

INTERACCIÓN SOCIAL POSTPANDEMIA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE BARRANQUILLA

Gabriela Álvarez Delgado

C.C No. 1002024617

Código estudiantil: 20172988636

gabriela.alvarez@unisimon.edu.co

María Claudia Charris Mejía

C.C No. 1001943785

Código estudiantil: 20201925895

maria.charris4@unisimon.edu.co

Eva Sandrick Manjarrez Valdez

C.C No. 1193371987

Código estudiantil: 20181993229

eva.manjarres@unisimon.edu.co

Antonio Rafael Sandoval Suárez

C.C No. 1081905497

Código estudiantil: 20162980573

antonio.sandoval@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación del Programa de Psicología

Tutora:
Patricia Tafur Ruiz

RESUMEN

La pandemia causada por COVID-19 representó un desafío para el ser humano, consolidándose como una emergencia mundial que tuvo un impacto significativo en todas las áreas relevantes para el bienestar de las personas, tales como: la salud, la educación, las relaciones sociales, la economía, entre otros; las relaciones sociales se vieron especialmente impactadas, puesto que la forma en que regularmente se manejan cambió drásticamente, esto provocó que estas interacción sociales se redujeran a llamadas o mensajes en línea. La clausura de las instituciones educativas por el aislamiento social en tiempos de pandemia simbolizó un estancamiento y un aplazamiento en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de todos los niveles, incluyendo el universitario.

El propósito de esta investigación se estableció principalmente en examinar desde el escenario social de los estudiantes universitarios, las dificultades que pudieron presentarse en el contexto actual después de la pandemia de COVID-19, la población del estudio está conformada por estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar, sede Barranquilla, quienes evidenciaron el choque que se ha llevado a cabo en la interacción social con el distanciamiento social, por lo que se refleja una variación en las áreas presenciales que han sido afectadas por las dinámicas de la formación virtual, esto implicó hacer un cambio en el entramado de las relaciones, lo que fue el interés de la investigación.

La investigación estuvo orientada bajo el paradigma histórico hermenéutico y un enfoque fenomenológico, participaron estudiantes del programa de Psicología, cuyas

edades oscilan entre los 18 a 23 años, que se encuentran cursando entre el quinto al noveno semestre, se realizó el envío de la encuesta virtual a cada uno de ellos para recolectar las diferentes respuestas de los estudiantes. Posterior a esto se realizó una entrevista a ocho estudiantes más, dando un total de veintitrés estudiantes.

El estudio caracterizó la Interacción Social desde tiempos antes de pandemia y post pandemia (COVID-19) en tres aspectos, a saber: Empatía, Filiación y Proximidad. El proyecto se enfoca en analizar la interacción social en estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar después de la pandemia. Con la llegada del COVID-19 y las medidas de distanciamiento social, la forma cómo nos relacionamos ha experimentado cambios significativos y éste estudio tiene como objetivo comprender cómo estos cambios han afectado la interacción social de los estudiantes de Psicología, considerando su formación académica y su campo de estudio.

Después de analizar diferentes aspectos de la interacción social, como la frecuencia de las interacciones, los cambios en los patrones de comunicación y las dificultades experimentadas en la adaptación a la nueva realidad postpandemia, se encontró que la interacción en cada una de las personas se ve más que todo afectada en la forma en la que ellos abordan este tipo de relación con los demás, muchas de las personas entrevistadas son tímidas al momento de lograr obtener una conversación ya sea con personas conocidas o con las que están creando un vínculo. La mayoría de las personas estaban acostumbradas a tener una buena relación con los demás de manera virtual lo que para ellos es mucho más fácil y dicen que de la relación virtual hoy tienen una gran amistad.

Los resultados de este estudio serán de gran relevancia para la comunidad estudiantil y para los profesionales de la psicología, contribuyendo a una mejor comprensión de los efectos de la pandemia en la interacción social y permitirán diseñar intervenciones adecuadas para facilitar la adaptación y promover el bienestar psicosocial de los estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar en la era postpandemia.

Palabras clave: Interacción social, Pandemia de covid-19, Estudiantes, Empatía, Comunicación, Relaciones afectivas.

ABSTRACT

The pandemic caused by COVID-19 represented a challenge for the human being, consolidating itself as a global emergency that had a significant impact on all areas relevant to the well-being of people, such as: health, education, social relations, the economy, among others; Social relationships were especially impacted, since the way in which they are regularly handled changed drastically, this caused these social interactions to be reduced to calls or online messages. The closure of educational institutions due to social isolation in times of pandemic symbolized a stagnation and a postponement in the development of social skills in students at all levels, including university.

