

**USO DE LAS REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS**

**WENDY YORLYN GUZMAN PARRA**

**ADRIANA LUCIA MESA ÁVILA**

**PSICOLOGIA T02**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2020-2**

**USO DE LAS REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS**

**WENDY YORLYN GUZMAN PARRA**

**ADRIANA LUCIA MESA ÁVILA**

**PRODUCTO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO DE PSICÓLOGAS**

**TUTOR**

**SANDRA MILENA CARRILLO SIERRA**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2020-2**

**Contenido**

- Resumen..... 5**
- Abstrac..... 5**
- Introducción ..... 6**
- Planteamiento De Problema..... 7**
- Objetivos..... 11**
- Justificación ..... 12**
- Marco Referencial ..... 15**
  - Antecedentes ..... 15**
    - Internacionales..... 15**
    - Nacionales ..... 18**
    - Local O Regional ..... 20**
- Marco Teórico ..... 22**
- Marco Conceptual ..... 32**
- Marco Contextual..... 34**
- Marco Legal..... 34**
- Metodología ..... 36**
- Técnicas y procedimiento de análisis de datos ..... 39**
- Resultados..... 40**
- Discusión..... 47**
- Conclusiones ..... 49**

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>Recomendaciones .....</b> | <b>50</b> |
| <b>Referencias .....</b>     | <b>51</b> |
| <b>Anexos.....</b>           | <b>57</b> |

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre el uso de las redes sociales como whatsapp, Facebook e Instagram y las habilidades sociales por medio de la escala de Goldstein y Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS), en los estudiantes de una institución del Municipio de los Patios Norte De Santander, parte desde un enfoque cuantitativo de corte no experimental, con un alcance correlacional de tipo trasversal, así mismo para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos, el cuestionario de diagnóstico de la adicción a la redes sociales y la escala de habilidades sociales de Goldstein, abordando una muestra de 80 estudiantes de un colegio de los patios, por otra parte como resultado se encontró que los estudiantes tienen habilidades sociales y no se evidencia adicción a redes sociales en un porcentaje alto, además no se encontró correlación entre las variables, por consiguiente se concluyó que la uso de redes sociales no interfiere de forma positiva, no negativa en las habilidades sociales.

**Palabras claves:** habilidades, adicción, redes sociales, adolescencia

## **Abstrac**

The present research aims to analyze the relationship between the use of social networks such as whatsapp, Facebook and Instagram and social skills through the Goldstein scale and the Social Network Addiction Questionnaire (ARS), in students of an institution of the Municipality of Los Patios Norte De Santander, starts from a non- experimental quantitative approach, with a cross-sectional correlational scope, likewise for data collection the following instruments were used, the diagnostic questionnaire of addiction to networks Social skills and the Goldstein social skills scale, addressing a sample of 80 students from a school in the patios, on the other hand as a result it was found that students have social skills and no addition to social networks is evidenced in a high percentage, in addition no correlation was found between the variables, therefore it was concluded that the use of social networks did not interfere e positively, not negatively, in social skills.

**Keywords:** skills, addiction, social networks, adolescence

## **Introducción**

Esta investigación surgió a después de analizar que el uso de las redes sociales y de comunicación ha ido en aumento, donde los jóvenes a edades tempranas ya quieren tener su propia cuenta y de esta manera estar a la moda con los demás, creando perfiles desde los 10 años; como lo afirman los expertos según Ehmke (2019) les preocupa más las redes sociales y los mensajes de texto, que se han vuelto tan esenciales para la vida adolescente, estén promoviendo la ansiedad y disminuyendo la autoestima, afectando el desarrollo del evolutivo en los niños, niñas, jóvenes, además las habilidades de los adolescentes se están viendo afectadas pero uso excesivo de las redes sociales.

Por ende, se decide realizar esta investigación por el poco conocimiento que se tiene frente al uso de las redes sociales y como se genera factores de riesgo en el contexto social, familiar y educativo en estudiantes del municipio de los Patios. Así mismo hoy en día es pertinente hablar sobre el uso indebido del internet por las diferentes situaciones que está vivenciando el país, ya que permitirá a los diferentes profesionales que lean esta investigación y quieran trabajar con población víctima de esta conducta evidenciar el daño ocasionado a la salud mental.

Además, en este sentido, Arab y Díaz (2015) señalan que el Internet y las redes sociales pueden estimular fácilmente conductas inadecuadas debido a la existencia de anonimato y falseamiento de identidad, como exhibicionismo, agresividad, engaño, entre otros; provocando grave afectaciones en los menores, donde las personas mal intencionadas se aprovechan de esta debilidad, y engañan a los menores

Por otra parte, las habilidades sociales se comprenden como un eslabón particular dentro de un constructo multidimensional más amplio, Caballo, Monjas, González, (2010)

plantean que es denominado competencia social pueden ser verbales o no verbales, pero siempre implican iniciativas apropiadas y efectivas. Así mismo García (2010) señala que es toda habilidad social debe de considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación variarán ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación.

Por ende, La metodología utilizada para la presente propuesta investigativa está enmarcada bajo los principios empíricos y metodológicos ofrecidos por Hernández, torres (2018), finalmente se obtuvieron como resultados que en relación con la adicción a redes sociales en los estudiantes se encuentran en su mayoría en nivel medio en todos los factores que mide la escala además en habilidades sociales

## **Planteamiento De Problema**

Los seres humanos por naturaleza innata son seres sociales según flores, Yapuchura, Sayco (2016) viven en constante interacción con el medio que los rodea, desarrollando diferentes estrategias de comunicación, con el fin de poder expresar o exteriorizar aquellas necesidades que ellos tienen y de esta manera poder darle respuesta a esta; debido a que este proceso les permite relacionarse con el otro, donde cada uno de los participantes puedan comprender y entender lo que se está diciendo y comunicando

Además, las consideraciones que se han venido realizando, la comunicación es uno de los principales procesos del ser humano, ya que le permite tener una interacción social con su entorno, mediante signos y sistemas, siendo producto de las actividades humanas; asimismo, esta habilidad les permite a los seres humanos expresar sus necesidades, aspiraciones, criterios, emociones, etc.

En este orden de ideas, de acuerdo a Pumaricra, Mancilla (2016) las redes sociales son el mecanismo de comunicación más actual que tienen los seres humanos donde cada uno de ellos puede expresar sus ideas, opiniones, sentimientos y de igual manera estar en constante comunicación con sus seres queridos que se encuentran lejos; debido a que “el uso de las redes sociales facilita la comunicación de las personas que se encuentran a distancia, el exceso del uso de las mismas los aleja de los seres queridos que tienen cerca, descuidándolos porque están conectados en la red social de manera frecuente”

Asimismo, el uso de estos medios de comunicación según Ehmke (2019) ha ido en aumento, donde los jóvenes a edades tempranas ya quieren tener su propia cuenta y de esta manera estar a la moda con los demás, creando perfiles desde los 10 años; como lo afirman los expertos “les preocupa más las redes sociales y los mensajes de texto, que se han vuelto tan esenciales para la vida adolescente, estén promoviendo la ansiedad y disminuyendo la autoestima afectando el desarrollo del evolutivo en los niños, niñas, jóvenes.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, plantea Smith (2019) en un informe nos menciona que los usuarios del internet y las redes sociales creció, donde los consumidores en el año anterior llegaron a los 121 millones; de igual manera 3.03 millones de personas son usuarios activos en la redes sociales, eso supone que hay un nuevo usuario de redes sociales cada 15 segundos, donde el 91% de la población tiene o utilizan 2 o más canales sociales; observándose un incremento en la utilización de estos medios de comunicación.

En esa misma línea, las redes sociales se crearon con un fin determinado, de acuerdo a ABC(2029) pero debido a los diferentes avances tecnológicos este objetivo se perdió, donde el uso indebido de las mismas ha ido en aumento en los jóvenes y mujeres, son el perfil de

las personas que más usan las redes sociales; asimismo, la utilización de las redes está creciendo con más de 2.000 de usuarios en el mundo; donde América del Norte y Europa son los que más se evidencia con el 70% y 66.

Por otro lado, Colombia no está muy lejos de esta realidad, donde los jóvenes se encuentran inmersos en el mundo virtual olvidando por completo compartir con sus semejantes de forma física; debido a que todo lo están realizando por redes, en el caso de la comunicación o establecimiento de nuevas relaciones interpersonales, como lo afirma Cigüenza (2019), que los jóvenes entre los 14 y 15 años de edad son los que más tiempo se lo pasan en las plataforma sociales; de igual manera el alcance de estos medios de comunicación en los colombianos (entendido como el sector que comprende redes sociales, blogs y demás espacios de interacción digital) es de 83,8%.

En este orden de ideas Arab y Díaz (2015) postula que las redes sociales se han convertido en un recurso fundamental para los jóvenes, el cual permita expresar e interactuar con otras personas de su entorno virtual, pero teniendo en cuenta el desarrollo, cada adolescente generará estrategias adaptativas o desadaptativas en el manejo de las redes sociales que favorecerán o dificultarán la construcción de su identidad. Entre las primeras destacan el autocontrol, la priorización por actividades saludables y la exploración de variadas alternativas offline. Entre las segundas, figuran evitar el control parental, la normalización y legitimación del uso abusivo

Sobre las consideraciones que se han venido realizando, Romero, Rodríguez, Aguaded (2016) el uso de las redes sociales por parte de los jóvenes está causado diferentes problemáticas en el ámbito familiar, educativo y social; apareciendo problemas como la adicción a estar conectado o los efectos de la "hiperconexión", teniendo como consecuencias

el estrés, aislamiento social, conflictos familiares, disminución en el rendimiento escolar, degradación del lenguaje, conductas individuales o suplantación de identidades .

