

CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
MUNICIPAL AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES RURALES DE CÚCUTA.

PAOLA ALEXANDRA JAIMES GELVES

HEILEN ANDREA MENDOZA CORREDOR

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
MUNICIPAL AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES RURALES.

PAOLA ALEXANDRA JAIMES GELVES

20141259956

HEILEN ANDREA MENDOZA CORREDOR

20141259733

INVESTIGACIÓN PRESENTADA EN LA ASIGNATURA FORMATIVA I

DOCENTE:

YURANY AYALA ANDRADE

TUTOR DISCIPLINAR:

JHORMAN YAROKSSI ORTEGA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA- 2017

Tabla de contenido

Problema	7
Título	7
Planteamiento del problema	7
Formulación del problema	13
Delimitaciones	13
Delimitación conceptual:	13
Delimitación contextual:	13
Delimitación temporal:	14
Justificación	14
Objetivos	16
Objetivo general.	16
Objetivos específicos.	16
Marco referencial	17
Antecedentes.	17
Internacional	17
Nacional	18
Local	19
Marco teórico.	20

	4
Marco conceptual	25
Marco contextual	28
Marco legal	29
Diseño metodológico	33
Paradigma	33
Enfoque:	34
Diseño	35
Alcance	37
Población	37
Muestra	38
Tipo	39
Técnicas e instrumentos de recolección de información.	40
Técnicas e instrumentos de análisis de información	42
Resultados	44
Capítulo 1: La violencia como fenómeno social en el desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta	44
Capítulo 2: La participación como medio esencial en el desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta	53
Capítulo 3: Vías terciarias como libertades para el desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta.	64
Discusión	75
Conclusiones	78

Recomendaciones	81
Referencias	82
Apéndice	90
Apéndice 1: Revisión documental	90
Apéndice 2: Cuadro de antecedentes.	91
Apéndice 3: Cuadro categorial	101
Apéndice 4: Ficha bibliográfica (instrumento para realizar análisis de información).	105
Apéndice 5: Formato de entrevista	108
Apéndice 6: Formato consentimiento informado	113
Apéndice 7: Acta de respuesta a solicitud secretaría de infraestructura	115
Apéndice 8: Acta de respuesta a solicitud secretaría de desarrollo social	116
Apéndice 9: Mapeo de actores	117
Apéndice 10: Rutas de recolección de información.	118
Apéndice 10: Entrevista funcionario secretaría de infraestructura de Cúcuta.	120
Apéndice 11: Entrevista presidente de junta Corregimiento Ricaurte	131
Apéndice 12: Entrevista presidente aso juntas Corregimientos San Pedro y Carmen de Tonchalá.	138
Apéndice 13: Entrevista presidente de junta Corregimiento Guaramito.	148
Apéndice 14: Entrevista presidente de junta Corregimiento San Faustino	158
Apéndice 15: Entrevista semiestructurada presidente de junta de la comunidad de Palmarito y Banco de Arena.	165

Apéndice 16 Entrevista semiestructurada presidente de junta de la comunidad de Buena Esperanza.	174
Apéndice 17: Entrevista semiestructurada presidente de junta de la comunidad de Puerto Villamizar	180
Apéndice 18: Entrevista presidente de junta Corregimiento Agua Clara	189
Apéndice 19: Triangulación de la información	195

Problema

Título

Capacidad de respuesta de la secretaria de infraestructura municipal al desarrollo de las comunidades rurales durante el periodo 2016-2017.

Planteamiento del problema

El gobierno Colombiano ha tomado el camino del dialogo con las Farc principal grupo armado del país, para conseguir la paz y cesar la violencia, por lo que se debieron cumplir algunas fases las que según el “alto comisionado para la paz” inicia con la exploratoria, y la segunda que “consiste en desarrollar esa agenda acordada para lograr un acuerdo final en la Habana. Una vez se llegue en esta segunda fase a acuerdos puntuales en cada uno de los 6 puntos de la Agenda se firma un acuerdo que se denominaría Acuerdo Final” (2016).

Entre los acuerdos fijados en la mesa de conversaciones realizado en la Habana Cuba, se contempla “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral” el cual “sienta

las bases para la transformación estructural del campo, crea condiciones de bienestar para la población rural —hombres y mujeres— y de esa manera contribuye a la construcción de una paz estable y duradera” (2016, p.10). Por lo que se deben implementar en el posconflicto acciones que potencien el cumplimiento de este acuerdo.

Por tal motivo es indispensable analizar la situación actual de la población rural en el país debido dichas comunidades han vivido un atraso significativo debido a la insurgencia de grupos armados organizados al margen de la ley en el país, concentrándose en estos lugares impidiendo el acceso de los programas y proyectos implementados por el estado y la asignación de recursos por parte del estado enfocados a la población rural.

Debido a la falta de intervención a las vías terciarias, que según el plan de desarrollo de Cúcuta “si se puede progresar” plantea que una gran proporción de estas vías en la ciudad se encuentran con un alto grado de déficit de atención (Alcaldía de Cúcuta, 2016), por lo que se somete a estas comunidades al aislamiento, generando pobreza extrema y dificultades para acceder a servicios básicos, como la educación, la salud, servicios públicos entre otros, por lo que se presenta una relación de dependencia entre el desarrollo de un territorio y la adecuación o construcción de vías que proporcionen el cierre de brechas entre en campo y la ciudad.

Abordando de esta manera una investigación de las acciones que se han tomado, para contribuir al desarrollo de las comunidades rurales de los corregimientos Banco de Arena y Palmarito, Puerto Villamizar, La Buena Esperanza, Agua Clara, Guaramito, Ricaurte, San Faustino y Carmen de Tonchalá y San Pedro; respondiendo así a reducir las brechas sociales

causadas de una u otra manera por las malas condiciones de las vías terciarias, que dificultan el acceso de productos, bienes y servicios para estas comunidades.

Al estudiar los acontecimientos que han impedido el desarrollo vivido Durante 52 años en Colombia causados por los grupos organizados al margen de la ley, específicamente por las fuerzas revolucionarias de Colombia- ejercito del pueblo FARC-EP, ocasionando delitos que atentan contra la integridad de la población colombiana, entre las que se encuentran inscritas en el registro único de unidad de victimas 7.844.527, según Cerón Rincón el cual cita a Fajardo (2004) afirma que “cerca del 70% de los desplazados tienen vínculos rurales; de acuerdo con los datos para 1997, el 42% eran propietarios, arrendatarios, aparceros o colonos de tierra. Para el mismo año, el 94% admitió haber abandonado sus propiedades, el resto logró venderlas”. (Citado en Cerón (2015), p.14).

La infraestructura vial en Colombia juega un papel primordial para el desarrollo económico del sector productivo, posibilitando el transporte y accesibilidad de los recursos materiales y humanos para la realización de labores agropecuarias, el estado en la actualidad no ha generado medidas necesarias para la intervención en estas vías, donde Sánchez expresa:

Se calcula que el país cuenta con 204.000 km de carreteras, de los cuales cerca de 17.000 km corresponden a vías nacionales (incluidas las vías 4G); 45.000 km son vías de departamentales, y 142.000 km son vías municipales. A pesar que esta categoría representa el 69% de la extensión vial, hasta el momento no ha existido una iniciativa que modifique la operación de estas vías. (2016, p. 29)

De los kilómetros de vías terciarias mencionados anteriormente, el sector rural del municipio de Cúcuta Norte de Santander cuenta según el plan de desarrollo 2016- 2019 con

una extensión de 918 Km de las cuales: “tan solo 6 Km están pavimentados, 452 Km están en estado regular y 460 Km se encuentran en mal estado, se estima que existe un déficit de atención de 81,2% de la red vial terciaria del municipio” (Sánchez, 2016, p.176)

El conflicto armado ha detenido el desarrollo de las vías terciarias y por consecuencia los avances económicos en el sector rural, incrementando la pobreza extrema, los problemas de accesibilidad educativa y de salud de los habitantes, por lo que en muchos casos los campos quedan abandonados por el despojo de tierras y por lo tanto no se realizan proyectos de adecuación de estas vías.

Para el pos acuerdo se estima como prioritario la atención a las zonas rurales, debido a que uno de los acuerdos negociados en las mesas de conversación en la Habana según el alto comisionado para la paz, es “hacia un nuevo campo colombiano: reforma rural integral”, en el que se busca:

La erradicación de la pobreza rural extrema y la disminución en un 50 % de la pobreza en el campo en un plazo de 10 años, la promoción de la igualdad, el cierre de la brecha entre el campo y la ciudad, la reactivación del campo y, en especial, el desarrollo de la agricultura campesina, familiar y comunitaria ((s-f), en línea)

Teniendo en cuenta lo anterior el departamento Norte de Santander ha sido afectado por la violencia, específicamente por el conflicto armado, por lo que se generan casos en los que se ha realizado protestas por parte de campesinos que se sienten inconformes por las decisiones tomadas por el estado sobre la reforma agraria y velando por “La defensa de las

condiciones de vida y las reivindicaciones regionales que desde la década del 80 marcaban los motivos de las luchas campesinas” (Restrepo, 2013, p.18)

Los campesinos que han sido partícipes de estas marchas afirmaban ante la revista Cien días, que no son tenidos en cuenta en las decisiones que afectan su desarrollo económico y social, especialmente en la zona del Catatumbo, además estas marchas no son respaldadas por parte del estado, por ello estos manifiestan “Así entonces, para qué respetar las vías si llevan a un lugar al que el Estado no llega”. (Restrepo, 2013, p.19)

Por lo anterior se puede inferir que los habitantes del departamento Norte de Santander tienen interés por el desarrollo de su territorio, y esto puede ser un tema predominante durante el pos acuerdo; tomando en cuenta lo sucedido en Guatemala según Azpuru y Blanco donde:

La dirigencia campesina e indígena organizó diversas acciones de protesta. Como resultado de estas presiones, el gobierno y la dirigencia social campesina e indígena suscribieron un acuerdo marco mediante el cual se inició un diálogo, que se materializó en un Acuerdo Nacional para la Implementación del Gasto Social y Reducción de la Pobreza”. (Azpuru y Blanco, 2006).

Por ello se plantea como tema transversal para fomentar el desarrollo de este sector la adecuación de vías terciarias, siendo indispensables para la accesibilidad a estos lugares donde no se ha permitido avanzar en estos temas por la presencia de los grupos organizados

al margen de la ley, a través de esto se busca implementar una investigación que tiene como eje central el análisis de las acciones que se vienen planificando desde la secretaría de infraestructura del municipio de Cúcuta Norte de Santander, cumpliendo la misión de.

Promover la Construcción, Rehabilitación y Mantenimiento de la Infraestructura Pública Urbana y Rural del Municipio de San José de Cúcuta, necesaria para posibilitar el desarrollo integral y de las actividades económicas productivas, mediante la ejecución de obras de infraestructura, la contratación de estudios y diseños de proyectos viales. ((s-f), en línea)

Los programas estipulados para atender el déficit de atención de vías terciarias en el municipio de Cúcuta Norte de Santander que se encuentran consignados en el plan de desarrollo es “*vías urbanas y rurales para progresar*” delegándose la responsabilidad de la operacionalización de este a la secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta en la que se fija “la construcción rehabilitación y mantenimiento de la red vial terciaria y de centros poblados se ha mejorado la movilidad y transitabilidad para el progreso del territorio y la conectividad de las subregiones.” (2016, p.178)

La importancia de abordar esta investigación desde la visión del trabajo social, contribuye al análisis y aporte de conocimientos reales sobre las políticas públicas y acciones abordadas desde la secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta Norte de Santander, `posibilitando la accesibilidad de los diferentes lugares del territorio para beneficiarse por estos procesos; además facilita de primera mano que los profesionales en esta área potencien a las comunidades para la gestión y formulación de proyectos, que favorece el desarrollo vial de las veredas en las que habitan.

Para disminuir el problema que se presenta en el estado de las vías terciarias a través de esta investigación, se presentarán los recursos con los que cuenta las comunidades para la ejecución de proyectos, en los que se debe tener en cuenta que lo planteado desde esta secretaria sea acorde a lo formulado en los proyectos propuestos, logrando de esta manera la aceptación y viabilización de estos.

Formulación del problema

¿Cuál es la capacidad de respuesta de la secretaria de infraestructura municipal a las demandas que conlleva el pos acuerdo en el desarrollo de las comunidades rurales a través de la atención a las vías terciarias de Cúcuta norte de Santander, durante el año 2016 y 2017?

Delimitaciones

Delimitación conceptual:

Desarrollo, población rural, políticas públicas, pos acuerdo, vías terciarias.

Delimitación contextual:

Secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta Norte de Santander, ubicada en la Av. 7 Calle 5 y 6 centro comercial Las Mercedes 2 piso y comunidades del área rural de

los corregimientos Guaramito, Ricaurte, Banco de Arena y Palmarito, Carmen de Tonchalá y San Pedro, Agua Clara, Buena Esperanza, San Faustino y Puerto Villamizar.

Delimitación temporal:

La presente investigación se desarrolla entre los meses de Agosto del 2016 a Noviembre de 2017.

Justificación

El pos acuerdo requiere acciones por parte del estado, y especialmente a través de las instituciones encargadas de manejar temas sectoriales, en este caso se realiza un análisis de la percepción de la secretaria de infraestructura en la atención de la demanda del pos acuerdo especialmente la responsabilidad de este en la construcción y mantenimiento de las vías terciarias en el municipio de San José de Cúcuta Norte de Santander, contribuyendo así al acuerdo negociado en la Habana sobre el desarrollo agrario integral.

El aporte realizado a través de la presente investigación contribuye al ejercicio profesional del trabajo social, debido a que proporciona bases para la identificación de alternativas de atención en las zonas rurales, a través del trabajo con comunidades, generando desarrollo social y económico a estas poblaciones mediante la gestión de proyectos que proporcionen accesibilidad, cierre las brechas entre la zona rural y urbana, la inclusión

económica para la salida de productos, el turismo y de esta manera impulsar el progreso y la paz duradera en estos sectores.

La secretaria de infraestructura se beneficia a través de este trabajo investigativo debido a que se recopilaran las acciones realizadas por este entes gubernamental, facilitando el conocimiento público de la gestión y procesos que se realizan para el desarrollo de las comunidades rurales; además favorece en el cumplimiento de una de las funciones de esta institución, en la que se resalta la generación del desarrollo económico y social de la población rural, atendiendo a las demandas del pos acuerdo.

Además, en presente investigación se utiliza el enfoque cualitativo, debido a que se van a analizar y describir los proyectos; planificados y ejecutados desde la secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta Norte de Santander para el cumplimiento del acuerdo sobre “hacia un nuevo campo colombiano” que le compete a esta institución gubernamental y a su vez la incidencia que ha tenido en las comunidades rurales visto desde los líderes comunitarios para el cumplimiento dicho acuerdo.

Objetivos

Objetivo general.

Describir la capacidad de respuesta de la secretaria de infraestructura municipal a las demandas que conlleva el pos acuerdo en el desarrollo de las comunidades rurales a través de la atención a las vías terciarias de Cúcuta Norte de Santander, durante el año 2016 y 2017.

Objetivos específicos.

Especificar la incidencia de secretaría de infraestructura en la violencia estructural del sector agrario por las malas condiciones de las vías terciarias.

Detectar la participación social de las comunidades rurales en los procesos desarrollados por la secretaria de infraestructura de Cúcuta.

. Identificar la influencia de las gestiones realizadas por la población rural en la ejecución de proyectos de vías terciarias en Cúcuta.

Marco referencial

Antecedentes.

Internacional

Aristizábal, M. (2012) Colombia y Guatemala: paralelos de una violencia sin tregua, de memorias que comienzan. Revista de la maestría en historia y memoria de la FaHCE, (5) volumen 3- La Plata, Buenos Aires, p. en línea.

Este artículo analiza comparativamente la guerra, el conflicto y la violencia, en Colombia y Guatemala, ya que han tomado formas específicas y el papel que el Estado ha jugado en ellos. También nos habla sobre las diversas versiones del conflicto y el surgimiento de las diferentes guerrillas de Colombia y hace pertinencia al proceso de paz que se realizó en Colombia; en este proceso no todas las estructuras paramilitares participaron del proceso de desmovilización entre ellos las (FARC) no participó de ninguna negociación con el gobierno de Uribe Vélez. Por ende para estas dos naciones se creó la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación a partir de un contacto con las víctimas.

El aporte del presente artículo a nuestra investigación es de gran relevancia, ya que es transversal para el pos acuerdo y el proceso de paz que se realiza actualmente con las FARC (fuerzas armadas revolucionarias de Colombia), porque nos contextualiza sobre la memoria histórica que ha afrontado el país inmerso en un eje de violencia que ha llevado consigo un atraso al desarrollo de la nación por los actores del conflicto armado interno.

Nacional

Sánchez, C. F. (2016). Colombia en el post-acuerdo y el rol de la infraestructura de transporte. *Revista de Ingeniería*, (44), 28-35.

El presente documento se trata de un análisis realizado en la Universidad de los Andes, a través del cual se realiza un estudio sobre los beneficios que traerá la intervención de la infraestructura de transporte, especialmente de las vías terciarias que no han sido atendidas por programas del estado, debido a que las zonas rurales ha sido subyugadas por los grupos armados al margen de la ley, en este caso la FARC, que no han permitido ser intervenidas y de la misma manera han atrasado el desarrollo de estas, abriendo brechas entre el campo y la ciudad.

Como principal aporte obtenido por esta investigación, se identifica el aterrizaje que proporciona al favorecimiento de la atención a las vías terciarias en el país, en cuanto a los diferentes sectores como la educación, la salud y demás servicios públicos que son escasos en

estos territorios por causa de la difícil accesibilidad, contribuyendo al desarrollo de estas regiones, tanto económico como socialmente.

Giraldo, M. (2015). La cognición social: ¿una aliada para el postconflicto? *Revista psicología desde el caribe* (3) volumen 32, pp.5-7.

El presente documento se evidencia que la cognición social es indispensable para el buen funcionamiento de la sociedad. Esto, sin duda, contribuye al proceso de adaptación e inclusión en comunidad de la población víctima, ya que las afectaciones de esta población van orientadas hacia pensamientos constantes que mantienen una sensación de peligro actual, violencia e imaginarios de exclusión.

Es pertinente para nuestra investigación hacer también relevancia en los imaginarios sociales ya que como la población víctima del conflicto armado ha estado sumergido en la violencia podría tomar el desarrollo de la vías terciarias como un amenaza más a su condición social y no como una oportunidad para el desarrollo de la comunidad, con el mejoramiento de la realidad psicosocial de la población generarían una mejor calidad de vida y procesos comunitarios que impulsen un progreso social y económico.

Local

Restrepo, A. (2013). Protestas en el Catatumbo: ¿y la historia? *Revista Cien Días*, 79, 17-20.

A través de este documento se identifica un reporte dado por la revista Cien días, en la que se expone las protestas realizadas por campesinos del Catatumbo, los cuales presentaban inconformidad por la política agraria, debido a que no son acordes con la realidad y no presentan ningún tipo de transformación en el territorio, además claman por

El derecho al territorio, a la vivienda y a predios rurales o de frontera urbano-rural; en servicios públicos e infraestructura se incluyen además de la solicitud de los servicios públicos básicos, la necesidad de vías, las demandas de indemnizaciones y perjuicios por construcción de megaproyectos y la solicitud de equipamientos colectivos. (Restrepo, 2013, p.17).

Por medio de esta información se obtiene a grandes rasgos para la investigación las carencias encontradas en los territorios del departamento Norte de Santander en relación con la ausencia de participación dada a los campesinos para la realización de políticas públicas, generando de esta manera menores beneficios y transformaciones en estas regiones que han sido asechadas de gran manera por los grupos armados organizados al margen de la ley.

Marco teórico.

Las malas condiciones e inadecuado mantenimiento de las vías terciarias del municipio de Cúcuta han conllevado a un atraso en el desarrollo económico, social y la ampliación de las brechas sociales entre el campo y la ciudad; se identifica el pos acuerdo como una oportunidad de desarrollo de la sociedad, debido a que a través de este las comunidades podrán acceder de manera más fácil a programas de estado y beneficiarse de

los servicios públicas, la educación y la salud, causado por la disminución del conflicto armado interno que azotó a la población Colombiana y con más incidencia a las comunidades rurales durante más de 50 años por la insurgencia de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia Ejército del Pueblo (FARC-EP).

Esta investigación será abordada con base a la teoría de los conflictos de Johan Galtung la cual aborda los conflictos como una oportunidad de desarrollo, además se analiza los postulados propuestos por Amartya Sen en su libro *Desarrollo y Libertad*, seguidamente el artículo *Colombia en el pos acuerdo y el rol de la infraestructura de transporte* argumentando los beneficios que trae la inversión en vías terciarias de forma transversal y finalmente se estudia un documento crítico sobre la definición de políticas públicas realizado por Raúl Velásquez Gavilanes en cooperación con un grupo de estudiantes, donde examinan los aspectos esenciales de una política pública.

Inicialmente Galtung entiende los conflictos como una oportunidad de desarrollo que no son solucionables sino cambiantes, se estructuran por medio de relaciones y se encuentran en un espacio geográfico determinado; dentro de los conflictos encontramos la violencia estructural basada en la "violencia intrínseca a los sistemas sociales, políticos y económicos mismos que gobiernan las sociedades, los estados y el mundo. Su relación con la violencia directa es proporcional a la parte del iceberg que se encuentra sumergida en el agua" (Calderón, 2009, p. en línea).

Por ello el atraso en la intervención de vías terciarias se ve influenciado por la violencia estructural presente en Colombia durante más de 50 años, causando olvido del

estado en las zonas rurales, por el difícil acceso generado por la presencia de grupos organizados al margen de la ley que impedían la atención de estos corredores viales, generando mayores índices de pobreza debido a que no se brindan oportunidades a esta población para facilitar su desarrollo.

De la misma manera Amartya Sen expresa que la carencia de estas libertades hace que las comunidades no puedan desarrollarse lo que exige:

La eliminación de las principales fuentes de privación de libertad: la pobreza y la tiranía, la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, el abandono en que se encuentran los servicios públicos y la intolerancia o el exceso de intervención de los Estados represivos (1998, p.19-20).

Por la anterior afirmación se entiende que la falta de oportunidades o de libertades en la accesibilidad a vías terciarias en buen estado ha causado la dificultad de desarrollo en la población rural, por lo que Carlos Sánchez manifiesta la importancia de "La intervención de red terciaria, pues invertir en carreteras significa permitir inversiones en salud, educación, seguridad, asistencia técnica y apoyo a los hogares" (Sánchez, 2016, p.34) generando de esta manera no solamente un desarrollo económico, sino además con implicaciones sociales que contribuyen a mejoramiento de la calidad de vida de estas poblaciones.

Además se resalta la importancia del CONPES para "impulsar la intervención de la red terciaria de una manera organizada, estructurada y eficaz" (Sánchez, 2016, p.33) con responsabilidad directa del estado, implementando la formulación de nuevas políticas públicas enfocadas a la infraestructura de transporte, en la que se debe tener en cuenta la

participación de las personas afectadas que conocen de primera mano las necesidades sentidas por la comunidad.

Según Raúl Velásquez Gavilanes pueden aportar a la política pública, "por ejemplo promoviendo la agendación de una nueva política o dando sus aportes en la definición de las situaciones, objetivos e instrumentos cuando son convocados por una disposición legal o por la voluntad de los gobernantes" (Velásquez, 2009, p.163), este punto es indispensable tenerlo en cuenta para que no se generen políticas deplorables que solo busquen el beneficio propio o de un grupo pequeño de personas, sin obtener un impacto satisfactorio, sino por lo contrario se formulen políticas virtuosas que atiendan las necesidades colectivas.

De tal manera se considera la participación como uno de los ejes fundamentales para un buen ejercicio de gobernanza en las entidades territoriales, teniendo en cuenta un enfoque diferencial el cual según la secretaria distrital de salud se basa en:

Un método de análisis que toma en cuenta las diversidades e inequidades existentes en la realidad, con el propósito de brindar una adecuada atención y protección de los derechos de la población. Emplea un análisis de la realidad que pretende hacer visibles las diferentes formas de discriminación contra aquellas poblaciones consideradas diferentes. (s,f, p. en línea).

De tal manera promover la inclusión de las poblaciones consideradas vulnerables (mujeres, víctimas del conflicto armado, niños y niñas, grupos étnicos, discapacitados etc.) y las necesidades más apremiantes para cada uno de estos, para de tal manera propiciar beneficios a la comunidad sin ningún tipo de exclusión.

Para ello es necesario que se de una organización comunitaria en las zonas rurales, las cuales se benefician de estos proyectos, por lo que el trabajador social debe orientar sus labores hacia el empoderamiento de estas poblaciones, para que de esta manera hagan parte de la formulación e implementación de estas políticas públicas; y además puedan adquirir provecho de las acciones estatales ejecutadas para la intervención y mantenimiento de las vías terciarias, orientadas hacia la obtención de calidad de vida y de la misma manera la disminución de brechas existentes entre la población urbana y rural.

En conclusión los aportes dados por los anteriores teóricos proporcionan mayor claridad en el desarrollo de la investigación, proporcionando una visión más clara de los aspectos indispensables para abordar en la presente investigación, para conocer la capacidad de respuesta que posee la secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta con la demanda que trae el posconflicto, debido a esto se resaltan como categorías principales de análisis, inicialmente el desarrollo y libertades dadas a través del pos acuerdo a la población rural y a esta entidad gubernamental, seguidamente se destaca la disminución de la violencia estructural como oportunidad de desarrollo de la sociedad, y finalmente la participación otorgada a las comunidades en la formulación de políticas públicas.

Estos aspectos se consideran esenciales analizar desde la profesión de trabajo social, debido a que se fundamenta en la promoción del cambio social, el desarrollo, bienestar, cierre de brechas y la calidad de vida de la población; lo que demanda la intervención de las comunidades para el empoderamiento y la gestión de recursos y proyectos para la atención de vías terciarias.

Marco conceptual

Los conceptos utilizados para comprender y abordar más fácilmente la investigación sobre la capacidad de respuesta de la secretaria de Cúcuta a las demandas que trae el pos acuerdo son el desarrollo, políticas públicas, pos acuerdo, vías terciarias y zona rural; las cuales serán entendidas de la siguiente manera:

El desarrollo: ha sido estudiado a lo largo del tiempo desde diferentes perspectivas, por lo que es un concepto muy amplio que engloba muchos aspectos desde lo físico, psicológico, social, económico, entre otros; en este sentido se pretende enfocar la concepción de desarrollo postulado por Amartya Sen el cual afirma que es “un proceso de expansión de las libertades reales que disfrutaban los individuos” (Sen, 1998, p.19).

Además también se destaca la definición propuesta por María Marta Formichella entendiéndose el desarrollo como:

Humano, porque además del progreso material busca el progreso espiritual de los individuos particulares y de toda la comunidad. Es territorial, porque crece en un espacio que opera como unidad. También es multidimensional porque abarca diferentes esferas de la comunidad y es integrado, porque articula diferentes políticas y programas verticales y sectoriales. (Formichella, 2014, p.9).

De esta forma se abordara el desarrollo como las transformaciones o cambios dados en la sociedad que acrecientan la accesibilidad a los servicios públicos, a la política, educación, salud, productividad y demás beneficios de los programas de gobierno; que

generen mayores ingresos económicos y de bienestar social, físico, espiritual y cultural, propiciando así el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades que habitan el territorio donde esté se presente.

Política pública: entendiendo de esta manera las características que la componen, para ello se aborda el concepto dado por Raúl Velásquez Gavilanes, afirmando que

Es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener (Velásquez, 2009, p.156).

De esta manera se resalta la noción de una política pública como una ruta que orienta el accionar de las autoridades públicas, por medio de la atención a necesidades apremiantes presentes en las comunidades, encaminándose hacia la solución de problemas, teniendo en cuenta las realidades propias de la población que será beneficiada y de los sectores a los cuales se dirigen, siendo estos intervenidos para transformar o impedir que surja una situación no deseada.

Pues acuerdo: como el momento después de la firma del acuerdo final, y por ello se destaca la concepción de Jorge Eliecer Rojas Naranjo en la que expone la diferencia fundada entre pos acuerdo y posconflicto postulando que

La firma de los acuerdos en La Habana no significa per se la solución de los conflictos señalados, hasta que no existan esfuerzos reales por garantizar de manera efectiva los

derechos establecidos en la Constitución. Desde esta perspectiva, resulta pertinente la utilización del término pos acuerdo de paz o post-conflicto armado (Rojas, 2016, p.140).

Vías terciarias: según Sergio Andrés Vega Martínez, como “aquellas vías de acceso que unen las cabeceras municipales con sus veredas o unen veredas entre sí” (Vega, 2015, p.21). Según German Ospina Ovalle complementa al anterior concepto el enlace de estas con las vías departamentales y afirma que esta “cumple una función de interconexión entre las veredas, las cabeceras municipales y las carreteras departamentales” (Ospina, 2016, p.22) Entendiéndose estas como las vías que comunican la zona rural con la urbana y otras veredas aledañas, facilitando a la población para intercambiar productos y acceder a bienes y servicios.

Zona rural para aclarar los aspectos que la conforman por ello la CEPAL hace un análisis de los criterios de este concepto y:

Considera como rurales a las localidades que poseen un número determinado de habitantes, con límites que van desde los 200 hasta los 30.000, o una cierta densidad poblacional (entre 100 y 500 habitantes/km²); además son centros poblados que carecen de un grado de desarrollo de las actividades productivas secundarias y terciarias, y son asociados a la existencia de formas de producción agrícola o primaria (Fauguenbaum, 2011, p.89).

Según esta definición se entiende por *rural*: a la zona en la que predomina el trabajo agrícola y pecuario siendo este sector primario la mayor fuente de ingresos económicos de la población que allí habita, donde se presenta una menor densidad poblacional y se encuentran las viviendas dispersas unas de otras.

Marco contextual

La investigación será abordada en la secretaría de infraestructura del municipio de Cúcuta Norte de Santander, teniendo en cuenta que esta institución tiene dentro de sus objetivos ejecutar los planes y programas contenidos en los Planes de Desarrollo que se acuerden en los presupuestos, en concordancia con las políticas del Plan de Ordenamiento Territorial, así mismo desarrollar acciones que permitan dar respuesta a las necesidades presentadas por las comunidades entre ellas la comunidad rural contribuyendo al desarrollo agrario del departamento Norte de Santander . Por lo anterior se considera que el contar con la secretaria de infraestructura de Cúcuta será fundamental para dar respuesta a el planteamiento del problema objeto de nuestra investigación el cual es conocer, la capacidad de respuesta de la secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta a las demandas que conlleva el pos acuerdo en el sector agrario a través de la atención a las vías terciarias.

La Secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta Norte de Santander, se encuentra ubicada en la Av. 5 Edificio San José - Oficina 305 Barrio: Centro.

Misión:

Promover la Construcción, Rehabilitación y Mantenimiento de la Infraestructura Pública Urbana y Rural del Municipio de San José de Cúcuta, necesaria para posibilitar el desarrollo integral y de las actividades económicas productivas, mediante la ejecución de obras de infraestructura, la contratación de estudios y diseños de proyectos viales, manteniendo la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible del Municipio.
((s-f), en línea)

Es importante para la investigación, conocer las acciones que se están realizando en la secretaria de infraestructura de Cúcuta, dentro de sus objetivos y acciones contribuye a mejorar y mantener la maya de infraestructura vial entre ellas las vías terciarias, pues se considera que para afrontar las demandas del pos acuerdo, ésta secretaria tomará un papel importante en el desarrollo de las políticas del estado, así como en los acuerdos fijados en la mesa de conversaciones realizado en la Habana Cuba, en el cual se encuentra como primer punto del dialogo el desarrollo agrario integral en él se “sienta las bases para la transformación del campo y crea las condiciones de bienestar y buen vivir para la población rural” (2016).

La investigación se desarrollará en la secretaria de infraestructura, debido a que los objetivos de la misma permiten conocer y analizar las acciones que se están ejecutando, según los planes y programas que conlleven a una inversión a las vías terciarias del municipio de Cúcuta Norte de Santander. Además, al abordar el tema de vías terciarias, se considera la necesidad de conocer la percepción y situación de las comunidades de los corregimientos, con respecto al desarrollo en sus diferentes dimensiones, durante el periodo 2016-2017, a través de proyectos implementados por la secretaría de infraestructura de Cúcuta, tomando como base los beneficios que trae el pos acuerdo para la intervención de estos carretables.

Marco legal

El preámbulo de la constitución política de Colombia de 1991 denominada norma de normas, describe la participación que garantiza un orden político, económico y social justo, y

comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana; como se describe en el ámbito de la misma, el desarrollo social y económico permitirá impulsar la integridad de la comunidad en el desarrollo de la investigación ya que está respaldada por la constitución política.

La *ley 1682 del 2013* por la cual se adoptan medidas y disposiciones para los proyectos de infraestructura de transporte y se conceden facultades extraordinarias, en el artículo 8 se definen unos principios, bajo los cuales se planeará y desarrollará la infraestructura del transporte; uno de ellos es la accesibilidad en el desarrollo de los proyectos de infraestructura que permitan el acceso de todas las personas, ayudando a fomentar la integración del territorio nacional, municipal y rural; así mismo en el artículo 10 comprende Proyectos de infraestructura de transporte con intervención urbana y rural de la red secundaria y terciaria, su utilidad pública tiene un interés social con las intervenciones de la vías terciarias que facilitan el desarrollo de las comunidades rurales, permitiendo el cierre de brechas entre lo urbano y lo rural.

El *decreto 2618 del 2013* por el cual se modifica la estructura del Instituto Nacional de Vías (Invías) y se determinan las funciones de sus dependencias, en su artículo 1 describe la ejecución de las políticas, estrategias, planes, programas y proyectos de la infraestructura en la Red Vial Nacional de carreteras primaria y terciaria. El decreto anteriormente mencionado fue modificado por el *decreto 1944 del 2015* en algunos de sus artículos, se resalta del presente decreto la atención al ciudadano, la innovación y la dirección técnica.

Con la construcción de una paz estable y duradera liderada por nuestro mandatario Juan Manuel Santos a través de los diálogos realizados en la Habana Cuba, con la participación de las fuerzas armadas Revolucionarias de Colombia-Ejército del Pueblo y con la decisión mutua de poner fin al conflicto armado interno, se obtuvo como resultado un acuerdo final, que en su contenido evidencia aspectos sociales, económicos, políticos que posibilitan el desarrollo de nuestra Colombia.

El acuerdo celebrado en Habana soporta a la investigación, pues contiene puntos fundamentales entre ellos el de la reforma Rural Integral, que contribuirá a cerrar las brechas entre el campo y la ciudad, creando condiciones de bienestar para la población rural, integrando regiones a través de la construcción y mejora de vías terciarias que permitan la igualdad y el desarrollo de las comunidades.

Es un reto para la secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta dar cumplimiento al acuerdo, pues para ello deberá formular planes de acción que permitan identificar demandas, recursos y comunidad objeto de intervención.

En la actualidad se observan vacíos normativos en lo referente a la secretaria de infraestructura de Cúcuta, puesto que no se registran ordenanzas que permiten exigir el cumplimiento de un mandato legal, por lo tanto estas brechas tendrán que ser cerradas para lograr cumplir con sus objetivos, funciones y aplicación de políticas públicas.

Para dar respuesta a la situación problema de nuestra investigación contamos con un respaldo jurídico que permiten a la Secretaria de Infraestructura de Cúcuta dar cumplimiento a sus objetivos y funciones; así mismo cumplir y hacer cumplir los principios fundamentales de nuestra constitución colombiana, por lo tanto se considera que la investigación podrá realizarse.

Finalmente, desde los aportes locales se encuentra el plan de desarrollo de la ciudad de Cúcuta, “si se puede progresar” en el que se plantea como responsabilidad de la secretaría de infraestructura el mejoramiento de las condiciones de las vías terciarias, estableciendo el programa “Vías urbanas y rurales para progresar” brindando beneficios a las comunidades rurales.

Diseño metodológico

Paradigma

Para el abordaje de la presente investigación se realiza en base al paradigma interpretativo, a través del cual se desarrolla un análisis crítico de los resultados obtenidos, por lo que Jorge Martínez Rodríguez postula que

No existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores (Martínez, 2011, p.9).

De tal manera, se considera conveniente este paradigma para la presente investigación, debido a las diversidades del contexto de las zonas rurales que se van a abordar y la importancia de emplear una visión crítica de los resultados arrojados por las expresiones de los individuos en relación a la situación presente en sus comunidades y en la secretaría de infraestructura de Cúcuta, con respecto a las oportunidades o limitaciones al desarrollo propiciadas por las condiciones de las vías terciarias.

Enfoque:

Se realiza la investigación en base al enfoque cualitativo, debido a que esta busca por medio de una información particular obtenida generar resultados generales, intentando descubrir y analizar las realidades subjetivas, tal como lo afirma Miguel Martínez Migueles “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones”. (Martínez, 2006, p.128), además Carlos Sandoval Casilimas expresa que la investigación cualitativa:

Es el proceso se alimenta continuamente, de la confrontación permanente de las realidades intersubjetivas que emergen a través de la interacción del investigador con los actores de los procesos y realidades socio-culturales y personales objeto de análisis, así como del análisis de la documentación teórica, pertinente y disponible (Sandoval, 2002, p.41)

Por lo tanto, este enfoque es conveniente en el desarrollo del presente trabajo, debido a que son necesario los aportes del funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta y de los presidentes de junta de la zona rural para conocer la realidad actual en la capacidad de respuesta de dicha dependencia de la alcaldía de Cúcuta al desarrollo de las comunidades rurales por medio de la atención de vías terciarias, dando peso a manifestaciones por un análisis de información como es expresado por Sandoval.

Diseño

La presente investigación se realiza en base al diseño fenomenológico tal como lo afirma López (2007); la fenomenología

consiste precisamente en comprender desde la experiencia misma lo que se revela en ella, no desde una actitud meramente interpretativa, que busque la coherencia interna del texto analizado, sino que aboga por un respeto pleno del relato que hace el hablante, donde expresa la forma como él ha vivido lo que ha vivido (p. 95)

Este diseño es pertinente para la investigación, debido a que se analiza a profundidad la información obtenida mediante la entrevista por parte de un funcionario de la secretaria de infraestructura encargado del tema de vías terciarias en la secretaría de infraestructura de Cúcuta y a los presidentes de junta de acción comunal de las comunidades que son competencia de dicha secretaría en la atención de vías.

Seguidamente Martínez en 1996, plantea una serie de fases de la fenomenología las cuales se estructuran por unos pasos establecidos a continuación:

1 Etapa Previa: Clarificación de los presupuestos. En general determinan el curso la investigación. Por esto, es necesario reducir los presupuestos (estos entendidos como, actitudes, presentimientos, intereses, conjeturas e hipótesis) básicos a un mínimo y tomar plena conciencia de la importancia de aquellos que no se pueden

eliminar, los cuales deben ir en función de las teorías que permiten razonar sobre el fenómeno de estudio.

2. Etapa Descriptiva: El objetivo de esta etapa es lograr una descripción del fenómeno en estudio que resulte lo más completa y no prejuiciada posible y, al mismo tiempo, refleje la realidad vivida por cada sujeto, su mundo y su situación, en la forma más auténtica, dentro del desarrollo de esta se plantean los siguientes pasos:

En esta etapa se realiza la elección de las técnicas apropiadas para la investigación y la aplicación de las técnicas para la recolección de información, que den respuesta a lo planteado.

3. Etapa Estructural: El objetivo central de esta etapa es la identificación de nuevas realidades partiendo del análisis de la información recopilada por medio de técnicas para el análisis de la información como lo es la técnica categorial y la triangulación de información.

En esta etapa se realiza la clasificación de información por categorías, el análisis e interpretación de las bases documentales y las entrevistas y finalmente la redacción de un informe sobre la investigación desarrollada.

4. Discusión de los resultados: El objeto de esta etapa es relacionar los resultados obtenidos en la investigación con lo expuesto por otros investigadores, con la finalidad de comparar, contraponer los resultados, permitiendo entender mejor las

posibles diferencias y, de ese modo, llegar a una integración mayor y a un enriquecimiento del "cuerpo de conocimientos" del área estudiada.

Finalmente se socializa el proyecto que se desarrolló por parte de las estudiantes de Trabajo Social de Octavo semestre y el impacto que se obtuvo de la misma.

Alcance

El alcance descriptivo es utilizado en el abordaje de la presente investigación, debido a que según Hernández, Fernández y Baptista se basa en “especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.80). Por lo que a través del desarrollo de la investigación se pretende recolectar información sobre las variables estudiadas, para ser medidas sin relacionarlas con otras.

Población

Se entiende por población el “conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio”. (Arias, 2006.p.81). Por lo que se establece como población a investigar la secretaría de infraestructura y las comunidades rurales de los corregimientos Banco de Arena y Palmarito, Carmen de Tonchalá

y San Pedro, Guaramito, Puerto Villamizar, Buena Esperanza, San Faustino, Ricaurte y Agua Clara.

Muestra

Se entiende por muestra al “grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.394).

