

**DESARROLLO DE UNA POLÍTICA DE INVENTARIO PARA DISMINUIR LA  
OBSOLESCENCIA EN OCASIÓN DEL MANEJO INADECUADO DE LAS  
DEVOLUCIONES DE LOS INSUMOS EN UNA EMPRESA DEL SECTOR DE RETAIL  
DE ROPA INFANTIL EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.**

**PRESENTADO POR**

**EDGARDO GUERRERO FIGUEROA**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
FACULTAD DE INGENIERÍAS  
ESPECIALIZACION EN LOGISTICA DE OPERACIONES  
BARRANQUILLA  
2019**

**DESARROLLO DE UNA POLÍTICA DE INVENTARIO PARA DISMINUIR LA OBSOLESCENCIA EN OCASIÓN DEL MANEJO INADECUADO DE LAS DEVOLUCIONES DE LOS INSUMOS EN UNA EMPRESA DEL SECTOR DE RETAIL DE ROPA INFANTIL EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.** ii

**PRESENTADO POR**

**EDGARDO GUERRERO FIGUEROA**

**Proyecto de profundización como requisito parcial para optar al título de Especialista de Logística de operaciones**

**Director de Programa: DAVID MARTINEZ SIERRA**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
FACULTAD DE INGENIERÍAS  
ESPECIALIZACION EN LOGISTICA DE OPERACIONES  
BARRANQUILLA  
2019**

Copyright © 2019 por Edgardo Guerrero Figueroa. Todos los derechos reservados.

## **Dedicatoria**

iv

A mi madre, mujer virtuosa, que me inculcó y mostró lo que debía ser en la vida.  
Esto es para ti Silvia.

A Eileen, mi compañía incondicional y ayuda idónea, este esfuerzo y dedicación merece ser compartido contigo y con nuestros hijos, quienes son mi todo, para ustedes es esta dedicatoria.

## **Agradecimientos**

v

A ti Dios, gracias, porque, aunque mi padre y mi madre me dejaren con todo tu Jehová me recogerás, porque en ti puedo confiar.

Carlos Pallares, a ti, no podría dejar de incluirte en estas líneas, tu mi jefe, pero más que mi jefe, mi amigo, quien en cada momento me ha alentado a superarme, has creído en mí, gracias, mi hermano.

Desde hace algún tiempo, el sector de la moda ha presentado una consolidación en cuanto a la presentación y comercialización de sus productos, el estilo de la tienda boutique ha tomado cada vez más auge y es por esto que la manera como se realiza la logística en este tipo de tiendas ha cambiado, ya no sólo se piensa en la modista que en su espacio de trabajo entrega su producto, ahora estas deben contar con tiendas, bodegas y otros espacios acompañados de procesos que agilicen y mejoren la experiencia de compra, lo que generará más efectividad y satisfacción en la entrega del producto. Para impedir que la masificación quiebre la sensación de ser único y especial que se ofrece en estas tiendas boutique, y más aun teniendo la responsabilidad de ofrecer su producto a un público especial y exigente. Se deben estudiar día a día las falencias, las debilidades que todo esto conlleva y crear propuestas directas para atacar las situaciones que pueden debilitar una empresa como EPK, empoderada desde hace 10 años, en el subsector de la moda infantil. Al mismo tiempo genera productividad y competitividad a la compañía, además de la satisfacción de complacer a lo más importante, el cliente infantil. Por esta razón, la logística de devoluciones enmarcada en los procesos de soporte para el cumplimiento de la experiencia de compra para la empresa EPK, son nuestro material y motivo de estudio y resolución.

**PALABRAS CLAVE:** Logística, obsolescencia, devoluciones, insumos, inventarios.

Some time ago, the fashion sector has filed a consolidation in terms of the exhibition and marketing of its products, the style of the boutique store has been boomed and that is the reason why logistics has changed in this kind of stores, now is not just the dressmaker who delivers the product in his workspace, now they must have stores, warehouses and other spaces, following procedures that streamline and improve the shopping experience, which It will generate more effectiveness and satisfaction in the delivery of the product. To prevent the massification from breaking the feeling of being unique and special that is offered in these boutique stores, and furthermore having the responsibility of offering the product to a special and demanding public. Failures and weaknesses that are all around must be analyzed day by day and direct proposals created to attack situations that can weaken a company like EPK, empowered in the past 10 years, in the children's fashion subsector. At the same time, it triggers productivity and competitiveness to the company, in addition to the satisfaction of pleasing the most important, the child customer. For this reason, the logistics of returns framed in the support processes for the fulfillment of the shopping experience for the EPK company, are our material and motivation for study and resolution.

**KEY WORDS:** Logistic, obsolescence, refunds, supplies, inventory.

## Tabla de Contenidos

Capítulo 1 Preliminares.....	1
Introducción .....	1
Planteamiento del problema.....	2
Formulación del problema. ....	3
Hipótesis. ....	4
Objetivos.....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos .....	5
Justificación. ....	6
Capítulo 2 Delimitaciones y antecedentes .....	8
Delimitaciones .....	8
Delimitación temporal y alcance. ....	9
Delimitación o marco teórico.....	10
Antecedentes. ....	11
Marco Referencial.....	11
Capítulo 3 Metodología aplicada.....	18
Marco metodológico .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Cuadro metodológico.....	18
Capítulo 4 Resultados y conclusión.....	19
Análisis e interpretación de resultados. ....	19
Conclusiones. ....	22
Recomendaciones. ....	23
Lista de referencias .....	31
Apéndice .....	34

## Lista de tablas

ix

Tabla 1. Artículo de Igor López Martínez y Martha Inés Gómez Acosta. ....	11
Tabla 2. Artículo de Ileana Pérez Vergara y Ana María Cifuentes. ....	12
Tabla 3. Artículo de Eduardo Gutiérrez González, Olga Panteleeva, Vladimirovna Hurtado Ortiz y Moisés Fernando González Navarrete Carl. ....	13
Tabla 4. Artículo de Andrea del Cisne Alvarado Marín. ....	14
Tabla 5. Top tiendas por devolución.....	19
Tabla 6. Top bodegas por devolución.....	20
Tabla 7. Top por producto. ....	21
Tabla 8. Porcentaje por parte. ....	21

## Lista de figuras

x

Figura 1. Ubicación de EPK en Barranquilla.	9
Figura 2. Relación de la metodología según los objetivos específicos.	18
Figura 3. Flujograma 1.	25
Figura 4. Flujograma 2.	26
Figura 5. Flujograma 3.	28
Figura 6. Presupuesto adecuación bodega.	30

## Capítulo 1

### Introducción

A pesar de que el manejo de mercancía en almacenes de cadena trae como resultado una rentabilidad superior, nada se puede comparar con las experiencias de compra vividas en una tienda boutique especializada en ropa infantil, esta experiencia inolvidable fue lo que visionó la dueña y creativa de la marca EPK, sin pensar que lo que sería una simple boutique se convertiría en una cadena de almacenes que se encuentran en 8 ciudades y más de 80 almacenes a lo largo del país, y mientras su competencia se respalda en los almacenes de cadena, esta boutique infantil se sostiene bajo su propia fuerza de trabajo, fuerza que debe ser mejorada para superar cualquier expectativa en sus clientes, además debe superar esa sostenibilidad propia y mejorar la rentabilidad de la empresa.

A pesar de que esta empresa impulsa y abandera la causa de otorgarle al cliente la experiencia de sentirse especial, al recibir una prenda EPK en tan sutil empaque, lleno de detalles que representan la delicadeza de la marca, no obvia este detalle, ni mucho menos proporciona una bolsa cualquiera, es mucho más que eso, es un kit de caja de regalo, tarjeta, cinta y papel de envoltura que protege la prenda y le da la especialidad que caracteriza la marca. Por todo este sentido propio, es que se han estudiado minuciosamente los procesos, el cómo funcionan al interior de la empresa, se conocen sus fortalezas y debilidades, que se necesita mejorar e inclusive si tiene o no problemas que deben ser solucionados, por lo que al interior de este trabajo, poco a poco

descubriremos por medio de los estudios y diagnósticos cuales son las necesidades de la empresa EPK y las mejores propuestas desde la óptica de la logística de procesos.

### **Planteamiento del problema**

Una Compañía con más de 10 años en el mercado y con una consolidación sustancial que la ubica como la tercera compañía más fuerte en el subsector de la moda infantil con un volumen de sus exportaciones de un 8,2%, datos proporcionados por Euromonitor. Pareciera que, con estos antecedentes, este tipo de empresas no presentan problemas, que todo marcha sobre ruedas, pero para mejorar la calidad del servicio, optimizar los procesos y superar a sus competidores directos Offcorss y Baby Fresh, quienes tienen una participación del 12,4% y 9,9% respectivamente, estrechando aún más la fuerte disputa del mercado nacional e internacional.