Cada una de las dificultades presentes en los jóvenes es consecuencia del uso indebido de las redes sociales; por otro lado, no solo se está viendo afectados los aspectos mencionados anteriormente, sino también las habilidades para la vida, donde los jóvenes que se encuentran inmersos en este mundo web, dejan de poner en practica la toma de decisiones, las relaciones interpersonales, comunicación asertivas, entre otras; aumentos el comportamiento violento en ellos, debido a los diferentes contenidos que observan y ofrecen estas páginas

En este orden de ideas, delgado (2016) señala que las redes sociales tienen sus pro, cuando las personas saben utilizar dicha herramienta de comunicación que algunos casos las utilizan con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales; pero del mismo modo, también tiene sus contra que son mayoritariamente más que los pro; debido a que tiene más factores negativos que pueden afectar a los jóvenes, como lo son el ciberbullying, la baja autoestima, la nula capacidad para entablar relaciones sociales con los demás en personas, entre otras que están afectando a los jóvenes en la actualidad.

Asimismo, como se ha venido mencionando, Silva, Suarez, Sierra (2018) plantean que los principales actores de las redes sociales son los jóvenes; debido a que la edad promedio en donde ellos comienzan a utilizar estos medios de comunicación es a partir de los 15, el cual un 62.3% se conectan diariamente a internet, conectándose desde sus habitaciones la mayoría, donde el uso del chat es lo primordial, considerando las redes como un mecanismo de estar en contacto con los demás.

## **Formulación del problema**

Sobre las consideraciones anteriores, se plantea la siguiente pregunta problema

¿Cuál es la relación entre el uso de las redes y Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa en el municipio de los patios?

## **Objetivos**

### **Objetivos General**

Analizar la relación entre el uso de las redes sociales como whatsapp, Facebook e Instagram y las habilidades sociales por medio de la escala de Goldstein y Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS), en los estudiantes de una institución del Municipio de los Patios Norte De Santander

### **Objetivo Especifico**

Identificar el uso de las redes sociales en los estudiantes una institución del Municipio De los patios Norte de Santander

Describir las habilidades sociales de los estudiantes de una institución del Municipio De los patios Norte De Santander

Correlacionar el uso de las redes sociales con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de una institución del municipio de los patios

## **Justificación**

La propuesta de investigación busca relacionar el uso de las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes del municipio de los patios norte de Santander con el fin de Analizar la relación existente entre el uso de los aparatos móviles y las habilidades sociales en los estudiantes, La propuesta de investigación busca relacionar el uso de las redes sociales y habilidades sociales en una institución educativa del municipio de los patios norte de Santander con el fin de Analizar la relación existente entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en los estudiantes, Según Villegas, Cortes (2016), al margen de la vulnerabilidad psicológica previa, el abuso de las redes sociales puede provocar una pérdida de habilidades en el intercambio social, En algunos casos hay ciertas características de personalidad o estados emocionales que aumentan la vulnerabilidad psicológica a las adicciones: la impulsividad; la disforia (estado anormal del ánimo que se vivencia subjetivamente como desagradable y que se caracteriza por oscilaciones frecuentes del humor); la intolerancia a los estímulos displacenteros, tanto físicos (dolores, insomnio o fatiga) como psíquicos (disgustos, preocupaciones o responsabilidades)

Por otra parte según Mayaute, Blas (2014) mencionan que el problema no es el uso del internet , sino en todo caso la calidad , la forma en que se utiliza la red, para ellos la investigación lograra determinando si existen algún tipo de adicción o abuso al internet en las redes sociales y como esta afecta el ámbito escolar , se trabajara desde el área de psicología educativa, la propuesta investigativa va aportar a la línea de familia, educación y cultura de manera que será evaluada de forma cuantitativa, la primera variable será medida por el cuestionario diagnóstico de la adicción a las redes sociales creado por el cuestionario se conforma por 24 preguntas las cuales buscan evaluar el nivel de adicción, tipos de adicción

y factores de vulnerabilidad como baja Autoestima, timidez, dificultad de estar solo, bajo control de impulsos, dificultad en las relaciones interpersonales y deseo de construir una red de amigo. La segunda variable será evaluada por la escala de habilidades sociales de Goldestein & col. 1978 donde se tiene en cuenta los sistemas familiares, educativos y culturales por medio de una serie de ítems mediante una escala tipo Likert.

Por ende, se decide realizar esta investigación por el poco conocimiento que se tiene frente al uso de las redes sociales y como se genera factores de riesgo en el contexto social, familiar y educativo en estudiantes del municipio de los Patios

Hoy en día es pertinente hablar sobre el uso indebido del internet por las diferentes situaciones que está vivenciando el país, ya que permitirá a los diferentes profesionales que lean esta investigación y quieran trabajar con población víctima de esta conducta evidenciar el daño ocasionado a la salud mental. Agregando a lo anterior, la población que se va evaluar permitirá que se pueda llevar acabo esta investigación, reconociendo a las personas que presentan este comportamiento y cuales fueron esos factores que provocaron.

De igual menara, esta investigación brinda grandes aportes a diferentes ámbitos, entre ellos encontramos el ámbito científico, ya que permite que las diferentes áreas que están involucradas en uso del internet en las redes sociales y como estas afectan el desarrollo y las habilidades sociales tengan como referencia las diferentes teorías y resultados que se presentaran en este proyecto; áreas como el derecho, trabajo social, psicología, entre otras que están directamente involucradas en este tema tengan un marco referencial que les permita conocer más sobre este comportamiento y cuáles son sus causas, asimismo les sirva como base teórica para investigaciones futuras

Este proyecto no solo da grandes aportes a la ciencia y a las diferentes áreas que se involucran directamente con el uso de las redes sociales, también nos permite a nosotros como psicólogo reconocer los diferentes factores que provocan dicha conducta y de igual manera identificar las diferentes características que presenta esta población, permitiéndole a los diferentes profesionales en el área tener un manejo claro y conciso sobre este tema.

Para la sociedad es fundamental que reconozcan las diferentes características que presentan las personas que viven el uso indebido al internet, ya que les permitirá generar diferentes espacios de apoyo a los afectados que contribuyan en su bienestar. Asimismo, para nosotros es importante realizar esta investigación ya que nos permite conocer a fondo el problema que se está investigando.

Por otro lado, este tema es de gran importancia para la sociedad Colombia debido a las alzas presente en las cifras del uso de las redes sociales , donde en muchos casos se ha generado un daño a nivel psíquico, sino también a nivel emocional, y de esta manera se da a conocer más a profundidad una situación que puede tocar a cualquiera, necesitando una intervención urgente sobre ello, para que de este manera se lleven a cabo diferentes procesos de intención tanto en víctimas como en victimarios.

## **Marco Referencial**

### **Antecedentes**

En el rastreo de información que le brinda bases teóricas a nuestro proyecto investigativo se seleccionaron, 12 antecedentes, 5 de ellos internacionales, 4 nacionales y 3 regionales que se resaltaron por su gran aporte y conocimiento científico

#### **Internacionales.**

En esta presente investigación donde se evidencian las variables uso del internet en las redes sociales y habilidades sociales, se obtuvo antecedentes internacionales donde se encontró una investigación el cual tiene como nombre, Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E realizada por Arguelas, Chuquipul (2019) , el cual busca determinar la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes

Esta investigación fue seleccionada para contribuir a nuestro proyecto, aportando la subescala de habilidades sociales para la evaluación de esta variable en jóvenes, centrándonos en las dimensiones que presenta las habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación teniendo en cuenta que se trabajara con adolescentes de una institución del municipio de los patios.

La siguiente investigación se realizó en Lima Perú el cual tiene como nombre, Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana realizada por Delgado (2016) , en esta investigación se analiza la relación entre las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales, se obtuvo bases teóricas que fortalecen el desarrollo de técnicas para trabajar con la población en las dimensiones, se encontraron correlaciones positivas y negativas argumentando que los jóvenes en su mayoría

presentan buena relación interpersonal con sus amigos que con algunos miembros de su familia, por ello es de suma importancia generar comunicación asertiva en los sistemas escolar, familiar y social que rodean al individuo con el fin de lograr un ambiente positivo en su entorno

Para ello, se encontró que Villanueva (2020) Realizaron un estudio Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar, donde los resultados indican que existe correlación positiva entre habilidades sociales y funcionalidad familiar en las dimensiones de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Uno de los países en que más se desarrollan las variables de investigación son en España es por ello la siguiente investigación fue enfatizada en considerar como las habilidades sociales influían en el Auto concepto y otros términos relacionados con el desarrollo personal, la investigación fue elaborada por Gutierrez,Carmona (2015), teniendo como nombre Auto concepto, Dificultades Interpersonales, Habilidades Sociales Y Conductas Asertivas En Adolescentes, el aporte que destaca esta investigación se evidencia por medio de los resultados a través de la dimensiones encontradas, donde la edad influye en el proceso de las distintas habilidades sociales y como estas se pueden ver reflejadas en el rendimiento académico relacionadas con la inteligencia emocional la cual se construye durante las etapas del desarrollo

Como también se encontró una investigación donde se plantea el neuroticismo asociado a la adicción a internet se confirma por Oztuek,Bektas,Oztornaci,Dilek (2015) mostrando que el envío, compulsivo y reiterativo, de mensajes y mensajes largos, presentan mayor nivel de neuroticismo e inestabilidad emocional

Estas constataciones han motivado diseñar un instrumento que integrara conductas de riesgo de adicción con puntuaciones que van desde el uso adaptativo hasta conductas de adicción. Para el diseño del instrumento se han revisado investigaciones previas sobre instrumentos de evaluación y variables psicológicas asociadas según Puentes, Parra (2015) Se han encontrado correlaciones entre la adicción a internet y mayor índice de ansiedad y menor autoestima

La segunda variable evidenciada en la recopilación de información fue el uso del internet en las redes sociales por ello se encontró una investigación la cual tiene como nombre Uso excesivo de redes sociales: Perfil Psicosocial de adolescentes españoles, realizada por Malo, Cerrato (2018), Con el principal objetivo es explorar el perfil psicológico y social de adolescentes que realizaran un uso excesivo de redes sociales el aporte que le otorga a nuestra investigación se puede evidenciar en el instrumento utilizado ya que se aplicó una escala de actitudes y usos de los medios y tecnologías.

