

DIFICULTADES DE ADAPTACIÓN CONCEPTUAL Y SOCIOEMOCIONAL DE LOS
ESTUDIANTES MIGRANTES Y RETORNADOS EN EL CONTEXTO DE FRONTERA EN
EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ALEJANDRO PAUL DAVID PINZÓN HERNÁNDEZ

MARLYN ESTEFANY PALLAREZ BAYONA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

DIFICULTADES DE ADAPTACIÓN CONCEPTUAL Y SOCIOEMOCIONAL DE LOS
ESTUDIANTES MIGRANTES Y RETORNADOS EN EL CONTEXTO DE FRONTERA EN
EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ALEJANDRO PAUL PINZÓN

MARLYN ESTEFANY PALLAREZ BAYONA

Proyecto de Trabajo de Grado presentado como requisito para optar el título de:

ESPECIALISTA EN GERENCIA SOCIAL

Tutor metodológico:

Ing. Wilmar Angarita Bautista

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

SAN JOSE DE CÚCUTA

2020

Tabla de contenido

Tabla de contenido	3
Lista de tablas	7
Lista de figuras	8
Lista de anexos	9
Resumen	10
Introducción	11
Capítulo 1	13
1. Definición del problema o necesidad social	13
1.1 Problema Central	13
1.2 Descripción de la Situación Existente	18
1.3 Magnitud Actual del Problema	19
1.4 Causas directas e indirectas que generan el problema	21
1.4.1 Causa 1. Limitados procesos de incorporación conceptual que permitan la fácil adaptación de NNA MR dentro del sistema educativo	21
1.4.2 Causa 2. NNA Migrantes y retornados con deficiencias académicas y alimentarias.	28
1.4.3 Causa 3. Las familias de los NNA MR tienen problemas socioemocionales influyentes en la toma decisiones	31
1.4.4 Causa 4. No hay suficiente personal docente para atender la crisis migratoria.	34

La baja cobertura de la educación está asociada a diversos factores, entre otros es notoria la deficiencia en la administración del servicio, como consecuencia de... La planta actual de directivos docentes, administrativos y servicios generales del municipio no suplen todas las necesidades. (SEM San José de Cúcuta, 2018)	40
1.5 Efectos directos e indirectos generados por el problema	43
1.5.1 Dificultades para vincular a docentes migrantes, desempleados y no profesionales de la educación	43
1.5.2 Impacto negativo en los indicadores de repitencia y desescolaridad.	44
1.5.3 NNA MR que aumentan los índices de Analfabetismo y de desescolarización	46
1.5.4 La extra edad como un factor desencadenante de la desescolarización.	47
1.5.5 Aumento de mendicidad y aumento de los círculos de pobreza en las zonas urbanas.	48
1.5.6 Incremento de la discriminación y xenofobia en los entornos sociales y educativos.	51
1.5.7 NNA MR buscan nuevos espacios, generando deserción y desaprendizaje.	51
1.5.8 Riesgos de NNA MR explotados sexual y laboralmente; Expuestos al reclutamiento forzado y la trata de personas.	53
1.5.9 Aumento en las dinámicas de Sexo por supervivencia.	58
1.6 Falta de acceso a aulas, al material educativo y sistemas de información.	59
1.7 Dificultades en desarrollar habilidades comunicativas y cognitivas	60

1.7.1 NNA MR presentan problemas emocionales como inseguridad, ansiedad y miedo.	61
1.7.2 Los NNA MR se convierten en seres invisibles en el aula de clase.	62
1.8 Dificultades para asimilar las normas sociales, culturales y educativas del territorio de acogida.	63
1.8.1 Desadaptación en el territorio de acogida.	64
1.8.2 Pérdida de valores sociales y culturales.	65
1.8.3 Pérdida de los valores familiares.	66
1.9 Árbol de Problemas	67
Capítulo 2	68
2. Estudio de la población afectada y objetivos	68
2.1 Población Afectada por el Problema	68
2.2 Objetivos del Estudio	70
2.2.1 Objetivo General.	70
2.2.2.1 Indicadores para medir el objetivo general.	71
2.2.2 Objetivos componentes e indirectos.	75
2.3 Árbol de Objetivos	77
Capítulo 3	78
3. Estudio de las alternativas de solución	78
3.1 JUENDE ¡¡Lee juega y aprende¡!	78

3.2 Preparación de la alternativa de solución	79
3.3 1ª fase “ENDE”	80
3.4 2ª fase “ANDO”	81
3.5 3ª fase “COCOENDO”	82
3.6 Árbol de Alternativas	85
3.7 Análisis Técnico de las Alternativas	86
Capítulo 4	87
4. Estudios de soporte y apoyo para el problema	87
4.1 Capacidad y Beneficiarios	87
4.2 Localización de las Alternativas	88
4.3 Análisis del Riesgo	90
4.4 Costos de las Alternativas	92
4.5 Cuantificación y valoración de los Beneficios e Ingresos	96
Capítulo 5	99
5. Evaluación de las alternativas	99
5.1 Costo de Oportunidad	99
5.2 Caracterización de la Selección de Alternativa Social Seleccionada	101
5.2.1 Plan de Desarrollo Nacional (PDN).	101
5.2.2 Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial.	102
5.2.3 Plan de Desarrollo Distrital o Municipal.	105

5.3 Fuentes de Financiación del Proyecto	107
5.4 Matriz de Marco Lógico	110
5.5 Cronograma	113
6. Conclusiones	114
7. Recomendaciones	117
8. Referencias	118
Anexos	130

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Reporte mensual de matrícula de estudiantes venezolanos reportados en el SIMAD	20
Tabla 2. Indicadores objetivo general	75
Tabla 3. Análisis técnico de las alternativas	86
Tabla 4. Presupuesto hoja 1	93
Tabla 5. Presupuesto hoja 2	94
Tabla 6. Presupuesto hoja 3	95
Tabla 7. Matriz de Marco Lógico	110
Tabla 8. Cronograma	113

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Gráfica de la UNESCO sobre contribución de la cooperación internacional en Colombia por el sector humanitario.	23
Figura 2. Uso de servicio de salud en Colombia por depresión y ansiedad, UNESCO.	34
Figura 3. Grafica de la UNESCO sobre las Áreas de profesión en la cual trabajaba la población migrante	37
Figura 4. Informe secretaría de educación Norte de Santander	46
Figura 5. Informe Secretaría de educación Norte de Santander	46
Figura 6. Incidencia de la pobreza monetaria en Cúcuta	50
Figura 7. Incidencia de la pobreza extrema en Cúcuta	50
Figura 8. Causas y efectos del problema central	67
Figura 9. Cifras deserción escolar SEM.	71
Figura 10. Desigualdades en salud de la población migrante,	73
Figura 11. Árbol de objetivos	77
Figura 12. Árbol de Alternativas	85
Figura 13. Análisis comparativo de las Evaluaciones Pruebas SABER 5 ^a	100

Lista de anexos

Pág.

Anexo 1. Excel

131

Resumen

El presente documento dimensiona las realidades a las que la población migrante venezolana se enfrenta una vez llega a Colombia, país seleccionado como su territorio de acogida. Dentro de ellas son resaltadas dificultades de adaptación académica en niños, niñas y adolescentes migrantes y retornados (NNA MR) dentro del sistema educativo colombiano o en medio de su intento por ingresar al mismo. Por otra parte, esta población trae consigo antecedentes traumáticos debido a la crisis política, social y económica registrada desde el año 2015 en el vecino país, la pérdida de sus familiares en medio de las marchas, pérdida de bienes materiales e inmateriales, la descomposición de los núcleos familiares y el posterior abandono de su país natal. Situación generadora de alteraciones socioemocionales en quienes, de acuerdo a reportes entregados por el Ministerio de salud, se han visto obligados a acudir al sistema de salud en busca de ayuda mental especializada. Lo que evidencia la preocupante exposición en la que se encuentran los menores que hacen parte de estos núcleos familiares, incidiendo directa y negativamente en su desarrollo físico, cognitivo y su integración social al llegar a un entorno totalmente desconocido para ellos.

