

Afectación psicosocial de niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa La Divina Pastora, sede la Fortaleza, en Norte de Santander Cúcuta, a causa de la pandemia por la COVID-19

Katherin Dayanna Mendoza Berrio

Código estudiantil: 201912518596

Alexa Leonela Barrios Beltrán

Código estudiantil: 201912518597

Mishelle Julieth Pérez Vargas

Código estudiantil: 201912518741

Trabajo de Investigación del Programa **Trabajo Social**

Tutor:

Myriam Teresa Carreño Paredes

RESUMEN

Antecedentes:

A nivel internacional, Rodrigo Alberto Durán Rodríguez, (2015) en su investigación La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes, plantea el potencial de la educación virtual en Panamá, por medio de unas buenas prácticas por parte del docente puede mantener un interés en la comunidad científica y académica permitiendo que estas herramientas sean ejecutadas de maneras eficientes.

Antecedentes nacionales, es el expuesto por Edilma Naranjo Vélez, Alejandro Uribe Tirado, Martha Valencia de Veizaga, en su trabajo La Educación Virtual Y Su Aceptación En La Escuela Interamericana De Bibliotecología De La Universidad De Antioquia, donde aborda el desarrollo de la educación a distancia y la educación virtual, se observa cómo las TIC contribuyen a la superación de barreras geográficas, la facilitación de transferencias y el uso de información.

Antecedentes locales. Avendaño castro William R, Hernández Suárez cesar A y Prada Miles Raúl, aprobado 04 de octubre del 2020 y publicado el 05 de noviembre del 2020 “El Coronavirus ha afectado la vida del ser humano en diversos ámbitos y diferentes maneras”

Por ejemplo, la Covid 19 ha afectado a millones de NNA como resultados de las crisis provocadas por las emergencias sanitarias, se adoptó un modelo de educación a distancia y remoto para continuar con los procesos de formación y de planes de estudio.

Objetivo:

Analizar las afectaciones psicosociales que inciden en el contexto educativo de niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa La Divina Pastora, Sede la Fortaleza, de los grados quintos, sexto, y séptimo, en Norte de Santander, Cúcuta, por la covid-19.

- Identificar las principales afectaciones psicosociales que inciden en los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa La Divina Pastora, Sede la Fortaleza, de los grados quintos, sexto, y séptimo, en Norte de Santander, Cúcuta, por la covid-19.
- Determinar las consecuencias de cada afectación psicosocial de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa La Divina Pastora, Sede la Fortaleza, de los grados quintos, sexto, y séptimo, en Norte de Santander, Cúcuta, por la covid-19.
- Descubrir estrategias para mitigar el impacto de la pandemia a los procesos educativos, sociales y psicológicos de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa La Divina Pastora, Sede la Fortaleza, de los grados quintos, sexto, y séptimo, en Norte de Santander, Cúcuta, por la covid-19.

Materiales y Métodos: El paradigma histórico-hermenéutico ya que busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres, es un método cualitativo que busca comunicar, comprender, interpretar los mensajes y significados de los contextos, el investigador realiza una interpretación de los motivos internos de la acción humana y los fenómenos reales, trata de comprender las realidades actuales o entidades sociales.

Técnicas

Observación Albert (2007) señala que "Se trata de una técnica de recolección de datos que tiene como propósito explorar y describir ambientes implica adentrarse en profundidad, en situaciones sociales y mantener un rol activo, pendiente de los detalles, situaciones, sucesos, eventos e interacciones".

Grupos Focales Taylor y Bogdan (2000:78) "señalan que es rápida, oportuna, válida y poco costosa, también constituye una fuente importante de información para comprender las actitudes y creencias, saber cultural, y las percepciones de una comunidad.

Entrevista suelen describirse como conversaciones mantenidas con un propósito en mente: recopilar datos sobre el estudio de investigación.

Resultados: De acuerdo con lo expuesto por Moreira & Delgadillo "Las actividades diseñadas para un entorno virtual debe estimular la construcción del conocimiento en el alumno para que sean eficaces" (2015, p.6.) de esta manera crear un ambiente sano y con las herramientas necesarias, con el acompañamiento de redes que fortalezcan su desarrollo, este tipo de situaciones permite que los NNA, adquieran conductas como: empatía, la socialización, la tolerancia, el respeto, la aceptación, actitudes resilientes y formar personas puedan desenvolverse en la sociedad que se apropien del contexto que se está desarrollando.