Por ultimo dentro de los antecedentes internacionales se pudo encontrar una investigación de lima Perú con el nombre Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario de una institución educativa pública de Lima Metropolitana realizada por Challco, Huaytalla (2016), esta investigación plantea como objetivo determinar la relación entre el riesgo de adicción a redes sociales, la autoestima y el autocontrol en estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario el aporte que brinda para nuestra investigación se presenta en la recolección de información por medio el cuestionario de Riesgo de Adicción a Redes Sociales (CARS) creado por Vilca y Gonzales (2013) en Lima-Perú, que mide la gravedad de síntomas y el nivel de riesgos de adicción a las redes sociales conformada por siete

Dimensiones: pérdida de control, pérdida de interés por otras actividades, interferencia en el ámbito social, disminución del rendimiento académico, síndrome de abstinencia, modificación del ánimo y dependencia. Consta de 43 ítems con opciones de respuesta de tipo Likert se considera importante este instrumento para el desarrollo de nuestra investigación ya que se pueden evaluar factores internos y externos del desarrollo del individuo dentro y fuera del aula de clases.

### **Nacionales**

Como antecedentes nacionales encontramos la siguiente investigación el cual lleva el nombre Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales según López, Gomez, Hernandez (2017) En esta investigación se describen el proceso de alfabetización digital, dirigido a padres de familia en el reconocimiento y uso de las redes sociales, en la institución educativa Coopteboy O.C de la ciudad de Tunja, Colombia. Entre las dimensiones se encontraron técnicas de intervención basadas en un enfoque psicosocial permitiendo evidenciar el desconocimiento que tienen los padres de familia con respecto al riesgos y beneficios de las redes sociales que utilizan los adolescentes, por lo tanto, los padres no tienen estrategias de control y vigilancia en cuanto al uso de las redes sociales más utilizadas en la actualidad

En conjunto con las investigaciones de tipo nacional se puede encontrar, Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena realizada por Hoz (2015), En la cual se evidencia una evaluación, demostrando positivamente como las relaciones interpersonales

pueden llegar a favorecer el contexto en que nos encontremos siempre y cuando se utilicen de forma adecuado y con un fin establecido.

Por otra parte en Tunja Colombia se desarrolló el proyecto de investigación realizada por Tejedor (2018), en donde se ideaba la posibilidad de mejorar la las habilidades de comunicación en jóvenes con trastorno espectro autista entre las dimensiones se pudo hallar con relaciona a la variable la creación de talleres de arte registrando las actividades en diarios de campos entregados a través de matrices cooperativas, el aporte que brinda a nuestra investigación es gracias a las herramientas pedagógicas de técnicas derivadas para fortalecer y mejorar las habilidades de comunicación y socialización en la respectiva población.

Continuando con las investigaciones nacionales se presenta la siguiente investigación la cual tiene como nombre Relación entre rasgos de personalidad y los patrones de uso de internet en adolescentes, llevado a cabo por Valencia (2018), estas matrices en cuanto al comportamiento de los adolescentes frente a la variable de las redes sociales nos permite evidenciar el uso problemático lo cual es interesante debido a que el internet es una herramienta útil en el diario vivir, Las prácticas educativas familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos y cinco años de edad en la ciudad de Medellín, las prácticas educativas familiares ocupan un papel esencial, al instaurarse como herramientas culturales y sociales mediante las cuales los padres y madres conducen al niño y la niña a ser reconocidos socialmente integrados en su contexto.

## **Local O Regional**

Entre los antecedentes locales se puede evidenciar en Cúcuta norte de Santander una investigación la cual tiene como nombre Relación entre uso de redes sociales y habilidades sociales en estudiantes universitarios de Cúcuta, realizada por Blanco, Uribe, Ovalles, Carrillo (2015) la investigación se realizó con el propósito de analizar la relación existente entre el uso de las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Cúcuta, arrojando como resultado la existencia de una relación negativa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes, lo que indica que a mayor adicción menor capacidad por parte de los mismos para expresar ciertas habilidades sociales. Aporta a nuestra investigación la posible aplicación del instrumento agregándole un seguimiento a través de taller que pueda evidenciar un paralelo cambio en la población

En este proceso de recolección de datos de información a nivel local o regional se encontraron las siguientes investigaciones:

En el orden de ideas, en primer lugar, encontramos la investigación titulada Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena, realizada por Hoz, Torres (2015), estos estudios pretenden evaluar el uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje por los estudiantes y profesores de la Universidad Antonio Nariño, sede Cartagena. Por otro lado, esta investigación demuestra que el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes y profesores en los procesos pedagógicos es aceptable, pero puede incrementarse creando una política institucional en el manejo y aplicación de las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación en general. Estos resultados plantean, que si

se puede dar un buen uso a las redes sociales, apoyándonos como una fuente de aprendizaje ya que nos brinda variedad de información, generando mayor comunicación e interacción entre jóvenes y maestros. Cabe resaltar que no está mal navegar en las redes sociales e interactuar con amigos

Seguidamente, encontramos la investigación titulada Análisis del uso de las redes sociales en los estudiantes universitarios de San José de Cúcuta-Colombia, realizada por Cuberos (2017), El presente estudio objeto se basó en los estudiantes universitarios a los cuales se les aplicó una encuesta para la recolección de los datos. Entre los resultados se evidenció la gran influencia por parte de los jóvenes en la utilización de las redes sociales señalando la importancia que presenta en la actualidad. Las redes sociales se encuentran inmersas en el ámbito social donde su auge cada día es más grande y generador de controversias por la manera en cómo se utiliza donde algunas personas de forma errónea acuden a ellas para la comisión de conductas punibles denominadas delitos informáticos.

En tercer lugar, encontramos el proyecto de investigación titulado Relación entre rasgos de personalidad y los patrones de uso de internet en adolescentes ejecutado por Morales, Valencia, Giraldo, Montoya ,Zuluaga, Álzate (2018) , donde su objetivo fue correlacionar las dimensiones básicas de personalidad propuestas por el modelo de los cinco grandes factores con los patrones de uso de internet, para esto se evaluó una muestra de 373 adolescentes residentes en el municipio de El Carmen de Viboral (Antioquia – Colombia), en edades entre los 14 a 18 años. Los resultados evidencian una relación positiva entre los factores apertura a la experiencia, amabilidad y responsabilidad con el uso de bases de datos académicas y una relación negativa con los juegos online. La extraversión y el neocriticismo se relacionan de manera positiva con el uso de redes sociales.

Según Mite,Deys,Yanez,Carrera,Rivera (2017), los adolescentes están aumentando su acceso a las redes sociales, lo cual lo utilizan en función de su desarrollo personal, en este caso es preciso considerar que en la adolescencia se consolida la identidad y que la disponibilidad de medios de comunicación, está influyendo en este proceso de manera significativa pues desarrollan habilidades sociales, Considerablemente alta en relación con el avance tecnológico y el acceso a la red virtual de muchas personas con relación a los años pasados. Los patrones de uso de internet inicia desde que el sujeto decide conectarse a internet, la frecuencia de conexión, los motivos principales por los cuales se conecta a la red con variables personales y académicas de los usuarios edad, sexo, los estudios que realizan, y variables tecnológicas los servicios o aplicaciones de internet que principalmente utilizan los patrones de uso de internet hacen referencia no solo a la frecuencia, sino también a la preferencia con la que se usa internet, incluyendo variables que se relacionen con el fenómeno dentro de las variables personales de los patrones de uso de internet

## **Marco Teórico**

### **Redes sociales**

El Internet es una herramienta que le permite a los seres humanos navegar en diferentes lugares cibernéticos, en los cuales ellos pueden indagar, investigar, desarrollar y establecer nuevas redes de comunicación o de información, los cual les facilita la vida; debido a que permite buscar información pero, además, un importante medio de comunicación interpersonal de acuerdo a lo que plantea Sadaba (2011) donde ellos pueden acelerar procesos que anteriormente no eran posibles hacerlos en un tiempo más corto

Asimismo, esta herramienta desde su creación y divulgación ha ido incrementando su número de usuarios, debido a las herramientas, oportunidades y variedad que le ofrece a los seres humanos, pero cabe resaltar que la utilización continuada de la tecnología puede conducir a un «uso excesivo», un hecho que ha sido reconocido como problema de salud pública Organización Mundial de la Salud (2014). Ya que el uso excesivo de las redes sociales afecta al normal desarrollo de la vida cotidiana del adolescente de acuerdo a Sánchez, Graner, Beranuy (2007)

Además, este uso excesivo del internet puede afectar diferentes esferas de la vida del ser humano, ya que ellos se encuentran inmersos en un mundo virtual e irreal, desconectándose por completo de la realidad, , Frente a esta situación de las tecnologías en la sociedad, es evidente que el espacio educativo no puede quedar al margen según Domingo y Marqués(2011), debido a que estas herramientas útiles donde les permita una comunicación interconectada con sus amigos y familiares le permiten al ser humano un mayor aprendizaje en sus profesiones o tareas.