Por tal razón, a través de esta propuesta de intervención social, se plantea la necesidad de crear estrategias lúdicas de adaptación conceptual y socioemocional, oportunas en ambientes escolares y extraescolares de San José de Cúcuta. Estrategias que generarán una disminución de los índices de repitencia y deserción escolar, y así mismo, incidirán de manera positiva en las cifras de atención médica a población con trastornos de depresión y ansiedad.

Palabras clave: NNA MR, adaptar conceptual y socioemocionalmente, facilitar, incorporar, estrategia lúdica.

Introducción

Una forma de pasar la página y comenzar a escribir nuevas historias compuestas por habilidades que le permitan a los NNA MR su fluidez verbal y escrita dentro de entornos sociales y académicos es planteada aquí con nombre específico como estrategia lúdica de intervención social JUENDE ¡¡LEE, JUEGA Y APRENDE!!

Cabe resaltar la importancia de la implementación de estrategias lúdicas dentro del desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, y de acuerdo con Piaget, el juego hace parte de la inteligencia del niño, ya que representa la asimilación funcional o reproductiva de la realidad según cada etapa. Así mismo, las capacidades sensorio motrices, simbólicas o de razonamiento, son aspectos esenciales en el desarrollo del individuo, encargadas de condicionar el origen y evolución de juego en el que se encuentra involucrado el menor (Piaget, 1956). Por lo anterior, dentro la presente propuesta encontrará usted tres tipos de actividades que componen el proyecto JUENDE, tres escenarios en los que serán involucrados un mínimo de 200 menores y sus núcleos familiares, buscando un impacto indirecto de por lo menos 820 personas que comenzarán a dimensionar la importancia de aceptar nuevos procesos, dejar de lado vivencias traumáticas del pasado y abrirse a un cambio positivo que brinda mejoras a su calidad de vida.

Teniendo en cuenta que la migración hace parte de las realidades latentes de América latina y el Caribe, por ende, las entidades gubernamentales deben reinventarse cada vez nuevos mecanismos de inclusión, que le permitan al migrante adaptarse a las normas, culturas y costumbres del país de acogida, sin dejar de lado el valor de sus raíces, evitando así que se vean adquieran un estado de marginalidad. Si bien es cierto, el municipio fronterizo de San José de

Cúcuta se ha convertido en uno de los principales receptores de la población venezolana esta población que a causa de la crisis económica, política y social ha huido de su país (104.981 venezolanos viven en Cúcuta). Razón por la cual esta estrategia nace de la necesidad de implementar mecanismos de enseñanza-aprendizaje innovadores, que le apunten a resultados positivos de adaptación de los menores migrantes, reconociendo el nivel de complejidad al que se enfrentan una vez llegan a un territorio totalmente desconocido para ellos e ingresan a un modelo educativo con mecanismos, teorías y conceptos distintos a los del sistema educativo venezolano.

Aunque en Cúcuta no se registran análisis recientes sobre las dificultades de adaptación conceptual y socioemocional de los NNA MR en las instituciones educativas (IE), lo cierto es que las cifras de deserción y repitencia hablan por sí solas; incluso rectores de las IE de Cúcuta y su área metropolitana han afirmado que la llegada de migrantes a la institución y el choque generado con la duplicación del número de materias a las que se enfrentan en el sistema educativo colombiano, ha generado un aumento en los índices de repitencia dentro de las aulas y un bajo nivel de resultados en las pruebas SABER 11. Una preocupante realidad que ha sido visibilizada por medios de comunicación de la región.

El problema del proceso de adaptación de los niños venezolanos en las escuelas colombianas sigue. No hay una política clara en este sentido, solo que los docentes deben procurar nivelarlos, y los niños asumir la responsabilidad de aclimatarse (La Opinión, 31 de Marzo 2019)

Capítulo 1

1. Definición del problema o necesidad social

1.1 Problema Central

Para hablar sobre dificultades de adaptación conceptual y socioemocional de los estudiantes migrantes y retornados en el contexto de frontera en el municipio de San José de Cúcuta, es importante identificar inicialmente la aproximación del concepto psicológico adaptación resaltando a Victoriano Albillos, quien en su documento "aproximación al concepto psicológico de adaptación", menciona que de acuerdo con Piaget: La adaptación se trata de –abrir el medio donde el hombre florezca y consiste eventualmente en obtener de la sociedad misma que cree las "desembocaduras" apropiadas a este florecimiento-. Toda adaptación implica mantener un estado de equilibrio o definir un nuevo estado de equilibrio. (Albillos, 1979)

El proceso de adaptación dentro de contextos sociales, educativos, culturales, familiares y territoriales hace parte de uno de los retos que debe asumir el ser humano en distintas etapas de su vida, lo que conlleva a una serie de cambios tanto físicos como emocionales a la hora de hacer frente a las nuevas experiencias situacionales que llegan a su vida. Estas dificultades de adaptación conceptual y socioemocional de los estudiantes Migrantes y Retornados (MR) en el contexto de frontera en el municipio de San José de Cúcuta desarrolla un gran interrogante puesto que visibiliza desde el punto de vista psicológico, la adaptación al cambio es generadora de ansiedad y poca capacidad de respuesta a él, lo que ocasiona un reto individual que debe ser asumido pensando

siempre en la búsqueda del bienestar tanto físico como psicológico, de lo contrario, el ser humano estaría en riesgo de sufrir un trastorno de adaptación.

Un ejemplo de lo anterior, está expuesto en el artículo de "Adaptación al cambio" de José Emilio Arberola, en el cual se describen dos fases para lograr la aceptación del proceso de cambio. La capacidad de aceptación se plantea como fase inicial para que el hombre asimile que el evento cambiante es irremediable, por lo tanto, no habrá marcha atrás y para poder evolucionar es necesario aceptarlo en su totalidad entendiendo que no se tiene la facultad de controlar y dar solución a todos los sucesos a los que estará expuesto a enfrentar a diario. Como segunda fase será estrictamente necesaria la búsqueda de bienestar, la cual consiste en la adopción de una actitud proactiva que despierte la capacidad de plantearse nuevos escenarios, nuevas decisiones, e incluso nuevos caminos por andar, conllevando siempre a un estado psicofísico de equilibrio y bienestar, en el que de manera flexible y positiva sea lograda una exitosa adaptación al suceso (Arberola, 2019).

A nivel mundial los fenómenos migratorios traen consigo la necesidad de que quienes emigran a un nuevo territorio por factores políticos, sociales o económicos, deban adaptarse al lugar de acogida y las nuevas costumbres, políticas, cultura e ideologías totalmente desconocidas para ellos. Sin embargo, el abrirse positivamente y encontrar la forma de encajar en lo que será su nuevo hábitat no resulta tan fácil para quienes no cuentan con la fuerza mental y emocional necesarias para soportar las variantes que traen consigo su llegada a otro lugar. Y es aquí donde cobran relevancia las dificultades de adaptación socioemocional, que desencadenan trastornos mentales asociados con el estrés, la ansiedad y el miedo al rechazo. En la tesis doctoral de María Isabel

Flórez Fernández sobre los problemas conductuales y emocionales en niños inmigrantes latinos entre 6 y 12 años en Palma de Mallorca (López, 1998), hace un acercamiento a un tipo de estrés aculturativo experimentado por la población migrante cuando es expuesta a escenarios discriminatorios debido al desconocimiento del idioma del país de acogida, las diferencias de cultura, raza, valores y costumbres sociales. Problemas que son mayormente padecidos por los niños, niñas y adolescentes que en ocasiones no logran asimilar el porqué del abandono de su territorio natal, estudios basados en el documento sobre "The mental health and adjustment of immigrant and refugee children" de Guarnaccia y López.

Así mismo, la carencia de estrategias de adaptación, ha de estar estrechamente ligada con los Niños, Niñas y Adolescentes Migrantes y Retornados (NNA MR) que desconocen totalmente los lineamientos curriculares y estándares básicos de competencias del sistema educativo colombiano; debido a que, a la hora de hacer presencia en un aula de clase, éstos se encuentran con temáticas complejas para ellos, comienzan a sentirse discriminados por su desconocimiento en distintas áreas de la educación, su dialecto y sus costumbres.

