

PE 0150

1323564

**REFLEXIÓN ACERCA DE LAS METAS DE CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA MAURICIO NELSON VISBAL**

**WALTER ALI ESCORCIA OROZCO  
MANUEL ENRIQUE ZAMORA MENDOZA**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA  
PROGRAMA DE ESPECLALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS  
EDUCATIVOS  
BARRANQUILLA  
2009**



**REFLEXIÓN ACERCA DE LAS METAS DE CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA MAURICIO NELSON VISBAL**

**WALTER ALI ESCORCIA OROZCO  
MANUEL ENRIQUE ZAMORA MENDOZA**

**Ensayo para optar al título de: Especialista en Gestión de Proyectos  
Educativos**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA  
PROGRAMA DE ESPECLALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS  
EDUCATIVOS  
BARRANQUILLA  
2009**

---

## INTRODUCCIÓN

Abordar el tema de la calidad de la educación es una tarea que se debe emprender al interior de las instituciones educativas. Como se sabe, a partir de la promulgación de la Ley General de Educación se establece y reglamenta el Consejo Nacional de Acreditación de la calidad de la educación. Por eso en el presente ensayo se aborda el tema de las metas de calidad de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal ya que del alcance de ellas dependerá en gran medida la futura acreditación de esta institución.

Muchas de las metas de calidad de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal no se han alcanzado. De ahí que exista una preocupación por el futuro de esta institución. Por esta razón los autores del presente ensayo plantean los siguientes interrogantes: ¿En qué medida los docentes de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal se han apropiado de las metas de calidad de ésta? . ¿Será posible obtener la acreditación de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal si no se emprenden las acciones necesarias para alcanzar las metas de calidad trazadas?.

El objetivo central del trabajo consiste en propiciar en la institución Educativa Mauricio Nelson Visbal espacios de reflexión acerca de la forma como se han asumido los compromisos adquiridos al momento de diseñar las metas de calidad. Como objetivos específicos se establecen los siguientes: Indagar cuál es la

---

postura de los integrantes de los diferentes grupos disciplinarios de la institución Educativa Mauricio Nelson Visbal alrededor de las metas de calidad. Reconocer cuán importante es alcanzar las metas de calidad para aspirar a la acreditación de la calidad de la educación impartida por la institución Educativa Mauricio Nelson Visbal.

Se hace necesario revisar las metas de calidad fundamentalmente porque en el Título I, Capítulo IV Artículo 74 de la Ley General de Educación se establece que: "El Ministerio de Educación Nacional con la asesoría de la Junta Nacional de Educación JUNE, establecerá y reglamentará un Sistema Nacional de Acreditación de la calidad de educación formal y no formal y de los programas a que hace referencia la presente ley, con el fin de garantizar al Estado, a la sociedad y a la familia que las instituciones educativas cumplen con los requisitos de calidad y desarrollan los fines propios de la educación".<sup>1</sup>

Si los miembros de la comunidad educativa de la institución Educativa Mauricio Nelson Visbal no emprenden las acciones correspondientes para el alcance de las metas de calidad todos se estarán condenando a sí mismos al fracaso.

En el trabajo se desarrolla el tema de la calidad de la educación que luego es

---

<sup>1</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley General de Educación. Bogotá. Ministerio de Educación Nacional. 1994. p. 50.

asociado a las metas de calidad de la institución educativa Mauricio Nelson Visbal. Se citan como referencia, los conceptos de varios autores alrededor de la calidad. Posteriormente se presenta una serie de datos arrojados por observaciones y encuestas adelantadas por el equipo investigador. Estos datos se analizan más adelante para desembocar en el planteamiento de una tesis. Finalmente se dan a conocer las conclusiones a que llegan los investigadores acerca de las metas de calidad de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal

## DESARROLLO

Según el Ministerio de Educación Nacional - MEN, "Alcanzar una educación de calidad para todos y todas como condición para el desarrollo de las naciones y de los individuos es un propósito sobre el cual no hay discusión. El mejoramiento de la calidad de la educación viene ocupando hace ya varias décadas un lugar preponderante en la política educativa colombiana. El concepto de calidad es muy complejo; dada la naturaleza de la tarea educativa la diversidad de actores involucrados y la multiplicidad de factores que la afectan. Las metas se fijan en función de una situación deseada expresada en términos de lo que se espera que los estudiantes logren como resultado de su paso por la escuela"<sup>2</sup>.