De acuerdo con las afirmaciones de los sujetos se expresan aspectos positivos en los niños y niñas. Esto lo explica Castagnola, C. G., Cotrina-Aliaga, J. C., & Aguinaga-Villegas, D. (2021), cuando citan a (Denckla, C., 2020; Salanova, 2020). afirmando: “se refiere a la capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse luego de experimentar alguna situación inusual e inesperada, también indica volver a la normalidad.”. Las personas son capaces de sobreponerse a situaciones si es que cuentan con factores protectores: todas aquellas características, rasgos y circunstancias de la persona, así como de su ambiente (familiar y social).

Teniendo en cuenta las opiniones de los NNA, se descubre que las estrategias deben ir orientadas a nivel social, pues las medidas a adoptar conducen a mejorar aspectos psicosociales de la población como: sensaciones de soledad, desesperanza, falta de motivación y condiciones sociofamiliares negativas en relación con la interacción social (relaciones difíciles y distantes).

Conclusiones Se identifica las afectaciones psicosociales en los NNA de la institución educativa, siendo estas las siguientes: Tristeza, estrés, impotencia, remordimiento, dificultades en el hogar, enojo, lejanía de amigos. Sin embargo, algunos sujetos refirieron que: se sienten felices en casa, sus redes le brindan el apoyo necesario y se sienten más tranquilos.

Las consecuencias de las afectaciones psicosociales de NNA manifiestan un descontento por las clases, desesperanza de ver amigos o familiares, pérdida de habilidades de comunicación, sensaciones de soledad y rabia, desagrado a las clases virtuales, distancia con sus redes de apoyo, frustración en el desempeño escolar. Sin embargo, otros de los investigados expresan que: la pandemia por la Covid-19 ha ayudado a mejorar sus relaciones en el hogar.

Frente a las estrategias que proponen los NNA y docentes se descubrió que: necesitan de acompañamiento, los padres deben de priorizar el sentir de sus hijos, además dar importancia a los posibles trastornos que provocó la pandemia, donde las pérdidas, ansiedad, dolor, separación de la familia, se convierten en causantes de mayores problemáticas como: depresión, culpa, estimación, entre otros. Sin embargo, estas estrategias varían del contexto que experimente cada sujeto, puesto que existe una resiliencia en la población.

Palabras clave: Covid-19, Afectación, Crisis

ABSTRACT

Background: At the international level, Rodrigo Alberto Durán Rodríguez, (2015) in his research La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes, raises the potential of virtual education in Panama, through good practices on the part of the teacher can maintain an interest in the scientific and academic community allowing these tools to be executed in efficient ways.

National antecedents, is the one presented by Edilma Naranjo Vélez, Alejandro Uribe Tirado, Martha Valencia de Veizaga, in her work La Educación Virtual Y Su Aceptación En La Escuela Interamericana De Bibliotecología De La Universidad De Antioquia, where she addresses the development of distance education and virtual

education, it is observed how ICT contribute to overcoming geographical barriers, the facilitation of transfers and the use of information.

Local background. Avendaño castro William R, Hernández Suárez cesar A and Prada Miles Raúl, approved October 04, 2020 and published on November 05, 2020 "Coronavirus has affected the life of human beings in various fields and different ways".

For example, Covid 19 has affected millions of NNA as a result of crises caused by health emergencies, a distance and remote education model was adopted to continue with the training and curriculum processes.

Objective: To analyze the psychosocial affectations that affect the educational context of children and adolescents of the educational institution La Divina Pastora, Sede la Fortaleza, in the fifth, sixth, and seventh grades, in Norte de Santander, Cúcuta, by covid-19.

- To identify the main psychosocial effects that affect children and adolescents of La Divina Pastora Educational Institution, La Fortaleza School, grades five, six, and seven, in Norte de Santander, Cúcuta, due to covid-19.
- To determine the consequences of each psychosocial affectation of the children and adolescents of the Educational Institution La Divina Pastora, Sede la Fortaleza, fifth, sixth, and seventh grades, in Norte de Santander, Cúcuta, due to covid-19.
- To discover strategies to mitigate the impact of the pandemic on the educational, social and psychological processes of children and adolescents of the Educational Institution La Divina Pastora, Sede la Fortaleza, fifth, sixth and seventh grades, in Norte de Santander, Cúcuta, by covid-19.

Materials and Methods: The historical-hermeneutic paradigm, since it seeks to interpret and understand the internal motives of human action, through free processes, is a qualitative method that seeks to communicate, understand, interpret the messages and meanings of the contexts, the researcher makes an interpretation of the internal motives of human action and real phenomena, tries to understand the current realities or social entities.

Techniques

Observation Albert (2007) points out that "It is a data collection technique whose purpose is to explore and describe environments, it implies going deep into social situations and maintaining an active role, pending details, situations, events, happenings, events and interactions".