Por lo anterior, la integración de estudiantes migrantes y retornados a los nuevos aprendizajes debe ser desarrollada como un proceso para las instituciones educativas existentes en la zona de frontera. Pensar en cómo lograr su adaptación frente a nuevos conceptos obteniendo un aprovechamiento de los conocimientos previos debería ser un común denominador dentro de las instituciones. Sin embargo, el éxito escolar de acuerdo con la percepción de Jesús M. Redondo, requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa. (Rendondo, 1997)

La integración de estudiantes migrantes y retornados a los nuevos aprendizajes debe ser desarrollada como un proceso para las instituciones educativas existentes en la zona de frontera. Pensar en cómo lograr su adaptación frente a nuevos conceptos obteniendo un aprovechamiento de los conocimientos previos debería ser un común denominador dentro de las instituciones. Sin embargo, el éxito escolar de acuerdo con la percepción de Jesús M. Redondo, requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa. (Redondo, 1997)

Frente a dichas dificultades, María Isabel Flórez Fernández resalta algunas estrategias que incidirían positivamente en la salud mental de los menores. Inicialmente plantea que las instituciones educativas receptoras de esta población migrante, deben trazarse la tarea de contar con soportes especiales para los estudiantes acogidos, capacitar a los docentes e involucrarlos en la creación de programas multiculturales que refuercen la diversidad cultural e incentiven a la aceptación y no discriminación dentro y fuera de los entornos escolares. De otra parte, propone que desde el gobierno nacional sean examinadas las políticas que brinden facilidades de adaptación y disminución del estrés a las familias migrantes. (Fernández M. I., 2012)

En su tesis doctoral "Estrategias de adaptación académica en estudiantes inmigrantes de establecimientos de enseñanza básica y media en la ciudad de Arica", Raúl Antonio Bustos (Bustos, 2016) resalta, para que el estudiante migrante adquiera nuevos conocimientos, es necesaria la integración de nuevas informaciones dentro de un esquema cognitivo previo. Propone tres estrategias de adaptación académica en estudiantes inmigrantes de establecimientos de enseñanza básica y media como lo son, las estrategias de apoyo compuestas por la motivación, las actitudes y el afecto; estrategias cognitivas asociadas a la integración del nuevo aprendizaje con

los conocimientos previos del migrante a través de mecanismos de repetición, selección y elaboración y estrategias metacognitivas que le ayudarán al estudiante a conocer lo que sabe sobre los conceptos o tareas a desarrollar, su naturaleza y dificultad.¹

Dentro de las aulas de clase, un equipo docente capacitado es fundamental para la adaptación de los estudiantes inmigrantes y retornados, por ello, la oportunidad de proporcionarles el acceso a la educación nunca será suficiente. Es indispensable brindarles las herramientas de adaptación y respuesta a las necesidades características del estudiante inmigrante, pues subestimar la importancia de brindar a éstos, un tipo de educación pertinente, además de provocar desaprovechamiento del potencial humano, genera también que sean víctimas de discriminación, se conviertan en seres invisibles² dentro del aula de clase o se retiren definitivamente de la institución y no den continuidad a su proceso educativo. De otra parte, los docentes necesitan apoyo para hacerse cargo de clases multilingües y multiculturales acordes al tipo de inmigrante, que a menudo incluyen estudiantes con necesidades psicosociales. (Informe GEM-UNESCO, 2019)

Es por esto que la adaptación en los nuevos contextos a los que se enfrentan los niños migrantes de la zona de frontera depende no solo de las políticas o estrategias sociales para asumir la crisis migratoria, sino que es necesario aunar esfuerzos a través de la educación y de los mecanismos de

¹ Estas estrategias están descritas dentro de tesis doctoral "Estrategias de adaptación académica en estudiantes inmigrantes de establecimientos de enseñanza básica y media en la ciudad de Arica" de Raúl Antonio Bustos. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/394059/rabg1de1.pdf?sequence=1>

² Seres invisibles: hace referencia al síndrome del niño invisible, se identifica como un trastorno de conducta que afecta su comportamiento y maneras de llamar la atención. Se puede consultar en: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/conducta/sindrome-del-nino-invisible/>

enseñanza y aprendizaje que deben estar ligados a los cambios sociales y culturales de su población objeto. Los estudios sobre migración reflejan las afectaciones en los más pequeños, reconociendo a su vez, que el estado emocional ocasiona repercusiones en los procesos de aprendizaje y por ello dificulta la adaptación al entorno de acogida.

1.2 Descripción de la Situación Existente

“La crisis migratoria venezolana ha convertido a Norte de Santander en uno de los principales departamentos receptores en donde, según cifras de Migración Colombia, a Octubre 31 del 2019 llegó a 1.408.055 migrantes venezolanos, de los cuales 111.023 se encuentran en Cúcuta con vocación de permanencia y han llegado a esta región del país en busca de nuevas oportunidades”. (ACNUR-COLOMBIA, 2019)

Miles de niños, niñas y adolescentes que tuvieron que abandonar las aulas de clase del vecino país, han buscado en el municipio de Cúcuta una segunda oportunidad para tener acceso a la educación. Ahora bien, después de cinco años de crisis migratoria, la población venezolana, en especial aquellas familias que buscan acceder a la educación y que tienen vocación de permanencia llegan a la ciudad desconociendo las rutas de acceso y las normativas colombianas. Lo que ha traído consigo una mayor demanda de NNA que buscan poder continuar su formación académica. Necesidad que, a la hora de realizar el proceso de incorporación al sistema educativo colombiano, no se está viendo acompañada de un diagnóstico frente al estado emocional del menor y los estándares básicos de competencias y lineamientos curriculares que trae consigo como aprendizaje recibido en su paso por las instituciones educativas venezolanas. De igual forma algunos

servidores públicos del sistema educativo no tienen claras las normativas estipuladas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

La otra situación latente es que NNA migrantes y retornados que ingresan a colegios de la capital norte santandereana presentan dificultades de adaptación ante los procesos de enseñanza-aprendizaje plasmados dentro del sistema educativo colombiano. Lo anterior debido a múltiples factores tales como: las diferencias entre el modelo educativo venezolano y el modelo educativo colombiano, mencionando dentro de ellas que el estudiante se enfrenta a un número de asignaturas mucho mayor que al acostumbrado en su país de origen, por ejemplo, temas que en Venezuela son abordados en quinto grado, en Colombia son vistos en segundo grado. Sumado a ello la intensidad horaria, los mecanismos de calificación, la identidad cultural y social y los problemas socioemocionales que padecen los menores producto del conflicto social, la crisis de la que han sido testigos en su país de procedencia y la pérdida de familiares en medio de las manifestaciones.

1.3 Magnitud Actual del Problema

Según el informe del Grupo Interagencial de flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) presentado en el año 2019, se estima que cerca de 34.046 menores en edad escolar se encuentran desescolarizados en el departamento Norte de Santander y según la Secretaría de Educación Municipal de San José de Cúcuta (SEM) en el último reporte de matrículas, dentro de las 61 instituciones educativas públicas se encuentran matriculados 12.740 estudiantes extranjeros (Informe Sec. Educación, corte 04 Feb, 2020), lo que corresponde al 37,42% de los menores migrantes que han ingresado al departamento, significando a su vez que éstos hacen parte del 11,3% de los estudiantes matriculados en los planteles educativos públicos de la ciudad. No

obstante, la cifra de menores desescolarizados va en aumento y las secretarías de educación y el ministerio de educación nacional se están quedando cortos en la respuesta a esta crisis humanitaria.

Tabla 1. Reporte mensual de matrícula de estudiantes venezolanos reportados en el SIMAD

RESUMEN ESTUDIANTES VENEZOLANOS REPORTADOS EN SIMAT				
FECHA DE CORTE	OFICIAL	CONTRATADA	PRIVADA	TOTAL
Noviembre. 2018	31.625	1.354	1.051	34.030
Enero. 2019	73.118	0	1.256	74.374
Febrero. 2019	127.268	512	5.488	133.268
Marzo. 2019	138.986	3.478	5.160	147.624
Abril de 2019	149.634	6.105	5.396	161.135
Mayo de 2019	161.053	7.065	6.074	174.192
Junio de 2019	167.382	7.741	6.298	181.421
Julio de 2019	176.260	8.052	6.630	190.942
Agosto de 2019	183.144	8.463	6.990	198.597
Septiembre de 2019	187.424	8.666	7.516	203.606
Octubre de 2019	189.510	8.854	7.774	206.138
Noviembre de 2019	190.316	8.944	7.999	207.259

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. SIMAT

En la ciudad de Cúcuta muchos NNA venezolanos no han podido ingresar al sistema educativo debido a la falta de orientación e información para acceder a los cupos educativos, pues los canales informativos establecidos por las secretarías de educación registran fragilidades y la necesidad de unificar y fortalecer la interpretación de la información en el nivel en que se toman las decisiones en materia de acceso de los menores. Así mismo, las dificultades para la interpretación de las normas y circulares que expide el Ministerio de Educación Nacional (MEN) frente a los requisitos necesarios para el acceso de NNA MR, se convierten en barreras directas para quienes se encuentran por fuera de las aulas de clase.

