

Estilos de Liderazgo de los Regentes de Farmacia de la empresa Audifarma S.A. y su efecto en la Productividad de los Centros de Atención Farmacéuticos en la Región Caribe.

Estudiante (es):

Karen Del Carmen Padilla Pérez

Tutor(es):

Director: Enohemit Olivero Vega
Co – Director: Carlos Manuel Acosta Villa

RESUMEN:

En la actualidad existe un nuevo enfoque de productividad organizacional centrado en las personas, lo que obliga a las organizaciones a identificar factores de éxito optimizando recursos a través de procesos de alta calidad. Teniendo en cuenta el éxito de la empresa Audifarma S.A. se realiza este estudio cuyo objetivo es analizar la influencia de los estilos de liderazgo de los regentes de farmacia de la empresa Audifarma S.A. en la productividad de los centros de atención farmacéuticos, para ello se establece la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influyen los estilos de liderazgo predominantes de los regentes de farmacia de la empresa Audifarma S.A. en la productividad de los centros de atención farmacéuticos en la Región Caribe?, lo cual brinda herramientas para determinar si las habilidades de los líderes influyen en su equipo para el cumplimiento de su labor. Es así como a través de un estudio cuantitativo de diseño descriptivo, se evidencia que un liderazgo efectivo interviene en las personas del equipo de trabajo orientando su labor y logrando el éxito en su campo de acción.

Antecedentes:

Desde la antigüedad ha existido una necesidad en los grupos humanos por establecer niveles de organización jerárquico para garantizar el logro de objetivos. Y desde que las personas organizaron los sistemas económicos la productividad ha sido un factor determinante para garantizar el éxito de estas. Deza (2017) en su

tesis de maestría Satisfacción laboral y su relación con la productividad de los piscicultores de la comunidad de Pacococho - Castrovirreyna, Huancavelica, cuyo objetivo principal fue determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y la productividad de estos piscicultores, concluyó que existe una relación moderada entre la satisfacción laboral y la productividad.

Por su parte, la investigación de Ponce (2020) titulada Estilos de liderazgo y productividad de los colaboradores del área de ventas de una empresa de gestión comercial del norte del país, cuyo objetivo general fue determinar relación entre los estilos de liderazgo y la productividad de los colaboradores del área de ventas de una empresa de gestión comercial del norte del país, concluyó que existe relación entre el liderazgo y la productividad de la población estudiada, y a nivel más detallado que el estilo coercitivo, orientativo y democrático tiene una relación positiva moderada con la variable productividad, a diferencia con el estilo afiliativo y el estilo ejemplar donde la relación es negativa baja con dicha variable.

Ahora bien, esta nueva preocupación de los altos directivos y de las áreas de gestión humana no sólo se basa en identificar patrones de liderazgo que permitan alcanzar la productividad, más allá, se muestran inquietos en cuanto a describir como un líder exitoso, junto a un equipo exitoso consigue excelentes resultados y en un sentido más humano se interesan por tener equipos de trabajo felices en él. Estudios de países vecinos como el de Fernández y Quintero (2017) realizado en Venezuela concluyen que una de las mejores teorías a nivel de liderazgo es la que lo describe como transformacional y transaccional pues para afrontar los cambios que la globalización atañe esta incluye de manera completa las variables que permiten que esto suceda.

Objetivos:

Objetivo General

Analizar la influencia de los estilos de liderazgo de los regentes de farmacia de la empresa Audifarma S.A. en la productividad de los centros de atención farmacéuticos en la Región Caribe.

