

PAGINA WEB INDUSTRIA ARTICUEROS

**SANDRA PATRICIA FERRER HENRIQUEZ
RAFAEL HUMBERTO RODRIGUEZ BARRIOS**

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
BARRANQUILLA
2005**

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN

- 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**
 - 1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**
 - 1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**
- 2. OBJETIVOS**
 - 2.1. OBJETIVO GENERAL**
 - 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**
- 3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**
- 4. ALCANCE Y LIMITACIONES**
 - 4.1. ALCANCE**
 - 4.2. LIMITACIONES**
- 5. MARCO DE REFERENCIA**
 - 5.1. MARCO TEÓRICO**
 - 5.2. MARCO CONCEPTUAL**
- 6. CRONOGRAMA**
- 7. METODOLOGÍA**
 - 7.1. LINEA DE INVESTIGACIÓN**
 - 7.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**
 - 7.2.1. POBLACIÓN**
 - 7.2.2. MUESTRA**
 - 7.3. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**



7.4. DISEÑO METODOLOGICO

8. RECURSOS

8.1. RECURSOS HUMANOS

8.2. RECURSOS FINANCIEROS

8.3. RECURSOS DEL ENTORNO

9. INGENIERIA DE REQUISITOS

10. INGENIERIA DE SOFTWARE

11. ANALISIS DEL SISTEMA

11.1. ESPECIFICACIONES DE ENTIDADES

11.2. DAIGRAMA DE FLUJO DE DATOS

11.3. DICCIONARIO FLUJO DE DATOS

11.4. FLUJO DE DATOS

11.5. ALMACEN DE DATOS

11.6. DICCIONARIO DE DATOS

11.7. MODELO RELACIONAL

12. DISEÑO DEL SISTEMA

BIBLIOGRAFIA



INTRODUCCIÓN

Para toda empresa prestadora de servicios o distribuidora de productos de cuero artificial hoy en día se hace necesario conocer y aplicar los avances tecnológicos implementando técnicas que contribuyan a optimizar los procesos para hacer una empresa competitiva en el mercado.

Como factor adicional se encuentra el manejo deficiente de la publicidad para la promoción de sus productos y servicios. Este se descuida o simplemente no se hace apropiadamente, no se planea su inversión o sus beneficios no se dan.

Al igual que se encuentran organizaciones con este tipo de factores e inconvenientes internos también se observan aquellas que han sabido implementar cambios para direccionar sus procesos hacia un mejoramiento continuo, replanteando sus procesos publicitarios con el fin de mejorar día a día y lograr proyectar un desarrollo positivo y continuo.

Es por eso que Industria Aritcueros S.A. busca optimizar cada uno de sus procesos, principalmente mejorar la publicidad y promocionar sus productos y servicios. Este proyecto se dirige a construir e implementar una herramienta tecnológica que sirva de apoyo para lograr el objetivo propuesto y la comunicación con los clientes a través de solicitudes de cotización on-line.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Se hace un análisis en el contexto de competencia global en el que se desenvuelve las empresas actualmente, se observa la gran importancia de replantear los esquemas que influyen directamente en la gestión empresarial, como son los cambios continuos de la tecnología, el factor humano como ente principal de las organizaciones y la promoción y publicidad.

Con los anteriores factores Industria Articueros S.A. intenta implementar cambios continuos con nuevas tecnologías y mejoras en sus procesos administrativos, financieros y publicitarios.

Industria Articueros S.A., fue creada en 1986 para satisfacer las necesidades de una población dedicada al manejo del cuero artificial. Su misión es proveer productos de alta calidad con seriedad y responsabilidad, brindando un mayor beneficio al usuario y a sus clientes para ser competitivos dentro del mercado.

A pesar de que Industria Articueros S.A. ha tratado de estar a la vanguardia en la implementación de mejoras en sus procesos, se ha observado una disminución en sus ventas. Uno de estos factores es debido al aumento publicitario de la competencia a través de los distintos medios de comunicación. Otro factor es la comunicación con el cliente, a través de las diferentes líneas telefónicas por medio de las cuales se realiza solicitud de cotizaciones. En algunas oportunidades por la deficiencia de la comunicación se pierden ventas potenciales.

Para tal fin, se propone la creación de una web en internet como una alternativa para superar las dificultades de la comunicación y la publicidad. Esta permitirá incrementar la afluencia de los usuarios los cuales obtendrán información general de los productos y otros servicios, facilitará el proceso de cotización a través de solicitudes on-line, el cual contribuirá al mejoramiento de la comunicación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En estos últimos años Industria Articueros S.A. ha venido recopilando información por medio de sus asesores de ventas internos y externos observando que la disminución de sus ventas radica principalmente en la deficiente comunicación del cliente con la empresa y la poca inversión en el campo de la publicidad.

Como posible solución a los factores anteriormente expuesto se plantea la creación de la pagina web, a través de la cual se le da a conocer sus productos y servicios, se mantendrán actualizados sus precios para facilitar la solicitud de cotizaciones on-line; además servirá de apoyo en la funciones de publicidad y mercadeo con el objetivo de aumentar sus clientes e incrementar futuras ventas.



2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar un sistema basado en Aplicación Web que permita el manejo sistematizado de la información, con el fin de mejorar la comunicación entre clientes y empresa.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir un ámbito interactivo para la aplicación, que permitan una familiarización de los usuarios en el manejo de la información.
- Indagar aspectos generales como la misión, visión y los procedimientos fundamentales de la empresa.
- Consultar los métodos publicitarios y de atención al cliente.
- Diseñar un bosquejo del diseño de la página Web, para soluciones al momento de asignar y cumplir con el desarrollo de las misiones de trabajo.
- Analizar el material y posición en el mercado de la empresa.
- Indagar los enlaces publicitarios que harán parte de la página web.

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Se ha observado que muchas empresas han implementado una página web consiguiendo mejorar las comunicaciones con sus clientes, su proceso de publicidad y han conseguido mejorar su nivel de venta, gracias al número de usuarios que ingresan por este medio.

Hoy en día las técnicas utilizadas deben ir acordes a las exigencias del mundo tecnológico, logrando así un sistema óptimo capaz de brindarle seguridad y buenos resultados,

Además, es de vital importancia contar con el hardware adecuado que permite que esta aplicación trabaje a un nivel óptimo permitiendo a los clientes un acceso rápido a la información.

Se sugiere la creación de una página web, por medio de la cual se brindara información general de la empresa en cuanto a sus productos. Apoyando el área publicitaria, habrá una mejora en la comunicación con el cliente, permitiéndole solicitar cotizaciones y aumentar sus ventas.

Como pioneros de la ingeniería de sistema la elaboración de este proyecto

servirá como herramienta del conocimiento (Aplicación Web), ya que permite poner en práctica todas nuestras enseñanzas y ratificar aún más los conceptos y tener la experiencia necesaria para enfrentarnos al mundo laboral.



4. ALCANCE Y LIMITACIONES

4.1. ALCANCE

El proyecto se realizara de acuerdo a las etapas de investigación análisis y diseño hasta el desarrollo y pruebas de la página web en un servidor una vez aprobadas.

Se ira desarrollando cada etapa de acuerdo al cronograma de actividades establecidos, el proyecto a medida que avanza se entregara al cliente por etapas, con el fin de que conozca el progreso que se esta logrando.

4.2. LIMITACIONES

- La página web que se diseñará en Industria Articueros S.A, permitirá visualizar los productos por categorías de esta manera, se detallará sus diferentes presentaciones y características.
- La base de datos contendrá la información del cliente con el fin de verificar si esta registrado y poder asesar a los productos en la pagina
- Una vez diseñado el sitio se realizara las pruebas respectivas en un servidor para se analizadas por el cliente y su aprobación final

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1 MARCO TEORICO

La celeridad en la difusión de la publicidad es el de llegar al mayor número de usuarios, constituye uno de los principales retos de cualquier organismo moderno. Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, especialmente la generalización del uso de Internet, han hecho posible lo que, hasta hace algunos años, podía considerarse un sueño: poner a disposición del usuario el gran volumen de información. Los sistemas convencionales de difusión, con unas comunicaciones caras y con sistemas de consulta a las bases de datos no estandarizados, hacían que la publicación en papel fuera el instrumento de máxima difusión, el cual, por su propia naturaleza, limitaba la cantidad de datos a ofrecer a los usuarios.

En el transcurso de estos años, la web ha ido creciendo en contenidos tanto en lo que se refiere a datos, anuarios, publicaciones, y otros. Esto ha motivado que la web se haya convertido en un instrumento de trabajo indispensable para la administración organizacional, universidades, centros de investigación y particulares.

La ingeniería del software es una disciplina de la informática o ciencia de la computación, que proporciona mecanismos para la creación y mantenimiento

de un software de manera rentable, fiable y sobre todo que pueda satisfacer las exigencias de un mundo tecnológico ampliamente desarrollado, por lo tanto, la aplicación de la ingeniería del software es un paso imprescindible cuando se quiera construir una aplicación de calidad. Esta ingeniería es empleada en diversas áreas de la

informática tales como: la creación de sistemas operativos, desarrollos para la Internet, aplicaciones para una intranet o extranet, construcción de aplicaciones para la tecnología de telefonía celular, etc.

Para resolver los problemas de la empresa se debe someter a una estrategia de desarrollo que acompañe el proceso, métodos, capas y herramientas. Estas estrategias a menudo se denominan modelo de procesos o paradigma de ingeniería del software. Según la naturaleza de este proyecto, se selecciona uno de los modelos de procesos, teniendo en cuenta el método.

5.2 MARCO CONCEPTUAL

Para facilitar la comprensión de este documento hemos incluido los significados de los términos más importantes tratados a lo largo de este material.

APLICACIÓN WEB: Es un programa de computadora que el usuario invoca usando un navegador, el cual contacta algún servidor vía Internet, intranet y extranet.

INFORMÁTICA: Es la ciencia de la información automatizada, todo aquello que tiene relación con el procesamiento de datos, utilizando la computadora y/o los equipos de proceso automatizado de información.

INGENIERÍA DEL SOFTWARE: Es una disciplina o área de la informática o ciencias de la computación, que ofrece métodos y técnicas para desarrollar y mantener software de calidad que resuelven problemas de todo tipo.

INTRANET: Es una red privada que combina tecnologías LAN, WAN y herramientas Internet (como correo, publicación de páginas web, telefonía IP, CHAT, etc.), a través de las cuales cualquier persona dentro de cualquiera de las sedes de su organización, puede comunicarse con otros colegas, y/o acceder a aplicaciones de gestión e información de la organización. Esta es accesible únicamente a los empleados de la empresa u organización.

SOFTWARE: Es la parte lógica que trabaja una computadora: los programas de sistemas, aplicaciones y utilitarias. El software es la parte inmaterial; no se puede ver ni tocar, pues equivale a una serie de introducciones y procedimientos programados en lenguaje de maquinas, gravadas en algún medio magnético o óptico, que son ejecutados por la computadora y controla su actividad.

SERVIDOR WEB: Son aquellos que permiten a los clientes compartir datos, documentos y multimedia en formato Web.

HTML: (Lenguaje de marcado de hipertexto). Lenguaje de marcado sencillo utilizado para crear documentos de hipertexto compatibles con varias plataformas. Los archivos HTML son archivos de texto ASCII sencillos con códigos incrustados (indicados por etiquetas de marcado) que indican formato y vínculos de hipertexto.

PAGINAS DINÁMICAS EN SERVIDOR: Con la aparición de esta tecnología se entra a una nueva forma de trabajo, la cual esta orientada al trabajo del diseñador web. quien no necesariamente conoce de lenguajes de programación. Este nuevo enfoque consiste en insertar pequeños fragmentos de lógica de programación en la estructura HTML de la página, al contrario de lo que se hacia en los CGIs, que era en el lenguaje de programación utilizar sentencias de

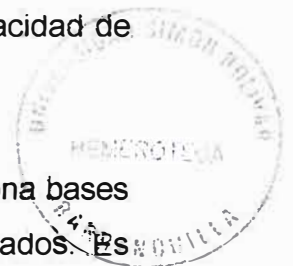
impresión para generar salidas HTML. En este sentido se conocen diferentes alternativas, entre ellas podemos mencionar PHP, entre otros.

W.W.W: Web o la web, la "red" o www de "World Wide Web", es básicamente un medio de comunicación de texto, gráficos y otros objetos multimedia a través de internet es decir, la web es un sistema de hipertexto que utiliza Internet como su mecanismo de transporte o desde otro punto de vista, una forma gráfica de explorar Internet.

INTERNET: Internet es una red de redes a escala mundial de millones de computadoras interconectadas con el conjunto de protocolos TCP/IP. También se usa este nombre como sustantivo común y por tanto en minúscula para designar a cualquier red de redes que use las mismas tecnologías que la Internet, independientemente de su extensión o de que sea pública o privada.

PHP: (acrónimo recursivo de "PHP: Hypertext Preprocessor", originado inicialmente del nombre PHP Tools, o Personal Home Page Tools) es un lenguaje de programación interpretado. Aunque fue concebido en el tercer trimestre de 1994 por Rasmus Lerdorf no fue hasta el día 8 de Junio de 1995 que fue lanzada la versión 1.0. Se utiliza entre otras cosas para la programación de páginas web activas, y se destaca por su capacidad de mezclarse con el código HTML

MYSQL: Es un gestor de Bases de Datos multiusuario que gestiona bases de datos relacionales poniendo las tablas en ficheros diferenciados. Es muy criticado porque carece de muchos elementos vitales en bases de datos relacionales y no es posible lograr una integridad referencial verdadera. Es mas utilizado en plataformas Linux aunque puede usarse en otras plataformas. Su uso en un servidor web es gratuito salvo en los



casos que se necesite el uso de aplicaciones especiales.

WEBAPPS: Son las formas estructuradas que envían mensajes instantáneos preformateados a usuarios o a un proceso en un servidor. Se diseñan para obrar recíprocamente con la base de datos para recoger, almacenar, organizar y diseminar la información, creando las herramientas de gran alcance para el uso en webApps constantes de la gerencia de información proporciona (a) la ayuda de los idiomas compatibles del IE (Javascript, flash y ActiveX, etc.

6. CRONOGRAMA

[illegible]

7. METODOLOGÍA

Para la creación de la página web de Industria Articueros S.A. se iniciara desde la primera visita al cliente y las sucesivas conversaciones con las personas claves dentro de la organización, con el fin de satisfacer plenamente sus necesidades de presencia en la red e intercambiar información brindado la opción más adecuada.

Una vez conocida sus necesidades, se estudiara la creación de una imagen propia para su presencia en Internet, teniendo en cuenta el entorno competitivo de la organización con el fin de asesorarlos con un diseño optimo del sistema de información de la pagina web y estableciendo una planeación estratégica publicitaria trayente.

Se recopilara la información que contendrá la página web suministrada por la empresa, desde su historia incluyendo la misión, visión y catálogos del producto con sus características e imágenes.

Se analizara los sistemas actuales que intervienen en el proceso interno de cotización y atención al cliente, para implementarlos y adecuarlos al diseño de la página web, se realizara un formato de cotización el cual se establecerá en el diseño.

Una vez recopilada toda la información que contendrá el sitio web procederá a realizar un bosquejo o diseño preliminar, utilizando como lenguaje de programación PHP con conexión a una base de datos mysql.

El sitio web estará compuesto por una pagina principal que contendrá la historia, visión, misión y los productos a ofrecer, en cada uno de estos link,

el usuario o cibernauta podrá acceder a una descripción mas clara y amplia de la empresa, con el fin de conocerla e identificar los productos que ofrece.

En la presentación se podrán visualizar los productos, se detallaran sus diferentes presentaciones y características, incluyendo una opción para la solicitud de cotización si el cliente la requiere.

Una vez definido el bosquejo se procederá a la búsqueda del dominio y planes de servidores, se utilizara la herramienta de Internet como guía para realizar un estudio a fondo de los diferentes planes y sus respectivos costos.

Posteriormente al diseño del bosquejo de la pagina web en forma de plano recopilada la información de dominio y planes de servidores, se presenta todos los datos a la directiva de la organización, mostrándole de una manera detallada las diferentes opciones que tienen a escoger, asesorándola en cuento a la mejor oferta, la cual debe estar relacionada con el perfil de la organización y que permita satisfacer todas las necesidades requeridas.

La empresa tendrá la oportunidad de evaluar la propuesta, realizar las correcciones y sugerencias que sean pertinentes y definir según nuestra asesoría la opción más conveniente.

Una vez realizada esta etapa por parte del cliente se realizaran los ajustes necesarios en cuento a la presentación que va a tener la página en el servidor, la estructura física e información en la base de datos con el fin de llenar todas las expectativas solicitadas.

Realizados estos ajustes se procederá al diseño con el lenguaje de



programación establecido, se realizara las pruebas de su funcionamiento en presencia de la directiva, mostrándole las diferentes ventanas de presentaciones, adicionalmente se realizaran pruebas de acceso a la base de datos, registro de clientes, clase de información que arroja al momento que el cliente lo solicite, entrada y salida de las base de datos, los datos a los que tendrá acceso el publico en general y los que verán los clientes activos. Todas estas pruebas tendrán justificación de una manera objetiva y motivadora, con el fin de lograr la atención por parte de la directiva y de esta manera dejar en expectativa la decisión que este tome.

Finalizadas las pruebas, la parte directiva de la empresa Industria Aricueros S.A. se reunirá para estudiar la propuesta de la página web analizando su diseño, funcionamiento y los beneficios que este le pueda traer al implementar en la red.

Por las características del problema y su afinidad con algunos aspectos sistemáticos, la metodología a utilizar en el desarrollo de este proyecto es:

7.1. LINEA DE INVESTIGACIÓN.

La linea de investigación que se ajusta a este proyecto es Ingeniería del Software, el cual demanda la aplicación de métodos, técnicas y herramientas que garantizan el aseguramiento de la calidad y transiten en las diferentes fases de la construcción del software (modelado, diseño, implementación, implantación y evolución).

7.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.

7.2.1 Población: La población está determinada por los clientes internos y externos, proveedores y vendedores de Industria Articueros S.A.

7.2.2 Muestra: La muestra está determinada por el Gerente, Jefe de Despacho, Jefe de Sistema y Jefe de producción de Industria Articueros S.A., quienes son los encargados de recibir, verificar y aprobar todo lo relacionado con los productos ofrecidos por la empresa.

7.3 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

La observación y la entrevista abierta serán las técnicas de recolección de datos utilizados en este proyecto. (Ver anexo)

7.4. DISEÑO METODOLÓGICO

Al igual que cualquier disciplina de Ingeniería, la Ingeniería Web aplica un enfoque genérico que se suaviza con estrategias, tácticas y métodos especializados. El proceso de ingeniería Web y tal es el caso para la realización de este proyecto comienza con una formulación del problema que pasa a resolverse con las WebApps, para ello se requirió de los funcionarios de Industria Articueros S.A. quienes nos facilitaron la debida información para conocer los inconvenientes que se está presentando.

Una vez planificado, analizado los requisitos del proyecto y los objetivos a cumplir del cliente y de la WebApps, entonces llevamos a cabo el diseño de interfaces arquitectónico y del navegador, aquí se plasmará como será desarrollo nuestra aplicación, los actores principales y secundarios que actuarán en dicha aplicación.

