

## **Inteligencia social en estudiantes de primer semestre de Una institución de educación superior**

**Viviana Izaquita Castro**  
Código estudiantil: 202012219956

Trabajo de Investigación del programa de Psicología

**Tutores:**  
**Franlet Rocío Araque Castellanos**  
**María Carolina Martínez Santana**

### **RESUMEN**

Este proyecto de investigación se enfoca en explorar el impacto del desarrollo de la inteligencia social en estudiantes universitarios, destacando su relevancia no solo para el rendimiento académico sino también para el bienestar emocional y la adaptación exitosa a la vida profesional. A través de un análisis detallado sobre cómo estas habilidades son enseñadas, aprendidas y aplicadas en el contexto universitario, se busca subrayar la importancia de fomentar la inteligencia social como un componente integral de la educación superior. La inteligencia social, entendida como la capacidad de comprender y gestionar emociones propias y ajenas, así como de interactuar efectivamente en diversas situaciones sociales, se presenta como un recurso vital para estudiantes universitarios enfrentando nuevos desafíos académicos y personales. Este estudio adopta un enfoque cuantitativo dentro de un diseño descriptivo, utilizando la Escala Breve de Inteligencia Social (IS-SDYW) para evaluar indicadores específicos de consciencia y facilidad social en estudiantes de primer semestre del programa de Psicología.

La investigación tiene como objetivo principal explorar la inteligencia social en estudiantes universitarios de primer semestre del Programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar, utilizando la escala breve de Inteligencia Social (IS-SDYW) como herramienta evaluativa. Este estudio busca no solo describir las características sociodemográficas de los estudiantes, sino también identificar y determinar indicadores específicos de las dimensiones de consciencia y facilidad sociales entre este grupo particular. La consciencia social se refiere a la capacidad de los estudiantes para percibir y comprender las emociones y necesidades de los demás, mientras que la facilidad social aborda la habilidad para interactuar efectivamente y establecer relaciones en entornos sociales diversos. A través de este enfoque cuantitativo, se pretende ofrecer nuevas perspectivas sobre cómo estas habilidades influyen en el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

universitarios, y cómo pueden ser potenciadas para mejorar su adaptación y éxito en el ámbito universitario y más allá.

Para llevar a cabo el estudio sobre inteligencia social en estudiantes universitarios de primer semestre del Programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar, se empleó un enfoque cuantitativo dentro de un paradigma positivista y un diseño metodológico descriptivo. La investigación se centró en la población de 96 estudiantes, con el objetivo de explorar las dimensiones de conciencia social y facilidad social mediante la Escala Breve de Inteligencia Social (IS-SDMW). Esta escala fue desarrollada tras una revisión exhaustiva de la literatura, asegurando la inclusión de ítems pertinentes que capturaran los constructos teóricos esenciales.

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo en entornos controlados, donde se garantizó la confidencialidad de las respuestas de los participantes. La administración del cuestionario se realizó en sesiones individuales, explicando claramente el propósito del estudio para asegurar la sinceridad y espontaneidad de las respuestas. Posteriormente, los datos fueron analizados mediante el software estadístico SPSS, permitiendo un análisis detallado que reveló patrones y tendencias significativas en la inteligencia social de los estudiantes evaluados.

Durante el análisis exhaustivo de la inteligencia social se han destacado resultados reveladores que ofrecen una comprensión profunda de las dinámicas sociales en este grupo emergente. En términos de conciencia social, se encontró que aproximadamente la mitad de los estudiantes posee un nivel moderado de esta habilidad, indicando una capacidad básica para interpretar emociones e intenciones simples, aunque con dificultades en contextos sociales más complejos. No obstante, un segmento notable (7.1%) muestra puntajes muy bajos en conciencia social, lo cual sugiere una significativa dificultad para percibir y responder adecuadamente a las señales sociales, lo que podría impactar negativamente en sus interacciones interpersonales y en su adaptación al entorno universitario.

En cuanto a la facilidad social, los hallazgos destacan una distribución diversa entre los estudiantes, donde la mayoría presenta niveles moderados o altos (70.2%), indicando habilidades para interactuar efectivamente y cooperar en diferentes contextos sociales. Sin embargo, un porcentaje considerable (34.5%) exhibe niveles bajos o muy bajos de facilidad social, lo cual señala posibles dificultades en la integración social y en la respuesta a las necesidades emocionales de los demás.