Objetivos Específicos

- Determinar la influencia de los estilos de liderazgos de los regentes de farmacia de la empresa Audifarma S.A. en la eficiencia de los centros de atención farmacéuticos en la Región Caribe
- Establecer la influencia de los estilos de liderazgos de los regentes de farmacia de la empresa Audifarma S.A. en la eficacia de los centros de atención farmacéuticos en la Región Caribe

- Identificar la influencia de los estilos de liderazgos de los regentes de farmacia de la empresa Audifarma S.A. en la efectividad de los centros de atención farmacéuticos en la Región Caribe

Materiales y Métodos:

La presente investigación se centró en el enfoque cuantitativo con diseño descriptivo con alcance correlacional donde se pretende analizar las variables que intervienen en los estilos de liderazgo adoptados por los regentes de farmacia desde su propia perspectiva y la de sus equipos de trabajo a través de la aplicación de la técnica de encuesta a una muestra representativa de la ciudad de Barranquilla, la cual permitirá la aprobación de teorías en el campo.

Como es característico de las investigaciones cuantitativas iniciamos con la idea de investigación, de donde se originan los objetivos, así mismo se determinó el problema a resolver con esta investigación y se formuló la pregunta de investigación. Posteriormente se realizó una revisión de la literatura para la construcción del marco teórico donde se procedió con revisión de la bibliografía existente vigente y actualizada en el cual se determinó la postura de los diferentes teóricos sobre el tema de la investigación los estilos de liderazgo y como éstos influyen sobre la productividad. De igual manera se precisa la relevancia del estudio a través de la justificación del mismo. Luego se planteó la propuesta de un instrumento de medición, el cual permitió medir las variables propuestas a través de una encuesta en escala de Líker constituida por 46 preguntas de tipo cerrada.

Finalmente, se procedió a analizar los resultados obtenidos y se establecieron las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Resultados:

Inicialmente se determinó que el instrumento es fiable para evaluar el fenómeno objeto de la investigación gracias al análisis realizado con Alfa de Cronbach 0,971 y Omega de McDonald 0,972 .

Por su parte, se halló una correlación significativa, obtenida a través del método de Spearman (0,762), lo que se corrobora con lo planteado por Chiavenato (2007) quien manifestó que el tipo de líder y la forma como éste supervisa a su equipo si interviene en el comportamiento de las personas a su cargo y que con un direccionamiento eficaz se puede lograr un alto desempeño y el logro de objetivos organizacionales.

Se evidenció que gracias a las características de liderazgo transformacional presentados por los líderes, se logra predecir el desempeño laboral sin dejar de

lado el compromiso laboral de los colaboradores, determinando que hay una influencia sobre la eficiencia del equipo logrando una adecuada utilización de los recursos disponibles sin malgastarlos, implementando el menor tiempo posible en la ejecución de las labores con alta la calidad del servicio prestado.

De igual forma se estableció que las cualidades del líder influyen en la eficacia dado que usualmente el equipo obtiene los resultados esperados en comparación con los objetivos establecidos y con alta calidad.

Finalmente se identificó que los líderes en Audifarma si influyen sobre la efectividad de los equipos, pues se disponen hacia el cumplimiento de sus funciones como debe ser y como ha sido establecido previamente evitando la ocurrencia de errores por parte de los mismos.

Conclusiones:

De manera general el presente estudio permite concluir que los estilos de liderazgo presentados por los regentes de farmacia de la empresa Audifarma S.A. constituyen una mezcla de las variables intermedias de los liderazgos transformacional y transaccional según la percepción de la muestra y que esta combinación de características reconocidas por Hersey y Blanchard (1972) en Sánchez y Rodríguez (2010) como liderazgo situacional. Y que éstos líderes con las cualidades determinadas por los encuestados, influyen en sus equipos llevándolos hacia una alta productividad de los centros de atención farmacéuticos.

Frente a la influencia de los estilos de liderazgo con los que cuentan los regentes de farmacia en Audifarma en la eficiencia de los centros de atención farmacéuticos, permitió determinar que estos establecen estrategias claras, realizan acompañamiento, apoyo y reconocimiento a sus equipos e influyendo en el equipo para que alcance resultados por encima de lo esperado, logran apuntar hacia la eficiencia a través del uso de los recursos sin malgastarlos por parte del equipo e influyendo en ellos para que hagan su labor en menos tiempo del establecido garantizando con ello un resultado de alta calidad.