Por tal razón se considera indispensable abordar la presente investigación pretendiendo inicialmente recolectar información primaria entre la que se destaca como objeto de estudio, para abordar la investigación los proyectos del 2016 al 2017 que ha desarrollado la secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta enfocados en el sector agrario a través de la atención a las vías terciarias

Así mismo se emplean entrevistas semiestructuradas al funcionario encargado del tema de vías terciarias en la secretaría de infraestructura de Cúcuta y a los ocho presidentes de junta de acción comunal de las comunidades rurales de Puerto Villamizar, Buena Esperanza, Ricaurte, Banco de Arena y Palmarito, Carmen de Tonchalá y San Pedro, San Faustino, Guaramito y Agua Clara las cuales son competencia de dicha dependencia de la alcaldía en la intervención de vías terciarias.

Tipo

El tipo de muestra utilizado para el abordaje de la presente investigación es el muestreo de participación voluntaria, debido a que según Hernández, Fernández y Baptista (2010). Esta se refiere a “una clase de muestra también llamada autoseleccionada, ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden activamente a una invitación (p.396).”, debido a que el funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta y los presidentes de junta del sector rural por elección libre acceden a facilitar la información, contribuyendo de tal manera al desarrollo de la investigación.

Por otra parte se pretende desarrollar una muestra teórica o conceptual, por medio de la cual se toma los datos pertinente de acuerdo a las categorías por medio de la técnica de análisis de información, para identificar los aspectos resaltantes y viables de extraer para el desarrollo de la presente investigación abordada en la Secretaria de infraestructura con base al sector agrario a través de la atención a vías terciarias en el municipio de Cúcuta.

Por lo anterior se considera esencial abordar estos dos tipos de muestra, debido a que cada una de las herramientas empleadas para el logro de los objetivos requieren de un tipo de muestra diferente, donde la entrevista usa un muestreo voluntario de personas que acceden a participar de la investigación y por otra parte el análisis de información plantea un muestreo teórico o conceptual para extraer aspectos que brindan aportes al trabajo desarrollado.

Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Entre las técnicas implementadas para la obtención de datos encontramos: en primera instancia el análisis de información, considerado indispensable desarrollarse por el diseño fenomenológico con el que cuenta la presente investigación, y el horizonte conceptual que este proporciona, tal como lo afirma según Elinor Dulzaide y Ana Maria Molina (2004):

Una forma de investigación, cuyo objetivo es la captación, evaluación, selección y síntesis de los mensajes subyacentes en el contenido de los documentos, a partir del análisis de sus significados, a la luz de un problema determinado. Así, contribuye a la toma de decisiones, al cambio en el curso de las acciones y de las estrategias. (p.1).

Considerando esta técnica adecuada para analizar los documentos que han sido formulados por las entidades gubernamentales que benefician la intervención de vías terciarias en el municipio de Cúcuta y que cuentan como recursos para la implementación de proyectos por parte de la Secretaria de infraestructura en el pos acuerdo.

El instrumento que facilita organizar la información del análisis de información es la matriz bibliográfica, por medio del cual se determinan algunas categorías que serán esenciales para adquirir los datos necesarios, impidiendo la acumulación de un gran número de información que no se relaciona con el objetivo de la presente investigación. (Apéndice. 4)

Seguidamente la entrevista se considera una técnica adecuada para obtener la información requerida para la presente investigación y acercarnos a la realidad, tal como lo afirma Ruiz Garzón esta consiste “En la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que pretende estudiar, planteadas por el entrevistador” (Ruiz, s.f, p.1).

Para la ejecución de dicha técnica se realiza de forma individual semiestructurada, según Ortiz Uribe, Frida Gisela esta entrevista se caracteriza porque en esta se “plantean las mismas preguntas a todos los entrevistados, sin embargo, el orden de ellas difiere de una persona a otra, inclusive la forma de plantearse puede cambiar modificando la redacción, pero no la esencia o modificando el énfasis”. (2007, p.26)

El objetivo por el cual se utiliza la presente técnica para la recolección de información es proporcionar datos directos y con un alto grado de credibilidad sobre la realidad, conocimiento y perspectivas de la muestra poblacional tomada de los funcionario público que labora en la secretaria de infraestructura de la ciudad de Cúcuta y a los presidentes de junta de las veredas de los cuales son competencia la atención de las vías terciarias por parte de la secretaría de infraestructura.

El instrumento por medio del cual se realiza la recolección de la información obtenida es un formato de entrevista, con el fin de facilitar el desarrollo y análisis de la información que se pretende obtener. (Apéndice 5)

Técnicas e instrumentos de análisis de información

Entre las técnicas implementadas para el análisis de información encontramos la técnica de análisis de contenido pues esta se utilizará para abordar un gran volumen de información entre los que podemos encontrar programas y proyectos, tal como lo afirma Abela esta técnica se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida. En ese sentido es semejante es su problemática y metodología, salvo algunas características específicas, al de cualquier otra técnica de recolección de datos de investigación social, observación, experimento, encuestas, entrevistas, etc. No obstante, lo característico del análisis de contenido y que le distingue de otras técnicas de investigación sociológica, es que se trata de una técnica que combina intrínsecamente, y de ahí su complejidad, la observación y producción de los datos, y la interpretación o análisis de los datos (Abela, s.f, p.2).

Considerando esta técnica adecuada para analizar la información recolectada en la secretaria de infraestructura de Cúcuta.

Así mismo se implementara las técnicas de triangulación, Según Denzin (1970) es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. Permitiendo la interpretación de fuentes primarias.

El objetivo de estas técnicas es analizar la información obtenida de la muestra poblacional tomada de los funcionarios públicos que laboran en la secretaria de infraestructura de la ciudad de Cúcuta y que tienen incidencia en el tema de vías terciarias. Según las categorías de la presente investigación las cuales son: libertades para el desarrollo, participación social, y violencia estructural, asignado un color a cada categoría y clasificando la información según lo expresado por las fuentes primaria. (Apéndice 3)

Resultados

Capítulo 1: La violencia como fenómeno social en el desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta

La presente investigación es abordada desde la teoría de conflictos de Johan Galtung el cual aborda los conflictos como una oportunidad de desarrollo, a través de la cual aborda tres tipos de violencia: directa, cultural y estructural. Se hace hincapié en la violencia estructural argumentando que esta última

Es una violencia propio del estado que gobierna la sociedad, es categorizada como la violencia más difícil de atender, debido a que se deja crecer de forma invisible generando daños sociales, políticos y económicos, que conllevan a la pobreza, ampliación de brechas sociales (2009, p. en línea)

Esta violencia perpetrada por el mismo estado causa daños en las zonas rurales, ya que por la poca inversión en ellas, con llevan a que el acceso sea difícil y por consiguiente se evidencia mayores índices de pobreza debido a que no se brindan oportunidades a esta población para facilitar su desarrollo. Es de esta manera que en la investigación se analiza la violencia estructural desde el factor social, económico y político en la incidencia de secretaría de infraestructura en la violencia estructural del sector agrario por las malas condiciones de las vías terciarias.

Por tal razón, en primera instancia se indaga mediante la aplicación de la entrevista desarrollada al funcionario de la secretaría de infraestructura de la ciudad de Cúcuta sobre los proyectos que se han ejecutado desde la secretaria de infraestructura en el periodo 2016 al 2017 que atienden a las demandas del pos acuerdo en relación a vías terciarias en las comunidades rurales.

“esos recursos del posconflicto vienen de unos recursos de ciencia y tecnología ¿si?, unos saldos por algunos proyectos que no se presentaron a nivel nacional, fue unos saldos que se repartieron entre todos los departamentos y entonces a cada uno le corresponde ejecutar un tipo de obra, muchas de esas obras creo que se van a ir para el sector del Catatumbo, ¿Si me entiende? Para lo que es la zona de la Gabarra, de Tibú toda esa zona, entonces no sabemos exactamente si al municipio le van a llegar recursos para vías terciarias por parte de posconflicto” (Diario de campo1, p.1).

Con base a lo anterior, se comprende que los proyectos que tienen la secretaria de infraestructura de Cúcuta no se han ejecutado, debido a que los suministros no se han destinado a las zonas rurales de Cúcuta, de esta manera, se evidencia la violencia estructural, ya que impide el mejoramiento en la calidad de vida de las comunidades.

La atención a vías terciarias afecta el ámbito económico, social y político por lo que el funcionario de la Secretaria argumenta que: “solamente se han ejecutado por parte de recursos propios del municipio y pues lógicamente que ha mejorado un poquito las

condiciones de vida esas obras, la transitabilidad por los sectores, de pronto disminución del tiempo recorrido de un sector a otro” (Diario de campo1, p.2).

Pero aun así las gestiones realizadas no han sido del todo efectivas debido a que la secretaria no cuenta con un apoyo económico para dar continuidad a los procesos que ellos requieren ejercer en estas zonas rurales. Estos proyectos implementados deben contar con el seguimiento y control junto a las comunidades rurales, por ende, la secretaria de infraestructura, “a veces a nosotros se nos queda difícil estar todos los días allá si como administración, a veces acudimos al corregidor o a los presidentes de la junta de acción comunal o a los ediles, entonces ellos siempre ehhs hacen presencia allá y nos van informando cómo van los trabajos” (Diario de campo1, p.3).

Es por esta razón que para verificar la información suministrada por parte de la secretaria de infraestructura, se abarca la pertinencia de conocer de fuente primaria las gestiones realizadas por medio de los presidentes de junta de cada uno de los corregimientos, los cuales son: Ricaurte, San Pedro y Carmen, Guaramito, San Faustino, Palmarito y Banco de Arena, Buena Esperanza, Puerto Villamizar y Agua clara, los proyectos implementados para el mantenimiento o construcción de vías terciarias.

En donde se evidencia que la secretaria de infraestructura en cuanto a proyectos “no han hecho nada, nosotros hemos solicitado varios, varias... hemos hecho varios oficios, se han radicado, todo ese tema; pero no se ha hecho nada. Y en las anteriores administraciones que han habido en la junta de acción comunal, tampoco han hecho nada” (Diario de campo 4, p.1). y por el contrario solo un corregimiento argumenta que “Desde que se firmó el acuerdo

de paz; solamente comunidad gobierno, el programa comunidad gobierno por infraestructura 10 calles que se arreglaron el año pasado en el pósito y 5 en san pedro” (Diario de campo3, p.1).

Esto con lleva a que la poca inversión se presente falencias en los servicios sociales, los cuales son fundamentales para el bienestar social. De esta manera la comunidad expresa que “empeora porque usted sabe que uno coger una carretera de esas en un carro eso es traqueo desde que sale hasta que llega a Cúcuta, eso es dañar uno un carro, eso es un parcheo sino puros mordiscos; esa carretera ya debería estar otra vez repavimentada” (Diario de campo 5, p.2). y que así mismo “actualmente... lo que pasa es que nosotros mismos como comunidad hemos mantenido la... la vía y ha mejorado cada día más porque hemos estado más unidos y pues... no... no... hemos dejado que la vía se deteriore” (Diario de campo 4, p.2).

De esta manera se ve la importancia del factor social ya que todas estas afectaciones que se presentan en las vías terciarias correspondientes a sus corregimientos, lleva a que estén relacionados entre sí; debido a esto la comunidad de los respectivos corregimiento surgen de estas problemáticas, permitiendo la cohesión grupal para el desarrollo colectivo.

Además, se resalta la importancia de que “Pues, más que los mismos proyectos es pues el deterioro de la calidad de vida de los habitantes, porque por ejemplo las personas que tienen que sacar sus productos tales como el arroz, ehh la palma, bueno... el ganado, todo lo que hay pues en su finca, pues se dificulta para para transportarlo, eso genera pérdidas ehhh

también pues la misma desesperación del mismo campesino de decir pues ¿para qué siembro? ¿Para qué cultivo?” (Diario de campo 6, p.2).

A través de dichas versiones, se reitera los postulados propuestos por Galtung cual aporta que se deberá “abordar todas estas realidades que constituyen la condición multinivel de la especie humana. Para hablar de una teoría de conflictos como un campo científico interdisciplinar, la primera prueba que se tiene que superar, según el autor, es la unidisciplinariedad. Esta significará en primer lugar la definición de un objeto de estudio, en este caso el conflicto” (2009, p. en línea).

Por consiguiente a lo anteriormente expresado y a los postulados de Galtung se observa las brechas sociales existentes en las zonas rurales, las cuales imposibilitan al desarrollo social y económico. Por esta razón se requiere adoptar medidas necesarias por parte de las entidades encargadas para promover y estimular a las comunidades rurales a la vida política, económica, social y cultural y así impidiendo las migraciones presentadas y a la vez garantizando el goce efectivo de los derechos humanos.

Para el cierre de estas brechas expresadas es pertinente conocer la presencia que ha tenido las entidades estatales en los corregimientos de la zona rural de Cúcuta a partir del acuerdo de paz en Colombia, por lo que expresan que:

“La secretaria de infraestructura ha estado muy pendiente de eso si, ellos hay unos tres seiscientos metros para pavimentar que es el caserío del arrayan y el caserío también de la

vereda del descanso y el corregimiento son doscientos metros que, si la semana pasada tuvimos reunión y nos dio ese recurso” (Diario de campo 2, p.4).

Así mismo se evidencia la presencia de otras entidades como “Aquí entra el bienestar familiar, aquí llega... la defensoría del pueblo, llega la ACNUR, en tema de salud, todos los martes funciona normal, gracias a que hay carretera”. (Diario de campo 4, p.2).

Por otra parte, algunos presidentes plantean que en sus corregimientos no se ha visto mayor presencia de entidades estatales, por lo que afirman: “Pues le cuento que dicen que hay proyectos y proyectos... y ahí nos tienen que los proyectos y todavía yo no he visto así que haya salido algo, vienen y hacen una reunioncita y lo hacen a uno citar la gente y ahí quedan” (Diario de campo 5, p.3).

A su vez, opinan que “las atenciones que llegan a estos municipios a estos corregimientos son muy... son como migajas por así decirlo pues, por ejemplo el hecho de que vengan y le traigan un bastón a una persona de la tercera edad o de pronto una caja de dientes pero eso no le resuelve la situación a nadie, ya ahorita con lo del acuerdo de paz, los únicos que han venido por ahí ahora son los de la secretaría de posconflicto y eso a impulsar uno o dos emprendimientos que hay por ahí en el corregimiento, el resto de emprendimiento está en stand by ósea en veremos, de verdad que no ha sido mucho incluso en términos pues de seguridad que pues se supone que pues lo de posconflicto ehhs pues nos iba a generar más garantías pues en términos de seguridad, no lo vemos así, la la presencia no es mucha”. (Diario de campo 6, p.3).

De esta manera, se determina que aunque se evidencia presencia de instituciones, estas se ven afectadas por el estado de las vías y a su vez no han generado un impacto del todo positivo, debido a que el beneficio para las zonas rurales ha sido escaso.

Por otra parte la implementación de los proyectos en el marco de vías terciarias, se opta por evaluar si estos proyectos han permitido obtener un estímulo económico a estas comunidades rurales, de tal manera, la comunidad del sector rural considera que al invertir en las vías “um si pues no porque ya pueden ya digamos los carros ya no se les van a dañar y eso, pues si para ellos es beneficio claro en el sentido pero económicamente no porque ellos siguen lo mismo produciendo, pero entonces les queda más fácil traer el producto para aquí Cúcuta” (Diario de campo 2, p.5).

Además añaden que “de acuerdo a lo que le he dicho no, pero de acuerdo a las, a las mejorías de comunidad gobierno, si esto es solamente calles la calidad de vida mejorar, la calidad de generación de ingresos mejora porque ya que está en la calle coloca una casetica o negocio vende los pasteles y ya o vende la gaseosa, ya no hay ese polvo o esas aguas negras o sea totalmente, yo sé que claro tema vial así sea comunidad gobierno ahora imagínese usted cuando se mejore la vía terciaria como tal” (Diario de campo 3, p.4).

Según Galtung la violencia genera traumas y una forma de superar un trauma, tanto en la víctima como en el autor, es justamente posibilitar la construcción o

reconstrucción de las relaciones. Este proceso se puede dar cuando las partes deciden salir de los límites estrechos del conflicto y, mirando más alto, se ponen unas metas comunes más elevadas. Un ejemplo de esto puede ser la ejecución de un proyecto de conjunto (2009, p.en línea).

“entonces como comunidad también cuando vengo pos hay que no quitarle la plata, si no decirles, nosotros vamos a trabajar con ustedes, pero usted le colaboran al presidente de la junta para el proyecto, por ejemplo si la proyección es pavimentar todo, si entonces en ese sentido yo les digo a ellos” (Diario de campo 2, p.6).

Al implementar proyectos se generan impactos en el desarrollo económico, político y social; de esta manera a nivel social se evidencia que: “los alumnos pueden salir a estudiar todos los días, gracias a que vienen todos los días los buses y los recogen, hay transporte escolar y todo normal” (Diario de campo 4, p.4).

A nivel económico “Pero yo sí le puedo decir que a través de los estudios comunitarios diagnósticos comunitarios y todo lo que hemos hecho durante 20 años que es mi experiencia yo le aseguro que si mejoramos la vía terciaria Cúcuta pórtico, pórtico San Pedro, seríamos el mejor corregimiento de Cúcuta, no solamente por sus productos por su gastronomía y demás sino por el turismo que el mismo significa, es que nuestro enfoque es un enfoque turístico “(Diario de campo3, p.5).

Añadiendo “es a lo que nosotros le apuntamos consecuencia de ese objetivo de lograr ser turísticos más que por el posconflicto es por el tema de lograr un posicionamiento económico, histórico, cultural y turístico” (Diario de campo3, p.5).

Se estima que 925.846.534 millones se suministraron para la atención vial en el periodo del 2016, de los cuales 4700 habitantes fueron beneficiados, entre ellos los corregimientos de las zonas rurales como lo fueron Carmen de Tonchalá, el Pórtico- San Pedro, Ricaurte y Banco de Arena; estos recursos fueron destinados para mantener, rehabilitar, mejorar y ampliar 15 km de red vial, esta información fue suministrada por el funcionario entrevistado de la secretaria de infraestructura de Cúcuta.

Por ende con esta cifra estadística mencionada anteriormente se ve que la implementación vial que se han realizado en esos respectivos corregimientos han sido por cuenta propia de la secretaria y hasta la fecha no han recibido ningún otro aporte, específicamente de lo estipulado en los acuerdos de paz en cuanto a la Reforma Rural Integral en lo que respecta a las zonas rurales de Cúcuta. Esta información es verídica y fue aportada por parte del funcionario a lo que respondió que:

No tengo la información, ósea le digo tienen que dirigirse a esas oficinas para ver si han llegado de alguna manera recursos para otros programas, lo que le digo de vías eso se va a canalizar por medio de la Gobernación (Diario de campo 1, p.4).

Finalmente, se concluye que la capacidad de respuesta de la secretaría de infraestructura ante los proyectos dirigidos a las comunidades rurales no han sido del todo efectivos, ya que ha beneficiado a algunos corregimientos y por el contrario aquellos

corregimientos que han recibido implementación vial no se evidencia mayor desarrollo a nivel social y económico .

Capítulo 2: La participación como medio esencial en el desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta.

La participación de las comunidades es un tema indispensable que se debe implementar en el desarrollo de políticas, planes, programas y proyectos ejecutados por las diferentes instituciones, por lo que autores como Raúl Velásquez Gavilanes Refiere que “Es cierto que la participación activa de los ciudadanos puede contribuir a definir mejor los problemas y seleccionar los instrumentos más adecuados” (2010, p.164).

De tal manera, se entiende que la participación de los ciudadanos configura un aspecto esencial para crear impactos positivos a través de las acciones desarrolladas por las instituciones públicas o privadas, debido a que se interviene desde la realidad social de las comunidades comprendida esta como las necesidades sentidas por la población que impiden el desarrollo de estas.

Lo anterior, consigue permear dicha participación para la presente investigación, esencialmente en las instituciones estatales, las cuales tienen la facultad de desarrollar acciones que propicien mejores niveles de vida a las comunidades, de tal manera se indaga específicamente la capacidad de respuesta de la Secretaría de infraestructura de Cúcuta en la participación a través de la gestión, implementación y evaluación de políticas, planes,

programas y proyectos posibilitando acciones asertivas que den respuestas satisfactorias a la población rural.

De esta forma, se cuestiona la participación teniendo en cuenta los postulados propuestos por Raúl Velásquez Gavilanes en donde plantea que para la formulación de una política no se requiere indispensablemente que se dé por medio de la participación ciudadana, debido a que esta puede ser aprobada sin este requerimiento, lo que hace que se entre a evaluar si dentro de dicha institución se promueve el cumplimiento de este aspecto como propuesta esencial para la consolidación de resultados satisfactorios para las comunidades.

Por tal razón, inicialmente se indaga sobre los procesos desarrollados para dar participación en la formulación y ejecución de las políticas en la secretaría de infraestructura, para lo que se explica que en cuanto a la atención y mantenimiento de vías terciarias con recursos del pos acuerdo “No tenemos todavía una política, de pronto que la tenga la secretaría de posconflicto, puede ser que tenga unas políticas, o sino pues a través de la Gobernación que de pronto tienen más claro el tema, porque posiblemente ellos son los que van a manejar los recursos a todos los municipios” (Diario de campo 1, p.5).

Por lo anterior, se comprende dicha participación en la secretaría de infraestructura desde los proyectos configurando dos aspectos en las que se puede ver inmersa la labor de una institución en la construcción, ejecución y evaluación de las acciones desarrolladas internamente, planteando las acciones deplorables o virtuosas en las que se puede ver involucrada dicha dependencia de la alcaldía de la ciudad de Cúcuta de acuerdo a los espacios de participación dispuestos durante la totalidad del ciclo de sus proyectos.

Inicialmente, se identifica que dichas acciones virtuosas las cuales según Velásquez (2010) son “aquellas que buscan la satisfacción de los intereses colectivos de la sociedad” (p.182). Llevando a analizar esta subcategoría en la secretaría de infraestructura, evidenciando la participación comunitaria principalmente durante el proceso de seguimiento y evaluación de los proyectos ejecutados durante el periodo 2016 -2017 en materia de vías terciarias.

Lo anterior, se contempla a través de las veedurías ciudadanas identificando por medio del análisis de información del proyecto desarrollado en el año 2016 en materia de vías terciarias sobre el "Suministro de materiales para mantenimiento y mejoramiento de carretables en la zona rural del municipio de San José de Cúcuta" en donde se plantea dentro de sus lineamientos:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 66 de la Ley 80 de 1993 y numeral 5 del artículo 2.2.1.1.2.1.5 del Decreto 1082 de 2015, se convoca a las veedurías ciudadanas, a las diferentes asociaciones cívicas, comunitarias, de profesionales, benéficas o de utilidad común, gremiales, universidades y centros especializados de investigación, para que realicen control social al presente proceso de selección y, de considerarlo procedente, formulen las recomendaciones escritas que estimen necesarias para buscar la eficiencia institucional, señalándoles que pueden intervenir en todas las audiencias que se realicen dentro del proceso de selección. (Secretaría de infraestructura de Cúcuta, 2016, p.6)

De igual manera, se confirma tal lineamiento durante la aplicación de la entrevista desarrollada al funcionario de la secretaría de infraestructura de la ciudad de Cúcuta, el cual expresa que como estrategia de participación existen las:

Veedurías ciudadanas a las diferentes obras, entonces ese es un mecanismo que está en la ley para que ellos ejerzan el control, el seguimiento a las obras que ejecuta cada uno de los municipios, cada una de las administraciones; ellos tienen ahí unos reglamentos que tienen que cumplir, tienen que inscribirse, crear el comité de veeduría para tal proyecto y tienen que inscribirse a través de la personería municipal (Diario de campo 1, p.7).

Ratificando lo manifestado anteriormente por el funcionario de la secretaría de infraestructura, el presidente de junta del corregimiento de Ricaurte refiere la comunidad: “ellos están pendientes de que la maquina este trabajando o que haya algún obrero ayudándole al maquinista sacando una piedra” (Diario de campo 2, p.7).

A demás, el funcionario de la secretaría igualmente afirma que durante el proceso de socialización de los proyectos se les plantea a la comunidad el compromiso que se debe adquirir con la realización de veedurías durante la ejecución de obras en sus comunidades, propiciando de tal manera un control social a las acciones desarrolladas por las personas contratadas para dichas labores.

Así mismo se determina el fomento de la participación de dicha secretaría por medio de las solicitudes que son recibidas por medio de las cartas u oficios que realizan las comunidades rurales, comprendiendo esto una manera de conocer las necesidades de las comunidades por lo que el funcionario de la secretaría argumenta que “llegan solicitudes y nosotros acorde a los recursos que tenemos, que en este caso son recursos propios, pues hacemos unas inversiones en la zona rural, que son escasos” (Diario de campo 1, p.8).

De tal manera, los presidentes de junta entrevistados afirman diferentes posturas en cuanto a la recepción de dichos oficios y las respuestas dadas por la secretaría de

infraestructura del municipio de Cúcuta, en los que se muestran conformidad por parte de una de las personas entrevistadas y por otro lado algunos descontentos por la dificultad para obtener lo solicitado por medio de las cartas radicadas en dicha dependencia de la alcaldía de Cúcuta.

Así entonces, el presidente de junta de acción comunal que se encuentra conforme con dicha estrategia de participación afirman que “las respuestas han sido satisfactorias” (Diario de campo 2, p.8). Por lo que se contrarresta tal expresión con el análisis de información desarrollado y se identifica que la persona que hace este planteamiento hace parte de una de las comunidades que fue beneficiada por el proyecto desarrollado en el año 2016.

Por otro lado, presidentes de junta de diferentes corregimientos afirman que “Cada rato, gestionamos proyectos, gestionamos oficios, pero... pero como que realmente como que no nos quieren oír” (Diario de campo 4, p.6). Así mismo expresan que

Por parte de la misma asociación de junta se ha hecho la solicitud, del mantenimiento de las vías y pues tuvimos una experiencia muy amarga en la administración pasada, teníamos aprobado un presupuesto para las vías terciarias, presupuesto que por aquí nunca llego y que por el contrario pues nos dijeron que no, que ese presupuesto se había invertido era en Cúcuta, nosotros dijimos pero... ósea... olvidados, olvidados (Diario de campo 6, p.8).

De igual manera otro presidente de junta expresa inconformidad por dicho mecanismo de participación presente en la secretaría de infraestructura de Cúcuta por lo que afirma que en “la alcaldía hemos radicado, pues a nosotros nos reciben todos lo que llevamos y pues nos

radican de todo, pero no más, de ahí las respuestas nadaditica, osea nosotros no hemos recibido ninguna ayuda” (Diario de campo 8, p.7)

Así mismo, se evidencia que las juntas al ver las escasas respuestas por parte de la secretaría han buscado plasmar evidencias por medio de fotos, videos y copias de los radicados de los oficios de solicitud dirigidos a la secretaría de infraestructura, por lo que expresan que guardan

La gestión que hemos hecho, porque eso son evidencias de que nosotros nos hemos gestionado, estamos preocupados y le puedo dar los oficios que hemos radicado ha aso Zulia como tal a la gobernación y al municipio directamente al alcalde de infraestructura nosotros tenemos una carpeta por secretaria (Diario de campo 7, p.6).

Y cierra diciendo “obviamente pues lo que está en eso son cosas que no se han dado” (Diario de campo 7, p.6).

De tal manera los presidentes de junta expresan que por la dificultad de estas respuestas, a lo que la secretaría de infraestructura argumenta que se ocasionan por inconvenientes en la disponibilidad de recursos, por lo que la población rural en “vista de que no ha habido respuesta por ningún lado la comunidad está colaborando con picas, con palas, con todo eso tratando de hacer ese mantenimiento” (Diario de campo 7, p.6). Por otra parte se manifiesta que “el mantenimiento de ese carretable se hace es con inversión de la comunidad, ósea cada finquero de acuerdo a su su condición o a su posibilidad el uno aporta 70, el otro 80, 100, aporta 200 mil pesos y con eso es que le echamos material a la vía” (Diario de campo 6, p.6).

Además la población rural y en su nombre los presidentes de junta afirman que “La comunidad ha venido organizándose, hemos venido organizando unos procesos dentro de eso nos hemos trazados unas hojas de ruta estableciendo prioridades, eh y las necesidades, ósea ahí hemos hecho el diagnóstico de las necesidades y hemos ido estableciendo pues prioridades” (Diario de campo 6, p.9).

Los presidentes afirman de tal organización comunitaria en algunos casos se ha dado por iniciativa propia, y en los otros por acompañamientos realizados por entidades como la secretaría de desarrollo de Cúcuta, la defensoría del pueblo y la ACNUR, los cuales se han encargado de capacitar a los líderes en la formulación de proyectos para la gestión de obras en sus corregimientos, para lo que el mismo funcionario de la secretaria de infraestructura afirma

A veces otras oficinas les hacen algunas capacitaciones, ¿sí?, a veces el ESAP el ESAP ehhh participa en darle capacitación a los presidentes de junta cuando ellos eligen presidentes de junta, y a los ediles se les da una capacitación de como tener mucho conocimiento en la parte administrativa, en cuanto a la elaboración de proyectos, gestión de proyectos, veedurías, todo eso lo manejan a través del ESAP y hay otras entidades que colaboran en esa parte dándoles capacitación (Diario de campo 1, p. 9).

De tal manera se entiende que la secretaría de infraestructura no se encarga directamente de hacer acompañamiento a las comunidades para la formación en aspectos técnicos que les permitan participar e incidir en las decisiones políticas, para la obtención de proyectos que beneficien a las comunidades, tal tarea se encuentra establecida en otras entidades, siendo esto confirmado por los presidentes de junta los cuales afirman que “De la mano de... de la defensoría del pueblo, del ACNUR, ellos nos están orientando” (Diario de

campo 4, p.7). Confirmando que “Ellos nos han apoyado con ideas, con logística y eso, pero la mano de obra y todo eso lo hemos colocado somos nosotros, principalmente” (Diario de campo 4, p.7).

Por otra parte, los presidentes de junta expresan que se han realizado convocatorias para la ejecución de reuniones por parte de la secretaría de infraestructura las cuales no han dado los resultados esperados por parte de las comunidades para la atención o mantenimiento de las vías terciarias, por lo que dicen “la secretaría de infraestructura o la alcaldía como tal... han enviado invitaciones por escrito, por los medios de... de las redes sociales y eso, pero nada, nos han invitado y realmente perdemos el tiempo ahí” (Diario de campo 4, p.10). Y complementa afirmando que “Nosotros hemos ido cada vez que nos invitan, pero nunca somos escuchados, por más de que hablemos y pidamos palabra para expresar nuestra problemática, nunca nos han oído” (Diario de campo 4, p.10).

Además, se da a conocer que se han convocado reuniones para lo que se expresa que “En la infraestructura allá por la avenida y nosotros fuimos a esa reunión, nos dijeron que nos mandaban el dinero, que dejáramos el número de teléfono, el correo, bueno y resulta que nada, nos tomaron datos y no han llegado ni nada, por allá no ha aparecido pero nadie” (Diario de campo 4, p.10).

Por lo que se evidencia que esta participación que en su primer momento quiere ser de carácter virtuosa, termina por ser uno de las causas de que las comunidades debiliten su confianza hacia el accionar de las instituciones estatales, por lo que se resalta que es importante agregar en relación a los postulados de Velázquez Gavilanes, que los medios por

los que se de participación a las comunidades deben propiciar respuestas efectivas, debido a que según lo analizado, las respuesta negativas a las constantes solicitudes de la población hace como se afirmó anteriormente que se pierda la legitimidad de las entidades estatales.

Lo anterior, es ratificado por una de las personas entrevistadas la cual afirma que “La gente acá ya ya ya está cansada y ya ni le cree a uno ya porque... yo ahora ya ni hago reuniones porque ¿yo que les voy a decir? Mentiras no voy a mentirles a ellos” (Diario de campo 5, p.10). Dándole peso a esta afirmación expresando que “Antes si, uno citaba a una reunión en el tiempo de antes e iba gente, ahora no, eso ahora llegan por ahí como como como de 200 personas inscritas y llegan escasitamente 60, 70 más no llegan” (Diario de campo 5, p.10).

Lo que posibilita identificar que la participación de la comunidad es indispensable para la realización de acciones por parte de las instituciones estatales, pero se debe tener principal atención en el cumplimiento de lo propuesto para mantener el interés por parte de los líderes y la población de contribuir y convertirse en un actor positivo para obtener los objetivos que se plantee la secretaría en las diferentes comunidades.

Por otra parte, se identifica la participación deplorable que contempla Raúl Velázquez Gavilanes “aquellas que son capturadas por los intereses de grupos particulares en desmedro de los intereses colectivos” (2010, p.182). planteando dicho concepto en la presente investigación, como el atenuado interés por parte de la secretaría de infraestructura de conocer las necesidades y problemas de alguna comunidad; en este caso se identifica a través de la aplicación de las entrevistas dificultad en los ajustes de horario de atención a la

comunidad en dicha dependencia de la alcaldía municipal, debido a que para la comunidad rural se presenta como un obstáculo para acceder a tal espacio de participación, por lo que expresan que:

Ellos no es más ahorita la infraestructura para uno poder tener contacto con unos de los ingenieros para que lo atiendan a uno a los del sector rural le dan un día que son únicos y exclusivamente los miércoles y debemos estar allá, así sean los del sector rural a las 7 de la mañana para que nos puedan atender única y exclusivamente ese día y ese horario (Diario de campo 9, p. 10).

Por lo que se comprende por parte de la población una desigualdad en el acceso a estos espacios de participación entre la población rural y urbana, debido a que por la distancia y dificultades de desplazamiento se dificulta a la comunidad para presentar sus requerimientos; igualmente se identifica de acuerdo a los planteamientos de Velásquez la primacía de los intereses individuales que los colectivos, debido a que se debe tener en cuenta la disponibilidad de tiempo propia ajustándola igualmente con el de las comunidades para brindar respuestas de participación adecuadas a estas.

De tal manera un presidente de junta que habita en un corregimiento cercano a la ciudad de Cúcuta afirma que “podemos echarnos la pasadita por la alcaldía, hacer nuestros escritos es un poco más fácil hacer la gestión, pero igual vuelvo y les digo, si es difícil para nosotros imagínese los demás corregimientos” (Diario de campo 3, p.8).

De tal manera, se manifiesta que se han buscado diferentes estrategias para hacer visible su problemática por las condiciones de las vías entre las que exteriorizan “les he enviado fotos de la carretera, porque tenemos gran parte donde se inunda. Cuando, cuando

llueve más de tres horas seguidas hay gran parte de la carretera que se inunda” (Diario de campo 4, p.11). Así mismo en otra entrevista se exterioriza que “nosotros acá hemos hablado todos, hemos recogido firmas, hemos hecho todo lo posible para eso, pero no nos han entregado nada” (Diario de campo 8, p.6).

En síntesis, la categoría propuesta para el presente capítulo a través de los postulados de Velásquez Gavilanes al considerar la participación como un aspecto indispensable para conocer la realidad social y dar respuestas asertivas a las comunidades, se evidencia que la secretaría de infraestructura en su labor de desarrollador de proyectos y contratación, promueve estrategias de participación en las comunidades por medio de veedurías, solicitud de cartas y reuniones de líderes, lo que según el análisis realizado ha tenido un impacto con un grado de satisfacción poco adecuado, debido a que una gran parte de la población entrevistada manifiesta no obtener las respuestas esperadas a través de estas.

Además, se considera que la atención a la comunidad por parte del secretario de dicha dependencia de la alcaldía no se presenta en horarios accesibles para la población rural, lo que dificulta el acceso a este espacio por parte de los habitantes del sector rural. Por lo anterior se refiere que la capacidad de respuesta de la secretaría en cuanto a la participación de las comunidades cuenta con disfuncionalidades, lo que hace que no se de una comunicación asertiva entre las partes, haciéndose propuestas que según las personas entrevistadas nunca se ejecutan en sus territorios o por lo contrario no se obtienen respuestas a las solicitudes presentadas.

Capítulo 3: Vías terciarias como libertades para el desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta.

El desarrollo de las comunidades rurales del ciudad de Cúcuta es uno de los temas centrales planteados en el objetivo general de la presente investigación, por lo que se considera conveniente desarrollar cuestionamiento de acuerdo a los postulados hecho por Amartya Sen el cual afirma que las libertades facilitan las mejoras de las condiciones sociales, económicas y políticas de las poblaciones. A lo que argumenta que:

El desarrollo tiene que ocuparse más de mejorar la vida que llevamos y las libertades de que disfrutamos. La expansión de las libertades que tenemos razones para valorar no sólo enriquece nuestra vida y la libera de restricciones, sino que también nos permite ser personas sociales más plenas, que ejercen su propia voluntad e interactúan con -e influyen en- el mundo en el que viven (Sen, 1998, p. 31).

De tal manera se plantea indispensable analizar las privaciones y oportunidades brindadas a la secretaría y a las comunidades rurales a través de la atención a las vías terciarias, evaluando la capacidad de respuesta de esta institución y los impactos en el desarrollo de la población rural con la ejecución o carencias en la intervención de estos carretables; y la incidencia en los sectores de educación, salud, político y productivo o económico de la población.

De tal manera se analizan las oportunidades según Sen el cual afirma que “La falta de libertad puede deberse a procesos inadecuados (como la violación de los derechos de voto o

de otros derechos políticos o humanos) o a las insuficientes oportunidades que tienen algunas personas para conseguir lo que mínimamente les gustaría conseguir” (2000, p.33).

De acuerdo a lo anterior, se busca interrogar al funcionario de la secretaría de infraestructura, con el fin de analizar las oportunidades presentes que posee dicha dependencia de la alcaldía municipal, para la ejecución de obras en relación a la construcción o mantenimiento de las vías terciarias, a lo que responde que la secretaria cumple la función de “nosotros desarrollamos ehh los proyectos y la contratación, acorde a la disponibilidad de recursos y a las solicitudes que nos llegan por parte de la comunidad (Diario de campo 1, p.17).

Por lo que, se entiende que dicha institución tiene la potestad de tomar las decisiones para la ejecución de proyectos, expresándose como una de las oportunidades internas de dicha entidad estatal; pero esto de acuerdo al argumento anteriormente mencionado posee algunas privaciones para la implementación de dichos proyectos durante la gestión interna de la secretaria, debido a que “La principal barrera es recursos, si nosotros no tenemos recursos no podemos atender, llegar como la comunidad quiere a los sectores. A veces que los proyectos que están a nivel nacional requieren muchos muchos estoos requisitos entonces a veces nos vemos afectados por eso”. (Diario de campo 1, p.19).

Además, se identifica aunque no muy marcado privaciones según el funcionario de la secretaría de acuerdo a la ubicación geográfica y los trayectos que se debe pasar para acceder a las comunidades rurales a lo que argumenta que

Para usted llegar a unos sectores de Cúcuta tiene que pasar por otros municipios, el caso que se está presentando allá en astilleros, que está bloqueado porque las comunidades ahí están solicitando ayudas al gobierno nacional. También nosotros no podíamos acceder a algunas zonas de la zona rural, del sector rural de la ciudad de Cúcuta, pero son situaciones que son expresa responsabilidad del gobierno central. (Diario de campo 1, p.15).

Por lo que, argumenta que estas situaciones impide que los funcionarios de la secretaría de infraestructura accedan a las zonas rurales en periodos de tiempo en lo que se encuentren bloqueadas estas vías, impidiendo el contacto directo con las comunidades o el desempeño de sus labores en tales territorios.

Además, en lo concerniente al pos acuerdo, se expresa por parte del funcionario que la ejecución de proyectos viales hasta el momento no se encuentra descentralizado en la alcaldía municipal, por lo que se estima que los proyectos serán desarrollados por medio de la gobernación del Norte de Santander, identificándose en este caso la función única de la secretaría la priorización de vías o comunidades las cuales se consideran mayormente afectadas por las condiciones viales.

Así mismo, se expresa que hasta la actualidad no se tiene claridad sobre cómo se van a destinar dichos recursos, pero “Esperemos que posiblemente nos giren recursos para entrar a a intervenir algunas vías y pues que, mirar a ver qué mecanismos... que condiciones especiales tienen esos recursos, ¿si me entiende? para ser invertidos en la zona rural” (Diario de campo 1, p.14).

Por otra parte, evaluando la capacidad de respuesta de la secretaria desde el año 2016 a 2017 en las comunidades rurales y las libertades o privaciones que a través de estas se han generado para tales poblaciones, se hace un paralelo de acuerdo a las comunidades que han contado con la intervención de sus vías en relación con las que hasta la actualidad no han sido beneficiadas por estas obras.