Es necesario que se analicen minuciosamente los procesos y que se detecten por qué no son los líderes en el mercado y cuáles son los procesos que hay que solucionar y mejorar por lo que surge entonces para EPK un desafío que dará paso al siguiente eslabón de la cadena, y es la total satisfacción de los clientes, fidelizándolos con experiencias de compras inolvidables, tomando como banderas la calidad, variedad y precios competitivos, agregando un valor diferencial en cada uno de sus productos.

En esa búsqueda como factor diferencial, EPK ofrece a sus clientes dos tipos de empaques totalmente gratis, consistentes en cajas de regalo en tamaño grande y pequeño, que incluye además una cinta acorde al tamaño de la caja, un papel seda y un Sticker de/para, lo que conforma un “kit de empaque”.

Este kit de empaque se entrega a los clientes desde hace más de 8 años, empaque que crea un proceso de recepción y de devolución de este insumo por parte de las tiendas que al momento muestra la necesidad de ser encausado en un control para así mejorar su flujo. Considerando lo anterior, este proyecto se enfoca en diseñar una política de control al manejo inadecuado de las compras y las devoluciones de estos kits en los cambios de colección. Con esta política, se busca proporcionar lineamientos sobre qué comprar, cuándo comprar y en qué cantidades, basados exclusivamente en las necesidades de las tiendas y no en otros factores.

Formulación del problema. A pesar de cada porcentaje alentador de las posiciones en el mercado, a pesar de que las colecciones se lanzan en todas las tiendas al mismo tiempo de venta en cada temporada, sin contar de que los procesos para la llegada de las prendas y del kit de insumo más que a tiempo es impresionante, pero muy a pesar se detecta una fuga altísima y por ello, cuantiosa de los insumos al momento de los cambios de colección, en el tema de las devoluciones, por no haber encontrado una política que de las pautas para manejar el insumo y además del ineficiente control de inventario de los mismos en la compañía EPK.

Nos hace reflexionar sobre la ausencia de una política de inventario para el recibo de devoluciones de las tiendas en ocasión de los cambios de colección e insumos, Cuál es la condición actual de la compañía EPK, en cuanto a sus políticas de control de inventario en las devoluciones y los componentes que debe tener esta.

Todo esto lleva a formular la pregunta problema ¿Cómo disminuir la obsolescencia en ocasión del manejo inadecuado de las devoluciones de los insumos en una compañía del sector de retail de ropa infantil utilizando una política de inventario adecuada?

Hipótesis.

Al hacerse la pregunta problema, se ve la necesidad de suponer cuál sería la mejor respuesta o solución a esta necesidad, por lo que se plantea que la puesta en marcha de una política para el trato de los insumos incluyendo en esta un modelo de control de inventario minimizaría la obsolescencia de los productos que hacen parte del kit de insumo para regalo, por manejos inadecuados de las devoluciones en la compañía EPK. Lo que traería como consecuencia que se mejorarían los procesos de devolución ya existentes, al mismo tiempo que se reduciría la inversión de dinero bajo el cargo de este ítem.

## **Objetivos**

### Objetivo general

Diseñar una política de inventario con el fin de minimizar la obsolescencia en las devoluciones de insumos en una empresa del sector de retail de ropa infantil.

### Objetivos específicos

1. Realizar diagnóstico de la disposición final de las devoluciones de material de insumo en el Cedi (Centro de Distribución) de Barranquilla.
2. Segmentar el inventario de devoluciones y determinar las variables de impacto.
3. Analizar el efecto de la política de inventarios para devoluciones según la gestión de stock.
4. Estandarizar el proceso de devolución, según las políticas de control de inventario que se ajusten al proceso.

**Justificación.**

El dinamismo mundial de la oferta de bienes y servicios va en un crecimiento constante, obligando la apertura de nuevos mercados y por consiguiente la satisfacción de las necesidades de una pluralidad de clientes, se encuentran que como nunca conectados entre sí.

La interconexión de información en tiempo real entre proveedores, fabricantes, productos, consumidores, mercados y clientes. Todo esto enmarcado en hacer disponible, el producto correcto, en la cantidad deseada, con la calidad requerida, en el lugar solicitado, en el tiempo exacto al mínimo costo, son aspectos por lo cual los conceptos de logística como un proceso lineal, rozan con lo paquidérmico que podría llegar a resultar si no se tienen en cuenta las nuevas variables que impactan los eslabones de la cadena, convirtiendo el proceso en una ruta de doble vía.

Es entonces que el adecuado control de los inventarios es un dinamizador que ya de por sí solos son la representación del activo más valioso de las compañías, y es por ende donde debe existir una clara, profunda e incluyente política para una adecuada rentabilización del negocio. Donde los excesos de inventarios en ocasión de las devoluciones por los cambios de colección y la obsolescencia por el manejo inadecuado de los mismos se acabarían disminuyendo considerablemente la obsolescencia en los insumos del kit de regalo de la compañía EPK y por lo que esta se encuentra evocada a encontrar las herramientas necesarias para el control adecuado de las devoluciones de los insumos.

Herramienta que de ponerse en funcionamiento y de implementarse traería sus ventajas

como son:

- Recuperación del insumo en mal estado que se pueda arreglar.
- Nuevos indicadores logísticos.
- Control de toda la trazabilidad de la logística inversa.
- Mayor confiabilidad de los inventarios.
- Mayor eficacia en rastreo y seguimiento de guías.
- Conciliación exacta en la integración de los movimientos RMS – SAP.
- Estandarización del proceso de nuestra logística inversa.
- Aplicabilidad para todas las empresas del grupo.

## Capítulo 2

### Delimitaciones y antecedentes

#### Delimitaciones

El dinamismo y crecimiento de la empresa EPK, ha hecho que después de 10 años de brindar sus servicios, pueda ofrecer en aproximadamente sus 84 tiendas del país todo tipo de prendas infantiles, para lo que necesita un punto de apoyo en cuanto a la logística se refiere. Porque esta situación, aunque involucra a todas las tiendas y a todos los puntos de distribución, se delimita tanto espacial como teóricamente, para hacer viable la propuesta.

Delimitación geográfica. La composición del marco de referencia se encuentra delimitado geográficamente o por decirlo así espacialmente en el Cedi, centro de distribución de la compañía EPK, el cual se encuentra ubicado en la ciudad de Barranquilla en la carrera 5 No. 1C – 20 bodega 18 Zona Franca Calle 17.

Donde la Sra. Diana Janna, directora creativa de la marca de ropa para niños EPK, junto a su esposo, Samuel Tcherassi, quien es el director general de la empresa. Y desde donde la compañía maneja todo lo que tiene que ver con los procesos logísticos, de distribución y control de prendas e insumos.



*Figura 1. Ubicación de EPK en Barranquilla.*

Delimitación temporal y alcance.

En este proyecto se llevará a cabo una investigación longitudinal y teniendo en cuenta los tiempos en los que circunscribe la empresa se ha tenido a bien que la investigación y los resultados que esta arrojen vayan desde el año 2013 hasta el año 2018 y correlacional.

En cuanto al alcance del proyecto, este se relaciona con el diseño e implementación de del mismo en el sistema que maneja la empresa, aplicado directamente al Cedi por ser el punto de donde se manejan todas las operaciones logísticas y al mismo tiempo implantado en cada tienda EPK por ser la conexión directa con el Cedi y quien en ultimas se beneficia del buen manejo de las políticas que se implementen, y por lo que son estos quienes deben tener la manera de controlar los insumos que utilizan en la tienda y no sólo hacerse para las prendas de vestir que se ofrecen.

TIPO DE INVESTIGACIÓN	
ENFOQUE	Cuantitativo (es secuencial)
ALCANCE	Correlacional
DISEÑO	Trasversal
POBLACIÓN Y MUESTRA	Población: Datos históricos desde 2009 hasta 2018

Delimitación o marco teórico.

Por ser una empresa encaminada al sector comercial y especializada en ropa para bebés y niños necesita que toda la delimitación o el marco teórico este encaminada a teorías de logísticas en el control de la devolución de los insumos a través de políticas de inventario. Todos los temas estudiados se apuntarán a los procesos logísticos de una empresa, a la implementación de métodos cuantitativos y la necesidad de tener referentes escritos y de autores reconocidos para poder realizar comparaciones, la temática incluirá todo lo que se sepa de un insumo, lo que afecta la desorganización de los procesos entre otros.

**Antecedentes.**

Marco Referencial.

El Proyecto se circunscribe en el estudio del cómo conseguir la disminución de la cantidad de insumos en obsolescencia en el Cedi de la Compañía EPK en ocasión del manejo inadecuado de sus devoluciones implementando una política de administración de inventario para lo cual nos apoyaremos en las teorías asociadas a este tema, aquí consultadas.

*Tabla 1. Artículo de Igor López Martínez y Martha Inés Gómez Acosta.*

<b>Artículo 1</b>	
Autor (es) Igor Lopez Martínez, Martha Inés Gómez Acosta	Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas
Año	2013
Idioma	Español
Tipo de documento	Artículo original
Propósito u objetivo del trabajo	Se propone la evaluación de los aspectos organizacionales que afectan a la gestión de los inventarios a partir de referenciales y así definir la estrategia de desarrollo, ya que sólo con la aplicación de modelos de investigación de operaciones para gestionar el inventario no es posible garantizar su efectividad.
Herramientas utilizadas	Se analizaron artículos de bases de datos referenciadas y reportes oficiales publicados en sitios web de entidades reguladoras en Cuba e internacionalmente.