Con respecto a la influencia de los estilos de liderazgo con los que cuentan los regentes de farmacia en Audifarma en la eficacia de los centros de atención farmacéuticos, se logró establecer que cuando el líder realiza seguimiento constante de las actividades que desarrolla su equipo para evitar errores, interviene ante la ocurrencia de conflictos, genera metas retadoras y mantiene una actitud positiva aun en situaciones difíciles llevándolos al logro de objetivos se

produce la eficacia representada en estrategias que llevan al equipo al cumplimiento de los objetivos propuestos a través de resultados de alta calidad.

Finalmente se logró identificar la influencia de los estilos de liderazgo con los que cuentan los regentes de farmacia en Audifarma en la efectividad de los centros de atención farmacéuticos, a través del desempeño de un liderazgo caracterizado por la asignación de funciones de acuerdo con las características de cada uno de los miembros del equipo, colaborando con el equipo en el desarrollo de sus funciones para llegar a los resultados esperados, impulsando al equipo proyectarse y trabajar teniendo como meta aumentar las experiencias positivas de nuestros grupos de interés gracias a procesos ágiles y simples y estableciéndoles metas retadoras, se alcanza la efectividad representada en un desempeño por parte de todos los miembros coherente con el determinado por la organización, lo que indica que sí existe una alta relación entre los estilos de liderazgo de los regentes de farmacia y la productividad de los centros de atención farmacéuticos.

Palabras clave:

Liderazgo, Liderazgo Transformacional, Liderazgo Transaccional, Productividad, Efectividad, Eficiencia, Eficacia.

ABSTRACT

There is now a new approach to organizational productivity focused on people, which forces organizations to identify success factors by optimizing resources through high-quality processes. Taking into account the success of the company Audifarma S.A. this study is carried out whose objective is to analyze the influence of the leadership styles of the pharmacy regents of the company Audifarma S.A. In the productivity of pharmaceutical care centers, the following research question is established: How do the predominant leadership styles of the pharmacy regents of the company Audifarma S.A. influence the productivity of pharmaceutical care centers in the Caribbean Region?, which provides tools to determine if the skills of leaders influence their team to fulfill their work. Thus, through a quantitative study of descriptive design, it is evident that effective leadership intervenes in the people of the work team, guiding their work and achieving success in their field of action.

Background:

Since ancient times there has been a need in human groups to establish levels of hierarchical organization to ensure the achievement of objectives. And since people organized economic systems, productivity has been a determining factor in ensuring their success. Deza (2017) in his master's thesis Job satisfaction and its relationship with the productivity of fish farmers in the community of Pacococho -

Castrovirreyna, Huancavelica, whose main objective was to determine the relationship between job satisfaction and productivity of these fish farmers, concluded that there is a moderate relationship between job satisfaction and productivity.

For its part, Ponce's research (2020) entitled Leadership styles and productivity of employees in the sales area of a commercial management company in the north of the country, whose general objective was to determine the relationship between leadership styles and the productivity of employees in the sales area of a commercial management company in the north of the country, concluded that there is a relationship between leadership and productivity of the population studied, and at a more detailed level that the coercive, orientative and democratic style has a moderate positive relationship with the productivity variable, unlike with the affiliative style and the exemplary style where the relationship is negative low with said variable.

Now, this new concern of senior managers and human management areas is not only based on identifying leadership patterns that allow achieving productivity, beyond that, they are restless about describing how a successful leader, together with a successful team achieves excellent results and in a more human sense they are interested in having happy work teams in it. Studies of neighboring countries such as that of Fernández and Quintero (2017) carried out in Venezuela conclude that one of the best theories at the leadership level is the one that describes it as transformational and transactional because to face the changes that globalization concerns it includes in a complete way the variables that allow this to happen.