Focus groups Taylor and Bogdan (2000:78) "point out that it is quick, timely, valid and inexpensive, and is also an important source of information for understanding the attitudes and beliefs, cultural knowledge, and perceptions of a community.

Interviews are often described as conversations held with one purpose in mind: to gather data about the research study.

Results: According to Moreira & Delgado "The activities designed for a virtual environment should stimulate the construction of knowledge in the student to be effective" (2015, p.6.) in this way creating a healthy environment and with the necessary tools, with the accompaniment of networks that strengthen their development, this type of situation allows children and adolescents to acquire behaviors such as: empathy, socialization, tolerance, respect, acceptance, resilient

attitudes and to form people who can function in society and take ownership of the context that is being developed.

According to the affirmations of the subjects, positive aspects are expressed in the children. This is explained by Castagnola, C. G., Cotrina-Aliaga, J. C., & Aguinaga-Villegas, D. (2021), when they quote (Denckla, C., 2020; Salanova, 2020). stating: "it refers to the ability to overcome critical moments and adapt after experiencing some unusual and unexpected situation, it also indicates returning to normality". People are able to overcome situations if they have protective factors: all those characteristics, traits and circumstances of the person, as well as their environment (family and social).

Taking into account the opinions of the children and adolescents, it is found that the strategies should be oriented at the social level, since the measures to be adopted lead to improving psychosocial aspects of the population such as: feelings of loneliness, hopelessness, lack of motivation and negative socio-family conditions in relation to social interaction (difficult and distant relationships).

Conclusions: The psychosocial effects on children and adolescents of the educational institution are identified as follows: Sadness, stress, helplessness, remorse, difficulties at home, anger, distance from friends. However, some subjects reported that: they feel happy at home, their networks provide them with the necessary support and they feel calmer.

The consequences of the psychosocial effects of the psychosocial effects of children and adolescents manifest dissatisfaction with classes, despair of seeing friends or family, loss of communication skills, feelings of loneliness and anger, dislike of virtual classes, distance from their support networks, frustration in school performance. However, others expressed that: the Covid-19 pandemic has helped to improve their relationships at home.

Regarding the strategies proposed by the children and teachers, it was found that: they need to be accompanied, parents should prioritize the feelings of their children, and also give importance to the possible disorders caused by the pandemic, where losses, anxiety, pain, separation from the family, become the cause of major problems such as: depression, guilt, esteem, among others. However, these strategies vary from the context experienced by each subject, since there is a resilience in the population.

KeyWords: Covid-19, Affectation, Crisis,

REFERENCIAS

1. Aguilera-Ruiz, Cristian; Manzano-León, Ana; Martínez-Moreno, Inés; Lozano-Segura, M^a del Carmen & Casiano Yanicelli, Carla, (2017). El Modelo Flipped Classroom. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 4, núm. 1. España. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853537027>
2. Urteaga, E., & Eizagirre, A. (2013). La construcción social del riesgo. Empiria. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales, 25, 147-170. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2971/297125768006.pdf>

3. Amado S. (2019): “El programa Conectar igualdad en el nivel superior: desafíos y perspectivas en la formación docente, en Lago Martínez, S.: De tecnologías digitales, educación formal y políticas públicas, Buenos Aires, Teseo. Disponible en: <https://www.teseopress.com/unoauno/chapter/el-programaconectar-igualdad-en-el-nivel-superior-desafios-y-perspectivas-en-la-formaciondocente/>.
4. Apaza P, Seminario S & Santa-Cruz A (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559022/movil/>
5. Apaza P., Cynthia M; Seminario Sanz, Roberto Simón; Santa-Cruz Arévalo, Johanna Elena Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú Revista Venezolana de Gerencia, vol. 25, núm. 90, pp. 402-413, 2020 Universidad del Zulia Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559022/movil/>
6. Bassa L, Álvarez G & González A. (2018). Educación virtual en la universidad: un estudio de Investigación-acción para la enseñanza de la asignatura Tecnología educativa. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/145/14560144008/html/index.html>
7. Castalognola, Cotrina & Villegas (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1044/1319>
8. Centro de Prevención de Riesgos del Trabajo (CEPRIT, 2013). Prevención de Riesgos Laborales. http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR03_.pdf
9. Charles S. Peirce, (1878) DEDUCCIÓN, INDUCCIÓN E HIPÓTESIS. Disponible en: <https://www.unav.es/gep/DeducInducHipotesis.html#:~:text=Mediante%20la%20inducción%2C%20concluimos%20que,conocidas%2C%20resultaría%20necesariamente%20algo%20observado.>
10. DAPM, (2020). Plan de desarrollo municipal Cúcuta 2050 estrategias para todos. file:///C:/Users/usuario/Downloads/C%C3%BAcuta_37396_3--pdm-san-jose-de-cucuta-2020--2023-v31-07052020.pdf