Principales resultados	<p>Subutilización de los sistemas informáticos instalados, problemas en el registro de la información y uso de los clasificadores y codificadores.</p> <p>Falta de disponibilidad de productos en el mercado, afectando el servicio al cliente.</p> <p>Altos niveles de inventario sin respaldo en el consumo, resultando en una baja rotación que contrasta con el problema anterior de baja disponibilidad, pero que ha sido resultado de deficientes estudios de demanda e inestabilidad en los suministros, causando alto nivel de productos obsoletos.</p>
Referencia bibliográfica.	<p>1. Acevedo, J. A.; Gómez, M. I. (2007) et al., La Logística Moderna en la Empresa, vol. 1, La Habana, Logicuba, ISBN 978-959-7191-17-9.</p> <p>2. Hugos, M.,( 2003),Essentials of Supply Chain Management, New Jersey, John Wiley &amp; Sons, Inc., ISBN 978-04-712-3517-2, pp. 4-42.</p>

*Tabla 2. Artículo de Ileana Pérez Vergara y Ana María Cifuentes.*

<b>Artículo 2</b>	
Autor (es) Ileana Pérez Vergara, Ana María Cifuentes	Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios
Año	La Habana mayo-ago. 2013
Idioma	Español
Tipo de documento	Artículo Original
Propósito u objetivo del trabajo	El trabajo tiene como objetivo mejorar el nivel de servicio actual al cliente (75 %) que incumplía la meta propuesta que era de 95 %. Empleando el Método Científico, se partió de un diagnóstico y se detectó, entre las principales causas del incumplimiento, la carencia de una política de inventario.
Herramientas utilizadas	Se realizó un análisis comparativo de la planeación de la demanda de la empresa en el período 2008-2011, frente a lo que entregó realmente en esos años
Principales resultados	<p>El Sistema de Gestión de Inventarios propuesto permitió a la empresa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituir el método de trabajo empírico por un método</li> </ol>

cuantitativo, gestionar mejor sus procesos e impactar en el desempeño de los mismos y de los niveles de servicio al cliente.

2. El análisis de viabilidad económica del proyecto determinó que la propuesta generará beneficios anuales promedios de \$80.656.695,36, representados en utilidades que dejaría de percibir la empresa por no satisfacer la demanda de los clientes, tomando en cuenta solo el producto estudiado.

- Referencia bibliográfica.
1. Bowersox, D.; Closs, D.; Cooper, M., (2007), Administración de la cadena de suministros, 2da. ed., México D.F., Mc Graw Hill, ISBN 9789701061329.
  2. Bureau Veritas, (2009), Logística integral, Madrid, FC Editorial, ISBN 9788496743656.
  3. Stock, J. R.; Lambert, D. M., (2001) Strategic Logistics Management: El impacto financiero de los inventarios, 4ta. ed., Boston (EE.UU.), McGraw–Hill Irwin, ISBN 9780256136876.

*Tabla 3. Artículo de Eduardo Gutiérrez González, Olga Panteleeva, Vladimirovna Hurtado Ortiz y Moisés Fernando González Navarrete Carl.*

<b>Artículo 3</b>	
<p>Autor (es) Eduardo Gutiérrez- González 1 Olga Panteleeva 2 Vladimirovna Hurtado Ortiz 3 Moisés Fernando González Navarrete Carl</p>	<p>Aplicación de un modelo de inventario con revisión periódica para la fabricación de transformadores de distribución</p>
Año	2013
Idioma	Español
Tipo de documento	Artículo

Propósito u objetivo del trabajo	En el artículo se propone una aplicación del modelo de inventarios con revisión periódica bajo la política (R, S), en donde la demanda no es constante y tiene grandes variaciones. Se diseña e implementa un modelo propuesto con los históricos de los materiales críticos utilizados en la fabricación de bobinas de baja tensión para los transformadores de distribución en la empresa de estudio disminuyendo el déficit de inventario. Se encontró que los costos de mantener el inventario se hacen mínimos para un nivel de servicio aproximado de 90% para cada uno de los artículos críticos.
Herramientas utilizadas	Distribución gama Máxima verosimilitud AIC Prueba de bondad de ajuste Nivel de inventario Nivel de servicio
Principales resultados	Con la metodología revisada se obtuvo que los materiales críticos tienen una demanda con comportamiento tipo gama. Con esta distribución y fijando niveles de servicio se pudo determinar cuáles podrían ser los óptimos.
Referencia bibliográfica.	H Akaike, (1974), A New Look at the Statistical Model Identification IEEE Transactions on Automatic Control, 19 pp. 716-722 Chiang and Gutierrez, (1998) C. Chiang, J.G. Gutierrez Optimal Control Policies for a Periodic Review Inventory System with Emergency Orders Naval Research Logistics, 45

*Tabla 4. Artículo de Andrea del Cisne Alvarado Marín.*

---

<b>Artículo 4</b>	
Autor (es) Andrea del Cisne. Alvarado Marín	Aplicación de un modelo de inventario para optimizar la gestión comercial de la ferretería La Económica
Año	2015
Idioma	Español

Tipo de documento	Repositorio
Propósito u objetivo del trabajo	<p>El caso de estudio tiene como objetivo generar la propuesta de un Sistema de inventario a aplicar en la ferretería "La Económica", para satisfacer de manera apropiada la demanda de sus clientes. El proyecto se fundamenta en los principios de Schroeder y Richard, B. sobre las Técnicas de optimización para el control y utilización de los inventarios, por lo que presenta la aplicación de las diferentes variables que se considera tanto en el Sistema P; como en el Sistema Q, sus relaciones y diferencias.</p>
Herramientas utilizadas	<p>Se realizan diferentes cálculos para facilitar a la gerencia de la ferretería alternativas de elección en función de la satisfacción de los clientes y de la rentabilidad de la empresa, lo cual potenciará la ventaja competitiva y prestigio de la misma, al cumplir con la entrega de las herramientas manuales en el tiempo estipulado.</p>
Principales resultados	<p>Queda establecido que es conveniente que las empresas apliquen un sistema de inventarios en la gestión de sus actividades de aprovisionamiento para que puedan determinar cuál es la cantidad óptima que se debe solicitar a los proveedores cada vez que necesitamos abastecernos de productos o insumos.</p> <p>Así mismo es importante que se determine el punto de reorden porque hay que considerar los días que el proveedor demora en entregar la orden solicitada y en base a la demanda diaria promedio, realizar el cálculo correspondiente para no se presente un desabastecimiento de los productos.</p> <p>Toda la aplicación del modelo de inventario tiene un fin específico que es realizar el proceso de gestión de inventarios con el menor costo total posible, lo que redundará en beneficio de la empresa, ya que mejora sus márgenes de utilidad y además es posible mantener unos precios competitivos y que sean atractivos para los consumidores.</p>
Referencia bibliográfica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alfaro, J. (2014). Desarrollo de competencias y habilidades a través de proyectos basados en empresas reales. Dialnet, <a href="http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4931757">http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4931757</a>.</li> <li>2. Álvarez, M. (2004). Programa de Operaciones mediante la teoría de las restricciones. INDUSTRIAL DATA Revista de Investigación, <a href="http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6095/5286">http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6095/5286</a>.</li> <li>3. Arango, M. (2011). Aplicación del modelo de inventario manejado por el vendedor en una empresa del sector alimentario colombiano. Scielo, <a href="http://www.scielo.org.co/pdf/eia/n15/n15a03.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/eia/n15/n15a03.pdf</a>.</li> </ol> <p>Correa. (2009). Scielo.</p>

### ***Antecedentes investigativos.***

Como resultado de las investigaciones y de estudios tan interesantes, podemos determinar que todos estos autores son quienes apuntan con sus comentarios a apoyar en teoría todas y cada una de las hipótesis y propósitos que tiene el presente proyecto, por ejemplo, escritos como: de teorías de autores Medición de los inventarios en el marco de la convergencia internacional (Fuentes, 2015).

Resaltan la vital importancia de una toma de inventario y una medición que se ajuste a la realidad corporativa.

Lo anterior denota una confiabilidad en los estados financieros como punto de referencia para la toma de decisiones asertivas.

Por otra parte, el documento: Propuesta de automatización y control de inventarios en la empresa SIGN SUPPLY S.A.S (Nossa, 2015).

Proponen una alternativa factible que garantice que las existencias físicas correspondan a la cantidad informada por el sistema, disminuyendo la pérdida de mercancía mediante la aplicación de herramientas de manejo de inventarios. En este caso, para el proyecto, el kit de regalo insumo para las tiendas.

Otro ejemplo claro se puede evidenciar en el documento: Diseño de modelo de gestión por procesos para el control de inventarios (Cadena, 2016).

