

Revolucionando la Salud Mental: El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Psicoterapia

Nombres y apellidos

Andrea Carolina Zapata Ortiz

Código estudiantil: 202111631291

Jessica Paola Ospino Sára

Código estudiantil: 20211929587

Trabajo de Investigación del Programa **Psicología**

Tutor(es):

Martha Luz Martinez Banfi

RESUMEN

Introducción: La Inteligencia Artificial (IA) y la psicología son unas disciplinas o áreas que están enlazadas entre sí, debido a que si estudiamos un poco la psicología se estudian algunos conceptos de la inteligencia artificial en la rama de la psicología del pensamiento; por consiguiente, en la inteligencia artificial como es muy notorio se debe estudiar áreas relacionadas a la cognición humana; por ende, estas dos disciplinas guardan relación entre si aunque muchos difieran que no la existe. **Objetivo:** estudiar como la inteligencia artificial puede afectar el proceso terapéutico del paciente. **Método:** La metodología que se verá desarrollada a lo largo del artículo, este es de tipo integrador basado en revisiones teóricas de artículos cualitativos, experimentales, sistemáticos, transversales y meta-análisis. **Resultados:** la IA puede afectar la relación terapéutica debido al trato poco humanizado que puede tener la inteligencia artificial, además que se puede ver afectado la privacidad y confiabilidad de los datos del paciente, aunque ha habido grandes avances aún falta mucho para que la IA pueda establecer un vínculo terapéutico que reemplace el ser humano. **Discusión:** La inteligencia artificial (IA) puede tener un impacto positivo en la relación terapéutica al ser utilizada como una herramienta para mejorar la terapia, incluyendo el uso de realidad virtual. Sin embargo, también puede tener impactos negativos, especialmente en la privacidad y confiabilidad de los datos del paciente. Aunque la IA ha avanzado, aún no puede reemplazar completamente la conexión humana en la terapia.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Psicoterapia, Psicología, Cyberterapia

ABSTRACT

Introduction: Artificial Intelligence (AI) and psychology are interconnected disciplines, as the study of psychology encompasses some concepts of AI within the branch of cognitive psychology. Consequently, AI must delve into areas related to human cognition. Hence, these two disciplines are related, although many may argue otherwise. **Objective:** To examine how artificial intelligence can impact the therapeutic process of the patient. **Method:** The methodology employed throughout the article is integrative, based on theoretical reviews of qualitative, experimental, systematic, cross-sectional, and meta-analytical articles. **Results:** AI can affect the therapeutic relationship due to the potentially dehumanizing treatment it may provide. Additionally, the privacy and reliability of patient data may be compromised. Although significant advances have been made, much remains to be accomplished before AI can establish a therapeutic bond that replaces human interaction. **Discussion:** Artificial intelligence (AI) can have a positive impact on the therapeutic relationship when used as a tool to enhance therapy, including the use of virtual reality. However, it can also have negative impacts,

particularly concerning patient data privacy and reliability. While AI has advanced, it cannot fully replace human connection in therapy.

KeyWords: Artificial Intelligence, Psychotherapy, Psychology, Cybertherapy

REFERENCIAS

1. Altamirano-Yupanqui, J. R., Posgrado de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Bernuy-Alva, A., & Universidad de San Martín de Porres. (2022). La inteligencia artificial en la Psicología: nuevos enfoques para la detección de las declaraciones falsas. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 46, 100–111. <https://doi.org/10.17013/risti.46.100-111>
2. Leyes, G. R. (2023). Pensar la inteligencia artificial desde la psicología educacional: conceptos y desafíos. *ResearchGate*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.16112.23046>
3. Moreno, R. A. (s/f). Inteligencia Artificial y Psicología. *Psicobotica.com*. Recuperado el 22 de agosto de 2023, de <https://www.psicobotica.com/2020/05/31/inteligencia-artificial-y-psicologia/>
4. Rivera, J. Sánchez, D. (2016). Inteligencia artificial ¿reemplazando al humano en la psicoterapia? *Escritos*, 24(53), 271-291. <https://doi.org/10.18566/escr.v24n53.a02>
5. Bohannon, J. (2015). The synthetic therapist. *Science (New York, N.Y.)*, 349(6245), 250–251. <https://doi.org/10.1126/science.349.6245.250>
6. Garzón, R., & Del pilar, A. (2023). Interpretaciones de los profesionales de la salud sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) como tecnología de impacto a la salud pública, análisis desde las ciencias cognitivas. *Maestría en Salud Pública*. <https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/10909>