El sistema será implementando bajo las herramientas y lenguajes

especializados asociados con las aplicaciones Web tales como: "MYSQL, PHP, HTML", entre otros. Una vez codificado la información se comenzará a la prueba de rigor. Dado que las aplicaciones Web están en constante evolución, debemos establecer ciertos mecanismos que nos permita mantener el control de la configuración, la calidad del producto y sobre todo el soporte continuo que les suministraremos.

8. RECURSOS

8.1. RECURSOS HUMANOS

El recurso humano está conformado por los estudiantes: **SANDRA PATRICIA FERRER HENRIQUEZ Y RAFAEL HUMBERTO RODRIGUEZ BARRIOS**. Además forman parte de este grupo los ingenieros: **DIANA HEREDIA, DARWIN MERCADO, JUAN CARLOS BORRERO, SERGIO JIMENEZ, ALBERTO REDONDO, ALEXIS MESSINO, RICARDO MARIN**, quienes aportaron su conocimiento para el desarrollo eficiente del proyecto en cuestión.

Por último, la persona encargada de la coordinación y comunicación entre el personal de desarrollo del proyecto y la Industria Articueros S.A el señor **CARLOS GOMEZ**, quien se desempeña como Jefe de Sistema.

8.2 RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros empleados en el desarrollo de este proyecto serán estimados a continuación:

- Consultoría a Asesor Externo: \$320.000
- Transporte: \$150.000
- Transcripción: \$75.000
- Papelería: \$50.000
- Otros: \$120.000



Total recursos financieros: \$715.000

8.3 RECURSOS DEL ENTORNO

Para el desarrollo del proyecto se cuenta con un computador con las siguientes características:

HARDWARE:

- Monitor marca Proview de 15 pulgadas
- Procesador AMD ATLON 2.2 revoluciones
- Tarjeta Board MSI Kt4
- Memoria de 1 Gb DDR
- Disco duro de 60 Gb 7200 revoluciones

SOFTWARE

A nivel de software se utilizarán las herramientas de MYSQL - FRONT, PHP, HTML.

9. INGENIERÍA DE REQUISITOS

A pesar que Industria Articueros S.A. ha tratado de estar a la vanguardia en la implementación de mejoras en sus procesos, se ha observado una disminución en sus ventas, uno de estos factores es debido al aumento publicitario de la competencia por diferentes medios, radios, televisión, avisos promocionales en el periódico y telemarketing, con el fin de acaparar la mayor cantidad de clientes.

Otro factor que ha disminuido el volumen de sus ventas es la comunicación con el cliente, Industria Articueros S.A. cuenta con varias líneas telefónicas, por medio de las cuales se realizan solicitudes de cotización. En algunas oportunidades se han presentado quejas por las deficiencias en la comunicación, ocasionando que desistan en sus llamadas y se pierden ventas potenciales.

En los últimos años, la empresa ha venido recopilando información por medio de sus asesores de venta internos que junto con el contacto que se ha tenido con personal directo de la empresa, se detectó que la disminución de sus ventas radica en la comunicación del cliente con la empresa y la poca inversión que tiene la empresa sobre la publicidad.

Actualmente la empresa cuenta con 15 vendedores que reciben las respectivas cotizaciones por vía telefónica.

La realidad escrita anteriormente, nos plantea la necesidad de tomar medidas inmediatas hacia un cambio en los procesos que afectan la organización, con el fin de continuar en vía de desarrollo encaminados a la calidad total.

La pagina permitirá a los usuarios interesados conocer los productos ofrecidos por Industrias Articueros S.A. , desarrollando sus características con el fin de capturar muchos clientes debido a que se trabajara de una forma mas optima de la que se venia desarrollando, lo que contribuirá a incrementar los volúmenes de venta.

10. INGENIERIA DE INFORMACION

Industria Articueros S.A. es una empresa dedicada a la distribución de productos de cuero artificial, provee productos de alta calidad con seriedad y responsabilidad brindándole un beneficio al usuario y supliendo todas las necesidades que se presenten en el sector del cuero.

La empresa cuenta con distintos departamentos, los cuales se desempeñan con base en las políticas de la misma, tienen un maestro de clientes que son manejados con gestión de cobro a 8 días para contado, 30, 60, 90 y 120 días para crédito.

El departamento de cartera cuenta con un personal selecto dedicado a gestionar lo relacionado con los gastos y recaudos que se generan en la organización. Como toda empresa prestadora de servicios de cuero artificial la empresa cuenta también con un almacén con un personal capacitado en los productos que distribuye la compañía, llevando a cabo procesos de entrada y salida de mercancías.

La misión de la empresa es dedicarse a la fabricación de piel sintética con el fin de cubrir las necesidades de este producto en el calzado, tapicería, encuadernación y otros productos afines

La visión consiste en llegar a ser una gran empresa en este mercado y todo lo relacionado con la línea del cuero ser líder tanto nacional como internacionalmente. Desarrollar y proveer la mejor variedad de productos de marca y calidad a precios altamente competitivos.

El objetivo es estar a la vanguardia en la implementación de avances tecnológicos usando nuevos métodos y técnicas que contribuyan a optimizar los procesos para seguir supliendo las necesidades de sus clientes con calidad y seriedad. La función de dicho proceso es realizado sistematizando y coordinando todos los procesos de las unidades que integran la organización encaminados a maximizar la eficiencia global.



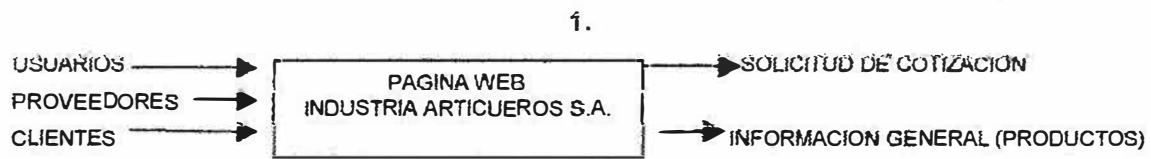
11. ANALISIS DEL SISTEMA

Una vez conocida la problemática de la empresa, su origen y las posibles soluciones, se pasara a la fase de análisis del sistema que consiste en la visión técnica, evaluación de la consistencia de la información, identificar la audiencia y el tiempo de aplicación.

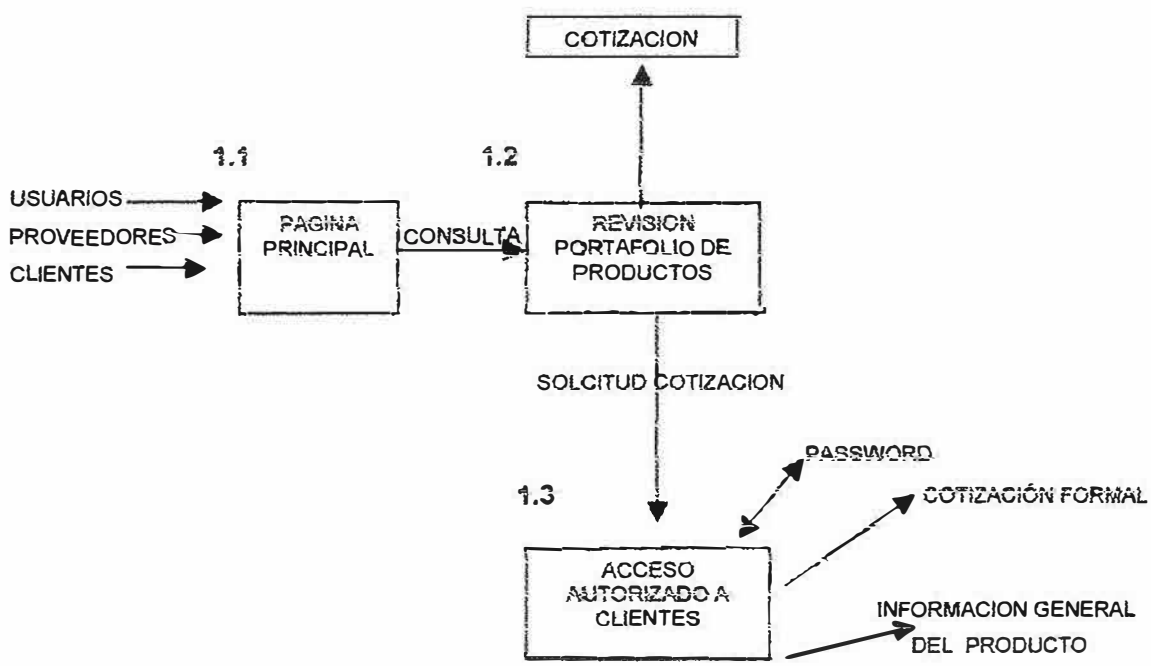
La mayoría de las páginas que componen la web podrán ser vistas por los usuarios, los cuales tendrán información general y específica de interés.

11.2. DIAGRAMA FLUJO DE DATOS
(FIGURA No. 1)

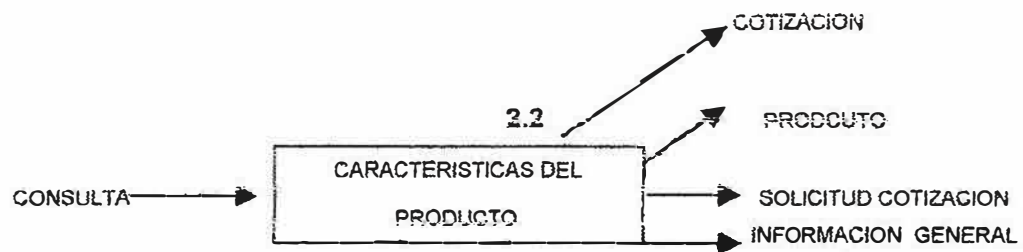
NIVEL 0.



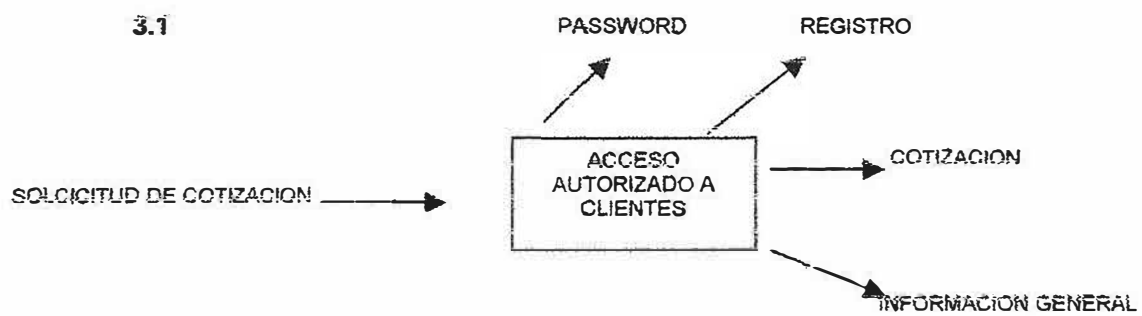
NIVEL 1.



NIVEL 2



NIVEL 3.




11.3 DICCIONARIO DE DATOS

PROCESOS

Proceso	PAGINA WEB INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.
Descripción	Ofrecerá a los usuarios un portafolios de los productos Formulario para la cotización
Entrada De la Empresa	Tendrán acceso a la Pagina los usuarios, proveedores Clientes.
Salida	Los usuarios obtendrán información general de la Empresa y de los productos y podrán realizar solicitudes de cotizaciones.
Resumen	La creación de la Pagina Web para Industria Articueros permitirá a las personas interesadas realizar sus coti- zaciones.

Proceso	Pagina Principal
Descripción	Contendrá el nombre de la empresa, con su respectivo Logo, así mismo a imágenes de varios productos, se Mostrarán los menús como, empresa, portafolio de Producto, proveedores, mapa de sitio, contáctenos.
Entrada	Podrán acceder todas las personas interesadas, los clientes que pertenecen al maestro de la empresa.
Salida	Todos los usuarios, proveedores y clientes obtendrán Una visión llamativa de lo que contiene la pagina.
Resumen	En la pagina principal se mostrara el nombre de la Empresa Industria Articueros S.A..



Proceso	Revisión Portafolio de Productos
Descripción	Se mostrara una gama de los productos que ofrece La empresa.
Entrada	Los usuarios podrán realizar una consulta para acceder
	Portafolio de los productos.
Salida	Los usuarios podrán realizar una solicitud de cotización.
Resumen	Los usuarios podrán realizar una consulta para Conocer el portafolio que maneja la empresa Y realizar su cotización.

Proceso	Acceso Autorizado a Clientes
Descripción	Le permitirá a los usuarios clientes conocer los productos y posteriormente realizar una cotización formal.
Entrada	Los usuarios realizaran una consulta para ver los productos que solo les permitirá acceder a través de una contraseña.
Salida	Los usuarios podrán realizar una solicitud de cotización..
Resumen	Podran los usuarios conocer los productos y hacer una cotización formal.

Proceso	Características del Producto
Descripción	Se mostrara una gama de los productos que ofrece la empresa ingresando con una clave y password que solo tendrán los usuarios.
Entrada	Los usuarios podrán realizar una consulta para acceder a un producto determinado.
Salida	Los usuarios obtendrán la información sobre el producto que requieran y podrán consultarlos.
Resumen	Los usuarios podrán encontraran especificaciones sobre Los productos y podrán continuar la consulta de cotización

Proceso	Acceso Password
Descripción	Los usuarios que deseen ver los productos deben ingresar la empresa ingresando con una clave y password que solo tendrán los usuarios.
Entrada	Los usuarios realizarán una consulta de solicitud de cotización.
Salida	Los usuarios conocerán la lista de los productos.
Resumen	Se creará un password debido a que en todo sistema hay información discreta, en este caso la gama de productos solo se le permitirá conocer a los clientes que pertenecen al maestro de la empresa.

1.4. FLUJO DE DATOS

Flujo de Datos	Usuarios, proveedores y clientes
Descripción	Son las personas que se interesan en navegar en la página.
Proviene de Los procesos	Son las entradas a la página.
Para los procesos	Página principal.
Estructura de Datos	Entradas

Flujo de Datos Consulta

Descripción	Le permitirá a las personas conocer información sobre la empresa y consultar los productos.
Proviene de Los procesos	Página principal.
Para los procesos	Revisión portafolio de productos.
Estructura de Datos	Entradas y salidas.

Flujo de Datos Solicitud cotización e información general

Descripción	Le permitirá a las personas conocer sobre los Productos por categoría y solicitar una cotización A la empresa.
Proviene de Los procesos	Revisión portafolio de productos
Para los procesos	Los datos de salida entregan un resultado al usuario.
Estructura de Datos	Elementos de salida.

Flujo de Datos Cotización formal e información general

Descripción	Le mostrara a los usuarios los productos permitiendoles realizar una cotización formal.
Proviene de Los procesos	Acceso autorizado a clientes.
Para los procesos	Los dos datos de salida entrega un resultado al Usuario.
Estructura de Datos	Elementos de salida.

Flujo de Datos	Consulta
Descripción	Le permitirá a las personas conocer las características los productos para solicitar la cotización.
Proviene de	Revisión portafolio de productos.
Los procesos	
Para los procesos	Características del producto.
Estructura de Datos	Entradas

Almacén de Datos	Cotiización
Descripción	El usuario podrá realizar llenado un formulario de Cotización de los productos.
	lujo datos Información.
recibidos	
Flujo de Datos	Consecutivo
Proporcionados	



Almacen de datos Registro

Descripción El usuario deberá registrarse con una clave y un password que se le asigne y el cual ya conoce.

Flujo datos recibidos Información.

Flujo de Datos Proporcionados Código

11.6. DICCIONARIO DE DATOS

IENTE

Descripción	Nombre del Cliente
Tipo	Varchar
Longitud	30

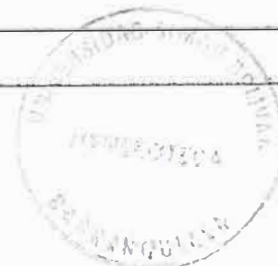
Descripción	Empresa
Tipo	Varchar
Longitud	30