Mostrando en su trabajo como la falta de un modelo de gestión de procesos en el control de inventarios afecta notablemente la confiabilidad de los inventarios y por ende la toma de decisiones en el nivel estratégico de la compañía no es efectiva por lo precaria de la información.

Diseñar un modelo de gestión por procesos para el mejoramiento del control del inventario de la empresa EMDIQUIN Cía. Ltda., se muestra como la solución óptima para resolver las inconsistencias en el inventario.

La falta de procedimientos para compra de materias primas ocasiona desabastecimiento de producto terminado y por ende molestia del cliente por los productos no entregados a tiempo, serán resueltos con la puesta en marcha del modelo propuesto.

No se puede ser indiferente a cada comentario, lo que más ratifica que se está apuntando a donde es correcto.

## Capítulo 3

### Marco Metodológico

El tipo de investigación que se utilizará es descriptiva y cuantitativa, pues es necesario hacer un diagnóstico de la situación actual mediante la descripción de su proceso de inventario en el recibo de devoluciones a nivel interno de la compañía EPK, así como la evaluación de las variables que intervienen para el cumplimiento del objetivo para posteriormente poder arrojar las conclusiones y recomendaciones que estarán sustentadas en las documentación estudiadas y en los resultados recogidos de esta investigación.

Cuadro metodológico.

Objetivos específicos / generales	Actividades	Metodología	Técnica de recolección de datos
Realizar diagnóstico de la disposición final de las devoluciones de prendas y material de insumo en el Cedi (Centro de Distribución) de Barranquilla.	* Definir herramienta para diagnóstico. * Identificación de variables * Análisis del resultado	Verificación de la información de inventarios el sistema de la compañía.	Entrevista gerencia logística
Segmentación del inventario de devoluciones y determinar variables de impacto	* Recolección de datos históricos para su análisis. * Clasificación de variables	Determinar cantidades y variables.	Análisis de datos históricos desde el 2013 hasta el 2018.
Analizar el efecto de la política de inventarios para devoluciones según la gestión de stock	* Consultar los métodos de gestión de stock. * Seleccionar el método que más se ajuste al requerimiento.	Determina cantidad de unidades a pedir en un tiempo determinado.	Análisis información de despacho último trimestre
Recuperación de producto en buen estado	* Clasificación de insumos en buen y mal estado	* Categorización de cada uno	* Ejecución de inventario físico

Figura 2. Relación de la metodología según los objetivos específicos.

## Capítulo 4

### Resultados y conclusión.

#### Análisis e interpretación de resultados.

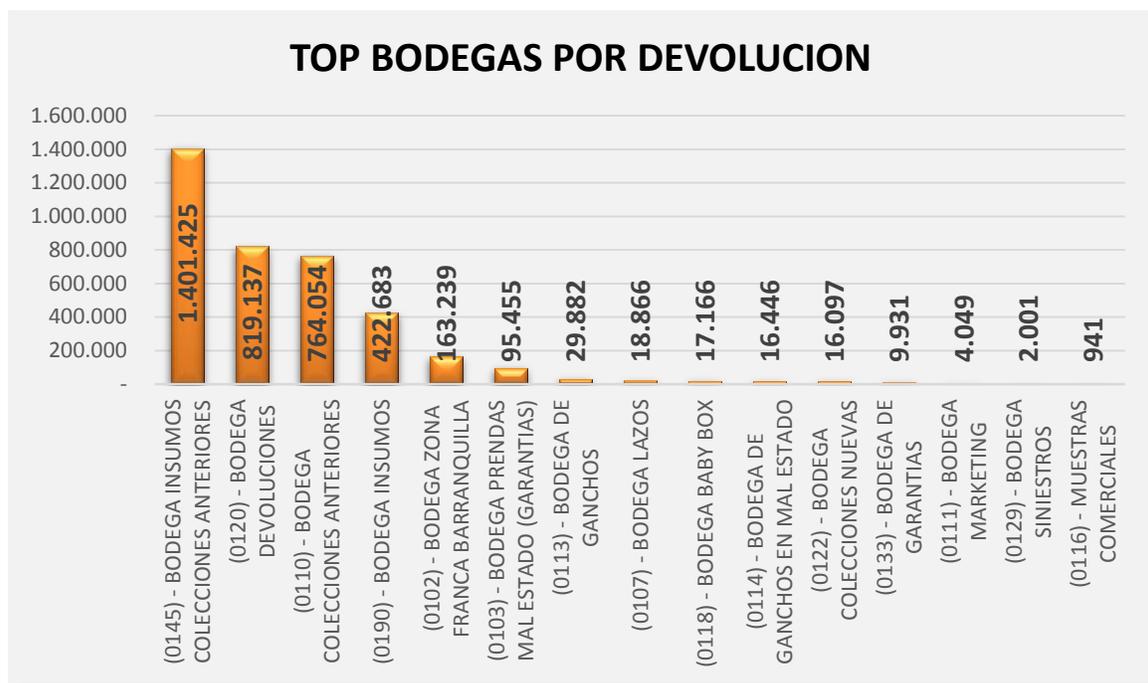
El proceso investigativo de las tiendas EPK, arrojo como resultado un top por devoluciones, según las tiendas EPK la gráfica muestra que tiendas en Medellín son las que más realizan devoluciones, evidenciando que esta es de la que menos presta el servicio de empaque, lo que me genera más devoluciones, y con estos resultados además de la política de devoluciones, se puede controlar el que hacer de las tiendas como tal.



Tabla 5. Top tiendas por devolución.

Estudiando otros resultados, en donde ya no es por tienda sino por bodega del producto que maneja la empresa se determinó que el insumo de colecciones anteriores es el que

más genera devoluciones, por lo tanto genera pérdidas a la compañía porque este es un insumo que no se vuelve a repetir, por las características de cada colección y temporada



*Tabla 6. Top bodegas por devolución.*

Igualmente el cuadro de barras que muestra los resultados directamente por producto, prende las alarmas, porque siguen siendo los insumos, el producto que más devoluciones genera, sí bien es un producto que muestra un valor agregado a las prendas, este no genera ganancia a la empresa.

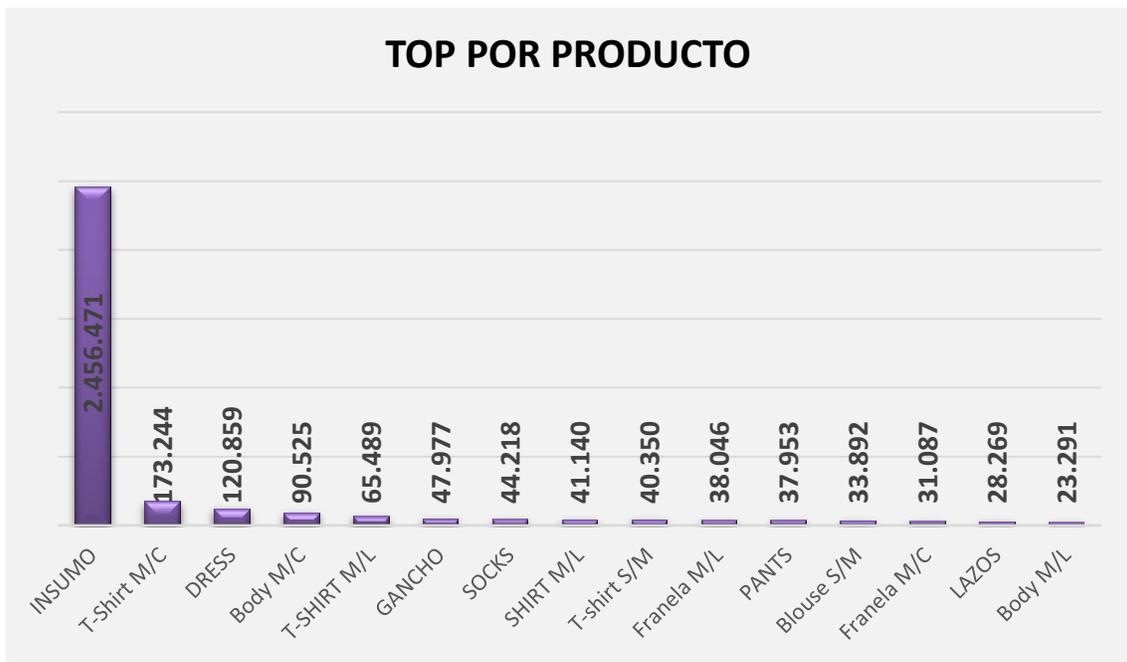


Tabla 7. Top por producto.