La poca capacidad de infraestructura de las Instituciones Educativas (IE) y el limitado número de docentes con los que cuenta el municipio (actualmente la SEM reafirma la carencia de 80

docentes), han hecho que dentro del aula de clase, un docente que anteriormente atendía de 20 a 25 niños, hoy por hoy deba atender entre 40 y 50 estudiantes en un mismo recinto (UNICEF, 2020).

Una de las principales preocupaciones frente a esta problemática de desescolaridad, es que los NNA MR que se encuentran por fuera del sistema educativo, están expuestos a diversos factores de riesgo como la participación en actividades de supervivencia negativa, lo que hace que el problema social se vuelva cada vez más complejo, en especial en San José de Cúcuta, en donde a la fecha y según cifras de migración Colombia, la ciudad fronteriza es catalogada como la segunda ciudad después de Bogotá, en contar con el mayor índice de migrantes asentados en el país. Cúcuta aloja a 104.981 migrantes venezolanos, quienes representan el 18% de toda la población cucuteña (Cúcuta A. d., 2020).

1.4 Causas directas e indirectas que generan el problema

1.4.1 Causa 1. Limitados procesos de incorporación conceptual que permitan la fácil adaptación de NNA MR dentro del sistema educativo. Tratando de comprender las diferentes causas que generan las dificultades de adaptación conceptual y socio emocional de los estudiantes migrantes se puede entender que si bien el número de estudiantes que buscan el acceso a la educación cada día va en aumento, es observable que este fenómeno se debe a su vez, porque desde la institucionalidad han creado estrategias para el acceso al sistema educativo, pero no se han establecido mecanismos que permitan acercar a los estudiantes a un proceso acorde al desarrollo de sus capacidades. Las diferencias en los modelos educativos y las falencias con las que llegan

los estudiantes migrantes debido a la problemática educativa a la que se enfrenta el vecino país generan brechas en los estudiantes para poder incorporarse conceptualmente en las aulas.

“Los NNAM ingresan al sistema escolar con niveles de conocimiento diferentes a los esperados para los respectivos grados equivalentes en Colombia, lo que en parte condiciona un menor rendimiento que puede llevarlos incluso a la deserción. El hallazgo es que a pesar de que existe conciencia en el sector educativo, las estrategias que se han adelantado, no terminan por conseguir lo resultados esperados” (UNICEF, 2020).

Ahora bien, el MEN cuenta con Modelos de educación flexible los cuales permiten atender a poblaciones diversas Y en condiciones de vulnerabilidad, estos modelos sin embargo no alcanzan a cubrir la demanda del número de NNA MR que buscan acceder al sistema y que en los últimos tres años han incrementado las cifras en el Sistema de Matricula del MEN (SIMAT) en especial en los departamentos de frontera.

“En 2018 habría un total de 270.373 niños migrantes venezolanos entre 5 y 16 años, los cuales representarían la demanda potencial en educación preescolar, básica y media por parte de los migrantes venezolanos. Teniendo en cuenta que la matrícula en estos niveles educativos fue de 9.872.977 en 2017 (sin contar el nivel de pre-jardín), esto significaría un incremento en la misma de 2,7 %, crecimiento importante si se tiene en cuenta que la matrícula viene contrayéndose desde 2010” (CONPES 3950, 2018)

La problemática social, política y educativa por la que atraviesa el vecino país hace que muchos de estos menores busquen el acceso sin contar con los certificados o los documentos necesarios

que les facilite el ingreso a la escuela. Todo esto sumado a que las organizaciones sociales y los organismos de cooperación internacional se han enfocado en dar respuesta a la crisis migratoria en campos como la salud y así mismo han trabajado en tratar de resolver los medios económicos para la supervivencia de más de 1.400.000 personas que han emigrado por culpa de la crisis económica por la que atraviesa el vecino país. Lo que ha generado que a estos menores no se les garantice de forma efectiva y permanente el acceso a la educación y su respectiva la permanencia.

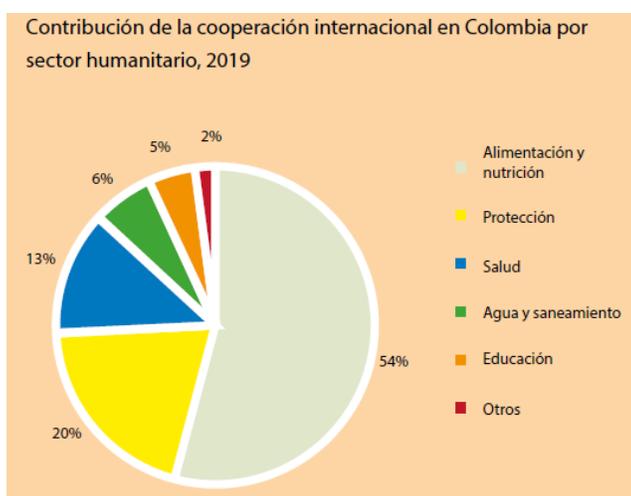


Figura 1. Gráfica de la UNESCO sobre contribución de la cooperación internacional en Colombia por el sector humanitario.

Fuente: (UNESCO, 2020)

Otro motivo por el cual se dan dificultades en la adaptación conceptual de los NNA MR es debido a que hay un limitado número de análisis comparativos recientes en Colombia sobre las bases educativas de aprendizaje de los NNA MR que se adaptan a un nuevo modelo educativo desencadenando falencias en la capacidad docente para poder comprender el fenómeno de la migración y cómo abordar estas temáticas.

“la contribución de la Educación Comparada~ es primordial y no se puede prescindir de ella cuando se pretenden modificar y/o adaptar planes y programas”. (Mineira, 2005)

Si bien en los últimos años se han desarrollado estrategias para atender a la población migrante, lo que se observa es una constante por facilitar en el campo educativo el acceso a la educación; el afán por brindar a los NNA MR espacios seguros y que permita su restitución de derechos en especial el DERECHO A LA EDUCACIÓN

La crisis fronteriza del 2015 trajo consigo un nuevo reto para Colombia como país de acogida, puesto que los modelos educativos difieren en sus estructuras académicas y pedagógicas; es por ello que a la fecha los análisis realizados en temas de educación son incipientes y por tanto no se registran análisis comparativos recientes frente a los modelos educativos de Colombia y Venezuela, y sus enfoques pedagógicos.

“Colombia, con casi el 33% de los ciudadanos venezolanos migrantes, es el principal receptor de dicho éxodo en la región, así como del mayor porcentaje de aquéllos con vocación de permanencia y por tanto con necesidades concretas de protección, salud, educación e inserción económica, entre otras (UNICEF, 2020).

Una de las barreras de acceso a la que se enfrenta la población migrante es el desconocimiento de las normas y de las rutas de acceso para el sistema educativo puesto que en los últimos años la población migrante que ha ingresado al país, viene no solo, sin documentación legal necesaria para

ingresar al país sino que también llegan desconociendo las normativas que facilitan el acceso a la educación de sus hijos. (Rodríguez, 2019) A esto se suma, que no hay suficiente personal capacitado que oriente a la población migrante, a los administrativos de las IE, y a las organizaciones que atienden la población migrante y que en este tiempo atiende la emergencia. A su vez, no se presentan estrategias comunicativas que faciliten la información o las rutas de atención para su acceso.