Descripción	Dirección
Tipo	Varchar
Longitud	20

Descripción	Telefono
Tipo	Varchar
Longitud	15

Descripción	E-mail
Tipo	Varchar
Longitud	30

Descripción	Pais
Tipo	Varchar
Longitud	30



Descripción	Código
Tipo	Varchar
Longitud	20

Descripción	Password
Tipo	Varchar
Longitud	100

Descripción	Prod-interes
Tipo	longtext
Longitud	

Descripción	Ciudad
Tipo	Varchar
Longitud	30

PRODUCTO

Descripción	CODIGO_PRODUCTO
Tipo	int
Longitud	10

Descripción	Linea
Tipo	int
Longitud	10

Descripción	Nombre-producto
Tipo	Varchar
Longitud	30

Descripción	Cod-proveedor
Tipo	Varchar
Longitud	10

Descripción	Costo-Base
Tipo	Varchar
Longitud	20

Descripción	Costo-venta
Tipo	Varchar
Longitud	20

PROVEEDOR

Descripción	Codigo-proveedor
Tipo	int
Longitud	10

Descripción	Nit
Tipo	Decimal
Longitud	10

Descripción	Nombre
Tipo	Varchar
Longitud	20

Descripción	Teléfono
Tipo	Decimal
Longitud	10

COTIZACION

Descripción	Usuario
Tipo	Varchar
Longitud	20

Descripción	Linea-producto
Tipo	Varchar
Longitud	10

Descripción	Codigo-producto
Tipo	Varchar
Longitud	20

Descripción	Cantidad
Tipo	Varchar
Longitud	10

Descripción	Activa
Tipo	Int
Longitud	3

USUARIOS

Descripción	Codigo
Tipo	Varchar
Longitud	10

Descripción	Password
Tipo	Varchar
Longitud	50

Descripción	Tipo
Tipo	Int
Longitud	3

Descripción	Cod-user
Tipo	Varchar
Longitud	10

VENDEDORES

Descripción	Codigo-vendedor
Tipo	Int
Longitud	10

Descripción	Nombre
Tipo	Varchar
Longitud	10

Descripción	Dirección
Tipo	Varchar
Longitud	20

Descripción	Teléfono
Tipo	Varchar
Longitud	15

Descripción	Fecha-ini
Tipo	Date
Longitud	

RESPUESTA COTIZACION

Descripción	Usuario
Tipo	Varchar
Longitud	20

Descripción	Cotización
Tipo	Longtext
Longitud	

Descripción	Leída
Tipo	int
Longitud	3

Descripción	Fecha
Tipo	Date
Longitud	

AYUDA

Descripción	Orden
Tipo	Int
Longitud	10

Descripción	Pregunta
Tipo	Longtext
Longitud	

Descripción	Respuesta
Tipo	Longtex
Longitud	

LINEA DE PRODUCTO

Descripción	Cod-linea
Tipo	Int
Longitud	10

Descripción	Nombre
Tipo	Varchar
Longitud	20

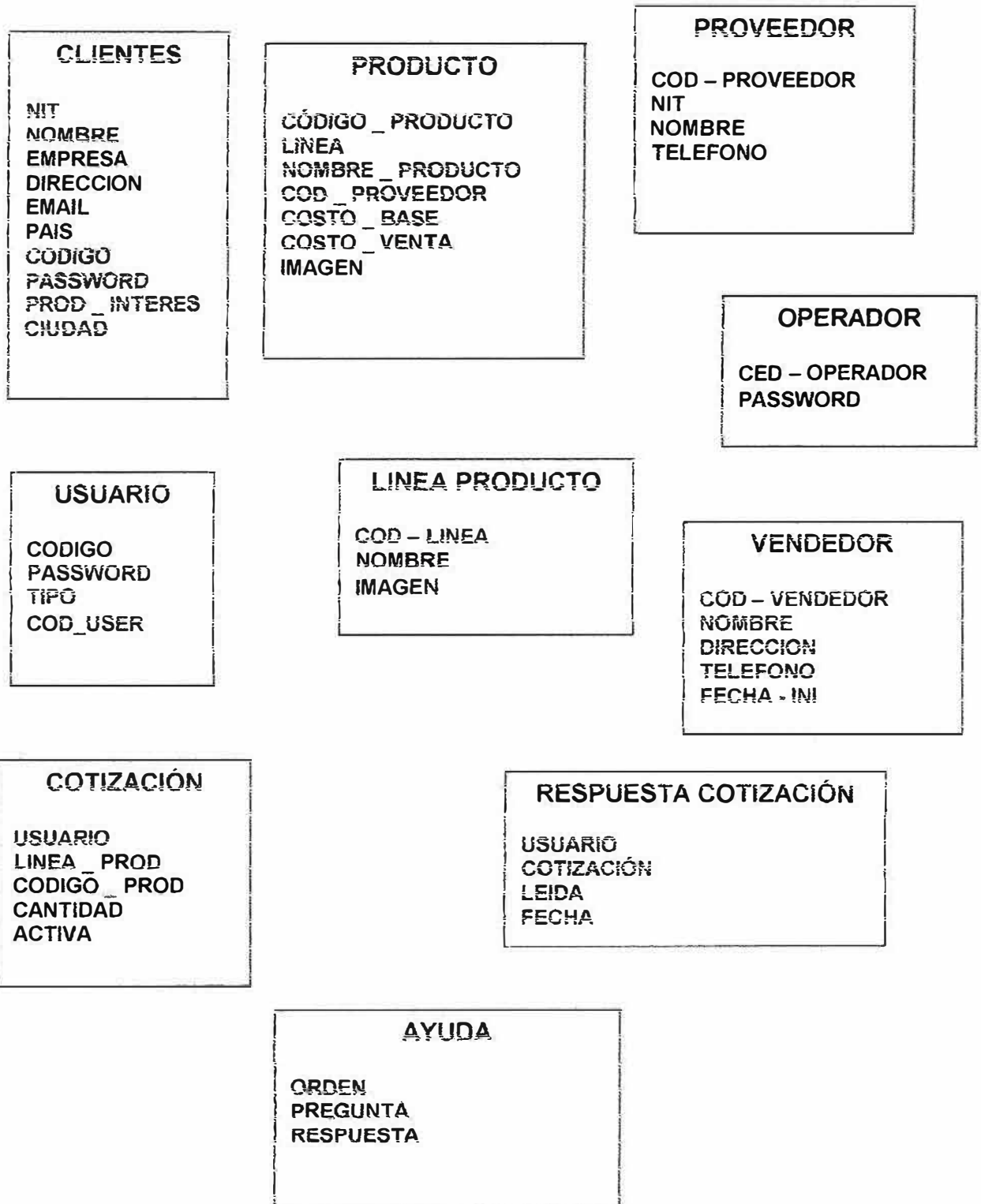
Descripción	Imagen
Tipo	Varchar
Longitud	20

OPERADOR

Descripción	Ced-Operador
Tipo	Varchar
Longitud	10

Descripcion	Password
Tipo	Varchar
Longitud	20

11.7. MODELO RELACIONAL



12. DISEÑO DEL SISTEMA

Analizada la información, determinados los objetivos y metas del proyecto se determinan las especificaciones y el aspecto de la página web, incluyendo la organización y presentación del contenido con sus respectivas divisiones para mostrar la información.

El tipo de organización lógica que se definirá en el diseño jerárquico, en el cual el visitante maneja a través de la página siguiendo una estructura de árbol, comienza con una página principal o página de bienvenida la cual contiene enlaces hacia otras páginas, y estas a su vez contienen otros enlaces que desplazan aun mas el contenido principal cada sub-página contiene un enlace de regreso a la página principal.

Se utilizan plantillas que contendrán el menú, el logo y nombre de la compañía en todas las páginas, los estándares de la página web adaptándolos al monitor común de los usuarios (14 o 15"), para cada página se diseñara por fracciones con su propia apariencia se manejara la magnitud del material procurando que el visitando pueda ver la información que necesita en un solo pantallazo.

En cuanto a las imágenes gif los productos contendrán unas pequeñas imágenes para que el usuario la identifique con su característica y presentación, procurando que dichas imágenes no demoren en ser mostradas para evitar que el usuario abandone la sección, todo el contenido de la página será diseñado bajo estándares permitidos.

CÓDIGO ORIGINAL DE LA CREACION DE LA BASE DE DATOS

Table structure for table 'bodega'

```
CREATE TABLE bodega (  
  CODEIGO_BODEGA int(10) NOT NULL default '0',  
  DESCRIPCION text,  
  PRIMARY KEY (CODEIGO_BODEGA)  
) TYPE=MyISAM;
```

Table structure for table 'clientes'

```
CREATE TABLE clientes (  
  nit int(12) NOT NULL default '0',  
  nombre varchar(30) NOT NULL default 'nombre_cliente',  
  empresa varchar(30) default NULL,  
  direccion varchar(20) NOT NULL default '',  
  telefono varchar(15) NOT NULL default '0',  
  codigo_vendedor int(10) NOT NULL default '0',  
  email varchar(30) default NULL,  
  PRIMARY KEY (nit)  
) TYPE=MyISAM;
```

Table structure for table 'detalle_pedido'

```
CREATE TABLE detalle_pedido (  

```

```

CODIGO_PEDIDO int(10) NOT NULL default '0',
CODIGO_PRODUCTO int(10) NOT NULL default '0',
CANTIDAD decimal(10,0) NOT NULL default '0',
PRIMARY KEY (CODIGO_PEDIDO)
) TYPE=MyISAM;

```

Table structure for table 'linea'

```

CREATE TABLE linea (
  COD_LINEA int(10) NOT NULL default '0',
  NOMBRE varchar(20) NOT NULL default "",
  PRIMARY KEY (COD_LINEA)
) TYPE=MyISAM;

INSERT INTO linea VALUES("1", "CALZADO");
INSERT INTO linea VALUES("2", "FORRO");
INSERT INTO linea VALUES("3", "PLANTILLA");
INSERT INTO linea VALUES("4", "TAPICERIA");
INSERT INTO linea VALUES("5", "MARROQUINERIA");
INSERT INTO linea VALUES("6", "EDITORIAL");
INSERT INTO linea VALUES("7", "INDUSTRIAL");
INSERT INTO linea VALUES("50", "DRISA-ZAPET");
INSERT INTO linea VALUES("51", "NEMCO");

```

Table structure for table 'movimiento_inventario'

```

CREATE TABLE movimiento_inventario (

```

```
CODIGO_MOVIMIENTO int(10) NOT NULL default '0',  
CANTIDAD decimal(10,0) NOT NULL default '0',  
CODIGO_BODEGA int(10) NOT NULL default '0',  
CODIGO_PRODUCTO int(10) NOT NULL default '0',  
FECHA_MOV date default NULL,  
PRIMARY KEY (CODIGO_MOVIMIENTO)  
) TYPE=MyISAM;
```

Table structure for table 'pedido'

```
CREATE TABLE pedido (  
  NUMERO_PEDIDO int(10) NOT NULL default '0',  
  CODIGO_CLIENTE int(10) NOT NULL default '0',  
  FECHA_PEDIDO date default NULL,  
  CODIGO_VENDEDOR int(10) NOT NULL default '0',  
  PRIMARY KEY (NUMERO_PEDIDO)  
) TYPE=MyISAM;
```

Table structure for table 'productos'

```
CREATE TABLE productos (  
  CODIGO_PRODUCTO int(10) NOT NULL default '0',  
  LINEA int(10) NOT NULL default '0',  
  NOMBRE_PRODUCTO varchar(30) NOT NULL default "",  
  COD_PROVEEDOR varchar(10) NOT NULL default "",  
  COSTO_BASE varchar(20) NOT NULL default "",  
  COSTO_VENTA varchar(20) NOT NULL default "",
```

PRIMARY KEY (CODIGO_PRODUCTO)

) TYPE=MyISAM;

INSERT INTO productos VALUES("110117", "1", "NIZA 1.7 LD", "01", "6,944.45",
"8,819.45");

INSERT INTO productos VALUES("110200", "1", "BAJA NIZA", "01", "5,854.31",
"7,434.37");

INSERT INTO productos VALUES("110300", "1", "CALIFORNIA", "01", "6,258.14",
"7,947.84");

INSERT INTO productos VALUES("110311", "1", "CALIFORNIA NOBUCK
GRASO", "01", "6,344.34", "8,057.31");

INSERT INTO productos VALUES("111600", "1", "YALI BLANCO BRILLANTE",
"01", "3,480.62", "4,420.39");

INSERT INTO productos VALUES("110600", "1", "YALI BTE 800", "01",
"3,582.24", "4,549.44");

INSERT INTO productos VALUES("111700", "1", "KABUL", "01", "3,471.57",
"4,408.89");

INSERT INTO productos VALUES("110700", "1", "KABUL NOBUCK", "01",
"3,579.50", "4,545.97");

INSERT INTO productos VALUES("112114", "1", "ADORNO", "01", "5,624.50",
"7,143.12");

INSERT INTO productos VALUES("113200", "1", "RIBETE 2.0 M.M. BLANCO
MANISOL", "01", "3,312.38", "4,206.72");



INSERT INTO productos VALUES("113300", "1", "CONTRAFUERTE", "01",
"5,689.74", "7,225.97");

INSERT INTO productos VALUES("113301", "1", "CONTRAFUERTE NEGRO",
"01", "5,755.76", "7,309.82");

INSERT INTO productos VALUES("113400", "1", "BAJA CALIFORNIA", "01",
"5,415.47", "6,877.65");

INSERT INTO productos VALUES("113500", "1", "BAJA CALIFORNIA NOBUCK
GRASO", "01", "5,354.90", "6,800.72");

INSERT INTO productos VALUES("114000", "1", "LENGUETA", "01", "6,122.77",
"7,775.92");

INSERT INTO productos VALUES("613868", "1", "CALIFORNIA NOBUCK
ECONOMICA", "01", "5,572.74", "7,077.38");

INSERT INTO productos VALUES("614661", "1", "BAJA CALIFORNIA NOBUCK
ECONOMI", "01", "4,559.03", "5,789.97");

INSERT INTO productos VALUES("111232", "2", "CAPRI P.P C.V", "01", "908.22",
"1,153.44");

INSERT INTO productos VALUES("110900", "2", "FORROPIEL METALIZADO",
"01", "2,421.02", "3,074.70");

INSERT INTO productos VALUES("111000", "2", "FORROPIEL", "01", "2,442.04",
"2,886.65");

INSERT INTO productos VALUES("111011", "2", "FORRO NOBUCK
ESTAMPADO", "01", "2,442.04", "3,101.39");

INSERT INTO productos VALUES("111100", "2", "FORROFLEX", "01", "1,340.55",
"1,702.50");

INSERT INTO productos VALUES("111004", "2", "FORROFLEX SATIN", "01",
"1,340.55", "1,702.50");

INSERT INTO productos VALUES("111200", "2", "FORROFLEX LIVIANO
SATIN", "01", "1,095.17", "1,390.87");

INSERT INTO productos VALUES("111400", "2", "CASTELLO", "01", "1,569.54",
"1,993.32");

INSERT INTO productos VALUES("111401", "2", "CAPRI C.V", "01", "1,467.43",
"1,863.64");

INSERT INTO productos VALUES("111407", "2", "CAPRI T.N NEGRO RECUP",
"01", "996.92", "1,266.09");

INSERT INTO productos VALUES("111434", "2", "CAPRI P.P 800", "01", "566.52",
"711.86");

INSERT INTO productos VALUES("112300", "2", "PANICO", "01", "1,095.17",
"1,390.87");

INSERT INTO productos VALUES("112600", "2", "FORRO BADANA TN 0.75
M.M", "01", "2,750.66", "3,493.34");

INSERT INTO productos VALUES("112601", "2", "FORRO BADANA TPN 0.75
M.M", "01", "3,507.09", "4,454.00");

INSERT INTO productos VALUES("112602", "2", "FORRO BADANA 0.75 TPN
MANISOL", "01", "3,507.09", "4,454.00");

INSERT INTO productos VALUES("112800", "2", "FORRO PALER", "01",
"1,907.92", "2,423.06");

INSERT INTO productos VALUES("112801", "2", "FORRO PALER M/ZADO .7",
"01", "2,727.42", "3,463.82");

INSERT INTO productos VALUES("112807", "2", "FORRO PALER .7 M.M", "01",
"2,120.69", "2,693.28");

INSERT INTO productos VALUES("112808", "2", "FORRO PALER TM", "01",
"1,913.34", "2,429.94");

INSERT INTO productos VALUES("112900", "2", "FORRO PALER
METALIZADO", "01", "2,431.75", "3,088.32");

INSERT INTO productos VALUES("114107", "2", "FORRO CABRO TM 0.6800
GRABADO", "01", "1,913.34", "2,429.34");

INSERT INTO productos VALUES("114200", "2", "FORRO FINITO P.1", "01",
"3,432.18", "4,358.87");

INSERT INTO productos VALUES("114400", "2", "FORRO CABRO .7 M.M", "01",
"1,945.07", "2,407.24");

INSERT INTO productos VALUES("115107", "2", "CABRETILLA ESPAÑOLA",
"01", "1,967.06", "2,498.17");

INSERT INTO productos VALUES("222444", "2", "FORRO CABRO 0.6 6628
GRABADORA", "01", "2,013.17", "2,556.73");

INSERT INTO productos VALUES("222555", "2", "FORRO CERDO .06 6628
GRABADOR", "01", "2,167.91", "2,753.25");

INSERT INTO productos VALUES("222551", "2", "FORRO CERDO TN 0.6 800 GRABAD", "01", "2,008.02", "2,550.19");

INSERT INTO productos VALUES("111801", "3", "PLANTIPIEL L.B. 1.5 M.M.", "01", "4,597.80", "5,839.21");

INSERT INTO productos VALUES("111811", "3", "PLANTIPIEL L.B 2.0 M.M", "01", "5,157.68", "6,550.25");

INSERT INTO productos VALUES("111813", "3", "PLANTIPIEL L.B 2.5 M.M", "01", "5,874.32", "7,460.39");

INSERT INTO productos VALUES("111814", "3", "PLANTIPIEL L.B 3.0 M.M", "01", "6,165.45", "7,830.12");

INSERT INTO productos VALUES("111802", "3", "PLANTIPIEL T.P 2.0 M.M.", "01", "2,634.69", "3,346.06");

INSERT INTO productos VALUES("111821", "3", "PLANTIPIEL T.P 2.5 M.M", "01", "3,060.20", "3,889.45");

INSERT INTO productos VALUES("111815", "3", "PLANTIPIEL T.P 3.0 M.M", "01", "3,620.07", "4,597.49");

INSERT INTO productos VALUES("111824", "3", "PLANTIPIEL T.P 3.5 M.M", "01", "3,844.02", "4,881.91");

INSERT INTO productos VALUES("111822", "3", "PLANTIPIEL T.P 4.0 M.M", "01", "4,515.87", "5,735.15");

INSERT INTO productos VALUES("111838", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 2.0 M.M", "01", "3,409.93", "4,330.61");

INSERT INTO productos VALUES("111839", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 2.5 M.M",
"01", "3,824.54", "4,857.17");

INSERT INTO productos VALUES("111851", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 3.0 M.M",
"01", "4,370.09", "5,550.01");

INSERT INTO productos VALUES("111901", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 3.5 M.M",
"01", "4,588.31", "5,827.15");

INSERT INTO productos VALUES("111902", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 4.0 M.M",
"01", "5,242.96", "6,658.56");

INSERT INTO productos VALUES("111911", "3", "PLANTIPIEL NO TEJIDO 2.0
M.M", "01", "2,699.71", "3,428.63");

INSERT INTO productos VALUES("111914", "3", "PLANTIPIEL NO TEJIDO 2.5
M.M", "01", "3,137.68", "3,984.85");

INSERT INTO productos VALUES("111995", "3", "PLANTILLA TT", "01",
"3,074.65", "3,904.81");

INSERT INTO productos VALUES("111996", "3", "ESPUMA PVC 1.5 M.M", "01",
"1,439.75", "1,828.48");

INSERT INTO productos VALUES("111997", "3", "ESPUMA PVC 2.0 M.M", "01",
"1,798.07", "2,283.55");

INSERT INTO productos VALUES("159700", "3", "ESPUMA PVC 2.5 M.M", "01",
"2,223.58", "2,823.95");

INSERT INTO productos VALUES("159701", "3", "ESPUMA PVC 3.0 M.M", "01",
"3,007.40", "3,819.40");

INSERT INTO productos VALUES("112804", "2", "FORRO PALER MIZADO .7",
"01", "2,727.42", "3,463.82");

INSERT INTO productos VALUES("159756", "3", "ESPUMA PVC 3.5 M.M", "01",
"3,231.35", "4,103.81");

INSERT INTO productos VALUES("159722", "3", "ESPUMA PVC 4.0 M.M", "01",
"3,679.25", "4,672.65");

INSERT INTO productos VALUES("199856", "3", "ESPUMA BRASIER 1.5 M.M",
"01", "1,719.19", "2,183.37");

INSERT INTO productos VALUES("145896", "3", "ESPUMA BRASIER 2.0 M.M",
"01", "2,364.97", "3,003.51");

INSERT INTO productos VALUES("145897", "3", "ESPUMA BRASIER 2.5 M.M",
"01", "2,838.54", "3,604.95");

INSERT INTO productos VALUES("159874", "3", "ESP. PVC 2.0 M.SOL", "01",
"2,108.46", "2,677.74");

INSERT INTO productos VALUES("134303", "4", "ARTIFLEX C.40 T.P.N", "01",
"2,793.44", "3,547.67");

INSERT INTO productos VALUES("134300", "4", "ARTIFLEX C.40 T.P", "01",
"2,638.10", "3,350.39");

INSERT INTO productos VALUES("134152", "4", "ARTIFLES PETALO T.P.N",
"01", "3,758.96", "4,773.88");

INSERT INTO productos VALUES("134122", "4", "ARTIFLEX C.50 T.P", "01",
"3,019.31", "3,834.52");

INSERT INTO productos VALUES("111155", "4", "FORROFLEX DOLLADO BIOVA", "01", "1,984.98", "");

INSERT INTO productos VALUES("135111", "4", "NILO", "01", "2,785.82", "3,537.99");

INSERT INTO productos VALUES("135797", "4", "FORROMUEBLE", "01", "2,385.44", "3,029.51");

INSERT INTO productos VALUES("135800", "4", "MUEBLEX", "01", "2,840.94", "3,607.99");

INSERT INTO productos VALUES("333666", "4", "ARTIFLEX C.50 T.P.N", "01", "3,283.80", "4,170.43");

INSERT INTO productos VALUES("134500", "4", "ALASKA", "01", "2,133.15", "2,709.10");

INSERT INTO productos VALUES("134400", "4", "NEVADA", "01", "2,706.08", "3,436.72");

INSERT INTO productos VALUES("127204", "5", "RAYBAN T.P", "01", "2,967.68", "3,768.95");

INSERT INTO productos VALUES("127111", "5", "OHI CAL. 34", "01", "2,113.92", "2,684.68");