De acuerdo con el investigador A. Llinás , cuando plantea que: "El concepto de calidad proviene del Latín QUALITIS, que significa el conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser de una persona, y es sinónimo de clase, aptitud, excelencia, categoría, superioridad"<sup>3</sup>, la calidad puede definirse como el conjunto de características de un bien o servicio que logra satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.

---

<sup>2</sup> COLOMBIA MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Santafé de Bogotá. Ministerio de Educación Nacional. 2006. p.p.8-9

<sup>3</sup> LLINAS DELGADO, Adalberto. Manual de Auditoría y Gestión de Calidad en Salud. Bogotá D.C. Grupo Editorial Ibáñez. 2006. p. 41.

Para Consuegra, en el prólogo de la obra del citado Llinás "se entiende la calidad como un todo, como una meta y para obtenerla es necesario poner en marcha actividades que permitan controlar el conjunto de acciones..., dentro de un contexto integral que implica la interacción de los recursos"<sup>4</sup>.

Por su parte para Deming, citado por Llinás: "La calidad es grado predecible de uniformidad , de seguridad"<sup>5</sup>.

Dentro de los elementos claves del pensamiento de Ishikawa, citado también por Llinás encontramos que "la calidad empieza con la educación y termina con la educación. El control de la calidad es responsabilidad de todos los trabajadores"<sup>6</sup>.

De acuerdo con los miembros del Consejo Nacional de Acreditación, CNA , Giraldo, Abad y Díaz "la diversidad de teorías y definiciones que se formulan sobre el concepto de calidad dependen... de los intereses y perspectivas que se asumen en cada caso, lo que ocasiona una evidente falta de consenso. De ahí que... el término calidad es un concepto relativo que puede ser definido desde una perspectiva multidimensional. [Esta falta de consenso] impide que se pueda establecer una definición... que sea aceptada de forma unánime; su definición... depende de la percepción subjetiva de cada observador por lo que es difícil

---

<sup>4</sup> Ibid. p.20.

<sup>5</sup> Ibid. p. 27.

<sup>6</sup> Ibid .p.31.

efectuar una propuesta satisfactoria para todos. La delimitación de este término al ámbito educativo no ayuda de manera especial a precisar su definición dado que puede ser igualmente abordado partiendo de diversos enfoques y criterios". En palabras de los mencionados autores "se trata de un concepto escurridizo asociado a lo que es bueno, merece la pena y con el que es necesario comprometerse. El hecho de que el concepto de calidad de la educación constituya un término relativo no sólo ha dado lugar a múltiples definiciones y aproximaciones desde las distintas audiencias sino que también difieren entre sí los enfoques y criterios utilizados en su evaluación"<sup>7</sup>.

Continúan diciendo, Giraldo, Abad y Díaz citando a Díaz (1.994) que "se entiende por calidad el prestigio o reputación académica y social que tienen determinadas instituciones acreditadas... Existe calidad cuando se cuenta con estudiantes excelentes, profesores cualificados y con alta productividad y un equipamiento apropiado y moderno. Se consideran como centros de calidad aquellos que tienen medios y recursos superiores a los habituales aunque ciertamente no exista una evidencia probada al respecto. Una institución tendrá calidad en la medida en que contribuya al éxito de sus egresados, por lo que son los resultados de los alumnos los que determinan la calidad de una institución. Una institución tiene más calidad en la medida que tiene una mayor incidencia sobre el cambio de conducta de los

---

<sup>7</sup> GIRALDO, Uriel; ABAD, Dario y DIAZ, Edgar. Bases para una política de calidad de la Educación Superior en Colombia. Texto multicopiado.

alumnos. Las instituciones de mayor calidad son aquellas que tienen más impacto sobre los conocimientos de los alumnos, la evolución de su personalidad y el desarrollo de su carrera. Sigue diciendo Díaz que "... La estimación de calidad de una institución siempre deberá estar referida a los fines educativos señalados en el marco legal, los objetivos que se propone llevar a cabo cada centro concreto o la satisfacción de las necesidades de los alumnos en tanto que son clientes de la institución"<sup>8</sup>.

Para el CNA, "la calidad se entiende como aquello que determina la naturaleza de algo, como aquello que hace de algo lo que ese algo es"<sup>9</sup>.