Los resultados permiten extraer conclusiones fundamentales que orientan hacia áreas críticas de desarrollo y acción educativa. Se ha evidenciado que estos estudiantes exhiben un nivel moderado de inteligencia social, lo cual subraya la necesidad de programas educativos que fortalezcan habilidades para comprender y manejar de manera más efectiva las interacciones sociales, especialmente en contextos más complejos. La diversidad demográfica encontrada entre los estudiantes, reflejada en variables como género, edad y nivel económico, revela que estas características juegan un papel significativo en la configuración de sus

habilidades sociales, destacando la importancia de un enfoque educativo inclusivo y adaptativo que reconozca y responda a estas diferencias individuales.

Además, la variabilidad observada en los niveles de conciencia y facilidad sociales entre los estudiantes subraya la necesidad de intervenciones específicas que aborden tanto la comprensión emocional como la efectividad en la cooperación social. Los resultados no solo refuerzan teorías establecidas sobre inteligencia social, sino que también abren la puerta a nuevas investigaciones que profundicen en la integración de estas habilidades en la formación académica. En este sentido, las conclusiones invitan a una reflexión crítica sobre cómo mejorar la preparación integral de los estudiantes universitarios, no solo para su éxito académico, sino también para su adaptación y contribución positiva en entornos profesionales y sociales diversificados.

**Palabras clave:** Inteligencia social, Estudiantes universitarios, Inteligencia emocional, Empatía, Habilidades sociales.

#### **ABSTRACT**

This research project focuses on exploring the impact of the development of social intelligence in university students, highlighting its relevance not only for academic performance but also for emotional well-being and successful adaptation to professional life. Through a detailed analysis of how these skills are taught, learned and applied in the university context, it seeks to highlight the importance of fostering social intelligence as an integral component of higher education. Social intelligence, understood as the ability to understand and manage one's own and others' emotions, as well as to interact effectively in diverse social situations, is presented as a vital resource for university students facing new academic and personal challenges. This study adopts a quantitative approach within a descriptive design, using the Brief Social Intelligence Scale (IS-SDYW) to assess specific indicators of social awareness and social ease in first semester students of the Psychology program.

The main objective of this research is to explore social intelligence in first semester undergraduate students of the Psychology Program at Universidad Simón Bolívar, using the Social Intelligence Short Scale (IS-SDYW) as an evaluative tool. This study seeks not only to describe the sociodemographic characteristics of the students, but also to identify and determine specific indicators of the dimensions of social awareness and social ease among this particular group. Social awareness refers to students' ability to perceive and understand the emotions and needs of others, while social ease addresses the ability to interact effectively and establish relationships in diverse social settings. Through this innovative approach, it is intended to offer new insights into how these skills influence the personal and academic development of college students, and how they can be leveraged to enhance their adaptation and success in the university setting and beyond.

To carry out the study on social intelligence in first semester undergraduate students of the Psychology Program of the Universidad Simón Bolívar, a quantitative approach was used within a positivist paradigm and a descriptive methodological design. The research was focused on the population of 96 students, with the objective of exploring the dimensions of social awareness and social facility by means of the Brief Social Intelligence Scale (IS-SDMW). This scale was developed after a thorough review of the literature, ensuring the inclusion of relevant items that captured the essential theoretical constructs.

The data collection process was carried out in controlled environments, where the confidentiality of the participants' responses was guaranteed. The administration of the questionnaire was carried out in individual sessions, clearly explaining the purpose of the study to ensure the sincerity and spontaneity of the responses. Subsequently, the data were analyzed using SPSS statistical software, allowing a detailed analysis that revealed significant patterns and trends in the social intelligence of the students evaluated.

During the comprehensive analysis of social intelligence, revealing results have been highlighted that offer a deep understanding of the social dynamics in this emerging group. In terms of social awareness, approximately half of the students were found to possess a moderate level of this skill, indicating a basic ability to interpret simple emotions and intentions, albeit with difficulties in more complex social contexts. However, a notable segment (7.1%) shows very low scores in social awareness, suggesting significant difficulty in perceiving and responding appropriately to social cues, which could negatively impact their interpersonal interactions and adaptation to the university environment.

Regarding social facility, the findings highlight a diverse distribution among students, where the majority present moderate or high levels (70.2%), indicating abilities to interact effectively and cooperate in different social contexts. However, a considerable percentage (34.5%) exhibit low or very low levels of social facility, indicating possible difficulties in social integration and in responding to the emotional needs of others.