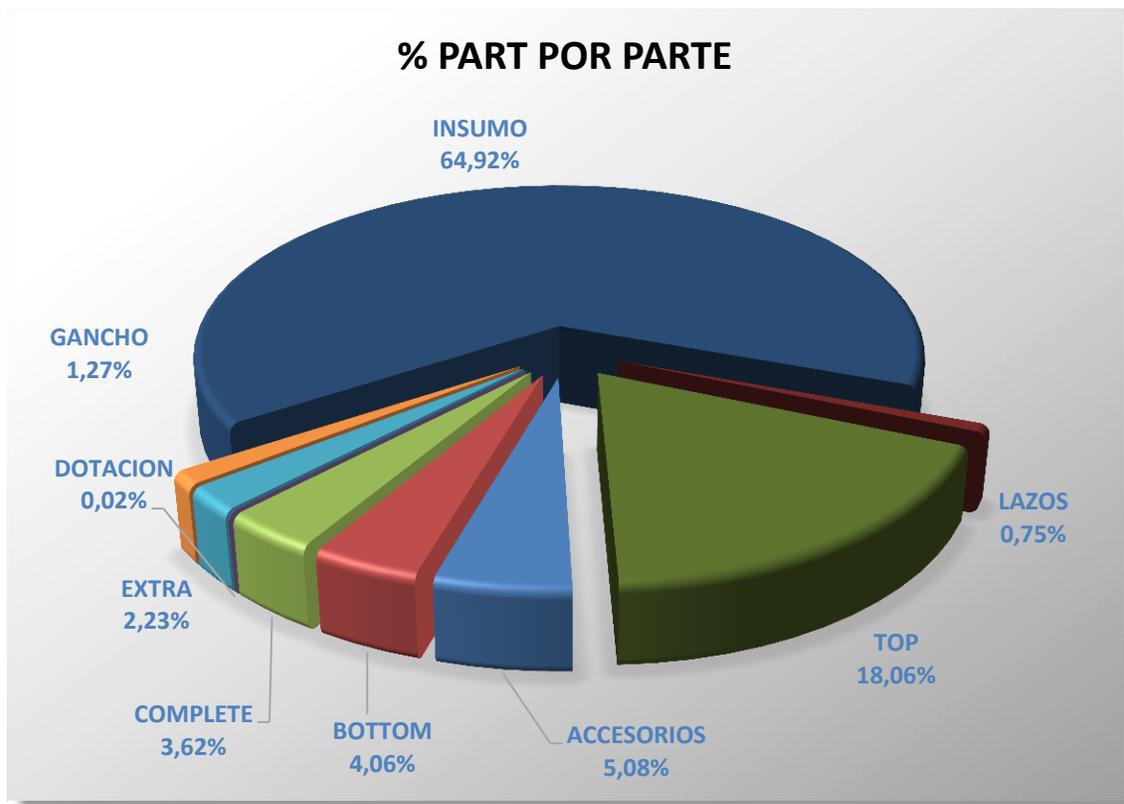


Tabla 8. Porcentaje por parte. Tomado de Empresa EPK.

Y su porcentaje en la torta es altísimo, lo que determina, que el flujo de pérdida se puede ver más por el desperdicio de insumos que por cualquier otro ítem.

### **Conclusiones.**

EPK es una cadena de tiendas especializada en la venta de ropa y accesorios para bebés y niños de 0 meses a 12 años, se caracteriza por tener más de 15 años de experiencia internacional en el diseño de prendas de estilo moderno y “chic”, adaptando las últimas tendencias de la moda al público infantil.

Su objetivo es ofrecer productos de excelente calidad a módicos precios, permitiéndole acceder en un paso a, exclusividad y economía. Los diseños de esta compañía están basados en las últimas tendencias internacionales, inspirándonos en las mentes creativas, divertidas y frescas de todos los niños y niñas.

En Colombia EPK opera desde hace diez años, destacándose no sólo por sus diseños y precios accesibles para todos los niveles y estratos económicos, sino también, por las amplias tiendas con “look” de boutique con las que contamos, en las que se destaca la versatilidad y dinamismo de la marca.

Hoy EPK se constituye como punto de referencia local y nacional, más de 84 tiendas ubicadas en los principales centros comerciales y zonas del país, ofreciendo a sus clientes; productos de muy buena calidad, diseños modernos, cómodos, frescos y acabados de lujo, que permitirán disfrutar de la libertad de ser niños. Ofreciendo la oportunidad de adquirir diseños muy contemporáneos, de corte casual, en el que utilizamos telas prácticas y cómodas, capaces de satisfacer las necesidades de los niños y padres, sin alterar su presupuesto. Por eso esta empresa tiene por Visión. Ser la marca

preferida líder del mercado colombiano en moda infantil. Y por Misión. Trabajar para ser la marca de moda infantil, preferida de los padres para satisfacer el deseo de sus hijos. Todo esto se lograra de una manera más sistemática y controlada realizando una política de devoluciones lo que mejoraría sustancialmente el flujo de gastos, ya que seducirían a causa de que no habría desperdicio, además de que se podría pensar en la recuperación de prendas en mal estado que se puedan arreglar, en manejar nuevos indicadores logísticos y el control de toda la trazabilidad de la logística inversa.

Por lo tanto, Mejor confiabilidad de inventarios,

Mayor eficacia en rastreo y seguimiento guías.

Conciliación exacta en la integración de los movimientos RMS – SAP.

Estandarización del proceso de nuestra logística inversa.

Aplicabilidad para todas las empresas del grupo. Y al final redundando en beneficios para la empresa

### **Recomendaciones.**

Después de conocer los antecedentes, el problema, los resultados de los estudios es bueno apuntar a la implementación de un Área de Logística que se encargue de las devoluciones y ajustes de transferencia en la Bodega de Devolución.

Esto se lograría con la aplicación de la política de control de inventarios según estándar, ajustada al proceso de devolución de la empresa de ropa infantil EPK.

En torno al proceso de devolución de los insumos de la empresa de ropa infantil EPK y teniendo en cuenta las recomendaciones de este trabajo investigativo se determinó como política de control de inventario:

1. El área encargada del desarrollo de los procesos y la responsable de aplicar la política de devolución de insumo, es el área de logística. Específicamente existiría una sub área de devoluciones de insumos quienes serán los encargados de atender todos estos procesos.
2. La relación en el proceso de recibo de las devoluciones se realizará de la tienda a la bodega de devoluciones a través de un analista de inventario.
3. El flujo apropiado para el proceso de recibo de las devoluciones inicia en la tienda realizando una salida, se recomienda que sea dos veces al mes, fechas acordadas para dicha actividad; que servirá de base para la coordinación con la transportadora (quien realizara el envío físico del insumo) única y exclusivamente a la bodega de devoluciones quienes recibirán el producto haciéndole el respectivo ingreso al sistema, detectará las inconsistencias y los motivos de la devolución para ajustar toda la información con sus respectivos correctivos y procesar el insumo a la dependencia de la bodega que le corresponda según el flujo siendo esta su destino final, lo que trae una respuesta a la tienda, quien realizará el cargue o descargue en el inventario según el caso.

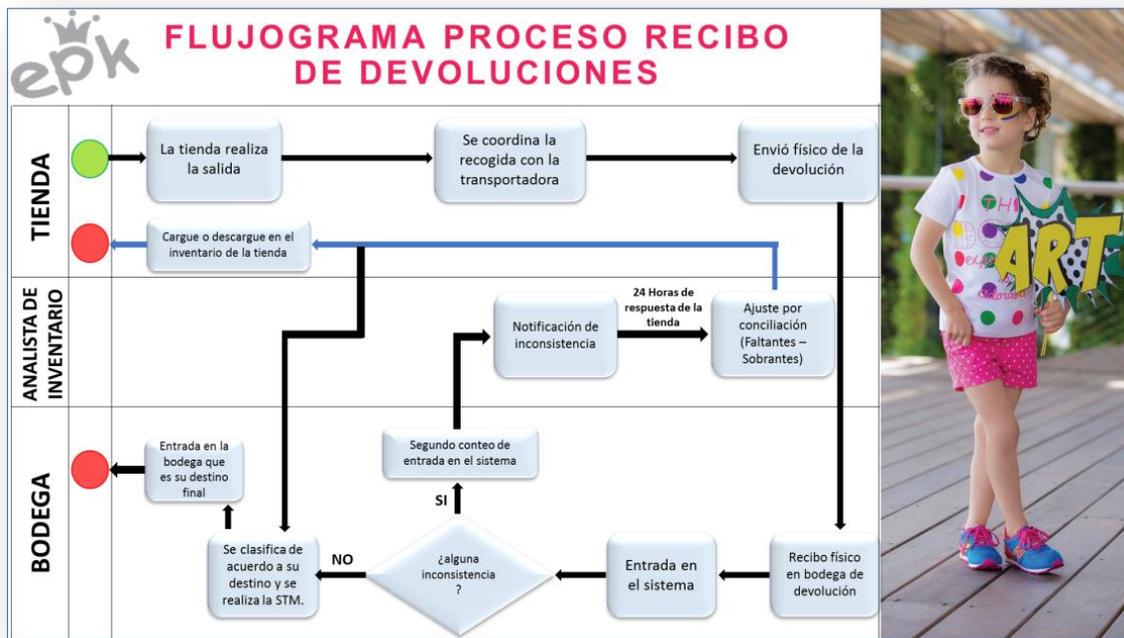


Figura 3. Flujograma 1.