11. Edilma Naranjo Vélez, Alejandro Uribe Tirado, Martha Valencia de Veizaga, (2006). La Educación Virtual Y Su Aceptación En La Escuela Interamericana De Bibliotecología De La Universidad De Antioquia. <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2002/1/La%20educación%20virtual%20y%20su%20aceptación%20en%20la%20Escuela%20Interamericana%20de%20Bibliotecología.pdf>
12. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021). El rol docente en contexto de pandemia por covid-19 Sistematización de prácticas docentes en la educación pública uruguaya. <https://www.unicef.org/uruguay/media/5571/file/El%20rol%20docente%20en%20contexto%20de%20pandemia%20por%20Covid-19.pdf>
13. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021). 6 consejos para las y los docentes para la educación a distancia durante la contingencia por COVID-19. <https://www.unicef.org/mexico/consejos-para-docentes>
14. García, Aretio & Lorenzo, (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
15. Guerrero A, Rojas C & Villafañe C (2019). Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf
16. Gutiérrez M, Vilorio-Doria J, (2014). Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0120-55522014000100001
17. Hincapie, Lopez-Boo & Rubio (2020). El alto costo del COVID-19 para los niños. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-alto-costo-del-COVID-19-para-los-ninos-Estrategias-para-mitigar-su-impacto-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
18. Hochman, E. y Montero M. (2005). Investigación Documental, Técnicas y procedimientos. Caracas: Panapo. Disponible en: <http://tecninvesdoc.blogspot.com/p/objetivo-n.html>

19. Koen Salemink, Dirk Strijker, Gary Bosworth. (2017). Desarrollo rural en la era digital: Una revisión sistemática de la literatura sobre la desigualdad de disponibilidad, adopción y uso de las TIC en las zonas rurales. [Rural development in the digital age: A systematic literature review on unequal ICT availability, adoption, and use in rural areas - ScienceDirect](#)
20. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2020). COVID-19: Problemas sociales y psicológicos en la pandemia. [https://es.unesco.org/news/covid-19-problemas-sociales-y-psicologicos-pandemia](#)
21. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2021). Education: From disruption to recovery. [School closures caused by Coronavirus \(Covid-19\) \(unesco.org\)](#)
22. Laura Román, (2020). La educación online en la pandemia: problemas y claves para el futuro. [https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/educacion-online-en-la-pandemia/](#)
23. Ministerios de salud y protección social, (2020). Medidas para el control del Covid 19 en Cúcuta. [https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Medidas-para-el-control-del-covid-19-en-Cucuta.aspx](#)
24. Montero Lago, Patricio, (2007). Desafíos para la profesionalización del nuevo rol docente universitario. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, vol. 15, núm. 56, julio-septiembre. Brasil. [https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=399537953003](#)
25. N. & Tommasi, M. (2020). El COVID-19 y la protección social de los grupos pobres y vulnerables. UNDP. [https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/blog/2020/consecuencias-de-la-pandemia-del-covid-19-en-las-desigualdades-s.html](#)
26. Naciones Unidas (ONU, 2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf (un.org)
27. Organización Internacional del Trabajo (OIT), (2019). Riesgos psicosociales: un reto en materia de seguridad y salud en el trabajo. [https://www.ilo.org/santiago/sala-de-prensa/WCMS_679556/lang-es/index.htm](#)

28. Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Información básica sobre la COVID-19. <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>
29. Organización Mundial de la Salud OMS, (2020). Montevideo, Uruguay. COVID-19: Problemas sociales y psicológicos en la pandemia. <https://es.unesco.org/news/covid-19-problemas-sociales-y-psicologicos-pandemia>
30. Rivas M (2017). La Educación Superior Virtual Como Herramienta Para La Inclusión Educativa en Colombia. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12331/80189192.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
31. Rodríguez R, (2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
32. Spicker P, (2020). Definiciones de pobreza: doce grupos de significados <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D9376.dir/06spicker.pdf>
33. UNICEF, (2021). Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19. Disponible en: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19#:~:text=NUEVA%20YORK%2C%203%20de%20marzo,que%20ha%20publicado%20hoy%20UNICEF.>
34. William R, Hernández Suárez cesar A y Prada Miles Raúl, (2020). Coronavirus ha afectado la vida del ser humano en diversos ámbitos y diferentes maneras. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/a20v41n42p04.pdf>