7. Aktan, M. E., Turhan, Z., & Dolu, İ. (2022). Attitudes and perspectives towards the preferences for artificial intelligence in psychotherapy. *Computers in Human Behavior*, 133, 107273. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107273>
8. Abrams, Z. (2023). AI is changing every aspect of psychology. Here's what to watch for. *American Psychological Association*, Vol.54(No 5), pag.46. <https://www.apa.org/monitor/2023/07/psychology-embracing-ai#:~:text=For%20researchers%2C%20AI%20is%20unlocking,GPS%20data%2C%20and%20smartphone%20metrics>
9. Fernández-Ríos, Luis & Casal, Gualberto. (2009). Standards for the preparation and writing of Psychology review articles. *International journal of clinical and health psychology*, ISSN 1697-2600, Vol. 9, N°. 2, pags. 329-344. 9. https://www.researchgate.net/publication/28299937_Standards_for_the_preparation_and_writing_of_Psychology_review_articles
10. Alves, B. / O. / O.-M. (n.d.). DeCS – *Descritores em Ciências da Saúde*. <https://decs.bvsalud.org/es/>
11. Min LIM, S., Wey Claudine Shiau, C., Jie Cheng, L., & Lau, Y. (2021). Chatbot-delivered psychotherapy for adults with depressive and anxiety symptoms: A systematic review and meta-regression. *Behavior Therapy*. <https://doi.org/10.1016/j.beth.2021.09.007>
12. Ka-Yee Essoe, J., Patrick, A. K., Reynolds, K., Schmidt, A., Ramsey, K. A., & McGuire, J. F. (2022). Recent Advances in Psychotherapy with Virtual Reality: Closing the Research-to-Practice Gap. *Advances in Psychiatry and Behavioral Health*, 2(1), 79–93. <https://doi.org/10.1016/j.ypsc.2022.04.001>
13. Carlbring, P., Hadjistavropoulos, H., Kleiboer, A., & Andersson, G. (2023). A new era in Internet interventions: The advent of Chat-GPT and AI-assisted therapist guidance. *Internet Interventions*, 100621. <https://doi.org/10.1016/j.invent.2023.100621>

14. Martinengo, L., Lum, E., & Car, J. (2022). Evaluation of chatbot-delivered interventions for self-management of depression: Content analysis. *Journal of Affective Disorders*. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2022.09.028>
15. Zale, A., Lasecke, M., Baeza-Hernandez, K., Testerman, A., Aghakhani, S., Muñoz, R. F., & Bunge, E. L. (2021). *Technology and psychotherapeutic interventions: Bibliometric analysis of the past four decades*. *Internet Interventions*, 25, 100425. <https://doi.org/10.1016/j.invent.2021.100425>
16. Anisimova, A. S., Potemkina, A., Chervakov, P., Komza, V., Maksimov, D., Panin, I., Vaselyuk, A., & Samsonovich, A. V. (2022). Artificial Psychologist: An intelligent virtual/robotic assistant based on a cognitive modeling framework. *Procedia Computer Science*, 213, 793–800. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.11.136>
17. Gonzalez Larrondo, A. Aplicación de inteligencia artificial en procesos psicoterapéuticos. Trabajo final de grado. Montevideo: *Udelar.FP*, 2023. https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/39960/1/tfg_alexis_gonzalez_2.pdf
18. Martínez, J. A. P. (2021). La Inteligencia Artificial: ¿capaz de sustituir al ser humano? *Revista Neuronum*, 7(4), 33–36. <https://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/364>
19. Geller, S. M., & Porges, S. W. (2014). Therapeutic presence: Neurophysiological mechanisms mediating feeling safe in therapeutic relationships. *Journal of Psychotherapy Integration*, 24(3), 178–192. <https://doi.org/10.1037/a0037511>
20. Zhang, T., Schoene, A. M., Ji, S., & Ananiadou, S. (2022). Natural language processing applied to mental illness detection: a narrative review. *Npj Digital Medicine*, 5(1), 1–13. <https://doi.org/10.1038/s41746-022-00589-7>
21. Macías Morón, J. J., & Valero Aguayo, L. (2022). La psicoterapia on-line ante los retos y peligros de la intervención psicológica a distancia. *Apuntes de psicología*, 36(1–2), 107–113. <https://doi.org/10.55414/ap.v36i1-2.717>