INSERT INTO productos VALUES("126700", "5", "NOVAPIEL", "01", "2,454.06", "3,116.66");

INSERT INTO productos VALUES("126656", "5", "DURAPIEL 4.0 T.P.N", "01", "3,321.96", "4,218.89");

INSERT INTO productos VALUES("126407", "5", "BELTON S.S 3.0 GRASSO",
"01", "6,695.32", "8,503.06");

INSERT INTO productos VALUES("126400", "5", "DURAPIEL NO TEJIDO 2.0
M.M", "01", "4,637.97", "5,890.22");

INSERT INTO productos VALUES("126006", "5", "BELTON 2.5 GRASSO", "01",
"7,685.64", "9,760.76");

INSERT INTO productos VALUES("126200", "5", "BELTON 3.0 GRASSO", "01",
"8,262.52", "10,493.40");

INSERT INTO productos VALUES("126302", "5", "BELTON 1.6 M.M T.P", "01",
"3,887.09", "4,936.60");

INSERT INTO productos VALUES("134746", "4", "VARADERO T.P", "01",
"2,407.79", "3,057.89");

INSERT INTO productos VALUES("126660", "5", "BELTON S.S 2.5", "01",
"5,243.63", "6,659.41");

INSERT INTO productos VALUES("126408", "5", "BELTON S.S 2.5 GRASSO",
"01", "5,572.83", "7,077.49");

INSERT INTO productos VALUES("126304", "5", "BELTON 1.6 TNT
(MARQUILLA)", "01", "3,887.09", "4,936.60");

INSERT INTO productos VALUES("127200", "5", "OHI CAL. 34 PETALO NEGRO",
"01", "2,269.95", "2,882.84");

INSERT INTO productos VALUES("127100", "5", "OHI 50", "01", "2,717.54",
"3,451.28");



```

INSERT INTO productos VALUES("126412", "5", "BELTON S.S 2.5
GRASSO/GRASSO", "01", "6,579.25", "8,355.65");

INSERT INTO productos VALUES("126406", "5", "BELTON S.S 3.6 GRASSO",
"01", "7,087.62", "9,001.28");

INSERT INTO productos VALUES("135115", "5", "CUERO DOLLARO 800 BTE.",
"01", "1,781.22", "2,262.15");

INSERT INTO productos VALUES("222333", "5", "NOVAPIEL NO TEJIDO", "01",
"2,840.61", "3,607.57");

INSERT INTO productos VALUES("444555", "5", "OHI CAL. 34 PETALO C.V",
"01", "2,468.35", "3,134.80");

INSERT INTO productos VALUES("621680", "5", "DURAPIEL", "01", "3,421.63",
"4,345.47");

INSERT INTO productos VALUES("148100", "6", "KRAFT ENCUADERNACION",
"01", "1,029.97", "1,08.06");

INSERT INTO productos VALUES("148103", "6", "KRAFT ENCUADERNACION
ESTAMPADO", "01", "1,213.08", "1,540.61");

INSERT INTO productos VALUES("148400", "6", "PALMAR BRAZIL", "01",
"3,342.18", "4,244.57");

INSERT INTO productos VALUES("148600", "6", "NOVAGENDA", "01",
"2,604.36", "3,307.54");

INSERT INTO productos VALUES("111402", "7", "CAPRI SATIN", "01", "1,220.07",
"1,549.49");

```

INSERT INTO productos VALUES("113201", "7", "RIBETEX T.P BLANCO", "01",
"2,595.99", "3,296.91");

INSERT INTO productos VALUES("113203", "7", "RIBETEX T.P NEGRO", "01",
"2,791.06", "3,544.65");

INSERT INTO productos VALUES("113276", "7", "RIBETEX MEDITERRANEO",
"01", "3,305.78", "4,198.34");

INSERT INTO productos VALUES("127500", "7", "LONA LINO", "01", "5,052.17",
"6,16.34");

INSERT INTO productos VALUES("127515", "7", "LONA DOLLARO", "01",
"4,963.70", "6,303.90");

INSERT INTO productos VALUES("134900", "7", "AUTOFORRO", "01", "1,727.11",
"2,193.43");

INSERT INTO productos VALUES("135000", "7", "FORROLAV", "01", "1,878.76",
"2,386.03");

INSERT INTO productos VALUES("135002", "7", "FORROLAV 0.40 M.M", "01",
"1,658.58", "2,106.40");

INSERT INTO productos VALUES("159789", "7", "RECUBRIMIENTO 6 MILS 100
BEMA", "01", "1,018.34", "1,293.29");

INSERT INTO productos VALUES("170100", "7", "PONCHO PESADO", "01",
"2,422.90", "3,077.08");

INSERT INTO productos VALUES("170200", "7", "PONCHO PESADO 0.55 DOBLE
FAZ", "01", "3,037.37", "3,857.46");

INSERT INTO productos VALUES("170300", "7", "PONCHO VERACRUZ", "01",
"1,840.02", "2,336.83");

INSERT INTO productos VALUES("170800", "7", "PONCHO LIVIANO", "01",
"1,490.29", "1,892.67");

INSERT INTO productos VALUES("171700", "7", "LONA TOLU", "01", "1,881.47",
"2,389.47");

INSERT INTO productos VALUES("171508", "7", "VESTITEEX", "01", "2,225.50",
"2,826.39");

INSERT INTO productos VALUES("175700", "7", "BOLERO 2000", "01",
"4,271.67", "5,425.02");

INSERT INTO productos VALUES("179900", "7", "LILAV", "01", "1,095.17",
"1,390.87");

INSERT INTO productos VALUES("178982", "7", "CAPRILAV", "01", "1,354.22",
"1,719.86");

INSERT INTO productos VALUES("110901", "50", "FORRO PALER M/ZADO
HUMO", "01", "2,485.54", "3,156.64");

INSERT INTO productos VALUES("110906", "50", "FORROPIEL M/ZADO 0.75
COBRE", "01", "2,560.30", "3,251.58");

INSERT INTO productos VALUES("110902", "50", "FORROPIEL 075 M/ZADO
101", "01", "2,513.01", "3,191.56");

INSERT INTO productos VALUES("111006", "50", "FORROPIEL 0.75 680", "01",
"2,106.43", "2,675.17");

INSERT INTO productos VALUES("111008", "50", "FORRO NOBUCK 0.8 REF. 2847", "01", "2,383.31", "3,026.80");

INSERT INTO productos VALUES("111012", "50", "FORRO NOBUCK REF. 6506", "01", "2,442.04", "3,101.39");

INSERT INTO productos VALUES("111500", "50", "FORRO NOBUCK 0.8 REF. 680", "01", "2,298.07", "2,918.55");

INSERT INTO productos VALUES("112605", "50", "CAPELLADA ZAPET I.S 672", "01", "4,735.44", "6,014.01");

INSERT INTO productos VALUES("112608", "50", "FORRO CABRETA 0.75 CAFE 693", "01", "2,750.66", "3,493.34");

INSERT INTO productos VALUES("112802", "50", "FORRO CABRETA T.N 0.75 800 MAT", "01", "2,529.45", "3,212.40");

INSERT INTO productos VALUES("112809", "50", "FORRO PALER M/ZADO 0.7", "01", "2,727.42", "3,463.82");

INSERT INTO productos VALUES("112810", "50", "FORRO PALER 0.7 M.M", "01", "2,120.69", "2,693.28");

INSERT INTO productos VALUES("114465", "50", "FORRO CERDO 0.8 271", "01", "2,302.98", "2,924.78");

INSERT INTO productos VALUES("114483", "50", "FORRO CERDO 0.8 508 MATE", "01", "2,211.28", "2,808.33");

INSERT INTO productos VALUES("114429", "50", "FORRO CERDO 0.8 CAFE 654", "01", "2,469.05", "3,135.69");

BIBLIOGRAFIA

- INTERNET (WWW.GOOGLE.COM)
- DISEÑO Y CREACION DE PAGINA WEB
EDICION IDEAS PROPIAS.
- DIFERENTES PAGINA EN INTERNET ESPECIALIZADAD EN LA
CREACION DE PAGINAS WEB

MANUAL DEL SISTEMA

SANDRA FERRER H.
RAFAEL RODRIGUEZ B

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
AREA INVESTIGACIÓN FORMATIVA IV
BARRANQUILLA
2005

PAGINA WEB DE INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la herramienta mas utilizada para la comunicación de una empresa y sus clientes, sin lugar a dudas se llama Internet, es por esto que la necesidad de una empresa en la utilización de páginas web se hace cada vez mas evidente, INDUSTRIA ARTICUEROS S.A., es una de ellas, la página web a su vez le suministra un estilo mas de comunicación con cada uno de sus clientes, es mas efectivo y ágil utilizar este método ya que se obtendrá la información mas oportunamente y se cumplirá con la necesidad de los clientes de manera eficaz.

Además de todas las ventajas que adquiere la empresa a nivel de mercado, y comparándola con otras del mismo género que todavía no han implementado un mecanismo sistemático como este, podemos decir que la situación competitiva va a experimentar un aumento muy importante que ayudará a que la empresa obtenga una mejor posición del mercado en la distribución de piel sintética, sin contar que esta pagina puede ser vista en cualquier parte del pais por medio de la red mundial, se mostrará toda la información en cuanto a productos y servicios además se pueden realizar cotizaciones, ampliando el rango de acción y de trabajo de esta,.

La única manera que una organización pueda tener éxito es enfocándose hábilmente en las necesidades del cliente, para conservar a los mejores, la gerencia debe concentrar sus energías en crear rápida y eficientemente nuevos canales de entrega,

capturar cantidades masivas de datos sobre los clientes y relacionar todo para crear una experiencia única.

La razón fundamental de este proyecto es tomar el confuso concepto de enfocarse en el cliente y ponerlo en un solo grupo de aplicaciones que nos sirven de estrategia de ventas, marketing y servicios integrados, logrando concebir una pagina Web que cumple con estos requisitos tan importantes en el mercado actual.



TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
Introducción	2
2. Objetivos	3
2.1. Objetivo General	3
2.2. Objetivos Específicos	3
3. Implementación de la página Web e instalación del sistema de información de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A..	4
4. Requerimientos Básicos	5
5. Definición de la Base de Datos de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A..	6
6. Funciones que se realizan en cada formulario	16
6.1. Menú de opciones principales	16
6.1.1. Pantalla de Inicio	16
6.1.1.1. Inicio	16
6.1.1.2. Mapa de sitio	16
6.1.1.3. Como página inicio	16
6.1.1.4. Contacto	16
6.1.1.5. Nuestra Empresa	17
6.1.1.7. Productos y Servicios	18
6.1.1.8. Entrada	23
7. Diagrama Entidad – Relación	26



8.	Diagrama de Flujo de Datos	27
8.1.	Nivel 0 ó de contexto	27
8.2.	Nivel 1	28
8.3.	Nivel 2	29
8.4.	Nivel 3 Parte 1	30
8.5.	Nivel 3 Parte 2	31
8.6.	Nivel 3 Parte 3	32



2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Proveer a INDUSTRIA ARTICUEROS S.A. de un sistema de relaciones comerciales con sus clientes, vendedores y futuros clientes mediante un sitio Web.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Dar ha conocer las funciones de cada formulario.
- Describir el diseño del sistema por medio de diagramas.
- Facilitar el mantenimiento y conocimiento del sistema.
- Dar ha conocer la función de cada proceso.
- Facilitar la instalación del sistema.
- Desarrollar códigos y presentación de las páginas web.

3. IMPLEMENTACIÓN DE LA PÁGINA WEB E INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

Para la implementación de la página Web de la organización se debe adquirir un dominio, contratar el servicio con una empresa proveedora de Internet, en cualquier modalidad (cable-modem, satelital, línea dedicada, línea conmutada).

La instalación del sistema de información (base de datos) se debe realizar en un servidor diferente al equipo en el que se montará la página Web, esto con el fin de brindar seguridad a esta, teniendo en cuenta las posibles violaciones que puede sufrir a causa de personas mescrupulosas que se dedican a dañar información de las empresas por medio del Internet, pero se tiene la opción de instalarla en el mismo servidor Web.

Además de esto se deben tener en cuenta los requerimientos de Hardware y Software para que la base de datos de un excelente rendimiento.

La herramienta para soportar la información son: motor de base de datos MySQL. Programación PHP y apache como servidor de Internet.

4. REQUERIMIENTOS BÁSICOS

Esta es una parte importante en la instalación y desempeño de la base de datos y en la página Web, por eso se deben tener en cuenta los requerimientos de Hardware y Software que se dan a continuación.

La página Web puede estar soportada en un servidor con plataforma Windows 95/ 98/ NT Server/ NT Workstation/ Millennium / 2000 o en su defecto en un servidor con plataforma Linux.

Para la base de datos se debe tener en cuenta la velocidad del procesador y la memoria para que esta se desempeñe en forma rápida al dar las respuestas requeridas por el usuario o por cualquier funcionario de la empresa.

REQUERIMIENTOS	CARACTERISTICAS
Sistema Operativo	Windows 95/ 98/ NT Server/ NT Workstation/Millennium/ 2000 o Linux
Procesador	Pentium III o superior
Memoria RAM	128 MB o superior



5. DEFINICIÓN DE LA BASE DE DATOS DE INDUSTRIA ARTICUEROS

Š.A.

El motor de base de datos usado para la aplicación y soporte de la información del sistema es MySQL.

A continuación se enumeran las tablas creadas para conformar la base de datos que será accesada por los usuarios de la empresa para la revisión de las cotizaciones.

Bodega	Clientes	Cotizaciones	Linea
Usuarios	Productos	Proveedor	Vendedor
Detalle cotización	Bodega		

Table structure for table 'bodega'

```
CREATE TABLE bodega (  
  CODIGO_BODEGA int(10) NOT NULL default '0',  
  DESCRIPCION text,  
  PRIMARY KEY (CODIGO_BODEGA)  
) TYPE=MyISAM;
```

Table structure for table 'clientes'

```
CREATE TABLE clientes (  
  nit int(12) NOT NULL default '0',  
  nombre varchar(30) NOT NULL default 'nombre_cliente',  
  empresa varchar(30) default NULL,  
  direccion varchar(20) NOT NULL default '',  
  telefono varchar(15) NOT NULL default '0',  
  codigo_vendedor int(10) NOT NULL default '0',  
  email varchar(30) default NULL,  
  PRIMARY KEY (nit)  
) TYPE=MyISAM;
```

Table structure for table 'linea'

```
CREATE TABLE linea (  
  COD_LINEA int(10) NOT NULL default '0',  
  NOMBRE varchar(20) NOT NULL default '',  
  PRIMARY KEY (COD_LINEA)
```



```

) TYPE=MyISAM;

INSERT INTO linea VALUES("1", "CALZADO");

INSERT INTO linea VALUES("2", "FORRO");

INSERT INTO linea VALUES("3", "PLANTILLA");

INSERT INTO linea VALUES("4", "TAPICERIA");

INSERT INTO linea VALUES("5", "MARROQUINERIA");

INSERT INTO linea VALUES("6", "EDITORIAL");

INSERT INTO linea VALUES("7", "INDUSTRIAL");

INSERT INTO linea VALUES("50", "DRISA-ZAPET");

INSERT INTO linea VALUES("51", "NEMCO");

```

Table structure for table 'productos'

```

CREATE TABLE productos (
  CODIGO_PRODUCTO int(10) NOT NULL default '0',
  LINEA int(10) NOT NULL default '0',
  NOMBRE_PRODUCTO varchar(30) NOT NULL default '',
  COD_PROVEEDOR varchar(10) NOT NULL default '',
  COSTO_BASE varchar(20) NOT NULL default '',
  COSTO_VENTA varchar(20) NOT NULL default '',
  PRIMARY KEY (CODIGO_PRODUCTO)
) TYPE=MyISAM;

```

```
INSERT INTO productos VALUES("110117", "1", "NIZA 1.7 LD", "01",  
"6,944.45", "8,819.45");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("110200", "1", "BAJA NIZA", "01", "5,854.31",  
"7,434.37");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("110300", "1", "CALIFORNIA", "01",  
"6,258.14", "7,947.84");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("110311", "1", "CALIFORNIA NOBUCK  
GRASO", "01", "6,344.34", "8,057.31");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("111600", "1", "YALI BLANCO  
BRILLANTE", "01", "3,480.62", "4,420.39");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("110600", "1", "YALI BTE 800", "01",  
"3,582.24", "4,549.44");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("111700", "1", "KABUL", "01", "3,471.57",  
"4,408.89");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("110700", "1", "KABUL NOBUCK", "01",  
"3,579.50", "4,545.97");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("112114", "1", "ADORNO", "01", "5,624.50",  
"7,143.12");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("113200", "1", "RIBETE 2.0 M.M. BLANCO  
MANISOL", "01", "3,312.38", "4,206.72");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("113300", "1", "CONTRAFUERTE", "01",  
"5,689.74", "7,225.97");
```

INSERT INTO productos VALUES("113301", "1", "CONTRAFUERTE NEGRO",
"01", "5,755.76", "7,309.82");

INSERT INTO productos VALUES("113400", "1", "BAJA CALIFORNIA", "01",
"5,415.47", "6,877.65");

INSERT INTO productos VALUES("113500", "1", "BAJA CALIFORNIA
NOBUCK GRASO", "01", "5,354.90", "6,800.72");

INSERT INTO productos VALUES("114000", "1", "LENGUETA", "01",
"6,122.77", "7,775.92");

INSERT INTO productos VALUES("613868", "1", "CALIFORNIA NOBUCK
ECONOMICA", "01", "5,572.74", "7,077.38");

INSERT INTO productos VALUES("614661", "1", "BAJA CALIFORNIA
NOBUCK ECONOMI", "01", "4,559.03", "5,789.97");

INSERT INTO productos VALUES("111232", "2", "CAPRI P.P C.V", "01",
"908.22", "1,153.44");

INSERT INTO productos VALUES("110900", "2", "FORROPIEL METALIZADO",
"01", "2,421.02", "3,074.70");

INSERT INTO productos VALUES("111000", "2", "FORROPIEL", "01",
"2,442.04", "2,886.65");

INSERT INTO productos VALUES("111011", "2", "FORRO NOBUCK
ESTAMPADO", "01", "2,442.04", "3,101.39");

INSERT INTO productos VALUES("111100", "2", "FORROFLEX", "01",
"1,340.55", "1,702.50");




```

INSERT INTO productos VALUES("111004", "2", "FORROFLEX SATIN", "01",
"1,340.55", "1,702.50");

INSERT INTO productos VALUES("111200", "2", "FORROFLEX LIVIANO
SATIN", "01", "1,095.17", "1,390.87");

INSERT INTO productos VALUES("111400", "2", "CASTELLO", "01", "1,569.54",
"1,993.32");

INSERT INTO productos VALUES("111401", "2", "CAPRI C.V", "01", "1,467.43",
"1,863.64");

INSERT INTO productos VALUES("111407", "2", "CAPRI T.N NEGRO RECUP",
"01", "996.92", "1,266.09");

INSERT INTO productos VALUES("111434", "2", "CAPRI P.P 800", "01",
"566.52", "711.86");

INSERT INTO productos VALUES("112300", "2", "PANICO", "01", "1,095.17",
"1,390.87");

INSERT INTO productos VALUES("112600", "2", "FORRO BADANA TN 0.75
M.M", "01", "2,750.66", "3,493.34");

INSERT INTO productos VALUES("112601", "2", "FORRO BADANA TPN 0.75
M.M", "01", "3,507.09", "4,454.00");

INSERT INTO productos VALUES("112602", "2", "FORRO BADANA 0.75 TPN
MANISOL", "01", "3,507.09", "4,454.00");

INSERT INTO productos VALUES("112800", "2", "FORRO PALER", "01",
"1,907.92", "2,423.06");

