz duradera. Universidad Simón Bolívar.
5. Boltvinik, J. (2020). Pobreza y necesidades humanas: Conceptos y métodos de medición. Siglo XXI Editores.
6. Bronfenbrenner, U., & Morris, P. A. (2019). The bioecological model of human development. *Handbook of Child Psychology and Developmental Science*, 1, 793-828.  
[https://www.researchgate.net/publication/228003224\\_The\\_Bioecological\\_Model\\_of\\_Human\\_Development](https://www.researchgate.net/publication/228003224_The_Bioecological_Model_of_Human_Development)
7. Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia de 1991. Gaceta Constitucional.
8. Colombia. (1991). Ley 12 de 1991: Convención Internacional sobre los Derechos del Niño. Diario Oficial.
9. Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006: Código de Infancia y Adolescencia. Diario Oficial.
10. Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4ta ed.). SAGE Publications.  
<https://revistapsicologia.org/public/formato/cuali2.pdf>

11. D'Angelo, O. (2000). Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. *Revista Cubana de Psicología*, 17(3), 270-275. <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v17n3/08.pdf>
12. Departamento Nacional de Planeación. (2007). *Conpes Social 109: Política Pública Nacional de Primera Infancia*. Bogotá: DNP.
13. Dezin y Lincon (2017) *Manual de investigación cualitativa*
14. Doyal, L., & Gough, I. (2022). *Una teoría de las necesidades humanas*. Icaria Editorial.  
[https://granatensis.ugr.es/discovery/fulldisplay?vid=34CBUA\\_UGR:VU1&tab=Granada&docid=alma991009805399704990&context=L&adaptor=Local%20Search%20Engine&offset=0](https://granatensis.ugr.es/discovery/fulldisplay?vid=34CBUA_UGR:VU1&tab=Granada&docid=alma991009805399704990&context=L&adaptor=Local%20Search%20Engine&offset=0)
15. Erikson, E. H., & Erikson, J. M. (2021). *El ciclo vital completado*. Edición revisada y ampliada. Paidós.  
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25503w/Erikson%20-%20El%20Ciclo%20Vital%20Completado.pdf>
16. Flórez-Romero, M.; Vera, M.A.; Salazar-Torres, J.P. & Gelvez-Almeida E. (2020). "Interest rates calculation in certain ordinary annuities". *Journal of Physics: Conference Series*. v.1414(1). pp. 1-6. DOI: 10.1088/1742-6596/ISSN: 1742-6596 ed: Kunming Institute of Physics En: Reino Unido
17. Flyvbjerg, B. (2011). Case study. En N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The SAGE handbook of qualitative research* (4ta ed., pp. 301-316). SAGE Publications. <https://www.researchgate.net/profile/Bent->

[Flyvbjerg/publication/235953309\\_Case\\_Study/links/00463514b20a55cf690000/Case-Study.pdf](https://flyvbjerg/publication/235953309_Case_Study/links/00463514b20a55cf690000/Case-Study.pdf)

18. Frankl, V. (2015). El hombre en busca de sentido (3ra ed.). Herder Editorial.

<https://www.facilitadores-alfa.org/wp-content/uploads/2020/11/El-hombre-en-busca-de-sentido-Viktor-Frankl-.pdf>

19. Garavito-Patiño, J.J.; Flórez-Hernández, S.B. & Flórez-Romero, M (2018).

"Autogestión e individualismo: nuevas representaciones de lo no- vivido como deseo social migratorio" AJ. Aguilar-Barreto y Y. Hernández-Peña (Eds.) La Investigación Socio jurídica: Un análisis de la incidencia de los aspectos sociales para el derecho. Cúcuta, Colombia: Ediciones

Universidad Simón Bolívar. (pp. 133 - 153). Disponible en:

<http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2289> ISBN: 978-958-5430-78-

20. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2018). Lineamientos técnicos para modalidades de Hogar Sustituto. Bogotá: ICBF.

21. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2018). Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018-2030. Bogotá: ICBF.

22. Lerner, R. M., Lerner, J. V., & Chase, P. (2019). Toward a science for and of the people: Promoting civil society through the application of developmental science. *Applied Developmental Science*, 23(3), 217-237.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10836553/>

23. Martínez Miguélez, M. (2014). Ciencia y arte en la metodología cualitativa (2da ed.). Editorial Trillas. <https://asociacionvenezolanadesociologia.org/wp-content/uploads/2023/11/Ciencia-y-arte-en-la-metodologia-cualitativa.pdf>
24. Maslow, A. H. (2020). Motivación y personalidad (Nueva edición revisada). Díaz de Santos. <https://bataloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
25. Max-Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (2019). Desarrollo a escala humana: Una opción para el futuro. Editorial Nordan. [https://www.daghammarskjold.se/wp-content/uploads/1986/08/86\\_especial.pdf](https://www.daghammarskjold.se/wp-content/uploads/1986/08/86_especial.pdf)
26. Mazuera Arias, R., & Albornoz Arias, N. (2017). Maternidad adolescente, desigualdad social y exclusión educativa en el Norte de Santander (Colombia) y Táchira (Venezuela). Espacio Abierto, 26(1), 121-137. Universidad del Zulia.
27. Merriam, S. B., y Tisdell, E. J. (2016). Qualitative research: A guide to design and implementation (4ta ed.). Jossey-Bass. <https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=2631333>
28. Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. (2005). E-S-QUAL: A multiple-item scale for assessing electronic service quality. Journal of Service Research, 7(3), 213-233. [https://www.researchgate.net/publication/258158801\\_E-S-Qual\\_A\\_Multiple-Item\\_Scale\\_for\\_Assessing\\_Electronic\\_Service\\_Quality](https://www.researchgate.net/publication/258158801_E-S-Qual_A_Multiple-Item_Scale_for_Assessing_Electronic_Service_Quality)