The purpose of this research was established mainly to examine from the social scenario of university students, the difficulties that could arise in the current context after the COVID-19 pandemic, the study population is made up of students from the Psychology program of Simón Bolívar University, Barranquilla headquarters, who evidenced the clash

that has taken place in social interaction with social distancing, which reflects a variation in the face-to-face areas that have been affected by the dynamics of virtual training, this implied making a change in the framework of relationships, which was the interest of the investigation.

The research was oriented under the hermeneutic historical paradigm and a phenomenological approach, students from the Psychology program participated, whose ages range from 18 to 23 years, who are studying between the fifth and ninth semesters, the virtual survey was sent to each of them to collect the different answers from the students. After this, an interview was conducted with eight more students, giving a total of twenty-three students.

The study characterized Social Interaction from times before the pandemic and post pandemic (COVID-19) in three aspects, namely: Empathy, Affiliation and Proximity. The project focuses on analyzing social interaction in Psychology students at the Simón Bolívar University after the pandemic. With the arrival of COVID-19 and social distancing measures, the way we relate to each other has undergone significant changes and this study aims to understand how these changes have affected the social interaction of Psychology students, considering their academic background and their field of study.

After analyzing different aspects of social interaction, such as the frequency of interactions, changes in communication patterns and the difficulties experienced in adapting to the new post-pandemic reality, it was found that the interaction in each person is seen Most of all, affected by the way in which they approach this type of relationship with others, many of the people interviewed are shy when it comes to having a

conversation, either with people they know or with whom they are creating a bond. Most of the people were used to having a good relationship with others in a virtual way, which is much easier for them and they say that today they have a great friendship from the virtual relationship.

The results of this study will be of great relevance for the student community and for psychology professionals, contributing to a better understanding of the effects of the pandemic on social interaction and will allow the design of appropriate interventions to facilitate adaptation and promote psychosocial well-being. of the Psychology students of the Simón Bolívar University in the post-pandemic era.

KeyWords: Social interaction, Covid-19 pandemic, Students, Empathy, Communication, Affective relationships.

REFERENCIAS

- Azuero, Á. E. A. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110-127.
- Barimboim, Gladys, D., & Soldan Delponte, D. N. Y P. (2021). Efectos psicosociales del COVID-19 en el desarrollo de habilidades sociales en niños preescolares de AMBA. In *XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia*

Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología.

<https://www.aacademica.org/000-012/5.pdf>

Carmen, G. M. (s. F.). *La interacción en el camino hacia una comunicología.*

[Http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000200007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000200007)

Célis Suárez, M. (2016). Metodología Histórico Hermenéutica para superar las deficiencias

en la interpretación de los hechos históricos de los Estudiantes del Tercer Ciclo de

la Especialidad de Historia y Geografía del Instituto Pedagógico “Hermano

Victorino Elorz Goicoechea” de Cajamarca. Repositorio unprg. Recuperado 25 de

abril de 2023, de

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6351/BC->

[2030%20CELIS%20SUAREZ.pdf?Sequence=1](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6351/BC-2030%20CELIS%20SUAREZ.pdf?Sequence=1)

Competencia social – Rafael Bisquerra.

(s. f.). <https://www.rafaelbisquerra.com/competencias-emocionales/competencia-social/#:~:text=La%20competencia%20social%20es%20la,actitudes%20prosociales%2C%20asertividad%2C%20etc.>

Contribuciones a las Ciencias Sociales. (n.d.). Eumed.

<https://www.eumed.net/rev/cccs/14/>

Córdoba Girón, E. F. (2021). *Interacción Social; A Partir de la Crisis Sanitaria por el*

COVID-19 [Formulación de Proyectos de Investigación e Intervención Social].

Universidad Cooperativa de Colombia.

Del concepto de juventud al de juventudes y al de lo juvenil*. (2011). *Revista Educación y*

Pedagogía, 24(60), unirioja.es.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013).

La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación*

Médica, 2(7), 162-167. [https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(13)72706-6)

Domínguez, F., & López, R. (2020). Interacción social, juventudes universitarias y redes sociales digitales. *Redaly*. <https://www.redalyc.org/journal/340/34065218005/html/>

Euroinnova Business School. (2022, 21 noviembre). *Altas capacidades*.