4. El flujo del sistema en devoluciones determina que en la política de devolución la tienda será quién determinará en primera medida el tipo de devolución que se realice sea por garantía: kit en mal estado desde la llegada, kit con deterioro de fábrica o kit incompleto, u otro tipo de devoluciones que a su vez desplegará la mayor posibles razones de devolución, como son: kit incompleto por daño de un elemento, kit deteriorado por cliente, error (exceso de inventario) u otros.

Lo que activaría en la tienda el STM o Salida o Traslado de Mercancía a la bodega 0102 también llamada Bodega de Devolución acompañado de una guía que se recibiría en dicha bodega la que servirá como soporte para la

detección de posibles errores o inconsistencias que serán solucionadas o verificadas según el caso con una corrección de guía con copia al analista de inventario y a la tienda (conciliación de transferencia) quien esperará el resultado o dará respuesta a las inconsistencias detectadas. Solucionado el conflicto de los saldos o no habiéndolo se procederá a hacerse los respectivos cargues y descargues de inventario tanto en la tienda como en la bodega.

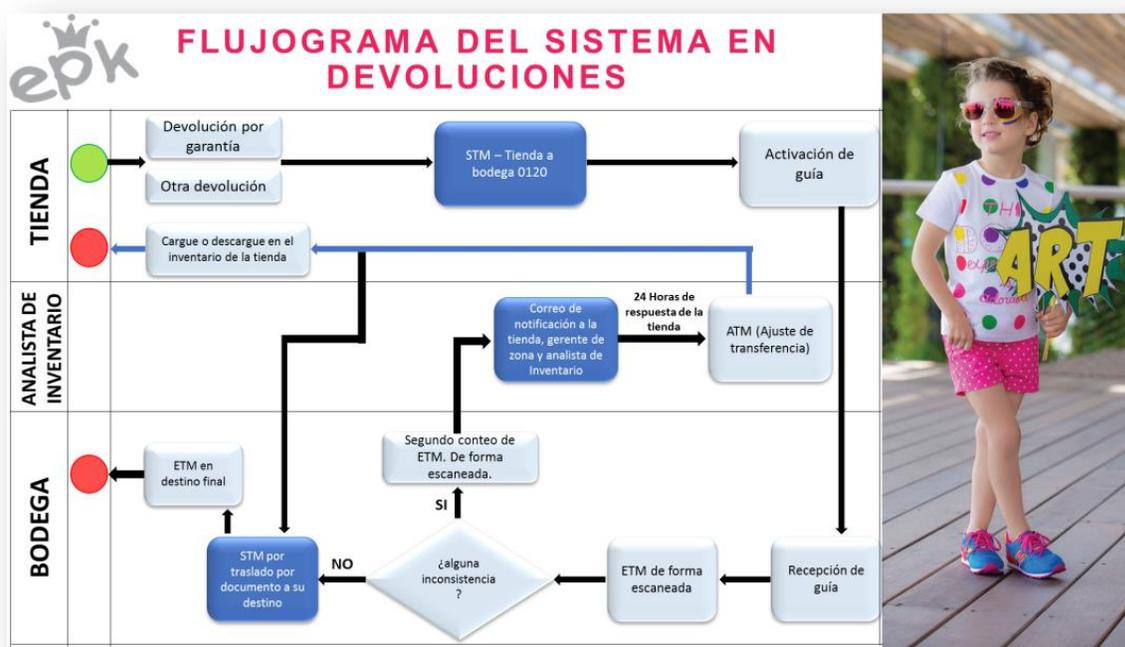


Figura 4. Flujograma 2.

5. El sistema de devoluciones tiene como clave la conciliación de transferencia.

Esta conciliación de transferencia se inicia al momento de generarse el conflicto de los saldos que se refleja en un recibo de sobrantes.

Una vez notificada la inconsistencia por correo electrónico a la tienda y al analista de inventarios, quien debe generar un pantallazo para iniciar el proceso de canalización, este proceso debe contener el código de la tienda de origen, bodega de origen para generar el recibo de sobrantes.

Ver anexos.

Para lograr el correcto desarrollo de los flujos la bodega de devolución se crearía en RMS con el código 0120 y estaría ubicada en la Bodega 7.

- ✓ Esta bodega será el único canal entre las tiendas y las bodegas logísticas, en donde la clasificación del destino final de la devolución estará en manos de logística.
- ✓ Se solicitará a sistemas la restricción o bloqueo de las bodegas logísticas, solamente se permitirá trasladar hacia la bodega 0120 (Bodega de devoluciones).
- ✓ Esta bodega funcionará como una bodega de tránsito, dependiendo del LEAD TIME de las devoluciones, debe permanecer con stock 0.
- ✓ Con el fin de simplificar los conceptos de devolución se solicitará a sistemas que la pantalla en RMS por donde las tiendas generan las STM despliegue los siguientes conceptos por devolución:



Figura 5. Flujograma 3.

- ✓ Se solicitará a sistemas que elimine los registros que actualmente se muestran en el pantallazo de conciliación de transferencias (FrmINV12), éstas ya han sido corregidas por medio de ajustes tanto en tienda como en bodega.
- ✓ Documentar el procedimiento de las conciliaciones de transferencia.
- ✓ Se solicitará a sistemas la creación de un nuevo movimiento (EDT) entrada por devolución de tienda, el cual debe funcionar como un RM para poder realizar la STM al destino por cajas o documento y no por unidad. Esto ayudará los tiempos de entrega y clasificación de acuerdo a su destino.
- ✓ Con la estandarización de los conceptos se generarán nuevos indicadores logísticos.
- ✓ Solicitar a sistemas la restricción de asignar envío local a los traslados dirigidos hacía la bodega de devolución (0120) toda devolución debe tener asignada la

misma guía de envío como guía del traslado esto con el fin de no perder la trazabilidad.

- ✓ Recogida devolución por garantías 2 veces al mes.
- ✓ Capacitación en manejo de guías al personal de devoluciones con el área de transporte e inventarios.

Para la adecuación de sus instalaciones tendrá un costo de \$ 2.979.760 pesos.

1 Computador de mesa

1 Lector

2 Personas inicialmente, (1 auxiliar y 1 practicante) esto en volúmenes pequeños.

Señores  
**INVERSIONES PLAS S.A.S.**  
 Atn; Carlos Crespo

**Presupuesto DMC-027-2017**

*Presupuesto para instalación de tomas datos y electricas en bodega 7*

ITEM	DESCRIPCION	UNID	CANT	VR. UNIT	VR. PARCIAL
<b>1</b>	<b>Adecuaciones</b>				
1.1	SEI de canaleta metalica 10x4 con division	ml	10	30,000	\$ 300,000
1.2	SEI de troquel metalico con 3 impactos	und	6	12,000	\$ 72,000
1.3	SEI de tubo pvc de 1"	ml	30	7,000	\$ 210,000
1.4	Suministro de cable utp cat 6	ml	240	2,000	\$ 480,000
1.5	SEI de face plate	und	2	7,000	\$ 14,000
1.6	SEI de toma salmon	und	2	20,000	\$ 40,000
1.7	SEI de toma blanco	und	2	7,000	\$ 14,000
1.8	SEI de cable entorchado 3x12	und	60	6,000	\$ 360,000
1.9	Suministro de cinta aislante 33	und	1	14,000	\$ 14,000
1.10	SEI de empalme autodesforres	und	50	2,000	\$ 100,000
1.11	Salida para toma de dato	und	6	50,000	\$ 300,000
1.12	Salida para toma electrica a 110v normal y regulado	und	16	30,000	\$ 480,000
1.13	Reubicación de toma para dato	und	2	30,000	\$ 60,000
1.14	Marcacion para tomas datos y electrico	und	30	2,000	\$ 60,000
	<b>SUBTOTAL</b>				<b>\$ 2,504,000.00</b>
	<b>IVA</b>				<b>\$ 475,760.00</b>
	<b>TOTAL</b>				<b>\$ 2,979,760.00</b>

*Condiciones comerciales*

50% Anticipo  
 50% 30 días

*Figura 6. Presupuesto adecuación bodega.*

Las adecuaciones físicas de la bodega de devoluciones están sujetas a la existencia previa de unas instalaciones en la Empresa EPK por lo que no sería necesario ni la compra ni la construcción de la misma, teniendo en cuenta la importancia de esta política y lo beneficioso que será para la empresa, los costos son bajos y completamente necesarios.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Acero C. Pardo A. (2010). Estrategia para la gestión de inventarios de una empresa comercializadora y distribuidora de productos plásticos de empaque: Caso distribuidora Surtir SAS, Escuela de Ingeniería de Antioquia, Envigado, Colombia.
2. Amador M. E. (2013). Optimization of the retail steel distribution industry. Algorithms for the cutting and packing problems, tecnico Lisboa.
3. Ballaw R. H. (Ed) (2004) Logística. Administración de la cadena de suministro. México: Editorial Pearson Education.
4. Chopra S. Meindl P. (Ed) (2008). Administración de la cadena de suministro. Estrategia, planeación y operación. Pearson Educación.
5. Cruz C. Sarzosa R. (2006) Análisis para el uso eficiente de recursos y revisión de políticas en una bodega de materias primas para la reducción de los niveles de inventario. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.
6. Escudero Serrano, M. J, (2009). Gestión de aprovisionamiento. Madrid: Editorial Paraninfo.
7. Fred R. David, (1994). La gerencia estratégica. Bogotá: Legis.
8. Ferrin A. (Ed) (2013). Gestión de stocks en la logística de almacenes. Bogotá, Colombia. Ediciones de la U.
9. García Cantú Alfonso, (2004). Enfoque Prácticos para Planeación y Control de Inventarios. Editorial Trillas.