A lo que, se identifica que durante tal periodo se ha intervenido las vías terciarias de cuatro corregimientos según el análisis de información desarrollada para los que la secretaría de infraestructura pretende según dicho proyecto que se genere un “impacto positivo que tendrá en los residentes del sector y en la ciudad, La funcionalidad del sistema permitirá aumentar la vida útil de la infraestructura vial, permitirá el paso peatonal, actividad comercial y libre tránsito vehicular. (Secretaría de infraestructura de Cúcuta” 2016, p.10)

Considerándose desde tal proyecto alguna de las oportunidades que pueden generar la intervención de las vías terciarias, llevando de tal manera a identificar la relación anteriormente mencionada de los corregimientos beneficiados por dicha obra, entre los que se encuentran, Banco de Arena, Ricaurte, San Pedro y El Carmen de Tonchalá,

Para tal análisis, se cuestiona a los entrevistados sobre los beneficios que han traído el arreglo de las vías para el desarrollo de su comunidad, para lo que responden en materia de educación que “Ahorita está bien, tenemos el carro para transportar a los alumnos, y no hay ningún problema” (Diario de campo 2, p.14). Además en cuanto al sector productivo argumenta que “si se ha visto mejoría, porque ya la gente puede andar bien con los carros y

toda esa vaina, en ese sentido si y traer los productos que se cosechan allá” (Diario de campo 2, p.13).

De lo contrario otro de los corregimientos beneficiados argumenta que en el sector educativo “cada vez que llueve, cada vez que... se dificulta el acceso para que esos estudiantes puedan. Inclusive el transporte escolar que recogen por veredas a todos los muchachos de San Pedro y el corregimiento del Carmen de Tonchalá” (Diario de campo 3, p.14). Además considera que el tema de salud presenta aún inconvenientes más cruciales por lo que afirma:

Pero en el tema de salud ¿cómo transporta usted un enfermo? ¿Cómo lo lleva si una apendicitis, un dolor crónico o una herida? Es muy difícil, créame que una de las dificultades más grandes que tenemos, me incluyo en el sector rural de Cúcuta es que nuestras vías sean de pésimo estado para poder ee consecuencia a eso no se puede dar un buen servicio de salud una atención inmediata de salud o de urgencia o control como tal porque la gente dice: no como salgo a hacer un control de salud un pyp promoción y desarrollo si para llegar allá para que me digan que estoy bien o me mandan esto una pastilla de tal cosa entonces la gente dice no, no voy y hacen los remedios caseros y demás entonces es por eso que el servicio de salud en la zona rural no es tan optimo no es tan utilizable, no es porque tengamos creencias creo que es más fácil hacerlo caseramente que ir a los mismos puestos de salud o centros de salud que hay en las zonas rurales (Diario de campo 3, p.15).

Así mismo en el sector productivo se considera igualmente afectado por las condiciones de las vías terciarias de los corregimientos Carmen de Tonchalá y San Pedro, por lo que el presidente de aso juntas de dicha zona expresa que:

Ahí si estamos muy mal, muy mal, muy mal y eso era lo que yo le decía al alcalde y al gobernador si si hay un plan de desarrollo “si se puede y progresar” y hay un plan de desarrollo departamental “un norte productivo para todos” donde hablamos en ambos casos porque están articulados en que poner la zona rural a producir para que la ciudad tenga que producir el campo se está acabando, el urbanismo, las malas vías ee en muchos casos la falta de apoyo para estos programas (Diario de campo 3, p.16).

Además, en temas de acceso a la participación política el presidente de asojustas afirma que por la ubicación geográfica de sus corregimiento les es más accesible acceder a las instituciones estatales a presentar sus solicitudes a lo que afirma “podemos echarnos la pasadita por la alcaldía, hacer nuestros escritos es un poco más fácil hacer la gestión, pero igual vuelvo y les digo, si es difícil para nosotros imagínese los demás corregimientos” (Diario de campo 3, p.8).

De tal manera se determina que los impactos propiciados por las obras planteadas por el proyecto "suministro de materiales para mantenimiento y mejoramiento de carretables en la zona rural del municipio de San José de Cúcuta" no han propiciado las mismas oportunidades de desarrollo en las comunidades estudiadas, por lo que se infiere que las necesidades de las comunidades en materia vial son diferentes y dependen del contexto en el que se encuentran, llevando a analizar de tal manera que efectivamente las condiciones viales se muestran como una privación permanente al desarrollo de las comunidades rurales en aspectos sociales (educación, salud, etc.), económicos (productivo) y político.

Por otra parte, se interroga a los presidentes de junta de las comunidades a las que según el análisis documental desarrollado, no han llegado durante el periodo 2016 a 2017 ayudas para el mantenimiento o construcción de las vías terciarias por parte de la secretaría de infraestructura de Cúcuta, en aspectos relacionados con los sectores de educación, salud, productivo y la participación política.

De tal manera, en el sector educativo los presidentes de junta de los demás corregimientos estudiados afirman que: “se ha visto afectado en el tema de que... cuando llueve mucho, hay inundación como le decía en un punto de la carretera; y esos días, por ejemplo, si es un día o dos, esos días no hay clase” (Diario de campo 4, p.14), y complementa expresando que “el año pasado en... hubo una vez, recuerdo que duró toda la semana completa la carretera

inundada y no pudieron venir los profesores a dictar clase. Esos reportes están en la secretaría de educación” (Diario de campo 4, p.14).

Por otra parte otro presidente de junta considera igualmente que la situación de la educación en la veredas de su corregimiento no es diferente, a lo que manifiesta “cuando se mete el invierno los carros se quedan atollados y toda esa cuestión, todos no llegan, los chinos llegan tarde al colegio, a la escuela; este año y el año pasado han tenido transporte ¿no?, pero es difícil también con esas carreteras malas” (Diario de campo5, p.14).

Así mismo, la versión entregada por el presidente de junta de otro corregimiento expresa concuerda igualmente en la posición de los anteriores, para lo que resalta que:

Hablamos del tema de la educación por ejemplo, ehh la ruta cuando hay ruta escolar, la ruta pasa por la vía principal, por donde vivo yo, pero las personas que viven en la vereda, pues en la parte donde están los carreteables, las vías terciarias en esas condiciones, los niños tienen que venir con barro, o con... otros no pueden venir ni a estudiar, empezando por ahí si genera retrasos más que otra cosa son retrasos en el desarrollo (Diario de campo 6, p.13).

Por el anterior planteamiento, se destaca la importancia dada por parte de las comunidades a la educación como factor indispensable para el desarrollo de los habitantes de las veredas de su corregimiento, siendo este necesario a través del mejoramiento de las condiciones de las vías terciarias, a lo que se concluye el anterior aporte manifestando que “la gente a veces por ahí tendrá un pedacito de moto para mover sus niños y no hay ni condiciones a veces para moverlos, entonces los niños terminan desertando del de la del colegio, dentro de todas las cosas me parece la más grave” (Diario de campo 6, p.14).

Igualmente se presenta situaciones similares en otros corregimientos por las dificultades para acceder a las instituciones educativas a causa de las condiciones de las vías a lo que plantean que:

Pues, lo de la parte educación si si a veces pues se ha visto afectado por el tema dee, usted sabe que esta parte es una parte de aniegos, de que cuando es invierno ni el profesor puede entrar a la escuela ni los niños tampoco, pues el carretable eso si esta e mal estado (Diario de campo 6, p.14).

Así mismo en el sector salud la población de los diferentes corregimientos ha evidenciado grandes crisis a lo que argumentan que “viene el médico los jueves y los martes, si el día que está inundado es un martes o un jueves ese día no hay... no hay médico” (Diario de campo 4, p.15), igualmente otro presidente de junta afirma que “entonces aquí la gente se enferma y nos toca es a todos voltear, porque ¿cómo vamos a sacar a un enfermo de aquí? Porque las vías no están en muy buenas condiciones” (Diario de campo 6, p.15).

Por otra parte, algunos presidentes plantean que en sus corregimientos el sector salud no se ha visto tan afectado, debido existen puestos de salud dentro de sus territorios, lo que hace más accesible la atención de las personas que lo requieren:

Pues ahorita pues lo único que si pueda resaltar la que laa el municipio el el la alcaldía es que allá se montaron una unidad básica del corregimiento pero esto ahí se atienden los otros corregimientos a los que alrededor ¿sí? Eso es lo único que en si hay servicio las 24 horas aunque pues no está así como muy como se dice, un servicio total pero como ha como estábamos antes se mejoró un poquito sí (Diario de campo 9, p.15).

Lo anterior gracias a la cercanía de los centros de salud a sus territorios, pero esto no relacionado con las privaciones u oportunidades que generan las condiciones de las vías, que hacen en muchas ocasiones que como se plantea por parte de los mismos presidentes de junta, que la comunidad sea la que deba buscar estrategias para trasladar a las personas enfermas a los centros de salud correspondientes.

De tal manera, se determina de acuerdo a lo anteriormente plasmado, que las vías terciarias se consideran por parte de las comunidades una privación que obstaculiza el desarrollo social de las comunidades rurales en sus diferentes dimensiones, debido a que se produce una ampliación de las brechas sociales por el difícil acceso a los servicios de educación, salud entre otros.

Por otra parte, al evaluar el desarrollo económico de las comunidades rurales de acuerdo a las libertades generadas en el acceso de la comunidad a través de las vías terciarias, se identifica que el sector productivo ha sido uno de los mayormente afectados, debido a que dificulta el transporte de las cosechas fruto del trabajo de los campesinos de las veredas de los corregimientos estudiados, lo que genera mayores condiciones de pobreza en las zonas rurales e igualmente aumentando la polarización entre el campo y ciudad.

De tal manera, la comunidad del sector rural considera que los altos costos que significa llevar sus productos a la zona urbana, genera que en muchos casos pierdan las cosecha e igualmente se deje de obtener ingresos económicos para la familia disminuyendo las oportunidades de tener buenas condiciones de vida, lo anterior es ratificado por los presidentes de junta a lo que afirman que “briegan, briegan, briegan para sacarlos acá debajo

de la primera, al lado de donde los negros esa carretera está pésima pésima, briegan para sacar las cosas de allá” (Diario de campo 5, p.16).

Además, afirman que cuando hay “inundación acá, no hay transporte, no hay salida de... de los productos que se producen acá” (Diario de campo 4, p.16). Por otra parte se manifiesta de igual manera preocupación por las condiciones de las vías por lo que afirman que “por eso es que estamos sufriendo por eso, porque ya el camión nos va a cobrar más, ósea todos los costos se nos suben” (Diario de campo 9, p.16). A lo que explica otra presidenta de junta:

Aquí el campesino bueno supongamos que siembre plátano, que siembre yuca, que siembre maíz eso es una inversión en cuanto en tiempo, económica y todo, y a la hora de sacar sus productos de acá a Cúcuta eso es una odisea, entonces tiene que pagar en transporte más de lo que le van a dar allá por su producto, entonces eso no estimula a a al campesino pues a continuar sembrando de esa manera, entonces todo va muy relacionado, ósea va generando una problemática social muy grande (Diario de campo 6, p.16).

A través de dichas versiones, se reitera los postulados propuestos por Sen debido a que la privación a las libertades a través del difícil acceso del sector productivo para comercializar sus productos impiden el desarrollo económico de sus comunidades, generando de tal manera unas condiciones de vida difíciles, comprendiéndose la importancia de respuestas adecuadas por parte de la secretaría de infraestructura para facilitar las oportunidades de las poblaciones rurales.

De igual manera, aunque no tan marcado, las comunidades rurales poseen inconvenientes en el acceso a la participación política por medio de las gestiones en las instituciones estatales, como se planteó en el anterior capítulo a causa de las condiciones de

las vías lo que dificulta el acceso oportuno en horarios establecidos un ejemplo de esto es la atención a la comunidad en la secretaría de infraestructura, a lo que se manifiesta que

Ellos no es más ahorita la infraestructura para uno poder tener contacto con unos de los ingenieros para que lo atiendan a uno a los del sector rural le dan un día que son únicos y exclusivamente los miércoles y debemos estar allá, así sean los del sector rural a las 7 de la mañana para que nos puedan atender única y exclusivamente ese día y ese horario (Diario de campo 9, p.10).

De tal manera, se determina que es grande el impacto que tienen las vías terciarias en el desarrollo de las comunidades, por lo que la presente investigación concuerda con los postulados realizados por Amartya Sen, debido a que las privaciones que presentan las comunidades rurales de Cúcuta según argumentos de los presidentes de juntas, han dificultado el desarrollo social, económico y político de sus comunidades, siendo esto un compromiso de la secretaría de infraestructura de Cúcuta.

Finalmente, se identifica que la capacidad de respuesta de la secretaría de infraestructura internamente como se evidenció al inicio de este capítulo, presenta privaciones, debido a que se plantea que los recursos y procesos que se deben ejecutar y que son necesarios para la implementación de obras en materia de vías terciarias, impiden que se atiendan o se den respuesta a las necesidades planteadas por las comunidades, generando de tal manera retraso en el desarrollo de la población rural.

Discusión

Desde la visión de Trabajo Social, se contribuye al análisis sobre la capacidad de respuesta que ha tenido la secretaria de infraestructura de Cúcuta al desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta.

A su vez, se promueve a la construcción y fortalecimiento de procesos relacionados en entornos comunitarios que permitan dar espacio a una reconfiguración de las relaciones sociales para contribuir al desarrollo y la emancipación social de una persona o colectivo.

Por consiguiente, los resultados obtenidos a raíz de este proceso investigativo permitieron reconocer las limitaciones que han impedido que las comunidades rurales obtengan un desarrollo económico, político y social, ya que las atenciones a las vías terciarias han sido precarias por la falta de recursos económicos destinados a la secretaria de infraestructura para mejorar las condiciones de estas comunidades. De esta manera esto se contrarresta con lo aportado por Johan Galtung, argumentando que se permea la violencia estructural debido a que se presentan en la comunidades rurales de Cúcuta “daños sociales, políticos y económicos, que conllevan a la pobreza, ampliación de brechas sociales” (2009, p. en línea)

Estos datos indican que las zonas rurales han sido privadas de las libertades políticas ya que “el sistema económico debe concebir la libertad como la base de la evaluación del éxito y el fracaso y como el determinante de la iniciativa individual y la eficacia social, no sólo porque esto sirve de estímulo a la población y mejora la calidad de vida, sino porque este desarrollo integral puede mejorar la producción de insumos en el país (Amartya Sen 1998).

De esta manera aunque se evidencia déficit a estas libertades se resalta aspectos positivos al evaluar que las comunidades rurales promueven la emancipación social para mejorar y dar surgimiento al desarrollo en dichas comunidades, buscando el desarrollo integral de las comunidades y el aporte hacia una construcción de paz .Es pertinente argumentar que la participación social que realiza las comunidades permite que surjan de las problemáticas y necesidades que estas presentan.

Por esta razón esto conlleva a que el trabajador social realice un análisis holístico de las problemáticas vistas por la secretaria de infraestructura y a su vez las necesidades sentidas por la comunidad, optando por contribuir al cierre de las brechas sociales que se presentan en las zonas rurales, interviniendo desde el Trabajo Social comunitario, al ser “facilitador y capacitador de las comunidades como un lugar de la experiencia significativa humana, permitiendo así a que estos puedan tomar conciencia e implicarse activamente en construir respuestas transformadoras de su propia realidad, generando nuevas y productivas oportunidades de convivencia” (Tesoriero, 2010)

Al ser abordado de esta manera, la intervención contribuye al desarrollo, así como lo indica Seller, mediante un “trabajo sistemático de colaboración y coordinación de las

diversas instituciones y entidades de los ámbitos escolar, familiar, social, político etc. Se trata, por lo tanto, de utilizar y beneficiarse de todos los recursos y equipamientos sociales existentes (centros sociales y culturales, equipamientos deportivos, educativos y religiosos, asociaciones y grupos informales, centros privados que presten servicios sociales etc.) para intervenir de manera conjunta e integral abarcando la solución a necesidades globales que se plantean en el Trabajo Social con comunidades. Esto conlleva una articulación comunitaria horizontal, en red y por medio de mecanismos y protocolos estables de colaboración entre los diferentes ámbitos de atención. (2013, p.9)

Conclusiones

Con base a la teoría de conflictos de Galtung se evidencia que existe una violencia estructural al no responder a las demandas presentadas por las comunidades rurales de Cúcuta para la implementación de proyectos de atención vial que visibilizan a los corregimientos y a su vez con lleva al desarrollo social, económico y a la equidad y calidad de vida de sus habitantes.

Además en lo que respecta a la categoría de violencia estructural, la secretaria de infraestructura no cuenta con los recursos económicos plasmados en el acuerdo de paz para atender las peticiones de las comunidades rurales y así dar continuidad al mejoramiento, restauración y pavimentación vial en pro del beneficio rural

Se observa que debido al desmejoramiento de las condiciones viales el sector productivo, económico y social se ve afectado y por ende con lleva a que la población de la zona rural tenga que migrar para satisfacer sus necesidades básicas.

La secretaria de infraestructura de Cúcuta actualmente ofrece espacios de participación entre los que se encuentran las veedurías, presentación de oficios, reuniones y dialogo con el secretario de dicha dependencia, a lo que las comunidades refieren que tales estrategias no han propiciado que se den respuestas satisfactorias a las necesidades de las

comunidades, siendo estas poco funcionales para generar impactos positivos en las zonas rurales.

Se evidencia que las comunidades rurales, en vista de que no se dan respuestas afirmativas a las solicitudes realizadas a la secretaría de infraestructura sobre vías terciarias, han decidido organizarse para realizar por cuenta propia obras de mantenimiento de sus carretables, debido a que consideran que por medio de esto se logra promover mejores condiciones de vida a la población, por la facilidad de acceso a la salud, educación y mejores condiciones de transitabilidad para los productos cosechados por las familias, mejorando los ingresos económicos de las comunidades.

Así mismo esta organización comunitaria se ha evidenciado por medio de los aportes técnicos dados por instituciones como la ACNUR, la secretaria de desarrollo de Cúcuta entre otras, que promueven en las comunidades capacidades para gestionar y formular proyectos que faciliten a los presidentes de junta de los corregimientos incidir en las decisiones de los actores con poder de hacerlo; esto debido a que la secretaria de infraestructura al ser parte de una dependencia de la alcaldía tiene funciones específicas, por lo que el proceso de formación comunitaria es correspondiente a otras instituciones como la secretaría de desarrollo que permiten empoderar a las comunidades para incidir en las decisiones del estado.

Así mismo, retomando la categoría de las libertades para el desarrollo, se identificó a través de la presente investigación que afirmativamente los postulados de Sen tienen relación con los resultados arrojados debido a que la privación en la dificultad de transitabilidad de la

población rural, genera dificultades en el desarrollo social, económico y político de las comunidades.

Además, teniendo en cuenta la capacidad de respuesta de la secretaría de infraestructura, se concluye que según lo indagado existen internamente privaciones que no permiten contestar efectivamente a las solicitudes realizadas por las comunidades rurales; entre esta falta de oportunidades se encuentran la poca disponibilidad de recursos, de los cuales hasta la actualidad para el cumplimiento del acuerdo de paz sobre “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”, no se han dirigido ningún monto de dinero a dicha dependencia de la alcaldía de Cúcuta para la atención de las vías terciarias, aun siendo este tema uno de los contemplados en el acuerdo de paz número uno.

Recomendaciones

Durante la investigación realizada, se plantea la importancia de visibilizar a las comunidades rurales y los obstáculos que se presentan para su desarrollo comunitario, que imposibilitan garantías de acceso a la educación, salud, productividad y política, incidiendo en la ampliación de brechas sociales entre el la zona urbana y rural.

De tal manera, se recomienda realizar mayores investigaciones de este tipo, en las que se den a conocer la capacidad de respuesta de las entidades estatales a las demandas de atención de las comunidades rurales en pro de mejorar sus condiciones de vida y fortalecer la organización y desarrollo comunitario abordando la investigación desde esta metodologías del Trabajo Social planteada en el método de comunidad.

Referencias

- Arias, Fideas (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. 5°ed.)Caracas-Venezuela: Espíteme. Recuperado de: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fideas G. Arias El Proyecto de Inv estigacion 5ta. Edicion-.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/202030/Fideas_G._Arias_El_Proyecto_de_Inv_estigacion_5ta._Edicion-.pdf)
- Azpuru, D., & Blanco, L. (2007). *Guatemala 2006: el aniversario de la democracia y la paz*. Revista de ciencia política (Santiago), 27(ESP), 149-163. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718090X2007000100009&script=sci_arttext
- Calderón Concha, Percy (2009), *Teoría de Conflictos de Johan Galtung*. Revista de paz y conflictos. Vol 2 - Granada, España. Pp(en línea). Recuperado de: <http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/432/478>
- Cerón Rincón, L. A. (2015). *El impacto del posconflicto en el sector agrario colombiano, un análisis desde la gestión pública*. Recuperado de: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12728/1/EL%20IMPACTO%20DEL%20POSCONFLICTO%20EN%20EL%20SECTOR%20AGRARIO%20COLOMBIANO,%20UN%20ANALISIS%20DESDE%20LA%20GESTION%20PUBLICA..pdf>

Constitución política de Colombia (1991) .Recuperado de:

[http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion Politica de Colombia.htm](http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion%20Politica%20de%20Colombia.htm)

Decreto 1944 diario oficial No 49653, 2 de octubre de 2015 recuperado de:

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_1944_2015.html

Decreto 2618 diario oficial No 48980, 20 de noviembre de 2013 recuperado de:

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_2618_2013.html

Denzin, N. K. (1970): *Sociological Methods: a Source Book*. Aldine Publishing Company.

Chicago. Recuperado de: [file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-TriangulacionEnElAnalisisDeLaRepresentacionSocialD-4229158%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-TriangulacionEnElAnalisisDeLaRepresentacionSocialD-4229158%20(1).pdf)

Dirven, M., Echeverri, R., Sabalain, C., Candia Baeza, D., Faiguenbaum, S., Rodríguez, A.

G., & Peña, C. (2011). *Hacia una nueva definición de “rural” con fines estadísticos en América Latina*. Recuperada de:

<http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3858/S2011960.pdf?sequence=1>

Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. *Acimed*, 12(2), 1-1.

Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011

Formichella, M. (2004). *El concepto de emprendimiento y su relación con la educación, el empleo y el desarrollo local*. Buenos Aires, Argentina. Recuperada de:

<http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/MonografiaVersionFinal.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*.

(Documento electrónico) Recuperado de:

<http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecades/metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Jaime Andréu Abela (2002) *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*.

Recuperado de: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>

Ley 1448. Diario Oficial No. 48.096, 10 de junio de 2011

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1448_2011.html

Ley 1682 diario oficial No. 48982, 22 de noviembre de 2013 recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=55612>

-López, H. (2007). *Investigación cualitativa y participativa*. Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado de: <http://eav.upb.edu.co/banco/sites/default/files/files/>

- Martínez, M. (1996) *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación*. Ed. Trillas: México. Segunda parte. Métodos estructurales. Cap. 8. El Método fenomenológico Pp.167-188.

Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa (síntesis conceptual)*. *Revista IIPSI*. vol 9 N°1. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf

Mesa de conversaciones con las FARC-EP. (2016). “*Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*”. Recuperado de: <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Paginas/mesa-de-conversaciones-con-las-farc-ep.aspx>

Nélida Mónica Cantoni Rabolini (2009), *Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa*. *Revista Argentina de humanidades y ciencias sociales*. Vol 7, Argentina. Pp (en línea). Recuperado de: http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n2_06.htm

Ortiz Uribe, Frida Gisela (2007). *La entrevista de investigación en las Ciencias Sociales*. Ed.: Limusa, Mexico. Cap.2 Entrevista semiestructurada. Pp.26

Ospina, G. (2016). *El papel de las vías secundarias y los caminos vecinales en el desarrollo de Colombia*. Revista de Ingeniería, (44), 20-27. Recuperado de: <file:///C:/Users/Personal/Downloads/911-3210-1-PB.pdf>

Plan de desarrollo de desarrollo municipal 2016-2019 “si se puede progresar”. (2016).
Recuperado de: <http://cucuta-nortedesantander.gov.co/apc-aa-files/32363133353336366335333464633762/plan-de-desarrollo-municipal-2016-2019.pdf>

Restrepo, A. (2013). *Protestas en el Catatumbo: ¿y la historia?*. Revista Cien Días, 79, 17-20. Recuperado de: http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37772637/Protestas_en_el_catatumbo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1473006268&Signature=TR8K0wUOTRuRsm5VzW75Y8fym%2F0%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DProtestas_en_el_Catatumbo_y_la_historia.pdf

Rodríguez, J. M. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. Revista de Investigación Silogismo, 1(08). Recuperado de:

<http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/viewFile/64/53>

Rojas Naranjo, J.E. (2015). *El impacto del posconflicto en el sector agrario colombiano, un análisis desde la gestión pública*. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/biut/v26n2/v26n2a17.pdf>

Ruiz Garzón, F. (s.f.). *Cómo elaborar una entrevista*. Recuperado de:

http://aulaextendida.unisimoncucuta.edu.co/pregrado/pluginfile.php/17478/mod_resource/content/1/entrevistas.pdf

Sánchez, C. F. (2016). *Colombia en el post-acuerdo y el rol de la infraestructura de transporte*. Revista de Ingeniería, (44), 28-35. Recuperado de:

<file:///C:/Users/Personal/Downloads/918-3211-1-PB.pdf>

Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Investigación cualitativa*, Bogotá: Editorial ARFO.

Recuperado de: [http://epistemologia-](http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)

[doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION](http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)

[CUALITATIVA.pdf](http://epistemologia-doctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)

Secretaria de infraestructura (2016), Alcaldia de Cúcuta Norte de Santander. Cúcuta: recuperado de: <http://cucuta-nortedesantander.gov.co/dependencias.shtml?apc=dbxx-1-&x=1364174#arriba>

Secretaría de infraestructura de Cúcuta. (2016). *"Suministro de materiales para mantenimiento y mejoramiento de carretables en la zona rural del municipio de san José de Cúcuta"*. Cúcuta. Recuperado de: <https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=16-9-418234>

Seller, E.P. (2013). Metodología y ámbitos del Trabajo Social comunitario para impulsar cambios sociales sostenibles y autónomos en el complejo universo relacional en España en el siglo XXI. *Revista Dialnet*, (13), p.9. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5029369>

Sen, Amartya (1998) *Desarrollo y libertad*. Barcelona: Editorial planeta. Recuperado de: <http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catgenyeco/Materiales/2011-12-07%20III2AmartyaSenCap8LaAgenciadelasMujeresyelCambioSocial.pdf>

Tesoriero, Frank (2010) *Desarrollo comunitario: alternativas basadas en la comunidad en una era de globalización*. Ed. Ed. Anterior por Jim If: Pearson Australia.

Velasquez Gavilanes, Raúl. (2009) *Hacia una nueva definición del concepto “política pública”*. Bogotá: Editorial desafío. Recuperado de:
<http://www.ins.gov.co/investigacion/docs/Hacia%20una%20nueva%20definici%C3%B3n%20de%20pol%C3%ADtica%20p%C3%BAblica.pdf>

Vega Márquez, s. a. (2015). *Seguimiento a las medidas ambientales para el desarrollo del plan maestro de vías fase 1-pavimento rígido en el municipio de la Jagua de Ibirico departamento del cesar, Colombia* (Doctoral dissertation). Recuperado de:
<http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/931/1/28017.pdf>

Apéndice

Apéndice 1: Revisión documental

Fuente: Análisis bibliográfico. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2016).

FICHA BIBLIOGRÁFICA

Autor: Secretaria de infraestructura del municipio de Cúcuta Norte de Santander

Año: 2016

Título: Plan de desarrollo de Cúcuta 2016 – 2019 “Si se puede progresar”

Categoría	Subcategoría	Descripción
Programas, subprogramas y proyectos estipulados en el plan de desarrollo de Cúcuta 2016 – 2019 para la atención a vías terciarias.	Programa vías urbanas y rurales para progresar y diagnóstico del estado de las vías terciarias.	Durante la revisión documental del plan de desarrollo 2016 – 2019 “Si se puede progresar” del municipio de Cúcuta, a través del cual se idéntica el programa “vías urbanas y rurales para progresar” y se establecen la responsabilidad de la ejecución de este a la Secretaria de infraestructura del municipio. Además de un diagnóstico del estado de las vías terciarias, en la que se identifica un déficit de atención de estas por parte del estado, encontrándose la mayoría de esta en malas condiciones de accesibilidad, donde solo el 6% se presentan pavimentadas.

Apéndice 2: Cuadro de antecedentes.

Internacional	Nacional	Local	Año	Título	Aporte textual		Resultados	Referencias APA
					Teoría	Metodología		
	X		2016	Colombia en el post-acuerdo y el rol de la infraestructura de transporte	Sánchez, Villar, L., & Ramírez, J. M.	C.F. Cualitativa, revisión documental	<p>Se evidenciarán realidades sociales deprimentes que en épocas de conflicto se ignoraban. Los planes de desarrollo demandarán más gasto en políticas que generen cohesión social y menos en defensa y seguridad. (2016,p. 28)</p> <p>El Estado debe buscar que exista una mejor provisión de oportunidades en todo el territorio, pues las posibilidades que tiene un habitante rural de acceder a educación, salud y demás servicios públicos son escasas. (Sánchez, 2016,p. 29)</p> <p>Se calcula que el país cuenta con 204.000 km de carreteras, de los cuales cerca de 17.000 km corresponden a vías nacionales (incluidas las vías 4G); 45.000 km son vías de departamentales, y 142.000 km son vías municipales. A pesar que esta categoría representa el 69% de la extensión vial, hasta el momento no ha existido una iniciativa que modifique la operación de estas vías (Sánchez, 2016,p. 29)</p> <p>pésimo estado de malla vial de las carreteras municipales, este se debe, entre otras razones, a la baja inversión pública y a la confusión de los derechos de propiedad y responsabilidad de administración(el departamento dice que esta le corresponde al municipio y viceversa).(Sánchez, 2016,p. 29)</p> <p>La descentralización institucional en los años noventa implicó la entrega de los derechos de propiedad de la red terciaria a los municipios, una transferencia incompleta, pues de los 142.000 km de carreteras, 27.500km aún le pertenecen al INVIAS, 14.000 km a los departamentos y 100.400 km a los municipios (Sánchez, 2016,p. 29)</p> <p>las intervenciones viales sí tienen una relación estadísticamente significativa con el conflicto armado, y esta relación es más pronunciada en los municipios con mayor incidencia del conflicto (Sánchez, 2016,p. 31)</p> <p>una mejora vial afecta el ingreso, el consumo y las decisiones de producción, trabajo y uso de tiempo de los individuos. (Sánchez, 2016,p. 31)</p> <p>una mejora vial aumenta en promedio 12 kilómetros por hora la velocidad de desplazamiento del hogar rural al casco urbano, y este aumento trae consigo un incremento promedio de 9,6% y 8,9% en el ingreso y consumo de los hogares respectivamente. (Sánchez, 2016,p. 31)</p> <p>En los años recientes, la inversión en red terciaria ha aumentado de sobremanera, al igual que la creación del CONPES permite dar los lineamientos para organizar la red terciaria.</p>	Sánchez, C. F. (2016). Colombia en el post-acuerdo y el rol de la infraestructura de transporte. Revista de Ingeniería, (44), 28-35. file:///C:/Users/Personal/Downloads/918-3211-1-PB.pdf

No obstante, la naturaleza de la red demanda una institucionalidad diligente y abierta, que se acomode a los territorios, en especial a las comunidades si se quiere una sostenibilidad a largo plazo. Así lo realizó Perú y ha logrado funcionar. Sostener 142.000 Km de red terciaria demanda el protagonismo de las comunidades. (Sánchez, 2016, p. 34)

X	2016	Cooperación Internacional y posconflicto en Colombia: más allá de los recursos económicos	Cualitativo, revisión documental	<p>La cooperación puede tener un rol particular en la implementación de los acuerdos a nivel local, mitigando las debilidades institucionales en las zonas del conflicto con procesos de fortalecimiento institucional local. (García, 2016, p.2) poner fin al conflicto armado, sí genera un interés suficiente para que los principales cooperantes aporten recursos, pero probablemente serán limitados, puntuales, algunos canalizados a través de programas ya en curso y otros solo para la etapa inicial de implementación del acuerdo en negociación. (García, 2016, p.3) los donantes identifican necesidades de mediano a largo plazo concerniente a la implementación de nuevas políticas estructurales que la cooperación internacional puede facilitar y apoyar bajo liderazgo del gobierno. (García, 2016, p.3) el desarrollo de proyectos de impacto rápido que aumenten la seguridad básica y demuestren los beneficios de la paz, generen confianza en el proceso político y fortalecen la capacidad nacional para dirigir los esfuerzos de construcción de paz (García, 2016, p.4) la cooperación internacional en el corto plazo pueden contribuir significativamente a reducir el riesgo de recaída (García, 2016, p.4) La mayoría apoya programas en áreas temáticas que son objeto de negociación en La Habana, tal como el desarrollo rural y de tierras o la atención a víctimas. (García, 2016, p.4) Esos dos sectores son los que concentran el mayor número de cooperantes y la mayor parte de estos recursos. (García, 2016, p.4)</p>	<p>García, J. (2015). Cooperación Internacional y posconflicto en Colombia: más allá de los recursos económicos. <i>Horizontes. Universidad de los Andes. Bogotá DC.</i> http://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/46368455/Cooperacion_Internacional_y_posconflicto_en_Colombia_mas_alla_de_los_recursos_economicos_-_sextante.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1470967688&Signature=D8t</p>
---	------	---	----------------------------------	---	---

[18HfWv7JgL
ZfOHzMkH8
%2Fb2Mo%
3D&respons
e-content-
disposition=i
nline%3B%2
0filename%3
DCooperacio
n_Internacio
nal_y_posco
nflicto.pdf](#)

X	El impacto del posconflicto en el sector agrario colombiano, un análisis desde la gestión pública.	Moro Herbolzheimer, Fajardo D, Parra, I.M, Perez, E, Perfetti, J.J, Balcazar, A, Hernandez, A y Leibovich, J	y cualitativa, revisión documental	Política de Desarrollo Agrario Integral: llevar desarrollo a las regiones más apartadas y reducir la miseria en el campo entran en la discusión. El 46 por ciento de los 11 millones de campesinos del país están en condiciones de pobreza. La agenda plantea el tema de seguridad alimentaria (2015, p.4). El campo ha sido uno de los sectores más vulnerados por el conflicto armado, es por eso que el gobierno colombiano y los grupos armados acordaron en uno de sus puntos trabajar en el sector agrario para así disminuir el desplazamiento de los campesinos a las grandes ciudades y garantizar que estos tenga en el campo una fuente de ingresos además de ayudar al crecimiento de la economía del país. (Cerón Rincón, 2015, p.5). Según datos generados por la Contraloría General de la República, los recursos dados por el gobierno pasaron de 4,8 por ciento del presupuesto nacional en 1990 a 0,8 por ciento en el 2000. (Fajardo, 2004). (Cerón Rincón, 2015, p.6). “Según las cifras oficiales del IGAC (2012), de las 22,1 millones de hectáreas con vocación para uso agrícola, Colombia sólo utiliza 5,3 millones, en otras palabras, únicamente se emplea el 24,1% del potencial. Adicionalmente, el potencial agropecuario	Cerón Rincón, L. A. (2015). El impacto del posconflicto en el sector agrario colombiano , un análisis desde la gestión pública. http://repositorio.unimilit
---	--	--	------------------------------------	---	---

del país se aproxima al 36,2% del territorio, comprendido por los sistemas tradicionales, en donde a la agricultura le corresponde el 19,3%, a la ganadería el 13,3% y a los integrados con el bosque, es decir, el agrosilvo pastoril el 3,55%.” (Perfetti, 2013) (Cerón Rincón, 2015, p.6). Política de desarrollo agrario integral El desarrollo agrario integral es determinante para impulsar la integración de las regiones y el desarrollo social y económico equitativo del país: Acceso y uso de la tierra. Tierras improductivas. Formalización de la propiedad. Frontera agrícola y protección de zonas de reserva, Programas de desarrollo con enfoque territorial, Infraestructura y adecuación de tierras, Desarrollo social: Salud, educación, vivienda, erradicación de la pobreza, Estímulo a la producción agropecuaria y a la economía solidaria y cooperativa, Asistencia técnica. Subsidios. Crédito. Generación de ingresos. Mercadeo Formalización laboral, Sistema de seguridad alimentaria. (Cerón Rincón, 2015, p.10). El conflicto armado el cual ha venido creciendo en los últimos años ha producido el desplazamiento de cerca de tres millones de personas, equivalentes a poco más del 6% del total de la población colombiana (Cerón Rincón, 2015, p.13). Cerca del 70% de los desplazados tienen vínculos rurales; de acuerdo con los datos para 1997, el 42% eran propietarios, arrendatarios, aparceros o colonos de tierra. Para el mismo año, el 94% admitió haber abandonado sus propiedades, el resto logró venderlas. (Fajardo, 2004). (Cerón Rincón, 2015, p.14) En cuanto a las condiciones en las cuales se produjo el desplazamiento, el 56% de a causa de masacres, asesinatos y atentados, el 18% lo hizo a causa de la sensación de desprotección y miedo, y el 5% lo hizo a causa de los enfrentamientos armados. (Fajardo, 2004). (Cerón Rincón, 2015, p.14-15) La poca importancia que el gobierno colombiano le dio al sector agrario en las décadas pasadas fue uno de los principales detonantes por el cual actualmente este sector se encuentra entre los puntos a tratar en la mesa de negociación del proceso de paz. (Cerón Rincón, 2015, p.16)

la dirigencia campesina e indígena organizó diversas acciones de protesta. Como resultado de estas presiones, el gobierno y la dirigencia social campesina e indígena suscribieron un acuerdo marco mediante el cual se inició un diálogo, que se materializó en un Acuerdo Nacional para la Implementación del Gasto Social y Reducción de la Pobreza. (Azpura y Blanco, 2006)

ar.edu.co/bitstream/10654/12728/1/EL%20IMPACTO%20DEL%20PROCESO%20DE%20CONFLICTO%20ARMADO%20EN%20EL%20SECTOR%20AGRICOLA%20COLOMBIANO,%20UN%20ANALISIS%20DE%20LA%20GESTION%20PUBLICA.pdf

X Guatemala 2006: el aniversario de la democracia y la paz Arévalo de León, Bernardo, Patricia González y Manolo Vela. Asociación de Investigación y Estudios Sociales (ASIES). Azpuru, Dinorah. Blanco, Ligia. Colom y Pérez. Comisión Económica para América Latina (CEPAL). cualitativo, revisión documental

Azpuru, D., & Blanco, L. (2007). Guatemala 2006: el aniversario de la democracia y la paz. Revista de ciencia

X	Protestas en el Catatumbo ¿Y la historia?	<p>Constitución Política de la República de Guatemala. Fortin, Javier. Fundación DESC. Jonas, Susanne. Heller, William; Mershon, Carol. Instituto Centroamericano de Estudios Políticos (INCEP). McCleary, Rachel. MINUGUA. Olascoaga, Daniel. Pásara, Luis y Wagner, Karin. Parrilla, Sergio Lautaro. Peacock, Susan y Adriana Beltrán. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Schirmer, Jennifer. Spence, Jack. Torres-Rivas, Edelberto y Aguilera, Gabriel. Horacio, Boneo.</p>	cualitativo, revisión documental	<p>Las luchas por la tierra agrupan las reivindicaciones por el derecho al territorio, a la vivienda y a predios rurales o de frontera urbano-rural; en servicios públicos e infraestructura se incluyen además de la solicitud de los servicios públicos básicos, la necesidad de vías, las demandas de indemnizaciones y perjuicios por construcción de megaproyectos y la solicitud de equipamientos colectivos. (2013, p.17) las protestas por política agraria dan cuenta de las demandas de subsidios y respaldo a la producción agrícola al mismo tiempo que la exigencia de políticas reales y eficaces para la erradicación, reformas agrarias y solicitudes previas de zonas de reserva campesina. (Restrepo, 2013, p.17) La defensa de las condiciones de vida y las reivindicaciones regionales que desde la década del 80 marcaban los motivos de las luchas campesinas (Restrepo, 2013, p.18) los campesinos manifestaron que no estaban en contra de la erradicación, pero sí contra la falta de concertación previa de planes reales, posibles y efectivos de cultivos sustitutos “para no dejar a las familias en la inopia, teniendo en cuenta que no es fácil cambiar de</p>	<p>política (Santiago), 27(ESP), 149-163. http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-090X200700100009&script=sci_arttext</p>	<p>Restrepo, A. (2013). Protestas en el Catatumbo: ¿y la historia. Cien Días, 79, 17-20. http://s3.amazonaws.com/academica.edu/documents/3777</p>
---	---	--	----------------------------------	---	---	--

forma de sustento (Restrepo, 2013, p.18) los campesinos del Catatumbo se concentraran en las cabeceras municipales para exigir a sus alcaldes el cumplimiento de los pactos de arreglos de vías y construcción y reparación de escuelas. (Restrepo, 2013, p.19) Así entonces, para qué respetar las vías si llevan a un lugar al que el Estado no llega. (Restrepo, 2013, p.19) Deja mucho que desear una política agraria que ni siquiera hace uso de los medios oficiales y no reconoce la memoria de los habitantes del campo en el sentido de las estrategias que aquellos que han sufrido la vida rural podrían aportar para una efectiva negociación del conflicto armado y la estabilidad social (Restrepo, 2013, p.20) Es evidente el interés de integrar a la población rural a la economía y a la política nacional pero sólo en las condiciones que el Estado (desde arriba) pretende imponer. (Restrepo, 2013, p.20)

[2637/Protestas en el catatumbo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1471015955&Signature=Ogg3Yv6nFc0TlnSl8DOJQWjZIGw%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DProtestas en el Catatumbo y la historia.pdf](https://www.academia.edu/2637/Protestas_en_el_catatumbo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1471015955&Signature=Ogg3Yv6nFc0TlnSl8DOJQWjZIGw%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DProtestas_en_el_Catatumbo_y_la_historia.pdf)
 Aristizábal, M. Z.(2012) Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires <http://www.aletheia.fahce.unlp.edu.ar/numeros/numeros-5/articulos/>

X 201 2 Colombia y Guatemala: paralelos de una violencia sin tregua, de memorias que comienzan. FIGUEROA, Carlos. Colombia. Ley 975 de 2005. JARAMILLO, Jefferson. Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación – CNRR-. Álvaro Uribe Vélez. Palma, Gustavo. CUEVAS, Rafael. Colombia. Ley 1448 de 2011. CATELA, Ludmila da Silva. Rodríguez Pellecer, Martín. Cualitativo.