22. Ramos Franco, L. A., & Universidad Católica San Pablo. (2014). Psicología cognitiva e inteligencia artificial: mitos y verdades. *Avances en Psicología*, 22(1), 21–27.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2014.v22n1.270>
23. Gado, S., Kempen, R., Lingelbach, K., & Bipp, T. (2022). Artificial intelligence in psychology: How can we enable psychology students to accept and use artificial intelligence? *Psychology Learning & Teaching*, 21(1), 37–56.
<https://doi.org/10.1177/14757257211037149>
24. Luque, L. E. (2009, 12 de mayo). Ciberterapia y realidad virtual en terapia psicológica. *Revista Psicología Científica.com*, 11(9). Disponible en:
<https://psicologiacientifica.com/ciberterapia-realidad-virtual-psicologia>
25. Triana, J. S. S. (2018). Avances en realidad virtual e intervenciones en psicología clínica *Redalyc**. <https://www.redalyc.org/journal/1390/139059076005/html/>
26. Rullo, M. R. (2020, agosto 15). La realidad virtual como terapia psicológica. *NeuroClass*. <https://neuro-class.com/la-realidad-virtual-como-terapia-psicologica/>
27. Robinson, A. (2015, septiembre 17). Meet Ellie, the machine that can detect depression. *The guardian*. <https://www.theguardian.com/sustainable-business/2015/sep/17/ellie-machine-that-can-detect-depression>
28. Sosa, L. L. (2023, mayo 30). Chatbots: Psicoterapia con inteligencia artificial. *NeuroClass*. <https://neuro-class.com/chatbots-psicoterapia-con-inteligencia-artificial/>
29. Baig, E. C. (2023, junio 6). La inteligencia artificial podría ser tu próximo terapeuta si te sientes solo, deprimido o ansioso. *AARP*. <https://www.aarp.org/espanol/hogar-familia/tecnologia/info-2023/terapia-e-inteligencia-artificial.html>
30. Chavez, V. (2023, mayo 2). ¿El ChatGPT como psicólogo?: advierten sobre el riesgo de usar IA en reemplazo de la terapia. *infobae*.
<https://www.infobae.com/salud/2023/05/02/el-chatgpt-como-psicologo-advierten-sobre-el-riesgo-de-usar-ia-en-reemplazo-de-la-terapia/>
31. Gómez, J., & Zermeño, R. (2022, diciembre 28). El riesgo de ‘uberizar’ las psicoterapias. *Reporte Índigo*. <https://www.reporteindigo.com/piensa/el-riesgo-de-uberizar-las-psicoterapias/>

