

ESTRÉS LABORAL ASOCIADOS EN EL NIVEL EJECUTIVO TÉCNICOS PROFESIONALES EN SERVICIOS DE LA POLICÍA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

Jessica Yurley Mora Alvarado, María Fernanda Solano Moros, Docente Carolina Ibeth Escamilla Narváez².

¹ Estudiante programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

² Profesor programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

³ Ph.D. Profesor investigador programa de Microbiología, Facultad Ciencias Básicas y Biomédicas, Grupo Bio-organizaciones. Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

*Correspondencia: cescamilla1@unisimonbolivar.edu.co

Resumen.

El estrés laboral es un fenómeno, cada vez más frecuente, que está aumentando en nuestra sociedad, el objetivo general de nuestra investigación es Analizar el estrés laboral en el nivel ejecutivo de técnicos profesionales en servicios de la Policía Nacional en la ciudad de Cúcuta y así mismo Identificar las variables sociodemográficas por medio de un cuestionario, así mismo conocer el estrés laboral y describir las principales situaciones que en el ámbito laboral son generadoras de estrés por medio de la implementación del Test de Maslach en el nivel ejecutivo técnicos profesionales en servicios de la policía de la ciudad de Cúcuta. Además, el estrés laboral es el agotamiento físico y psicológico del individuo debido a una carga específica por el cual se ven involucrados factores sociales, económicos, labores, culturales, etc., La relevancia del presente trabajo se relaciona con nuestro interés en conocer las variables que inciden en el estrés. La investigación está enfocada en determinar el nivel de estrés laboral ya que cada uno tiene una vulnerabilidad más acentuada que el otro. En todos los lugares, los trabajadores están expuestos a lo largo de su vida a una serie ilimitada de riesgos para el bienestar de la salud, Ningún riesgo existe de forma aislada. Cada uno de ellos tiene una causa, y algunos se deben a múltiples causas en la organización, nuestro trabajo es de enfoque cuantitativo, con diseño de investigación no experimental de alcance de investigación transeccional de tipo Descriptivo con una muestra de 200 participantes no probabilística por conveniencia y la población Policía metropolitana de san José de Cúcuta.

Palabras Clave:

Estrés Laboral, Técnicos profesionales en servicio de la policía, Test de Maslach, Realización personal, Agotamiento emocional y Despersonalización.

Referencias Bibliográficas.

- Anticona, A., & Livani, Z. (2016). Compromiso Organizacional y su Relación con el Estrés de los Trabajadores de la Constructora Janet EIRL del Distrito de Trujillo, 2016.
- Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R. (2010). Metodología de la investigación. *México DF: McGraw-Hill*.
- Blanco-Álvarez, T., & Thoen, M. A. (2017). Factores asociados al estrés laboral en policías penitenciarios costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*, 36(1), 45-59.
- Carayon, P., Smith, M. J., & Haims, M. C. (1999). Work organization, job stress, and work-related musculoskeletal disorders. *Human factors*, 41(4), 644-663.
- Castro (2012), El estrés Afecta el 30% de los colombianos, Recuperado de la Revista el espectador el 23 de octubre de 2017
- Castro Bejarano, Y. R., Orjuela Gómez, M. A., Lozano Ariza, C. A., Avendaño Prieto, B. L., & Vargas Espinosa, N. M. (2012). State of Health in a sample of policemen and its Relationship with Police Variables. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 8(1), 53-72.
- Cirera Oswaldo, Y., & Aparecida Dias, E., & Rueda Elias Spers, V., & Ferraz Filho, O. (2012). IMPACTO DE LOS ESTRESORES LABORALES EN LOS PROFESIONALES Y EN LAS ORGANIZACIONES ANÁLISIS DE INVESTIGACIONES PUBLICADAS. *Invenio*, 15 (29), 67-80.
- Código Sustantivo del Trabajo Decreto Ley 2663 del 5 de agosto de 1950, (Recuperado el día 21 de Noviembre de 2017)
- Cooper, C.; Cooper R.; Eaker, L Living with stress. Londres, Penguin Books, 1988. Tomado de la Revista Redalyc Impacto De Los Estresores Laborales En Los Profesionales Y En Las Organizaciones Análisis De Investigaciones publicadas
- Cruz, D. & Puentes, A. (2017). Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja. *Psicogente*, 20(38), 268-281.
- Departamento de Prosperidad Social (DNP), Seguridad Social Integral Decreto (Ley 100 de 1993)
- Diario el espectador (2012) Estrés afecta al 38% de los trabajadores en Colombia.
- Díaz, J., & Tinoco, V. (2016). Niveles de estrés laboral en empleados de una institución policial civil de la ciudad de SantaMarta. *Duazary: Revista Internacional de Ciencias de la Salud*, 8(1), 6-12.
- Galindo,C.,&.Ramires.,D. (2015). Inteligencia emocional percibida en policias con Diagnostigo de,estres portraumaticos del comando san mateo de la ciudad de cucuta. [libro recuperado]:12 de septiembre 2018 , En: universidad simon bolivar ext cucuta.