Por otro lado, Requenses, postulan que Echeburrua (2012), las nuevas tecnologías se han instaurado de la mejor manera entre los adolescentes, destronando a los medios de comunicación, como la televisión, la radio, el teléfono y el cine, que son útiles y que resultan atractivos para una gran parte de la población. Sin embargo, las nuevas tecnologías digitales de entretenimiento parecen haber llevado el concepto de placer a un nuevo nivel y con una eficiencia, disponibilidad y facilidad de acceso nunca vistas antes en la sociedad moderna.

En este orden de ideas, las Tecnologías de la información y comunicación para Antonio Bartolomé “la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los

procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” de acuerdo a Orti (2011)

Cabe resaltar que las Tic son unas herramientas que se caracteriza por presentar una interconexión, así mismo Orti (2011) postula que hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías, mejorando la calidad de educación en los estudiantes, asimismo posee un componente de digitalización, donde se presenta la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.), entre otras características, que hacen que las Tic sean una herramienta de gran utilidad para los seres humanos.

En este orden de ideas, Yang (2001) aporta datos en la misma dirección. Este autor concluye que, entre los múltiples usos que se pueden hacer del ordenador, solo un 8.5% de los sujetos estudiados lo utiliza con fines educativos o relacionados con actividades escolares.

En este sentido las Redes Sociales. Según Choliz y Marco (2012) consideran que las redes sociales son las herramientas más utilizadas por jóvenes y adolescentes, ya que tienen la posibilidad de ampliar el círculo de amigos, así como de conectarse de manera sencilla con otras personas para compartir experiencias o información

Además, sobre las consideraciones que se han venido realizando, el acceso a las nuevas tecnologías y principalmente internet, tanto a nivel mundial como local ha ido en constante crecimiento. Colombia para el 2016 presentaba 13707151 conexiones a internet, evidenciando un incremento del 863% desde la década de 1990 a la actualidad lo cual lo señala la MINTIC (2016), esta cifra es considerablemente alta en relación con el avance

tecnológico y el acceso a la red virtual de muchas más personas con relación a los años pasados.

Asimismo, según Sánchez, Sánchez y Romero (2000) los patrones de uso de internet son la relación existente entre el patrón de uso con variables de internet (cuándo comenzó el sujeto a conectarse a internet, la frecuencia de conexión, los motivos principales por los cuales se conecta a la red) con variables personales y académicas de los usuarios (edad, sexo, los estudios que realizan), y variables tecnológicas (los servicios o aplicaciones de internet que principalmente utilizan). Así, los patrones de uso de internet hacen referencia no solo a la frecuencia, sino también a la preferencia con la que se usa internet, incluyendo variables que se relacionen con el fenómeno.

De igual manera, Zambrano (2011).dentro de las variables personales de los patrones de uso de internet, se encuentra la personalidad, que es el resultado de la composición de cinco factores (neuroticismo, extraversión, apertura, amabilidad, responsabilidad) en combinación con cada una de las facetas o aspectos del factor Es una estructura de rasgos permanentes y estables en el tiempo que permiten predecir el comportamiento humano además que se expresan en diversas áreas del funcionamiento de la persona, que son el resultado de la interacción de determinantes biológicos y de aprendizajes dados en el desarrollo del individuo.

Además, el diario el comercio (2010) plantea que un grupo de investigadores en EE.UU. de la Universidad de Maryland, realizó un estudio sobre el grado de adicción en 200 estudiantes, y como resultado muchos de ellos mostraron signos de abstinencia y ansiedad, al no permitirles tener contacto con ningún tipo de medio de comunicación que tenga acceso a Internet durante 24 horas

Asimismo, el caso de cómo se relacionan estas variables, la dependencia desmesurada del internet y las habilidades sociales, puede también girar en otra dirección como señala Echeburúa y De Corral (2010) quienes apuntan a que el abuso de Internet, en especial en relación a las redes sociales, puede ocasionar una disminución de habilidades sociales como en la interacción de dos personas (que no necesariamente en un inicio tengan habilidades sociales bajas), puesto que tal habilidad se forja con la práctica en la vida real y se va optimizando; mas el abuso de las redes genera por el contrario un analfabetismo relacional, y facilita la creación de relaciones ficticias.

Sin embargo, Echeburúa y De Corral (2010) indican que concebir la idea que el hombre sea un ser enteramente dependiente de estos dispositivos y la internet, tiene consecuencias psicológicas que afectan las habilidades cognitivas como el bajo rendimiento; también consecuencias sociales como los trastornos de conducta; e incluso a nivel fisiológico como la obesidad producto del sedentarismo

En este orden de ideas, Lozare, (1996) define las redes sociales como un conjunto bien delimitado de individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, entre vinculados unos a otros a través de una relación o conjunto de relaciones. En la actualidad, dicho concepto ha sido modificado debido a la presencia de las nuevas tecnologías de la información, el Facebook, Twitter, WhatsApp, Tuenti, Google, entre otros sistemas de interacción social.

Cabe destacar, que las redes sociales, se han convertido en una oportunidad de interacción entre los jóvenes y los adultos; ya que, dentro de los espacios de interacción social, constituyen una opción virtual e importante, cuya proliferación en uso se ha incrementado en los últimos años Meattle (2007). Además, Orihuela, (2008) señala que estas permiten a sus usuarios establecer contacto mutuamente, compartir

Es importante mencionar, que las consecuencias que se desprenden de este tipo de interacción se manifestaban de manera positiva y negativa en la vida de los adolescentes; eran positivas por los beneficios de la interacción libre y dinámica entre los usuarios, pero podían ser negativas porque los adolescentes se encontraban expuestos a mensajes con diversas connotaciones negativas; por ejemplo, racismo, violencia, entre otras planteado por Delgado, (2016)

Agregando a lo anterior, el uso de las redes sociales expone a los NNA a diferentes factores de riesgo como lo son la violencia en los medios de comunicación, internet, videojuegos y redes sociales, aumenta las interacciones agresivas en niños y adolescentes en encuadres sociales estructurados, se aumenta el riesgo hacia los niños y adolescentes en el momento de interactuar con personas extrañas debido a que es de total facilidad entablar una conversación con personas externas del núcleo familiar y de amigos; además, se genera una baja capacidad de lectura facial debido a que los adolescentes dejan de un lado sus hábitos de estudio para estar el mayor tiempo en las redes sociales, como también disminuye las habilidades sociales directas.

Los videojuegos según Arab, y Díaz (2015). tienen la capacidad de inducir a corto plazo comportamientos violentos, neutrales y/o psicosociales en los niños, independiente de variables temperamentales (especialmente en menores de siete años). La evidencia es menos consistente cuando se considera a los adolescentes. El pronóstico a largo plazo para todas las edades es incierto

En este sentido, Arab y Díaz, (2015) indican que el Internet y las redes sociales pueden estimular fácilmente conductas inadecuadas debido a la existencia de anonimato y falseamiento de identidad, como exhibicionismo, agresividad, engaño, entre otros;

provocando grave afectaciones en los menores, donde las personas mal intencionadas se aprovechan de esta debilidad, y engañan a los menores.

Por otra parte, en América Latina, Cardona, directora de programas de la especialización en Psicología Educativa de la Universidad de la Sabana, Colombia, expresó que “claramente existe la posibilidad de generar una adicción al uso de esta tecnología, especialmente frente al hecho de estar siempre conectados”, refiriéndose al uso excesivo del celular y conectados a Internet El Comercio (2014). Además, agregó que este uso excesivo puede provocar un efecto psicológico que es el trastorno de adicción a Internet, más conocido como IAD (Internet Adiction Disorder), y además puede propiciar una degeneración en la constitución de la materia blanca en las regiones cerebrales, zonas en las cuales específicamente se procesan las emociones, la atención, la toma de decisiones, y entre otras actividades cognitivas

Cabe resaltar, que los jóvenes que tienen mayores habilidades sociales pueden considerar Internet como un modo más de estar en contacto con sus iguales Kraut, Helgeson y Crawford, 2002; Valkenburg y Peter, (2009) debido a que estas habilidades se describen como un proceso de afrontamiento en el entorno para los adolescentes.

### **Habilidades sociales**

En este orden de ideas las Habilidades sociales se comprenden como un eslabón particular dentro de un constructo multidimensional más amplio denominado competencia social, Caballo, Monjas, González (2000) señalan que pueden ser verbales o no verbales, pero siempre implican iniciativas apropiadas y efectivas. De acuerdo a García (2010), toda habilidad social debe de considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación variarán ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura,

dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación.(García, 2010).

Las habilidades sociales (HHSS) según León (2009) son conductas «mediante las cuales expresamos ideas, sentimientos, opiniones, afecto, etc. mantenemos o mejoramos nuestra relación con los demás, y resolvemos y reforzamos una situación social»

Cabe resaltar, que las habilidades sociales son conductas observables, aprendidas y utilizadas en los intercambios sociales para obtener fines concretos; asimismo una habilidad es “una rutina cognitiva o conductual concreta que forma parte de una estrategia más amplia” de los seres humanos con el fin de lograr interactuar con sus semejantes según Berbena Sierra y Vivero, (2017). Por otra parte, para poder lograr un desempeño social competente es fundamental poner en juego patrones de respuesta específicos tales como: la habilidad para defender los propios derechos, la habilidad para hacer peticiones, la habilidad para decir no y cortar interacciones, entre otras.