32. Chieng Cueva, A. I., & Medina Aguirre, G. E. (2020). Evaluación de trastornos mentales de ansiedad y depresión vía Chatbot. *Universidad de Lima*.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13253>
33. Nador, A. (s/f). SANTIAGO DE CHILEDE 2021
SALUDsaludybienestar@mercurio.clBIENESTAR. *Mhaite.com*. Recuperado el 2 de noviembre de 2023, de <https://mhaite.com/wp-content/uploads/2021/12/mhaite-el-mercurio.pdf>
34. Álvarez, J. E. (2020, abril 8). Cómo la IA modifica la interacción humana y puede actuar de mediadora en la comunicación online. *smartlighting*. <https://smart-lighting.es/como-ia-modifica-interaccion-humana-comunicacion-online/>
35. Ortiz, G. (2019, octubre 23). La Inteligencia Artificial cambiará las relaciones entre las personas y el trabajo. *Big Data Magazine*. <https://bigdatamagazine.es/la-inteligencia-artificial-cambiara-las-relaciones-entre-las-personas-y-el-trabajo>
36. Benavent Núñez, D., Colomer, J., Luis, M., Gutiérrez, Q., Gol-Montserrat, J., & Del Llano Señarís, J. E. (s/f). INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y DECISIONES CLÍNICAS: Cómo está cambiando el comportamiento del médico. *Fundaciongasparcasal.org*. Recuperado el 3 de noviembre de 2023, de <https://fundaciongasparcasal.org/wp-content/uploads/2020/12/Decisiones-clinicas-e-inteligencia-artificial.pdf>
37. Ramón Fernández, F. (2021). Inteligencia artificial en la relación médico-paciente: Algunas cuestiones y propuestas de mejora. *Revista chilena de derecho y tecnología*, 10(1), 329. <https://doi.org/10.5354/0719-2584.2021.60931>
38. Erard, G. (2022, junio 14). Por qué todavía estamos lejos de una inteligencia artificial consciente, según los expertos. *Hipertextual*.
<https://hipertextual.com/2022/06/inteligencia-artificial-conciencia-expertos>
39. Saez, C. (2023, julio 3). La inteligencia artificial Como herramienta en psicología. *Linkedin.com*. <https://es.linkedin.com/pulse/la-inteligencia-artificial-como-herramienta-en-psicolog%C3%ADa>
40. Urbina, S. (2015, agosto 30). Ellie, el programa informático que quiere suplir a los psicólogos. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16310455>

41. Lozano, C. P. (2020, septiembre 22). El mundo de la inteligencia artificial y la psicología. *OpenExpo Europe 2023*; *OpenExpo Europe*.
<https://openexpoecurope.com/es/el-mundo-de-la-inteligencia-artificial-y-la-psicologia/>
42. Santiago. 2014. El terapeuta virtual acerca la inteligencia artificial a la psicología. (s/f). *Xunta.gal*. Recuperado el 3 de noviembre de 2023, de
<https://voluntariadodixital.xunta.gal/es/nova/2986/el-terapeuta-virtual-acerca-la-inteligencia-artificial-la-psicolog%C3%ADa>
43. Garcia, C. (2020). Entre lo humano y la Inteligencia Artificial: El lugar de la empatía en los terapeutas. *Pontificia Universidad Javeriana*. Recuperado 3 de noviembre de 2023, de <https://psicologia.javeriana.edu.co/web/mentalidades/w/tejiendo-saberes-4?redirect=%2Fweb%2Fmentalidades%2F>
44. Escobar Arango, F., Florez Torres, A. M., Estrada Jiménez, M. J., & Agudelo Valencia, A. (2022). Panorama de las intervenciones psicológicas virtuales en Hispanoamérica y España antes de la pandemia COVID-19. Revisión documental. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 67, 217–248. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n67a9>
45. Miraglia, C. (2023, mayo 24). ¿Puede sustituir la inteligencia artificial a la terapia tradicional? *LAMARCA WELL*. <https://lamarcawell.com/puede-sustituir-la-inteligencia-artificial-a-la-terapia-tradicional/>
46. Komisar, E. (2023, agosto 24). Los riesgos de la Inteligencia Artificial en la salud mental. *ZENIT - Espanol*. <https://es.zenit.org/2023/08/24/los-riesgos-de-la-inteligencia-artificial-en-la-salud-mental/>
47. Fraçkiewicz, M. (2023, junio 23). La ética de la inteligencia artificial en la terapia y el asesoramiento autónomos. *TS2 SPACE*. <https://ts2.space/es/la-etica-de-la-inteligencia-artificial-en-la-terapia-y-el-asesoramiento-autonomos/>
48. Hildebrandt, A. (2019, mayo 5). El impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la Psicología. *Linkedin.com*. <https://es.linkedin.com/pulse/el-impacto-de-la-inteligencia-artificial-ia-en-hildebrandt-l%C3%B3pez>
49. Sanz Granda, Á. (2009). Intervención basada en la utilización de internet. *Offarm*, 28(1), 78–80. <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-intervencion-basada-utilizacion-internet-13132033>

