

Representaciones sociales de la discriminación hacia las mujeres transgénero desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar vinculados a centros de salud en la ciudad de Cúcuta

Maria Fernanda Garcia Pallares
Código estudiantil: 202112221779

Ana Sofia Lopez Contreras
Código estudiantil: 202212222293

Trabajo de Investigación del programa: **Psicología**

Tutores:

Oscar Darío Medina Ortiz
María Carolina Martínez Santana
Johan Andrés Sabino Castro

RESUMEN

La presente investigación titulada representaciones sociales de la discriminación hacia las mujeres transgénero desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, vinculados a centros de salud en Cúcuta. Es realizada por un enfoque cualitativo, paradigma interpretativo el cual permite explorar e indagar las experiencias y percepciones de los estudiantes vinculados a centros de salud. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas como técnica de recolección de datos y el análisis de la investigación se realizó mediante el software Nvivo, lo que facilitó la codificación y categorización de la información.

Por otro lado, este trabajo de investigación se enmarca y aporta a diferentes líneas de investigación sobre conflicto, intervención psicosocial y cultura de paz, busca analizar las representaciones sociales de la discriminación que los profesionales de la salud tienen frente a las mujeres transgénero, las cuales pueden influir en la atención que reciben esta comunidad, una población históricamente marginada y discriminada por la sociedad.

Es de suma importancia destacar en la presente investigación, los diferentes avances sobre los derechos humanos y la creciente visibilidad de la comunidad

transgénero, aunque persisten barreras las cuales son significativas para el acceso a los diferentes servicios de salud. Aunque con lo mencionado anteriormente y lo indagado en las entrevistas semiestructuradas, se permite identificar que la discriminación es más constante por los usuarios de los centros de salud, esto es retroceso en los avances logrados por la comunidad transgénero en términos de aceptación y acceso equitativo a los centros de salud.

El problema de investigación se centra y describe en términos de la discriminación y las representaciones sociales que enfrentan las personas transgénero en el ámbito de la salud, por ende, se señala diferentes investigaciones nacionales e internacionales, las cuales permiten profundizar sobre las experiencias que las mujeres transgénero tienen frente a la negación de atención médica, maltrato y falta de empatía por parte del personal sanitario, así mismo en Colombia, algunos estudios previos han evidenciado e identificado que un alto porcentaje de la población trans ha sufrido discriminación en el acceso a servicios de salud, lo que resalta la necesidad de abordar esta problemática desde una perspectiva educativa y formativa.

Por último, se destacan los resultados obtenidos, estos revelan que los estudiantes vinculados a centros de salud refieren un conocimiento básico sobre los derechos de las mujeres transgénero, además se identificó que la categoría de actitud destaca como predominante, indicando que las percepciones cognitivas, conductuales y emocionales del personal de salud hacia las mujeres transgénero son cruciales para entender la calidad de la atención que reciben. Asimismo, como se mencionó anteriormente, se identificaron barreras sociales y auto discriminación, lo que sugiere que la discriminación no solo proviene del personal de salud, sino también de otros pacientes.

Se recomienda que, para futuras investigaciones y prácticas, se amplíe el tamaño de la muestra e incluir la perspectiva de las mujeres transgénero, además se solicita la realización de programas de formación en diversidad de género. La presente investigación aporta significativamente al campo de la psicología social y comunitaria, proporcionando una comprensión más profunda de las representaciones sociales y la discriminación hacia las mujeres transgénero, y subrayando la importancia de promover la inclusión y el respeto en el sistema de salud.

Palabras clave: Representaciones sociales, discriminación, mujeres transgénero, personal de salud.

ABSTRACT

The present research, titled "Social Representations of Discrimination Against Transgender Women from the Perspective of Students at Simón Bolívar University Linked to Health Centers in Cúcuta," is conducted from a qualitative approach, employing an interpretative paradigm that allows for exploring and investigating the experiences and perceptions of students linked to health centers. Semi-structured interviews were used as a data collection technique, and the analysis of the research

was carried out using Nvivo software, which facilitated the coding and categorization of the information.

Furthermore, this research is framed within and contributes to various lines of research on conflict, psychosocial intervention, and a culture of peace. It aims to analyze the social representations of discrimination that health professionals hold against transgender women, which may influence the care received by this community, a historically marginalized and discriminated population in society.

It is of utmost importance to highlight in this research the different advances in human rights and the growing visibility of the transgender community, although significant barriers persist regarding access to various health services. However, based on the aforementioned and the insights gathered through the semi-structured interviews, it has been identified that discrimination is more constant among the users of health centers, which represents a setback in the progress achieved by the transgender community in terms of acceptance and equitable access to healthcare facilities.

The research problem focuses on and is described in terms of the discrimination and social representations that transgender individuals face in the health field. Consequently, several national and international studies are referenced, which delve deeper into the experiences that transgender women encounter regarding denial of medical care, mistreatment, and lack of empathy from health personnel. Additionally, in Colombia, some prior studies have evidenced that a high percentage of the transgender population has suffered discrimination in accessing health services, highlighting the need to address this issue from an educational and formative perspective.