Objective:

General Objective

Analyze the influence of the leadership styles of the pharmacy regents of the company Audifarma S.A. in the productivity of pharmaceutical care centers in the Caribbean Region.

Specific Objectives

- Determine the influence of the leadership styles of the pharmacy regents of the company Audifarma S.A. on the efficiency of pharmaceutical care centers in the Caribbean Region
- Establish the influence of the leadership styles of the pharmacy regents of the company Audifarma S.A. in the effectiveness of the pharmaceutical care centers in the Caribbean Region

- Identify the influence of the leadership styles of the pharmacy regents of the company Audifarma S.A. on the effectiveness of pharmaceutical care centers in the Caribbean Region

Materials and Methods:

The present research focused on the quantitative approach with descriptive design with correlational scope where it is intended to analyze the variables that intervene in the leadership styles adopted by pharmacy regents from their own perspective and that of their work teams through the application of the survey technique to a representative sample of the city of Barranquilla, which will allow the approval of theories in the field.

As is characteristic of quantitative research we started with the idea of research, where the objectives originate, likewise the problem to be solved with this research was determined and the research question was formulated. Subsequently, a review of the literature was carried out for the construction of the theoretical framework where we proceeded with a review of the existing current and updated literature in which the position of the different theorists on the subject of the research, leadership styles and how they influence productivity, was determined. In the same way, the relevance of the study is specified through its justification. Then the proposal of a measurement instrument was proposed, which allowed to measure the proposed variables through a survey on a Liker scale consisting of 46 closed-type questions.

Finally, we proceeded to analyze the results obtained and established the relevant conclusions and recommendations.

Results:

Initially it was determined that the instrument is reliable to evaluate the phenomenon object of the investigation thanks to the analysis carried out with Cronbach's Alpha 0.971 and McDonald's Omega 0.972.

On the other hand, a significant correlation was found, obtained through spearman's method (0.762), which is corroborated by Chiavenato (2007) who stated that the type of leader and the way he supervises his team if he intervenes in the behavior of the people in his charge and that with an effective direction high performance and the achievement of organizational objectives can be achieved.

It was evidenced that thanks to the characteristics of transformational leadership presented by the leaders, it is possible to predict the work performance without neglecting the work commitment of the collaborators, determining that there is an influence on the efficiency of the team achieving an adequate use of the available resources without wasting them, implementing the shortest possible time in the execution of the tasks with high quality of the service provided.

In the same way, it was established that the qualities of the leader influence the effectiveness since usually the team obtains the expected results compared to the established objectives and with high quality.

Finally, it was identified that the leaders in Audifarma do influence the effectiveness of the teams, since they are disposed towards the fulfillment of their functions as it should be and as it has been previously established avoiding the occurrence of errors by them.

Conclusions:

In general, the present study allows us to conclude that the leadership styles presented by the pharmacy regents of the company Audifarma S.A. constitute a mixture of the intermediate variables of transformational and transactional leadership according to the perception of the sample and that this combination of characteristics recognized by Hersey and Blanchard (1972) in Sánchez and Rodríguez (2010) as situational leadership. And that these leaders with the qualities determined by the respondents, influence their teams leading them towards a high productivity of the pharmaceutical care centers.

Faced with the influence of the leadership styles that pharmacy managers in Audifarma have on the efficiency of pharmaceutical care centers, it was possible to determine that they establish clear strategies, perform accompaniment, support and recognition to their teams and influence the team to achieve results above what is expected, they manage to aim for efficiency through the use of resources without wasting them by the team and influencing them to do their work in less time than established, thus guaranteeing a high quality result.

With regard to the influence of the leadership styles that the pharmacy regents in Audifarma have on the effectiveness of pharmaceutical care centers, it was established that when the leader constantly monitors the activities developed by his team to avoid errors, intervenes in the event of conflicts, generates challenging goals and maintains a positive attitude even in difficult situations leading them to the achievement of objectives. effectiveness represented in strategies that lead the team to the fulfillment of the proposed objectives through high quality results.