Colombia y Guatemala son dos países azotados como pocos por una violencia sin tregua, que ha tomado las más diversas formas y de las que han sido partícipes distintos actores armados. En ambos países, las tendencias conservadoras han impuesto su lógica a sangre y fuego desde tiempos coloniales y han respondido de la misma forma ante los intentos de cambio que se han hecho por vías tanto democráticas como revolucionarias. Ahora bien, en cada uno de estos países, la guerra, el conflicto y la violencia en general, han tomado formas específicas y el papel que el Estado ha jugado en ellos ha tenido también sus matices. Mientras en Guatemala hubo largos períodos de dictadura y/o gobiernos militares de distintas tendencias, en Colombia sólo ha habido un período con estas características, que suele ser recordado como uno de reconciliación y búsqueda de la paz. Puede apreciarse entonces que el contexto de surgimiento de las comisiones de memoria en Colombia y Guatemala las hace bastante diferentes, al menos simbólicamente, pues aunque es cierto que en el país centroamericano se firmó un proceso de paz entre los principales actores del conflicto interno, también lo es que,

- Cuevas, Rafael. pasados pocos más de 15 años, no ha habido un trabajo profundo y continuado que propenda por una transformación de las condiciones de desigualdad social y racismo que hicieron posible los hechos de la guerra.(Aristizábal,2012,p.1) colombia-y-guatemala-paralelos-de-una-violencia-sin-tregua-de-memorias-que-comienzan
- X 201 5 La cognición social: ¿una aliada para el postconflicto? Bell, V., Méndez, F., Martínez, C., Palma, P. & Bosch, M. Betancourt, T. S., McBain, R., Newnham, E. A. & Brennan, R. T. Cloitre, M., Koenen, K. C., Cohen, L. R. & Han, H. Gómez, M., Molina, D. & Arana, M. Hewitt, N., Gantiva, C.A., Vera, A., Cuervo, M.P., Hernández, N.L., Juárez, F. & Parada, A. J. Hervás, G. Londoño, N. H., Patiño, C. D., Restrepo, D., Correa, J. Rai-Goza, J., Toro, L., Jaramillo, G. & Rojas, C. Piemontesi, S. Ruiz, J.C., García, S. & Fuentes, I. Cualitativo. El Estado actualmente está realizando un trabajo de acompañamiento en asistencia, atención y reparación a personas víctimas, para lo cual se hace necesaria la actuación de profesionales que puedan ayudar a la rehabilitación en salud mental y psicosocial que se requiere en muchas comunidades. Al respecto vale la pena preguntarnos: ¿de qué manera la ciencia podría contribuir como agente activo para el diseño y elaboración de políticas públicas que favorezcan la adaptación social de la población víctima? Y también tener en cuenta la relevancia del concepto cognición social, los procesos emocionales que este conlleva y su importancia en la adaptación e inclusión social de la población víctima. Dentro de las afectaciones que se presentan en las víctimas del conflicto armado y que hemos podido observar durante nuestro acompañamiento psicosocial a esta población, se encuentran cambios drásticos en la forma de ver el mundo y a los demás; un marcado sufrimiento moral y emocional por alteración de la vida en relación (aislamiento, pérdida transformación de las relaciones sociales, resolución de conflictos a través de violencia, imaginarios de exclusión y discriminación, afectación en dinámicas familiares, disminución de redes de apoyo, entre otros).(Giraldo,2015,p.2) Rodríguez Giraldo, Marjorie Psicología desde el Caribe, vol. 32, núm. 3, septiembre-diciembre, 2015, pp. V-VII Universidad del Norte Barranquilla, Colombia <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21342681001>

X	2010	Costos ambientales en el Pos Acuerdo en Colombia, identificación de un modelo para la evaluación.	Barney, Á. G. Burton, J. W. Cruz, M. F. David, J., Múnera, O., Restrepo, F. C. Díaz, a N. a M., & Sanchez, F. Ferrán, a. M., & Balestri, L. a. Henriques, M. B. Leiteritz, R., Nasi, C., & Rettberg, A. Loyo, G. A. Ortega, G. R. Perevochtchikova, M. Restrepo, J. a, & Aponte, D. Rodríguez, G. A. Rozo, C. C. Saldarriaga, Santiago CARDONA, VANESSA CONGOTE, N. Sánchez, G.	Cualitativo.	En la actualidad el gobierno Colombiano se encuentra esperanzado en alcanzar la paz acudiendo para ello a los diálogos con los grupos armados, en la ciudad de la Habana (Cuba) con la visión de obtener un acuerdo que se desarrolle en los próximos dos años. Dicho acuerdo deberá abordar esferas legales, sociales, jurídicas, humanas, antropológicas, etc y sobre todo deberá establecer una nueva política de estado frente a los recursos naturales y el desarrollo sostenible, al ser estos, factores protagónicos en el conflicto. De no ser así, con certeza en el corto plazo el juego de poderes en su dinámica permanente, generará nuevos factores de inequidad en el proceso de dominio de la tierra y de los recursos, con lo cual sería inminente la reaparición del conflicto. Es por ello que como un elemento catalizador que asegure un acuerdo de paz perdurable, se debe implementar en Colombia un nuevo paradigma ambiental para el pos acuerdo.(Orterga,salazar & molano; 2010.p.7)	Mauricio Escobar Ortega Docente Universidad Nacional de Colombia; Damiaand Felipe Trejos Salazar Estudiante Universidad Nacional de Colombia; Juan Manuel Castaño Molano Docente Universidad Nacional de Colombia http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xviiiicongresoaecca/cd/16d.pdf
---	------	---	---	--------------	--	--

X	201 1	Postconflicto y justicia transicional en Colombia: balance de nuestra experiencia	Arango, R. Beristain, C. Cárdenas, M. Castellanos, E. Cepeda, I. Chaparro, A. Cruz, C. & Ortega, A. De Gamboa, C. De Greič, P. Dworkin, R. Elster, J. Giraldo, J. Guerra, M. & Plata, Kaldor, M. Kelsen, H. Lefranc, S. López, C. Mersky, M. ONU. Orozco, I. Pizarro, E. Reberg, A. Schmič. C. Uprimny, et ál. Lasso, L. M. Sačon, M. Uribe de Hincapié, M. Valencia, L. Walzer, M.	Cualitativo.	La Ley 975 de 2005 fue una iniciativa legislativa posterior al proceso unilateral de desmovilización de los paramilitares, lo que ha generado la sospecha de una eventual presión de estos grupos para la legitimación de los hechos cumplidos y la legalización de la organización. Las AUC se desmovilizaron primero y luego se creó el marco legal para su procesamiento penal y reinserción. Así, con el reconocimiento del carácter político de estos grupos inició la aplicación de la justicia transicional en Colombia. Ahora bien, el énfasis en la desmovilización y judicialización, evidencian una ley centrada desde su génesis en los perpetradores y no en las víctimas, porque su objetivo inicial no fue la reparación sino la aplicación de penas alternativas para los delitos de lesa humanidad ⁴ . Sectores sociales como las ONG y las asociaciones de víctimas han formulado fuertes cuestionamientos a la legitimidad de la ley, pues identifican que en los paramilitares se constituyó un grupo de presión que exigió la redacción de esta ley en unos términos favorables para ellos. (Rodríguez, 2011,p.6)	Rodríguez, Carolina, vol. 8, núm. 15, enero-junio, 2011, pp. 137-159 Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia http://www.edalyc.org/articulo.oa?id=413835204008
X	200 5	Colombia competente para la paz.	BOGOYA, Daniel. EFLAND, Arthur. GARRIDO, Margarita. GOLEMAN, Daniel. GONZALEZ, Sergio. HELG, Aline. DELORS, Jaques. JARAMILLO URIBE, Jaime. LOPEZ, Cecilia. OSPINA VÁSQUEZ, Luis. SOTO LOMBANA, Carlos. ZALEZNIK, Abraham.	Cualitativo.	La paz y la convivencia en Colombia demandan el desarrollo de un enfoque humanístico, una competencia particular que como las restantes competencias implican un saber y un saber hacer dentro de un contexto, pero que en este caso se relacionan más concretamente con el saber vivir. Este artículo analiza el desarrollo de una posible de competencia para la paz y analiza la importancia de la academia como medio para su desarrollo e instrumentalización. Se analizan al mismo tiempo las connotaciones de esta competencia en el marco de la sociedad posmoderna contemporánea (Vanegas, 2005, p.2)	Vanegas Torres, Norma Sofía; Revista Escuela de Administración de Negocios, núm. 55, septiembre-diciembre, 2005, pp. 113-121 Universidad EAN Bogotá, Colombia http://www.edalyc.org/articulo.oa?

Fuente: Cuadro de antecedentes. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2016).

Apéndice 3: Cuadro categorial

Cuadro categorial					
¿Cuál es la capacidad de respuesta de la secretaría de infraestructura del municipio de Cúcuta a las demandas que conlleva el pos acuerdo en el sector agrícola a través de la atención a vías terciarias?					
Teorías	Categoría	Subcategoría	Objetivos específicos	Preguntas orientadoras	Actor
Calderón (2009) hace un análisis de la teoría de Johan Galtung, el cual aborda los conflictos como una oportunidad de desarrollo, a través de la cual aborda tres tipos de violencia: directa, cultural y estructural, argumentando que esta última es una violencia propio del estado que gobierna la sociedad, es categorizada como la violencia más difícil de atender, debido a que se deja crecer de forma invisible generando daños sociales, políticos y económicos, que conllevan a la pobreza, ampliación de brechas sociales, corrupción, etc. que impiden el desarrollo de la sociedad. También proyecta ir más allá de la satisfacción de las necesidades humanas básicas, buscando propuestas y estrategias para desarrollar y potenciar esas mismas necesidades centrándose en la reducción de la violencia estructural y cultural.	Violencia estructural	<ul style="list-style-type: none"> • Factor social. • Factor económico. • Factor político. 	Determinar la incidencia de secretaría de infraestructura en la violencia estructural del sector agrario por las malas condiciones de las vías terciarias.	<p>¿Qué proyectos se han ejecutado desde la secretaría de infraestructura en el periodo 2016 a 2017 para atender la demanda del pos acuerdo en relación a vías terciarias?</p> <p>¿Qué comunidades rurales se han visto beneficiadas por estos proyectos?</p> <p>¿Qué impacto ha generado la atención a vías terciarias desde el ámbito económico, social y político?</p> <p>¿Los proyectos ofrecen un aporte positivo para el desarrollo sostenible e integral de las comunidades rurales?</p> <p>¿Se realiza un seguimiento y control junto a las comunidades de las zonas rurales en los proyectos implementados?</p> <p>¿Se han orientado a partir de la firma del acuerdo de paz mayor disponibilidad de recursos para la atención de vías terciarias?</p> <p>¿Porque? ¿De qué manera?</p>	Funcionario de secretaría de infraestructura y presidentes de junta de acción comunal zona rural.
Raúl Velasquez (2009), realiza un análisis crítico de las definiciones de políticas públicas y afirma que la mayoría de estas por ser generalizadas no engloban todo los	Participación social	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas deplorable • Política virtuosa. 	Detectar la participación social de las comunidades rurales en los procesos desarrollados por la	¿Se encuentran establecidas políticas públicas para atender la demanda del pos acuerdo en la atención de vías terciarias desde la secretaría de	Funcionario de secretaría de infraestructura y presidentes de junta de acción comunal zona rural.

componentes que conforman una política pública, por ello a través de un ejercicio pedagógico con sus estudiantes de la universidad del Rosario, categoriza los componentes esenciales que debe contener la definición de política pública, entre los cuales se resalta la participación eventual de particulares y autoridades en la agendación y formulación de estas, hablando de esencial debido a que no porque no se le de participación a los particulares esta deja de ser una política pública, pero argumenta que es un factor indispensable para impedir que se creen políticas deplorables y por el contrario se generen políticas virtuosas que promuevan un verdadero impacto en la población beneficiada.

secretaría de
infraestructura de
Cúcuta.

infraestructura? ¿Cuáles? ¿Qué contemplan? ¿Por qué?

¿Qué proceso se desarrolla desde la secretaría de infraestructura para la formulación de políticas públicas?

¿Qué estrategias se encuentran establecidas dentro de la secretaría para dar participación a la comunidad de los procesos desarrollados?

¿Ha aumentado la demanda de proyecto gestionados por parte de las comunidades rurales a la secretaría de infraestructura para la atención de vías terciarias a partir de la firma del acuerdo de paz?

¿Qué mecanismos o estrategias se han implementado por parte de la secretaría de infraestructura para convocar a las comunidades a participar de la formulación de políticas o ejecución de proyectos? ¿Han sido efectivos?

¿Qué impacto genera la participación de la comunidad en la formulación y ejecución de las políticas públicas?

¿Se ha tenido en cuenta el enfoque diferencial en la participación para la formulación de políticas públicas?

¿Se encuentra contemplado desde la secretaría de infraestructura capacitar a la

Amartya Sen (1998) Postula en su libro “Desarrollo y libertad” que el desarrollo de un individuo está determinado por las oportunidades o libertades que este posea para surgir, por lo que si no se eliminan las privaciones que conllevan a la corrupción, la pobreza, la tiranía entre otras una sociedad no va a desarrollarse, es a través de la conexión entre las oportunidades sociales, políticas, económicas etc. que la población sale de la opresión en la que se encuentra y puede encontrar una eficacia en las acciones tomadas para alcanzar el desarrollo. Además señala que las libertades políticas contribuyen a fomentar una seguridad económica, ya que el sistema económico debe concebir la libertad como la base de la evaluación del éxito y el fracaso y como el determinante de la iniciativa individual y la eficacia social, no sólo porque esto sirve de estímulo a la población y mejora la calidad de vida, sino porque este desarrollo integral puede mejorar la producción de insumos en el país, los índices de pobreza entre otros, sin olvidar por supuesto que es necesario que el Estado tenga en cuenta estos factores en su plan de Desarrollo y en el presupuesto Nacional, pues de nada serviría pensar en mejorar la calidad de vida de los habitantes, sin tener

Libertades para el desarrollo

- Privaciones.
- Libertades.

Identificar la influencia de las gestiones realizadas por la población rural en la ejecución de proyectos de vías terciarias en Cúcuta.

comunidad en seguimiento y control o el elaboración de proyectos o propuestas?

¿Qué cambios ha implementado la secretaria de infraestructura en los procesos de intervención de las vías terciarias a partir del pos acuerdo?

¿Qué beneficios ha generado el pos acuerdo en materia de orden público para el fácil acceso a zonas rurales en el desarrollo de proyectos?

¿Cómo institución se considera indispensable el pos acuerdo para el desarrollo de las comunidades rurales? ¿Por qué?

¿Qué función ejerce la secretaria de infraestructura en la atención de vías terciarias en la ciudad de Cúcuta?

¿Se han presentado inconvenientes o barreras por parte de las comunidades rurales para acceder a la ejecución de proyectos viales en cada una de las veredas? ¿Cuál ha sido la reacción de estas comunidades? ¿Qué tipo de inconvenientes?

¿Cuáles han sido las principales barreras que han impedido el desarrollo de proyectos en materia de infraestructura vial terciaria por parte de la secretaria de Cúcuta?

Funcionario de secretaría de infraestructura y presidentes de junta de acción comunal zona rural.

unos recursos.

Fuente: Cuadro categorial. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2016).

Apéndice 4: Ficha bibliográfica (instrumento para realizar análisis de información).

El presente instrumento se plantea con el fin de desarrollar un análisis documental de los proyectos de atención vial terciaria de la ciudad de Cúcuta desarrollados por la secretaría de infraestructura municipal durante el año 2016 a 2017, para lo que se propone extraer información a través de dicha documentación del año de ejecución, el título del proyecto, las comunidades beneficiadas, además de obtener información sobre cada una de las categorías de análisis planteadas para el desarrollo de la investigación, así mismo se pretende evidenciar los resultados que se obtienen por medio de cada uno de los proyectos y las referencias de estos.

L o c a l	Año	Título	Comunidad (es) beneficiadas	Categorías			Resultados	Referencias APA
				Violencia estructural	Participación social	Libertades para el desarrollo		
x	2016	"SUMINISTRO DE MATERIALES PARA MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE CARRETEABLES EN LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA"	Veredas Carmen de Tonchalá, San Pedro, Ricaurte y Banco de Arena.	De acuerdo con las prioridades de la Administración Municipal se realizarán los suministros requeridos en la infraestructura vial interveredal de la ciudad, optimizando los recursos disponibles para elevar el nivel de servicio de las vías de interés de este proceso. (Secretaría de	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 66 de la Ley 80 de 1993 y numeral 5 del artículo 2.2.1.1.2.1.5 del Decreto 1082 de 2015, se convoca a las veedurías ciudadanas, a las diferentes asociaciones	asegurar el cumplimiento de las funciones y la prestación de los servicios a su cargo, el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, fundamentado en los principios de transparencia, defensa de lo público, participación comunitaria y concurrencia en la	En el proyecto analizado no se observa un estudio de participación, por lo que se infiere que la comunidad no participó activamente en la formulación del proyecto.	Secretaría de infraestructura de Cúcuta. (2016). <i>"Suministro de materiales para mantenimiento y mejoramiento de carreteables en la zona rural del municipio de san José de Cúcuta"</i> . Cúcuta.

<p>infraestructura de Cúcuta, 2016, p.2)</p>	<p>de cívicas, comunitarias, de profesionales,</p>	<p>inversión (Secretaría de infraestructura de Cúcuta, 2016, p.2)</p>
<p>Igualmente se cuenta con un acuerdo con la Gobernación del Norte de Santander, entidad que ha dispuesto de un tren de maquinaria para realizar trabajos de mantenimiento en los cuatro carreteables relacionados. (Secretaría de infraestructura de Cúcuta, 2016, p.4)</p>	<p>benéficas o de utilidad común, gremiales, universidades y centros especializados de investigación, para que realicen control social al presente proceso de selección y, de considerarlo</p>	<p>Dentro Plan de Gobierno y Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019, se encuentra como iniciativa estratégica realizar obras para el mejoramiento del sistema vial de la ciudad de San José de Cúcuta, con el fin de beneficiar a la población que se desplaza por estas vías y es así como la</p>
<p>DESCRIPCION 4.1.4.2 mantenimiento; rehabilitación de la red vial terciaria del área rural (Secretaría de infraestructura de Cúcuta, 2016, p.7)</p>	<p>formulen las recomendaciones escritas que estimen necesarias para buscar la eficiencia institucional, señalándoles que pueden intervenir en todas las audiencias que se realicen dentro del proceso de selección. (Secretaría de infraestructura de Cúcuta, 2016, p.6)</p>	<p>Administración Municipal orientó sus esfuerzos a suplir en parte esta necesidad. (Secretaría de infraestructura de Cúcuta, 2016, p.2)</p>
		<p>A la fecha se cuenta con recursos para atender de manera parcial la necesidad expuesta anteriormente, y así mejorar el tránsito en las vías, mejorando la calidad de vida en el sector, la economía y la accesibilidad a traslados por problemas de salud. (Secretaría de infraestructura de Cúcuta, 2016, p.2)</p>

Recuperado de:
[https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numC
onstancia=16-9-418234](https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=16-9-418234)

El impacto positivo que tendrá en los residentes del sector y en la ciudad, La funcionalidad del sistema permitirá aumentar la vida útil de la infraestructura vial, permitirá el paso peatonal, actividad comercial y libre tránsito vehicular. (Secretaría de infraestructura de Cúcuta, 2016, p.10)

Fuente: Ficha bibliográfica (instrumento para análisis de información). Jaimes Gelves, P. A. & Mendoza Corredor, H. A. (2016).

Apéndice 5: Formato de entrevista

Entrevista funcionario secretaría de infraestructura de Cúcuta

La presente entrevista será utilizada con fines educativos, para la elaboración de un proyecto de investigación por parte de las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar Heilen Andrea Mendoza Corredor y Paola Alexandra Jaimes Gelves, con el fin de obtener información sobre la capacidad de respuesta de la secretaria de infraestructura a la demanda que conlleva el pos acuerdo en la intervención a vías terciarias.

1. ¿Qué proyectos se han ejecutado desde la secretaría de infraestructura en el periodo 2016 a 2017 para atender la demanda del pos acuerdo en relación a vías terciarias?
¿Qué comunidades rurales se han visto beneficiadas por estos proyectos?
2. ¿Qué impacto ha generado la atención a vías terciarias desde el ámbito económico, social y político?
3. ¿Los proyectos ofrecen un aporte positivo para el desarrollo sostenible e integral de las comunidades rurales?
4. ¿Se realiza un seguimiento y control junto a las comunidades de las zonas rurales en los proyectos implementados?
5. ¿Se han orientado a partir de la firma del acuerdo de paz mayor disponibilidad de recursos para la atención de vías terciarias? ¿Porque? ¿De qué manera?
6. ¿Se encuentran establecidas políticas públicas para atender la demanda del pos acuerdo en la atención de vías terciarias desde la secretaría de infraestructura? ¿Cuáles? ¿Qué contemplan? ¿Por qué?

7. ¿Qué proceso se desarrolla desde la secretaría de infraestructura para la formulación de políticas públicas?
8. ¿Qué estrategias se encuentran establecidos dentro de la secretaría para dar participación a la comunidad de los procesos desarrollados?
9. ¿Ha aumentado la demanda de proyecto gestionados por parte de las comunidades rurales a la secretaria de infraestructura para la atención de vías terciarias a partir de la firma del acuerdo de paz?
10. ¿Qué mecanismos o estrategias se han implementado por parte de la secretaría de infraestructura para convocar a las comunidades a participar de la formulación de políticas o ejecución de proyectos? ¿Han sido efectivos?
11. ¿Qué impacto genera la participación de la comunidad en la formulación y ejecución de las políticas públicas?
12. ¿Se ha tenido en cuenta el enfoque diferencial en la participación para la formulación de políticas públicas?
13. ¿Se encuentra contemplado desde la secretaría de infraestructura capacitar a la comunidad en seguimiento y control o el elaboración de proyectos o propuestas?
14. ¿Qué cambios ha implementado la secretaria de infraestructura en los procesos de intervención de las vías terciarias a partir del pos acuerdo?
15. ¿Qué beneficios ha generado el pos acuerdo en materia de orden público para el fácil acceso a zonas rurales en el desarrollo de proyectos?
16. ¿Cómo institución se considera indispensable el pos acuerdo para el desarrollo de las comunidades rurales? ¿Por qué?
17. ¿Qué función ejerce la secretaría de infraestructura en la atención de vías terciarias en la ciudad de Cúcuta?

18. ¿Se han presentado inconvenientes o barreras por parte de las comunidades rurales para acceder a la ejecución de proyectos viales en cada una de las veredas? ¿Cuál ha sido la reacción de estas comunidades? ¿Qué tipo de inconvenientes?
19. ¿Cuáles han sido las principales barreras que han impedido el desarrollo de proyectos en materia de infraestructura vial terciaria por parte de la secretaría de Cúcuta?

Entrevista presidentes de junta de la zona rural

La presente entrevista será utilizada con fines educativos, para la elaboración de un proyecto de investigación por parte de las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar Heilen Andrea Mendoza Corredor y Paola Alexandra Jaimes Gelves, con el fin de obtener información sobre la capacidad de respuesta de la secretaria de infraestructura a la demanda que conlleva el pos acuerdo en la intervención a vías terciarias.

1. ¿Qué proyectos se han implementado desde la secretaría de infraestructura para el mantenimiento o construcción de vías terciarias en su vereda?
2. ¿Actualmente la intervención de vías terciarias a su comunidad ha mejorado el acceso a servicios sociales?
3. ¿Se ha visto mayor presencian de las entidades estatales a partir de la firma del acuerdo de paz? ¿De qué manera?
4. ¿La implementación de los proyectos viales ha permitido obtener un estímulo económico en su comunidad?
5. ¿La intervención de vías terciarias ha generado impacto en el desarrollo económico, social y político de su comunidad? ¿De qué forma?

6. ¿Se ha evidenciado interés por parte de la comunidad de su vereda en la adecuación y construcción de vías terciarias? ¿De qué manera?
7. ¿Han recibido algún tipo de acompañamiento institucional que promueva la participación de su comunidad? ¿De qué se trata? ¿Por qué?
8. ¿Se han realizado por parte de la comunidad solicitudes ante la secretaría de infraestructura de Cúcuta para el mantenimiento y construcción de vías terciarias? ¿Se han obtenido respuestas satisfactorias? ¿Porque?
9. ¿Se ha tenido en cuenta a su comunidad en la formulación del plan de desarrollo municipal? ¿De qué manera? ¿La comunidad si participo de dicho espacio?
10. ¿Se ha convocado y ha hecho presencia su comunidad de espacios de participación desarrollados por parte de la secretaría de infraestructura de Cúcuta en materia de vías terciarias? ¿En qué consistían dichos espacios?
11. ¿Se ha dado a conocer por parte de las instituciones gubernamentales el beneficio que trae el pos acuerdo a su comunidad en materia de vías terciarias? ¿Conoce de los beneficios? ¿Cómo se obtuvieron información de dichos acuerdos? ¿Qué estrategias ha desarrollado la comunidad para beneficiarse de dicho acuerdo de paz?
12. ¿Se ha aumentado la presencia de proyectos por parte de la secretaría de infraestructura en la atención de las vías terciarias después de la firma del acuerdo de paz (año 2016)? ¿Qué obras se han desarrollado?
13. ¿Considera que la atención de las vías terciarias ha propiciado el desarrollo de su comunidad? ¿Qué cambios se han evidenciado?
14. ¿Cómo se ha visto beneficiado o afectado el sector educativo a causa de las condiciones de las vías terciarias desde el año 2016 a 2017?
15. ¿Cómo se ha visto beneficiado o afectado el sector salud a causa de la atención de las vías terciaria desde el año 2016 a 2017?

16. ¿Cómo se ha visto beneficiado o afectado el sector productivo o económico a causa de las condiciones de las vías terciarias desde el año 2016 a 2017?
17. ¿Cómo se ha visto beneficiado o afectado en la participación política su comunidad a causa de las condiciones de las vías terciarias desde el año 2016 a 2017?
18. ¿Qué otro tipo de beneficios o afectaciones se han evidenciado a causa de las condiciones viales para el acceso a su vereda? (recreación o deporte, accesibilidad de programas sociales, etc.)

Apéndice 6: Formato consentimiento informado.**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Universidad Simón Bolívar
Proyecto de Investigación Formativa II**

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES RURALES DE CÚCUTA.

Investigador (es): HEILEN ANDREA MENDOZA CORREDOR Y PAOLA ALEXANDRA JAIMES GELVES.

DESCRIPCIÓN:

El presente proyecto está desarrollado en 3 fases de las cuales una de estas tienen interacción directa con los sujetos de estudio, en donde se contará con el funcionario de la secretaría de infraestructura municipal y con los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural de la ciudad de Cúcuta.

La primera fase consiste en el análisis y revisión de antecedentes, junto con la construcción de la estructura metodológica que rige la presente investigación, la segunda fase consiste en abordar un análisis documental y en la aplicación de una entrevista semiestructurada a los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta para desarrollo del proyecto quienes fueron invitados a participar libremente del presente proyecto y la tercera fase consiste en el análisis de la información recolectada e interpretación de la misma.

Su participación dentro de la presente investigación se desarrolla en las fase dos del presente proyecto.

CONFIABILIDAD

La información recolectada en la entrevista semiestructurada es de carácter investigativo, lo que quiere decir, que se mantendrán protegidos todos sus derechos y sus nombres no aparecerán en los procesos de análisis de la información, para ello los investigadores utilizarán códigos que representan a sujeto en el caso de las personas, en el caso de las instituciones se acepta el publicar el nombre de esta en virtud de resaltar su aporte para con la investigación.

FINALIDAD

La participación en la aplicación de la entrevista semiestructurada tiene finalidades de carácter académico, con el objetivo de describir la capacidad de respuesta de la secretaría de infraestructura municipal al desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta.

BENEFICIOS

Como se expresó anteriormente, los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta para la segunda fase, fueron invitados por los investigadores, lo que implica que su participación no es obligatoria sino al contrario debe ser de manera voluntaria. Si usted está de acuerdo en participar en éste proceso, agradecemos su participación activa en el momento del desarrollo de la entrevista semiestructurada; si no está de acuerdo puede abstenerse y hacerlo saber al investigador o persona que aplica la entrevista semiestructurada.

Además por medio de dicha investigación se permite a los participantes conocer los análisis de todo el proceso de la investigación al final de la misma.

RIESGOS

La presente investigación no genera ningún tipo de riesgo a la integridad física, psicológica y social para el investigador, ni persona que contribuya a participar por medio de la contribución de información.

Su firma en este documento certifica que usted ha decidido participar de manera voluntaria de la entrevista, de antemano agradecemos su apoyo al proceso investigativo.

Para mayor seguridad se adjunta los nombres y datos de los principales investigadores:

Nombre: Heilen Andrea Mendoza Corredor

Nombre: Paola Alexandra Jaimes Gelves

Celular: 3143757138

Celular: 3209926470

Correo: heanmeco1908@gmail.com

Correo: p.olaalexandra@hotmail.com

Firma: _____,

Nombre: _____,

Fecha: _____.

Apéndice 7: Acta de respuesta a solicitud secretaría de infraestructura.



**Secretaría
DE INFRAESTRUCTURA**



**ALCALDÍA DE
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

800-
San José de Cúcuta,

Doctores
HEILEN ANDREA MENDOZA CORREDOR
PAOLA ALEXANDRA JAIMES GELVES
Calle 10BN No 4A-54 El Bosque
Cel. 3143757138 - 3209926470
Practicantes
Programa Trabajo Social
Universidad Simón Bolívar
Presente

REFERENCIA: SOLICITUD DE FECHA 10 DE OCTUBRE DE 2017

Cordial saludo.

Por medio del presente, me permito dar respuesta a la solicitud en referencia, relacionada con la gestión de Documentos sobre proyectos o programas en materia de adecuación y construcción de vías terciarias ejecutados durante los años 2016 -2017, manifestándole lo siguiente:

La Secretaría de Infraestructura Municipal de San José de Cúcuta, es una entidad ejecutora de proyectos de carácter municipal. La ejecución de los proyectos debe cumplir con la normatividad legal y inclusiones dentro de los Planes de Ordenamiento Territorial y Plan de Desarrollo Municipal entre otros.

Así mismo, los proyectos se financian con los recursos disponibles que se encuentren en el presupuesto de la vigencia fiscal correspondiente.

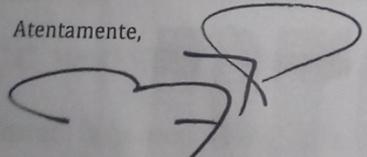
Respecto a las vías terciarias, es importante manifestarle que las mismas son las ubicadas en la zona rural del Municipio de Cúcuta. La competencia para atender las necesidades en las mismas está definida por su jerarquía y clasificación, por ello, existen vías de la red terciaria del Municipio que son competencia de: Instituto Nacional de vías (INVIAS) y Departamento Norte de Santander.

En concordancia, con lo expuesto si su inquietud se refiere a alguna vía puntualmente le sugiero informarla para ubicar la entidad competente. Si su solicitud se refiere a la inversión en las vías terciarias del Municipio en forma total, la información solicitada se puede ubicar en el portal del SECOP ó Colombia compra eficiente en el link correspondiente a la Alcaldía del Municipio de San José de Cúcuta, teniendo en cuenta que la ejecución de los proyectos se realiza a través de contratos.

Para cualquier aclaración adicional se puede acercar a las oficinas de Infraestructura Municipal en la dirección que encuentra al pie de página y se le atenderá su requerimiento.

Sin otro Particular,

Atentamente,



Ing. YONNY PASCUAL CONTRERAS ROA
Secretario de Despacho
Área Dirección Infraestructura

Proyecto: Ing. M.A.M.G.
Inchivar: 800.05
Tel. Postal # 544010

citar para responder:  **01-800-02 09 49-3-2017**

Remitente: **YONNY PASCUAL CONTRERAS ROA**
Destinatario: **HEILEN ANDREA MENDOZA CORREDOR -**
Asunto: **SOLICITUD DE FECHA 10 DE OCTUBRE DE 2017**
Fecha: **2017-10-17 16:18:00** Folios: **0** Anexos:

Apéndice 8: Acta de respuesta a solicitud secretaría de desarrollo social.

 **ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA** 

01-402-029411-S-2017

San José de Cúcuta, 20 de Octubre de 2017

Señor(a):
PAOLA ALEXANDRA JAIMES GELVEZ -
CALLE 10 No 4 A -54 EL BOSQUE
San José de Cúcuta

Asunto: Se Responde Comunicacion Recibida Con Radicado Interno Numero 01-400-052063-E-2017

Cordial saludo.

En atención a la referencia donde solicita los contactos telefónicos de los presidentes de las juntas de acción comunal del área rural para la ejecución de las actividades académicas por parte de estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta, me permito informarle que en su presencia en este despacho el día 19 de octubre de 2017 se le facilitó lo solicitado transfiriéndolo por medio electrónico.

Sin otro particular,


ISAÏD FABÓN TORRADO
Subsecretario de Despacho

Elaborado por: Edgar Roberto Riveros Pinto
Antecedente 01-400-052063-E-2017 

Dirección Política Municipal Calle 11 N 5-39 PBX: 5 284249 Cúcuta - Colombia
www.sanjosede-cucuta.gov.co

1/1

Apéndice 9: Mapeo de actores.

Actor	Situación	Escenario
	- Entrevista semiestructurada	- Oficina secretaría de infraestructura de Cúcuta.
Funcionario secretaría de infraestructura de Cúcuta	- Análisis de información	- Oficina secretaría de hacienda de Cúcuta. - Biblioteca Anita Bolívar de Consuegra. - Av 0 N° 10-54 segundo piso.
Presidentes de junta de corregimientos de Cúcuta		- Universidad Simón Bolívar.

Fuente: Mapeo de actores. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2017).

Apéndice 10: Rutas de recolección de información.

N° Ruta	Ficha	Propósito	Técnica	Actor	Escenario	Fecha
1	1	Recolectar información de los proyectos desarrollados desde la secretaria de infraestructura durante el periodo 2016-2017 teniendo en cuenta las categorías de la investigación.	Análisis de Información	Funcionario de la secretaria de infraestructura	Biblioteca Anita Bolívar de Consuegra	30 de Octubre del 2017
2	1	Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Ricaurte de la zona rural de la ciudad de Cúcuta	Entrevista Semiestructurada	presidente de junta del corregimiento de Ricaurte	Av 0 N° 10-54 segundo piso.	1 de Noviembre del 2017
2	2	Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de San Pedro y Carmen de Tonchalá de la zona rural de la ciudad de Cúcuta	Entrevista Semiestructurada	presidente de junta del corregimiento de San Pedro y Carmen de Tonchalá	Oficina de la secretaria de hacienda de Norte de Santander	1 de Noviembre del 2017
2	3	Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Guaramito de la zona rural de la ciudad de Cúcuta	Entrevista Semiestructurada	presidente de junta del corregimiento de Guaramito	Universidad Simón Bolívar	3 de Noviembre del 2017
2	4	Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de San Faustino de la zona rural de	Entrevista Semiestructurada	presidente de junta del corregimiento de San Faustino	Universidad Simón Bolívar	4 de Noviembre del 2017

2	5	la ciudad de Cúcuta Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Palmarito y Banco Arena de la zona rural de la ciudad de Cúcuta	Entrevista Semiestructurada	presidente de junta del corregimiento de Palmarito y Banco de Arena	Universidad Simón Bolívar	6 de Noviembre del 2017
2	6	Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Buena Esperanza de la zona rural de la ciudad de Cúcuta	Entrevista Semiestructurada	presidente de junta del corregimiento de Buena Esperanza	Universidad Simón Bolívar	8 de Noviembre del 2017.
2	7	Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Puerto Villamizar de la zona rural de la ciudad de Cúcuta	Entrevista Semiestructurada	presidente de junta del corregimiento de Puerto Villamizar	Universidad Simón Bolívar	8 de Noviembre del 2017.
2	8	Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Agua Clara de la zona rural de la ciudad de Cúcuta	Entrevista Semiestructurada	presidente de junta del corregimiento de Agua Clara	Universidad Simón Bolívar	8 de Noviembre del 2017.

Fuente: Rutas de recolección de información. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2017).

Apéndice 10: Entrevista funcionario secretaría de infraestructura de Cúcuta.

Ficha 2 Ruta1 Fecha 02 de noviembre de 2017

Propósito: Recolectar información por medio de la entrevista semiestructurada para analizar la capacidad de respuesta de la secretaría de infraestructura de la ciudad de Cúcuta

		Aspectos a resaltar
Escenario		Situación
-Oficinas secretaría de Infraestructura de Cúcuta		- Entrevista semiestructurada
		Actores
		- Funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta
Categoría	Subcategoría	Descripción
Violencia estructural	<ul style="list-style-type: none"> • Factor social. • Factor económico. • Factor político. 	<p><i>Entrevistador:</i> ¿Qué proyectos se han ejecutado desde la secretaría de infraestructura en el periodo 2016 a 2017 para atender la demanda del pos acuerdo en relación a vías terciarias? ¿Qué comunidades rurales se han visto beneficiadas por estos proyectos?</p> <p><i>Entrevistado:</i> Entonces lo que compete, lo que compete a pos acuerdo de posconflicto y eso... con esos recursos no hemos ejecutado nada ¿cierto?, en el año dos mil dieciséis el año pasado, si ejecutamos unas obras eh... de mantenimiento de unas vías rurales cierto?, en la cual iba a participar la Gobernación pero al final no participó entonces nos tocó con recursos del municipio propios atender esos requerimientos en algunos sectores de la comunidad ¿sí?, entonces yo ahorita les doy datos de más o menos cuantos kilómetros se atendieron en la zona rural del municipio de Cúcuta, pero con recursos del posconflicto creo que no hemos recibido a la fecha nada, ni 2016 ni 2017; Existen una oficina en el municipio que se llama la secretaría de posconflicto y cultura de paz, esa oficina es la</p>

que va a canalizar... (Interrupción). Entonces hay una oficina encargada de manejar esto que es la secretaria de infraestructura y cultura de paz, esa es la oficina que prácticamente va a canalizar que recursos lleguen y que no lleguen... (Interrupción). Que recursos lleguen y como se van a manejar, ¿Si sabían ustedes de esa oficina?

Entrevistador: Si la habíamos escuchado.

Entrevistado: Exactamente, entonces yo sugiero que es importante que ustedes también esto se acerquen a esa oficina para verificar exactamente si el municipio ha recibido ehhh recursos ehhh con ese tipo... no deeeee de rubro, ¿Si me entiende?

Entrevistador: Si señor

Entrevistado: Usted sabe que esos recursos del posconflicto vienen de unos recursos de ciencia y tecnología ¿si?, unos saldos por algunos proyectos que no se presentaron a nivel nacional, fue unos saldos que se repartieron entre todos los departamentos y entonces a cada uno le corresponde ejecutar un tipo de obra, muchas de esas obras creo que se van a ir para el sector del Catatumbo, ¿Si me entiende? Para lo que es la zona de la Gabarra, de Tibú toda esa zona, entonces no sabemos exactamente si al municipio le van a llegar recursos para vías terciarias por parte de posconflicto, ¿Sí me entiende?

Entrevistador: Pero hasta la actualidad si no

Entrevistado: Hasta la actualidad nada, yo ayer estuve, conversando con el ingeniero Gustavo Lemus. Lemus que es de la Gobernación, ehhh nosotros tuvimos hace unos meses atrás una una reunión de alcaldes en la Gobernación, en la cual nos explicaban eso de queee priorizáramos unas obras... unas vías para ehhh mirar las viabilidades si habían recursos por

posconflicto, pero entiendo que eso lo canaliza es la Gobernación, ósea nosotros posiblemente no nos llegan los recursos, simplemente nosotros dimos las necesidades, cada uno de los municipios del Norte de Santander dieron las necesidades a la Gobernación y la Gobernación ya pues revisará el tema una vez le lleguen los recursos, puede ser que al municipio de Cúcuta no le llegue nada y se destinen hacia otros sectores que... que de pronto amerita más, según el proyecto deee que tiene la presidencia de la república, que ahí interviene la presidencia de la república, interviene INVIAS, Gobernación y en últimos el municipio de Cúcuta.