“El limitado conocimiento, la dificultad para la interpretación de las normas y circulares que expide el MEN en materia de los requisitos necesarios para el acceso de NNAM - especialmente evidente para aquellos que no cuentan con un estatus de migración regular-, y la falta de información de los padres y funcionarios de las instituciones educativas respecto de las rutas y servicios disponibles, ocasionan limitaciones reales que afectan la ejecución de la política a nivel regional.” (UNICEF, 2020)

Ahora bien, muchos NNA retornados no pueden acceder al sistema educativo debido a que no cuentan con su nacionalidad colombiana; pues en algunos casos llegan sin la documentación necesaria, lo que de una u otra manera genera que sean señalados y así mismo se les limite el acceso al sistema educativo. Cabe resaltar que el desconocimiento de los padres frente a las rutas de acceso, se convierte en una limitante que aumenta las dificultades.

Con corte al mes de noviembre de 2019, 207.259 estudiantes de origen venezolano se encuentran registrados en el SIMAT, lo que representa un incremento del 509% frente a los 34.030 estudiantes registrados al cierre de matrícula del año escolar 2018. (MEN, 2019) y aunque el

Departamento de Norte de Santander en cabeza de su gobernador se comprometió a la construcción de 5 mega colegios, estas instituciones solo podrían estar terminadas hasta diciembre del 2021 lo que demostraría la ausencia de aulas y la limitada situación a la que se enfrentan los menores migrantes.

Dentro del proceso de migración existe un momento clave en el que las familias buscan que sus hijos puedan tener acceso al sistema educativo perteneciente al lugar de acogida. Un reto que se viene dando en la crisis de frontera Colombo venezolana, y que comenzó a agudizarse desde el año 2015 con la exclusión de colombianos del vecino país, desencadenando la migración masiva a su vez de venezolanos. Lo que ha traído consigo una mayor demanda de NNA que buscan poder continuar su formación académica. Esta necesidad que, a la hora de realizar el proceso de incorporación al sistema educativo colombiano, no se está viendo acompañada de un diagnóstico frente al estado emocional del menor y los estándares básicos de competencias y lineamientos curriculares que trae consigo como aprendizaje recibido en su paso por las instituciones educativas venezolanas

Para las familias migrantes hablar del acceso a medios tecnológicos es complejo puesto que, debido a la pérdida del poder adquisitivo, en muchos casos el celular o el PC se convierte en un elemento cambiario para poder conseguir recursos económicos y con ello poder adquirir alimentos o elementos de primera necesidad. Por ello, a la fecha es notorio que las familias migrantes han cambiado sus celulares de alta gama por solo aparatos convencionales que les facilitan la comunicación con sus familias; y de esta manera se reduce el acceso para las nuevas generaciones de acceder fácilmente a la tecnología.

La educación virtual no es viable, son pocos quienes cuentan con conectividad, sobre todo porque en Venezuela, por ejemplo, del lado de San Antonio, hay cortes de electricidad varias veces en el día. (Suárez, 2020)

Lo visible en este fragmento de uno de los tantos artículos periodísticos que hablan de la crisis migratoria es que a la falta de recursos para acceder a la tecnología se suma que las familias migrantes que han llegado en los últimos años han tenido que enfrentar el fenómeno de la crisis eléctrica, los apagones y todas las repercusiones que desencadenan esta problemática que está asociada a la deficiencia en el suministro de agua, los racionamientos eléctricos, el deterioro de los enceres eléctricos, las dificultades en las comunicaciones y en especial el limitado acceso a las redes sociales.

El colapso eléctrico, el más grave en 2019, sigue su rumbo el colapso energético en Venezuela ha producido uno de los peores momentos de la crisis de derechos humanos. muertes prevenibles, niños y adolescentes sin poder ir a la escuela, desplazamientos internos y acentuación de la migración forzada son tan solo algunos de los dramas con los que se tiene que lidiar. Según el Efecto Cocuyo³: Cada vez que falla la electricidad, los venezolanos saben que han perdido mucho más que la luz en las bombillas, pues también se apagan los servicios de telefonía, la conexión a internet, el bombeo de agua potable y otro cúmulo de aspectos que cuando funcionan hacen la vida más fácil. (SINERGIA, 2019) pag34

³ Se menciona este efecto Cocuyo: Además de la luz, ¿qué pierde Venezuela con los apagones? 20.04.2019. <http://efectococuyo.com/la-humanidad/ademas-de-la-luzque-pierde-venezuela-con-los-apagones/>

Este fenómeno, afecta a esta nueva generación de Centenials⁴ puesto que son las nuevas generaciones las que se van a enfrentar a un mundo tecnológico que cada día, exige más del uso de estas herramientas y que en el caso de muchos de estos menores les permite acceder a la información necesaria para continuar su formación académica; pero también porque a través de las redes crean toda una red social que les permite reconocer el mundo y poder comunicarse de manera efectiva. La pérdida del poder adquisitivo y en muchos casos de los recursos adquiridos por las familias, limita el acceso a los medios tecnológicos que cobran mayor importancia para las nuevas generaciones.

1.4.2 Causa 2. NNA Migrantes y retornados con deficiencias académicas y alimentarias.

Si bien es cierto, uno de los problemas de la crisis económica en Venezuela, fue la caída del precio del petróleo a partir del año 2014 y la reacción errada de las autoridades al emitir deuda en los mercados internacionales y recurrir a una excesiva emisión monetaria por parte del Banco Central de Venezuela (BCV), lo que generó la gran devaluación de la moneda nacional (Fernández, 2018). El valor de la divisa local comenzó a ser cada vez menor y solo años más tarde, en mayo del 2019, el VCB anunció cifras que confirmarían el decrecimiento de casi una cuarta parte de la economía del país. Las cifras resaltan una inflación del 130.000% y una contracción del 22,5%. Lo que se resume en el colapso aproximado de un 90% de las exportaciones de petróleo del país (BBC, 2019).

⁴ Hace referencia a las características de los nacidos entre finales del siglo XX y primeras décadas del siglo XXI también conocidos como la Generación Z y que tienen afinidad por las redes sociales y el cuidado del medio ambiente. Tomado de: <https://revistapym.com.co/comunicacion/a-que-generacion-pertenece>

La pérdida del poder adquisitivo ha sido la barrera principal para que la población no tenga total acceso a los productos de la canasta familiar, los cuales comenzaron a escasear al igual que los medicamentos, convirtiéndose estos en factores desencadenantes de altas cifras de deserción escolar en niños, niñas y adolescentes debido a la malnutrición y la migración.

Pese a que la edad escolar es una de las etapas más representativas en el desarrollo físico y cognitivo de los seres humanos y la ingesta diaria de alimentos ricos en proteínas, frutas y vegetales es fundamental para contar con una buena nutrición en medio del proceso educativo, los hijos de las familias venezolanas carecen de una adecuada alimentación que les permita su óptimo desarrollo. De acuerdo con el Dr. Carlos Iglesias Rosado, miembro de la Sociedad Española de Dietética y Ciencias de la Alimentación, las deficiencias alimentarias presentadas a temprana edad reducen la tasa de división celular en el cerebro, provocando también una reducción en la mielinización y ocasionando efectos negativos en la capacidad intelectual del menor (Rosado, 2012), un riesgo letal al que están expuestos los niños, niñas y adolescentes del vecino país por causa de la crisis registrada.

Debido a la imposibilidad económica de adquirir productos de primera necesidad alimentaria, gran parte de la población presenta deficiencias nutricionales. Se estima que, en territorio venezolano, una de cada tres personas tiene dificultades para llevar comida a la mesa y consumir los mínimos nutricionales necesarios, lo que arroja una cifra de 2.3 millones de venezolanos con inseguridad alimentaria severa. (PMA, 2020)

“La pobreza, la hiperinflación, el grave desabastecimiento y el control de la distribución y venta de alimentos, han afectado especialmente a niños, niñas y adolescentes, con saldos dolorosos e irreparables en muertes, aumento de la desnutrición grave y de la pérdida de talla y peso en la población, incluyendo situaciones inéditas como el retiro de los niños y niñas de las escuelas por no tener alimentos o medios de transporte, la presencia de niños y jóvenes buscando comida en contenedores de basura, el castigo físico por consumir la limitada comida del hogar y la pérdida del poder adquisitivo de la gran mayoría de las familias, cuyos ingresos no permiten la manutención y el cuidado de sus hijos.”
(SINERGIA, 2019)

Frente a las condiciones de vida en Venezuela, se estima que más de 8.4 millones de menores en edades entre los 3 y 17 años, pertenecientes a los estratos más pobres; casi la mitad asisten irregularmente al colegio debido a la falta de comida en el hogar o en el centro educativo y a las fallas en el servicio de agua (Informe ENCOVI, 2016).