Finally, the results obtained are noteworthy. They reveal that students linked to health centers report a basic understanding of the rights of transgender women. Furthermore, it was identified that the category of attitude stands out as predominant, indicating that the cognitive, behavioral, and emotional perceptions of health personnel toward transgender women are crucial for understanding the quality of care they receive. Also, as previously mentioned, social barriers and self-discrimination were identified, suggesting that discrimination does not only stem from health personnel but also from other patients.

It is recommended that future research and practices expand the sample size and include the perspective of transgender women. Additionally, it is suggested that training programs on gender diversity be implemented. This research significantly contributes to the field of social and community psychology, providing a deeper understanding of social representations and discrimination against transgender women, and emphasizing the importance of promoting inclusion and respect within the health system.

Keywords: social representations, discrimination, transgender women, healthcare personnel.

REFERENCIAS

1. Arce, D., Hoyos, P., y Ramos, A. (2022). Relatos de vida laborales sobre la atención en salud a mujeres trans en Colombia. <https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI20.samt>
2. Ariza, Y., Tilaguy, Y., y Trujillo, N. (2020). Discriminación en contextos de salud: una mirada a partir de las narrativas construidas por personas transgénero y profesionales en salud en Villavicencio. Universidad Santo Tomás. https://redcol.minciencias.gov.co/Record/SANTTOMAS2_88c3a5784f0f5afd8992e3c88f3cd7b/Details
3. Barreto, J.A., y Villalobos Cruz, V. A. (2020) Representaciones sociales de la inclusión de la población LGBT en educación superior. <https://www.redalyc.org/journal/5155/515568005010/html/>
4. Bernal, E., Marghit, K., y Aranda Contreras, J. C. (2021). Homosexualidad: prejuicios por parte de los adultos mayores del barrio García Herreros–Cúcuta. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/4886>
5. Bolio, J. A. P. (2013). Husserl y la fenomenología trascendental. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, (65), 20-29. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/812>
6. Bueno, P., Zarieth, O., Vargas, I., y Fernanda, M. (2022). Discriminación psicosocial en la comunidad LGBTI de San José de Cúcuta. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/4901>
7. Cadena, C. (2010). Discriminación una mirada desde las culturas urbanas. Quito: INREDH- DIABLUMA. <https://inredh.org/archivos/libros/discriminacion.pdf>
8. Carballeda, A. (2016). El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. *Revista Margen*, 82(1), 1-4. https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/unid01/apunte10_01.pdf
9. Cárdenas Suárez, M. (2021). Informe derechos humanos de personas OSIGD-LGBTI 2021: una radiografía del prejuicio. <https://repositorio.defensoria.gov.co/server/api/core/bitstreams/47c9c0e9-47ea-4ab6-afef-193e6b990b88/content>
10. Cervantes, J. (2018). Los derechos humanos de las personas transgénero, transexuales y travestis. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. México. <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/31-dh-transgenero.pdf>
11. Colegio Colombiano de Psicólogos - COLPSIC. (s.f.). Campos disciplinares profesionales. <https://www.colpsic.org.co/campos/campos-disciplinarios-y-profesionales/>
12. Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y Relatoría Especial sobre los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales

- (REDESCA). (2020). Informe sobre personas trans y de género diverso y sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales.
13. Comisión Internacional de los Derechos Humanos. (2020). Informe sobre Personas Trans y de Género Diverso y sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales. <https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/PersonasTransDESCA-es.pdf>
 14. Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 13. 7 de julio de 1991 (Colombia). <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-13>
 15. Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 49. 7 de julio de 1991 (Colombia). <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-49>.
 16. Cruz Galindo, Rey Jesús. (2020). Heteronormatividad y diversidad sexual en la formación docente: estudio etnográfico en una escuela normal de la Ciudad de México. *Diálogos sobre educación. Cuestiones actuales en investigación educativa*, 11 (21), 00008. Publicación electrónica del 3 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i21.678>
 17. Decreto 2893 de 2011(2011, 11 de agosto). Ministerio del Interior. *Diario Oficial* No. 48.158. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=64476>
 18. Defensoría del Pueblo (2024). Mujeres transgénero: las principales víctimas de la violencia contra la población OSIGD-LGBTI en Colombia. <https://defensoria.gov.co/-/mujeres-transg%C3%A9nero-las-principales-v%C3%ADctimas-de-la-violencia-contr-la-poblaci%C3%B3n-con-orientaci%C3%B3n-sexual-e-identidad-de-g%C3%A9nero-diversa>
 19. Defensoría del Pueblo. (2023). Una Radiografía del Prejuicio: Boletín Anual 2023 de Derechos Humanos de personas OSIGD-LGBTI. <https://hdl.handle.net/20.500.13061/708>
 20. Departamento Nacional de Planeación. (2021). Dirección de Desarrollo Social Subdirección de Género Situaciones de las personas trans en Colombia. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Investigacion_situacion_de_las_personas_trans_en_Colombia.pdf
 21. Furrer, S. (2013). Comprendiendo la amenaza del estereotipo: definición, variables mediadoras y moderadoras, consecuencias y propuestas de intervención.
 22. García, L. (2013). El Paradigma Cualitativo–Interpretativo. *Ser alumno de doctorado en competencias educativas*, 143.
 23. Gómez, D., Solana, K., Pinzón, L. (2020). Factores psicosociales de la transfobia: perspectivas de tres mujeres trans en Cali.
 24. Hernández, J., y Arredondo, A. (2020). Barreras de acceso a los servicios de salud en la comunidad transgénero y transexual. *Horizonte sanitario*. DOI: 10.19136/hs.a19n1.3279
 25. Herrera, J. (2017). La investigación cualitativa. Recuperado de: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