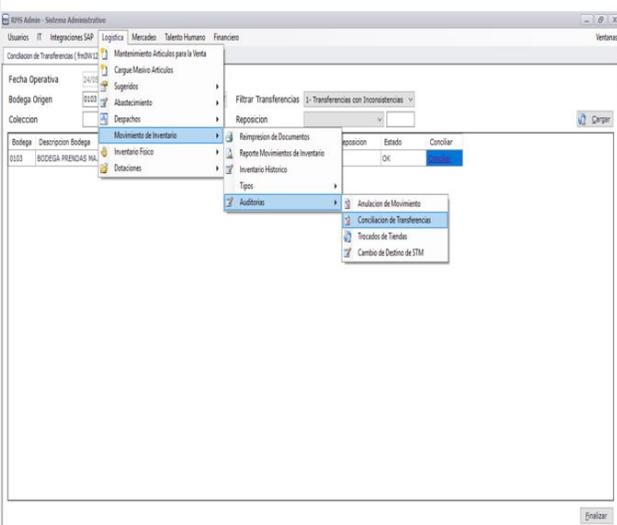
10. González, F. (2009). Propuesta para mejoramiento de inventarios de materiales de envase y empaque en una empresa de cosméticos, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
11. Guerrero, Humberto, (2009). Inventarios: Manejo y control. 1 ed. Bogotá D.C.: Ecoe ediciones. 185
12. Gutiérrez V. Vidal J. (2008). Modelos de gestión de inventarios en cadena de abastecimiento: Revisión de la literatura Rev. Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia, volumen (43).
13. Hansen, P, Kelvin, G. (2010). Colocación inteligente de productos en la bodega. Industria alimenticia, volumen (21).
14. H. Rivera, L. Manotas D. (2011). Financial risk assessment of difference inventory, Escuela de Ingeniería de Antioquia, Medellín. Revista EIA.
15. Krajewskilee; Ritzman, Larry; Malhotra Manoj, (2008). Administración de operaciones, 8va Edición, Perarson Educación. México
16. Max, Muller. (2008). El inventario como objeto tangible e intangible. En: Fundamentos de administración de inventarios. 20 ed. Bogotá: Grupo editorial norma, 264
17. Meredith, J. R. (1999). Administración de operaciones, un énfasis conceptual. México: Limuisa S.A.
18. Mora García, Luis Aníbal. (2008). Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de Abastecimiento. 1 ed. Bogotá D.C.: Ecoe Ediciones, 358.

19. Mora, L. A. (Ed) (2011). Gestión Logística en centros de distribución, bodegas y almacenes: Ecoe Ediciones.
20. Muller, Max, (2003) Fundamentos de administración de inventarios. Bogotá: Editorial Norma S.A.
21. Obandos, Velez E. Fernández L. Zuñiga A. (2013). Bases para la distribución en almacenes: Una aproximación, volumen (2)
22. Romero O. Muñoz D. Romero S. (Ed) (2006) Introducción a la ingeniería, un enfoque industrial, México: Thomson.
23. Schroeder R. (Ed) (1992) Administración de operaciones. México: Mc. Graw Hill.
24. Vargas Martínez, Jorge Enrique, (2008). Administración de operaciones. Tercera edición. Editorial Mc Graw Hill. Madrid España. 125.



Anexos 2. Proceso de transferencia y ejemplos.

## epk CONCIENCIACIÓN DE TRANSFERENCIA



- Pantallazo conciliación de transferencias en el cual se ajustarán las inconsistencias en las devoluciones.
- Solicitar a sistemas eliminar los registros de antiguas inconsistencias, dado que estás ya han sido corregidas con ajustes de inventario.



## epk CONCIENCIACIÓN DE TRANSFERENCIA Ejemplo: Recibo de sobrantes

- Ejemplo de STM 3 unidades.
- Bodega procede a realizar la ETM en recibo escaneado de transferencias.

**INVERSIONES PLAS S.A.S.**  
ZONA FRANCA BARRANQUILLA

TEL: 3700258  
UIT: 900054711-5  
FECHA DOC: 14/05/2017  
BODEGA: 0103-BODEGA PRENDAS MAL ESTA  
SOD. DEST: 0129-BODEGA SINIESTROS  
TIPO MOV: STM-SALIDA POR TRASLADO DE M  
DOC #: STM-0103-201705-2

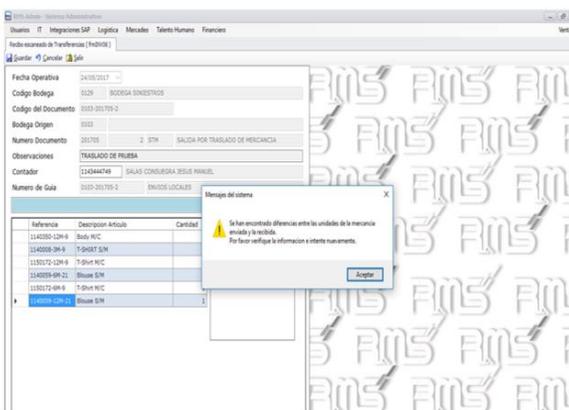
CODIGO	DESCRIP	CANT
1140059-12M-21	Blouse S/M	1.00
1140059-6M-21	Blouse S/M	1.00
1150172-6M-9	T-Shirt M/C	1.00
<b>TOTAL ITEMS</b>		<b>3.00</b>

OBS: TRASLADO DE PRUEBA

SALAS CONSEGRA JESUS MANUEL

SALAS CONSEGRA JESUS MANUEL

TRANS: ENVIOS LOCALES  
GUIA No. :  
DOCUMENTO IMPRESO POR COMPUTADOR  
PROGRAMA RMS (frmINV01)  
14/05/2017 9:46:44a. m.



Fecha Operativa: 14/05/2017  
Codigo Bodega: 0129 BODEGA SINIESTROS  
Codigo del Documento: 0103-201705-2  
Bodega Origen: 0103  
Numero Documento: 201705  
Observaciones: TRASLADO DE PRUEBA  
Contador: 11404049 SALAS CONSEGRA JESUS MANUEL  
Numero de Guia: 0103-201705-2 ENVIOS LOCALES

**Mensaje del sistema**  
Se han encontrado diferencias entre las unidades de la mercancía escaneada y la unidad.  
Por favor verifique la información e intente nuevamente.

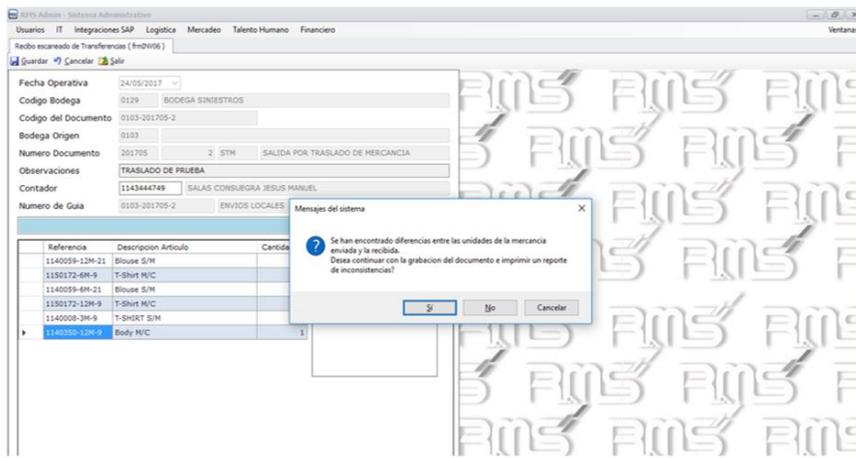
Referencia	Descripcion Articulo	Cantidad
1140330-12M-9	Boda M/C	
1140059-6M-6	T-Shirt S/M	
1150172-12M-4	T-Shirt M/C	
1140059-6M-21	Blouse S/M	
1150172-6M-6	T-Shirt M/C	
1140059-6M-9	Blouse S/M	1





## CONCILIACIÓN DE TRANSFERENCIA Ejemplo: Recibo de sobrantes

- Al momento de realizar la entrada, si se ingresan más unidades el sistema arroja el siguiente mensaje.



## CONCILIACIÓN DE TRANSFERENCIA Ejemplo: Recibo de sobrantes

- El sistema permite recibir las 3 unidades de más, realizando la entrada en el destino por 6 unidades.
- El sistema arroja un reporte de inconsistencia. El cual se carga inmediatamente en el pantallazo FrmINV12, en este momento el sistema DEBE enviar un correo notificando al analista de Inventarios y la tienda de la inconsistencia.