The results allow us to draw fundamental conclusions that guide us towards critical areas of development and educational action. It is evident that these students exhibit a moderate level of social intelligence, which underscores the need for educational programs that strengthen skills to understand and manage social interactions more effectively, especially in more complex contexts. The demographic diversity found among the students, reflected in variables such as gender, age and economic status, reveals that these characteristics play a significant role in shaping their social skills, highlighting the importance of an inclusive and adaptive educational approach that recognizes and responds to these individual differences.

Furthermore, the observed variability in levels of social awareness and social ease among students underscores the need for specific interventions that address both

emotional understanding and effectiveness in social cooperation. The results not only reinforce established theories on social intelligence, but also open the door to further research that will deepen the integration of these skills into academic training. In this sense, the conclusions invite critical reflection on how to improve the integral preparation of university students, not only for their academic success, but also for their adaptation and positive contribution in diversified professional and social environments.

**Key Words:** Social intelligence, University students, Emotional intelligence, Empathy, Social skills.

## REFERENCIAS

(colocar a cada artículo el DOI o la URL en caso de no tener DOI)

### Ejemplo

1. Albrecht, K. (2006) Inteligencia social La nueva ciencia del éxito. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6485181>
2. Angarita-Ortiz, M., Calderón-Suescún, D., Carrillo-Sierra, S., Rivera-Porras, D., Cáceres-Delgado, M., & Rodríguez-González, D. (2020). Factores de protección de la salud mental en universitarios: Actividad física e inteligencia emocional. *AVFT–Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6). [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/21082](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/21082)
3. Bonilla-Flores, Y., Carrillo-Molina, C., Jaimes-Palencia, D., Carrillo-Sierra, S., Rivera-Porras, D., & Díaz-Posada, L. (2021). Habilidades para la vida e inteligencia social como elementos favorecedores de la salud mental en universitarios. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.725>
4. Carrillo-Sierra, S., Rivera-Porras, D., Bonilla-Flores, Y., & Riveros-Ochoa, W. (2019). Validación de la escala breve de Inteligencia Social (IS-SDYW). <https://hdl.handle.net/20.500.12442/5034>
5. Corzo, E. (2018). La diferencia como herramienta para la mejora de la convivencia dentro del entorno escolar. En G. de la Cruz Flores (Coord). *Experiencias educativas en el aula de Infantil, Primaria y Secundaria*. (pp.86-94). <https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2018/04/Exped8.pdf>
6. Flores, J., Morales, M., Sarmiento, L., & Espino, C. (2022). Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú. *Revista Boliviana de Educación*, 4(6), 40-51. <https://doi.org/10.33996/rebe.v4i6.802>
7. Goleman, D., y Boyatzis, R. (2008) Social Intelligence and the biology of leadership. *Harvard Business Review*. <https://files-au.clickdimensions.com/aisnsweduau-akudz/files/inteligencia-social-y-biologia-de-un-lider.pdf>

8. Guerrero-Rivera, K. (2024). Inteligencia social en estudiantes de la escuela de psicología de una universidad privada de Chiclayo, 2022. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/7196>
9. Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
10. Herrera, A., Freytes, M., López, G. y Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56023336010>
11. López, V. (2007). La Inteligencia Social: Aportes desde su estudio en niños y adolescente con altas capacidades cognitivas. *Psykhé (Santiago)*, 16(2), 17-28. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282007000200002&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282007000200002&script=sci_arttext)
12. Lotero-Franco, J., Restrepo-Segura, Y. y Arroyave-Taborda, L. (2021). Diseños curriculares e inteligencia social en zonas urbanas y rurales de Colombia. *Cultura, Educación y Sociedad*, 12(1), 255-274. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.12.1.2021.17>
13. Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 36(1), 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
14. Rivera, J., Moreno, M., Perez, A., Lay, N., Rocha, G., Parra, M., & Torre-Rivas, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista espacios*. <https://hdl.handle.net/11323/7334>
15. Rodríguez-Villalobos, A., & Peña-Mieles, B. (2020). Estrategias Didácticas para la Educación en Salud a Adolescentes. <https://repositorio.unillanos.edu.co/entities/publication/013c8f97-ac93-437d-a7e0-0f28346b1eb2>
16. Schvarstein, L. (2003). La inteligencia social de las organizaciones. México: Paidós. <https://acortar.link/XO7mN8>
17. Thakur, R, Sharma, S, y Pathania, R, (2013). Inteligencia social de los adolescentes; un estudio de Himachai Pradesh. *Estudio sobre ciencia del hogar y la comunidad*, 7(3), 161-166, <https://doi.org/10.1080/09737189.2013.11885408>.
18. Uribe-Rosales, V. (2019). Augusto Comte y el positivismo. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3*, 6(12), 62-64. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/4242>