Las deficiencias en el Programa de Alimentación Escolar (PAE) también son un factor influyente para que haya desmayos de estudiantes y docentes en las aulas por su precaria situación alimentaria. Durante el año 2019 la Contraloría de Venezuela realizó un diagnóstico en el que se resaltan las deficiencias del PAE. El ente de control confirmó que “en un 37% la infraestructura de comedores es insuficiente, existe deficiencia en la dotación de los restaurantes y hay falta de seguimiento del programa”, además, “en un 35% no se cumplen los estándares de calidad, los insumos son insuficientes por parte de los operadores y los menús no cuentan con particularidades socioculturales y médicas de los niños”. (Cruz, 2019)

La anterior situación es generadora de que diariamente 5.000 ciudadanos venezolanos abandonen su país por miedo a morir en medio tanta crisis y en busca de encontrar mejores condiciones de vida para su núcleo familiar. Se estima que más de 5 millones de venezolanos se encuentran hoy en condición de migrantes, refugiados o solicitantes de asilo (Venezuela, 2020). Dentro de esta cifra, más de 1 millón 825 mil venezolanos estarían radicados en Colombia, y Norte de Santander hace parte de los cinco departamentos en donde se encuentra el 60% de esta población migrante (Colombia, 2020). Datos que evidencian que un gran porcentaje de esta población ha escogido la región norte santandereana como su territorio de acogida para la búsqueda de oportunidades laborales y el acceso de los menores al sistema educativo.

1.4.3 Causa 3. Las familias de los NNA MR tienen problemas socioemocionales influyentes en la toma decisiones. Además, componentes como la descomposición del núcleo familiar, la pérdida del poder adquisitivo y de bienes materiales e inmateriales, el abandono del territorio y la violencia social e intrafamiliar, son situaciones para las que el mundo, nuestros padres o las instituciones educativas nunca nos preparan a través de una clase de curso sobre cómo afrontarlos y dar un paso hacia adelante teniendo una solución inmediata. Es precisamente ésta, la misma clase de situación que enfrentan las familias de migrantes y retornados, quienes, tras abandonar su país, dejando de lado todo lo que un día les hizo felices, deben comenzar a experimentar una clase de duelo para el que tampoco estuvieron listos, un duelo frente al cual nunca se les enseñó cómo afrontarlo dentro de un territorio de acogida totalmente desconocido para ellos. Es aquí donde se resalta la carencia de una unidad gestora que escuche sus emociones, sentimientos y represiones y esté presta a orientarlos en la toma de decisiones para su progreso y bienestar.

El Dr. Joseba Atxotegui, director del Servicio de Atención Psicopatológica y Psicosocial a los Inmigrantes y Refugiados en Barcelona, define el término duelo como “el proceso de reorganización de la personalidad que tiene lugar cuando se pierde algo significativo para el sujeto” y en el caso de los migrantes, se refiere a la reelaboración de los vínculos establecidos por las personas con su país de origen. Por lo anterior, afirma que la población migrante enfrenta 7 tipos de duelos específicos: el duelo por la familia y los amigos, por la lengua, por la cultura, por la tierra, por el estatus, por el contacto con el grupo étnico y el duelo por los riesgos físicos que trae consigo el abandono de su territorio (Atxotegui), 7 claras razones para afirmar que las familias de migrantes y retornados son altamente propensas a padecer problemas socioemocionales que repercuten finalmente en la construcción de la nueva vida que buscan en el país al que han emigrado.

La separación de los núcleos familiares a raíz de la crisis que vive el vecino país y las cifras de violencia social e intrafamiliar de las que han sido testigos quienes emigran, son directamente generadoras de trastornos socioemocionales convertidos en barreras a la hora de tomar decisiones. Por lo anterior, es importante resaltar dos aspectos influyentes en la descomposición de estas familias para entender su estado emocional.

De un lado se encuentra la población migrante que se ha visto obligada a dejar gran parte de su familia en Venezuela mientras logra estabilidad en un nuevo territorio, situación ocurrente con el 76% de los migrantes, dentro de los cuales el 64% de quienes están en Colombia, son los jefes del hogar o uno de los hijos. (Banco Mundial, 2018)

De otra parte, están quienes han sido testigos de la detención y el asesinato de sus familiares en medio de las marchas realizadas por manifestantes a favor y en contra del gobierno de Nicolás Maduro. Desde el año 2014 más de 15.000 personas fueron detenidas en relación con las manifestaciones, de ellas, 8.900 recibieron libertad condicional y desde el año 2016, casi 18.000 personas fueron víctimas de asesinato a manos de miembros de la policía y de las fuerzas de seguridad en Venezuela en situaciones de supuesta “resistencia a la autoridad” (WATCH, 2019).

Pero, aunque hayan emigrado lejos de los asesinatos y las detenciones, los hechos violentos para estas familias no paran; la cifra de mujeres víctimas de violencia se ha convertido en uno de los agravantes registrados en territorio colombiano. Durante el año 2019 se registraron 773 casos de mujeres migrantes y refugiadas víctimas de violencia física y sexual, 67 de ellos se presentaron en Norte de Santander. De igual forma 573 mujeres víctimas de violencia psicológica, en su mayoría ocasionada por su expareja o un integrante de la familia. Por otro lado, los índices de problemas socioemocionales a raíz de los sucesos de migración y violencia se ven también evidenciados con un total de 550 personas migrantes que utilizaron los servicios de salud en Colombia (9 en Norte de Santander) por problemas asociados con depresión, 857 por problemas de ansiedad (83 en Norte de Santander) y 7 casos de lesiones auto infligidas presentadas en este mismo departamento. Se señaló que esta región del país tuvo el mayor número de reportes en el 2019 (PROFAMILIA, 2020).



Figura 2. Uso de servicio de salud en Colombia por depresión y ansiedad, UNESCO.

1.4.4 Causa 4. No hay suficiente personal docente para atender la crisis migratoria.

Aunque la SED y la SEM han desarrollado acciones como decretos y resoluciones para mejorar las condiciones de acceso al sistema educativo y además “en materia de educación, el ministerio de educación nacional publicó las circulares nro. 45 del 16 de septiembre de 2015, nro. 07 del 2 de febrero de 2016, nro. 01 del 27 de abril de 2017, y nro. 16 del 10 de abril de 2018, estas dos últimas conjuntas con migración Colombia, para orientar a las entidades territoriales certificadas (ETC) sobre los mecanismos para atender a los estudiantes migrantes procedentes de Venezuela, en los procesos de matrícula, convalidación de estudios y validación de grados de preescolar, básica y media independientemente de su estatus migratorio.” (CONPES 3950, 2018) algunos rectores de las instituciones educativas se ven en la imperiosa necesidad de sobrecargar los grupos escolares para poder brindar un espacio dentro del aula a estos alumnos conllevando entonces a observar que a la fecha no hay suficiente personal docente para atender esta crisis humanitaria.

“El municipio de San José de Cúcuta tiene una tasa de escolaridad neta del 72%, una tasa de escolaridad bruta de 90.2%, una población fuera del sistema de 14.574 que corresponde al 9.8% y una tasa de extra edad del 18.2%.” (SEM San José de Cúcuta, 2018)

En la caracterización realizada en el 2018 por la secretaría de educación municipal puede observarse cómo hay una necesidad de atender a 14574 alumnos, pero solo hace referencia a la problemática de la extra edad y no reconoce las falencias académicas y socio emocionales pueden estar presentando este número de NNA. Esta cifra es alarmante puesto que refleja cerca de un 10% de la población estudiantil que se encuentra en las aulas de las IE del municipio.

La depreciación de la moneda la inflación y el sistema cambiario tan inestable hacen que en Venezuela sus ciudadanos no puedan dimensionar las pérdidas del poder adquisitivo que de una u otra manera, se vea reflejado en las condiciones de vida; esta realidad deteriora aún más la labor docente haciendo que busquen nuevas alternativas para supervivir porque el valor recibido mensualmente como honorarios de su oficio no supera los 10 dólares mensuales (para los docentes mejor remunerados) y en otros casos sólo alcanza hasta 5 dólares mensuales.