- García, T. (2015). El estrés policial. *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Seguridad y Salud en el Trabajo. Murcia: INSHT.*
- Gil-Monte, P. R. (2003). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout) en profesionales de enfermería. *Revista Eletrônica InterAção Psy, 1(1)*, 19-33.
- Gómez, V. (2012) Cómo perciben los hombres el estrés asociado al desempeño de sus roles y su relación con la salud. En: Arias, F. y Juárez, A. (Coords.) Agotamiento profesional y estrés. Hallazgos desde México y otros países latinoamericanos. México. Universidad Autónoma de Morelos. Porrúa.
- González-Penagos, C., Moreno-Bedoya, J. P., Berbesi-Fernández, D. Y., & Segura-Cardona, Á. M. (2013). Factores laborales asociados al riesgo de estrés postraumático en uniformados de un sector de Medellín. *Revista de Salud Pública, 15*, 335-341.
- Grebert , (1992). Definición estrés. [Documento Electrónico Recuperado]:20 de octubre 2018.
- La Organización Internacional del Trabajo, (2015). El estrés policial, Revista seguridad y salud en el trabajo, N° 84 • Octubre 2015
- Lazarus RS, Folkman S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca, 1986. (Original de 1984.)
- Márquez Ravelo, R., García García, L. A., & Velázquez Dorta, A. (2008). Ránking de estresores en la policía local de Canarias. *Anuario de Psicología Jurídica, 18*.
- Martínez Selva, J. M. (2004). Estrés laboral: guía para empresarios y empleados.
- Ministerio de defensa nacional de Colombia, resolución número 03001 de 2018
- Ministerio de Salud y Protección Social (1993)
- Ministerio de Trabajo, Decreto número 1477 de 2004; del Tabla de enfermedades Laborales
- Montoya Zuluaga, P. A., & Moreno Moreno, S. (2012). Relación entre síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento y engagement. *Psicología desde el Caribe, 29(1)*.
- Olivares, F.(2018). Validez factorial del cuestionario para la evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo (cesqt) en profesionales de servicios, Vol. 43 N° 6
- Organización Internacional del Trabajo (1997), La Prevención del estrés en el trabajo. Condiciones de trabajo. 8 Recopilación. Madrid. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 1997
- Organización Internacional del Trabajo “OIT”(2016)Estrés en el trabajo: un reto colectivo

Organización Internacional del trabajo, "OIT (2015) Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales

Organización Mundial de la Salud (1986; 1992); La Organización del trabajo y el estrés

Organización Mundial de la salud (OMS), Estrés Laboral.

Oswaldo, Y. C., Dias, E. A., Spers, V. R. E., & Ferraz Filho, O. (2012). Impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las organizaciones: análisis de investigaciones publicadas. *Invenio: Revista de investigación académica*, (29), 67-80.

Oviedo Aiquipa, M. M., & Talavera Rodríguez, R. (2016). Estrés laboral, dimensiones de la personalidad y la personalidad resistente en miembros de la Policía Nacional del Perú de Arequipa-2016 (Realizado en las comisarías Santa Marta y Palacio Viejo Arequipa).

Página Oficial de la Policía Nacional de Colombia

Paine, (1982), Desgaste físico emocional

Peiró, (2007). La intervención en riesgos psicosociales como cambio organizacional. In. VVAA. *Perspectivas de Intervención en Riesgos Psicosociales. Medidas preventivas* (pp. 65-89). Barcelona: Foment.

Peña, E. (2013). Relación del estrés con el rendimiento laboral de los policías en la estación el mirador seccional Cúcuta norte de Santander

Pérez, A. M. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, (112), 42-80.

Prowes, K. S., Moreno, N. P., & Beithia, C. A. (2013). Prevalencia del síndrome de quemarse en el trabajo en policías de Cali. *Informes Psicológicos*, 13(2), 43-58.

Ramón Suárez, G., Zapata Vidales, S., & Cardona-Arias, J. (2014). Occupational stress and physical activity in employees. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10(1), 131-141.

Resolución 1016 de 1989; Ministerio de Trabajo, Seguridad Social y de Salud

Salgado, P. M., & Mejía, R. S. (2008). Estrés en ejecutivos de medianas y grandes empresas mexicanas: un enfoque de desarrollo humano organizacional. *Estudios Gerenciales*, 24(108), 15-36.

Salgado, P. M., & Mejía, R. S. (2008). Estrés en ejecutivos de medianas y grandes empresas mexicanas: un enfoque de desarrollo humano organizacional. *Estudios Gerenciales*, 24(108), 15-36.

- Sánchez, M., Sanz, B., Apellaniz, G., & Pascual, I. (2001). Policía y estrés laboral. Estresores organizativos como causa de morbilidad psiquiátrica. *Revista de la sociedad española de Salud pública*, 1(4), 21-25.
- Sánchez-Nieto, J. M (2012) FRECUENCIA DEL BURNOUT EN POLICÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO FREQUENCY OF BURNOUT IN OFFICERS FROM MEXICO CITY.
- Selye, H (1950), Estrés: un estudio sobre la ansiedad.
- Suárez, G. R., Vidales, S. A. Z., & Arias, J. A. C. (2014). Estrés laboral y actividad física en empleados. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 10(1), 131-141.
- Vargas, C. M. T. (2007). *Impacto del estrés laboral en la institución financiera FAVI de la Universidad Tecnológica de Pereira* (Doctoral dissertation, Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Ingeniería Industrial. Ingeniería Industrial).
- Walter Canon (1926). Homeostasis.