50. Holsteg, S., Askeridis, J. M., Krajewski, J., Mildner, P., Freitag, S., Müller, T., Schnieder, S., Gieselmann, A., & Karger, A. (2024). Virtual reality roleplays for patients with depression: A user experience evaluation. *Internet Interventions*, 35(100713), 100713. <https://doi.org/10.1016/j.invent.2024.100713>
51. Eltahawy, L., Essig, T., Myszkowski, N., & Trub, L. (2024). *Can robots do therapy? Examining the efficacy of a CBT bot in comparison with other behavioral intervention technologies in alleviating mental health symptoms. Computers in Human Behavior: Artificial Humans*, 2(1), 100035. <https://doi.org/10.1016/j.chbah.2023.100035>
52. Tangsheng Lu, Xiaoxing Liu, Jie Sun, Yanping Bao, Björn W. Schuller, Ying Han, Lin Lu. (2023). *Bridging the gap between artificial intelligence and mental health. Science Bulletin*. <https://doi.org/10.1016/j.scib.2023.07.015>.
53. Eisbach, Langer, Hertel. (2023). *Optimizing human-AI collaboration: Effects of motivation and accuracy information in AI-supported decision-making*, ScienceDirect. <https://doi.org/10.1016/j.chbah.2023.100015>.
54. Rebelo, Verboom, dos Santos, Willem de Graaf. (2023). *The impact of artificial intelligence on the tasks of mental healthcare workers: A scoping review*. ScienceDirect. <https://doi.org/10.1016/j.chbah.2023.100008>.
55. Al-Abyadh, M. H. A., & Hoang, V. T. (2024). *Emotion AI: Cognitive behavioral therapy for teens having some mental health disorders. En Emotional AI and Human-AI Interactions in Social Networking (pp. 169–189)*. Elsevier.
56. Hwang, G., Lee, D. Y., Seol, S., Jung, J., Choi, Y., Her, E. S., An, M. H., & Park, R. W. (2024). *Assessing the potential of ChatGPT for psychodynamic formulations in psychiatry: An exploratory study. Psychiatry Research*, 331(115655), 115655. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2023.115655>
57. Collecchia, G., & De Gobbi, R. (2024). *Applications of AI in the psychological and psychiatric fields: what the experts offer us. En AI in Clinical Practice (pp. 91–98)*. Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-443-14054-9.00007-7>
58. Yao, L., Xu, Z., Zhao, X., Chen, Y., Liu, L., Fu, X., & Chen, F. (2022). Therapists and psychotherapy side effects in China: A machine learning-based study. *Heliyon*, 8(11), e11821. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11821>

59. Delgadillo, J., & Atzil-Slonim, D. (2023). Artificial intelligence, machine learning and mental health. En *Encyclopedia of Mental Health* (pp. 132–142). Elsevier.

<https://doi.org/10.1016/B978-0-323-91497-0.00177-6>

Boucher, E. M., Harake, N. R., Ward, H. E., Stoeckl, S. E., Vargas, J., Minkel, J., Parks, A. C., & Zilca, R. (2021). Artificially intelligent chatbots in digital mental health interventions: a review. *Expert Review of Medical Devices*, 18(sup1), 37–49.

<https://doi.org/10.1080/17434440.2021.2013200>