26. Ley 1709 de 2014. (2014,20 de enero). Congreso de la República. Diario oficial No. 49.039. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=174746>
27. Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação (Santa Maria. Online)*, 31(1), 11-22
28. Mejía, J. (2018). Identidades de género: una mirada desde el enfoque de las capacidades. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/4943>.
29. Monteiro, S., Brigeiro, M., y Barbosa, R. M. (2019). Salud y derechos de la población trans. *Cadernos de Saúde Pública*, 35, e00047119.
30. Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea digital.
31. Morales, E., Paredes, E., Fonseca, S., Castro, A., et al. (2023). Discriminación hacia las minorías sexuales de género en el personal de salud de primer nivel de atención. *Revista Ecuatoriana De Psicología*, 6(16), 219–239. <https://doi.org/10.33996/repsi.v6i16.101>
32. Moscovici, Serge (1961) *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul, 1979.
33. Naciones Unidas (2018), *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3)*, Santiago. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
34. Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, Artículo 7. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights#:~:text=Art%C3%ADculo%207,toda%20provocaci%C3%B3n%20tal%20discriminaci%C3%B3n>.
35. Olivares, R. (2015). Las representaciones sociales de la clasificación de escuelas presentes en los discursos en medios de comunicación escritos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(2), 195-211.
36. Organización Mundial de la Salud. (2020). *Página Oficial*. Recuperado de <https://www.who.int/es/about/whoweare/constitution#:~:text=La%20salud%20es%20un%20estado,ausencia%20de%20afecciones%20o%20enfermedades.&text=La%20salud%20de%20todos%20los,personas%20y%20de%20los%20Estados>.
37. Ortega-Morales, J. E., Muñoz-García, V., y Rueda-Zaldúa, D. L. (2023). Implementación de estrategias en la salud mental e integral de los trabajadores en las organizaciones en el año 2022.
38. Pacheco, F. D. R., y Salazar, V. G. P. (2020). Grupos focales: marco de referencia para su implementación. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 182-195.
39. Peñaranda, H. (2022). Inequidades en servicios de salud desde la perspectiva LGBTIQ+ en Bogotá, Colombia *Psicología Social y Comunitaria*. <http://hdl.handle.net/10469/19032>

40. Puerto, M., Angarita, A., Barrero, A., y Borda, E. (2020). Representaciones sociales de las relaciones sexuales y sífilis en población transgénero. <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2020.58.21>
41. Rubira, R. y Puebla, B. (2018). Representaciones sociales y comunicación: apuntes teóricos para un diálogo interdisciplinar inconcluso. *Convergencia*, 25(76), 147-167.
42. Sánchez, T. (2009). Desarrollo de la identidad de género desde una perspectiva psico-socio-cultural: un recorrido conceptual. *Revista interamericana de Psicología/Interamerican journal of psychology*, 43(2), 250-259.
43. Sentencia T-421/20. (2020, 28 de septiembre). Corte Constitucional. (Cristina Pardo, M.P). <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2020/T-421-20.htm>
44. Souza, A., Silva, A., Araújo, E., Et al. (2021). Representaciones sociales de travestis profesionales del sexo sobre calidad de vida. *Enfermería Global*, 20(4), 131-169. <https://doi.org/10.6018/eglobal.462441>
45. Tonon, G (2008). la entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. Alvarado, S., Ospina, h., & Tonon, G. (Eds.). *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa* (1ra ed., pp. 47- 68). Prometeo Libros. https://colombofrances.edu.co/wpcontent/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48
46. Torres Suárez, C. L., Cañizares Beltrán, M. R., y Ariza Gómez, R. N. (2021). Representaciones sociales e inclusión de personas transgénero en la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta.
47. Ungaretti, J., Etchezahar, E., y Simkin, H. (2012). El estudio del prejuicio desde una perspectiva psicológica: cuatro períodos histórico-conceptuales para la comprensión del fenómeno. *Calidad de vida y salud*. <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/79>
48. Zapata, A., Muenza, C., Quiroz, S., Et al. (2021). Percepción de la atención de salud de personas transgénero en profesionales médicos y médicas del norte de Chile. *Revista chilena de obstetricia y ginecología*, 86(1), 61-67. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-75262021000100061>