Entrevistador: ¿Qué impacto ha generado la atención a vías terciarias desde el ámbito económico, social y político?

Entrevistado: ¿Sí?, pero como le digo con recursos del posconflicto no se han ejecutado obras, solamente se han ejecutado por parte de recursos propios del municipio y pues lógicamente que ha mejorado un poquito las condiciones de vida esas obras, la transitabilidad por los sectores, de pronto disminución del tiempo recorrido de un sector a otro ¿Si me entiende?, entonces pues como le digo es positivo, pero como le digo los recursos han sido muy escasos.

Entrevistador: ¿Se realiza un seguimiento y control junto a las comunidades de las zonas rurales en los proyectos implementados?

Entrevistado: No sé a qué proyectos se refieren.

Entrevistador: Al proyecto de la atención a las vías, el que usted dijo que el del 2016.

Entrevistado: Exactamente, ellos crean un comité de veeduría y ellos le hacen seguimiento a a la inversión de lo que vamos a hacer, a veces mandamos maquinaria, a veces ehh suministro de

material para las vías entonces ellos cuentan las volquetas, el material que llega, las horas de maquinaria que están allá o los kilómetros que se van a intervenir, entonces ellos normalmente le hacen una veeduría al proyecto, a cada uno de los proyectos que se desarrollen.

Entrevistador: ¿Pero esos son en todas las comunidades, en todas las comunidades siempre lo hacen o a veces?

Entrevistado: Normalmente, normalmente porque a veces a nosotros se nos queda difícil estar todos los días allá si como administración, a veces acudimos al corregidor o a los presidentes de la junta de acción comunal o a los ediles, entonces ellos siempre ehhh hacen presencia allá y nos van informando cómo van los trabajos.

Entrevistador: ¿Se han orientado a partir de la firma del acuerdo de paz mayor disponibilidad de recursos para la atención de vías terciarias?

Entrevistado: No tengo la información, ósea le digo tienen que dirigirse a esas oficinas para ver si han llegado de alguna manera recursos para otros programas, lo que le digo de vías eso se va a canalizar por medio de la Gobernación que ellos de pronto el ingeniero Gustavo Lemus le pueda dar más información ¿si para el municipio de Cúcuta van a llegar recursos o no?

Entrevistador: y ese Gustavo Lemus es ¿De qué secretaría?

Entrevistado: Es en la Gobernación, no sé si está en la secretaría de vías, ingeniero Gustavo Lemus ustedes lo consiguen así y le dan información.

Participación
social

- Políticas deplorable
- Política virtuosa.

Entrevistador: ¿Se encuentran establecidas políticas públicas para atender la demanda del pos acuerdo en la atención de vías terciarias desde la secretaría de infraestructura?

Entrevistado: Como le digo, nosotros en este momento no hemos recibido todavía recursos, no tenemos todavía una política, de pronto que la tenga la secretaría de posconflicto, puede ser que tenga unas políticas, o sino pues a través de la Gobernación que de pronto tienen más claro el tema, porque posiblemente ellos son los que van a manejar los recursos a todos los municipios.

Entrevistador: ¿Qué proceso se desarrolla desde la secretaría de infraestructura para la formulación de políticas públicas?

Entrevistado: En este caso, pues lo que corresponde al posconflicto pues se creó una oficina que es la de de la secretaría de posconflicto, pues ellos deben tener unas políticas claras que de pronto ellos lo deban tener, pero pues nosotros...

Entrevistador: ¿Pero pues de la secretaría así no sea...?

Entrevistado: No, todavía no se han formulado una política sobre eso, pues como le digo existe una oficina, ¿si me entiende? Que se encargan y posiblemente ellos nos dan las directrices.

Entrevistador: ¿Qué estrategias se encuentran establecidas dentro de la secretaría para dar participación a la comunidad de los procesos desarrollados?

Entrevistado: Como le digo, ellos porrr ley y norma tienen que crear unas veedurías ¿sí?, las veedurías ciudadanas a las diferentes obras, entonces ese es un mecanismo que está en la ley para que ellos ejerzan el control, el seguimiento a las obras que ejecuta cada uno de los municipios, cada una de las administraciones; ellos tienen ahí unos reglamentos que tienen

que cumplir, tienen que inscribirse, crear el comité de veeduría para tal proyecto y tienen que inscribirse a través de la personería municipal. (Interrupción). Ehhh

Entrevistador: Ingeniero en cuanto a las gestiones, ¿Cómo se promueve desde la secretaría la participación de ellos pero para gestionar proyectos y todo ello, las comunidades rurales?

Entrevistado: Pues las comunidades rurales y a veces, y y urbanas y rurales tienen un sin número de necesidades ¿si me entiende?, entonces ellos lo plasman a través de de oficios, solicitudes de proyectos y nosotros ya ehh entramos analizar cada uno de los proyectos que ellos estoos solicitan, algunos ya el municipio ha adelantado algunas gestiones a nivel nacional en los diferentes ministerios ¿si me entiende?, entonces ya se canalizan, y otros a través de la oficina de planeación, la oficina de planeación es la que realmente debe coordinar con ellos, informarles, colaborarles en la elaboración de algunos proyectos, prácticamente existe una oficina de planeación que era la encargada de la evaluación y formulación de proyectos a nivel nacional, nosotros a veces hacemos unos proyectos generales que van a beneficiar un resto de comunidad, porque nosotros ehh directamente hemos detectado esas necesidades que se adquieren, pero normalmente a través de la oficina de planeación que se maneja los diferentes proyectos y se gestionan los recursos a nivel nacional, lo que pasa es que es un proceso muy demorado, a veces hay proyectos que llevan tres, cinco, diez años casi para ejecutarse porque existen unos requisitos bastante exigente por parte de los evaluadores, por parte de los funcionarios de los ministerios de cada uno de los ministerios a nivel nacional.

Entrevistador: ¿Ha aumentado la demanda de proyecto

gestionados por parte de las comunidades rurales a la secretaria de infraestructura para la atención de vías terciarias a partir de la firma del acuerdo de paz?

Entrevistado: No, la verdad, pues son solicitudes de ellos que llegan para el mantenimiento de carretables pero no a cargo a la firma del acuerdo de paz, ¿sí? Porque eso se está canalizando a través de la gobernación de Norte de Santander y de invias, entonces simplemente llegan solicitudes y nosotros acorde a los recursos que tenemos, que en este caso son recursos propios, pues hacemos unas inversiones en la zona rural, que son escasos... los recursos son muy escasos en este momento, porque lamentablemente el municipio ahorita está en una situación eh difícil económicamente, además se se esta dando cumplimiento a un acuerdo de deee recursos a nivel nacional con el ministerio de hacienda ¿sí?, entonces los recursos son mínimos y tratamos de de mejorar de que las inversiones sean muy concentradas como en sitios críticos.

Entrevistador: ¿Qué mecanismos o estrategias se han implementado por parte de la secretaría de infraestructura para convocar a las comunidades a participar de la formulación de políticas o ejecución de proyectos?

Entrevistado: A la comunidad se le, se les estooo hace a veces otras oficinas les hacen algunas capacitaciones, ¿sí?, a veces el ESAP el ESAP eh participo en darle capacitación a los presidentes de junta cuando ellos eligen presidentes de junta, y a los ediles se les da una capacitación de como tener mucho conocimiento en la parte administrativa, en cuanto a la elaboración de proyectos, gestión de proyectos, veedurías, todo eso lo manejan a través del ESAP y hay otras entidades que colaboran en esa parte dándoles capacitación a aaa los

representantes de la comunidad para que presenten algunos proyectos.

Entrevistador: ¿Qué impacto genera la participación de la comunidad en la formulación y ejecución de las políticas públicas?

Entrevistado: Pues, es que no sé, ahí hay preguntas que la verdad yo no puedo contestar, porque es que lo de las políticas públicas las manejan más las entidades que están encargadas de eso ¿si me entiende? y todo esto está relacionado con la parte de posconflicto, el acuerdo de paz y todo eso

Entrevistador: ¿Se ha tenido en cuenta el enfoque diferencial en la participación para la formulación de políticas públicas?

Entrevistado: No, no puedo dar respuesta a esa información.

Libertades para el desarrollo • Privaciones.
• Libertades.

Entrevistador: ¿Qué cambios ha implementado la secretaria de infraestructura en los procesos de intervención de las vías terciarias a partir del pos acuerdo?

Entrevistado: Esperemos que posiblemente nos giren recursos para entrar a a intervenir algunas vías y pues que, mirar a ver qué mecanismos... que condiciones especiales tienen esos recursos, ¿si me entiende? para ser invertidos en la zona rural.

Entrevistador: ¿Qué beneficios ha generado el pos acuerdo en materia de orden público para el fácil acceso a zonas rurales en el desarrollo de proyectos?

Entrevistado: La verdad pues en Cúcuta pues pues no ha sido tan marcado la parte esa de de los beneficios, mas que todo ha sido hacia el sector del Catatumbo, en algunos sectores que son el compromiso del gobierno central ¿si me entiende?

Entrevistador: Pero por ejemplo para acceder, por ejemplo los grupos armados ilegales al margen de la ley no permitían que accedieran las instituciones del estado a muchas veredas a

muchas zonas rurales, entonces ¿si acá en Cúcuta se ha visto ese cambio?

Entrevistado: No, lo que pasa es que para usted llegar a unos sectores de Cúcuta tiene que pasar por otros municipios, el caso que se está presentando allá en astilleros, que está bloqueado porque las comunidades ahí están solicitando ayudas al gobierno nacional, con lo que tiene que ver con los que están ahorita sembrando coca y otros productos, entonces ellos están ahí, quieren que el gobierno les de otras alternativas de de empleo, entonces a veces se ve uno pues afectados por eso, a veces hace algunos días se dio un paro de los arroceros que tambien nosotros no podíamos acceder a a algunas zonas de la zona rural, del sector rural de la ciudad de Cúcuta, pero son situaciones que son expresa responsabilidad del gobierno central, ellos tienen que reunirse con las comunidades y atender las sugerencia de ellos, las inquietudes ¿si me entiende?, que pero por parte de nosotros, recursos de nosotros que nos impidan llegar a la zona no se ve, simplemente son cuestiones... son cuestiones que de pronto pues lo maneja directamente el gobierno nacional, que es ese problemas de los cocaleros.. ¿si? De los arroceros con el precio del arroz, entonces eso no son políticas que que el municipio pueda resolver esos temas, son políticas de allá del estado que tienen que mirar ya bien el secretario de hacienda, el ministro de hacienda o los delegados para asumir esos compromisos con la comunidad.

Entrevistador: ¿Qué función ejerce la secretaría de infraestructura en la atención de vías terciarias en la ciudad de Cúcuta?

Entrevistado: Pues nosotros desarrollamos ehh los proyectos y la contratación, acorde a la disponibilidad de recursos y a las

solicitudes que nos llegan por parte de la comunidad; además nosotros tenemos un inventario del estado de las vías, entonces entramos a priorizar dependiendo del costo del proyecto y también miramos lo que es costo beneficio, de pronto con un mantenimiento pequeño podemos ehh mejorar las condiciones de transitabilidad hacia un sector... hacia un casco urbano, entonces todo eso se analiza de todos modos dependiendo de deee la población que se beneficia, de los costos y de pronto de que el proyecto no sea deee que viable realizarlo con pocos recursos.

Entrevistador: ¿Se han presentado inconvenientes o barreras por parte de las comunidades rurales para acceder a la ejecución de proyectos viales en cada una de las veredas?

Entrevistado: Normalmente cuando nosotros vamos a ejecutar una obra, un proyectos hacemos una socialización ¿si?, a la comunidad se le explica el alcance del proyectos, cual es el alcance y las comunidades a veces en esa reunión previa a iniciar las obras, entonces solicitan de pronto ehha algunaaa o hacen recomendaciones, entonces nosotros estamos para eso, eso es en la etapa de socialización de proyecto donde podemos tomar decisiones de la comunidad para que ellos puedan participar de pronto en la mano de obra o en otras actividades ¿si me entiende? y como le digo también ahí se explica lo de las veedurías para que ellos le hagan control y seguimiento a las obras que nosotros realizamos, entonces ellos tienen una participación en esa parte con los proyectos o con las etapas de socialización del proyecto.

Entrevistador: ¿Cuáles han sido las principales barreras que han impedido el desarrollo de proyectos en materia de infraestructura vial terciaria por parte de la secretaría de

Cúcuta?

Entrevistador: La principal barrera es recursos, si nosotros no tenemos recursos no podemos atender, llegar como la comunidad quiere a los sectores ¿si me entiende?, entonces prácticamente el problema es de recursos ¿sí? Y a veces que los proyectos que están a nivel nacional requieren muchos muchos estoos requisitos entonces a veces nos vemos afectados por eso, que a veces hay que pasar por servidumbres, entonces piden propiedad de terrenos... que el municipio a veces no tiene para comprar predios, entonces ya tenemos que llegar a a acuerdos con la comunidad.

Fuente: Diario de campo. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2017).

Apéndice 11: Entrevista presidente de junta Corregimiento Ricaurte.

Ficha 2 Ruta 2 Fecha 01 de noviembre de 2017

Propósito: Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Ricaurte de la zona rural de la ciudad de Cúcuta

		Aspectos a resaltar
Escenario		Situación
Oficinas Av 0 N° 10-54 segundo piso.		Entrevista semiestructurada
		Actores
		Presidente de junta corregimiento Ricaurte
Categoría	Subcategoría	Descripción
Violencia estructural	<ul style="list-style-type: none"> • Factor social. • Factor económico. • Factor político. 	<p><i>Entrevistador:</i> ¿Qué proyectos se han implementado desde la secretaria de infraestructura para el mantenimiento o construcción de vías terciarias en su corregimiento?</p> <p><i>Entrevistado:</i> arreglo ósea lo que ya paso, lo que ya hice, si el arreglo de la carretera de la entrada, ósea todo hasta Ricaurte, estaba en muy mal estado y el alcalde pues no la arreglo, pero hay que ahorita mejorar esa vía prácticamente ahorita se está dañando otra vez y espero que el señor alcalde me colabore en ese sentido y se metió en la gobernación también...</p> <p><i>Entrevistador:</i> ¿Actualmente la intervención de vías terciarias en su comunidad ha mejorado el acceso a servicios sociales?</p> <p><i>Entrevistado:</i> Digamos, se mejoró para los alumnos, los niños de Ricaurte y las demás veredas puedan bajar a San Faustino, porque ellos allá no tenemos colegio arriba, el bachillerato lo hacen en San Faustino, entonces se mejoró mucho la vía en ese sentido y también se mejoró en el sentido de que ya hay una buseta, entonces hay ya transporte también.</p> <p><i>Entrevistador:</i> ¿En cuanto a las condiciones de salud, para el acceso?</p>

Entrevistado: El puesto de salud de Ricaurte no se ha habilitado así para para, ósea nos falta enfermera, nos falta también su médico y los habitantes tienen que desplazarse a San Faustino, el alcalde me colabora mucho siempre está dispuesto a colaborar.

Entrevistador: ¿Se ha visto mayor presencia de las entidades estatales a partir de la firma del acuerdo de paz en el corregimiento?

Entrevistado: no, la alcaldía si ha estado muy pendiente, la gobernación si no, como eso es municipal eso es del municipio entonces todo lo más se va pal municipio todo, ya lo que le regala a uno la gobernación ya es una parte, eso es aparte ya eso ya es, sí; pero la la alcaldía si ha estado pendiente del corregimiento.

Entrevistador: y como tal la secretaria de infraestructura si?

Entrevistado: La secretaria de infraestructura ha estado muy pendiente de eso si, ellos hay unos tres seiscientos metros para pavimentar que es el caserío del arrayan y el caserío también de la vereda del descanso y el corregimiento son doscientos metros que, si la semana pasada tuvimos reunión y nos dio ese recurso.

Entrevistador: ¿la implementación de estos proyectos que usted nos comenta ha permitido obtener un estímulo económico a los habitantes de la comunidad?

Entrevistado: ósea halla en la comunidad todo lo más el agua ósea todo lo más el agua allá sino, digámoslo um si pues no porque ya pueden ya digamos los carros ya no se les van a dañar y eso, pues si para ellos es beneficio claro en el sentido pero económicamente no porque ellos siguen lo mismo produciendo, pero entonces les queda más fácil traer el producto para aquí Cúcuta.

Entrevistador: ¿Y si se ha visto ese cambio?

Entrevistado: Sisisisisi claro claro. Por aquí una carretera donde son 19 km de la entrada a Ricaurte son 19 km echábamos cuatro, cinco horas porque no se podía andar, ahora estamos manejando en una hora entonces hay cambio, un cambio bastante por eso pero hay que mejorar la marca se nos está dañando otra vez, entonces en eso estamos.

Entrevistador: ¿La atención de estas vías terciarias en su comunidad ha permitido que los índices de conflicto bajen?

Entrevistado: Esa pregunta prefiero no contestarla, a mi pregunta también la policía y yo les digo que eso son cuestiones ya internas

Entrevistador: ¿la intervención de vías terciarias ha generado impacto en el desarrollo económico, social y político de la comunidad? ¿Bueno la atención que se le ha dado a estas vías ha generado impacto positivo o negativo en aspectos políticos en la comunidad? Por ejemplo mayor participación en las acciones con el estado por ejemplo para la realización de gestiones para que lleguen proyectos?

Entrevistado: No sí, digamos si se ha mejorado, ya en la gente hay mucha conciencia ya ellos tomaron conciencia, hay que trabajar también porque es que uno solo no puede hacer las cosas si ellos no colaboran también, entonces como comunidad también cuando vengo pos hay que no quitarle la plata, si no decirles, nosotros vamos a trabajar con ustedes, pero usted le colaboran al presidente de la junta para el proyecto, por ejemplo si la proyección es pavimentar todo, si entonces en ese sentido yo les digo a ellos.

Participación
social

- Políticas deplorable
- Política virtuosa.

Entrevistador: ¿se ha evidenciado interés por parte de la comunidad de su vereda en la adecuación y construcción de la vía?

Entrevistado: Si, claro

Entrevistador: ¿de qué manera ellos han como participado?

Entrevistado: Pues digamos en la manera ¿que se han beneficiado o como así?

Entrevistador: ¿si ellos han mostrado interés porque se mejore la vía?

Entrevistado: si ellos están muy interesados de que la vía se mejore.

Entrevistador: ¿y lo han apoyado a usted?

Entrevistado: me han apoyado en todo sentido pues digamos cuando sube la máquina, el almuerzo para los maquinistas, que el agua para el maquinista, ósea en todo sentido me ha apoyado y ellos están pendientes de que la maquina este trabajando o que haya algún obrero ayudándole al maquinista sacando una piedra, eso si ellos en ese sentido sí.

Entrevistador: ¿Han recibido algún tipo de acompañamiento institucional que promueva la participación de la comunidad?, ósea ¿desde la secretaria de infraestructura o desde la alcaldía se ha realizado un acompañamiento o se ha realizado reuniones en las que se den a conocer los proyectos que se van a realizar o que puede realizar la comunidad?

Entrevistado: Esto acompañamiento si, ellos suben, ellos me acompañan o me mandan los ingenieros, cualquier persona que yo necesite ellos me lo mandan.

Entrevistador: ¿se han realizado por parte de la comunidad solicitudes ante la secretaria de infraestructura de Cúcuta para el mantenimiento o construcción de vías terciarias?

Entrevistado: sí.

Entrevistador: ¿se han llevado cartas de gestión?

Entrevistado: Sí, todo eso sí

Entrevistador: ¿y las respuestas han sido satisfactorias?

Entrevistado: si las respuestas han sido satisfactorias, inclusive tengo una para un biosaludable también, uno pasa su oficio para que uno esté pendiente, pero ya me escribieron que cuando salga la plata de una vez me hacen ese proyecto.

Entrevistador: ¿se ha tenido en cuenta a su comunidad en la formulación del plan de desarrollo municipal? ¿Si se realizaron mesas de participación hay en su comunidad para ver las necesidades que tenía la comunidad como tal y pues poderlas tener en cuenta en el plan de desarrollo?

Entrevistado: sí, el año pasado tuvimos una reunión y le contábamos la necesidades, que tenía o tiene el corregimiento.

Entrevistador: ¿y la reunión fue solo con los presidentes de junta?

Entrevistado: con los presidentes de junta, con todos los presidentes de junta de los corregimientos.

Entrevistador: ¿se ha convocado y ha hecho presencia su comunidad de espacios de participación?, bueno no solo los presidentes de junta si no también la comunidad en general ha participado en estos espacios.

Entrevistado: No, solo los presidentes de junta.

Entrevistador: ¿se ha dado a conocer por parte de las instituciones gubernamentales el beneficio que trae el pos acuerdo a su comunidad en materia de vías terciarias?, ósea usted alguna institución le ha dado a conocer esto los acuerdos de paz en cuanto ha..

Entrevistado: No, no.

Libertades para el desarrollo

- Privaciones.
- Libertades.

Entrevistador: ¿se ha aumentado la presencia de proyectos por parte de la secretaria de infraestructura a la atención de la vía de su comunidad?

Entrevistado: sí, sí.

Entrevistador: ¿Qué obras han desarrollado?

Entrevistado: no, hasta ahorita por lo pronto se ha desarrollado (Interrupción por ruidos externos) y está pendiente por ahí a final de mes la pavimentación de los caseríos, eso son los proyectos que ahí y está también el proyecto de la cancha, del parque biosaludable y por ahí le pase la carta al alcalde para el acueducto que está en mal estado, todas esas cuestiones ya las tengo aquí, tengo todo radicado, todo listo.

Entrevistador: ¿Cómo se ha visto beneficiado o afectado el sector educativo de su comunidad por las condiciones de las vías terciarias desde el año 2016 a l 2017?

Entrevistado: no, ahorita no, **ahorita está bien, tenemos el carro para transportar a los alumnos, y no hay ningún problema.**

Entrevistador: ¿y en el sector salud?

Entrevistado: En salud si estamos un poquito mal, sí.

Entrevistador: ¿y en el sector productivo y económico?

Entrevistado: grave, sí, porque **hay mucha gente pobre, entonces, no hay mano de obra, entonces a las personas ya les toca irse a la minería, trabajar con las minas y así, porque no hay demanda de trabajo.**

Entrevistador: ¿Y no se ha visto como un cambio desde el momento en que se realizó la atención a la adecuación de la vía en esa parte productiva?

Entrevistado: No, no en la parte productiva si, ósea digamos para uno bajar aquí a Cúcuta, **si se ha visto mejoría, porque ya la gente puede andar bien con los carros y toda esa vaina, en ese**

sentido si y traer los productos que se coche san allá.

Fuente: Diario de campo. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2017).

Apéndice 12: Entrevista presidente aso juntas Corregimientos San Pedro y Carmen de Tonchalá.

Ficha 2 Ruta 3 Fecha 01 de noviembre de 2017

Propósito: Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de San Pedro y Carmen de Tonchalá de la zona rural de la ciudad de Cúcuta

		Aspectos a resaltar
Escenario		Situación
Oficinas secretaría de hacienda de Norte de Santander.		Entrevista semiestructurada
		Actores
		Presidente de asojuntas corregimientos San Pedro y Carmen de Tonchalá.
Categoría	Subcategoría	Descripción
Violencia estructural	<ul style="list-style-type: none"> Factor social. Factor económico. Factor político. 	<p><i>Entrevistador 1:</i> inicialmente. ¿Qué proyectos se han implementado desde la secretaria de infraestructura para el mantenimiento y construcción de vías terciarias en su corregimiento?</p> <p><i>Entrevistado:</i> eee ¿de qué fecha? Digamos desde donde</p> <p><i>Entrevistador 1:</i> 2016 - 2017</p> <p><i>Entrevistado:</i> a donde</p> <p><i>Entrevistado:</i> 2016 -2017</p> <p><i>Entrevistador 2:</i> desde que se firmó el acuerdo de paz.</p> <p><i>Entrevistado:</i> desde que se firmó el acuerdo de paz; solamente comunidad gobierno, el programa comunidad gobierno por infraestructura 10 calles que se arreglaron el año pasado en el pörtico y 5 en san pedro.</p> <p><i>Entrevistador 1:</i> a bueno. ¿Actualmente?</p> <p><i>Entrevistado:</i> cuando hablo de San Pedro es el casco urbano de San Pedro, nosotros somos vereda del corregimiento de san pedro. Entonces 10 calles en el pörtico y 5 en san pedro.</p> <p><i>Entrevistador 2:</i> ¿y como tal la vías de acceso al...?</p>

Entrevistado: mal, mal.

Entrevistador 2: no se han...

Entrevistado: mal, mal no ha mejorado nada, lamentablemente en esta administración no. En la anterior administración si se alcanzó a hacer algún tipo, pero digamos de posconflicto, no, no se ha hecho nada por el momento en cuanto a vía terciaria.

Entrevistador 1: bueno gracias. ¿Actualmente la intervención de vías terciarias a su comunidad ha mejorado el acceso a servicios sociales?

Entrevistado: (silencio) no, no porque si mm o sea es como una contradicción ¿no? O sea hemos tenido beneficios de programas sociales, pero no de acuerdo a al al tema vial.

Entrevistador 1: umm

Entrevistado: sino al auge de gestión social, gestión comunitaria eee mucha gestión que se hace por parte de los líderes y que logramos, por ser tan cerca de la ciudad, logramos atraer todos esos programas para allá.

Entrevistador 2: pero no es, no es...

Entrevistado: consecuencia de las vías

Entrevistador 2: sí, pero, ¿si es por pos acuerdo o...?

Entrevistado: de terciaria aunque, aunque el programa como tal la comunidad cambio pues por el cruce del anillo vial occidental, pero es una vía nacional, un proyecto de orden nacional, del orden territorial central, pero, pero ha mejorado en que se ha visto con otros ojos de progreso de de de una expansión ee a futuro sector sur de Cúcuta que es donde está ubicado el corregimiento de San Pedro y la vereda el pórtico, el Carmen de Tonchalá inclusive.

Entrevistador 1: ¿se ha visto mayor presencia de las entidades estatales a partir de la firma del acuerdo de paz?

Entrevistado: um um socializaciones, socializaciones como tal del tema del posconflicto, nosotros tenemos algo muy especial, que somos una zona que no fue, no fue ee no tuvo nada que ver con el conflicto, aunque somos zona rural yo creo que quizás el único oo uno de los únicos corregimientos que no fue víctima de la violencia gracias a Dios, entonces creo que puede ser consecuencia también eso de que no se nos haya visto con tanta inversión o tantas ayudas porque no hemos sufrido ese flagelo gracias a Dios.

Entrevistador 1: interesante ee ¿la implementación de los proyectos viales ha permitido tener un estímulo, un estímulo económico en su comunidad?

Entrevistador 2: pues en la, en la...

Entrevistado: de acuerdo a lo que le he dicho no, pero de acuerdo a las, a las mejorías de comunidad gobierno, si esto es solamente calles la calidad de vida mejorar, la calidad de generación de ingresos mejora porque ya que está en la calle coloca una casetica o negocio vende los pasteles y ya o vende la gaseosa, ya no hay ese polvo o esas aguas negras o sea totalmente, yo sé que claro tema vial así sea comunidad gobierno ahora imagínese usted cuando se mejore la vía terciaria como tal.

Entrevistador 1: eee bueno (silencio) aquí habla sobre la intervención de vías terciarias ha generado un impacto económico social y político

Entrevistado: lo que pasa es que volvemos a lo mismo.

Entrevistador 2: ¿negativo o positivo?

Entrevistado: volvemos a los mismo ee el tema es que no se nos ha invertido sería como decir las preguntas van como dirigidas o sea como si lo han hecho esa mejoría.

Entrevistador 1: sí.

Entrevistado: y como que todas las preguntas llevan es a consecuencia de eso que ha mejorado. Pero yo sí le puedo decir que a través de los estudios comunitarios diagnósticos comunitarios y todo lo que hemos hecho durante 20 años que es mi experiencia yo le aseguro que si mejoramos la vía terciaria Cúcuta pórtico, pórtico San Pedro, seríamos el mejor corregimiento de Cúcuta, no solamente por sus productos por su gastronomía y demás sino por el turismo que el mismo significa, es que nuestro enfoque es un enfoque turístico.

Entrevistador 1: umju

Entrevistado: y eso es a lo que nosotros le apuntamos consecuencia de ese objetivo de lograr ser turísticos más que por el posconflicto es por el tema de lograr un posicionamiento económico, histórico, cultural y turístico es eso que nos ha llevado a eso estudios esos diagnósticos permitirían que si esa vía terciaria se complementa se termina créame estaríamos hablando de la famoso perla del norte pero sería la perla de la zona rural de Cúcuta el pórtico y san pedro y el Carmen ¿no? Por supuesto.

Participación social

- Políticas deplorable
- Política virtuosa.

Entrevistador 2: ¿se ha, se ha evidenciado interés por parte de la comunidad de la vereda, el corregimiento en la adecuación y construcción de vías terciarias?

Entrevistado: si claro la bolita está, el deseo está o sea para la muestra un botón que se pavimentaron 10 calles por un lado 5 en san pedro 5 en el Carmen de Tonchalá y fuera de eso artesanalmente cada uno va arreglando su parte su pedazo, si la gente entendemos que nuestro desarrollo final, nuestra objetivo final es la pavimentación, pero para ellos tenemos varias consecuencias terribles que son el alcantarillado y temas de

acueducto que es una problemática más grande en la zona rural de Cúcuta para que ustedes lo sepan, la problemática en la zona rural de Cúcuta no es el tema vial como tal, es los sistemas de alcantarillado y acueducto porque no podemos pavimentar si no hay alcantarillado y acueducto, entonces nos quieren decir: pavimenten sin eso pero es absurdo eso es, es retroceder estamos en pleno siglo XXI entonces cuando las comunidades avanzamos y líderes como quien les habla u otros líderes que se preparan ya tiene conocimiento de estos temas ya saben que eso es meterle los dedos a la boca a la persona como vamos a pavimentar sin alcantarillado y acueducto. Entonces la verdadera problemática está en los acueductos y alcantarillados pero eso daría una consecuencia de poder pavimentar que es lo que nosotros queremos.

Entrevistador 2: ¿han recibido algún tipo de acompañamiento institucional en cuanto a la secretaria de infraestructura o alcaldía como tal para promover la participación de la comunidad?

Entrevistado: si si claro a no, la voluntad si ha estado, a no la secretaria de infraestructura es más actualmente hay un ingeniero muy comunitario muy social y el visita, inclusive ha ido al Pórtico a San Pedro a todos lo corregimientos, pero el problema es, el ingeniero Jhony Pascual, es que el problema no es de voluntad a veces, solamente, es de recursos, las vías terciarias tienen algo especial, es lo que el gobierno no ha entendido por ejemplo las alcaldías, es lo que yo le propongo a Jhony o le he dicho o al mismo secretario de obras Rafael Segundo de la gobernación que como son vías terciarias las podemos gestionar por orden nacional porque hay recursos por ahí, entonces el ente territorial local o departamental se quedan

en que no hay y contestan en los oficios no hay presupuesto. Ya eso lo sabemos en 20 años que tenemos, yo he propuesta a los líderes, porque no hacemos propuestas a nivel nacional que hay los recursos por vías terciarias, pero quien los incluye, la comunidad solamente es la comunidad a través de su ente territorial local que hace la solicitud a nivel nacional, por ahí está la solución.

Entrevistador 1: ¿y ustedes como comunidad han solicitado a la secretaria de infraestructura el mantenimiento a las vías?

Entrevistado: por supuesto, cada 3 meses cada 6 meses a través de los medios de comunicación, el ingeniero Jhony sabe o sea yo soy uno de los líderes quizás nuestros corregimientos San Pedro Y Carmen de Tonchala somos de los líderes que más jodemos, ¿porque? Porque estamos cerca de la ciudad estamos cerca de la alcaldía, no como los demás compañeros campesinos que les toca solamente una vez a la semana o una vez al mes poder venir por temas de recursos, nosotros bendito Dios nuestro trabajo está en Cúcuta en la ciudad entonces podemos echarnos la pasadita por la alcaldía, hacer nuestros escritos es un poco más fácil hacer la gestión, pero igual vuelvo y les digo, si es difícil para nosotros imagínese los demás corregimientos.

Entrevistador 2: ¿se ha tenido en cuenta su comunidad en la formación del plan desarrollo municipal?

Entrevistado: por supuesto, eso fue el 21 de febrero del año 2016 en el corregimiento de Agua Clara, allí hicimos nuestros planteamientos e inclusive mi intervención no fue de vías aunque todo mundo pensó que yo iba a tocar el tema vial porque lo conozco muy bien, toqué lo más importante los servicios públicos desde ahí tocamos los servicios públicos y hay un compromiso serio en ese momento del alcalde y el gobernador

que asistieron los dos a ese consejo comunitario a ese plan para la consecución del plan de desarrollo local más progreso si se puede progresar perdón y un norte productivo para todos, donde la importancia de jalonar ingresos a través del agro, mejorando las vías, pero yo fui muy claro ahí en ese planteamiento. No podemos avanzar, si no tenemos alcantarillado y agua potable, no lo podemos desarrollar y quizás uno de los líderes que más se ha opuesto a la pavimentación, porque se puede pavimentar claramente lo podemos hacer comunidad gobierno, vías terciarias que se yo, pero no es justo si no resolvemos alcantarillado y acueducto.

Entrevistador 1: si el problema principal. ¿Se ha dado a conocer por parte de las instituciones gubernamentales el beneficio que trae el posacuerdo a su comunidad?

Entrevistado: si claro la socialización que se hizo en el corregimiento de San Pedro, pero, pero noto con extrañeza que nos dijeron (silencio) tengo que pasar un derecho de petición a ver si es cierto porque fue verbalmente lo que me contestaron. que por no estar en zona por no haber sido víctimas de la violencia no somos partes de ese proceso estoy totalmente extrañado de ese tema y los invito a que en su investigación lo hagan, como así que las zonas rurales donde no somos afectados por el conflicto armado no tenemos derecho, al contrario somos las zonas que hemos demostrado una cultura de paz, manténgamela en paz pero extrañamente la alcaldía no ha vuelto a fijar sus ojos en el tema del posconflicto, hacia el Pórtico, San Pedro y de pronto el mismo Carmen de Tonchalá

Libertades para el desarrollo

- Privaciones.
- Libertades.

Entrevistador 2: ¿se ha aumentado la presencia de proyectos por parte de la secretaria de infraestructura en la atención de vías terciarias desde la firma del acuerdo de paz? O sea ee

Entrevistado: no no no

Entrevistador 2: ¿han disminuido?

Entrevistado: por supuesto que no. Lamentablemente hay bondades de esta administración pero en el tema de posconflicto y en el tema para vía terciaria. Hablo de mi corregimiento porque puede ser que hallan otros corregimientos que si tengan más avances en ese tema pero San Pedro el Carmen de Tonchala no han mejorado ese tema.

Entrevistador 2: ¿considera que la atención de vías terciarias les ha propiciado el desarrollo de la comunidad o por el contrario han puestos obstáculos a este desarrollo?

Entrevistado: volvemos a lo mismo, como no nos han desarrollado estos proyectos de vías terciarias no puedo ser muy exacto con ustedes pero sí le puedo decir nuevamente que a través de los estudios diagnósticos que hemos hecho si nosotros tuviéramos ese avance en vía terciarias seríamos un pueblo en desarrollo de la ciudad.

Entrevistador 2: ¿y cómo se encuentra el sector educativo por la carencia de la atención de vías terciarias?

Entrevistado: lo que pasa es que en nuestra comunidad hay una especialidad, nuestra escuela es central es una vereda vuelvo y repito cercana al municipio de Cúcuta al área urbana entonces no somos afectados por el tema porque no es digamos el Pórtico no es que tenga vías terciarias por montones una sola y por esa sola se lleva a las escuelas a los sitios comunitarios y además esa vía con el aporte de las comunidades, gestiones se ha mantenido en en buenas condiciones dentro de las no

posibilidades de pavimentación y concreto pero si se han mantenido estables, un terreno muy bueno que a pesar de las lluvias se mantiene intacto pero en San Pedro y en el Carmen de Tonchala no puedo decir lo mismo cada vez que llueve cada vez que se dificulta el acceso para que eso estudiantes puedan. Inclusive el transporte escolar que recogen por veredas a todos los muchachos de San Pedro y el corregimiento del Carmen de Tonchalá. Pero para el Pórtico no afecta.

Entrevistador 2: y eso no ha evidenciado deserción escolar en los estudiantes...

Entrevistado: si en los corregimientos que le digo San Pedro y el Carmen si pero en mi vereda gloria a Dios no por lo que ya le expliqué anteriormente.

Entrevistador: y en cuanto al sector de salud.

Entrevistado: yo creo que ese si es el más difícil de todos ¿no? Porque si usted va a llevar un niño a estudiar usted lo lleva en cualquier situación con todo respeto lo lleva a pie, lo lleva en el hombro, lo lleva en burro, lo lleva en caballo en cualquier tipo de medio de transporte en bicicleta inclusive que se usa allá mucho en mi comunidad. Pero pero pero en el tema de salud ¿cómo transporta usted un enfermo? ¿Cómo lo lleva si una apendicitis, un dolor crónico o una herida? Es muy difícil, créame que una de las dificultades más grandes que tenemos, me incluyo en el sector rural de Cúcuta es que nuestras vías sean de pésimo estado para poder tener consecuencia a eso no se puede dar un buen servicio de salud una atención inmediata de salud o de urgencia o control como tal porque la gente dice: no como salgo a hacer un control de salud un pyp promoción y desarrollo si para llegar allá para que me digan que estoy bien o me mandan esto una pastilla de tal cosa entonces la gente dice

no, no voy y hacen los remedios caseros y demás entonces es por eso que el servicio de salud en la zona rural no es tan optimo no es tan utilizable, no es porque tengamos creencias creo que es más fácil hacerlo caseramente que ir a los mismos puestos de salud o centros de salud que hay en las zonas rurales.

Entrevistador 2: y en cuanto al sector productivo y económico del corregimiento

Entrevistado: todo lleva al sector productivo, mejorar la calidad de vida y de vías es eee en estos casos es sacar nuestros productos es esa la riqueza de los campesinos poder trasportar lo que producimos sacarlo de buena manera ahí si estamos muy mal, muy mal, muy mal y eso era lo que yo le decía al alcalde y al gobernador si si hay un plan de desarrollo “si se puede y progresar” y hay un plan de desarrollo departamental “un norte productivo para todos” donde hablamos en ambos casos porque están articulados en que poner la zona rural a producir para que la ciudad tenga que producir el campo se está acabando, el urbanismo, las malas vías ee en muchos casos la falta de apoyo para estos programas eee el conflicto armado ha hecho que la zona rural no se esté produciendo como antes y hay una limitante en productos llegara el momento en que toda el área urbana se dará la preocupación y se dará cuenta las problemáticas que tenemos los sectores rurales pero ahorita nadie lo percibe nadie lo siente porque todavía hay alimentos per cuando no los haya que eso va poco a poco escaseando es ahí donde nos daremos cuenta de la verdadera problemática y ahí donde vamos a decir vamos a invertir en vía pero en vías la mano de obra el talento campesino ya no está por que ya se ha ido ya está en otro lado, entonces ese es el problema si

Apéndice 13: Entrevista presidente de junta Corregimiento Guaramito.

Ficha 2 Ruta 4 Fecha 03 de noviembre de 2017

Propósito: Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Guaramito de la zona rural de la ciudad de Cúcuta

		Aspectos a resaltar
Escenario		Situación
Universidad Simón Bolívar (vía telefónica)		Entrevista semiestructurada
		Actores
		Presidente de junta corregimiento Guaramito.
Categoría	Subcategoría	Descripción
Violencia estructural	<ul style="list-style-type: none"> • Factor social. • Factor económico. • Factor político. 	<p><i>Entrevistador:</i> Entonces la primera pregunta es: ¿Qué proyectos se han implementado desde la secretaría de infraestructura, para el mantenimiento y construcción de vías terciarias en su vereda?</p> <p><i>Entrevistado:</i> Durante, mi... mi mandato, por decirlo así, se podría decir así e... no han hecho nada, nosotros hemos solicitado varios, varias... hemos hecho varios oficios, se han radicado, todo ese tema; pero no se ha hecho nada. Y en las anteriores administraciones que han habido en la junta de acción comunal, tampoco han hecho nada.</p> <p><i>Entrevistador:</i> Ah bueno, si señor. ¿Usted desde que fecha se encuentra e... como pues presidente de junta?</p> <p><i>Entrevistado:</i> Desde... el... primero de junio, creo que es, hasta la fecha, del 2016 hasta la fecha.</p> <p><i>Entrevistador:</i> Ah bueno, si señor. Este proyecto pues abarca lo que es el 2016 y 2017</p> <p><i>Entrevistado:</i> Okey</p> <p><i>Entrevistador:</i> Bueno, actualmente e... la intervención... la intervención... ¿la falta de intervención pues de estas vías</p>

terciarias ha generado impactos en el acceso a servicios sociales en su comunidad?

Entrevistado: E... Pues si, actualmente... lo que pasa es que nosotros mismos como comunidad hemos mantenido la... la vía y ha mejorado cada día más porque hemos estado más unidos y pues... no... no... hemos dejado que la vía se deteriore.