Según Tadesco (1.987) citado por Giraldo, Abad y Díaz, "La calidad de la enseñanza... incluye tanto los aspectos específicos del proceso de aprendizaje como los institucionales y sistémicos, donde la calidad se mide por logros en término de valores, actitudes, correspondencia con el mercado de trabajo, desempeño ocupacional , etc."<sup>10</sup>

Queda claro entonces para los investigadores que cada institución educativa está obligada a fijar de manera autónoma sus metas de calidad contando para ello con

---

<sup>8</sup> Ibid. p. 6.

<sup>9</sup> COLOMBIA. CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION. La Evaluación Externa en el Contexto de la Acreditación en Colombia. Santafé de Bogotá. Consejo Nacional de Acreditación. 1998. p.

10.

<sup>10</sup> GIRALDO, ABAD y DIAZ. Op. Cit. p. 7.

la participación de los miembros de la comunidad. Estos , a su vez, deben convertirse en veedores de las acciones emprendidas para el alcance de dichas metas.

Las metas de calidad de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal de San Estanislao de Kostka ,Bolívar, fueron diseñadas contando con la participación activa de los docentes que en ella laboran. Para tal efecto se organizó el trabajo por grupos disciplinarios desde los cuales se plantearon, discutieron y aprobaron las propuestas que al interior de cada grupo se consideraron pertinentes.

En los diferentes encuentros de docentes para evaluar los avances obtenidos por la institución, se insiste por parte de los directivos que en muy pocas asignaturas o áreas se puede afirmar que se están adelantando las acciones conducentes al alcance de las metas trazadas. Ellos afirman que la mayoría de docentes de la institución no se han apropiado de las metas por ellos mismos trazadas. Siguen diciendo que a esto obedece en gran medida el hecho de que sea en estas áreas donde se siguen obteniendo los peores resultados de las pruebas de estado.

El equipo investigador observa que muchos de los docentes de la jornada donde ellos laboran se resisten a la aplicación de nuevos métodos de enseñanza, a la implementación de ciertas acciones acordadas por la mayoría para el mejoramiento de la calidad. Se citan como ejemplos: el negarse a propiciar la

---

conformación de micro-colectivos para el impulso de la investigación. Además, negarse a la capacitación que se ofrece ya sea por la Administración Municipal o por la misma institución, alrededor del manejo de las Tics. Por otro lado la no aplicación de pruebas tipo ICFES, aunque esta sea una política institucional.

Las observaciones se centraron principalmente en los grados noveno (9º) y undécimo (11º), Por un lado se solicitó a los alumnos las libretas de apuntes correspondientes a las diferentes áreas. Se pudo establecer que solamente en la asignatura de lengua castellana, los docentes les han facilitado a los estudiantes, dentro de la programación general, además de estándares, objetivos, logros e indicadores, competencias, criterios de evaluación y las actividades a desarrollar, las metas correspondientes. Igualmente al leer las programaciones facilitadas por los docentes que laboran en estos grados, se encontró que en ellas hacen falta algunos de los elementos arriba mencionados, entre ellos, las metas de calidad. Además, en los informes bimestrales suministrados por los docentes a los directores de grupo de los grados en mención, salvo muy pocas excepciones, no se hace alusión a las metas de calidad correspondientes.

Por otro lado, se ha observado que en las asambleas de padres de familias que periódicamente se convocan para tratar asuntos de interés general, no se hace alusión a las metas de calidad, ni siquiera para recordar cuales son.

Se aplicó una encuesta a quince (15) de los sesenta (60) docentes con que cuenta la institución. Estos laboran en diferentes grados y sedes y pertenecen a diferentes grupos disciplinarios. Se les preguntó si ellos recordaban las metas de calidad de la institución; cuáles eran algunas de ellas; cómo las implementaban y si las daban a conocer tanto a los estudiantes como a los padres de familia.

Trece (13) de los docente encuestados que corresponden al 85.6% respondieron afirmativamente al primer interrogante; enumeraron algunas de las metas recordadas por ellos; expresaron cómo las implementaban y finalmente dijeron que las daban a conocer tanto a estudiantes como a padres de familias. Sin embargo, al momento de contrastar la información suministrada por los encuestados con el documento METAS DE CALIDAD DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MAURICIO NELSON VISBAL, se pudo verificar lo siguiente:

De los trece docentes que manifestaron recordar cuales son las metas de calidad de la institución, solamente cinco (5) de ellos fueron capaces de mencionárlas. Es decir, el 61.5% de los encuestados no recuerdan en realidad cuáles son esas metas.

Las acciones que se adelantan para implementar las mencionadas metas difieren en el mismo porcentaje (61.5%) de las contenidas en el mencionado documento.