Según Scheffer (1990), las interacciones sociales implican una serie de modelos de comportamientos muy complejos y sincronizados, ejecutados recíprocamente por dos o más sujetos. Cabe destacar que la socialización se produce en interrelación con el desarrollo cognitivo con en su entorno familiar y sus amigos creando grupos que pueda generar experiencias para adquirir comportamientos sociales

Por otro lado, Gutiérrez y López (2015) mencionan que las habilidades sociales también son descritas como un conjunto de hábitos, en nuestras conductas, pero también en nuestros pensamientos y emociones, que nos proporcionan relaciones interpersonales satisfactorias, sentimiento de bienestar en las relaciones con los demás, el logro de nuestros objetivos sin que nadie nos los impida y una comunicación eficaz con todo aquel que nos rodee

En este mismo sentido, Gutiérrez y López (2015) señalan que tanto la inteligencia emocional interpersonal, como las habilidades sociales, incluyen ser capaces de: expresar adecuadamente nuestras Auto concepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas, emociones a nivel verbal y no verbal, permitiéndole al individuo resolver conflictos interpersonales, teniendo en cuenta su repercusión en las emociones de las otras personas; ayudar a los demás a experimentar emociones positivas y a reducir las negativas como la ira; conseguir que las relaciones interpersonales nos ayuden a obtener nuestras metas, a realizar nuestros deseos y a experimentar el máximo posible de emociones positivas; y reducir las emociones negativas que puedan producirnos la convivencia y las relaciones conflictivas con los demás

Del mismo modo, los autores resaltan las habilidades como una pieza fundamental para el proceso de crecimiento del individuo en el cual se desarrolla la capacidad de entender las ideas, emociones y sentimientos del otro, por medio de la comunicación asertiva y la escucha activa, con el paso del tiempo se ha venido afectado ya que esta estas habilidades son adquiridas a través de la experiencia en la niñez y en la adolescencia por medio del aprendizaje, el cual son etapas del desarrollo del individuo que permite un desarrollo cognitivo empleando una buena interacción social con otros

Además Peña y Repetto, (2008) mencionan que la IE parece por tanto aportar cierto grado explicativo en el ajuste socio-escolar del alumnado, especialmente en lo que se refiere a rendimiento académico y conductas disruptivas en el aula, así como respecto a otras variables como el estrés y la ansiedad de los alumnos, el consumo de tabaco y alcohol, el optimismo o la madurez vocacional De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, las habilidades sociales juegan un papel importante en la capacidad individual

para encarar los desafíos de la edad adolescente ya que aportan beneficios importantes como es el caso de la aceptación social; ya que la aceptación social es la condición personal de un individuo con respecto de un grupo de referencia; se relaciona con el liderazgo, la popularidad, el compañerismo, la jovialidad y el respeto. De acuerdo con (Zirkel,2000) las personas con alta aceptación social son supuestamente poseedoras de vasto conocimiento acerca de ellos mismos y del mundo social en el que viven y utilizan activamente este conocimiento para dirigir su conducta hacia el logro de metas deseadas.

Asimismo, Las habilidades sociales según Scheffer y Kip (2007). son parte importante de la construcción de la identidad de las personas a través del compartir con pares, y reflejan distintas formas de comunicarse mediante gestos, tono de voz, atuendos, postura, etc, generando en su entorno un despliegue social, El aprendizaje adquirido en la familia se complementa posteriormente con las influencias que se reciben en el grupo social de la escuela, del vecindario, etc. De acuerdo con las observaciones que se han venido realizando, las habilidades sociales presentan una clasificación o tipología, donde se pueden evidenciar diferentes capacidades que los seres humanos desarrollan mientras entablan una relación interpersonal con otra persona. En este orden de ideas, Lazarus (1973) fue uno de los primeros en establecer, desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones conductuales que abarcaban las habilidades sociales.

Asimismo, este autor indicó cuatro capacidades: decir “no”, pedir favores y hacer peticiones, expresar sentimientos positivos y negativos e iniciar, mantener y terminar conversaciones; de igual manera, las clases de respuesta que se han propuesto posteriormente, y ya desde un punto de vista empírico, han girado alrededor de estos cuatro tipos de respuesta. Las dimensiones conductuales más aceptadas en la actualidad Pérez Torbay, Portillo, (2001) son las siguientes:

Escuchar, saludar, presentarse y despedirse, iniciar, mantener y finalizar una conversación, hacer y rechazar peticiones, disculparse o admitir la ignorancia, defender los derechos, negociar, expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo, afrontar las críticas, hacer y recibir cumplidos, formular y rechazar peticiones (oposición asertiva), expresar amor, agrado y afecto, expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado, pedir el cambio de conducta del otro, cooperar y compartir, expresar y recibir emociones, dirigir a otros, solucionar conflictos, dar y recibir retroalimentación, realizar una entrevista, solicitar un trabajo y hablar en público.

### **Marco Conceptual**

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, el internet y el uso de las redes sociales han incrementado el deterioro de las habilidades blandas en los jóvenes a nivel mundial, donde han implementado un estilo de vida virtual delegando al olvido las herramientas que utilizan para poder establecer relaciones sociales e interpersonales.

### **El internet**

En este orden de ideas, Serrano (2016) plantea que el Internet es una herramienta de entretenimiento y de búsqueda de información, pero, además, un importante medio de comunicación interpersonal, según, El Internet es una «tecnología afectiva», en el sentido de que es cauce para la expresión de emociones y participa en la constitución de la subjetividad de la persona.

### **Redes Sociales**

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, dentro del internet encontramos unos medios de comunicación, los cuales permiten que las personas estén en constante

interacción, según Buxarraís (2016), Las redes sociales son herramientas clave para la comunicación en muchos ámbitos, incluyendo el educativo. Además, somos conscientes de su potencial, no solamente porque promueven nuevas formas de aprendizaje, como el aprendizaje colaborativo, sino porque nos ofrecen todo un mundo de información y posibilidades de interconectividad que pueden ser positivas o negativas

Sabemos que las redes sociales generan múltiples oportunidades para aprender y construir el conocimiento de manera compartida en los distintos ámbitos de conocimiento.

Duart (2016), sugiere el uso de las redes sociales para la investigación universitaria de la historia de la educación, una historia de la educación 2.0 propia de la sociedad digital.

### **Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales están ligadas a otros temas como la asertividad e inteligencia emocional, constructos que no siempre vienen aclarados en la literatura, Según Vergara, Carranza (2016) Las habilidades sociales engloban una serie de conductas verbales (lo que decimos mediante el habla) y no verbales (lo que hacemos, lo que expresamos con el cuerpo que ayudan a los niños a desenvolverse de forma adecuada con los demás, repercutiendo en relaciones de calidad y estrategias adecuadas en la solución de problemas. La carencia o escaso desarrollo de habilidades sociales en los niños pueden ser una fuente de problemas y dolor emocional, experimentan rechazo, aislamiento, pueden ser víctimas o agresores de otros niños, no saben solucionar los problemas con sus iguales, experimentan una baja autoestima, y en general, se sienten menos felices.

Al considerar que los individuos dan solución a sus problemas y aprenden de acuerdo a sus inteligencias, por tanto, es necesaria la variedad de métodos de instrucción o enseñanza.

Para el fin de la educación en salud se considera la teoría del aprendizaje cognitiva social en el sentido que instrucción formal involucra a padres, maestros coetáneos y demás autoridades como modelos

### **Marco Contextual**

La presente propuesta de investigación se llevara a cabo en el Municipio de los Patios ubicado en la región oriental del departamento de Norte De Santander al interior del instituto técnico patios centro 2 establecimiento de carácter público que forma ciudadanos con principios de autonomía y libertad para ser y obrar con amor, autenticidad, espíritu crítico, buscando promover el respeto a la vida, a los derechos humanos, a los principios democráticos de convivencia pacífica y solidaridad ubicado en la carrera 4 No 37-63 barrio la sabana, la institución educativa cuenta con la misión de formar ciudadanos integrales a través de una propuesta socio-cognitiva que prepara a los estudiantes para el trabajo productivo con la continuación de estudios técnicos o profesionales que le permita actuar con éxito en su medio académico, laboral, cultural, científico y social, el Instituto Técnico Patio Centro 2 tiene como visión en cinco años lograr ser una de las mejores Instituciones educativas del eje fronterizo por la calidad de sus estudiantes, de sus egresados, de sus docentes, de sus procesos administrativos y de gestión y por la pertinencia científica, pedagógica, social, cultural, económica y laboral de su oferta educativa.

### **Marco Legal**

La propuesta de investigación está regida por las siguientes leyes, Código deontológico del psicólogo Ley número 1090 de 2006, Ley General de Educación ley 115 de

1994, los cuales serán definidos en sus capítulo y artículos relevantes al proyecto de investigación

**Código deontológico del psicólogo Ley número 1090 de 2006.** Artículo 1o.  
Definición.

La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las Organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida.

**Ley General de Educación Superior enmarcada en la (Ley 115 1994);** en su artículo 1o. nos describe el Objeto de la ley, que define la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la persona, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la

Educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, se define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social (Ley 115.1994).