```

```

INSERT INTO productos VALUES("112801", "2", "FORRO PALER M/ZADO .7",
"01", "2,727.42", "3,463.82");

INSERT INTO productos VALUES("112807", "2", "FORRO PALER .7 M.M", "01",
"2,120.69", "2,693.28");

INSERT INTO productos VALUES("112808", "2", "FORRO PALER TM", "01",
"1,913.34", "2,429.94");

INSERT INTO productos VALUES("112900", "2", "FORRO PALER
METALIZADO", "01", "2,431.75", "3,088.32");

INSERT INTO productos VALUES("114107", "2", "FORRO CABRO TM 0.6800
GRABADO", "01", "1,913.34", "2,429.34");

INSERT INTO productos VALUES("114200", "2", "FORRO FINITO P.1", "01",
"3,432.18", "4,358.87");

INSERT INTO productos VALUES("114400", "2", "FORRO CABRO .7 M.M",
"01", "1,945.07", "2,407.24");

INSERT INTO productos VALUES("115107", "2", "CABRETILLA ESPAÑOLA",
"01", "1,967.06", "2,498.17");

INSERT INTO productos VALUES("222444", "2", "FORRO CABRO 0.6 6628
GRABADORA", "01", "2,013.17", "2,556.73");

INSERT INTO productos VALUES("222555", "2", "FORRO CERDO .06 6628
GRABADOR", "01", "2,167.91", "2,753.25");

INSERT INTO productos VALUES("222551", "2", "FORRO CERDO TN 0.6 800
GRABAD", "01", "2,008.02", "2,550.19");

```

```

INSERT INTO productos VALUES("111801", "3", "PLANTIPIEL L.B. 1.5 M.M.",
"01", "4,597.80", "5,839.21");

INSERT INTO productos VALUES("111811", "3", "PLANTIPIEL L.B 2.0 M.M",
"01", "5,157.68", "6,550.25");

INSERT INTO productos VALUES("111813", "3", "PLANTIPIEL L.B 2.5 M.M",
"01", "5,874.32", "7,460.39");

INSERT INTO productos VALUES("111814", "3", "PLANTIPIEL L.B 3.0 M.M",
"01", "6,165.45", "7,830.12");

INSERT INTO productos VALUES("111802", "3", "PLANTIPIEL T.P 2.0 M.M.",
"01", "2,634.69", "3,346.06");

INSERT INTO productos VALUES("111821", "3", "PLANTIPIEL T.P 2.5 M.M",
"01", "3,060.20", "3,889.45");

INSERT INTO productos VALUES("111815", "3", "PLANTIPIEL T.P 3.0 M.M",
"01", "3,620.07", "4,597.49");

INSERT INTO productos VALUES("111824", "3", "PLANTIPIEL T.P 3.5 M.M",
"01", "3,844.02", "4,881.91");

INSERT INTO productos VALUES("111822", "3", "PLANTIPIEL T.P 4.0 M.M",
"01", "4,515.87", "5,735.15");

INSERT INTO productos VALUES("111838", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 2.0 M.M",
"01", "3,409.93", "4,330.61");

INSERT INTO productos VALUES("111839", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 2.5 M.M",
"01", "3,824.54", "4,857.17");

```

INSERT INTO productos VALUES("111851", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 3.0 M.M",
"01", "4,370.09", "5,550.01");

INSERT INTO productos VALUES("111901", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 3.5 M.M",
"01", "4,588.31", "5,827.15");

INSERT INTO productos VALUES("111902", "3", "PLANTIPIEL T.P.N 4.0 M.M",
"01", "5,242.96", "6,658.56");

INSERT INTO productos VALUES("111911", "3", "PLANTIPIEL NO TEJIDO 2.0
M.M", "01", "2,699.71", "3,428.63");

INSERT INTO productos VALUES("111914", "3", "PLANTIPIEL NO TEJIDO 2.5
M.M", "01", "3,137.68", "3,984.85");

INSERT INTO productos VALUES("111995", "3", "PLANTILLA TT", "01",
"3,074.65", "3,904.81");

INSERT INTO productos VALUES("111996", "3", "ESPUMA PVC 1.5 M.M", "01",
"1,439.75", "1,828.48");

INSERT INTO productos VALUES("111997", "3", "ESPUMA PVC 2.0 M.M", "01",
"1,798.07", "2,283.55");

INSERT INTO productos VALUES("159700", "3", "ESPUMA PVC 2.5 M.M", "01",
"2,223.58", "2,823.95");

INSERT INTO productos VALUES("159701", "3", "ESPUMA PVC 3.0 M.M", "01",
"3,007.40", "3,819.40");

INSERT INTO productos VALUES("112804", "2", "FORRO PALER M/ZADO .7",
"01", "2,727.42", "3,463.82");



```

INSERT INTO productos VALUES("159756", "3", "ESPUMA PVC 3.5 M.M", "01",
"3,231.35", "4,103.81");

INSERT INTO productos VALUES("159722", "3", "ESPUMA PVC 4.0 M.M", "01",
"3,679.25", "4,672.65");

INSERT INTO productos VALUES("199856", "3", "ESPUMA BRASIER 1.5 M.M",
"01", "1,719.19", "2,183.37");

INSERT INTO productos VALUES("145896", "3", "ESPUMA BRASIER 2.0 M.M",
"01", "2,364.97", "3,003.51");

INSERT INTO productos VALUES("145897", "3", "ESPUMA BRASIER 2.5 M.M",
"01", "2,838.54", "3,604.95");

INSERT INTO productos VALUES("159874", "3", "ESP. PVC 2.0 M.SOL", "01",
"2,108.46", "2,677.74");

INSERT INTO productos VALUES("134303", "4", "ARTIFLEX C.40 T.P.N", "01",
"2,793.44", "3,547.67");

INSERT INTO productos VALUES("134300", "4", "ARTIFLEX C.40 T.P", "01",
"2,638.10", "3,350.39");

INSERT INTO productos VALUES("134152", "4", "ARTIFLES PETALO T.P.N",
"01", "3,758.96", "4,773.88");

INSERT INTO productos VALUES("134122", "4", "ARTIFLEX C.50 T.P", "01",
"3,019.31", "3,834.52");

INSERT INTO productos VALUES("111155", "4", "FORROFLEX DOLLADO
BIOVA", "01", "1,984.98", "");

```

```

INSERT INTO productos VALUES("135111", "4", "NILO", "01", "2.785.82",
"3,537.99");

INSERT INTO productos VALUES("135797", "4", "FORROMUEBLE", "01",
"2,385.44", "3,029.51");

INSERT INTO productos VALUES("135800", "4", "MUEBLEX", "01", "2,840.94",
"3,607.99");

INSERT INTO productos VALUES("333666", "4", "ARTIFLEX C.50 T.P.N", "01",
"3,283.80", "4,170.43");

INSERT INTO productos VALUES("134500", "4", "ALASKA", "01", "2,133.15",
"2,709.10");

INSERT INTO productos VALUES("134400", "4", "NEVADA", "01", "2,706.08",
"3,436.72");

INSERT INTO productos VALUES("127204", "5", "RAYBAN T.P", "01",
"2,967.68", "3,768.95");

INSERT INTO productos VALUES("127111", "5", "OHI CAL. 34", "01",
"2,113.92", "2,684.68");

INSERT INTO productos VALUES("126700", "5", "NOVAPIEL", "01", "2,454.06",
"3,116.66");

INSERT INTO productos VALUES("126656", "5", "DURAPIEL 4.0 T.P.N", "01",
"3,321.96", "4,218.89");

INSERT INTO productos VALUES("126407", "5", "BELTON S.S 3.0 GRASSO",
"01", "6,695.32", "8,503.06");

```

```

INSERT INTO productos VALUES("126400", "5", "DURAPIEL NO TEJIDO 2.0
M.M", "01", "4,637.97", "5,890.22");

INSERT INTO productos VALUES("126006", "5", "BELTON 2.5 GRASSO", "01",
"7,685.64", "9,760.76");

INSERT INTO productos VALUES("126200", "5", "BELTON 3.0 GRASSO", "01",
"8,262.52", "10,493.40");

INSERT INTO productos VALUES("126302", "5", "BELTON 1.6 M.M T.P", "01",
"3,887.09", "4,936.60");

INSERT INTO productos VALUES("134746", "4", "VARADERO T.P", "01",
"2,407.79", "3,057.89");

INSERT INTO productos VALUES("126660", "5", "BELTON S.S 2.5", "01",
"5,243.63", "6,659.41");

INSERT INTO productos VALUES("126408", "5", "BELTON S.S 2.5 GRASSO",
"01", "5,572.83", "7,077.49");

INSERT INTO productos VALUES("126304", "5", "BELTON 1.6 TNT
(MARQUILLA)", "01", "3,887.09", "4,936.60");

INSERT INTO productos VALUES("127200", "5", "OHI CAL. 34 PETALO
NEGRO", "01", "2,269.95", "2,882.84");

INSERT INTO productos VALUES("127100", "5", "OHI 50", "01", "2,717.54",
"3,451.28");

INSERT INTO productos VALUES("126412", "5", "BELTON S.S 2.5
GRASSO/GRASSO", "01", "6,579.25", "8,355.65");

```

```

INSERT INTO productos VALUES("126406", "5", "BELTON S.S 3.6 GRASSO",
"01", "7,087.62", "9,001.28");

INSERT INTO productos VALUES("135115", "5", "CUERO DOLLARO 800
BIE.", "01", "1,781.22", "2,262.15");

INSERT INTO productos VALUES("222333", "5", "NOVAPIEL NO TEJIDO",
"01", "2,840.61", "3,607.57");

INSERT INTO productos VALUES("444555", "5", "OHÍ CAL. 34 PETALO C.V",
"01", "2,468.35", "3,134.80");

INSERT INTO productos VALUES("621680", "5", "DURAPIEL", "01", "3,421.63",
"4,345.47");

INSERT INTO productos VALUES("148100", "6", "KRAFT
ENCUADERNACION", "01", "1,029.97", "1,08.06");

INSERT INTO productos VALUES("148103", "6", "KRAFT ENCUADERNACION
ESTAMPADO", "01", "1,213.08", "1,540.61");

INSERT INTO productos VALUES("148400", "6", "PALMAR BRAZIL", "01",
"3,342.18", "4,244.57");

INSERT INTO productos VALUES("148600", "6", "NOVAGENDA", "01",
"2,604.36", "3,307.54");

INSERT INTO productos VALUES("111402", "7", "CAPRI SATIN", "01",
"1,220.07", "1,549.49");

INSERT INTO productos VALUES("113201", "7", "RIBETEX T.P BLANCO",
"01", "2,595.99", "3,296.91");

```


INSERT INTO productos VALUES("113203", "7", "RIBETEX T.P NEGRO", "01",
 "2,791.06", "3,544.65");
 INSERT INTO productos VALUES("113276", "7", "RIBETEX MEDITERRANEO",
 "01", "3,305.78", "4,198.34");
 INSERT INTO productos VALUES("127500", "7", "LONA LINO", "01",
 "5,052.17", "6,16.34");
 INSERT INTO productos VALUES("127515", "7", "LONA DOLLARO", "01",
 "4,963.70", "6,303.90");
 INSERT INTO productos VALUES("134900", "7", "AUTOFORRO", "01",
 "1,727.11", "2,193.43");
 INSERT INTO productos VALUES("135000", "7", "FORROLAV", "01",
 "1,878.76", "2,386.03");
 INSERT INTO productos VALUES("135002", "7", "FORROLAV 0.40 M.M", "01",
 "1,658.58", "2,106.40");
 INSERT INTO productos VALUES("159789", "7", "RECUBRIMIENTO 6 MILS
 100 BEMA", "01", "1,018.34", "1,293.29");
 INSERT INTO productos VALUES("170100", "7", "PONCHO PESADO", "01",
 "2,422.90", "3,077.08");
 INSERT INTO productos VALUES("170200", "7", "PONCHO PESADO 0.55
 DOBLE FAZ", "01", "3,037.37", "3,857.46");
 INSERT INTO productos VALUES("170300", "7", "PONCHO VERACRUZ", "01",
 "1,840.02", "2,336.83");



```

INSERT INTO productos VALUES("170800", "7", "PONCHO LIVIANO", "01",
"1,490.29", "1,892.67");

INSERT INTO productos VALUES("171700", "7", "LONA TOLU", "01",
"1,881.47", "2,389.47");

INSERT INTO productos VALUES("171508", "7", "VESTITEX", "01", "2,225.50",
"2,826.39");

INSERT INTO productos VALUES("175700", "7", "BOLERO 2000", "01",
"4,271.67", "5,425.02");

INSERT INTO productos VALUES("179900", "7", "LILAV", "01", "1,095.17",
"1,390.87");

INSERT INTO productos VALUES("178982", "7", "CAPRILAV", "01", "1,354.22",
"1,719.86");

INSERT INTO productos VALUES("110901", "50", "FORRO PALER M/ZADO
HUMO", "01", "2,485.54", "3,156.64");

INSERT INTO productos VALUES("110906", "50", "FORROPIEL M/ZADO 0.75
COBRE", "01", "2,560.30", "3,251.58");

INSERT INTO productos VALUES("110902", "50", "FORROPIEL 075 M/ZADO
101", "01", "2,513.01", "3,191.56");

INSERT INTO productos VALUES("111006", "50", "FORROPIEL 0.75 680", "01",
"2,106.43", "2,675.17");

INSERT INTO productos VALUES("111008", "50", "FORRO NOBUCK 0.8 REF.
2847", "01", "2,383.31", "3,026.80");

```

```

INSERT INTO productos VALUES("111012", "50", "FORRO NOBUCK REF.
6506", "01", "2,442.04", "3,101.39");

INSERT INTO productos VALUES("111500", "50", "FORRO NOBUCK 0.8 REF.
680", "01", "2,298.07", "2,918.55");

INSERT INTO productos VALUES("112605", "50", "CAPELLADA ZAPET 1.5
672", "01", "4,735.44", "6,014.01");

INSERT INTO productos VALUES("112608", "50", "FORRO CABRETA 0.75
CAFE 693", "01", "2,750.66", "3,493.34");

INSERT INTO productos VALUES("112802", "50", "FORRO CABRETA T.N 0.75
800 MAT", "01", "2,529.45", "3,212.40");

INSERT INTO productos VALUES("112809", "50", "FORRO PALER M/ZADO
0.7", "01", "2,727.42", "3,463.82");

INSERT INTO productos VALUES("112810", "50", "FORRO PALER 0.7 M.M",
"01", "2,120.69", "2,693.28");

INSERT INTO productos VALUES("114465", "50", "FORRO CERDO 0.8 271",
"01", "2,302.98", "2,924.78");

INSERT INTO productos VALUES("114483", "50", "FORRO CERDO 0.8 508
MATE", "01", "2,211.28", "2,808.33");

INSERT INTO productos VALUES("114429", "50", "FORRO CERDO 0.8 CAFE
654", "01", "2,469.05", "3,135.69");

INSERT INTO productos VALUES("114879", "50", "FORRO CERDO/BADANA",
"01", "2,384.25", "3,028.00");

```

INSERT INTO productos VALUES("111505", "51", "CAP. YUMA 0.8 MATE 100 NEMCO", "01", "3,197.46", "4,060.77");

INSERT INTO productos VALUES("111570", "51", "CAP. YUMA 1.5 M.M 800 NEMCO", "01", "4,193.36", "5,325.57");

INSERT INTO productos VALUES("111578", "51", "CAP. YUMA 1.5 M.M 820 NEMCO", "01", "4,735.58", "6,014.19");

INSERT INTO productos VALUES("111596", "51", "CAP. YUMA 1.4 SS MATE NEMCO", "01", "2,801.10", "3,557.40");

INSERT INTO productos VALUES("111800", "51", "PLANT NO TEJ. 1.6 BCO NEMCO", "01", "2,577.80", "3,273.81");

INSERT INTO productos VALUES("126664", "51", "DURAPIEL TNT 1.6 BCO NEMCO", "01", "3,820.56", "4,852.11");

INSERT INTO productos VALUES("126648", "51", "DURAPIEL TNT 2.0 M.M 800", "01", "4,933.31", "6,265.30");

INSERT INTO productos VALUES("134305", "51", "DURAPIEL TNT 1.6 800 MATE NEMC", "01", "3,680.60", "4,674.36");

INSERT INTO productos VALUES("134308", "51", "OHIO 1.5 NEGRO MATE NEMCO", "01", "2,378.33", "3,020.48");

INSERT INTO productos VALUES("134582", "51", "OHIO 0.8 NEGRO MATE NEMCO", "01", "1,804.66", "2,291.92");

INSERT INTO productos VALUES("125962", "51", "ARTIFLEX TO 50 515 NEMCO", "01", "3,039.47", "3,860.13");



```
INSERT INTO productos VALUES("135489", "51", "ARTIF NOO TEJIDO 1.0 253  
NEMCO", "01", "2,785.83", "3,538.00");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("178954", "51", "ARTIF NO TEJIDO NEMCO  
1.0 800", "01", "2,801.88", "3,558.39");
```

```
INSERT INTO productos VALUES("189875", "51", "ARTIF TPN 40 800 MATE  
NEMCO", "01", "3,517.69", "4,467.47");
```

Table structure for table 'proveedor'

```
CREATE TABLE proveedor (  
  CODIGO_PROVEEDOR int(10) NOT NULL auto_increment,  
  NIT decimal(10,0) NOT NULL default '0',  
  NOMBRE varchar(20) NOT NULL default '',  
  TELEFONO decimal(10,0) NOT NULL default '0',  
  PRIMARY KEY (CODIGO_PROVEEDOR)  
) TYPE=MyISAM;
```

```
INSERT INTO proveedor VALUES("1", "8020062597", "INDUSTRIA  
ARTICUEROS S.A.", "3799576");
```

```
INSERT INTO proveedor VALUES("2", "8901159172", "PROTELA", "3684249");
```

```
INSERT INTO proveedor VALUES("3", "8206149582", "ALQUIVEM",  
"3784512");
```

```
INSERT INTO proveedor VALUES("4", "8327894583", "CARBOQUÍMICA",  
"34589652");
```

```
INSERT INTO proveedor VALUES("5", "546546446", "ANDERCOL", "3656887");
```

```
INSERT INTO proveedor VALUES("6", "99999999999", "ELINTEX",  
"884654654");
```

Table structure for table 'usuario'

```
CREATE TABLE usuario (  
    codigo varchar(10) NOT NULL default '0',  
    password varchar(10) NOT NULL default '0',  
    PRIMARY KEY (codigo)  
) TYPE=MyISAM;  
  
INSERT INTO usuario VALUES("123", "123");  
INSERT INTO usuario VALUES("124", "124");
```

Table structure for table 'vendedor'

```
CREATE TABLE vendedor (  
    CODIGO_VENDEDOR int(10) NOT NULL default '0',  
    NOMBRE varchar(20) NOT NULL default "",  
    DIRECCION varchar(20) NOT NULL default "",  
    TELEFONO varchar(15) NOT NULL default '0',  
    FECHA_INI date default NULL,  
    PRIMARY KEY (CODIGO_VENDEDOR)  
) TYPE=MyISAM;  
  
INSERT INTO vendedor VALUES("1", "RAFAEL RODRIGUEZ", "CALLE 74A  
#67-12", "3684249", "2003-06-02");
```

6. FUNCIONES QUE SE REALIZAN EN CADA FORMULARIO

6.1. MENU DE OPCIONES PRINCIPALES

6.1.1 PANTALLA DE INICIO

6.1.1.1 Inicio

Esta nuestra una pagina de inicio donde da la bienvenida al usuario y donde invita a entrar con su contraseña y login si posee, si no que le de click a el enlace registrarse, donde Sandra un formulario de inscripción el usuario se registrara y via email recibirá su login.