---

De igual manera el equipo investigador se entrevistó con la rectora de la institución a quien se le formularon interrogantes alrededor del problema investigado. Se le preguntó inicialmente si ella consideraba que los docentes de su institución se habían apropiado de las metas de calidad. A este interrogante respondió que ella siempre había manifestado en (las reuniones sostenidas con docentes que solamente el grupo disciplinario de humanidades daba muestra de haberse apropiado de las metas y que unos cuantos docentes de los otros grupos disciplinarios estaban empezando a imitarlos. Al preguntársele el por qué de tal afirmación, argumentó que ella se basaba en lo que observaba al mirar el desempeño de los docentes. También hizo alusión a los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas ICFES, en cada una de las áreas evaluadas. Por último señaló que al revisar las programaciones diseñadas por los docentes de los diferentes grupos disciplinarios se podía evidenciar que en la mayoría de ellas faltan las metas de calidad o las que aparecen no son las acordadas.

En la medida en que los docentes de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal, así como los otros miembros de su comunidad educativa, se apropien de las metas de calidad diseñadas al interior de ella, se podrá aspirar a brindar un servicio de calidad que satisfaga a los usuarios. De esta manera se garantizará la permanencia de la institución en el mercado. Como se sabe, aquellas empresas que no garanticen los estándares mínimos de calidad, están condenadas a desaparecer.

---

interpretan sus prácticas”<sup>11</sup>.

En síntesis el éxito de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal no podrá ser producto de la improvisación. El dependerá en gran medida del hecho de trazarse metas claras razonables y coherentes con el entorno. Además, dependerá de la eficacia y la eficiencia de las acciones emprendidas por los miembros de su comunidad.

---

<sup>11</sup> BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Santafé de Bogotá. T.M. Editores. 1995.p.74.

---

## CONCLUSIONES

Como consecuencia de todo lo dicho anteriormente, se debe generar en los miembros de la comunidad educativa una conciencia colectiva acerca de los retos que en la actualidad se le ha planteado tanto a la institución Educativa Mauricio Nelson Visbal, como a sus similares. Será entonces tarea de la rectora, como cabeza visible de la institución, liderar las acciones tendientes a garantizar el éxito de ésta. Deberá recordarles a cada uno de los miembros de la comunidad educativa cual es el papel que a cada quien le corresponde. Hacerles entender que una institución educativa se vuelve eficiente y eficaz cuando todos sus miembros son conscientes de sus roles y están dispuestos a asumirlos con altura, insistirles en que todas las acciones que se desarrollen al interior de la institución deben tener en cuenta, siempre, la misión y la visión trazadas. En otras palabras, convencerlos de que cada quien es importante y necesario, y de que entre todos se puede construir una mejor sociedad a partir de la calidad de las acciones emprendidas desde la escuela. Que la institución les pertenece a todos y no a unos pocos. Que, por eso, todos están obligados moralmente a quererla a defenderla, a engrandecerla; pero no con palabras sino con acciones de calidad que ya han sido diseñadas pero que desafortunadamente muchos olvidan emprender.

---

Quedan , entonces , planteados nuevos retos a los miembros de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal de San Estanislao de Kostka Bolívar. Desafíos que se expresan en los siguientes interrogantes:

¿Qué acciones se deben emprender para que todos los miembros de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal se apropien de las metas de calidad institucionales, y adelanten los procesos necesarios para alcanzarlas?

¿Qué se debe hacer para generar un cambio de actitud en los docentes de la Institución Educativa Mauricio Nelson Visbal para que éstos mejoren su práctica docente?

¿Qué acciones están dispuestos a adelantar los miembros de la comunidad educativa de la institución Educativa Mauricio Nelson Visbal de San Estanislao de Kostka Bolívar, para garantizar la futura acreditación de esta institución?

---

## BIBLIOGRAFIA

BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Santafé de Bogotá. T.M. Editores. 1995.

COLOMBIA. CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION. La Evaluación Externa en el Contexto de la Acreditación en Colombia. Santafé de Bogotá: Consejo Nacional de Acreditación . 1998.

COLOMBIA MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Santafé de Bogotá. Ministerio de Educación Nacional . 2006.

GIRALDO, Uriel; ABAD, Darío y DIAZ, Edgar. Bases para una política de calidad de la Educación Superior en Colombia. Texto fotocopiado.

LLINAS DELGADO, Adalberto. Manual de Auditoría y Gestión de Calidad en Salud. Bogotá D.C. Grupo Editorial Ibáñez. 2006.

---