Finally, it was possible to identify the influence of the leadership styles that pharmacy managers in Audifarma have on the effectiveness of pharmaceutical care centers, through the performance of a leadership characterized by the assignment of functions according to the characteristics of each of the team members, collaborating with the team in the development of their functions to reach the expected results, promoting the team to project and work with the goal of increasing the positive experiences of our stakeholders thanks to agile and simple processes and establishing challenging goals, the effectiveness represented in a performance by all members consistent with that determined by the organization is

achieved, which indicates that there is a high relationship between the leadership styles of pharmacy regents and the productivity of pharmaceutical care centers.

KeyWords:

Leadership, Transformational Leadership, Transactional Leadership, Productivity, Effectiveness, Efficiency, Effectiveness.

REFERENCIAS:

- Álava, F.E. y Vega, M.L. (2017) Incidencia del Liderazgo Situacional en el Índice de Satisfacción Laboral de los Empleados de la ESPAM. *INNOVA Research Journal*. 2 (10), 17-43. file:///C:/Users/Audifarma/Downloads/Dialnet-IncidenciaDelLiderazgoSituacionalEnElIndiceDeSatis-6183850.pdf
- Almeida, P.M. (2017) *Estilos de Liderança: Aplicação a 360º do Modelo de Bass e Avolio a uma Empresa do Setor Industrial*. [Tesis de Maestría, Universidad Fernando Pessoa]. Repositorio Fernando Pessoa https://bdigital.ufp.pt/bitstream/10284/6161/1/DM_Pedro%20Couto.pdf
- Barrios, K., & Olivero, E. (2015). *La innovación en instituciones de educación superior: Un modelo basado en capacidades dinámicas*. [Tesis de Maestría, Universidad Simón Bolívar]. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/8184>
- Bedoya, C.A. (2017) *Diseño de un instrumento tipo escala Likert para la descripción de las actitudes hacia la tecnología por parte de los profesores de un colegio público de Bogotá*. [Tesis de Maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6881/BedoyaLagunaCristianAlberto2017.pdf?sequence=1>
- Bhardwaj, A., Mishra, S. y Kumar, T. (2021) Analysis of strategic leadership for organizational transformation and employee engagement. *Materialstoday Proceedings*. Vihar University, Jaipur, India 37(2), 161 - 165 DOI: <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2020.04.774> 2214-7853/
- Buil, I., Martínez, E. y Matute, J. (2019) Transformational leadership and employee performance: The role of identification, engagement and proactive personality. *International Journal of Hospitality Management*. 77, 65- 75 DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.06.014>
- Campo-Arias, A. &. (2008). *Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna*. *Salud Pública*, 10 (5), 831-839.
- Capa, L.B., Benítez, R.M. y Capa, X.D (2018) El liderazgo como fuente de ventaja competitiva para las organizaciones. *Revista Universidad y Sociedad*. 10(2) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000200285