El rol que asumen los maestros ante la crisis es el de proteger la emocionalidad de los niños y asegurarse de que los alumnos sigan asistiendo a su formación. Según la Unidad Democrática del Sector de Educación, la exclusión escolar en Venezuela aumentó en 2019 del 40 al 50%. (Reimi, 2020)

La migración hacia la frontera colombiana visibiliza dentro de los tantos ciudadanos venezolanos que llegan de manera regular o irregular a docentes profesionales, especialistas, con posdoctorado o maestrías in áreas pedagógicas buscando alternativas de vida, trabajos informales o en algunos casos viéndose en la necesidad de recurrir a prácticas como la mendicidad; esto es reflejo de una crisis desbordada que demuestra la salida de docentes en el vecino país por falta de garantías económicas.

“Además de la escasez de maestros también hay una grave ausencia de estudiantes. Según la Encuesta de Condiciones de Vida de 2018 (ENCOVI), el 28 % de los escolares no asistieron a clases por falta de agua, 22 % por carencias de alimentos en el hogar y 13 % por esta misma razón en la escuela. Otras causas que también influyen en la deserción son la falta de medicamentos, el paupérrimo poder adquisitivo de los venezolanos y la falta de transporte.” (Martin, 2019)

Además, a la problemática de la falta de docentes y de aulas para brindar el acceso a la población migrante se observa en la frontera el paso constante de la población migrante trae consigo también la llegada de profesionales que vienen en busca de nuevas oportunidades de vida; que tratan de hallar la manera no solo es para vivir sino de brindar una oportunidad a quienes lo esperan más allá de la frontera. Una nota realizada en el diario “El País” menciona que más del 90% de los emigrantes tienen grado universitario, el 40% maestrías y el 14% doctorados (LOBO, 2014). Este es solo una muestra de un grupo de profesionales que terminan mostrando la salida o la fuga intelectual de un país que se deteriora por la crisis económica y social y que muchas veces tienen que recurrir a labores informales o actividades que poco remuneran sus capacidades intelectuales.

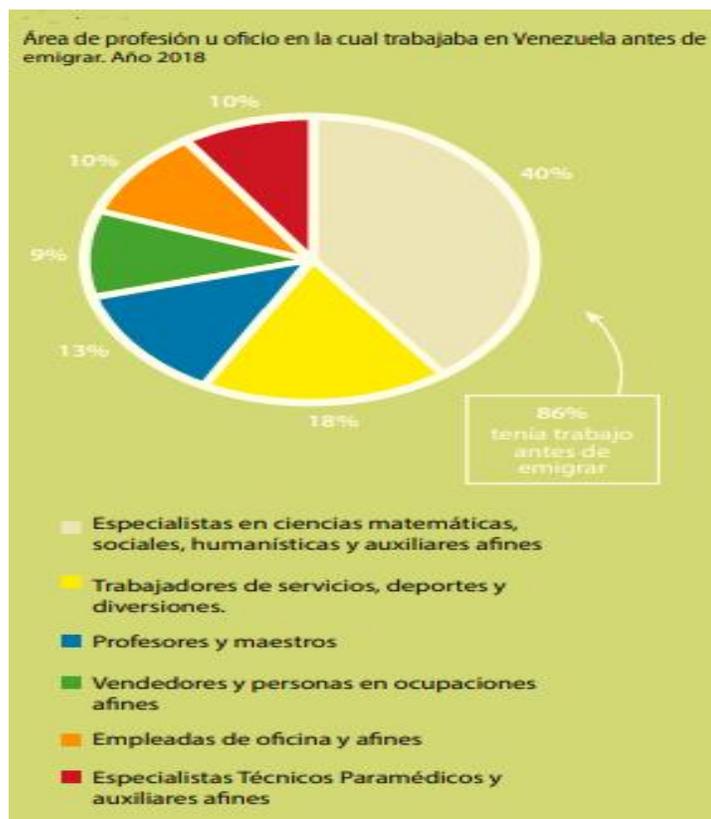


Figura 3. Grafica de la UNESCO sobre las Áreas de profesión en la cual trabajaba la población migrante

Fuente: (UNESCO,2020)

De acuerdo al informe realizado por la UNESCO sobre “Derecho a la educación bajo presión, principales desafíos y acciones transformadoras en la respuesta educativa al flujo migratorio mixto de población venezolana en Colombia” realizado en el año 2020 se evidencia que el 13 % de la población migrante que llega ejercía como docentes en el vecino país y es necesario rescatar que el 40 % además eran profesionales de áreas como la matemática y ciencias, lo que ha de suponer

que el 50% de la población migrante es mano calificada que podría acceder y ayudar a mejorar la atención en las aulas de los NNA MR. (UNESCO, 2020)

Sin embargo, si bien al país vienen llegando diferentes profesionales, en los últimos tres años, la mayoría de ellos han ingresado al país sin la documentación necesaria para homologar sus títulos; para poder referenciar todo su conocimiento intelectual. de acuerdo a un artículo reciente de la Universidad de Antioquia «Si un migrante venezolano tuviera 300 dólares —costo aproximado de la apostilla— quizá no tendría que venir a buscar otra vida a Colombia. La convalidación es la principal barrera para el proceso de integración profesional del migrante» (PIEDRAHITA, 2020) Lo que demuestra el alto costo que para la población venezolana cada día se hace imposible de pagar.

Es frecuente la existencia de barreras y deficiencias institucionales (procesos lentos y engorrosos) para el reconocimiento de estudios. (MALDONADO V, 2018) La problemática se ahonda no solo debido a la falta de poder adquisitivo por parte de la población , sino que, para legalizar la documentación se debe contar con la apostilla que es un documento que representa la legalidad de los documentos que se expiden en un país y que se encuentra dentro del convenio de la Haya de 1961, (TRAMITESVENEZUELA.INFO, 2020) y que a la fecha es expedida por el ministerio del Poder Popular para las Relaciones Exteriores “MPPRE”. La apostilla actualmente se debe solicitar a través de cita previa y registrándose a través de la página web del sistema del MPPRE y el cual no tiene ningún costo; pero las citas cuando le son asignadas en la mayoría de los casos demoran hasta dos años para ser aprobadas y a esto se suma que el impuesto a pagar por la apostilla asciende los 381mil Bolívares (RODRIGUEZ, 2020) aunque los precios varían

constantemente. A todo esto, se suma que en algunas oficinas en especial en la zona de frontera donde se realizan los procesos, hasta hace un tiempo se encontraban sin papelería y en otros casos los trámites se hacen más lentos aumentando así el valor del documento.

Lo que en estas líneas se revelan, muestran sin lugar a dudas que la crisis de Venezuela afecta y refleja la grave situación por la que atraviesan estudiantes y maestros. Que cada día el panorama de esta crisis empeora y que tanto profesionales como menores necesitan apoyo desde otros países para poder sobrevivir a esta angustiante situación. Son muchos los factores que afectan a los estudiantes venezolanos y estas causas son solo una corta descripción de la problemática que a diario enfrentan los migrantes venezolanos.

“La Unidad Democrática del Sector Educativo (UDSE), una organización que agrupa a maestros y profesores de todo el país, indicó que en Venezuela quedan 263.769 en las escuelas públicas. En 2019 eran 527.538, según datos de la última memoria y cuenta publicada por el Ministerio de Educación.” (Inojosa, 2019)

Ahora bien, mencionar las necesidades a las que se enfrentan los docentes venezolanos y que por tal razón deciden buscar nuevos rumbos y una estrategia para supervivir hace que el panorama sea cada día más difícil, puesto como lo refleja la nota anterior de la periodista Carmen Hinojosa, una realidad sobre la crisis del sector educativo que viene deteriorando la escolaridad en el vecino país es la crisis económica que promueve el abandono de los puestos de trabajo de los docentes venezolanos.