Entrevistador: Si señor. Y bueno... y eso de que la organización que tienen ustedes en la comunidad ha ayudado por ejemplo a que no, pues como tal la secretaría de infraestructura, sino otras instituciones se acerquen al corregimiento a realizar programas sociales...

Entrevistado: Claro, por supuesto.

Entrevistador: Ah bueno.

Entrevistado: Aquí entra el bienestar familiar, aquí llega... la defensoría del pueblo, llega la ACNUR, en tema de salud, todos los martes funciona normal, gracias a que hay carretera.

Entrevistador: Bueno

Entrevistado: En dados momentos cuando no... la carretera estaba muy mala y en vista de que el gobierno no hizo nada, pues... lo hicimos nosotros mismos, entonces cuando en esos años no había manera de acceder aquí al corregimiento, porque la vía estaba totalmente dañada.

Entrevistador: Y...

Entrevistado: Si

Entrevistador: ¿Y usted considera... usted considera que el Posconflicto o la firma del acuerdo de paz ha generado que se de más acceso de las entidades estatales a su corregimiento o... o esto no tiene nada que ver? ¿Igual o no ha aumentado pues ese acceso de estas entidades?

Entrevistado: No, si ha aumentado, gracias al Posconflicto, ha..

ha aumentado mucho la... como le digo yo... la, osea han satisfecho muchas problemáticas de acá de nuestro corregimiento, gracias al Posconflicto, porque ellos han estado muy pendientes de nosotros. ¿Sí?

Entrevistador: Si señor.

Bueno, ¿y la falta de intervención de vías terciarias ha generado pues impactos negativos en el desarrollo económico de su... económico, social y político de su vereda?

Entrevistado: Claro, por supuesto, claro, porque... hubo un tiempo que generó mucho impacto, porque no había manera de acceder al corregimiento, todo era intansitable.

Entrevistador: Si señor. ¿Y... y ... bueno y el acceso pues e la... e... traer los productos que se cosechan en su vereda, pues ahora ha sido más fácil o pues igual se ven inconvenientes?

Entrevistado: Claro, ahorita, ahorita es más fácil, ya los inconvenientes se superaron y... y la carretera, las vías todas están un poquito difíciles... pero... pero se puede transitar, hay puntos críticos que no desconozco, hay puntos críticos, pero podemos pasar y podemos sacar todas las cosechas, podemos recibir el transporte de... de colectivo todos los días; los alumnos pueden salir a estudiar todos los días, gracias a que vienen todos los días los buses y los recogen, hay transporte escolar y todo normal. Gracias a que las vías están bien, pues, no en un 100%, pero digamos que en un 70% está normal.

Participación social

- Políticas deplorable
- Política virtuosa.

Entrevistador: Bueno... bueno, ¿Se ha evidenciado interés por parte de la comunidad de su vereda en construcción y adecuación de vías terciarias por parte de la... de la secretaría de infraestructura?

Entrevistado: Claro, claro sí.

Entrevistador: ¿E... de qué manera pues ha evidenciado la

comunidad pues este interés a que se brinde este tipo de atención?

Entrevistado: Pues cada rato, gestionamos proyectos, gestionamos oficios, pero... pero como que realmente como que no nos quieren oír.

Entrevistador: ¿Y han recibido algún tipo de acompañamiento institucional que promueva la participación de su comunidad? Esa organización que dice que tienen ustedes, ¿ha sido e... en base pues a algún acompañamiento institucional que se haya realizado?

Aló.

Entrevistado: ...De la mano de... de la defensoría del pueblo, del ACNUR, ellos nos están orientando... pero años atrás no.

Entrevistador: ¿Y eso pues ha aportado pues a este... a esta organización comunitaria?

Entrevistado: Sí, eso ha ayudado mucho.

Entrevistador: ¿Y son...? Bueno, como tal los que han aportado son la defensoría del pueblo y la ACNUR.

Entrevistado: Pues ellos nos han apoyado con ideas, con logística y eso, pero la mano de obra y todo eso lo hemos colocado somos nosotros, principalmente. ¿Si?

Entrevistador: Si señor.

¿Y se han realizado por parte de la comunidad solicitudes a la secretaría de infraestructura de Cúcuta para el mantenimiento y construcción de vías terciarias?

Entrevistado: Claro, por supuesto.

Entrevistador: ¿Y... y se hace pues... continuamente esta... estas solicitudes?

Entrevistado: Sí, pero entonces nos dicen que el... el estado no tiene plata, que la alcaldía e... que está en estudios, que va a

realizar estudios, que vamos a esperar una plata que llegue de no se a dónde, que eso...

Entrevistador: Si señor, entonces ¿se han tenido en cuenta a su comunidad en la formulación del plan de desarrollo municipal, el... el año pasado cuando se desarrollaban las mesas de participación? ¿Si se tuvo en cuenta...?

Aló.

Entrevistado: ¿Si?

Entrevistador: Al parecer se interrumpió la llamada.

Entrevistado: Si, se cortó la llamada.

Entrevistador: Entonces continuamos con la pregunta. E... ¿Si se ha tenido en cuenta a su comunidad en la formulación del plan de desarrollo municipal? ¿A través de las mesas de participación que se desarrollaron el año pasado?

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿No fue ninguna entidad a... a conocer las necesidades que plantea su comunidad como tal para poderlas incluir en el plan de desarrollo del municipio de Cúcuta?

Entrevistado: No, aquí no.

Entrevistador: ¿No? Bueno.

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Se ha convocado y se ha hecho presencia... y ha hecho presencia en su comunidad en espacios desarrollados por la secretaría de Cúcuta en materia de vía terciarias?

Entrevistado: Nosotros hemos ido cada vez que nos invitan, pero nunca somos escuchados, por más de que hablemos y pidamos palabra para expresar nuestra problemática, nunca nos han oído.

Entrevistador: ¿Y como tal las convocatorias las han hecho la secretaría de infraestructura o otras instituciones que hacen

parte de la...?

Entrevistado:... La secretaría de infraestructura o la alcaldía como tal... han enviado invitaciones por escrito, por los medios de... de las redes sociales y eso, pero nada, nos han invitado y realmente perdemos el tiempo ahí.

Entrevistador: Bueno, ¿se ha dado... ?

Entrevistado: Si, dígame.

Entrevistador: ¿Se ha dado a conocer por parte de las instituciones gubernamentales el beneficio que trae el posacuerdo a su comunidad en materia de vías terciarias? Pues con uno de los acuerdos que contempla el... e los acuerdos de paz, que pena la redundancia... que es el desarrollo agrario y pues ello contempla la atención a vías terciarias. ¿Si se ha hecho pues... hincapié por parte de las instituciones en esos beneficios que trae el posacuerdo?

Entrevistado: Esto, pues eso todavía no se ha realizado acá; nosotros le hemos planteado cada vez que realizamos un oficio, planteamos, los beneficios que nos trae, pero realmente, no nos han prestado atención. Yo les he enviado, les he enviado fotos de la carretera, porque tenemos gran parte donde se inunda. Cuando, cuando llueve más de tres horas seguidas hay gran parte de la carretera que se inunda. Son... son 5.2 Kms que tenemos en... en vías terciarias para salir a la principal... Y hemos colocado fotos de la vía cuando se inunda, hemos hecho vídeos, pero no hemos sido escuchados.

Libertades para el desarrollo • **Privaciones.**
• **Libertades.**

Entrevistador: Hmm, bueno.

¿Se ha aumentado la presencia de proyectos por parte de la secretaría de infraestructura en la atención de vías terciarias después del pos acuerdo? Osea, en relación con lo que se realizaba antes a ahorita, o sigue igual o ha aumentado o ha

disminuido...

Entrevistado: Pues realmente, me participaron de una invitación de esta semana a que presentara un proyecto, vamos a ver si esta vez nos atienden o no.

Entrevistador: ¿Y el proyecto es en... en cuanto... en materia de vías terciarias o... o en otros temas?

Entrevistado: Emmm, pues me plantearon en otro tema, en vías aún no.

Entrevistador: Bueno.

Entrevistado: Todos esos proyectos también los hemos planteado a INVIAS, porque INVIAS hay una parte también e... tiene la obligación, porque es una vía, hay una parte que es vía secundaria y... y quedamos atentos también; eso si se realizó hace como dos meses, pero aún no nos han dado respuesta.

Entrevistador: Si. ¿Pero cómo tal la vía terciaria si está... es competencia de la secretaría de infraestructura de la ciudad de Cúcuta?

Entrevistado: Claro, por supuesto.

Entrevistador: Bueno. Bueno, ¿Cómo se ha visto e... cómo se ha visto afectada e... el sector educativo por la falta de atención de las vías terciarias?

Entrevistado: E... se ha visto afectado en el tema de que... cuando llueve mucho, hay inundación como le decía en un punto de la carretera; y esos días, por ejemplo, si es un día o dos, esos días no hay clase.

Entrevistador: Si señor.

Entrevistado: Si.

Entrevistador: Si...

Entrevistado: Por ejemplo el año pasado que llovió mucho, el

año pasado en... hubo una vez, recuerdo que duró toda la semana completa la carretera inundada y no pudieron venir los profesores a dictar clase. Esos reportes están en la secretaría de educación.

Entrevistador: Si señor. Y eso por causa de las vías terciarias ¿cierto?

Entrevistado: Por causas de que las vías terciarias necesitan de... de un terraplén. Porque es que hay muchos... brazos del río que se salen y pues incide que podamos transitar.

Entrevistador: Si señor. ¿E igualmente el sector salud se ha visto afectado por este... por esta...?

Entrevistado: Claro, por supuesto, viene el médico los jueves y los martes, si el día que está inundado es un martes o un jueves ese día no hay... no hay médico.

Entrevistador: Bueno ¿Y las condiciones económicas, las condiciones de vida de su co... de su corregimiento e... cómo se encuentran por e... por ese difícil acceso que se da a la... al corregimiento? Pues igual ustedes tienen la carretera bien, pero pues igual por lo que usted me dice... las... las... en ocasiones que se presentan... lugares en que es difícil transitar.

Entrevistado: Si, pues... el día que hay inundaciones, ese día no se puede trabajar o los dos días o tres días, en veces se prolonga como le digo la semana, ese día afecta cultivos de arroz, cultivos de plátano, de cacao, de yuca, todo eso nos afecta y todos esos días no se puede trabajar. Por ejemplo, cuando se llegan las oleadas invernales... acá a la carretera, se destroza... totalmente y se mantiene por hasta ocho días la vía bloqueada por agua y no se puede transitar.

Entrevistador: Si señor. ¿Y entonces eso se genera que en su comunidad actualmente tengan, pues no muy buenas situaciones

económicas o la comunidad ha generado otras estrategias pues para e... poder... acceder pues a las, a los servicios pues básicos?

Entrevistado: Ahí lo único que nos toca es esperar. Porque eso deteriora la economía de nuestro corregimiento, entonces lo único que hacemos esperar y a ver si nos volvemos a recuperar o no. Inclusive en una parte, hay una parte en donde... un puente se sale el agua por encima del puente y hace unos años se ahogó una niña también ahí debido a eso, debido a la inundación.

Entrevistador: Si señor. ¿Y usted considera que la condición de estas vías impide pues que se realice mayor incidencia política por parte de ustedes? Osea, que se hagan mayores gestiones en la alcaldía, que puedan acceder más fácilmente a las instituciones acá para presentar demandas, para presentar peticiones...

Entrevistado: Si claro, **en los momentos que hay oleadas invernales y eso, quedamos bloqueados, quedamos incomunicados se puede decir. Entonces, eso, eso influye también.**

Entrevistador: ¿Y qué otro tipo de afectaciones se han evidenciado por causa de las condiciones de las vías terciarias en su vereda?

Entrevistado: Pues mamita, **el día que hay inundación acá, no hay transporte, no hay salida de... de los productos que se producen acá. No hay entrada de profesores y ese día o esos días viene médico a jornadas, no se pueden realizar, porque hay una parte que se pone crítica, crece más de un metro de alto y quedamos incomunicados totalmente del resto del país.** Porque tenemos otra salida por la parte de San Faustino, corregimiento de San Faustino, pero es más lejos y hay una parte también,

donde se pone terrible, mucho más hondo, más caudaloso la carretera y menos... menos, tenemos menos posibilidades por ahí.

Fuente: Diario de campo. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2017).

Apéndice 14: Entrevista presidente de junta Corregimiento San Faustino.

Ficha 2 Ruta 5 Fecha 04 de noviembre de 2017

Propósito: Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de San Faustino de la zona rural de la ciudad de Cúcuta

		Aspectos a resaltar
Escenario		Situación
Universidad Simón Bolívar (Vía telefónica)		Entrevista semiestructurada
		Actores
		Presidente de junta corregimiento San Faustino
Categoría	Subcategoría	Descripción
Violencia estructural	<ul style="list-style-type: none"> • Factor social. • Factor económico. • Factor político. 	<p><i>Entrevistador:</i> Bueno, ¿qué proyectos se han implementado desde la secretaría de infraestructura para el mantenimiento y la construcción de las vías de su vereda... de su corregimiento?</p> <p><i>Entrevistado:</i> La vía de acá de San Faustino supuestamente aparece pavimentada ¿no? Que esta pavimentada toda, pero la verdad no está pavimentada sino eso es puro parcheo, solamente sino puro parcheo.</p> <p><i>Entrevistador:</i> Y ese mantenimiento o esos parcheos que usted dice, eh... ¿Qué institución la realiza, la secretaría de infraestructura ósea desde la alcaldía o otras instituciones?</p> <p><i>Entrevistado:</i> No, eso es con el departamento, la carretera va es con el departamento.</p> <p><i>Entrevistador:</i> Ahh bueno, pero ¿Esa es la que comunica como tal San Faustino con acá con Cúcuta o con otros corregimiento? ¿Y las de las veredas?</p> <p><i>Entrevistado:</i> Esa carretera tiene Cúcuta, Porvenir, Santa Cecilia, ¿san que...? Por... Cúcuta, Povenir, Santa Cecilia, Paso lo Ríos, San Faustino, La Sabana, La China y termina ya que</p>

hay son los límites con Venezuela.

Entrevistador: Umm y aparte de esa carretera, ¿hay otras carreteras que comuniquen a las demás veredas del corregimiento?

Entrevistado: Sí, una que llaman la vía la Unión.

Entrevistador: Y esa... ¿y a esa si le han realizado mantenimiento?

Entrevistado: No, esa carretera no tiene mantenimiento, está supremamente mala, no son sino puro escombros y puras...

Entrevistador: Si señora

Entrevistado: y alcantarillas dañadas, yo nunca he oído que para esa carretera hayan salido plata o algo... nada

Entrevistador: y ósea que ¿la secretaría de infraestructura como tal no ha realizado ningún tipo de acompañamiento allá en...?

Entrevistado: Para esa carretera no, nada

Entrevistador: y entonces esos reparcheos que usted dice de la carretera, osea que se vaya mejorando la vía o que por lo contrario que la vía se vaya empeorando ¿usted considera que eso ha mejorado o ha empeorado las condiciones de vida de su comunidad?

Entrevistado: Eso empeora, **empeora porque usted sabe que uno coger una carretera de esas en un carro eso es traqueo desde que sale hasta que llega a Cúcuta, eso es dañar uno un carro, eso es un parcheo sino puros mordiscos; esa carretera ya debería estar otra vez repavimentada, porque eso ya tiene mejor dicho ya tiene más de 40 años yo creo, si 40 años 40 y pico de años tiene esa carretera y no le han vuelto a meter un pavimento, parcheo parcheo y rotos y así nos llevan.**

Entrevistador: Si señora, bueno, ¿se han estoo... bueno la firma del acuerdo de paz como ya sabemos se dio el año pasado,

entonces usted considera que con esa firma se ha visto mayor presencia de entidades estatales allá, mayores programas... como pues de instituciones de la alcaldía de Cúcuta?

Entrevistado: Pues le cuento que dicen que hay proyectos y proyectos... y ahí nos tienen que los proyectos y todavía yo no he visto así que haya salido algo, vienen y hacen una reuñoncita y lo hacen a uno citar la gente y ahí quedan.

Entrevistador: Bueno esos reparcheos y todo eso, todo eso ¿ha permitido estímulos económicos a u comunidad?, ¿se ha tenido en cuenta a su comunidad en la realización de estas... de estas acciones pues que usted dice que realmente no tienen mucho impacto pero se ha tenido en cuenta a su comunidad para realizar esto?

Entrevistado: Pues que aquí en San Faustino la gente ni es agua ni es pescado, si les hacen bueno y si no le hacen la misma vaina, entonces la gente no no no se pellizcan la gente no se pellizca. Lo mismo si les hacen o no les hacen.

Participación social

- Políticas deplorable
- Política virtuosa.

Entrevistador: Si señora, entonces la siguiente pregunta tiene que ver con eso... ¿se ha evidenciado interés por parte de la comunidad de su corregimiento y de las veredas de su corregimiento en la adecuación y construcción de las vías terciarias?

Entrevistado: Claro, claro eso diario cuando nos reúnen... nos reúnen que que pa priorizar proyectos, que los presidentes de junta presentan eso y presentan eso y eso no sale nada, eso fue mucho pa que saliera un arreglo del Paso de los Ríos a Ricaurte, eso fue mejor dicho “peliando pa que lo hicieran”.

Entrevistador: ¿Han recibido algún tipo de acompañamiento institucional que promueva la participación de su comunidad

por parte de instituciones estatales?

Entrevistado: (silencio) ¿qué quiere decir eso?, ahí si no le entiendo.

Entrevistador: Pues sí, si si las instituciones ehh, bueno desde la alcaldía de Cúcuta los han invitado a ustedes a participar por ejemplo en dar a conocer sus necesidades, sus intereses, que es lo que están requiriendo en su comunidad.

Entrevistado: Pues pues, han citado ahorita a los ediles porque a los presidentes de junta, yo que soy presidenta de junta a mi nunca me han llamado a decir que vamos a aquello o esto, los ediles son los que van y llevan las necesidades y como siempre, eso queda en... allá en el papel, esperando y esperando. Ahí está que aquí hicieron una biblioteca, supuestamente porque ahí quedo fue un elefante blanco eso no no lo han dotado, no han hecho nada.

Entrevistador: ¿Se han realizado por parte de la comunidad solicitudes ante la secretaría de infraestructura de Cúcuta para el mantenimiento y construcción de vías terciarias?

Entrevistado: Si si si pero, citan a los ediles a las reuniones y eso los presidentes de junta han ido y meten proyectos y meten proyectos y nada.

Entrevistador: Cuando se formuló el plan de desarrollo de acá de Cúcuta el año pasado cuando se hacían mesas de participación ¿se tuvo en cuenta a su comunidad para la realización de este o no?

Entrevistado: mire yo fui una de las que con la presidenta y los ediles y otros compañeros nos sentamos y metimos todas las veredas eso está en el plan de desarrollo, la presidenta de asojustas, ella tiene tiene en el sistema todo preciso de lo que se presentó, si usted lo necesita usted me dice y yo la llamo a ella.

Entrevistador: y como tal ¿su comunidad cuando se invita, se convoca a participar eh, ellos no solo los presidentes de junta sino la comunidad en general si si atienden al llamado que ustedes le realizan o como...?

Entrevistado: Ehh eso es muy poca la comunidad que va a las reuniones eso... hay veces que toca hacer hasta tres reuniones porque no hay quórum, entonces no puede uno hacer nada, entonces toca hacer tres reuniones, la gente acá ya ya ya está cansada y ya ni le cree a uno ya porque... yo ahora ya ni hago reuniones porque ¿yo que les voy a decir? Mentiras no voy a mentirles a ellos.

Entrevistador: Si señora, y cuando usted ha realizado reuniones igual ellos si si ¿si asistían?

Entrevistado: Sí, antes si, uno citaba a una reunión en el tiempo de antes e iba gente, ahora no, eso ahora llegan por ahí como como como de 200 personas inscritas y llegan escasitamente 60, 70 más no llegan.

Entrevistador: En su comunidad, en su corregimiento ¿se han dado a conocer por parte de instituciones gubernamentales los beneficios que traen los acuerdos de paz para el sector agrario?

Entrevistado: ¿incentivos?, ¿o que más así?

Entrevistador: eh bueno, es que los acuerdos de paz traen... esto como tal en un espacio donde see... pues para promover el desarrollo agrario, eh entonces pues eso trae pues muchos beneficios pues para las comunidades rurales, según como usted dice en el papel vienen muchas cosas que vienen y que benefician a las comunidades rurales.

Entrevistado: Para que le voy a decir mire, aquí vinieron que por el plan de eso... ¿cómo es que se llama? ¿De víctimas?, bueno a mi me dijeron busque a gente que tenga finca y yo no

sé qué para sembrar cacao, que para sembrar plátano y así pasó y no trajieron nada; digo yo hay veces hay veces que me da rabia porque a uno lo ponen a a recoger información a la gente y que le van a dar y a la hora del té no le dan nada y queda uno como un mentiroso, ahorita estamos esperando, ahorita otra vez que vinieron que nos van a dar el que quiera dos tres hectáreas de cacao y plátano bueno... dijeron que por allá pa enero o febrero salía eso y a mí me preguntan qué ¿Cuándo sale en proyecto? Pues a mí me dicen que por allá para enero o febrero ojalá sea así porque queda uno como mentiroso.

Libertades para el desarrollo • Privaciones.
• Libertades.

Entrevistador: Claro si señora, bueno, ¿usted considera que las malas condiciones de las vías pues de su corregimiento y de las veredas que componen este corregimiento ehhs han afectado al sector educativo?

Entrevistado: Claro.

Entrevistador: ¿De qué manera se ha afectado?

Entrevistado: Sí, porque hay veces cuando se mete el invierno los carros se quedan atollados y toda esa cuentión, todos no llegan, los chinos llegan tarde al colegio, a la escuela; el alcalde este año... este año y el año pasado han tenido transporte ¿no?, pero es difícil también con esas carreteras malas.

Entrevistador: ¿y usted considera que eso ha generado deserción escolar en ehhs los jóvenes y niños de su corregimiento?

Entrevistado: Si, si

Entrevistador: y igualmente estas condiciones de las vías también ¿han afectado el sector salud?

Entrevistado: (silencio) pues pues no no, porque hay veces en salud cuando llegan los enfermos ahí en el puesto de salud los

atienden y y si es menester de llamar una ambulancia los llaman y viene la ambulancia y se los llevan.

Entrevistador: ¿y en cuanto al sector productivo, como se han visto afectado por estas condiciones de vías de las vías?

Entrevistado: briegan, briegan, briegan para sacarlos acá debajo de la primera, al lado de donde los negros esa carretera está pésima pésima, briegan para sacar las cosas de allá.

Entrevistador: ¿Y en cuanto a la participación política, para que ustedes puedan acceder a a realizar gestiones aaa pues aaa pedir pues hablar sobre las necesidades de sus veredas, a gestionar proyectos desde las instituciones pues del estado y específicamente de la alcaldía, también consideran que las condiciones de las vías pues son un obstáculo para que ustedes ehh vengan a las instituciones a dar a conocer sus necesidades?

Entrevistado: Pues mire, nosotros hemos dado a conocer las necesidades y hay veces mire por ejemplo aquí, aquí tenemos eh la ejecución de los de ¿Cómo se llama? De lo del polideportivo con la cubierta, eso lo íbamos a hacer el año pasado el 20 de diciembre tenían que empezar a trabajar, yo no sé si enviaron esa plata, eso no llegó, esta es la fecha y no han construido, estamos otra vez gestionando a ver porque eso es una cancha que sirve para los niños, pa deporte pa toda esa cuestión si está lloviendo, si está haciendo sol, salen los niños y los ponen es a todo sol como los burros; eso en todas partes han hecho esos polideportivos y aquí no han hecho la cubierta, aquí ya son como tres años que estoy bregando con eso y nada nada, he metido oficios, he metido derechos de petición y eso no responden con nada.

Apéndice 15: Entrevista semiestructurada presidente de junta de la comunidad de Palmarito y Banco de Arena.

Ficha 2 Ruta 6 Fecha 06 de noviembre de 2017

Propósito: Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Palmarito y Banco de Arena de la zona rural de la ciudad de Cúcuta

Aspectos a resaltar		
Escenario	Situación	Actores
Universidad Simón Bolívar (Vía telefónica)	Entrevista semiestructurada	Presidente de junta corregimiento Palmarito y Banco de Arena.
Categoría	Subcategoría	Descripción
Violencia estructural	<ul style="list-style-type: none"> Factor social. Factor económico. Factor político. 	<p><i>Entrevistador:</i> ¿Qué proyectos se han implementado desde la secretaría de infraestructura para el mantenimiento o construcción de vías terciarias desde el año 2016 hasta este año?</p> <p><i>Entrevistado:</i> No, la verdad no, solamente... pero eso fue a través ehho bueno desde la administración de Edgar Díaz quedó un proyecto pero no fue para los carretables, ósea para las vías terciarias pues como tal, sino para la vía principal que viene... que conduce pues a los dos corregimientos Palmarito y Banco de Arena, fue la pavimentación de unos tramos donde están los caseríos, pero las vías terciarias como tal totalmente abandonadas y pésimas pésimas condiciones, ehho a través de la gobernación hemos gestionado ehho hemos solicitado el banco de maquinaria para el corregimiento y hasta ahora no tenemos respuesta, ehho a raíz de lo que sucedió con lo del puente Mariano Ospina el cierre, pues que todo el flujo vehicular se vio obligado a transitar por aca por los días del</p>

cierre ya por condiciones pues extremas ehhs medio taparon los huecos que habían en la vía principal, pero las vías terciarias si han estado totalmente olvidadas no ha habido proyecto ni mantenimiento ni nada.

Entrevistador: ¿Y actualmente la falta de intervención de esta vías en su comunidad ha afectado el acceso de servicios sociales, de proyectos sociales, de programas a la veredas y a su corregimiento?

Entrevistado: Pues, más que los mismos proyectos es pues el deterioro de la calidad de vida de los habitantes, porque por ejemplo las personas que tienen que sacar sus productos tales como el arroz, ehhs la palma, bueno... el ganado, todo lo que hay pues en su finca, pues se dificulta para para transportarlo, eso genera pérdidas ehhs también pues la misma desesperación del mismo campesino de decir pues ¿para que siembro? ¿para que cultivo? si si el costo en el transporte no recompensan no me recompensan la inversión, entonces es en ese sentido en que la gente se ve realmente afectada, porque incluso el caso de los insumos por las vías tan deterioradas se incrementa el costo, entonces pues planes de inversión como tal o planes que realmente son tan pocos los que llegan a estos corregimientos.

Entrevistador: Sí señora, ¿Y se ha visto mayor presencia de entidades a partir de la firma del acuerdo de paz en su corregimiento?

Entrevistado: Pues yo le voy a ser sincera, jajajajaja le voy a ser muy sincera ehhs realmente en las atenciones que llegan a estos municipios a estos corregimientos son muy... son como migajas por así decirlo pues, por ejemplo el hecho de que vengan y le traigan un bastón a una persona de la tercera edad o

de pronto una caja de dientes pero eso no le resuelve la situación a nadie, ya ahorita con lo del acuerdo de paz, los únicos que han venido por ahí ahora son los de la secretaría de posconflicto y eso a impulsar uno o dos emprendimientos que hay por ahí en el corregimiento, el resto de emprendimiento está en stand by ósea en veremos, de verdad que no ha sido mucho incluso en términos pues de seguridad que pues se supone que pues lo de posconflicto ehhs pues nos iba a generar más garantías pues en términos de seguridad, no lo vemos así, la la presencia no es mucha.

Entrevistador: Bueno y ¿el proyecto que usted me decía eh de atención vial que se realizó desde el corregimiento Banco de Arena hacia Palmarito, tuvo un estímulo económico para su comunidad?

Entrevistado: ¿Lo de la pavimentación de los tramos?

Entrevistador: Si señora.

Entrevistado: Eso fueron 3.5 km que se dividieron entre los pobladoos entre los centros poblados, en total fueron 5 tramos en donde se pavimento de a 500 metros, ósea en las partecitas que hay casas sobre la vía principal, pues mínimamente mejora un poco porque la calidad, incluso pues la parte estética del casería como tal, pero pues ese es un pañito de agua tibia para la necesidad tan grande que hay, porque son 27 km lo que tenemos de vía, no los ramales ni las vías terciarias como tal, sino la vía pues principal la que cruza los dos corregimientos, son 27 kilómetro y de esos 27 kilómetros fueron apenas 3,5 lo que logramos pues que nos aprobaran, pues obvio que si claro mejora un poco pues, porque aquí el polvo era impresionante, por aquí pasó carbón todo el que quiera y cuantos años pasó carbón por acá y lo único que nos quedó en la vía fue problemas

Participación
social

- Políticas deplorable
- Política virtuosa.

respiratorios, eh contaminación tanto auditiva, bueno tanto por la polución y el polvo, por todo eso, entonces pues es un pañito de agua tibia lo que recibimos pero pues no podemos decir... la verdad si mejoró la la la calidad de los caseríos donde se ejecutó la obra.

Entrevistador: ¿Se ha evidenciado interés por parte de la comunidad de su vereda en la adecuación y construcción de las vías terciarias?

Entrevistado: Claro, por ejemplo aquí en el caso de mi vereda específicamente que es El Ampara, aquí tenemos un ramal que conduce de aquí de mi vereda y sale al al Puerto León que es el río Zulia, ahí el mantenimiento de ese carretable se hace es con inversión de la comunidad, ósea cada finquero de acuerdo a su su condición o a su posibilidad el uno aporta 70, el otro 80, 100, aporta 200 mil pesos y con eso es que le echamos material a la vía, con eso, le hacemos mantenimiento o que si una cuneta, con eso de parte ni de la administración no hay nada mejor dicho, por ese lado no ha habido nada hasta ahora.

Entrevistador: ¿Han recibido algún tipo de acompañamiento institucional que promueva la participación en su comunidad o solo ha sido por iniciativa propia esta organización comunitaria que tienen?

Entrevistado: Pues en el caso de la secretaría de desarrollo, la secretaría de desarrollo de pronto en la organización de las juntas de acción comunal, eh hh ahora pues que tenemos por lo menos acá hemos conformado una fundación y hemos solicitado como tal ósea por iniciativa de la comunidad se ha solicitado la las capacitaciones de SENA pero oooo... ah y una asociación que hay de cítricos, entonces por parte de la secretaría de desarrollo han recibido cierto estímulo ahí, pero no es, es como eso.

Entrevistador: ¿Se han realizado por parte de la comunidad solicitudes ante la secretaría de infraestructura de Cúcuta como tal para el mantenimiento y construcción de las vías terciarias?

Entrevistado: Ehh, si por parte de la misma asociación de junta se ha hecho la solicitud, del mantenimiento de las vías y pues tuvimos una experiencia muy amarga en la administración pasada, teníamos aprobado un presupuesto para las vías terciarias, presupuesto que por aquí nunca llego y que por el contrario pues nos dijeron que no, que ese presupuesto se había invertido era en Cúcuta, nosotros dijimos pero... ósea... olvidados, olvidados.

Entrevistador: ¿Y en cuanto a la administración actual?

Entrevistado: No, la misma situación, la misma situación, no ha habido un acompañamiento ni por parte de la alcaldía, ni por parte de la gobernación, porque las vías terciarias le corresponden a la administración municipal y las otras a la gobernación, que era lo que le decía ahora de pronto, la vez pasada por el puente le hicieron un medio arreglo para que pasaran las tractomulas, peroooo si se pudiera... nosotros de hecho tenemos evidencias de cómo está la vía de como en este momento por lo menos ir de aquí a puerto Santander es una odisea, entonces no ha habido respuestas para esas necesidades.

Entrevistador: ¿y se ha tenido en cuenta a su comunidad en la formulación del plan de desarrollo municipal, el año pasado que se hicieron las mesas de participación para incluir las necesidades apremiantes de las comunidades?

Entrevistado: Ehh estuvieron lo ediles, ediles de acá del corregimiento.

Entrevistador: ¿Pero cómo tal los ediles reunieron a la comunidad para conocer esas necesidades o ya había un

diagnóstico o una priorización de necesidades?

Entrevistado: No, ya de hecho acá hemos venido trabajando con la comunidad, ósea la comunidad ha venido organizándose, hemos venido organizando unos procesos dentro de eso nos hemos trazados unas hojas de ruta estableciendo prioridades, ehh y las necesidades, ósea ahí hemos hecho el diagnóstico de las necesidades y hemos ido estableciendo pues prioridades.

Entrevistador: ¿Se ha convocado y ha hecho presencia su comunidad en espacios de participación desarrollados por parte de la secretaría de infraestructura de Cúcuta como tal en materia de vías terciarias?

Entrevistado: No, no

Entrevistador: ¿Se ha dado a conocer por parte de las instituciones gubernamentales el beneficio que trae el posacuerdo a su comunidad en materia de vías terciarias?

Entrevistado: Tampoco.

Entrevistador: ¿Usted conoce de esos beneficios?

Entrevistado: No, osea lo que hay frente a los acuerdos es lo que uno ha leído, pero aquí realmente nadie ha venido a decirnos nada.

Libertades para el desarrollo

- Privaciones.
- Libertades.

Entrevistador: ¿Se ha aumentado la presencia de proyectos por parte de la secretaría de infraestructura de Cúcuta después de la firma del acuerdo de paz?

Entrevistado: Sigue igual y yo creo que hasta peor (risa), porque porque este año realmente ha sido no, no hemos encontrado respuesta.

Entrevistador: ¿Y usted considera que esa escases de atención de las vías terciarias ha obstaculizado el desarrollo de su comunidad?

Entrevistado: Claro, en todo sentido porque si incluso hablamos

del tema de la educación por ejemplo, ehh la ruta cuando hay ruta escolar, la ruta pasa por la vía principal, por donde vivo yo, pero las personas que viven en la vereda, pues en la parte donde están los carreteables, las vías terciarias en esas condiciones, los niños tienen que venir con barro, o con... otros no pueden venir ni a estudiar, empezando por ahí si si genera retrasos más que otra cosa son retrasos en el desarrollo.

Entrevistador: ¿Entonces usted considera que esa falta de atención a vías a afectado el sector educativo como tal y se han visto los niños obligados a desertar de sus actividades académicas?

Entrevistado: Sí, por ejemplo yo como padre de familia, bueno la gente a veces por ahí tendrá un pedacito de moto para mover sus niños y no hay ni condiciones a veces para moverlos, entonces los niños terminan desertando del de la del colegio, dentro de todas las cosas me parece la más grave.

Entrevistador: ¿Cómo se ha visto afectado igualmente el sector salud por esta situación de las vías terciarias?

Entrevistado: La misma, la misma situación, imagínese que a media noche... primero que aquí tenemos es que son muchos componentes, específicamente usted me está hablando de las vías ¿cierto?

Entrevistador: Si señora.

Entrevistado: Pero resulta que eso va de la mano de toda la otra problemática que tenemos aquí, por ejemplo acá uno solo se puede enfermar de lunes a viernes y en la mañana (risa), el médico viene de lunes a viernes de 7 de la mañana a 11 o 12 del día a veces, entonces uno se puede enfermar en ese horario (risa), si se enferma en otro horario tiene la dificultad para salir, además que aquí no hay una ruta de bus permanente que le

garantice a uno bueno voy a salir a las tres de la tarde y hay dificultad con eso, entonces aquí la gente se enferma y nos toca es a todos voltear, porque ¿cómo vamos a sacar a un enfermo de aquí? Porque las vías no están en muy buenas condiciones.

Entrevistador: Si señora ¿y igualmente como se ha visto afectado el sector productivo, que ha obstaculizado el desarrollo económico de las veredas de su corregimiento?

Entrevistado: Vea lo que pasa es que por eso le decía ahora que eso tiene una conno... ósea que todo va va de la mano, todo va ligado, porque por ejemplo aquí el campesino bueno supongamos que siembre plátano, que siembre yuca, que siembre maíz eso es una inversión en cuanto en tiempo, económica y todo, y a la hora de sacar sus productos de acá a Cúcuta eso es una odisea, entonces tiene que pagar en transporte más de lo que le van a dar allá por su producto, entonces eso no estimula a a al campesino pues a continuar sembrando de esa manera, entonces todo va muy relacionado, ósea va generando una problemática social muy grande.

Entrevistador: Finalmente ¿Cómo considera usted que se ha afectado la participación política de su comunidad con relación a las condiciones actuales de las vías terciarias?

Entrevistado: Ummm, pues yo pienso que no solamente de las vías sino que realmente hee la afectación está en que no tenemos participación, porque a veces la incidencia del consejo es un invitado, osea la participación como tal es muy poca casi nula, no solo con lo que tiene que ver con las vías sino que eso ha sido como el pan de cada día y de todos los años, la comunidad poca participación tiene y eso es lo que estamos tratando de cambiar ahora, ya que somos muchos y hagámonos sentir a ver qué pasa, así sea hee exigiendo, hablando, como sea

pero hay que hacerlo.

Fuente: Diario de campo. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2017).

Entrevistado: solamente esas tres, hay influencia, el corregimiento tiene influencia Aso Zulia, Aso Zulia hace mantenimiento en las vías lo que él le cubre en territorio, que son solamente como 14 veredas de las 26 que son.

Entrevistador: ¿y de la secretaria?

Entrevistado: las otras 12, no no el resto ni la gobernación ni el municipio hasta la fecha han hecho influencias, a perdón; hace cuatro años la gobernación hizo un un tramo acá cerca del puente Zulia.

Entrevistador: ¿y actualmente la intervención de esas vías a su comunidad ha mejorado el acceso a esos servicios sociales?

Entrevistado: emm no

Entrevistador: ¿no? ¿He también se ha visto presencia allá en el corregimiento entidades estatales a partir del acuerdo de paz?

Entidades estatales me refiero a alcaldía, gobernación en fin

Entrevistado: emm no, pues el tema es referente a infraestructura, ellos todavía no han hecho este intervención pues en ese tema, está en proceso porque supuestamente en 20 días inicia comunidad gobierno, si, que son las vías por pavimentar pero en cuanto a las vías que es donde sacamos nuestros productos he la verdad no se ha tomado plan de acción referente al municipio o departamento y nosotros no, no se ha hecho.

Participación
social

- Políticas deplorable
- Política virtuosa.

Entrevistador: ¿y la comunidad ha tenido interés en que se den esta adecuación y construcción a estas vías terciarias?

Entrevistado: claro umm mejor dicho una bendición de dios que a través de ustedes nos puedan promover eso, porque de eso se trata y si gusta nos podemos encontrar yo le entrego los radicados de las instituciones de la gestión que hemos hecho porque eso son evidencias de que nosotros nos hemos

gestionado estamos preocupados y le puedo dar los oficios que hemos radicado ha aso Zulia como tal a la gobernación y al municipio directamente al alcalde de infraestructura nosotros tenemos una carpeta por secretaria, es que hemos gestionado a través de la secretaria de infraestructura y obviamente pues lo que está en eso son cosas que no se han dado porque es que el arreglo de las vías son bastantes costosos, digamos del tramo de la floresta, Matecaña son 4 km estamos hablando para pavimentar en asfalto tiene un costo aproximado de seis mil millones y si yo le hablo de la entrada del puente Zulia hacia adentro y de la represa eso son 26 km, la verdad desconozco el costo, inclusive hoy el presidente me llamo que están haciendo un sancocho para hacerle como una limpieza, no sabría porque realmente como ha llovido la lluvia lo que hace es acabar de dañar la vía y en vista de que no ha habido respuesta por ningún lado la comunidad está colaborando con picas, con palas, con todo eso tratando de hacer ese mantenimiento.

Entrevistador: osea ¿que las solicitudes que ustedes han dado a la secretaria de infraestructura no han sido satisfactorias? ¿ Han dado respuesta de esas solicitudes?

Entrevistado: No, todavía no, no señora

Entrevistador: ¿y se ha tenido en cuenta su comunidad en la formulación del plan de desarrollo municipal del que ya realizaron?

Entrevistado: umm pues la verdad a esas reuniones yo no asistí, asistieron fueron los ediles porque la socialización era solo con los ediles y yo ahí si no se le daría el número de un edil para que él le pueda dar mayor respuesta que yo.

Entrevistador: vale esto otra pregunta ¿he se ha dado a conocer por parte de las instituciones gubernamentales el beneficio que

trae el pos acuerdo a su comunidad en materia de vías terciarias?

Entrevistado: la verdad no porque a veces inclusive eso le hablamos en reuniones, nosotros hemos sido territorio de violencia pareciera que todo tuviera influencia de no se

Libertades para el desarrollo • **Privaciones.**
• **Libertades.**

Entrevistador: Eso he visto también ¿y pues como esta beneficiado o afectado el sector educativo en su corregimiento?