### **Metodología**

La metodología utilizada para la presente propuesta investigativa está enmarcada bajo los principios empíricos y metodológicos ofrecidos por Hernández & Torre (2018), A continuación, se definirán cada uno de los apartados específicos a tener en cuenta durante el proceso investigativo, así mismo en esta investigación se plantearon dos hipótesis la Hipótesis Nula que plantea que no existe relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes. Y la hipótesis Alterna que señala existe relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes

### **Enfoque Investigativo**

La propuesta de investigación se llevara a cabo a través del enfoque cuantitativo ya que se pretende recolectar datos “para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías Hernández, Torres ( 2018)

## **Tipo de estudio**

Asimismo, se seleccionó un tipo de estudio descriptivo-correlacional ya que el objetivo investigativo está orientado a establecer la relación existente entre dos variables de análisis, Variable 1: Uso de Redes Sociales y Variable 2: Habilidades Sociales. Este proceso será realizado a través de la prueba estadística Pearson, y análisis descriptivo de frecuencias y tablas de contingencia o cruce de variables.

## **Diseño De Investigación**

Por otro lado, el diseño es no experimental porque no se pretende manipular las variables del estudio, se observa la población y con los datos obtenidos se procederá a analizarlos, El interés de la investigación no es manipular la población, se pretende evaluar la relación que existe entre las redes sociales con las habilidades sociales.

De igual manera, se seleccionó para esta investigación un Corte transversal puesto que la recolección de los datos se ubica en un momento único en la línea del tiempo, específicamente segundo periodo del año 2020, teniendo como propósito la descripción de las variables.

## **Población Y Muestra**

En estés mismo sentido, la población escogida para este proceso de investigación, se basó en al análisis de las necesidades y limitaciones propias del contexto a intervenir junto a las variables externas, que se contempla inicialmente en el trabajo con estudiantes de los grados Décimo y Undécimo de la jornada de la mañana del instituto técnico patio centro 2 del municipio de los patios en edades comprendidas entre los 15 y los 19 años, con una

población mixta comprendida entre hombres y mujeres. Por ende se llevo a cabo bajo un muestreo no probabilístico ya que se trabajara con una muestra dirigida tomada de un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación.

### **Instrumentos**

De acuerdo con los razonamientos que se han vendió realizando, los Instrumentos Para la presente propuesta investigativa se realizará a partir de la aplicación de instrumentos de índole cuantitativa los cuales serán analizados a través del paquete estadístico de las ciencias sociales SPSS V23. A continuación se definirán los instrumentos que se implementarán para el proceso investigativo.

#### **Cuestionario Diagnóstico De La Adicción A Las Redes Sociales.**

El Cuestionario Diagnóstico de la adicción a las redes sociales creado por Martínez, 2011 y adaptado por Mayaute y Blas (2014) El cuestionario está formado por 24 preguntas las cuales buscan evaluar el nivel de adicción, tipos de adicción y factores de vulnerabilidad como baja autoestima, timidez, dificultad de estar solo, bajo control de impulsos, dificultad en las relaciones interpersonales y deseo de construir una red de amigo. El cuestionario posee alta fiabilidad ya que la autora se basó en normas de psicometría para elaborarlo. Su aplicación se realizara de manera virtual por medio de un cuestionario google

#### **Escala De Habilidades Sociales**

esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades:

Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba optativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos será auto administrado. Está conformada por 50 items que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones, la aplicación de la escala de habilidades sociales será de manera virtual a través de un cuestionario por google

### **Técnicas y procedimiento de análisis de datos**

una vez se aplicaron los instrumentos, se continuo con la calificación de estos y posteriormente se organizaron los resultados en un Excel, para facilitar el análisis en el SPSS25, donde se calcularon los niveles de las variables y la correlación entre ellas.

## Resultados

Identificar el uso de las redes sociales en los estudiantes una institución del municipio de Los Patios Norte De Santander

### ADICCIÓN A REDES SOCIALES

|        |       | Porcentajes<br>Obsesión Por Las<br>Redes Sociales | Porcentajes<br>Falta de control<br>personal en el uso de las<br>redes sociales | Porcentajes<br>Uso excesivo<br>de las redes<br>sociales |
|--------|-------|---|--|---|
| Válido | BAJO  | 22,5  | 31,3   | 46,3  |
|        | MEDIO | 51,2  | 55,0   | 32,5  |
|        | ALTO  | 26,3  | 13,8   | 21,2  |

Fuente: propia

Se obtuvieron los anteriores resultados en la aplicación de la escala de adicción a redes sociales a continuación se va a explicar de forma detallada cada factor

### ADICCIÓN A REDES SOCIALES - OBSESIÓN POR LAS REDES SOCIALES

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | BAJO  | 18         | 22,5       | 22,5                 | 22,5                    |
|        | MEDIO | 41         | 51,2       | 51,2                 | 73,8                    |
|        | ALTO  | 21         | 26,3       | 26,3                 | 100,0                   |
|        | Total | 80         | 100,0      | 100,0                |                         |

Fuente: propia

De acuerdo con los resultados obtenidos se encontró que el 22,5% lo que equivale a 18 personas presentan obsesión por las redes sociales en un nivel bajo, seguidamente un

51,2% presenta ocasionalmente preocupación por no poder acceder a redes sociales, por otra parte, un 26,3% está un nivel alto lo que indica ansiedad, preocupación, e ideas frecuentes por no poder acceder a redes sociales constantemente.

### **SEGUNDO FACTOR- FALTA DE CONTROL PERSONAL EN EL USO DE LAS REDES SOCIALES**

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | BAJO  | 25         | 31,3       | 31,3              | 31,3                 |
|        | MEDIO | 44         | 55,0       | 55,0              | 86,3                 |
|        | ALTO  | 11         | 13,8       | 13,8              | 100,0                |
|        | Total | 80         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: propia

Seguidamente en el segundo factor se encontró que un 31%,3 por ciento no presenta falta de control por las redes sociales, y un 55% ocasionalmente presenta pérdida del control, mientras que un 13,8% de los estudiantes no tiene control sobre el tiempo que le dedica a las redes sociales y les preocupa no poder controlar lo que ocurre en ellas o que algún momento alguien interrumpa el acceso a internet y no puedan estar conectados.

### **TERCER FACTOR - USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES**

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | BAJO  | 37         | 46,3       | 46,3              | 46,3                 |
|        | MEDIO | 26         | 32,5       | 32,5              | 78,8                 |
|        | ALTO  | 17         | 21,2       | 21,2              | 100,0                |
|        | Total | 80         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: propia

Finalmente, en el tercer factor se encontró que un 46% no tiene uso excesivo de las redes sociales mientras que un 32,5% ocasionalmente pasa el mayor tiempo navegando y un

21,2% presenta uso excesivo de ellas lo cual indica que no puede controlar el tiempo que le dedica y no es capaz de disminuir el uso, descuidando así las actividades diarias.

Describir las habilidades sociales de los estudiantes de una institución del Municipio De los patios Norte De Santander

### HABILIDADES BÁSICAS

|        |                | porcentajes<br>habilidad 1 | porcentajes<br>habilidad 2 | porcentajes<br>habilidad 3 | porcentaj<br>es<br>habilidad<br>4 | porcentaje<br>s<br>habilidad 5 | porcenta<br>jes<br>habilidad<br>6 |
|--------|----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| válido | DEFICIE<br>NTE | 0                          | 0                          | 10,0                       | 1,3                               | 1,3                            | 1,3                               |
|        | BAJO           | 18,8                       | 20,0                       | 57,5                       | 18,8                              | 22,5                           | 8,8                               |
|        | NORMA<br>L     | 66,3                       | 67,5                       | 31,3                       | 57,5                              | 62,5                           | 71,3                              |
|        | BUENO          | 15,0                       | 12,5                       | 1,3                        | 22,5                              | 13,8                           | 18,8                              |

Fuente: propia

Se obtuvieron los anteriores resultados en la aplicación de la escala habilidades sociales a continuación se va a explicar de forma detallada cada dimensión

### PRIMERAS HABILIDADES BÁSICAS

|        |        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|--------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | BAJO   | 15         | 18,8       | 18,8                 | 18,8                    |
|        | NORMAL | 53         | 66,3       | 66,3                 | 85,0                    |
|        | BUENO  | 12         | 15,0       | 15,0                 | 100,0                   |
|        | Total  | 80         | 100,0      | 100,0                |                         |

Fuente: propia

De acuerdo con el análisis se encontró que un 18,8% está presentando un nivel bajo de habilidades sociales, del mismo modo un 66,3% se encuentra en un nivel normal, por otra parte 15% está en un alto nivel de habilidades sociales básicas, son capaz de iniciar una conversación y de escuchar, de formular preguntas de dar las gracias y realizar cumplidos a otras personas

### HABILIDADES SOCIALES COMPLEJAS

|        |        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | BAJO   | 16         | 20,0       | 20,0              | 20,0                 |
|        | NORMAL | 54         | 67,5       | 67,5              | 87,5                 |
|        | BUENO  | 10         | 12,5       | 12,5              | 100,0                |
|        | Total  | 80         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: propia

Se encontró que un 20% tiene dificultades en las habilidades sociales complejas, así mismo un 67% está en un nivel normal, además un 12,5% está en un nivel bueno lo que indica que tiene la capacidad de ser empático, de escuchar activamente, de negociar con otras personas y pedir disculpas cuando es necesario.

### HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | DEFICIENTE | 8          | 10,0       | 10,0              | 10,0                 |
|        | BAJO       | 46         | 57,5       | 57,5              | 67,5                 |
|        | NORMAL     | 25         | 31,3       | 31,3              | 98,8                 |
|        | BUENO      | 1          | 1,3        | 1,3               | 100,0                |
|        | Total      | 80         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: propia

En el análisis de las habilidades relacionadas con los sentimientos se encontró que el 10% de los estudiantes no saben cómo expresar y manejar sus sentimientos, así mismo un 57:5% presentan dificultades en esas habilidades, por otra parte, un 31,3% indican que están un nivel normal lo que quiere decir que conocen sus sentimientos, saben cómo expresarlos y manejarlos, finalmente un 1.3% se le facilita expresar los sentimientos y manejarlos.

### HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | DEFICIENTE | 1          | 1,3        | 1,3               | 1,3                  |
|        | BAJO       | 15         | 18,8       | 18,8              | 20,0                 |
|        | NORMAL     | 46         | 57,5       | 57,5              | 77,5                 |
|        | BUENO      | 18         | 22,5       | 22,5              | 100,0                |
|        | Total      | 80         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente: propia

En el grupo de las habilidades alternativas a la agresión se encontró que el 1,3 % no sabe cómo utilizarlas, así mismo un 18,8% las implementa muy pocas veces es su vida diaria mientras que un 57,5% pide permiso, defiende sus derechos, ayuda a los demás, evita las peleas e intenta negociar ante cualquier dificultad y toma el control de las emociones negativas, además un 22,5% tiene un excelente nivel en esas habilidades.

### HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | DEFICIENTE | 1          | 1,3        | 1,3               | 1,3                  |
|        | BAJO       | 18         | 22,5       | 22,5              | 23,8                 |
|        | NORMAL     | 50         | 62,5       | 62,5              | 86,3                 |
|        | BUENO      | 11         | 13,8       | 13,8              | 100,0                |
|        | Total      | 80         | 100,0      | 100,0             |                      |

Fuente:propia

En las habilidades para hacerle frente al estrés se obtuvo que un 1,3% no sabe cómo hacerle frente a las situaciones estresantes, así mismo un 22,5% presenta un nivel bajo en esas habilidades mientras que un 62,5% lo realiza de forma adecuada, además a un 13.8% tiene un excelente nivel lo que quiere decir que se les facilita formular quejas y responder a ellas, hacer frente a las presiones de grupos así mismo saben cómo actuar frente a las situaciones de vergüenza.

### HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN

|        |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | DEFICIENTE | 1          | 1,3        | 1,3               | 1,3                  |
|        | BAJO       | 7          | 8,8        | 8,8               | 10,0                 |
|        | NORMAL     | 57         | 71,3       | 71,3              | 81,3                 |
|        | BUENO      | 15         | 18,8       | 18,8              | 100,0                |

|       |    |       |       |
|-------|----|-------|-------|
| Total | 80 | 100,0 | 100,0 |
|-------|----|-------|-------|

Fuente: propia

En el último grupo de habilidades sociales se encontró que 1,3% no posee habilidades de planificación y un 8,8% no sabe cómo implementarlas, mientras que un 71,3% tienen un buen nivel en esas habilidades, además un 18.8% sabe cómo tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, y concentrarse en las tareas más importantes.

Correlacionar el uso de las redes sociales con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de una institución del municipio de los patios

### Correlaciones

|                 |         | EHS   |
|-----------------|---------|-------|
| Rho de Spearman | ARS     | -,072 |
|                 | Sig.Bil | ,524  |
|                 |         | 80    |

Fuente: propia

A partir del análisis de los resultados de los instrumentos de habilidades sociales y el de adicción a redes sociales, no se pudo hallar correlación inversa significativa lo que indica que la adicción a redes sociales no interfiere en el desarrollo de habilidades, por lo cual tener un alto nivel de adicción a redes sociales no es factor determinante para tener un nivel bajo de habilidades sociales.

## **Discusión**

Esta investigación buscaba identificar el uso del internet y describir las habilidades sociales en estudiantes, para posteriormente encontrar la relación entre las variables para lo cual se tuvo una muestra de 80 personas.

Por otra parte, se plantearon dos hipótesis inicialmente la hipótesis Nula plantea que no existe relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes y la Hipótesis Alterna plantea que no existe relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes, la hipótesis que se confirmó en nuestra investigación es la nula, no se encontró relación entre las variables.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente en el presente trabajo se encontró que en relación con la adicción a redes sociales en los estudiantes se encuentran en su mayoría en nivel medio en todos los factores que mide la escala, a diferencia de un estudio realizado en el departamento de Quetzaltenango Cuyún (2013), se evidenció que los adolescentes presentaban altos niveles de adicción a redes sociales, pasando horas navegando y descuidando a sus actividades diarias, cabe resaltar que las características sociodemográficas de la población son diferentes.

Por otra parte Pardo, Jaime ( 2016) menciona que los adolescentes utilizan las redes sociales a diario pero que en solo en algunos afecta significativamente, en su mayoría pueden seguir teniendo el control, no sentir ansiedad cuando no puedan utilizarlas o pasar largas horas navegando, así mismo recalca que los jóvenes pueden rendir adecuadamente en sus

actividades diarias, lo cual coincide con la investigación ya que solo un 20.4% está presentando índices de adicción a las redes sociales lo que está interfiriendo en su actividades cotidianas .

Así mismo navas y santana (2018) realizaron una investigación en la cual se encontró que la mayoría de la muestra se encuentra en un nivel moderado, y solo un pequeño porcentaje está presentando adicción, lo cual los lleva a sentir preocupación cuando no pueden hacer uso de ellas, al igual que nuestra investigación que se encuentro en un 20.4% se preocupa, pierde el control y utiliza las redes sociales de forma excesiva.

Por otra parte, Robles,Dany (2016) Mencionan en una investigación realizada que los adolescentes presentan índice alto de adicción a redes sociales llegando a tener afectaciones en su rendimiento escolar como consecuencia de ello, ya que pierden el control y se obsesionan, en la presente investigación a pesar de que los estudiantes utilizan de forma frecuente las redes sociales, la mayoría de ellos mantienen el control y no sienten ansiedad al no poder acceder a ellas.

Seguidamente en el segundo objetivo se encontró que los estudiantes en sus mayorías se encuentran en un nivel normal respecto a las habilidades sociales, destacando en su mayoría en las habilidades de planificación y presentando un nivel bajo en un 57% en las habilidades relacionadas con los sentimientos, como lo menciona (Vergara & Carranza, 2016)los jóvenes se caracterizan por desarrollar todas sus habilidades de forma adecuada, pero en algunas ocasiones las que más se les dificulta son las que se relacionan con los sentimientos y las que han logrado desarrollar en niveles más altos son las relacionadas con la planificación.

Además, Cieza Arteaga (2016), plantean en una investigación realizada que los adolescentes tenían en su mayoría habilidades sociales, sabían cómo expresar sus emociones, sentimientos, establecer relaciones interpersonales con los demás lo cual coincide con la presente investigación ya que se encontró que la mayoría hace uso de ellas y las implementa en su vida diaria.

Por último en el tercer objetivo se encontró que no hay correlación entre las variables, por ende la adicción a las redes sociales no interfiere ni de forma positiva, ni negativa en el desarrollo de las redes sociales, a diferencia de lo que menciona (Vergara & Carranza, 2016), la adicción a redes sociales influye en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes ya que están se vuelven un reemplazo para interrelaciones sociales, cabe destacar que las características de la población son diferentes, se encontró que los estudiantes en sus mayorías se encuentran en un nivel normal respecto a las habilidades sociales, destacando en su mayoría en las habilidades de planificación y presentando un nivel bajo en un 57% en las habilidades relacionadas con los sentimientos, y que no existe correlación entre las variables.

### **Conclusiones**

En consecuencia y frente a los objetivos planteados en la investigación se encontró que la población presenta un índice medio referente a la adicción a redes sociales, y nivel normal referente a las habilidades sociales, así mismo se encontró relación entre las variables.

Referente al primer objetivo se encontró que la mayoría de la población no presenta puntuaciones relacionados a la adicción a redes sociales, la mayoría de los estudiantes se encuentran en niveles medios referentes a los tres factores que evalúa la escala, lo cual puede

deberse a que han recibido una buena educación referente al uso adecuado de las redes sociales,

Por otra parte, en relación al segundo objetivo, en el que se evaluaron las habilidades sociales se encontró que los estudiantes en su mayoría las conocen y las utilizan por ende saben cómo entablar una conversación y crear relaciones interpersonales, además tienen la capacidad de resolver conflictos sin hacer uso de la agresión, por otro lado, reconocen y manejan sus emociones, planifican y organizan las actividades diarias, así mismo tienen habilidades para controlar el estrés.

Seguidamente en el tercer objetivo no se encontró correlación entre las variables, siendo las habilidades sociales independiente de la adicción a redes sociales, no obstante, es necesario seguir indagando ya que un 20.4% podría presentar índices de riesgos para adicción a redes sociales y un 24.4% estaría presentando falencias en relación con las habilidades sociales.