29. Raza, M. A., Jawaid, F., & Hassan, A. (2019). Impact of service quality on customer satisfaction in banking sector of Pakistan. NUML International Journal of Business & Management, 14(2), 1-14.  
[https://www.researchgate.net/publication/328577426\\_Impact\\_of\\_service\\_quality\\_on\\_customer\\_satisfaction\\_in\\_banking\\_industry\\_of\\_Pakistan\\_A\\_case\\_study\\_of\\_Karach](https://www.researchgate.net/publication/328577426_Impact_of_service_quality_on_customer_satisfaction_in_banking_industry_of_Pakistan_A_case_study_of_Karach)
30. Romero, H. (2019). Proyecto de vida y desarrollo integral del adolescente. Revista de Investigación en Psicología, 22(1), 79-96.  
<https://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20150429033758/07D050.pdf>
31. Roza Blanco, L. S., & Duran Aguilar, E. J. (2021). Promoción de herramientas psicosociales para el fortalecimiento de la salud mental en adolescentes entre 14 a 18 años establecidas en la modalidad: procesos administrativos de restablecimiento de derechos (PARD) vida en calle, Sede Colsag Cúcuta- Norte de Santander. Universidad Simón Bolívar.
32. Sandoval Casilimas (2002) diseño cualitativo investigación de fenómenos sociales complejos como desarrollo del proyecto de vida.
33. Simons, H. (2011). El estudio de caso: Teoría y práctica. Morata.  
[https://inaltera.org/doc/EI%20estudio%20de%20caso\\_%20Teoria%20y%20pr%20-%20Helen%20Simons.pdf](https://inaltera.org/doc/EI%20estudio%20de%20caso_%20Teoria%20y%20pr%20-%20Helen%20Simons.pdf)

35. Stake, R. E. (2010). Investigación con estudio de casos (5ta ed.). Morata.  
[https://edmorata.es/wp-content/uploads/2022/06/STAKE.InvestigacionEstudioCasos\\_prw-1.pdf](https://edmorata.es/wp-content/uploads/2022/06/STAKE.InvestigacionEstudioCasos_prw-1.pdf)
36. Supriyanto, Achmad & Wiyono, Bambang & Burhanuddin, Burhanuddin. (2021). Effects of service quality and customer satisfaction on loyalty of bank customers. Cogent Business & Management. 8. 1937847.  
10.1080/23311975.2021.1937847.
37. Taylor y Bogdan (2016) Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-
38. Van Manen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida: Ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad. Idea Books.  
<https://pdfcoffee.com/max-van-manen-investigacion-educativa-y-experiencia-vivida-4-pdf-free.html>
39. Vasilachis de Gialdino, I. (2014). Estrategias de investigación cualitativa. Editorial Gedisa. <http://www.famg.org.ar/documentos/herramientas-investigacion/03-investigacion-cualitativa-Vasilachis-2017.pdf>
40. Velásquez, S. (2020). El proyecto de vida como estrategia de intervención psicosocial en adolescentes vulnerables. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 18(2), 1-21.  
<https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130717011954/RevistaLatinoamericanaVol.11N.1.pdf>

41. Vera, M.A.; Flórez-Romero, M.; Salazar-Torres, J.P. & Gelvez-Almeida E. (2020). "Newton-Raphson method initialization for non-analytical equations solution linked to anticipated annuities". *Journal of Physics: Conference Series*. 1414(1). pp.1-5. DOI: 10.1088/1742-6596 ed: Kunming Institute of Physics ISSN: 1742-6596
42. Verma, Sanjeev. (2021). Service Quality Measures: Systematic Literature Review and Future Research Directions. *International Journal of Management Practice*. 15. 10.1504/IJMP.2022.119921.
43. Vygotsky, L. S. (2019). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores (M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner & E. Souberman, Eds.). Editorial Crítica. <https://saberepsi.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>
44. Yin, R. K. (2018). Case study research and applications: Design and methods (6ta ed.). SAGE Publications. [https://books.google.com.co/books/about/Case\\_Study\\_Research\\_and\\_Applications.html?id=6DwmDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Case_Study_Research_and_Applications.html?id=6DwmDwAAQBAJ&redir_esc=y)
45. Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm (7th ed.). McGraw-Hill Education.