INVERSIONES PLAS S.A.S.  
BODEGA 18 ZONA FRANCA

TEL: 900054711-5  
NIT: 900054711-5  
FECHA DOC : 24/05/2017  
BODEGA : 0129-BODEGA SINIESTROS  
TIPO MOV : ETM-ENTRADA POR TRASLADO DE  
DOC # : ETM-0129-201705-1

CODIGO	DESCRIP	CANT
1140008-3M-9	T-SHIRT S/M	1.00
1140059-12M-21	Blouse S/M	1.00
1140059-6M-21	Blouse S/M	1.00
1140350-12M-9	Body M/C	1.00
1150172-12M-9	T-Shirt M/C	1.00
1150172-6M-9	T-Shirt M/C	1.00
TOTAL ITEMS		6,00

OBS: TRASLADO DE PRUEBA

SALAS CONSUEGRA JESUS MANUEL

SALAS CONSUEGRA JESUS MANUEL

TRANSP : ENVIOS LOCALES  
GUIA No. : 0103-201705-2  
DOCUMENTO IMPRESO POR COMPUTADOR  
PROGRAMA RMS (FrmINV06)  
24/05/2017 9:53:33a. m.

INVERSIONES PLAS S.A.S.  
BODEGA 18 ZONA FRANCA

TEL: 900054711-5  
NIT: 900054711-5  
FECHA DOC : 24/05/2017  
BODEGA : 0129-BODEGA SINIESTROS  
TIPO MOV : REPORTE DE FALTANTES  
DOC # : -0129-201705-1

CODIGO	DESCRIP	CANT
1140008-3M-9	T-SHIRT S/M	-1.00
1140350-12M-9	Body M/C	-1.00
1150172-12M-9	T-Shirt M/C	-1.00

OBS: TRASLADO DE PRUEBA

SALAS CONSUEGRA JESUS MANUEL

SALAS CONSUEGRA JESUS MANUEL

TRANSP : ENVIOS LOCALES  
GUIA No. : 0103-201705-2  
DOCUMENTO IMPRESO POR COMPUTADOR  
PROGRAMA RMS (FrmINV06)  
24/05/2017 9:54:25a. m.





## CONCILIACIÓN DE TRANSFERENCIA Ejemplo: Recibo de sobrantes

- Como se puede ver en el movimientos de inventarios BI.RMS, la entrada en destino queda con 6 unidades pero la salida con 3, desde este momento 3 unidades quedan en el aire en sistema SAP, dado que al momento de integrar movimientos de RMS a SAP, el sistema SAP realiza la entrada en el destino solamente a 3 unidades que fue la cantidad de la salida. Desde ese momento se genera el conflicto en los saldos de inventarios SAP-RMS.

### Movimientos Inventario

Buscar Por:	
Fecha Inicio: 2017/05/24	Tienda: (Todas)
Fecha Fin: 2017/05/24	Coleccion: (Todas)
EAN:	Estado: Activos
	T. Movimiento: (Todas)

[Mostrar](#)

EAN	Estado	Est. Trans.	Coleccion	SubCat.	#Guia	Peso	Valor(Q)	Tipo
(0103) -BODEGA PRENDAS MAL ESTADO (GARANTIAS)	(0129) -BODEGA SINIESTROS	24/05/2017 12:00:00 a. m.	2	0129-201705-1	TRASLADO DE PRUEBA	SALIDA POR TRASLADO DE MERCANCIA	SALAS CONSUEGRA JESUS MANUEL	03
(0129) -BODEGA SINIESTROS	(0103) -BODEGA PRENDAS MAL ESTADO (GARANTIAS)	24/05/2017 12:00:00 a. m.	1	0103-201705-2	TRASLADO DE PRUEBA	ENTRADA POR TRASLADO DE MERCANCIA	SALAS CONSUEGRA JESUS MANUEL	06
<b>Grand Total</b>								06 03



## CONCILIACIÓN DE TRANSFERENCIA Ejemplo: Recibo de sobrantes

- Una vez notificada la inconsistencia por correo electrónico a la tienda y analista de inventarios. El analista de Inventarios debe dirigirse al pantallazo para la conciliación.

RMS Admin - Sistema Administrativo

Usuarios IT Integraciones SAP Logística Mercadeo Talento Humano Financiero

Conciliación de Transferencias (fn02W12)

Fecha Operativa: 24/05/2017

Bodega Origen: 0103 BODEGA PRENDAS MAL ESTADO (GARANT)      Filtrar Transferencias: -Transferencias con Inconsistencias

Coleccion:      Reposicion:      [Cargar](#)

Bodega	Descripcion Bodega	Destino	Descripcion Destino	Documento	Fecha Traslado	Numero Guia	Reposicion	Estado	Conciliar
0103	BODEGA PRENDAS MA...	0129	BODEGA SINIESTROS	2	24/05/2017	0103-201705-2		Pendiente	<a href="#">Conciliar</a>

[Finalizar](#)





## CONCILIACIÓN DE TRANSFERENCIA Ejemplo: Recibo de sobrantes

- En bodega de origen se ingresa el código del origen.
- Filtrar transferencia: Transferencia con inconsistencias.
- Click en Conciliar
- Concepto de ajuste: Trocado
- Click en si y guardar.

Código EAN	Descripción Artículo	Cantid.	Entrad.	Difer.
1140200-2M-9	T-SHIRT SIM	0	1	-1
1140300-12M-8	Body NYC	0	1	-1
1150170-12M-8	T-Shirt NYC	0	1	-1



## CONCILIACIÓN DE TRANSFERENCIA Ejemplo: Recibo de sobrantes



- Cuando se termina el proceso, se muestran los siguientes mensajes.

- El estado cambia a OK.

Bodega	Descripción Bodega	Destino	Descripción Destino	Documento	Fecha Traslado	Numero Guia	Aplicacion	Estado	Conciliar
0103	BODEGA PRENDAS PAL...	0129	BODEGA ENFERMERIA	2	24/05/2017	0103-201705-2		OK	<input type="button" value="Conciliar"/>

## CONCILIACIÓN DE TRANSFERENCIA Ejemplo: Conclusión Sobrantes y Faltantes



- Una vez realizada la conciliación quedará guardada en el movimiento de inventarios como un movimiento ATM (Ajuste a transferencias). Se podrá ver reflejada en la bodega de origen. En caso de que el destino reciba sobrantes el sistema le descarga las unidades al origen y en caso de faltantes cargará las unidades en el inventario del origen.

- Ejemplo: Cuando se reciba sobrantes.

- Ejemplo: Cuando se reciba faltantes.

Movimientos Inventario

Buscar Por:

Fecha Inicio: 2017/05/24	Tienda: (Todas)
Fecha Fin: 2017/05/24	Colección: (Todas)
EAN:	Estado: Activos
T. Movimiento: (Todas)	

[Mostrar](#)

Cod. SAP	Estado	Doc. Ref.	Reposición	Est. Trans.	Colección	SubCat.	#Guía	Cod. Tienda	Peso	Inventario Físico
Valor(0)										
Tienda	Fecha	Num. Doc.	EAN	Obs.	Descripción	Usuario				
01001 - BODEGA PRENDAS MAL ESTADO (GARANTIAS)	24/05/2017 12:00:00 a. m.	1	1140008-39-9	Conclacion Transferencia	AJUSTE A TRANSFERENCIAS	SALAS COSLEGRA JESUS MANUEL	-01			
			1140030-129-4	Conclacion Transferencia	AJUSTE A TRANSFERENCIAS	SALAS COSLEGRA JESUS MANUEL	-01			
			1150172-129-4	Conclacion Transferencia	AJUSTE A TRANSFERENCIAS	SALAS COSLEGRA JESUS MANUEL	-01			
			<b>1 Total</b>							<b>-03</b>

Movimientos Inventario

Buscar Por:

Fecha Inicio: 2017/05/24	Tienda: (Todas)
Fecha Fin: 2017/05/24	Colección: (Todas)
EAN:	Estado: Activos
T. Movimiento: (Todas)	

[Mostrar](#)

Cod. SAP	Destino	Estado	Doc. Ref.	Reposición	Est. Trans.	Colección	SubCat.	#Guía	Cod. Tienda	Peso	Inventario Físico
Valor(0)											
Tienda	Fecha	Num. Doc.	EAN	Obs.	Descripción	Usuario					
01001 - BODEGA PRENDAS MAL ESTADO (GARANTIAS)	24/05/2017 12:00:00 a. m.	2	1140039-69-21	Conclacion Transferencia	AJUSTE A TRANSFERENCIAS	SALAS COSLEGRA JESUS MANUEL	01				
			1150172-69-9	Conclacion Transferencia	AJUSTE A TRANSFERENCIAS	SALAS COSLEGRA JESUS MANUEL	01				
			<b>2 Total</b>							<b>02</b>	