- Chiavenato, I. (2007) *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Editorial McGraw-Hill
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, págs.297-334.
- D'Alessio, F.A. (2015) *El Proceso Estratégico Un Enfoque de Gerencia*. México: Editorial Pearson Educación
- Deza, A.H. (2017) *Satisfacción laboral su relación con la productividad de los piscicultores de la comunidad de pacococha - castrovirreyna, Huancavelica*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1404/TP%20-%20UNH.POST.%200002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Eraso, E.B., Chávez, M.E., Herrera, D.F., Torres, J.P., Gustavo, F.J. y Armijos, L.A. (2017) ¿Cómo medir la eficacia de la gestión en instituciones de salud? *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*. 36 (3) http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03002017000300017&script=sci_arttext&lng=en
- Escandón, D.M. y Hurtado, A. (2016) Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas exportadoras colombianas. *Estudios Gerenciales*. Universidad ICESI 32(139), 137-145 <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592316300183>
- Fernández, M.C. (2019) *Los Estilos de Liderazgo Transformacional y Transaccional, y su Impacto en el Desempeño Laboral*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Universidad Nacional <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/76121>
- Fernández, M. C. y Quintero, N. (2017) Liderazgo transformacional y transaccional en emprendedores venezolanos. *Revista Venezolana de Gerencia*, Universidad del Zulia 22(77), 56-74 <https://www.redalyc.org/pdf/290/29051457005.pdf>
- Fletcher, K., Friedman, A. y Piedimonte, G. (2019) Transformational and Transactional Leadership in Healthcare Seen Through the Lens of Pediatrics. *The Journal of Pediatrics*. 204, 7 – 10 DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jpeds.2018.10.007>
- Fontalvo, T., De La Hoz, E. y Morelos, J. (2018) La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión Empresarial*. 16(1), 47-60. DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/dem.v16i1.1375>
- García, M., Salas, L. y Gaviria, E. (2017) Estilos de liderazgo de hombres y mujeres en las pymes. *Revista AD -MINISTER* 31. 25 - 46 DOI: 10.17230/ad-minister.31.2 www.eafit.edu.co/ad-minister Creative Commons (CC BY-NC- SA)
- George, R.S., Laborí R., Bermúdez, L.A y González, I (2017). Aspectos teóricos sobre eficacia, efectividad y eficiencia en los servicios de salud. *Revista de Información Científica*. Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo. Cuba, 96 (6) <http://www.revinfocientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1795>
- Gómez, E. J., & Peñaranda, E. (2020). El nuevo liderazgo y la transformación de las organizaciones del siglo XXI. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*.

Hakkak, K. Nazarpoori, A. Najmeddin., S. y Ghodsi, M. (2015) Investigating the effects of emotional intelligence on social-mentalfactors of human resource productivity. *Journal of Work and Organizational Psychology*. 31, 129 – 134. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rpto.2015.06.005>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, México. Editorial Mc Graw Hill Education

Hernández-Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill 6ta.ed.

Hinojo, F.J., Aznar I. y Romero, J.M. (2020) Factor humano en la productividad empresarial: un enfoque desde el análisis de las competencias transversales. *Revista Innovar Journal*, 30 (76), 52-63 DOI: <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n76.85194>

Hofman, A., Mas, M., Aravena, C. y Fernández de Guevara, J. (2017) Crecimiento económico y productividad en Latinoamérica. El proyecto LA-KLEMS. *El trimestre económico*, 84 (334), 259-306 <https://doi.org/10.20430/ete.v84i334.302>.

Hurtado, J. (2019). Un acercamiento sintagmático al concepto de liderazgo. *Desarrollo Gerencial*, 11 (1), 190 – 208. DOI: <https://doi.org/10.17081/dege.11.1.3465>

Lapo, M.D. (2015) El Liderazgo y su Evolución Histórica. *Revista Empresarial* 9(36), 11-16 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6419728>

Manosalvas, L.O., Tobanda, A.A., Manosalvas, C.A. y Quevedo, D.V. (2021) Liderazgo transformacional y transaccional en la autoeficacia emprendedora del turismo comunitario amazónico, caso provincia de Pastaza. *INNOVA Research Journal*. 6(1), 1-17. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4453/1/1393-Texto%20del%20art%20c3%adculo-7936-1-10-20210112.pdf>

Mariño, L. (2021, 22 de febrero). “Fue prioridad desde marzo dar la tranquilidad de que íbamos a garantizar el trabajo” *La República* <https://www.larepublica.co/especiales/empresarios-del-ano-2020/fue-una-prioridad-desde-marzo-dar-la-tranquilidad-de-que-ibamos-a-garantizar-el-trabajo-3128888>

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47. DOI: <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>

Maxwell, J.C. (2015) *El Manual de Liderazgo 26 Lecciones Fundamentales que Todo Líder Necesita*. Estados Unidos de América: Editorial Grupo Nelson

McDonald, R. P. (1999). *Test theory: a unified treatment*. New Jersey, Mahwah (NJ): LEA.