6.1.1.2 Mapa Sitio

```
<a class="commFLnkSection" href="mapasitio.htm">Mapa Sitio</a>
```

Esta sentencia permite enlazarnos a la pagina mapasitio.htm que muestra una ventana nueva donde se encuentran otras opciones de navegación por el sitio Web.

6.1.1.3 Como Página Inicio

```
<a class="commFLnkSection" href="#" onclick="this.style.behavior='url(#default#homepage)';this.setHomePage('www.lord.com.co'); " style="CURSOR:hand">Como Pagina Inicio</a>
```



Esta sentencia nos permite enlazar la página principal a la subpágina donde se encuentra la opción de agregar la dirección www.articueros.webcindario.com como página de inicio al entrar al servicio de Internet.

6.1.1.4 Contacto

```
<a class="commFLnkSection" href="#" onClick="winopen1(); return true;">Contacto</a>
```

Esta sentencia nos enlaza con la subpágina de contacto que nos muestra un formulario donde se introducen datos importantes del cliente para que la empresa pueda tener un fácil contacto con él, ya sea vía Internet o telefónica si se requiere.

6.1.1.5 Acerca de Webarticueros

```
<a class="commFLnkSection" href="#" onClick="winopen2(); return true;">Acerca de la Web</a>
```

Esta sentencia permite enlazarnos a una subpágina que da una breve información sobre el desarrollador de la página Web y el departamento al que va orientado.

6.1.1.6 Nuestra Empresa

a) Quienes Somos

Somos una empresa dedicada a la fabricación, venta y suministro de cuero sintético. Con el deseo de sus empresarios de mantenerse en el mercado y seguir siendo

reconocida dentro de este gremio, tarea que no es fácil por la gran competitividad que existe hoy en día.

b) Misión, visión, valores

Carga la subpágina donde se encuentra consignada la misión, visión y valores corporativos que rigen en la empresa.

6.1.1.7 Productos y Servicios

a) Productos

La página que aparece al dar clic en este link, explica los tipos de producto y la forma como acceder a ellos para facilitar el proceso de cotización

c) Servicio al Cliente

Este link nos enlaza con la subpágina de contacto que nos muestra un formulario donde se introducen datos importantes del cliente para que la empresa pueda tener un fácil contacto con él, ya sea via Internet o telefónica si se requiere. La función más importante de este ítem se encuentra en lenguaje JAVASCRIPT:

function NoHayEntrada()

```
{ entrada=document.form1.nombre.value;
if ((entrada.length<1)||!(entrada.substring(0,6)=="*Compl"))
{ alert("Lo siento. Debe completar el formulario antes de poder enviarlo");
document.form1.nombre.value="*Complete aquí...";
document.form1.nombre.focus();
return false;
}
entrada=document.form1.email.value;
```

```

if ((entrada.length<1)||!(entrada.substring(0,6)=="*Compl"))
{ alert("Lo siento. Debe completar el formulario antes de poder enviarlo");
document.form1.email.value="*Complete aqui...";
document.form1.email.focus();
return false;
}

entrada=document.form1.ciudad.value;
if ((entrada.length<1)||!(entrada.substring(0,6)=="*Compl"))
{ alert("Lo siento. Debe completar el formulario antes de poder enviarlo");
document.form1.ciudad.value="*Complete aqui...";
document.form1.ciudad.focus();
return false;
}

var texto = document.form1.email.value;
var mailres = true;
var cadena =
"abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567
890@._-";
var arroba = texto.indexOf("@",0);
if ((texto.lastIndexOf("@") != arroba) arroba = -1;
var punto = texto.lastIndexOf(".");
for (var contador = 0 ; contador < texto.length ; contador++){
if (cadena.indexOf(texto.substr(contador, 1),0) == -1){
mailres = false;
break;
}
}

if ((arroba > 1) && (arroba + 1 < punto) && (punto + 1 < (texto.length)) &&
(mailres == true) && (texto.indexOf("..",0) == -1))
return true;
else

```



```

alert("Lo siento. Debe incluir un correo valido"); return false;
}

```

Esta función se encarga de controlar el diligenciamiento de la información requerida por la empresa para poder hacer contacto con el cliente que necesite los servicios de la empresa como por ejemplo el nombre de la persona que en este caso es un dato requerido y obligatorio, así como suministrar un correo electrónico válido, la ciudad correcta y el país al que pertenece la persona o empresa que quiere ser contactada por INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

d) Quiero ser cliente

En este link se encuentra la información básica de cómo ser cliente de nuestra empresa, ya sea por vía Internet, e-mail, vía telefónica o de forma personal.

function NoHayEntrada()

```

{ entrada=document.form1.idcliente.value;
if ((entrada.length<1)||((entrada.substring(0,6)=="*Compi"))
{ alert("Lo siento. Debe completar el formulario antes de poder enviarlo");
document.form1.idcliente.value="*Complete aquí...";
document.form1.idcliente.focus();
return false;
}
entrada=document.form1.numpedido.value;
if ((entrada.length<1)||((entrada.substring(0,6)=="*Compi"))
{ alert("Lo siento. Debe completar el formulario antes de poder enviarlo");
document.form1.numpedido.value="*Complete aquí...";
document.form1.numpedido.focus();
return false;
}
}

```

Esta función se encarga de verificar si los datos requeridos están completos y si estos son correctos, en caso contrario se enviarán mensajes para cada error que se haya cometido como por ejemplo, debe completar los datos requeridos o en su defecto que la identificación del cliente o el código de la cotización no existen.

f) Realizar cotizaciones

Este link les permite a los clientes realizar todas las cotizaciones de los productos que necesita en línea, con el fin de evitar que tenga que dirigirse directamente a la empresa o que algún(a) vendedor(a) tengan que acercarse al sitio donde se encuentra el cliente para tomar su cotización.

```
function printit(){  
if (window.print) { window.print() ;  
} else {  
    var WebBrowser = '<OBJECT ID="WebBrowser1" WIDTH=0 HEIGHT=0  
CLASSID="CLSID:8856F961-340A-11D0-A96B-00C04FD705A2"></OBJECT>';  
document.body.insertAdjacentHTML('beforeEnd', WebBrowser);  
    WebBrowser1.ExecWB(6, 2); //Use a 1 vs. a 2 for a prompting dialog box  
    WebBrowser1.outerHTML = "";  
}  
}
```

Esta función se encarga de mostrar la ventana de propiedades de impresión para enviar la información a la cola de la impresora.

6.1.1.8 Entrada

a) Usuario

En esta caja de texto se debe introducir el login o nombre de usuario que identifica a una persona ante la empresa como cliente de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

b) Clave

En esta caja de texto se escribe la clave de acceso que se encuentra consignada y permite la entrada a los diferentes servicios que presta la página de la empresa.

Si la clave es errada no se puede entrar al sistema, también se debe tener en cuenta el nombre del usuario con el que esta asociada la clave.

Este ítem contiene en su código la siguiente función JAVASCRIPT:

function NoHayEntrada()

```
{ entrada=document.form1.ide.value;
if ((entrada.length<1)||((entrada.substring(0,6)=="*Compi"))
{ alert("Lo siento. Debe completar el formulario antes de poder enviarlo");
document.form1.ide.value="*Complete aqui...";
document.form1.ide.focus();
return false;
}
entrada=document.form1.email.value;
if ((entrada.length<1)||((entrada.substring(0,6)=="*Compi"))
{ alert("Lo siento. Debe completar el formulario antes de poder enviarlo");
document.form1.email.value="*Complete aqui...";
document.form1.email.focus();
return false;
}
var texto = document.form1.email.value;
var mailres = true;
```

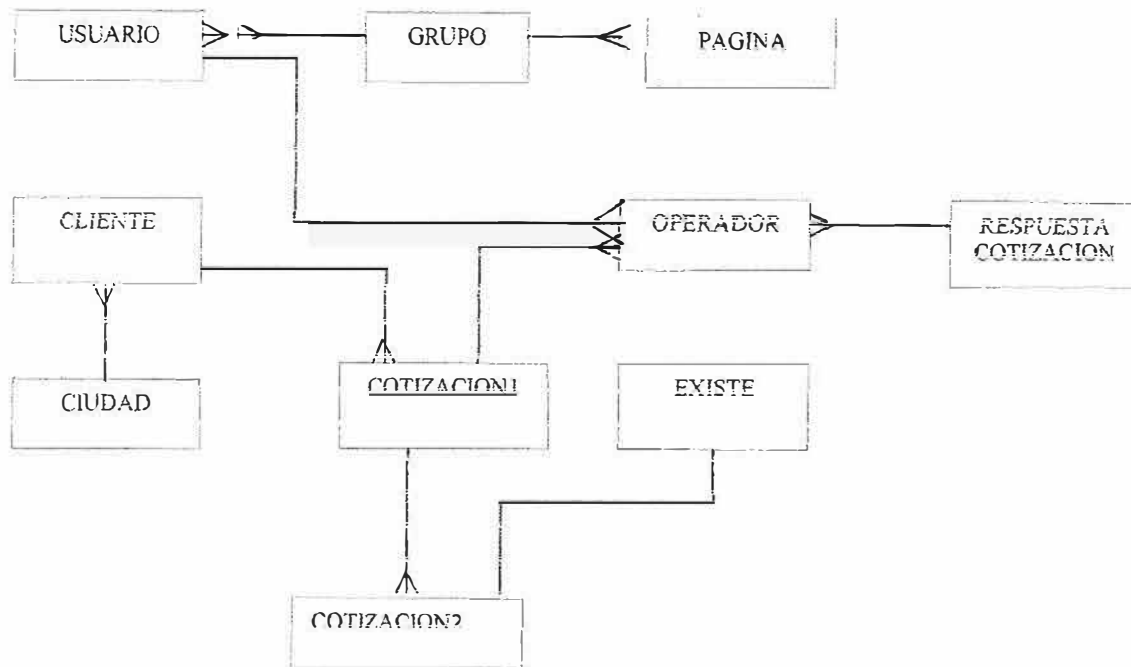
```

var cadena =
"abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567
890@_.-";
var arroba = texto.indexOf("@",0);
if ((texto.lastIndexOf("@") != arroba) arroba = -1;
    var punto = texto.lastIndexOf(".");
    for (var contador = 0 ; contador < texto.length ; contador++){
        if (cadena.indexOf(texto.substr(contador, 1),0) == -1){
            mailres = false;
            break;
        }
    }
    if ((arroba > 1) && (arroba + 1 < punto) && (punto + 1 < (texto.length)) &&
(mailres == true) && (texto.indexOf(".",0) == -1))
        return true;
    else
        alert("Lo siento. Debe incluir un correo valido");return false;
}

```

Esta función se encarga de inspeccionar si la información requerida en el formulario se encuentra en orden, esto quiere decir, que este completa y sea valida en el sistema, por ejemplo el correo electrónico o la identificación de la persona o empresa, esto con el fin de que otra persona ajena a la empresa pueda acceder fácilmente a esta información.

7. DIAGRAMA ENTIDAD - RELACIÓN



8. DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS

8.1. NIVEL 0

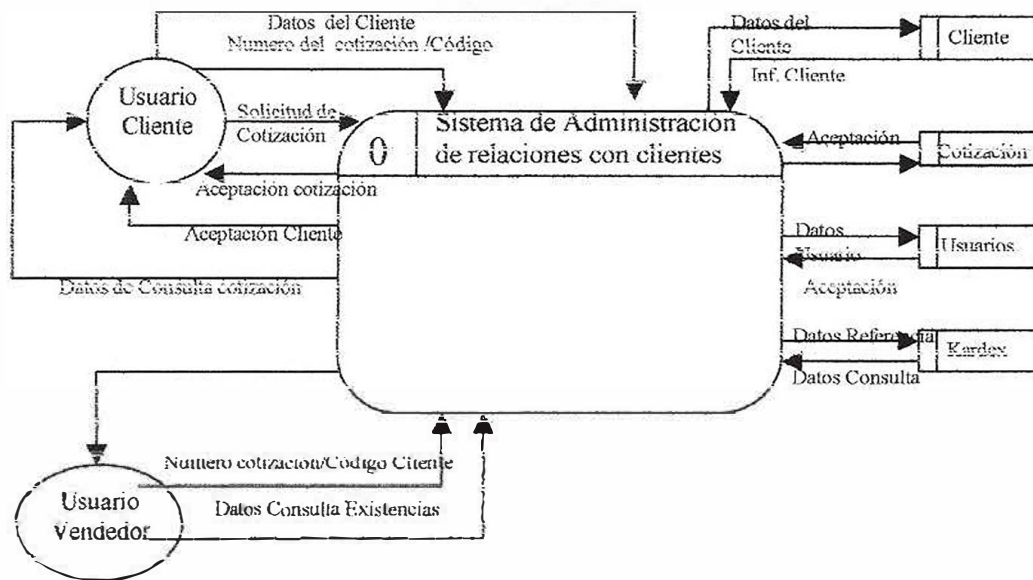


Figura Nivel 0 del DFD Sistema Administración
Relaciones con Cliente

8.2. NIVEL I

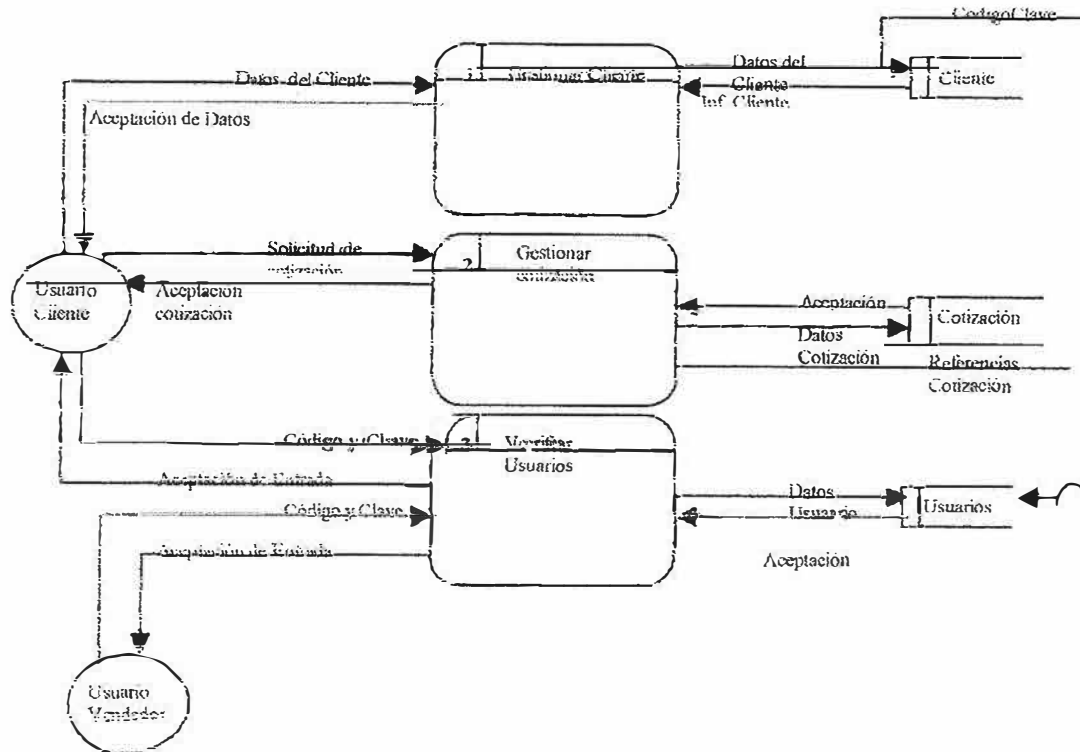


Figura Nivel I del DFD Sistema Administración
Relaciones con Cliente

8.3. NIVEL 2

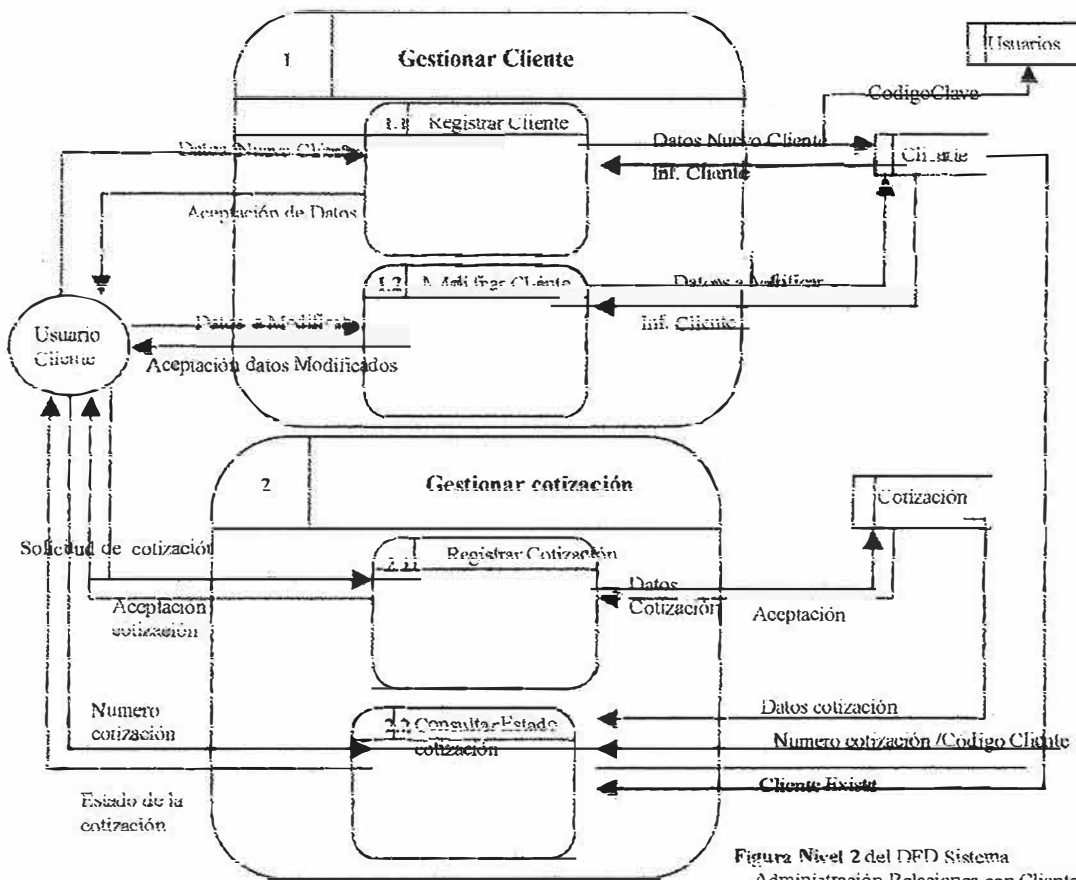


Figura Nivel 2 del DFD Sistema
Administración Relaciones con Cliente



8.4. NIVEL 3 parte i

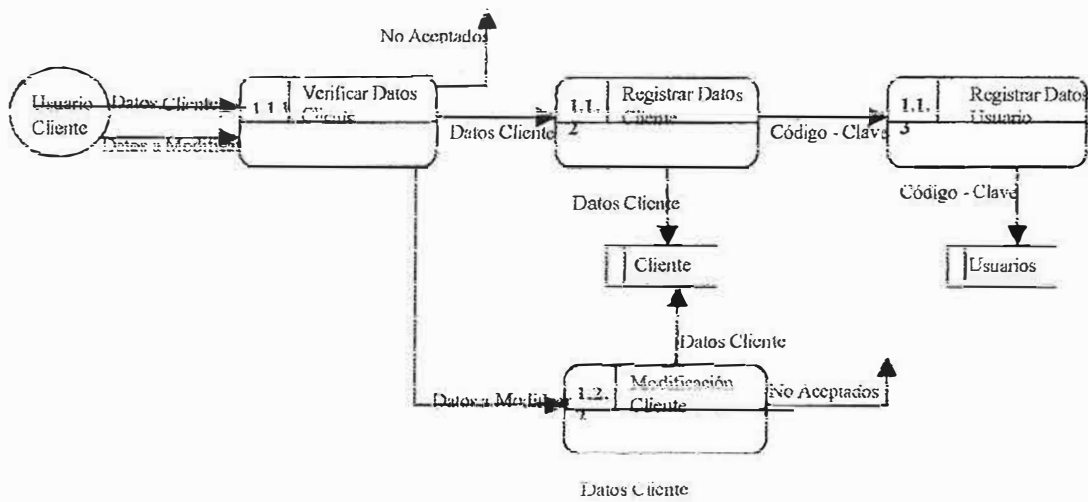


Figura Nivel 3 del DFD Sistema Administración
Relaciones con Cliente (1)