Entrevistado: pues ahorita el municipio tiene priorizado algunos arreglos en cuanto a comedores porque si le hablo de mi vereda que es José de la Vega he ese se cayó pero ya se priorizo, el tema educación me está preguntando

Entrevistador: si pero osea con base a las vías si se ha visto un desarrollo

Entrevistado: ha no pues si hablemos de brisas del oriente que me gustaría que la universidad se tomara, porque es que uno dice no es que los estudiantes parecieran y yo opino parecieran que a veces van a la universidad solamente a tirar piedras vayan y conozcan el campo y miran como está la zona rural realmente del municipio de Cúcuta y la invito a que con un grupo de amigos y me esperen y ahí entremos y **eso el transporte escolar de 120 niños y las maniobras que se hace el conductor y auxiliares que ni respetan;** eso lo publique en el face de María Victoria Carrero, Cúcuta, transporte escolar y eso bueno no me crea a mi revíseme el face y me dirá mentirosa inclusive si usted tiene WhatsApp ya le envié unas fotos, yo llego por ahí en una hora y le envié las fotos del estado de esas vías donde queda la ruta escolar.

Entrevistador: Pues si es que como tal nosotros estamos mirando que ha hecho la secretaria para las comunidades a cada

zona rural de Cúcuta y pues se está haciendo entrevista.

Entrevistado: Pues yo le hago la invitación que hagan ustedes mismos el trabajo de campo, si pues nosotros en algunos municipios íbamos a ir pero es que como por el tiempo, pues de mi parte si me gustaría saber.

Entrevistado: y eso es lo que ustedes mismos están aprendiendo, porque todas las cosas cambian, esto es un cambio permanente y los cambios son para mejorar, una mejora continua, entonces si usted va y mira y hace trabajo de campo se lleva muchas situaciones donde usted lo puede exponer de mejor manera diferente antes sus profesores el decano, ante quien sea en competencia y mostrar realmente lo que se esta viviendo.

Entrevistador: se estima que para el pos acuerdo se habían entregado unos recursos para toda la parte del campo de la zona rural, para que se mejorara

Entrevistado: pero pues eso también complicadísimo, nosotros ahí estamos aprendiendo también

Entrevistador: ¿y el sector salud en su corregimiento también está afectado?

Entrevistado: esta grave en el sentido en que no hay droguería, y al no haber droguería tenemos dos puestos de salud que están a bastante distancia del policlínico central están a 40 minutos y tendríamos que pagar domicilio o si no demoraríamos 2 horas, entonces voy a un puesto de salud donde no hay droguería y esto tendría que salir a Cúcuta o al policlínico de Agua Clara donde aparentemente habría una droguería y eso me va a generar pues si me mandan un acetaminofén sale más costoso

Entrevistador: ¿y el sector productivo y económico como se ha visto afectado por no intervenir en las vías allá en el corregimiento?

Entrevistado: pues si también eso pues la parte de vías afecta, la sacada de los productos, entonces es un riesgo, porque como la vía está en mal estado toca salir a dar una vuelta más grande para salir al pedregal o al Zulia

Entrevistador ¿buena esperanza queda más o menos localizada por dónde?

Entrevistado: si usted me habla de la vereda, la vereda queda hacia abajo Puerto Lleras la vereda Buena Esperanza, pero si usted me pregunta corregimiento Buena Esperanza, usted se ubica pues del anillo vial frente al trigal agarra hacia el puente Zulia y de ahí para bajo todo eso es Buena Esperanza y a mano derecha por Patiyal donde venden dulces de cabra todo eso es corregimiento Buena Esperanza hasta abajo hasta San Agustín de los pozos

Apéndice 17: Entrevista semiestructurada presidente de junta de la comunidad de Puerto Villamizar.

Ficha 2 Ruta 8 Fecha 08 de noviembre de 2017

Propósito: Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Puerto Villamizar de la zona rural de la ciudad de Cúcuta

		Aspectos a resaltar
Escenario		Situación
Universidad Simón Bolívar (Vía telefónica)		Entrevista semiestructurada
		Actores
		Presidente de junta corregimiento Puerto Villamizar.
Categoría	Subcategoría	Descripción
Violencia estructural	<ul style="list-style-type: none"> • Factor social. • Factor económico. • Factor político. 	<p><i>Entrevistador:</i> Bueno, entonces la primera pregunta es: ¿Qué proyectos se han implementado desde la secretaria de infraestructura de acá de Cúcuta para el mantenimiento y construcción de las vías terciarias de su vereda?</p> <p><i>Entrevistado:</i> pues nosotros necesitamos el arreglo de la carretera, ósea se arregló 2km de la placa huella, 2 km de Agua Clara hacia Cambulos 2 km en lo del proyecto, también se ha podido el arreglo, esto de tramante que viene desde Puerto Villamizar .a Cambulos.</p> <p><i>Entrevistador:</i> ¿y esas vías comunican un corregimiento con otro corregimiento o Cambulos es una vereda?</p> <p><i>Entrevistado:</i> Cambulos es una vereda y el corregimiento es Puerto Villamizar, yo estoy en el medio del corregimiento de Puerto Villamizar y el corregimiento de Agua Clara dentro del corregimiento de Agua Clara mi vereda estuvo a punto de colapsarse entonces ahora es Puerto Villamizar mi corregimiento aunque somos de la misma comuna somos diferentes pero pertenecemos a una sola comuna ¿si me</p>

entiende?

Entrevistador: Si señora, entonces hasta la actualidad ¿si se han realizado proyectos de vías he a pues su vereda o desde el 2016 que se comenzó el periodo de mandato dee?

Entrevistado: No, a mí no me han arreglado nada en la secretaria de infraestructura he emitido los proyectos pero pues no, no han arreglado nada, osea ellos pues ahorita van a trabajar esto pero no sé, que días estábamos hablando con el doctor alcalde para haber que vamos hacer en eso.

Entrevistador: Si señora, entonces usted considera ¿que actualmente la falta de intervención de esas vías terciarias ha pues obstaculizado he el acceso de programas sociales a su vereda? Por ejemplo que vayan a realizar capacitaciones por parte de entidades como el Sena o presencia de entidades como la defensoría del pueblo o así entidades estatales pues que proporcionan pues beneficio a la comunidad

Entrevistado: si esas entidades han entrado pero no acá en mi vereda si no al corregimiento, osea llegan al corregimiento, pues la vereda al pertenecer al corregimiento nosotros nos dirigimos allá al corregimiento, ¿si me entiende?

Entrevistador: si señora pero usted considera que la la las condiciones de las vías son las que hacen que ellos no lleguen a sus veredas, sino que solo se desplacen a su corregimiento

Entrevistado: Si las vías entonces eso no han entrado por las vías que están en mal estado

Entrevistador: Bueno si señora, ¿y se ha visto mayor presencia de entidades estatales después de la firma del acuerdo de paz que fue el año pasado, 2016 hacia delante se ha visto mayor presencia de entidades estatales?

Entrevistado: se ha visto, osea mejoría que nos ha dado algo que

nos han arreglado, no. No pues es que en la vereda de nosotros en el 2016 el mandato de nosotros, osea por eso nosotros hablando así como aburrido, porque es que a nosotros no nos han dado nada como presidentes de junta, inclusive el sábado tenemos lo de la lo de los comunales para ir a movilizarnos al parque banderas para una caminata o una marcha algo así que se va hacer, pero no es que nosotros prácticamente en este mandato nosotros no nos han apoyado en nada en nada, no sé qué vamos hacer porque es que a nosotros no nos han dado nada. Imagínese que el sábado pasado estuvimos en una reunión allá en la gobernación en el salón ese de la personería que necesitaban reunión y pasaron todos lo de Cúcuta catorce millones y medio, catorce mil millones y medio que han dado para todos los barrios para polideportivos, han hecho canchas, han hecho parques y de todo nos pasaron y las zonales rurales nada, nosotros como zona rural no tenemos nada para nada. Todos mis compañeros dicen lo mismo.

Entrevistador: Claro, ¿usted considera que la implementación de esos proyectos viales pueden hee permitir obtener mayores estímulos económicos a su comunidad?

Entrevistado: Claro, lógico que sí, lógico que sí, si señora, porque es que nosotros estamos los de la zona rural aislados y con esas vías tan malas, entonces no hay entrada.

Participación social

- Políticas deplorable
- Política virtuosa.

Entrevistador: si señora, ¿se ha evidenciado interés de su comunidad en la adecuación y construcción de estas vías?

Entrevistado: Bueno, nosotros acá hemos hablado todos, hemos recogido firmas, hemos hecho todo lo posible para eso, pero no nos han entregado nada.

Entrevistador: si señora, ¿han recibido algún tipo de

acompañamiento institucional que promueva la participación de su comunidad?

Entrevistado: ¿Qué han participado?

Entrevistador: No, que por si por ejemplo no han acudido instituciones o pues para incentivar que ustedes participen que gestionen proyectos he que gestionen por medio oficios he pues alguna la solución de algunas de las necesidades pues que ustedes tienen.

Entrevistado: No, yo por ejemplo he radicado a la gobernación, la infraestructura e luego la alcaldía hemos radicado, pues a nosotros nos reciben todos lo que llevamos y pues nos radican de todo, pero no más, de ahí las respuestas nadaditica, osea nosotros no hemos recibido ninguna ayuda.

Entrevistador: Bueno, entonces con eso me responde la siguiente pregunta que era ¿Qué si se han realizado solicitudes ante la secretaria de infraestructura como tal de acá de la ciudad de Cúcuta, pues como tal para la atención de vías terciarias, han sido estos oficios o no?

Entrevistado: ¿Cómo los oficios?

Entrevistador: Ósea las cartas que han realizado han sido como tal pues para el mantenimiento o construcción de las vías terciarias

Entrevistado: si la hemos pasado para eso pero no nos la han, unas no las han contestado, no nos han respondido, mejor dicho

Entrevistador: ¿y eso fue ante la secretaria de infraestructura de la alcaldía?

Entrevistado: Si.

Entrevistador: Bueno, ¿se ha tenido en cuenta su comunidad en la formulación del plan de desarrollo municipal que se realizó el año pasado? ¿Las mesas de participación que se hicieron?

Entrevistado: si, eso se paso

Entrevistado: ¿entonces ustedes como presidentes de junta hicieron parte de esa participación que se realizaron?

Entrevistado: si

Entrevistador: Bueno y ustedes a través de esas mesas de participación presentaron pues las necesidades que tenía la comunidad y todo ello

Entrevistado: Pues nosotros ahorita prácticamente por ejemplo acá, por mi yo he presentado únicamente lo que le digo la plata huella 1km de Agua Clara Hacia mi vereda que es Cambulos y también he pasado el proyecto que busque unir Cambulos y puerto Villamizar, pero pues no se ha solucionado nada.

Entrevistador: Si señora, ¿se ha convocado y ha hecho presencia su comunidad en espacios de participación desarrollados por parte de la secretaria de infraestructura como tal? Osea la secretaria de infraestructura ha convocado a su comunidad para pues darle participación y conocer las necesidades.

Entrevistado: si, nosotros pedimos una **en la infraestructura allá por la avenida y nosotros fuimos a esa reunión, nos dijeron que nos mandaban el dinero, que dejáramos el número de teléfono, el correo, bueno y resulta que nada, nos tomaron datos y no han llegado ni nada, por allá no ha aparecido pero nadie.**

Entrevistador: si señora, ¿se ha dado a conocer por parte de las instituciones gubernamentales el beneficio que trae el pos acuerdo a su comunidad en materia de vías terciarias? Osea los acuerdos de paz que se firmaron el año pasado.

Entrevistado: claro si se ha pasado todo mami uno va y radica los certificados allá y todo pero nada mamita acá en la zona rural nada

Entrevistador: si señora, pero osea ¿ha ustedes no les han dado a conocer estos acuerdos de paz pues que los benefician a ustedes en cuanto al desarrollo agrario?

Entrevistado: ahorita pues eso lo va a manejar la secretaria de pos conflicto, eso sí también y eso que para cursos que para una cosa y otra pero no tampoco nos han dado nada

Entrevistador: ¿y en esas reuniones que han tenido con la secretaria del pos conflicto les han dado a conocer algo de vías terciarias?

Entrevistado: no sobre las vías terciarias no, nos han hablado de cómo es una microempresa, como forjar un campo en lo de agricultura, ósea como en si los que trabajan en los cítricos, el cacao y eso así, ósea si nos han dado de eso.

Libertades para el desarrollo

- Privaciones.
- Libertades.

Entrevistador: ¿se han aumentado la presencia de proyectos por parte de la secretaria de infraestructura en la atención a vías terciarias con relación a lo que se realizaba del 2016 para atrás hacia al 2016 para adelante o por lo contrario ha disminuido o sigue igual?

Entrevistado: no, sigue igual porque lo actual era lo mismo pasado nada entramos nosotros y los mismo eso no ha entrado nada

Entrevistador: ¿he usted considera que la falta de atención a vías terciarias a obstaculizado el desarrollo en su comunidad?

Entrevistado: Claro mami claro que si

Entrevistador: ¿y porque considera que se ha obstaculizado?

Entrevistado: pues nosotros tenemos una parte de la plata huella es una subida y ya prácticamente es tan imposible que desde el viernes no hay tráfico para el bus que transporta los niños, el bus escolar, porque eso está horrible, esta feo y pues yo no

puedo hacer nada, porque yo ya envié todo y nada, eso hable con el señor alcalde y tampoco.

Entrevistador: Bueno ¿y cómo considera que lo que dice usted afecta al sector educativo de su vereda? ¿Dentro de su vereda hay escuela?

Entrevistado: pues imagínese que ahorita todavía no, porque todavía no hay por donde pase el bus, en la vereda de Agua Clara hay colegio, entonces los niños de mi vereda salen hacia Agua Clara al colegio y eso si hay bus escolar, entonces el transporte para los niños, pero como le digo eso allá está en malas condiciones

Entrevistador: si señora ¿y pues usted considera que esa situación hace que los niños puedan desertar de sus actividades académicas?

Entrevistado: claro, claro por ejemplo hay una alcantarilla ahí, si y pues eso cuando llueve no hay paso porque esa alcantarilla esta partida y el bus no va a transita los niños ni se va a meter así, entonces ve el peligro si ve.

Entrevistador: si señora

Entrevistado: Hay otra alcantarilla que esta partida, entonces lo que uno dice por ejemplo yo la ves pasada que tuvimos reunión con el alcalde to le dije mire señor alcalde hay una pare donde no va a ver tráfico y no puede transitar y el puente esta caído, incluso escuche que se cayó el puente y se pasó y nada ya van 4 muertes en ese puente y nada, ahí está.

Entrevistador: ¿Y cómo considera usted que por esta situación se ve afectado también el sector salud?

Entrevistado: Pues como le digo ahorita dijeron que iban hacer una brigada de salud, mire por ejemplo comenzando que lo del este año los de restaurante escolar lo del PAE ni siquiera

entraron a bajar los alimentos de los niños aquí directamente a la escuela, dizque porque la carretera estaba muy fea y que el carro no entraba, no los dejan por allá en agua clara y tenemos muchos problemas por eso, porque yo le dije al señor Iban de eso y le dije doctor ahí estamos incomunicados en contaminación de alimentos, osea los alimentos los lleva los sacan, lo descargan lo meten y yo le dije estamos trabajando con niños, osea que hay ahorita por este año, y pues este año que ya no se podía hacer eso porque teníamos que ir hasta agua clara y en agua clara le pagan a un chamo de aca y ahí lo agarran y eso está con esas canastas y así lo traen para acá, entonces bueno yo por eso me dijeron que nada dejémoslo así, traigan los alimentos hasta la escuela porque en la escuela lo sacan de las cavas y los traen así, imagínese usted

Entrevistador: Si, ¿y usted como considera que actualmente se ve afectado el sector productivo, la parte económica hee con la situación de las vías terciarias de su vereda?

Entrevistado: Pues productivo pues también porque por ejemplo si ahorita sigue la carretera así como esta como le cuento no entra el bus escolar, no van a entrar las volqueteros del arroz, no van a entrarlos carros que entran a sacar las frutas que por ejemplo las cosechas ¿si me entiende?

Entrevistador: Claro si señora ¿y las mayorías de las personas que viven pues en su vereda viven esto de cosechas o?

Entrevistado: sí, entonces nosotros hacemos por ahí para el arroz, que el cacao, los que tienen ganadería pues ganadería

Entrevistador: ¿y considera usted que esa condición que las vías terciarias hace que dificulte acceder a la participación en sector pues político, en las acciones que se deben realizar acá en la alcaldía pues de manera más frecuente?

Entrevistado: pues si porque resulta de que nosotros necesitamos mucho eso, porque nosotros como vamos a votar, porque por donde vamos a pasar solamente por Agua clara, nosotros con los demás municipios no nos colaboraba a pasarnos pa acá ahora imagines nosotros como hacemos, por ahí nos han dicho que arreglen el puente o hacen una obra, porque imagínese aquí nada.

Entrevistador: si señora ¿y también igualmente para el acceso a la realización de gestiones ustedes directamente, pues acá con la administración actual para ustedes venir, ustedes consideran que también las condiciones de las vías pueden ser pues como un impedimento para que ustedes estén realizando esas gestiones acá en la alcaldía directamente?

Entrevistado: pues no ahorita no pues como le digo hay paso, todavía hay para que uno transite, lo que pasa es que uno biega mucho para salir.

Apéndice 18: Entrevista presidente de junta Corregimiento Agua Clara.

Ficha 2 Ruta 9 Fecha 08 de noviembre de 2017

Propósito: Recolectar información primaria del presidente de junta de la comunidad de Agua Clara de la zona rural de la ciudad de Cúcuta

		Aspectos a resaltar
Escenario		Situación
Universidad Simón Bolívar (Vía telefónica)		Entrevista semiestructurada
		Actores
		Presidente de junta corregimiento Agua Clara.
Categoría	Subcategoría	Descripción
Violencia estructural	<ul style="list-style-type: none"> • Factor social. • Factor económico. • Factor político. 	<p><i>Entrevistador:</i> bueno la primera pregunta ¿Qué proyectos se han implementado desde la secretaria de infraestructura para el mantenimiento o construcción de vías terciarias en su corregimiento.</p> <p><i>Entrevistado:</i> voy hablar por mi vereda en el 2000 que en el 2015, ósea hemos estado, no le vamos a poner mucho, hemos estado enviado proyectos desde el 2014 para mantenimiento de las vías terciarias y estamos en el 2017 y tenemos proyectos, ya tenemos avanzado el proyecto del 2018.</p> <p><i>Entrevistador:</i> Bueno siga, prosiga, tranquilo</p> <p><i>Entrevistado:</i> pero pues si estamos en esta vereda pues estoy hablando de esta vereda que es la vereda, entonces de las vías terciarias que son 5 km voy hablar por mi vereda en el 2000 que en el 2015, ósea hemos estado, no le vamos a poner mucho, hemos estado enviado proyectos desde el 2014 para mantenimiento de las vías terciarias y estamos en el 2017 y tenemos proyectos, ya tenemos avanzado el proyecto del 2018.</p> <p><i>Entrevistador:</i> ¿y todo lo que usted me comenta lo ha implementado la secretaria de infraestructura?</p>

Entrevistado: Osea eso se lo hemos pedido, pero ellos no nos han respondido absolutamente en nada.

Entrevistador: ¿entonces pues esa intervención que no se ha dado a las vías terciarias siempre ha desmejorado el acceso a los servicios sociales?

Entrevistado: Claro que si porque nos han desmejorado, claro que sí, y se nos han subido los costos de vida a nosotros tanto como para sacar nuestros producto como para todo

Entrevistador: ¿se ha visto mayor presencia de entidades estatales a partir de la firma del acuerdo paz allá? Entidades estatales me refiero a alcaldía, gobernación, allá en el corregimiento o vereda

Entrevistado: umm muy poca si, en la vereda no, en el corregimiento el alcalde que tenemos ha venido por ay unas dos veces al corregimiento, pero a entregar obras ahí pequeñas obras de pavimentación de una calle, si así. Pero nada asi como que vamos, montamos un proyecto que va a beneficiar todos estos corregimientos.

Entrevistador: Bueno y esas obras que usted me comenta ¿ha permitido obtener un estímulo económico a los habitantes de la vereda?

Entrevistado: no eso ha sido única y exclusivamente en el casco urbano de Agua clara, si, en el casco urbano del corregimiento pues eso es.

Participación social

- Políticas deplorable
- Política virtuosa.

Entrevistador: ¿Qué las respuestas no han sido satisfactorias, que no le han dado pues el mantenimiento?

Entrevistado: no, tenemos 12 años del mandato del alcalde de Ramiro Suarez, que no nos han dado mantenimiento a ninguna vía terciaria para esta parte del corregimiento de agua clara.

Entrevistador: ¿se ha evidenciado interés por parte de la

comunidad de su vereda en la adecuación y construcción de vías terciarias?

Entrevistado: claro si, por eso es que por el interés hemos estado ahí tocando tocando y tocándoles si he pasado proyectos y que ese ya no porque es del año tal es que toca actualizar, por lo tanto se ha estado haciendo el proceso.

Entrevistador: ¿Han recibido algún tipo de acompañamiento institucional que promueva esa participación comunitaria?

Entrevistado: ¿he como para prepararse uno en cuestión de proyectos?

Entrevistador: si, todo eso si pues para que la comunidad pues participe a todos los proyectos que se tengan en cuenta

Entrevistado: pues si hubieron unos compañeros que hicieron por ahí unas ese hee una maestría en vainas de proyectos, como elaborar un proyecto, hee si, de qué manera pasarlo emm bueno.

Entrevistador: ¿se ha tenido en cuenta su comunidad en la formulación del plan de desarrollo municipal?

Entrevistado: umm, pues como le digiera yo pues la verdad

Entrevistador: ¿la comunidad se ha tenido en cuenta o la alcaldía ha tenido en cuenta la comunidad? por ejemplo pues el ente estatal se ha tenido en cuenta su comunidad para el plan de desarrollo municipal.

Entrevistado: pues que le digiera yo pues sii por ahí mandan proyectos mandan programas, sí, pero igual manera nunca hacen nada ¿si me entiende? Uno hace la vuelta pasa el proyecto, pasa el programa, el formulario pero de igual manera nunca se da nada.

Entrevistador: ¿y la secretaria de infraestructura ha promocionado algunos espacios que promuevan esa participación o ellos no pues han estado así como tal presente en

la vereda?

Entrevistado: no, ellos no es más ahorita la infraestructura para uno poder tener contacto con unos de los ingenieros para que lo atiendan a uno a los del sector rural le dan un día que son únicos y exclusivamente los miércoles y debemos estar allá, así sean los del sector rural a las 7 de la mañana para que nos puedan atender única y exclusivamente ese día y ese horario

Entrevistador: ¿ha pues solamente esa es la atención que dan para las demandas de la comunidad, verdad?

Entrevistado: si solamente ese horario

Entrevistador: otra pregunta ¿se ha dado a conocer por parte de las instituciones gubernamentales el beneficio que trae el pos acuerdo en su comunidad en materia de vías terciarias?

Entrevistado: no.

Entrevistador: ¿no conoce nada de los beneficios?

Entrevistado: No nada para nada nada

Libertades para el desarrollo

- Privaciones.
- Libertades.

Entrevistador: ¿se ha aumentado la presencia de proyectos por parte de la secretaria a las vías terciarias en la firma del acuerdo de paz? Pues usted me decía que no había como tal presencia de proyectos

Entrevistado: si

Entrevistador: Bueno ¿considera que la atención de las vías terciarias ha propiciado el desarrollo a su comunidad? Osea lo poco que han hecho de esa manera ha proporcionado un desarrollo.

Entrevistado: si pues claro, como le digo ya tenemos pues 12 años que no hemos tenido ayuda de ninguna ente del municipio, ni de la alcaldía, ni de las gobernaciones, pero claro si, hemos tenido ayuda pero ya hace mucho tiempo.

Entrevistador: ¿y cómo se ha visto pues he afectado el sector

educativo allá en su vereda a causa de las condiciones de las vías terciarias?

Entrevistado: pues, lo de la parte educación si si a veces pues se ha visto afectado por el tema dee, usted sabe que esta parte es una parte de aniegos, de que cuando es invierno ni el profesor puede entrar a la escuela ni los niños tampoco, pues he carretable eso si esta e mal estado, pues porque nosotros hemos tenido que tratar de mantenerlo si? Porque es la única manera de nosotros poder sacar lo que producimos porque esto es una zona arrocerá y lo único que se cultiva es arroz, usted sabe que el arroz en el momento es un producto que igual que el trago no se puede guardar o almacenar, si no sacarlo.

Entrevistador: osea ¿Qué entonces eso genera que se afecte el sector económico también de la vereda?

Entrevistado: Claro, por eso es que estamos sufriendo por eso, porque ya el camión nos va a cobrar más, osea todos los costos se nos suben

Entrevistador: ¿y en el sector salud, también tienen pues esas afectaciones?

Entrevistado: pues lo de la parte de salud pues ahorita pues lo único que si pueda resaltar la que laa el municipio el el la alcaldía es que allá se montaron una unidad básica del corregimiento pero esto ahí se atienden los otros corregimientos a los que alrededor ¿sí? Eso es lo único que en si hay servicio las 24 horas aunque pues no está así como muy como se dice, un servicio total pero como ha como estábamos antes se mejoró un poquito sí.

Entrevistador: ¿del año 2016 al actual usted cree que ha mejorado siempre a comparación de años anteriores?

Entrevistado: pues sí, es decir cómo le digiera yo si y no,

¿porque si no? Porque antes contábamos con un puesto de salud de igual manera el puesto de salud no tenía ni la disposición de un médico, de absolutamente nada, pero entonces había una ambulancia en la que un herido trasladaban para Cúcuta pero como ahorita estoy en la unidad básica debe tener servicio las 24 horas y deben de responsabilizarse por osea ahorita no pueden hacer eso así de que si llegaron con un dolorcito y acetaminofén, no ahorita ya tienen que resolver ellos su propio problema hee pero como que no ha estado muy bueno el servicio.

Fuente: Diario de campo. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2017).

Apéndice 19: Triangulación de la información.

Actor	Ficha o código	Violencia estructural	Ficha o código	Participación	Ficha o código	Libertades para el desarrollo
Funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta	1 (1).	Lo que compete a pos acuerdo de posconflicto y eso... con esos recursos no hemos ejecutado nada ¿cierto?, en el año dos mil dieciséis el año pasado, si ejecutamos unas obras eh... de mantenimiento de unas vías rurales cierto?	1(5)	No tenemos todavía una política, de pronto que la tenga la secretaría de posconflicto, puede ser que tenga unas políticas, o sino pues a través de la Gobernación que de pronto tienen más claro el tema, porque posiblemente ellos son los que van a manejar los recursos a todos los municipios.	1(14)	Esperemos que posiblemente nos giren recursos para entrar a a intervenir algunas vías y pues que, mirar a ver que mecanismos... que condiciones especiales tienen esos recursos, ¿si me entiende? para ser invertidos en la zona rural
	1 (1).	en la cual iba a participar la Gobernación pero al final no participó entonces nos tocó con recursos del municipio propios atender esos requerimientos en algunos sectores de la comunidad ¿si?, entonces yo ahorita les doy datos de más o menos cuantos kilómetros se atendieron en la zona rural del municipio de Cúcuta, pero con	1(7)	las veedurías ciudadanas a las diferentes obras, entonces ese es un mecanismo que está en la ley para que ellos ejerzan el control, el seguimiento a las obras que ejecuta cada uno de los municipios, cada una de las administraciones; ellos tienen ahí unos reglamentos que tienen que cumplir, tienen que inscribirse,	1(15)	para usted llegar a unos sectores de Cúcuta tiene que pasar por otros municipios, el caso que se está presentando allá en astilleros, que está bloqueado porque las comunidades ahí están solicitando ayudas al gobierno nacional. también nosotros no podíamos acceder a algunas zonas de la zona rural, del sector

	<p>recursos del posconflicto creo que no hemos recibido a la fecha nada, ni 2016 ni 2017; Existen una oficina en el municipio que se llama la secretaría de posconflicto y cultura de paz, esa oficina es la que va a canalizar... (Interrupción). Entonces hay una oficina encargada de manejar esto que es la secretaria de infraestructura y cultura de paz, esa es la oficina que prácticamente va a canalizar que recursos llegan y que no llegan... (Interupción). Que recursos llegan y como se van a manejar</p>	<p>crear el comité de veeduría para tal proyecto y tienen que inscribirse a través de la personería municipal.</p>	<p>rural de la ciudad de Cúcuta, pero son situaciones que son expresa responsabilidad del gobierno central</p>
1(1)	<p>: Usted sabe que esos recursos del posconflicto vienen de unos recursos de ciencia y tecnología ¿si?, unos saldos por algunos proyectos que no se presentaron a nivel nacional, fue unos saldos que se repartieron entre</p>	<p>ellos lo plasman a través de de oficios, solicitudes de proyectos y nosotros ya ehh entramos analizar cada uno de los proyectos que ellos estoos solicitan, algunos ya el municipio ha adelantado algunas</p>	<p>1 (17)</p> <p>nosotros desarrollamos ehh los proyectos y la contratación, acorde a la disponibilidad de recursos y a las solicitudes que nos llegan por parte de la comunidad</p>

1(1)	<p>todos los departamentos y entonces a cada uno le corresponde ejecutar un tipo de obra, muchas de esas obras creo que se van a ir para el sector del Catatumbo, ¿Si me entiende? Para lo que es la zona de la Gabarra, de Tibú toda esa zona, entonces no sabemos exactamente si al municipio le van a llegar recursos para vías terciarias por parte de posconflicto nosotros tuvimos hace unos meses atrás una una reunión de alcaldes en la Gobernación, en La cual nos explicaban eso de queee priorizáramos unas obras... unas vías para ehhh mirar las viabilidades si habían recursos por posconflicto, pero entiendo que eso lo canaliza es la Gobernación</p>	1(7)	<p>gestiones a nivel nacional en los diferentes ministerios</p>	1(18)	<p>en la etapa de socialización de proyecto donde podemos tomar decisiones de la comunidad para que ellos puedan participar de pronto en la mano de obra o en otras actividades.</p> <p>Ahí se explica lo de las veedurías para que ellos le hagan control y seguimiento a las obras que nosotros realizamos, entonces ellos tienen una participación en esa parte con los proyectos o con las</p>
------	--	------	---	-------	--

etapas de socialización del proyecto.

1(1)	cada uno de los municipios del Norte de Santander dieron las necesidades a la Gobernación y la Gobernación ya pues revisará el tema una vez le lleguen los recursos, puede ser que al municipio de Cúcuta no le llegue nada y se destinen hacia otros sectores	1(8)	solicitudes de ellos que llegan para el mantenimiento de carretables pero no a cargo a la firma del acuerdo de paz	1(19)	<p>La principal barrera es recursos, si nosotros no tenemos recursos no podemos atender, llegar como la comunidad quiere a los sectores.</p> <p>a veces que los proyectos que están a nivel nacional requieren muchos muchos estoos requisitos entonces a veces nos vemos afectados por eso</p>
1(2)	solamente se han ejecutado por parte de recursos propios del municipio y pues lógicamente que ha mejorado un poquito las condiciones de vida esas obras, la transitabilidad por los sectores, de pronto disminución del tiempo recorrido de un sector a otro	1(8)	llegan solicitudes y nosotros acorde a los recursos que tenemos, que en este caso son recursos propios, pues hacemos unas inversiones en la zona rural, que son escasos		
1(3)	Exactamente, ellos crean un comité de veeduría y ellos le hacen seguimiento a a la inversión de lo que vamos a hacer	1(9)	a veces otras oficinas les hacen algunas capacitaciones, ¿si?, a veces el ESAP el ESAP ehhh participa en darle capacitación		

-
- 1(3) Entonces ellos normalmente le hacen una veeduría al proyecto, a cada uno de los proyectos que se desarrollen.
- 1(3) a veces a nosotros se nos queda difícil estar todos los días allá si como administración, a veces acudimos al corregidor o a los presidentes de la junta de acción comunal o a los ediles, entonces ellos siempre ehhh hacen presencia allá y nos van informando cómo van los trabajos.
- a los presidentes de junta cuando ellos eligen presidentes de junta, y a los ediles se les da una capacitación de como tener mucho conocimiento en la parte administrativa, en cuanto a la elaboración de proyectos, gestión de proyectos, veedurías, todo eso lo manejan a través del ESAP y hay otras entidades que colaboran en esa parte dándoles capacitación
-

	1(4)	No tengo la información, ósea le digo tienen que dirigirse a esas oficinas para ver si han llegado de alguna manera recursos para otros programas, lo que le digo de vías eso se va a canalizar por medio de la Gobernación				
Presidente de junta corregimiento Ricaurte	2(1)	si el arreglo de la carretera de la entrada, ósea todo hasta Ricaurte, estaba en muy mal estado y el alcalde pues no la arreglo, pero hay que ahorita mejorar esa vía prácticamente ahorita se está dañando otra vez	2(7)	me han apoyado en todo sentido pues digamos cuando sube la máquina, el almuerzo para los maquinistas, que el agua para el maquinista, ósea en todo sentido me ha apoyado y ellos están pendientes de que la maquina este trabajando o que haya algún obrero ayudándole al maquinista sacando una piedra	2(12)	no, hasta ahorita por lo pronto se ha desarrollado (Interrupción por ruidos externos) y está pendiente por ahí a final de mes la pavimentación de los caseríos, eso son los proyectos que ahí y está también el proyecto de la cancha, del parque biosaludable y por ahí le pase la carta al alcalde para el acueducto que está en mal estado, todas esas cuestiones ya las tengo aquí, tengo todo radicado, todo listo.
	2(2)	Digamos, se mejoró para los alumnos, los niños de Ricaurte y las demás veredas puedan bajar a San	2(8)	las respuestas han sido satisfactorias	2(14)	Ahorita está bien, tenemos el carro para transportar a los alumnos, y no hay ningún problema.

2(3)	Faustino, porque ellos allá no tenemos colegio arriba, el bachillerato lo hacen en San Faustino, entonces se mejoró mucho la vía en ese sentido y también se mejoró en el sentido de que ya hay una buseta, entonces hay ya transporte también.	2(9)	El año pasado tuvimos una reunión y le contábamos las necesidades, que tenía o tiene el corregimiento.	2(15)	En salud si estamos un poquito mal, sí.
2(4)	El puesto de salud de Ricaurte no se ha habilitado así para para, ósea nos falta enfermera, nos falta también su médico y los habitantes tienen que desplazarse a San Faustino	2(9)	Con todos los presidentes de junta de los corregimientos.	2(16)	hay mucha gente pobre, entonces, no hay mano de obra, entonces a las personas ya les toca irse a la minería, trabajar con las minas y así, porque no hay demanda de trabajo.
2(4)	no, la alcaldía si ha estado muy pendiente, la gobernación si no, como eso es municipal eso es del municipio entonces todo lo más se va pal municipio todo, ya lo que le regala a uno la gobernación ya es una parte			2 (13)	si se ha visto mejoría, porque ya la gente puede andar bien con los carros y toda esa vaina, en ese sentido

	<p>metros para pavimentar que es el caserío del arrayan y el caserío también de la vereda del descanso y el corregimiento son doscientos metros que, si la semana pasada tuvimos reunión y nos dio ese recurso</p>	<p>si y traer los productos que se coche san allá.</p>
2(5)	<p>um si pues no porque ya pueden ya digamos los carros ya no se les van a dañar y eso, pues si para ellos es beneficio claro en el sentido pero económicamente no porque ellos siguen lo mismo produciendo, pero entonces les queda más fácil traer el producto para aquí Cúcuta.</p>	
2(5)	<p>Por aquí una carretera donde son 19 km de la entrada a Ricaute son 19 km echábamos cuatro, cinco horas porque no se podía andar, ahora estamos manejaendo en una hora entonces hay cambio, un cambio bastante por eso pero hay que mejorar la</p>	

	<p>marca se nos está dañando otra vez, entonces en eso estamos.</p> <p>entonces como comunidad también cuando vengo pos hay que no quitarle la plata, si no decirles, nosotros vamos a trabajar con ustedes, pero usted le colaboran al presidente de la junta para el proyecto, por ejemplo si la proyección es pavimentar todo, si entonces en ese sentido yo les digo a ellos.</p>	2(6)			
<p>Presidente de asojuntas corregimientos San Pedro y Carmen de Tonchalá.</p>	<p>desde que se firmó el acuerdo de paz; solamente comunidad gobierno, el programa comunidad gobierno por infraestructura 10 calles que se arreglaron el año pasado en el pósito y 5 en san pedro</p>	3(1)	<p>el alcantarillado y temas de acueducto que es una problemática más grande en la zona rural de Cúcuta para que ustedes lo sepan, la problemática en la zona rural de Cúcuta no es el tema vial como tal, es los sistemas de alcantarillado y acueducto porque no podemos pavimentar si no hay alcantarillado y acueducto, entonces</p>	3(7)	<p>3(12)</p> <p>por supuesto que no. Lamentablemente hay bondades de esta administración pero en el tema de posconflicto y en el tema para vía terciaria. Hablo de mi corregimiento porque puede ser que hallan otros corregimientos que si tengan más avances en ese tema pero San Pedro el Carmen de Tonchala no han mejorado ese tema.</p>

3(1)	Lamentablemente en esta administración no. En la anterior administración si se alcanzó a hacer algún tipo, pero digamos de posconflicto, no, no se ha hecho nada por el momento en cuanto a vía terciaria.	3(8)	nos quieren decir: pavimenten sin eso pero es absurdo eso es, es retroceder la secretaria de infraestructura es más actualmente hay un ingeniero muy comunitario muy social y el visita, inclusive ha ido al Pórtico a San Pedro a todos lo corregimientos	3(13)	pero sí le puedo decir nuevamente que a través de los estudios diagnósticos que hemos hecho si nosotros tuviéramos ese avance en vía terciarias seríamos un pueblo en desarrollo de la ciudad.
3(2)	no porque si mm o sea es como una contradicción ¿no? O sea hemos tenido beneficios de programas sociales, pero no de acuerdo a al al tema vial.	3(8)	podemos echarnos la pasadita por la alcaldía, hacer nuestros escritos es un poco más fácil hacer la gestión, pero igual vuelvo y les digo, si es difícil para nosotros imagínese los demás corregimientos	3(14)	En San Pedro y en el Carmen de Tonchala no puedo decir lo mismo cada vez que llueve cada vez que se dificulta el acceso para que eso estudiantes puedan. Inclusive el transporte escolar que recogen por veredas a todos los muchachos de San Pedro y el corregimiento del Carmen de Tonchala.
3(2)	al auge de gestión social, gestión comunitaria eee mucha gestión que se hace por parte de los líderes y que logramos, por ser tan cerca de la ciudad, logramos atraer todos esos programas para	3(9)	por supuesto, eso fue el 21 de febrero del año 2016 en el corregimiento de Agua Clara	3(15)	pero en él tema de salud ¿cómo transporta usted un enfermo? ¿Cómo lo lleva si una apendicitis, un dolor crónico o una herida? Es muy difícil, créame que una de las dificultades más grandes que tenemos,

allá.

me incluyo en el sector rural de Cúcuta es que nuestras vías sean de pésimo estado para poder ee consecuencia a eso no se puede dar un buen servicio de salud una atención inmediata de salud o de urgencia o control como tal porque la gente dice: no como salgo a hacer un control de salud un pyp promoción y desarrollo si para llegar allá para que me digan que estoy bien o me mandan esto una pastilla de tal cosa entonces la gente dice no, no voy y hacen los remedios caseros y demás entonces es por eso que el servicio de salud en la zona rural no es tan optimo no es tan utilizable, no es porque tengamos creencias creo que es más fácil hacerlo caseramente que ir a los mismos puestos de salud o centros de salud que hay en las zonas rurales todo lleva al sector

3(2)

pero ha mejorado en 3(9)

y hay un compromiso 3(16)

que se ha visto con otros ojos de progreso de de de una expansión ee a futuro sector sur de Cúcuta que es donde está ubicado el corregimiento de San Pedro y la vereda el pósito, el Carmen de Tonchalá inclusive.

serio en ese momento del alcalde y el gobernador que asistieron los dos a ese consejo comunitario a ese plan para la consecución del plan de desarrollo local más progreso si se puede progresar perdón y un norte productivo para todos, donde la importancia de jalonar ingresos a través del agro, mejorando las vías

productivo, mejorar la calidad de vida y de vías es eee en estos casos es sacar nuestros productos es esa la riqueza de los campesinos poder trasportar lo que producimos sacarlo de buena manera ahí si estamos muy mal, muy mal, muy mal y eso era lo que yo le decía al alcalde y al gobernador si si hay un plan de desarrollo “si se puede y progresar” y hay un plan de desarrollo departamental “un norte productivo para todos” donde hablamos en ambos casos porque están articulados en que poner la zona rural a producir para que la ciudad tenga que producir el campo se está acabando, el urbanismo, las malas vías ee en muchos casos la falta de apoyo para estos programas eee el conflicto armado ha hecho que la zona rural no se esté produciendo como

3(3)

socializaciones,
socializaciones como
tal del tema del
posconflicto, nosotros
tenemos algo muy
especial, que somos
una zona que no fue,
no fue ee no tuvo
nada que ver con el
conflicto, aunque

3(11)

la socialización que
se hizo en el
corregimiento de San
Pedro

antes y hay una
limitante en
productos llegara el
momento en que toda
el área urbana se dará
la preocupación y se
dará cuenta las
problemáticas que
tenemos los sectores
rurales pero ahorita
nadie lo percibe nadie
lo siente porque
todavía hay alimentos
per cuando no los
haya que eso va poco
a poco escaseando es
ahí donde nos
daremos cuenta de la
verdadera
problemática y ahí
donde vamos a decir
vamos a invertir en
vía pero en vías la
mano de obra el
talento campesino ya
no está por que ya se
ha ido ya está en otro
lado, entonces ese es
el problema si

3(4)

somos zona rural yo creo que quizás el único oo uno de los únicos corregimientos que no fue víctima de la violencia gracias a Dios, entonces creo que puede ser consecuencia también eso de que no se nos haya visto con tanta inversión o tantas ayudas porque no hemos sufrido ese flagelo

de acuerdo a lo que le he dicho no, pero de acuerdo a las, a las mejorías de comunidad gobierno, si esto es solamente calles la calidad de vida mejorar, la calidad de generación de ingresos mejora porque ya que está en la calle coloca una casetica o negocio vende los pasteles y ya o vende la gaseosa, ya no hay ese polvo o esas aguas negras o sea totalmente, yo sé que claro tema vial así sea comunidad gobierno ahora imagínese usted cuando se mejore la vía terciaria como tal.