Molero, F., Recio, P. y Cuadrado, I, (2010) Liderazgo transformacional y liderazgo transaccional: un análisis de la estructura factorial del Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) en una muestra española. *Psicothema* 22(3), 495-501 <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3758>

- Organización Internacional del Trabajo (2016) *Mejore su Negocio: El Recurso Humano y La Productividad*. Oficina Internacional del Trabajo Departamento de Empresas. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553925.pdf
- Ortiz, L., Ortiz, L.E., Coronel, R.D., Hamburger, K. y Orozco, E. (2019) Incidencia del clima organizacional en la productividad laboral en instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS): un estudio correlacional. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*. 14 (2), 187 – 193 <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/3289/IncidenciaClimaOrganizacional.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Otzen, T. & Manterola C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*. 35 (1), 227-232. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pesantez, W.G. (2015) Estudio De Diagnostico Del Perfil De Liderazgo Transformacional Y Transaccional De Directivos De Empresas Del Sector Agroindustrial De La Caña De Azúcar En La Zona Costanera De La Provincia Del Cañar. *XX Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*. Universidad Nacional Autónoma de México. <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xx/docs/3.07.pdf>
- Ponce, J. L. (2020). *Estilos de liderazgo y productividad de los colaboradores del área de ventas de una empresa de gestión comercial del norte del país* [Tesis de maestría] Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <http://hdl.handle.net/11537/24088>
- Porret, M. (2015) *Gestión de Personas*. Madrid, España: Editorial Alfaomega.
- Real Academia Española Recuperado de: <https://dle.rae.es/liderazgo>
- Real Academia Española Recuperado de: <https://dle.rae.es/productividad>
- Rivera, L.F. (2016) *Liderazgo y Cultura Organizacional en Latinoamérica*. [Tesis de Pregrado, Universidad del Rosario]. Repositorio Urosario <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/12141/Liderazgo%20y%20Cultura%20Organizacional%20en%20Latinoamerica%20-%20Luis%20Rivera%20Gonz%C3%A1lez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, M., Jaimes, L. y Valencia, M. (2018) Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista Espacios*. 39 (06), 11 <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>
- Sanchez, E. y Rodríguez, A. (2010) 40 Años de la teoría del liderazgo situacional: una revisión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 25-39
- Silva, Y., Olsen, C., Pezzi, L. y Sanjurjo, N. (2016) Liderazgo transaccional y transformacional de voluntarios jóvenes y adultos de Mar del Plata. *Psicoperspectivas* 15(3), 146 – 147 <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/769/555>

- Spearman, C. (1904). General intelligence, objectively determined and measured. *The American Journal of Psychology*, 15(2), 201–293. <https://doi.org/10.2307/1412107>
- Torres, A. (2011) Guía de fuentes de información iberoamericana para la investigación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación 2(5) 142-175 <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299123992008.pdf>
- Torres, I. (2018) *Inteligencia Emocional, Liderazgo Transformacional y Bienestar Laboral: Una Propuesta de Intervención a directores españoles*. [Tesis de Maestría, Universidad de Jaén]. Repositorio Uja. http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8306/1/Torres_Cazalilla_Inmaculada_TFM.pdf
- Ventura, J.L. y Caycho, T. (2017) El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 15 (1), 625 – 627 <https://www.redalyc.org/pdf/773/77349627039.pdf>
- Zapata, G.J., Sigala, L. y Miralba, A. (2016) Toma de Decisiones y Estilo de Liderazgo: Estudio en Medianas Empresas. *Compendium*. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado 19(36), 35-59 <https://www.redalyc.org/pdf/880/88046587003.pdf>