8.5. NIVEL 3 Parte 2

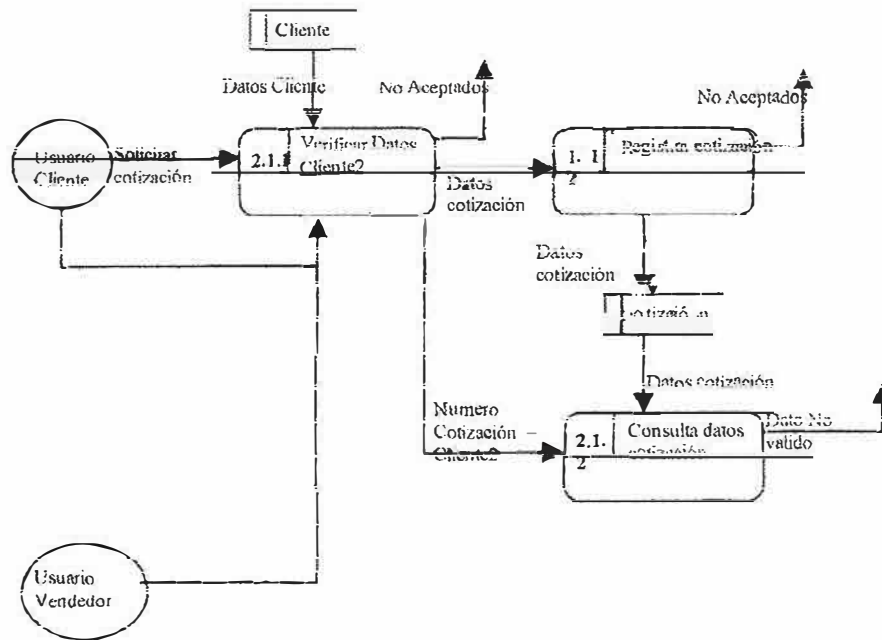


Figura Nivel 3 del DFD Sistema Administración
Relaciones con Cliente (2)

8.6. NIVEL 3 Parte 3

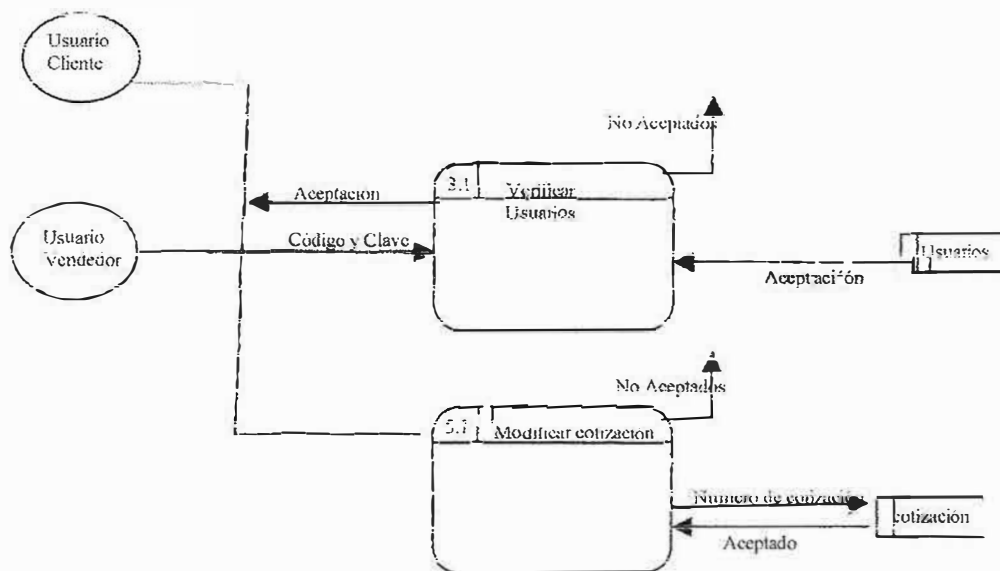


Figura Nivel 3 del DFD Sistema Administración Relaciones con Cliente (3)

MANUAL DEL USUARIO

**SANDRA FERRER H.
RAFAEL RODRIGUEZ B**

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
AREA INVESTIGACIÓN FORMATIVA IV
BARRANQUILLA
2005**

PAGINA WEB INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción.	4
Antes de Comenzar.	6
Convenciones Generales.	6
Para que sirve la Página Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.	7
Términos usados en este manual.	8
Entrar a la Página Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A..	10
Qué hay en la pantalla de la Página Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.	11
Como Realizar Una Cotización en la Página de Industria Articueros S.A.	25
Como Revisar una Cotizacioon en la Página de Industria Articueros S.A.	
Salir de la Página de Industria Articueros S.A.	



INTRODUCCIÓN

El Internet y la tecnología son factores necesarios para el manejo y mantenimiento de la información en una empresa, y esta no es la excepción. En la página web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A., se ofrece a los clientes una manera ágil para la realización de las tareas que anteriormente se hacían manualmente o por otro tipo de medios que no ayudaban a optimizar el tiempo de trabajo de los empleados y que no favorecía a los clientes de la empresa gracias a esto podemos mantener nuestra información actualizada y manejada de mejor forma, con el fin de tenerla a la mano en cualquier momento y en cualquier lugar, sin necesidad de estar en la oficina o en las instalaciones de la empresa, todo gracias a las conexiones de Internet.

De tal modo que ponemos en manos de los usuarios y demás personas que van a interactuar con la página, el siguiente manual, que explica de forma clara, rápida y fácil la manera de manejar la página y cada una de las opciones que esta le ofrece, llegando a optimizar el trabajo de cada uno de los que ingresen a ella. Se darán cuenta que esta herramienta es muy versátil y necesaria en la empresa en estos momentos en los que todos los procesos se manejan sistematizadamente para hacer más agradable y placentera las labores que se están realizando.

Bienvenidos al manual del usuario de la página Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

ANTES DE COMENZAR

Convenciones Generales

El sitio Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A. tiene como convenciones generales los siguientes puntos:

- El cliente debe tener instalado en su equipo un Browser para la navegación por la red (Internet Explorer 6.0 ó superior y en su defecto Netscape Navigator), esto con el fin de garantizar el buen funcionamiento de nuestro sitio Web.
- El cliente debe tener un proveedor del servicio de Internet para que pueda navegar por las diferentes páginas que se encuentran en el ciberespacio, incluyendo este sitio Web.
- En cuanto a Hardware se debe tener un equipo con suficiente memoria para poder realizar con rapidez las operaciones que se realizan.

PARA QUE SIRVE LA PÁGINA WEB DE INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

La página Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A. es un sistema de administración de las relaciones comerciales con los clientes a través un sitio Web.

Se construyó con el fin de hacer que las relaciones de la empresa con sus clientes sea amena y diferente a como se llevaban a cabo anteriormente, obligando en muchas ocasiones al cliente a acercarse a las instalaciones de la empresa o en su defecto esperar a que un asesor comercial lo visitara en su negocio.

Con la implementación del sitio Web se olvidará esta manera de realizar las cotizaciones y hacer los negocios, porque todo se podrá hacer por medio de la red, desde cotizar n producto.

TÉRMINOS USADOS EN ESTE MANUAL

Los términos usados en este manual son los siguientes:

- **Password:** En el mundo de las bases de datos, se conoce como clave (en inglés Key) al valor de es capaz de distinguir un registro de otro de forma fiable, como podría ser el DNI o el Pasaporte para el caso de una persona (el nombre no sería una clave correcta, ya que si puede repetirse).
- **Ciberespacio:** Ámbito de comunicaciones constituido por una red de informática.
- **E-Mail:** correo electrónico (electronic mail). Mensajes (normalmente privados) enviados a través de una red de ordenadores.
- **Hardware:** La parte "que se puede tocar" de un ordenador: caja (y todo su contenido), teclado, pantalla, etc.
- **Internet:** Red de ordenadores a nivel mundial. Ofrece distintos servicios, como el envío y recepción de correo electrónico (e-mail), la posibilidad de ver información en las páginas Web, de participar en foros de discusión (News), de enviar y recibir ficheros mediante FTP, de charlar en tiempo real mediante IRC, etc.
- **Link:** Enlace, imagen o texto destacado mediante subrayado o color que lleva a otro sector del documento o a otra página Web.



- **Login:** Conexión, entrada en una red, nombre o identificador de un usuario de un sistema remoto en una red
- **Sitio Web:** Fuentes de información que pueden incluir textos, imágenes y sonidos, también como otras funciones, un sitio Web agrupa un conjunto de páginas afines.
- **Software:** La parte "que no se puede tocar" de un ordenador: los programas y los datos.
- **Web:** Ver WWW.
- **WWW:** World Wide Web: posiblemente, el servicio más conocido de Internet: una serie de páginas de información, con texto, imágenes (a veces, incluso otras posibilidades, como sonido o secuencias de video), y enlazadas a su vez con otras páginas que tengan información relacionada con ellas.

ENTRAR A LA PÁGINA WEB DE INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

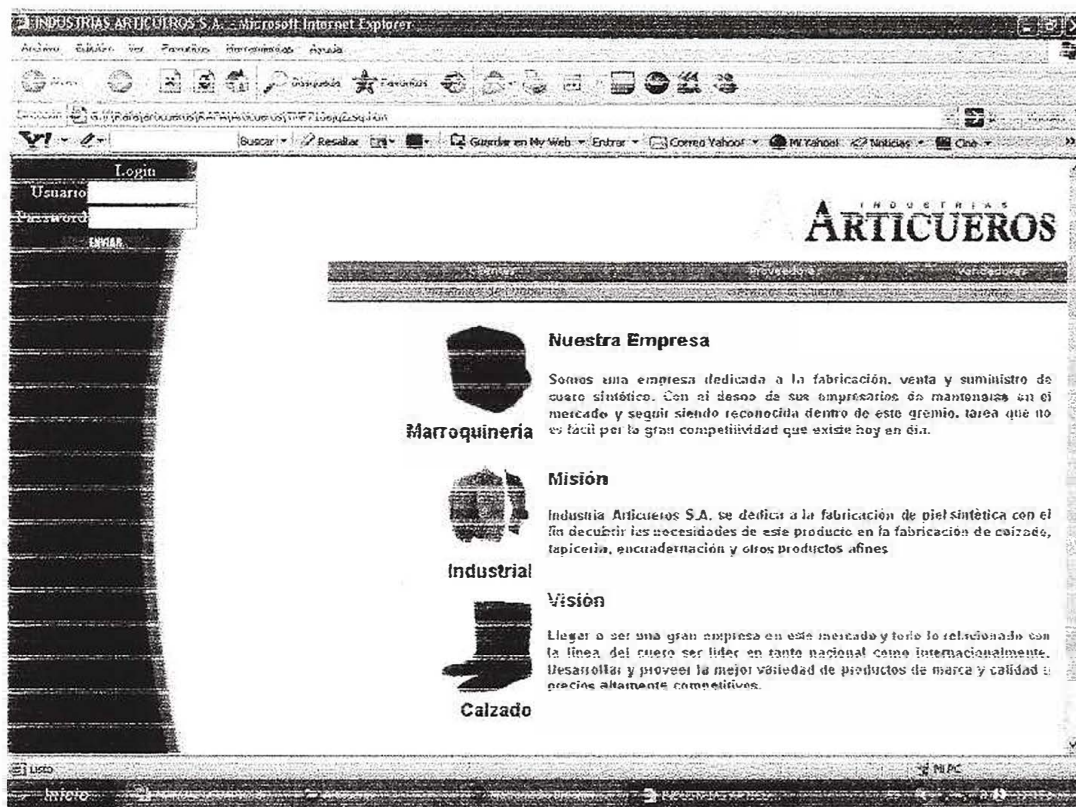
La forma de ingresar a la Página Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A. es muy fácil, siempre y cuando se cumplan con algunas especificaciones o requerimientos que el sistema necesita para ser operable en cualquier momento. Uno de los factores más importantes es el de tener una línea telefónica con el servicio de Internet habilitado y en óptimo funcionamiento.

El segundo factor que se debe tener en cuenta es el de inscribirse en la página Web con un login (Alias o nombre de navegación), la clave de acceso que es secreta y un correo electrónico válido en la red para la comunicación vía Web y el envío de información de interés para el cliente (catálogos, precios, cotizaciones o en su defecto.

Después de cumplir con los requerimientos anteriormente mencionados se puede ingresar a la página, digitando en el Browser que se tenga en el momento (Internet Explorer, Netscape Navigator, etc.), la dirección Web www.articueroswencindario.com en ese momento se cargará la página en el computador de donde se está accediendo, haciéndose visible la página de inicio o página principal de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

QUÉ HAY EN LA PANTALLA DE LA PÁGINA WEB DE INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

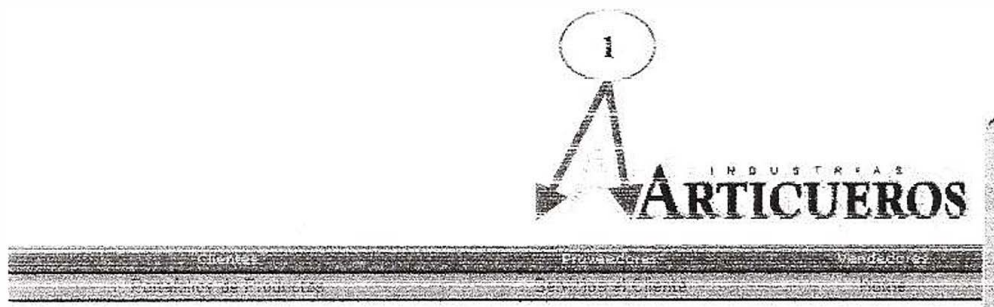
En la pantalla principal o de inicio encontramos las siguientes opciones (gráfica 1):



Gráfica No. 1

1. Mapa de Navegación Dinámico.

El mapa de navegación permite ingresar a cualquier opción del sitio Web de la empresa, dando información institucional y de interés para la persona que ha ingresado a la página, dividida en dos ítems: Nuestra Empresa, Productos y servicios, (ver gráfica 2).



Gráfica No.2

1. Links: Estos links permiten la navegación por el sitio Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A. S.A.

2. Entrada de Usuarios Registrados.

Es el área más importante en la página principal, ya que permite el ingreso en otras opciones a las personas o empresas que se han registrado en nuestra base de datos como nuestros clientes, este ítem lo podemos visualizar en la parte derecha de la pantalla principal del sitio Web (ver gráfica 3).



Gráfica No.3

1. **Usuario:** Si el usuario se ha registrado con anterioridad debe digitar el login o nombre que escogió al momento de inscribirse en la empresa INDUSTRIA ARTICUEROS S.A,
2. **Password:** Esta clave así como el nombre del usuario (login), se deben suministrar en el momento de inscribirse en los servicios de el sitio Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A., esta clave es secreta y por seguridad se encripta al digitaria presentándose con otros caracteres diferentes a los digitados.
3. **Enviar:** Este botón nos permite ingresar como usuarios del sistema siempre y cuando se haya suministrado la información correcta y completa para realizar esta operación, este botón también cumple la función de validar si los campos requeridos están llenos.



3. Página Principal

- Esta Conformada Por Los Sigüientes Ítems

- Quienes Somos.
- Misión.
- Visión



Marroquinería

Nuestra Empresa

Somos una empresa dedicada a la fabricación, venta y suministro de cuero sintético. Con el deseo de que empresarios se mantengan en el mercado y seguir siendo reconocida dentro de este gremio, tarea que no es fácil por la gran competitividad que existe hoy en día.



Industrial

Misión

Industria Artículos S.A. se dedica a la fabricación de piel sintética con el fin de cubrir las necesidades de este producto en la fabricación de calzado, tapicería, encuadernación y otros productos afines



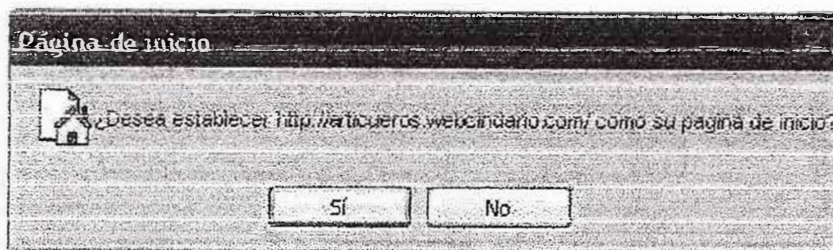
Calzado

Visión

Llegar a ser una gran empresa en este mercado y todo lo relacionado con la línea del cuero ser líder en tanto nacional como internacionalmente. Desarrollar y proveer la mejor variedad de productos de marca y calidad a precios altamente competitivos.

Gráfica No. 4

4. Como Página de Inicio



Gráfica No.5

Al pulsar en el menú de navegación superior de la página la opción Como Página Inicio, aparecerá esta pequeña ventana en la que podrá elegir la opción que desee.

Si el usuario elige la opción **(SI)** cada vez que ingrese a la red se desplegará de forma predeterminada el sitio Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A., esto con el fin de ahorrar tiempo al tratar de acceder a esta página.

Si la opción escogida es la contraria para poder ingresar al sitio Web de esta empresa, deberá ingresar la dirección electrónica www.articueros.webcindario.com y así tendrá en sus manos todos los beneficios y servicios que esta empresa le presta por medio del ciberespacio.

5. Contacto

Contactenos

Departamento:

Servicio:

Empresa:

Nombre:

Ciudad:

País:

E-mail:

Por favor escriba una pequeña descripción de sus necesidades:

Contáctenos de nosotros:

Directorio Interno

Si lo prefiere pueda comunicarse con nosotros por fax, teléfono o correo electrónico.