<https://www.euroinnova.co/blog/que-son-las-relaciones-personales>

Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-

[25162019000100008#:~:text=Por%20enfoque%20cualitativo%20se%20entiende,Mej%C3%ADa%2C%20como%20se%20cit%C3%B3%20en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008#:~:text=Por%20enfoque%20cualitativo%20se%20entiende,Mej%C3%ADa%2C%20como%20se%20cit%C3%B3%20en)

Feliú, M. T. (2014). Los Trastornos de Ansiedad en el DSM-5. Cuadernos de medicina psicosomática y psiquiatría de enlace, (110), 62-69

García Muñoz. (2003, marzo). El cuestionario como instrumento de investigación y evaluación. *univsantana*. Recuperado 28 de abril de 2023, de

http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

Hernández, R. M. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Investigación el enfoque cualitativo de investigación -28 de mayo del 2019

<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>

Introducción a la sociología general, Herder, Barcelona 1979, p. 25-26.

La teoría sociocultural de vigotsky. (2019). Edu impulsa. <https://eduimpulsa.com/la-teoria-sociocultural-devigotsky/>

Las teorías de la interacción social en los estudios sociológicos. (s. F.).

<https://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>

López de Dicastillo, N., & Gonzales Torres, C. (2004). Aproximación y revisión del concepto «competencia social». *Revista española de pedagogía.*

Lorenzo Cadarso, P. (2001). PRINCIPALES TEORIAS SOBRE EL CONFLICTO SOCIAL. *Revista de historia.*

Manejando la Ansiedad Social Post Pandémica. (2022). Cedars-Sinai. <https://www.cedars-sinai.org/newsroom/manejando-la-ansiedad-+social-pospandemica/>

Martos, S. (2022, April 14). Interacciones sociales: qué son, características, tipos, actores y niveles de los procesos o dinámicas sociales. *Cinco Noticias.*

<https://www.cinconoticias.com/interacciones-sociales/>

Mateo Ramos, E. G., Bravo Sánchez, J. M., Antezana Huillca, S. E., & Lugo, J. L. (2022).

Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID-19. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(25), 1470–1476.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427>

Morales Dominguez, J. (s. F.). LA TEORÍA DEL INTERCAMBIO SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE BLAU. *Reis.*

Parra, A. (2021, November 8). *¿Qué es un cuestionario?* Questionpro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-un-cuestionario/amp/>

Pino, D., & Alonso, Y. (2011). *Las teorías de la interacción social en los estudios sociológicos. Contribuciones a las Ciencias Sociales.*

Prado Piña, A. Hernández Rodríguez, M.Á. Labanda Díaz, Antonio. (s. F.). Consecuencias psicoeducativas y emocionales de la pandemia, el confinamiento y la educación a distancia en el alumnado y la comunidad educativa.

<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:3a7d2fad-97d8-4d60-af39-f6810edf863c/pe-n11-art05-colegio-oficial-psicologia.pdf>

Posada-Bernal, S., Bejarano- González, M., Rincón-Roso, L., Trujillo- García, L., & Vargas-Rodríguez, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*, 1(1), e12573. <https://doi.org/10.19053/22158391.12573>

Ramos-Galarza, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *Cienciamérica: Revista De Divulgación Científica De La Universidad Tecnológica Indoamérica*, 10(1), 1–7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=7890336>

Salcedo, S., william, J., Cercado, U., & Israel, J. (2021). *Decrecimiento en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes durante la pandemia por covid-19 en guayaquil* [tesis de psicología]. Universidad de guayaquil.

Sánchez Hurtado, Y. (2001). Vista de Vigotsky, Piaget y Freud: a propósito de la socialización. *Universidad Industrial*, 6, 29–34.

<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/enunc/article/view/2440/3383>

Silva, F., & Serrano, S. A. (2018). Concepciones de la cooperación social: Weber y Mises. *Iustitia*, 15, 85-105. <https://doi.org/10.15332/iust.v0i15.2087>

Solano, F., I., González, C., V. López, P., V. (2013). “Adolescentes y comunicación: las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria”,

The New York Times. (2021). La ansiedad social de jóvenes empeora con la pandemia.

The New York Times. 4. <https://www.nytimes.com/es/2021/10/08/espanol/ansiedad-socialpandemia.html>

UNICEF México. (n.d.). Salud mental de las y los adolescentes ante el COVID-19:

Recomendaciones para una nueva normalidad. *UNICEF*.

<https://www.unicef.org/mexico/salud-mental-de-las-y-los-adolescentes-ante-el-covid-19>

Zaragoza Contreras, L, & Mercado Maldonado, A (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, 14(31),158-175.

[Fecha de Consulta 10 de septiembre de 2022]. ISSN: 1665-8140.