### **Recomendaciones**

Se recomienda seguir reforzando las habilidades sociales en los estudiantes recalcando la importancia de ellas, y realizar educación referente a la forma adecuada en la que se deben utilizar las redes sociales, así mismo es necesario incentivar a los jóvenes a que asistan a terapia psicología

## Referencias

- ABC. (2019). El impacto de internet en la salud mental de los jóvenes ya es cuantificable. Septiembre 17, 2019, de ABC
- Araujo Robles, Elizabeth Dany. (2016). Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 48-58. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.494>
- Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13.
- Buxarraís, M. R. (2016). Redes sociales y educación. *Education in the Knowledge Society*, 17(2), 15-20.
- Cabero-Almenara, Julio, Pérez-Díez de los Ríos, José Luis, & Valencia-Ortiz, Rubicelia. (2020). Escala para medir la adicción de estudiantes a las redes sociales. *Convergencia*, 27, e11834. Epub 29 de mayo de 2020
- Cuberos, E. M. A. (2017). Análisis del uso de las redes sociales en los estudiantes universitarios de San José de Cúcuta-Colombia. *Mundo FESC*, (13), 106-114.
- Cuyún, M. I. (2013). Adicción a redes sociales en jóvenes (Estudio realizado con jóvenes de 14-16 Años del colegio Liceo San Luis Quetzaltenango). Universidad Rafael Landívar. Retrieved from
- Challco Huaytalla, K. P., & Rodríguez Vega, S. Z. (2016). Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario de una institución educativa pública de Lima Metropolitana este, 2015.
- Chuquipul Ruiz, G. Y. (2019). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la IE José María Arguedas-Carabayllo, 2019.
- De La Hoz, Lorcy P, Acevedo, Diofanor, & Torres, Juan. (2015). Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. *Formación universitaria*, 8(4), 77-84.
- Delgado, A. E., Escurra, L., Atalaya, M. C., Constantino, J. P., Cuzcano, A., Rodríguez, R. E., & Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*, (19), 55-75
- Duart, J.M. (2016). Internet, redes sociales y educación. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 6, 1; 1-2
- Ehmke R. (2019). Cómo afecta el uso de las redes sociales a los adolescentes. Septiembre 17, 2019, de Child Mind Sitio web: <https://childmind.org/article/como-afecta-el-uso-de-las-redes-sociales-los-adolescentes/>
- Esteves Villanueva, Angela Rosario, Paredes Mamani, Rene Paz, Calcina Condori, Carmen Rosa, & Yapuchura Saico, Cristóbal Rufino. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27.
- Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M. L., Ponce, C., Cesar, W., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14
- Goldstein, A. R. N. O. L. D. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales.
- Gutiérrez Carmona, María y López, Jorge Expósito (2015). AUTOCONCEPTO, DIFICULTADES INTERPERSONALES, HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTAS ASERTIVAS EN ADOLESCENTES. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (2), 42-58.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández et al. (2018), p. 176).diseño investigativo.

- Minaya Pumaricra, R. D. L. N., & Valladares Mancilla, N. M. (2017). Influencia de las redes sociales (facebook y whatsapp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la Institución Educativa Experimental-UNS-Chimbote-2016.
- Morales Valencia, J. C., Giraldo Montoya, J. C., & Zuluaga Alzate, S. (2018). Relación entre rasgos de personalidad y los patrones de uso de internet en adolescentes (Doctoral dissertation, Psicología).
- Öztürk, C., Bektas, M., Ayar, D., Öztornaci, B., & Dilek, Y. (2015). Association of personality traits and risk of internet addiction in adolescents. *Asian Nursing Research*, 9(2), 120–124. doi:10.1016/j.anr.2015.01.001
- Pardo Jaime, E. L. (2016). Adicción a las redes sociales virtuales (RSV): un problema de costo conductual.
- Puentes, A. P. R., & Parra, A. F. (2014). Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos. *Acta colombiana de psicología*, 17(1), 131-140.
- Romero-Rodríguez, L. M., & Aguaded, I. (2016). Consumo informativo y competencias digitales de estudiantes de periodismo de Colombia, Perú y Venezuela. *Convergencia*, 23(70), 35-57.
- Serrano-Puche, J. (2016). Internet y emociones: nuevas tendencias en un campo de investigación emergente. *Comunicar*, 24(46), 19-26.
- Silva, M. I. C., Suárez, E. P., & Sierra, S. M. C. (2018). Redes sociales e identidad social. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 75-83.
- Smith K. (2019). 116 estadísticas interesantes de las redes sociales. Septiembre 17, 2019, de brandwatch Sitio web: <https://www.brandwatch.com/es/blog/116-estadisticas-de-las-redes-sociales/>
- TEJEDOR, Santiago, BUGS, Ricardo CARNIEL, & LUQUE, Santiago GIRALDO. (2018). Los estudiantes de Comunicación en las redes sociales: estudio comparativo entre Brasil, Colombia y España. *Transinformação*, 30(2), 267-276.
- Valencia-Ortiz, R., & Cabero-Almenara, J. (2019). LA ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES: VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO EN EL CONTEXTO MEXICANO ADDICTION TO ONLINE SOCIAL NETWORKS: VALIDATION OF AN INSTRUMENT IN THE MEXICAN CONTEXT.
- Vergara, J. A. D., & Carranza, J. Y. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 5.
- Villegas, N. E. M., & Cortés, S. R. (2016). Adicción a las redes sociales y personalidad, en adolescentes. *PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*, 2(4), 46-52.

## Anexos

### ARS

A continuación se presentan 24 ítems referidos al uso de las redes sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existe respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

Siempre **S** Rara vez **RV**  
 Casi siempre **CS** Nunca **N**  
 Algunas veces **AV**

| Nº<br>ITEM | DESCRIPCIÓN  | RESPUESTAS |    |    |    |   |
|------------|--|------------|----|----|----|---|
|            |  | S          | CS | AV | RV | N |
| 1.         | Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.   |            |    |    |    |   |
| 2.         | Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.   |            |    |    |    |   |
| 3.         | El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.                               |            |    |    |    |   |
| 4.         | Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.   |            |    |    |    |   |
| 5.         | No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 6.         | Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 7.         | Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 8.         | Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.   |            |    |    |    |   |
| 9.         | Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.  |            |    |    |    |   |
| 10.        | Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.  |            |    |    |    |   |
| 11.        | Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 12.        | Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 13.        | Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.   |            |    |    |    |   |
| 14.        | Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 15.        | Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.   |            |    |    |    |   |
| 16.        | Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 17.        | Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.   |            |    |    |    |   |
| 18.        | Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.                                     |            |    |    |    |   |
| 19.        | Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 20.        | Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.  |            |    |    |    |   |
| 21.        | Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.   |            |    |    |    |   |
| 22.        | Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales. |            |    |    |    |   |
| 23.        | Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).  |            |    |    |    |   |
| 24.        | Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.  |            |    |    |    |   |

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las habilidades sociales. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de "Competencia Social" (conjunto de habilidades necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre que indicamos cada una de las cuestiones, teniendo presente en cuenta:

Me sucede pocas veces

Me sucede BASTANTES veces

Me sucede ALGUNAS veces

Me sucede MUCHAS veces

| HABILIDADES SOCIALES |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------|--|--|--|---|---|---|---|
| 1                    | Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo       |  |  |   |   |   |   |
| 2                    | Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes                                |  |  |   |   |   |   |
| 3                    | Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos  |  |  |   |   |   |   |
| 4                    | Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada  |  |  |   |   |   |   |
| 5                    | Permites que los demás sepan que les agradeces los favores   |  |  |   |   |   |   |
| 6                    | Te das a conocer a los demás por propia iniciativa   |  |  |   |   |   |   |
| 7                    | Ayudas a que los demás se conozcan entre sí  |  |  |   |   |   |   |
| 8                    | Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza                          |  |  |   |   |   |   |
| 9                    | Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad  |  |  |   |   |   |   |
| 10                   | Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad                     |  |  |   |   |   |   |
| 11                   | Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica  |  |  |   |   |   |   |
| 12                   | Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente          |  |  |   |   |   |   |
| 13                   | Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal   |  |  |   |   |   |   |
| 14                   | Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona |  |  |   |   |   |   |
| 15                   | Intentas reconocer las emociones que experimentas  |  |  |   |   |   |   |
| 16                   | Permites que los demás conozcan lo que sientes   |  |  |   |   |   |   |
| 17                   | Intentas comprender lo que sienten los demás   |  |  |   |   |   |   |
| 18                   | Intentas comprender el enfado de la otra persona   |  |  |   |   |   |   |
| 19                   | Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos  |  |  |   |   |   |   |
| 20                   | Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo  |  |  |   |   |   |   |
| 21                   | Te das a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa  |  |  |   |   |   |   |
| 22                   | Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada                   |  |  |   |   |   |   |

| HABILIDADES SOCIALES |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------|--|--|--|---|---|---|---|
| 23                   | Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás  |  |  |   |   |   |   |
| 24                   | Ayudas a quien lo necesita   |  |  |   |   |   |   |
| 25                   | Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes                                       |  |  |   |   |   |   |
| 26                   | Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"  |  |  |   |   |   |   |
| 27                   | Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura  |  |  |   |   |   |   |
| 28                   | Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas   |  |  |   |   |   |   |
| 29                   | Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas  |  |  |   |   |   |   |
| 30                   | Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte   |  |  |   |   |   |   |
| 31                   | Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución   |  |  |   |   |   |   |
| 32                   | Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien  |  |  |   |   |   |   |
| 33                   | Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado  |  |  |   |   |   |   |
| 34                   | Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido  |  |  |   |   |   |   |
| 35                   | Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento   |  |  |   |   |   |   |
| 36                   | Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo  |  |  |   |   |   |   |
| 37                   | Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer   |  |  |   |   |   |   |
| 38                   | Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro                                    |  |  |   |   |   |   |
| 39                   | Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen                                |  |  |   |   |   |   |
| 40                   | Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación |  |  |   |   |   |   |
| 41                   | Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática  |  |  |   |   |   |   |
| 42                   | Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta   |  |  |   |   |   |   |
| 43                   | Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante   |  |  |   |   |   |   |
| 44                   | Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control  |  |  |   |   |   |   |
| 45                   | Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea   |  |  |   |   |   |   |
| 46                   | Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea  |  |  |   |   |   |   |
| 47                   | Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información  |  |  |   |   |   |   |
| 48                   | Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero   |  |  |   |   |   |   |
| 49                   | Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor  |  |  |   |   |   |   |
| 50                   | Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo   |  |  |   |   |   |   |