Industria Articheros S.A.
de Barranquilla
Zona Franca Bodega 12

FAX GENERAL: 575 3795632

FAX VENTA: 575 3448576

GERENTE GENERAL
Jorge Quinchá
Tel: 5755015 Ext 102

ADMINISTRADORA DE SERVICIO AL CLIENTE
Maribel Mercado
Tel: 5755015 Ext 103

JEFE DE PRODUCCIÓN
Ricardo Velez
Tel: 3795076 Ext 113

DEPARTAMENTO DE NUESTRAS
Jackson Aponte
Tel: 3795076 Ext 114


Nuestro Centro de Servicio al Cliente

Gráfica No.6

En la gráfica 6 se requiere información del cliente para poder contactarlo cuando necesite un servicio de la empresa, nótese que varias etiquetas se encuentran marcadas con un asterisco (*), esto significa que estos datos son requisitos obligatorios, si hace falta uno de estos y se pulsa el botón enviar, el sistema informará sobre el error que se está cometiendo.

NUESTRA EMPRESA


6. Quienes Somos



Marroquinería


Nuestra Empresa

Somos una empresa dedicada a la fabricación, venta y suministro de cuero sintético. Con el deseo de sus empresarios de mantenerse en el mercado y seguir siendo reconocida dentro de este gremio, tarea que no es fácil por la gran competitividad que existe hoy en día.



Misión

Industria Articueros S.A. se dedica a la fabricación de piel sintética con el fin de cubrir las necesidades de este producto en la fabricación de calzado, tapicería, encuadernación y otros productos afines



Calzado

Visión

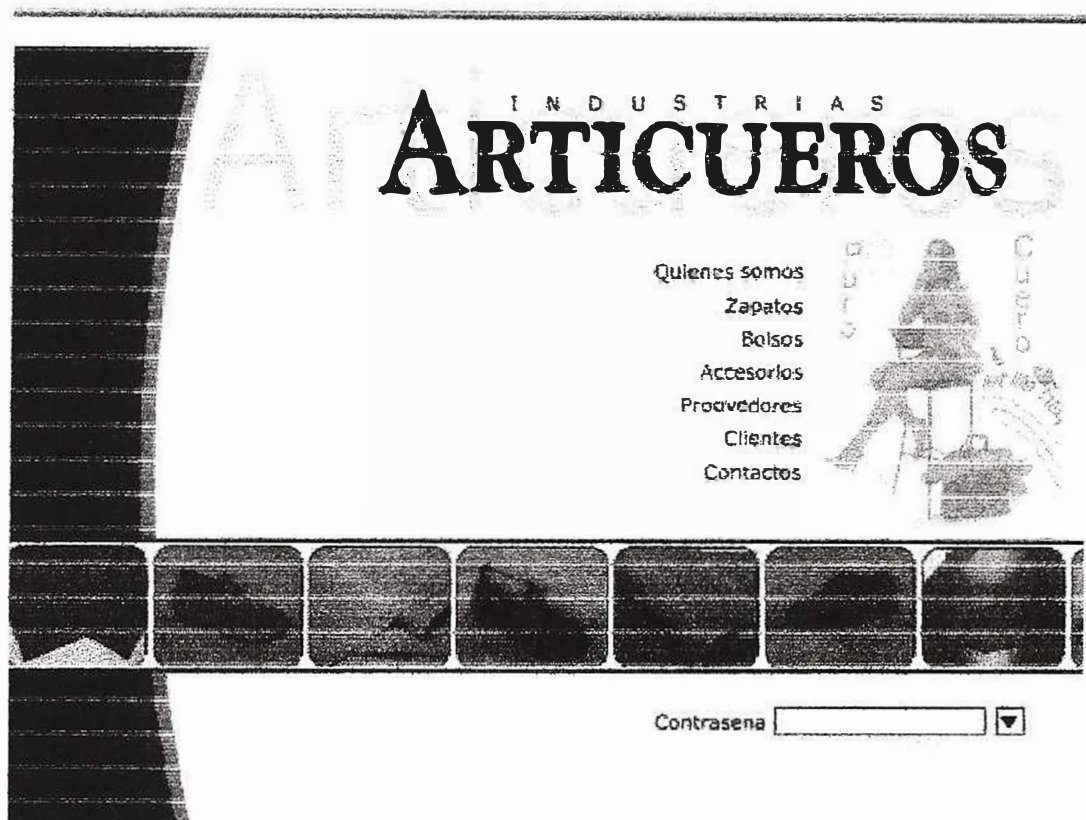
Llegar a ser una gran empresa en este mercado y todo lo relacionado con la línea del cuero ser líder en tanto nacional como internamente. Desarrollar y proveer la mejor variedad de productos de marca y calidad a precios altamente competitivos.

Gráfica No.7

Este ítem tiene diversa información sobre la organización estructural de la empresa, explicando en cada una de las pantallas las labores que cumplen los departamentos que conforman la familia INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.

INDUSTRIA ARTICUEROS S.A no escatima en sus esfuerzos por realizar una mejor labor de producción para obtener y superar los estándares de calidad en la fabricación de los productos distribuidos por esta empresa.





Gráfica No. 8

INDUSTRIA ARTICUEROS S.A. da a conocer la capacidad de producción que tienen y que día a día va mejorando y creciendo con el fin de atender las exigencias y cotizaciones de nuestros clientes y demás personas que los eligen como proveedores.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

13. Productos

En este link la empresa da a conocer los tipos de productos que vende como paquetes completos, maquinas y cmt cada uno con la explicación de lo que significa

15. Servicio al Cliente

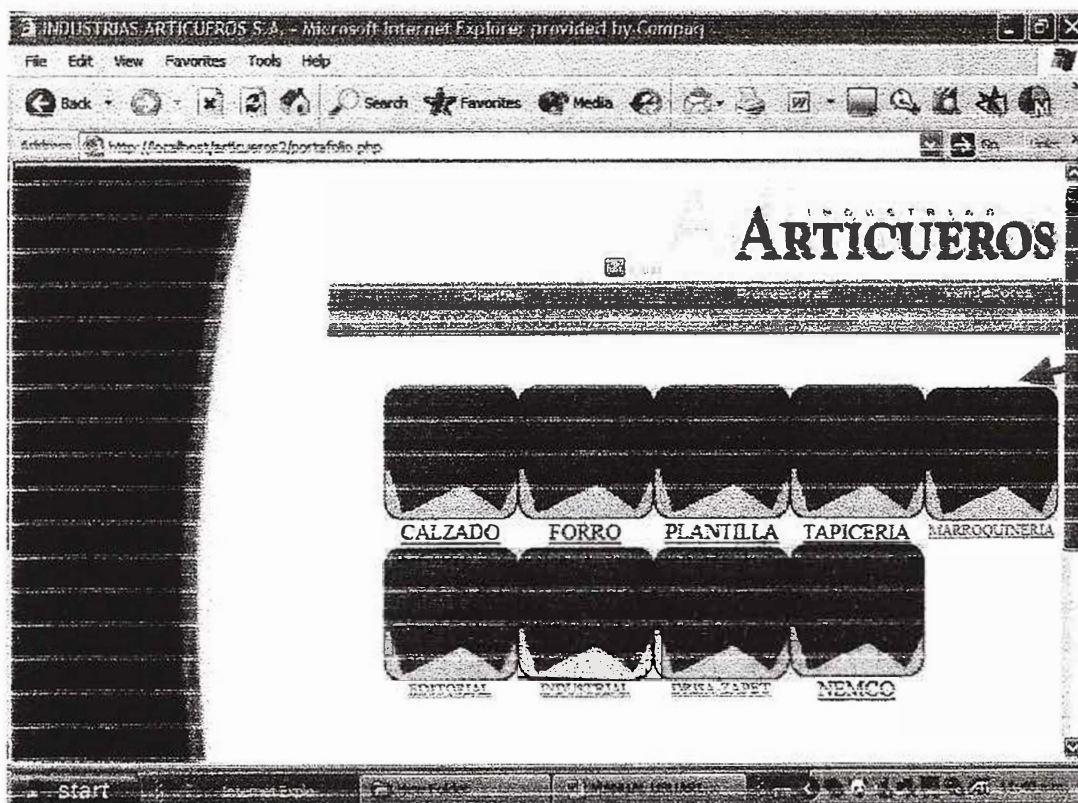
En este link el cliente puede encontrar la forma de comunicarse con INDUSTRIA ARTICUEROS S.A. y ser atendido sobre cualquier duda acerca de la empresa.

COMO REALIZAR UNA COTIZACION EN LA PAGINA DE INDUSTRIA

ARTICUEROS S.A.

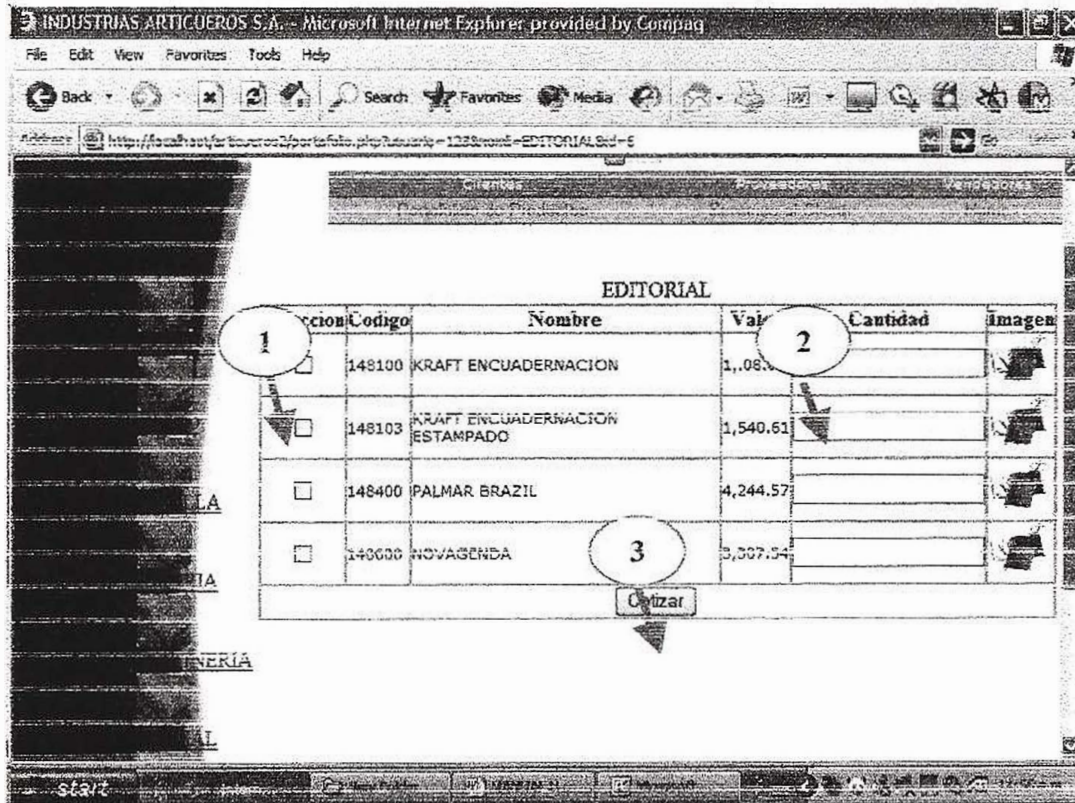
Estando en nuestro sitio y si ya se encuentra registrado en la página web de Industria Articueros S.A., usted puede realizar una cotización de los productos que mas le interesen, escogiendo las líneas de productos, les recordamos que INDUSTRIAS ARTICUEROS posee 9 líneas de productos en las que se encuentra

- CALZADO *FORRO *PLANTILLA *TAPICERIA * MARROQUINERIA
*EDITORIAL *INDUSTRIA * DRISA-ZAPET * NEMCO. Gráfica No.9



Gráfica No.9

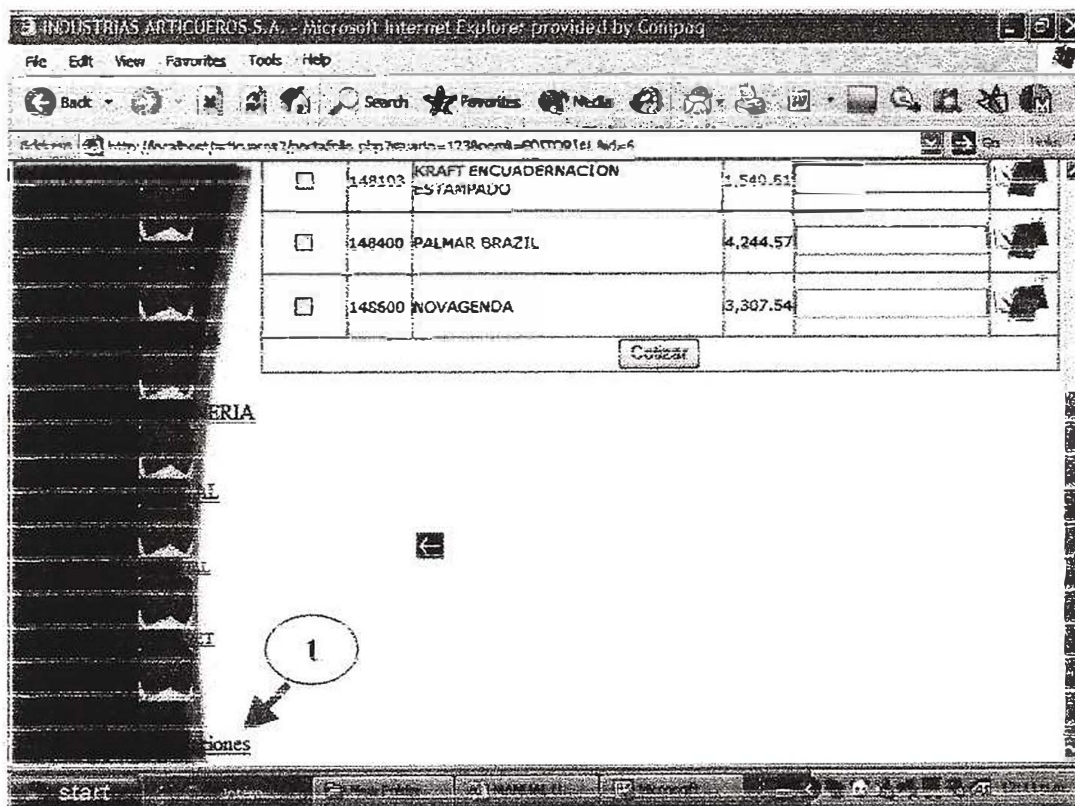
La gráfica No.10, muestra una lista de los productos de esa línea, luego



Gráfica No.10

de click en la casilla de selección (1), al escoger el producto coloque la cantidad deseada (2) y en la parte final hay un botón (3) donde puede enviar la cotización.

La cotización será procesada por nuestro personal, y usted podrá tener acceso a ella dando click al enlace donde dice ver cotización (1) de la figura No.11



Grafica No.11

Por último se mostrará su cotización como muestra la gráfica No. 12

ARTICUEROS

Cotización

Cliente: 123 Cotización #: 1

Nº: 123 Telefono: 123 Día: 26 Mes: 11 Año: 05

Dirección: 123

CANT.	DESCRIPCION	VAL. UNIT.	VAL. TOTAL
111	ARTIFLEX C.40 T.P.N(134303)	123	13653
11111	NEVADA(134400)	123	1366653
	TOTAL		1380306

[Regresar](#)

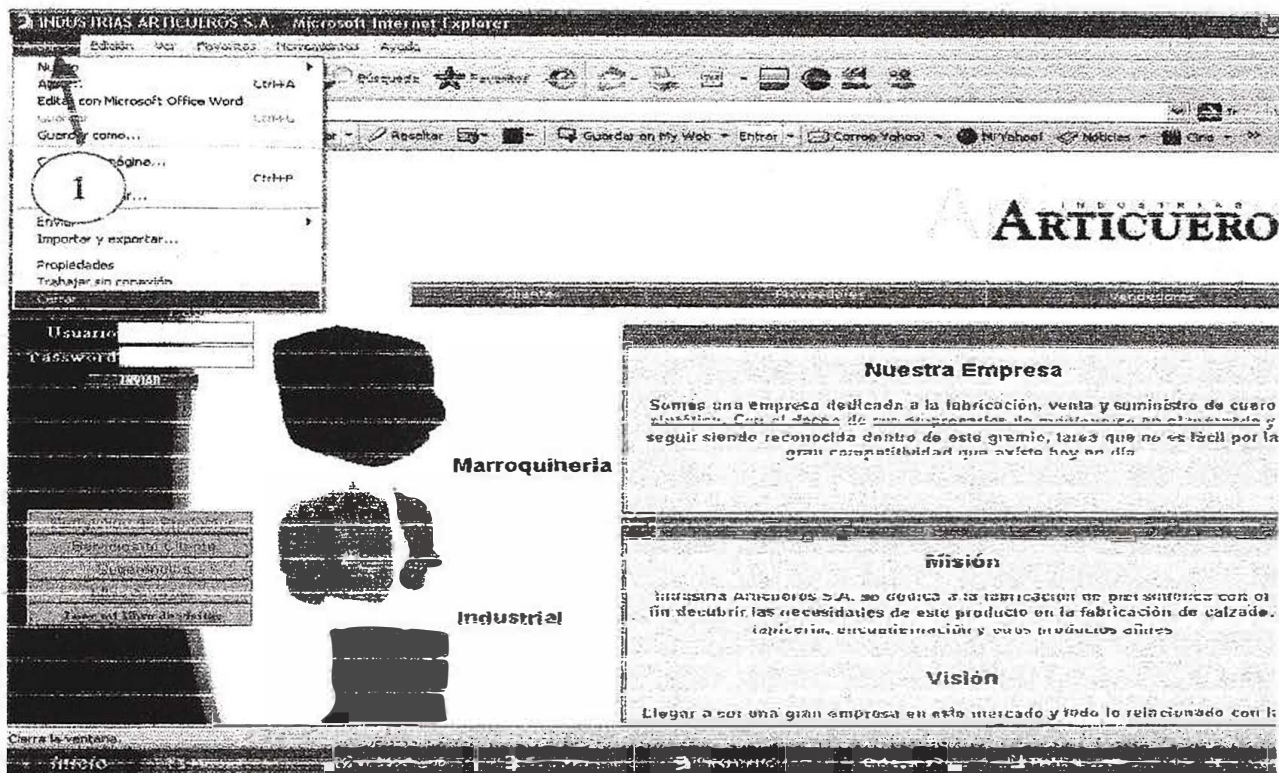
Archivos seleccionados (1,83 MB)

☒ Mostrar al inicio

Gráfica No.12



SALIR DE LA PAGINA WEB DE INDUSTRIA ARTICUEROS S.A.



Gráfica No.13

Para salir de la página Web de INDUSTRIA ARTICUEROS S.A., se muestra la gráfica 13 con los diferentes indicadores que permiten realizar esta función:

1. En el menú del Browser encontramos la opción ARCHIVO, con un clic sobre este se despliega un submenú en el que encontraremos la opción CERRAR, al dar clic sobre este se cerrará la página y se terminará la sesión de este usuario (ver gráfica 13).



2. La otra opción es buscar en la parte superior derecha de la pantalla un pequeño icono simbolizado por una equis (X), si damos un clic en este también se cerrará la aplicación, terminando con esta sesión (gráfica 14).