3(5)	<p>Pero yo sí le puedo decir que a través de los estudios comunitarios diagnósticos comunitarios y todo lo que hemos hecho durante 20 años que es mi experiencia yo le aseguro que si mejoramos la vía terciaria Cúcuta pórtico, pórtico San Pedro, seríamos el mejor corregimiento de Cúcuta, no solamente por sus productos por su gastronomía y demás sino por el turismo que el mismo significa, es que nuestro enfoque es un enfoque turístico.</p>			
3(5)	<p>y eso es a lo que nosotros le apuntamos consecuencia de ese objetivo de lograr ser turísticos más que por el posconflicto es por el tema de lograr un posicionamiento económico, histórico, cultural y turístico</p>			
<p>Presidente de junta 4(1) corregimiento Guaramito.</p>	<p>no han hecho nada, nosotros hemos solicitado varios, varias... hemos hecho</p>	4(6)	<p>Cada rato, 4(12) gestionamos proyectos, gestionamos oficinas,</p>	<p>Emmm, pues me plantearon en otro tema, en vías aún no.</p>

	<p>varios oficios, se han radicado, todo ese tema; pero no se ha hecho nada. Y en las anteriores administraciones que han habido en la junta de acción comunal, tampoco han hecho nada.</p>		<p>pero... pero como que realmente como que no nos quieren oír.</p>		
4(2)	<p>Pues si, actualmente... lo que pasa es que nosotros mismos como comunidad hemos mantenido la... la vía y ha mejorado cada día más porque hemos estado más unidos y pues... no... no... hemos dejado que la vía se deteriore.</p>	4(7)	<p>De la mano de... de la defensoría del pueblo, del ACNUR, ellos nos están orientando</p>	4(12)	<p>Todos esos proyectos también los hemos planteado a INVIAS, porque INVIAS hay una parte también e... tiene la obligación, porque es una vía, hay una parte que es vía secundaria y... y quedamos atentos también; eso si se realizó hace como dos meses, pero aún no nos han dado respuesta.</p>
4(2)	<p>Aquí entra el bienestar familiar, aquí llega... la defensoría del pueblo, llega la ACNUR, en tema de salud, todos los martes funciona normal, gracias a que hay carretera.</p>	4(7)	<p>Ellos nos han apoyado con ideas, con logística y eso, pero la mano de obra y todo eso lo hemos colocado somos nosotros, principalmente.</p>	4(14)	<p>se ha visto afectado en el tema de que... cuando llueve mucho, hay inundación como le decía en un punto de la carretera; y esos días, por ejemplo, si es un día o dos, esos días no hay clase.</p>
4(3)	<p>si ha aumentado, gracias al Posconflicto, ha.. ha aumentado mucho</p>	4(10)	<p>Nosotros hemos ido cada vez que nos invitan, pero nunca somos escuchados,</p>	4(14)	<p>el año pasado en... hubo una vez, recuerdo que duró toda la semana</p>

	<p>la... como le digo yo... la, osea han satisfecho muchas problemáticas de acá de nuestro corregimiento, gracias al Posconflicto, porque ellos han estado muy pendientes de nosotros</p>		<p>por más de que hablemos y pidamos palabra para expresar nuestra problemática, nunca nos han oído.</p>	<p>completa la carretera inundada y no pudieron venir los profesores a dictar clase. Esos reportes están en la secretaría de educación.</p>
4(4)	<p>las vías todas están un poquito difíciles... pero... pero se puede transitar, hay puntos críticos que no desconozco, hay puntos críticos, pero podemos pasar y podemos sacar todas las cosechas, podemos recibir el transporte de... de colectivo todos los días</p>	4(10)	<p>La secretaría de infraestructura o la alcaldía como tal... han enviado invitaciones por escrito, por los medios de... de las redes sociales y eso, pero nada, nos han invitado y realmente perdemos el tiempo ahí.</p>	<p>viene el médico los jueves y los martes, si el día que está inundado es un martes o un jueves ese día no hay... no hay médico.</p>
4(4)	<p>los alumnos pueden salir a estudiar todos los días, gracias a que vienen todos los días los buses y los recogen, hay transporte escolar y todo normal</p>	4(11)	<p>Les he enviado fotos de la carretera, porque tenemos gran parte donde se inunda. Cuando, cuando llueve más de tres horas seguidas hay gran parte de la carretera que se inunda.</p>	<p>el día que hay inundaciones, ese día no se puede trabajar o los dos días o tres días, en veces se prolonga como le digo la semana, ese día afecta cultivos de arroz, cultivos de plátano, de cacao, de yuca, todo eso nos afecta y todos esos días no se puede trabajar</p>

		4(11)		Hemos colocado fotos de la vía cuando se inunda, hemos hecho vídeos, pero no hemos sido escuchados.	4(16)	el día que hay inundación acá, no hay transporte, no hay salida de... de los productos que se producen acá. No hay entrada de profesores y ese día o esos días viene médico a jornadas, no se pueden realizar, porque hay una parte que se pone crítica, crece más de un metro de alto y quedamos incomunicados totalmente del resto del país
Presidente de junta de corregimiento San Faustino	5(1)	5(6)	La vía de acá de San Faustino supuestamente aparece pavimentada ¿no? Que esta pavimentada toda, pero la verdad no está pavimentada sino eso es puro parcheo, solamente sino puro parcheo.	claro eso diario cuando nos reúnen... nos reúnen que que pa priorizar proyectos, que los presidentes de junta presentan eso y presentan eso y eso no sale nada, eso fue mucho pa que saliera un arreglo del Paso de los Ríos a Ricaurte, eso fue mejor dicho "peñando pa que lo hicieran".	5(14)	porque hay veces cuando se mete el invierno los carros se quedan atollados y toda esa cuentión, todos no llegan, los chinos llegan tarde al colegio, a la escuela; este año y el año pasado han tenido transporte ¿no?, pero es difícil también con esas carreteras malas.
	5(2)	5(7)	empeora porque usted sabe que uno coger una carretera de esas en un carro eso es traqueo desde que	Han citado ahorita a los ediles porque a los presidentes de junta, yo que soy presidenta de junta a mí nunca	5(14)	Si, si

		<p>sale hasta que llega a Cúcuta, eso es dañar uno un carro, eso es un parcheo sino puros mordiscos; esa carretera ya debería estar otra vez repavimentada, porque eso ya tiene mejor dicho ya tiene más de 40 años yo creo, si 40 años 40 y pico de años tiene esa carretera y no le han vuelto a meter un pavimento, parcheo parcheo y rotos y así nos llevan.</p>		<p>me han llamado a decir que vamos a aquello o esto, los ediles son los que van y llevan las necesidades y como siempre, eso queda en... allá en el papel, esperando y esperando.</p>	
5(3)	<p>Pues le cuento que dicen que hay proyectos y proyectos... y ahí nos tienen que los proyectos y todavía yo no he visto así que haya salido algo, vienen y hacen una reunioncita y lo hacen a uno citar la gente y ahí quedan.</p>	5(8)	<p>Los presidentes de junta han ido y meten proyectos y meten proyectos y nada.</p>	5(15)	<p>pues pues no no, porque hay veces en salud cuando llegan los enfermos ahí en el puesto de salud los atienden y y si es menester de llamar una ambulancia los llaman y viene la ambulancia y se los llevan.</p>
5(4)	<p>Pues que aquí en San Faustino la gente ni es agua ni es pescado, si les hacen bueno y si no le hacen la misma vaina, entonces la gente no no se pellizcan la gente no se pellizca.</p>	5(9)	<p>yo fui una de las que con la presidenta y los ediles y otros compañeros nos sentamos y metimos todas las veredas eso está en el plan de desarrollo, la presidenta de</p>	5(16)	<p>briegan, briegan, briegan para sacarlos acá debajo de la primera, al lado de donde los negros esa carretera está pésima pésima, briegan para sacar las cosas de allá.</p>

	Lo mismo si les hacen o no les hacen.		asojuntas, ella tiene tiene en el sistema todo preciso de lo que se presentó		
		5(10)	Ehh eso es muy poca la comunidad que va a las reuniones		
		5(10)	La gente acá ya ya ya está cansada y ya ni le cree a uno ya porque... yo ahora ya ni hago reuniones porque ¿yo que les voy a decir? Mentiras no voy a mentirles a ellos.		
		5(10)	Antes si, uno citaba a una reunión en el tiempo de antes e iba gente, ahora no, eso ahora llegan por ahí como como de 200 personas inscritas y llegan escasitamente 60, 70 más no llegan.		
		5(11)	hay veces que me da rabia porque a uno lo ponen a a recoger información a la gente y que le van a dar y a la hora del té no le dan nada y queda uno como un mentiroso,		
Presidente de junta corregimiento Palmarito y Banco de Arena.	No, la verdad no, solamente... pero eso fue a través eh bueno desde la	6(6)	el mantenimiento de ese carretable se hace es con inversión de la comunidad, ósea	6(12)	Sigue igual y yo creo que hasta peor (risa), porque porque este año realmente ha sido

administración de Edgar Díaz quedó un proyecto pero no fue para los carretables, ósea para las vías terciarias pues como tal, sino para la vía principal que viene... que conduce pues a los dos corregimientos Palmarito y Banco de Arena, fue la pavimentación de unos tramos donde están los caseríos, pero las vías terciarias como tal totalmente abandonadas y pésimas pésimas condiciones, ehhh a través de la gobernación hemos gestionado ehhh hemos solicitado el banco de maquinaria para el corregimiento y hasta ahora no tenemos respuesta, ehh a raíz de lo que sucedió con lo del puente Mariano Ospina el cierre, pues que todo el flujo vehicular se vio obligado a transitar por aca por los días del cierre ya por

cada finquero de acuerdo a su su condición o a su posibilidad el uno aporta 70, el otro 80, 100, aporta 200 mil pesos y con eso es que le echamos material a la vía

no, no hemos encontrado respuesta.

6(2)	condiciones pues extremas ehho medio taparon los huecos que habían en la vía principal, pero las vías terciarias si han estado totalmente olvidadas no ha habido proyecto ni mantenimiento ni nada.	6(6)	De parte ni de la administración no hay nada mejor dicho, por ese lado no ha habido nada hasta ahora.	6(13)	Claro, en todo sentido porque si incluso hablamos del tema de la educación por ejemplo, eh la ruta cuando hay ruta escolar, la ruta pasa por la vía principal, por donde vivo yo, pero las personas que viven en la vereda, pues en la parte donde están los carretables, las vías terciarias en esas condiciones, los niños tienen que venir con barro, o con... otros no pueden venir ni a estudiar, empezando por ahí si si genera retrasos más que otra cosa son retrasos en el desarrollo.
6(2)	si el costo en el transporte no recompensan no me recompensan la	6(7)	Por iniciativa de la comunidad se ha solicitado la las capacitaciones de	6(14)	Si, por ejemplo yo como padre de familia, bueno la gente a veces por ahí

inversión, entonces es en ese sentido en que la gente se ve realmente afectada, porque incluso el caso de los insumos por las vías tan deterioradas se incrementa el costo,

SENA pero... ah y una asociación que hay de cítricos, entonces por parte de la secretaría de desarrollo han recibido cierto estímulo ahí, pero no es, es como eso.

tendrá un pedacito de moto para mover sus niños y no hay ni condiciones a veces para moverlos, entonces los niños terminan desertando del de la del colegio, dentro de todas las cosas me parece la más grave.

6(2)

entonces pues planes de inversión como tal o planes que realmente son tan pocos los que llegan a estos corregimientos.

6(8)

por parte de la misma asociación de junta se ha hecho la solicitud, del mantenimiento de las vías y pues tuvimos una experiencia muy amarga en la administración pasada, teníamos aprobado un presupuesto para las vías terciarias, presupuesto que por aquí nunca llego y que por el contrario pues nos dijeron que no, que ese presupuesto se había invertido era en Cúcuta, nosotros dijimos pero... ósea... olvidados, olvidados.

6(15)

Pero resulta que eso va de la mano de toda la otra problemática que tenemos aquí, por ejemplo acá uno solo se puede enfermar de lunes a viernes y en la mañana (risa),

6(3)

le voy a ser muy sincera ehh realmente en las atenciones que

6(8)

no ha habido un acompañamiento ni por parte de la

6(15)

el médico viene de lunes a viernes de 7 de la mañana a 11 o

llegan a estos municipios a estos corregimientos son muy... son como migajas por así decirlo pues, por ejemplo el hecho de que vengan y le traigan un bastón a una persona de la tercera edad o de pronto una caja de dientes pero eso no le resuelve la situación a nadie, ya ahorita con lo del acuerdo de paz, los únicos que han venido por ahí ahora son los de la secretaria de posconflicto y eso a impulsar uno o dos emprendimientos que hay por ahí en el corregimiento, el resto de emprendimiento está en stand by ósea en veremos, de verdad que no ha sido mucho incluso en términos pues de seguridad que pues se supone que pues lo de posconflicto ehhh pues nos iba a generar más garantías pues en términos de seguridad, no lo

alcaldía, ni por parte de la gobernación, porque las vías terciarias le corresponden a la administración municipal

12 del día a veces,

6(4)	<p>vemos así, la la presencia no es mucha.</p> <p>Eso fueron 3.5 km que se dividieron entre los pobladoos entre los centros poblados, en total fueron 5 tramos en donde se pavimento de a 500 metros, ósea en las partecitas que hay casas sobre la vía principal, pues mínimamente mejora un poco porque la calidad, incluso pues la parte estética del casería como tal, pero pues ese es un pañito de agua tibia para la necesidad tan grande que hay, porque son 27 km lo que tenemos de vía, no los ramales ni las vías terciarias como tal, sino la vía pues principal la que cruza los dos corregimientos, son 27 kilómetro y de esos 27 kilómetros fueron apenas 3,5 lo que logramos pues que nos aprobaran, pues obvio que si claro mejora un poco pues, porque aquí el polvo era</p>	6(8)	<p>Ir de aquí a puerto Santander es una odisea, entonces no ha habido respuestas para esas necesidades.</p>	6(15)	<p>entonces uno se puede enfermar en ese horario (risa), si se enferma en otro horario tiene la dificultad para salir, además que aquí no hay una ruta de bus permanente que le garantice a uno bueno voy a salir a las tres de la tarde y hay dificultad con eso, entonces aquí la gente se enferma y nos toca es a todos voltear, porque ¿cómo vamos a sacar a un enfermo de aquí? Porque las vías no están en muy buenas condiciones.</p>
------	--	------	---	-------	--

impresionante, por aquí pasó carbón todo el que quiera y cuantos años pasó carbón por acá y lo único que nos quedó en la vía fue problemas respiratorios, eh contaminación tanto auditiva, bueno tanto por la polución y el polvo, por todo eso, entonces pues es un pañito de agua tibia lo que recibimos pero pues no podemos decir... la verdad si mejoró la la la calidad de los caseríos donde se ejecutó la obra.

6(9)

La comunidad ha venido organizándose, hemos venido organizando unos procesos dentro de eso nos hemos trazados unas hojas de ruta estableciendo prioridades, ehh y las necesidades, ósea ahí hemos hecho el diagnóstico de las necesidades y hemos ido estableciendo pues prioridades.

6(16)

aquí el campesino bueno supongamos que siembre plátano, que siembre yuca, que siembre maíz eso es una inversión en cuanto en tiempo, económica y todo, y a la hora de sacar sus productos de acá a Cúcuta eso es una odisea, entonces tiene que pagar en transporte más de lo que le van a dar allá por su producto, entonces eso no estimula a a al

					campesino pues a continuar sembrando de esa manera, entonces todo va muy relacionado, ósea va generando una problemática social muy grande.	
		6(11)		Osea lo que hay frente a los acuerdos es lo que uno ha leído, pero aquí realmente nadie ha venido a decirnos nada.		
Presidente de junta corregimiento Buena Esperanza	7(1)	entonces si hablamos en las vías terciarias del corregimiento, hay parte que le hace mantenimiento es Aso Zulia, he infraestructuras solamente ha hecho influencia en pavimentación comunidad-gobierno en tres veredas que es, el plomo, reyes y núcleo camilo torres.	7(6)	la gestión que hemos hecho porque eso son evidencias de que nosotros nos hemos gestionado estamos preocupados y le puedo dar los oficios que hemos radicado ha aso Zulia como tal a la gobernación y al municipio directamente al alcalde de infraestructura nosotros tenemos una carpetica por secretaria	7(14)	pues ahorita el municipio tiene priorizado algunos arreglos en cuanto a comedores porque si le hablo de mi vereda que es José de la Vega he ese se cayó pero ya se priorizo
	7(1)	Solamente esas tres, hay influencia, el corregimiento tiene influencia Aso Zulia, Aso Zulia hace mantenimiento en las vías lo que él le cubre	7(6)	obviamente pues lo que está en eso son cosas que no se han dado	7(14)	eso el transporte escolar de 120 niños y las maniobras que se hace el conductor y auxiliares que ni respetan

7(1)	<p>en territorio, que son solamente como 14 veredas de las 26 que son.</p> <p>Las otras 12, no no el resto ni la gobernación ni el municipio hasta la fecha han hecho influencias, a perdón; hace cuatro años la gobernación hizo un un tramo acá cerca del puente Zulia.</p>	7(6)	<p>el presidente me llamo que están haciendo un sancocho para hacerle como una limpieza</p>	7(15)	<p>esta grave en el sentido en que no hay droguería, y al no haber droguería tenemos dos puestos de salud que están a bastante distancia del policlínico central están a 40 minutos y tendríamos que pagar domicilio o si no demoraríamos 2 horas, entonces voy a un puesto de salud donde no hay droguería y esto tendría que salir a Cúcuta o al policlínico de Agua Clara donde aparentemente habría una droguería y eso me va a generar pues si me mandan un acetaminofén sale más costoso pues si también eso pues la parte de vías afecta, la sacada de los productos, entonces es un riesgo, porque como la vía está en mal estado toca salir a dar una vuelta más grande</p>
7(2)	<p>emm no, pues el tema es referente a infraestructura, ellos todavía no han hecho este intervención pues en ese tema, está en proceso porque supuestamente en 20 días inicia comunidad</p>	7(6)	<p>Y en vista de que no ha habido respuesta por ningún lado la comunidad está colaborando con picas, con palas, con todo eso tratando de hacer ese mantenimiento.</p>	7(17)	

		gobierno, si, que son las vías por pavimentar pero en cuanto a las vías que es donde sacamos nuestros productos he la verdad no se ha tomado plan de acción referente al municipio o departamento y nosotros no, no se ha hecho.			para salir al pedregal o al Zulia	
Presidente de junta corregimiento Puerto Villamizar.	8(1)	pues nosotros necesitamos el arreglo de la carretera, ósea se arregló 2km de la Placa huella, 2 km de Agua Clara hacia Cambulos 2 km en lo del proyecto, también se ha podido el arreglo, esto de tramante que viene desde Puerto Villamizar a Cambulos.	8(6)	nosotros acá hemos hablado todos, hemos recogido firmas, hemos hecho todo lo posible para eso, pero no nos han entregado naditica	8(12)	no, sigue igual porque lo actual era lo mismo pasado nada entramos nosotros y los mismo eso no ha entrado nada
	8(2)	No, a mí no me han arreglado nada en la secretaria de infraestructura he emitido los proyectos pero pues no, no han arreglado nada, osea ellos pues ahorita van a trabajar esto pero no sé, que días estábamos hablando	8(7)	la alcaldía hemos radicado, pues a nosotros nos reciben todos lo que llevamos y pues nos radican de todo, pero no más, de ahí las respuestas nadadítica, osea nosotros no hemos recibido ninguna ayuda.	8(13)	Claro mami claro que si

8(3)	<p>con el doctor alcalde para haber que vamos hacer en eso.</p> <p>si esas entidades han entrado pero no acá en mi vereda si no al corregimiento, osea llegan al corregimiento, pues la vereda al pertenecer al corregimiento nosotros nos dirigimos allá al corregimiento</p>	8(10)	<p>En la infraestructura allá por la avenida y nosotros fuimos a esa reunión, nos dijeron que nos mandaban el dinero, que dejáramos el número de teléfono, el correo, bueno y resulta que nada, nos tomaron datos y no han llegado ni nada, por allá no ha aparecido pero nadie.</p>	8(13)	<p>pues nosotros tenemos una parte de la placa huella es una subida y ya prácticamente es tan imposible que desde el viernes no hay tráfico para el bus que transporta los niños, el bus escolar, porque eso está horrible, esta feo y pues yo no puedo hacer nada, porque yo ya envié todo y nada, eso hable con el señor alcalde y tampoco.</p> <p>pues imagínese que ahorita todavía no, porque todavía no hay por donde pase el bus</p>
8(4)	<p>se ha visto, osea mejoría que nos ha dado algo que nos han arreglado, no. No pues es que en la vereda de nosotros en el 2016 el mandato de nosotros, osea por eso nosotros hablando así como aburrido, porque es que a nosotros no nos han dado nado como presidentes de junta</p>	8(14)			
8(4)	<p>pero no es que nosotros prácticamente en este mandato nosotros no nos han apoyado en</p>			8(14)	<p>en la vereda de Agua Clara hay colegio</p>

nada en nada, no sé qué vamos hacer porque es que a nosotros no nos han dado nada. Imagínese que el sábado pasado estuvimos en una reunión allá en la gobernación en el salón ese de la personería que necesitaban reunión y pasaron todos lo de Cúcuta catorce millones y medio, catorce mil millones y medio que han dado para todos los barrios para polideportivos, han hecho canchas, han hecho parques y de todo nos pasaron y las zonales rurales nada, nosotros como zona rural no tenemos nada para nada. Todos mis compañeros dicen lo mismo.

8(5)

Claro, lógico que sí, lógico que sí, si señora, porque es que nosotros estamos los de la zona rural aislados y con esas vías tan malas, entonces no hay entrada

8(14)

entonces los niños de mi vereda salen hacia Agua Clara al colegio y eso si hay bus escolar, entonces el transporte para los niños, pero como le digo eso allá está en malas condiciones claro, claro por

8(14)

-
- ejemplo hay una alcantarilla ahí, si y pues eso cuando llueve no hay paso porque esa alcantarilla esta partida y el bus no va a transita los niños ni se va a meter así, entonces ve el peligro si ve.
- 8(14) Hay otra alcantarilla que esta partida, entonces lo que uno dice por ejemplo yo la ves pasada que tuvimos reunión con el alcalde yo le dije mire señor alcalde hay una parte donde no va a ver tráfico y no puede transitar y el puente esta caído, incluso escuche que se cayó el puente y se pasó y nada ya van 4 muertes en ese puente y nada, ahí está.
- 8(15) Pues como le digo ahorita dijeron que iban hacer una brigada de salud, mire por ejemplo comenzando que lo del este año los de restaurante escolar lo del PAE ni siquiera entraron a bajar los alimentos de los
-

niños aquí directamente a la escuela, dizque porque la carretera estaba muy fea y que el carro no entraba, no los dejan por allá en agua clara y tenemos muchos problemas por eso y le dije doctor ahí estamos

8(16)

incomunicados en contaminación de alimentos, osea los alimentos los lleva los sacan, lo descargan lo meten y yo le dije estamos trabajando con niños, Pues productivo pues también porque por ejemplo si ahorita sigue la carretera así como esta como le cuento no entra el bus escolar, no van a entrar las volqueteros del arroz, no van a entrarlos carros que entran a sacar las frutas que por ejemplo las cosechas

8(16)

si, entonces nosotros hacemos por ahí para el arroz, que el cacao, los que tienen ganadería pues ganadería

Presidente de junta corregimiento Agua Clara.	9(1)	voy hablar por mi vereda en el 2000 que en el 2015, ósea hemos estado, no le vamos a poner mucho, hemos estado enviado proyectos desde el 2014 para mantenimiento de las vías terciarias y estamos en el 2017 y tenemos proyectos, ya tenemos avanzado el proyecto del 2018.	9(6)	Por el interés hemos estado ahí tocando tocando y tocándoles si he pasado proyectos y que ese ya no porque es del año tal es que toca actualizar, por lo tanto se ha estado haciendo el proceso.	9(12)	Si
	9(1)	voy hablar por mi vereda en el 2000 que en el 2015, ósea hemos estado, no le vamos a poner mucho, hemos estado enviado proyectos desde el 2014 para mantenimiento de las vías terciarias y estamos en el 2017 y tenemos proyectos, ya tenemos avanzado el proyecto del 2018.	9(7)	Uno hace la vuelta pasa el proyecto, pasa el programa, el formulario pero de igual manera nunca se da nada.	9(13)	si pues claro, como le digo ya tenemos pues 12 años que no hemos tenido ayuda de ninguna ente del municipio, ni de la alcaldía, ni de las gobernaciones,
	9(1)	Osea eso se lo hemos pedido, pero ellos no nos han respondido absolutamente en nada.	9(10)	ellos no es más ahorita la infraestructura para uno poder tener contacto con unos de los ingenieros para que lo atiendan a uno a los del sector rural le dan un día que son únicos y exclusivamente los	9(13)	pero claro si, hemos tenido ayuda pero ya hace mucho tiempo.

miércoles y debemos estar allá, así sean los del sector rural a las 7 de la mañana para que nos puedan atender única y exclusivamente ese día y ese horario

9(2) Claro que si porque nos han desmejorado, claro que sí, y se nos han subido los costos de vida a nosotros tanto como para sacar nuestros producto como para todo

9(14)

pues, lo de la parte educación si si a veces pues se ha visto afectado por el tema dee, usted sabe que esta parte es una parte de aniegos, de que cuando es invierno ni el profesor puede entrar a la escuela ni los niños tampoco, pues el carretable eso si esta e mal estado

9(3) umm muy poca si, en la vereda no, en el corregimiento el alcalde que tenemos ha venido por ay unas dos veces al corregimiento, pero a entregar obras ahí pequeñitas obras de pavimentación de una calle, si así. Pero nada asi como que vamos, montamos un proyecto que va a beneficiar todos estos corregimientos.

9(14)

pues porque nosotros hemos tenido que tratar de mantenerlo si? Porque es la única manera de nosotros poder sacar lo que producimos porque esto es una zona arrocera y lo único que se cultiva es arroz, usted sabe que el arroz en el momento es un producto que igual que el trago no se puede guardar o almacenar, si no

9(4)

no eso ha sido única y exclusivamente en el casco urbano de Agua clara, si, en el casco urbano del corregimiento pues eso es

9(16)

sacarlo.

Claro, por eso es que estamos sufriendo por eso, porque ya el camión nos va a cobrar más, osea todos los costos se nos suben

9(15)

pues lo de la parte de salud pues ahorita pues lo único que si pueda resaltar la que laa el municipio el el la alcaldía es que allá se montaron una unidad básica del corregimiento pero esto ahí se atienden los otros corregimientos a los que alrededor ¿sí? Eso es lo único que en si hay servicio las 24 horas aunque pues no está así como muy como se dice, un servicio total pero como ha como estábamos antes se mejoró un poquito sí.

9(15)

Porque antes contábamos con un puesto de salud de igual manera el puesto de salud no tenía ni la disposición de un médico, de

absolutamente nada, pero entonces había una ambulancia en la que un herido trasladaban para Cúcuta pero como ahorita estoy en la unidad básica debe tener servicio las 24 horas y deben de responsabilizarse por osea ahorita no pueden hacer eso así de que si llegaron con un dolorcito y acetaminofén, Pero como que no ha estado muy bueno el servicio.

9(15)

Fuente: Triangulación de información. Mendoza Corredor, H. A. & Jaimes Gelves, P. A (2017).

Apéndice 20: Consentimiento informado al funcionario de la Secretaria de Infraestructura

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Universidad Simón Bolívar
Proyecto de Investigación Formativa II

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES RURALES DE CÚCUTA.

Investigador (es): HEILEN ANDREA MENDOZA CORREDOR Y PAOLA ALEXANDRA JAIMES GELVES.

DESCRIPCIÓN:

El presente proyecto está desarrollado en 3 fases de las cuales una de estas tienen interacción directa con los sujetos de estudio, en donde se contará con el funcionario de la secretaría de infraestructura municipal y con los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural de la ciudad de Cúcuta.

La primera fase consiste en el análisis y revisión de antecedentes, junto con la construcción de la estructura metodológica que rige la presente investigación, la segunda fase consiste en abordar un análisis documental y en la aplicación de una entrevista semiestructurada a los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta para desarrollo del proyecto quienes fueron invitados a participar libremente del presente proyecto y la tercera fase consiste en el análisis de la información recolectada e interpretación de la misma.

Su participación dentro de la presente investigación se desarrolla en las fase dos del presente proyecto.

CONFIABILIDAD

La información recolectada en la entrevista semiestructurada es de carácter investigativo, lo que quiere decir, que se mantendrán protegidos todos sus derechos y sus nombres no aparecerán en los procesos de análisis de la información, para ello los investigadores utilizarán códigos que representan al sujeto en el caso de las personas, en el caso de las instituciones se acepta el publicar el nombre de esta en virtud de resaltar su aporte para con la investigación.

FINALIDAD

La participación en la aplicación de la entrevista semiestructurada tiene finalidades de carácter académico, con el objetivo de describir la capacidad de respuesta de la secretaria de infraestructura municipal al desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta.

BENEFICIOS

Como se expresó anteriormente, los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaria de infraestructura de Cúcuta para la segunda fase, fueron invitados por los investigadores, lo que implica que su participación no es obligatoria sino al contrario debe ser de manera voluntaria. Si usted está de acuerdo en participar en éste proceso, agradecemos su participación activa en el momento del desarrollo de la entrevista semiestructurada; si no está de acuerdo puede abstenerse y hacerlo saber al investigador o persona que aplica la entrevista semiestructurada.

Además por medio de dicha investigación se permite a los participantes conocer los análisis de todo el proceso de la investigación al final de la misma.

RIESGOS

La presente investigación no genera ningún tipo de riesgo a la integridad física, psicológica y social para el investigador, ni persona que contribuya a participar por medio de la contribución de información.

Su firma en este documento certifica que usted ha decidido participar de manera voluntaria de la entrevista, de antemano agradecemos su apoyo al proceso investigativo.

Para mayor seguridad se adjunta los nombres y datos de los principales investigadores:

Nombre: Heilen Andrea Mendoza Corredor

Nombre: Paola Alexandra Jaimes Gelves

Celular: 3143757138

Celular: 3209926470

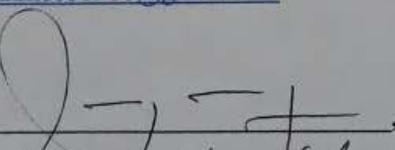
Correo: heanmeco1908@gmail.com

Correo: p.olaalexandra@hotmail.com

Firma: _____

Nombre: _____

Fecha: _____



Jorge E. Hernández García

02-11-2017.

Apéndice 21: Consentimiento informado de la presidenta de junta del corregimiento Buena Esperanza.

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Universidad Simón Bolívar
Proyecto de Investigación Formativa II

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES RURALES DE CÚCUTA.

Investigador (es): HEILEN ANDREA MENDOZA CORREDOR Y PAOLA ALEXANDRA JAIMES GELVES.

DESCRIPCIÓN:

El presente proyecto está desarrollado en 3 fases de las cuales una de estas tienen interacción directa con los sujetos de estudio, en donde se contará con el funcionario de la secretaría de infraestructura municipal y con los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural de la ciudad de Cúcuta.

La primera fase consiste en el análisis y revisión de antecedentes, junto con la construcción de la estructura metodológica que rige la presente investigación, la segunda fase consiste en abordar un análisis documental y en la aplicación de una entrevista semiestructurada a los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta para desarrollo del proyecto quienes fueron invitados a participar libremente del presente proyecto y la tercera fase consiste en el análisis de la información recolectada e interpretación de la misma.

Su participación dentro de la presente investigación se desarrolla en las fases dos del presente proyecto.

CONFIABILIDAD

La información recolectada en la entrevista semiestructurada es de carácter investigativo, lo que quiere decir, que se mantendrán protegidos todos sus derechos y sus nombres no aparecerán en los procesos de análisis de la información, para ello los investigadores utilizarán códigos que representan a sujeto en el caso de las personas, en el caso de las instituciones se acepta el publicar el nombre de esta en virtud de resaltar su aporte para con la investigación.

FINALIDAD

FINALIDAD

La participación en la aplicación de la entrevista semiestructurada tiene finalidades de carácter académico, con el objetivo de describir la capacidad de respuesta de la secretaria de infraestructura municipal al desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta.

BENEFICIOS

Como se expresó anteriormente, los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaria de infraestructura de Cúcuta para la segunda fase, fueron invitados por los investigadores, lo que implica que su participación no es obligatoria sino al contrario debe ser de manera voluntaria. Si usted está de acuerdo en participar en éste proceso, agradecemos su participación activa en el momento del desarrollo de la entrevista semiestructurada; si no está de acuerdo puede abstenerse y hacerlo saber al investigador o persona que aplica la entrevista semiestructurada.

Además por medio de dicha investigación se permite a los participantes conocer los análisis de todo el proceso de la investigación al final de la misma.

RIESGOS

La presente investigación no genera ningún tipo de riesgo a la integridad física, psicológica y social para el investigador, ni persona que contribuya a participar por medio de la contribución de información.

Su firma en este documento certifica que usted ha decidido participar de manera voluntaria de la entrevista, de antemano agradecemos su apoyo al proceso investigativo.

Para mayor seguridad se adjunta los nombres y datos de los principales investigadores:

Nombre: Heilen Andrea Mendoza Corredor

Nombre: Paola Alexandra Jaimes Gelves

Celular: 3143757138

Celular: 3209926470

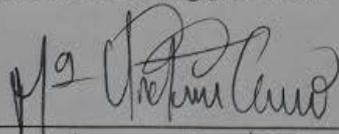
Correo: heanmeco1908@gmail.com

Correo: p.olaalexandra@hotmail.com

Firma: _____

Nombre: _____

Fecha: _____



María Victoria Carrero

9 noviembre / 2017

Apéndice 22: Consentimiento informado del presidente de junta del corregimiento de Ricaurte.

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Universidad Simón Bolívar
Proyecto de Investigación Formativa II

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES RURALES DE CÚCUTA.

Investigador (es): HEILEN ANDREA MENDOZA CORREDOR Y PAOLA ALEXANDRA JAIMES GELVES.

DESCRIPCIÓN:

El presente proyecto está desarrollado en 3 fases de las cuales una de estas tienen interacción directa con los sujetos de estudio, en donde se contará con el funcionario de la secretaría de infraestructura municipal y con los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural de la ciudad de Cúcuta.

La primera fase consiste en el análisis y revisión de antecedentes, junto con la construcción de la estructura metodológica que rige la presente investigación, la segunda fase consiste en abordar un análisis documental y en la aplicación de una entrevista semiestructurada a los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta para desarrollo del proyecto quienes fueron invitados a participar libremente del presente proyecto y la tercera fase consiste en el análisis de la información recolectada e interpretación de la misma.

Su participación dentro de la presente investigación se desarrolla en las fases dos del presente proyecto.

CONFIABILIDAD

La información recolectada en la entrevista semiestructurada es de carácter investigativo, lo que quiere decir, que se mantendrán protegidos todos sus derechos y sus nombres no aparecerán en los procesos de análisis de la información, para ello los investigadores utilizarán códigos que representan a sujeto en el caso de las personas, en el caso de las instituciones se acepta el publicar el nombre de esta en virtud de resaltar su aporte para con la investigación.

FINALIDAD

La participación en la aplicación de la entrevista semiestructurada tiene finalidades de carácter académico, con el objetivo de describir la capacidad de respuesta de la secretaría de infraestructura municipal al desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta.

BENEFICIOS

Como se expresó anteriormente, los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta para la segunda fase, fueron invitados por los investigadores, lo que implica que su participación no es obligatoria sino al contrario debe ser de manera voluntaria. Si usted está de acuerdo en participar en éste proceso, agradecemos su participación activa en el momento del desarrollo de la entrevista semiestructurada; si no está de acuerdo puede abstenerse y hacerlo saber al investigador o persona que aplica la entrevista semiestructurada.

Además por medio de dicha investigación se permite a los participantes conocer los análisis de todo el proceso de la investigación al final de la misma.

RIESGOS

La presente investigación no genera ningún tipo de riesgo a la integridad física, psicológica y social para el investigador, ni persona que contribuya a participar por medio de la contribución de información.

Su firma en este documento certifica que usted ha decidido participar de manera voluntaria de la entrevista, de antemano agradecemos su apoyo al proceso investigativo.

Para mayor seguridad se adjunta los nombres y datos de los principales investigadores:

Nombre: Heilen Andrea Mendoza Corredor

Nombre: Paola Alexandra Jaimes Gelves

Celular: 3143757138

Celular: 3209926470

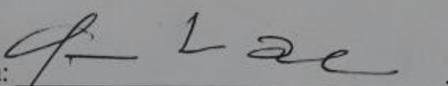
Correo: heanmeco1908@gmail.com

Correo: p.olaalexandra@hotmail.com

Firma:

Nombre:

Fecha:



Gerardo H. Hernández

11/2017

Apéndice 23: Consentimiento informado del presidente de junta del corregimiento de San Pedro y Carmen de Tonchalá

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Universidad Simón Bolívar
Proyecto de Investigación Formativa II

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES RURALES DE CÚCUTA.

Investigador (es): HEILEN ANDREA MENDOZA CORREDOR Y PAOLA ALEXANDRA JAIMES GELVES.

DESCRIPCIÓN:

El presente proyecto está desarrollado en 3 fases de las cuales una de estas tienen interacción directa con los sujetos de estudio, en donde se contará con el funcionario de la secretaría de infraestructura municipal y con los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural de la ciudad de Cúcuta.

La primera fase consiste en el análisis y revisión de antecedentes, junto con la construcción de la estructura metodológica que rige la presente investigación, la segunda fase consiste en abordar un análisis documental y en la aplicación de una entrevista semiestructurada a los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta para desarrollo del proyecto quienes fueron invitados a participar libremente del presente proyecto y la tercera fase consiste en el análisis de la información recolectada e interpretación de la misma.

Su participación dentro de la presente investigación se desarrolla en las fases dos del presente proyecto.

CONFIABILIDAD

La información recolectada en la entrevista semiestructurada es de carácter investigativo, lo que quiere decir, que se mantendrán protegidos todos sus derechos y sus nombres no aparecerán en los procesos de análisis de la información, para ello los investigadores utilizarán códigos que representan a sujeto en el caso de las personas, en el caso de las instituciones se acepta el publicar el nombre de esta en virtud de resaltar su aporte para con la investigación.

FINALIDAD

La participación en la aplicación de la entrevista semiestructurada tiene finalidades de carácter académico, con el objetivo de describir la capacidad de respuesta de la secretaría de infraestructura municipal al desarrollo de las comunidades rurales de Cúcuta.

BENEFICIOS

Como se expresó anteriormente, los presidentes de junta de acción comunal de la zona rural y el funcionario de la secretaría de infraestructura de Cúcuta para la segunda fase, fueron invitados por los investigadores, lo que implica que su participación no es obligatoria sino al contrario debe ser de manera voluntaria. Si usted está de acuerdo en participar en éste proceso, agradecemos su participación activa en el momento del desarrollo de la entrevista semiestructurada; si no está de acuerdo puede abstenerse y hacerlo saber al investigador o persona que aplica la entrevista semiestructurada.

Además por medio de dicha investigación se permite a los participantes conocer los análisis de todo el proceso de la investigación al final de la misma.

RIESGOS

La presente investigación no genera ningún tipo de riesgo a la integridad física, psicológica y social para el investigador, ni persona que contribuya a participar por medio de la contribución de información.

Su firma en este documento certifica que usted ha decidido participar de manera voluntaria de la entrevista, de antemano agradecemos su apoyo al proceso investigativo.

Para mayor seguridad se adjunta los nombres y datos de los principales investigadores:

Nombre: Heilen Andrea Mendoza Corredor

Nombre: Paola Alexandra Jaimés Gelves

Celular: 3143757138

Celular: 3209926470

Correo: heanmeco1908@gmail.com

Correo: p.olaalexandra@hotmail.com

Firma:

Nombre: JOSÉ LUIS DIEGO RAÍGUEZ

Fecha: 01- NOV. 2017