Con la problemática de frontera, enfrentada desde el 2015 el gobierno nacional aún no ha logrado desarrollar acciones efectivas en materia de presupuesto que permitan dar respuesta a la crisis en el sector educativo causada por la migración y en cambio el deterioro de las aulas, la disminución de recursos, y el aumento en el SIMAT dejan ver que la problemática de la falta de un presupuesto para dar respuesta a la emergencia se agudiza cada día. El Sistema General de Participaciones (SGP), la bolsa de la que sale el presupuesto para la educación de más de 10 millones de niños que están en edad escolar en el sistema oficial, está desfinanciada. De la totalidad de estos recursos, el 58,5 % va para la educación (el dinero llega a las alcaldías y departamentos) el 24,5 % para salud pública, el 5,4 % para agua potable y el 11,6 % restante para rubros adicionales tales como vivienda, cultura, empleo, entre otros. (Rojas, 2018)

La baja cobertura de la educación está asociada a diversos factores, entre otros es notoria la deficiencia en la administración del servicio, como consecuencia de... La planta actual de directivos docentes, administrativos y servicios generales del municipio no suplen todas las necesidades. (SEM San José de Cúcuta, 2018)

Esta es una de las conclusiones del proceso de caracterización del 2018 y en la cual se observa como el MEN y la SEM no han asignado presupuesto adicional para vincular más profesores para dar respuesta a la emergencia y al incremento en los NN de la frontera. Quizás debido a la pandemia aumenten los procesos de deserción escolar y adicional a ello a la fecha la transformación de las estrategias pedagógicas han limitado la contratación de nueva planta de personal docente y que de acuerdo con el secretario de educación de Cúcuta, Carlos Arturo Charria hasta la fecha de febrero del 2020 (La Opinión, 11 de Febrero 2020) hacían falta 63 docentes en

los planteles educativos y que a partir de un análisis técnico pretendían poner en conocimiento la situación que vive el municipio, como zona fronteriza, lo que se ha generado por el aumento en las matrículas, superándose así la cantidad de alumnos que se pueden atender con la planta viabilizada propuesta por el Ministerio de Educación (3.777 profesores). Para dar solución a este problema, se están gestionando lo requerido para seguir atendiendo a los 112.067 estudiantes que, a corte de 30 de enero, se habían matriculado en diversas instituciones. A la fecha 80 docentes hacen falta en las aulas de clase según lo comentado por la oficina de cobertura y calidad educativa de la SEM, y donde el problema a mitad del año escolar parece no tener solución y mucho menos si se cuenta que se requieren adicionalmente directivos docentes, planta administrativa y servicios generales para poder brindar una eficaz cobertura.⁵

De otra parte, acceder a un empleo en Colombia es un gran reto, en especial, cuando no se cuenta con la experiencia laboral necesaria para poder ingresar competitivamente en el mercado laboral. Los nuevos profesionales, jóvenes que están ingresando con solo la experiencia en las practicas universitarias en muchos casos y debido a la falta de oportunidades y la necesidad de emplearse, llegan a emprender, desempeñarse en otras plazas y cargos que distan de la carrera que estudiaron y la proyección laboral. (ELEMPLERO, 2019)

Es evidente que en Colombia las cifras de desempleo aumentan cada día, y más ahora con la crisis generada por la pandemia y como lo reveló el Departamento Nacional de Estadística, (DANE), la tasa de desempleo para abril de 2020 fue de 19.8%, 9,5% más que en el mismo mes del año pasado, cuando el resultado fue de 10,3%. Mientras que las cifras no son más alentadoras

⁵ Comentario realizado por el administrativo encargado de cobertura de la SEM frente a la ausencia de docentes en Cùcuta para poder brindar una cobertura total a los NNA que se han identificado fuera del sistema escolar.

para el municipio de Cúcuta y su área metropolitana, que registra el cuarto lugar de las ciudades con más desempleo en abril, con 23,9%. El mes anterior, fue segunda al registrar un índice de 19,8%, (La Opinion , 29 Mayo 2020)

Todo esto nos lleva a comprender que el panorama para los nuevos profesionales y los no profesionales de la educación encuentran una limitante para poder conseguir una oferta laboral y que cuando intentan ingresar en el mercado, se ven afectados por la poca o la falta de experiencia que normalmente exigen las instituciones. A su vez el mercado laboral a nivel educativo en el sector privado en la ciudad de Cúcuta este limitado puesto que son pocas las Instituciones Educativas (IE) y debido a la pandemia han limitado el personal docente.

De acuerdo al decreto-ley 1278 de 2002 los profesionales no licenciados en educación podrán laborar en el sistema educativo bajo la norma de concurso y para ello deberán aplicar de acuerdo a los parámetros establecidos en el decreto y a los procesos de selección del mismo; de esta manera, aunque se dan las oportunidades para poder laborar, el concurso y la oferta de estas vacantes es limitada además que puede tardarse hasta dos años para poder consolidarse el proceso, finalmente los profesionales no licenciados en educación presentan un periodo de prueba y deberán aplicar a un programa de capacitación en docencia impartida por una Institución Universitaria de acuerdo a lo establecido en el DECRETO 2035 DE 2005 que establece los objetivos y los requisitos del programa de pedagogía que deben acreditar los profesionales con título diferente al de licenciado en educación al término del período de prueba.⁶ El panorama para acceder a un trabajo

⁶ El Decreto 2035 del 2005 del MEN, hace la reforma al Parágrafo 1 del Artículo 12 del Decreto-ley 1278 de 2002 en el cual se reglamenta la participación de profesionales No licenciados en educación que pueden participar en los concursos docentes y ser contratados como docentes de acuerdo a las ramas de su ciencia.

es limitado y se requieren nuevos mecanismos que disminuyan la brecha causada por la falta de oportunidades para nuevos profesionales y profesionales no licenciados de la Educación y que de esta manera mejore la calidad de vida.

1.5 Efectos directos e indirectos generados por el problema

1.5.1 Dificultades para vincular a docentes migrantes, desempleados y no profesionales de la educación. La problemática del acceso a la documentación legal para salir del vecino país, la crisis económica que genera la pérdida del poder adquisitivo, los largos periodos de tiempo para poder solicitar el pasaporte venezolano, los altos costos de la documentación, la desinformación para acceder a los mecanismos legales para adquirir la documentación; la demora en las convalidaciones de los títulos y el desconocimiento de las normativas del país de acogida en el campo de la educación hacen parte de las barreras a las que se enfrenta los docentes y profesionales migrantes para poder vincularse laboralmente.

Si bien como lo evidencia el Banco Mundial en su informe sobre migración desde Venezuela a Colombia “el desempleo de la población migrante duplica al de la población de áreas receptoras y la incidencia de pobreza tiene una tendencia creciente. Las tasas de participación laboral de la población migrante llegaron al 80% en 2017. La tasa de desempleo de los migrantes es de 22%, frente a 9% de la población nativa, proporción que se ha mantenido a lo largo del período migratorio.” (Banco Mundial, 2018)

Por otra parte, la falta de experiencia ha sido preponderante en el proceso de vinculación laboral para los nacionales puesto que en las áreas laborales se exige un conocimiento previo que en

muchos casos no reconoce las prácticas desarrolladas durante sus procesos académicos o formativos. Sumado a esto se encuentra la crisis económica a la que se enfrenta la ciudad de Cúcuta, el aumento en las cifras de desempleo; todos estos factores se convierten en barreras para poder vincular a nuevos docentes.

Los mecanismos legales para abrir las posibilidades de vinculación laboral están dadas por el gobierno Colombiano; ejemplo de ello el Decreto-ley 1278 de 2002, pero en el proceso hace falta establecer mecanismos que faciliten ese acceso puesto que el distanciamiento entre las instituciones de formación y las empresas es abismal puesto que los nuevos profesionales salen en busca de oportunidades pero sin la experiencia necesaria o con una experiencia limitada (GALVIS, 2018) hace que muchos de estos profesionales vean reducida su expectativa para ejercer su título profesional o tecnológico.

El panorama para los profesionales Venezolanos no es menos alentador puesto que ellos deben enfrentarse a conseguir en su proceso migratorios los impuestos para los trámites legales, los procesos de regularización, la exigencia de experiencias previas para acceder a una vacante y preferiblemente que sean validadas en el país de acogida hacen que sea más difícil acceder a una vacante, sin contar que el limitado presupuesto para la contratación de docentes en el sector público y de mejores condiciones económicas en el sector privado que permitan generar nuevos empleos en el sector educativo es quizás el mayor de los retos.

1.5.2 Impacto negativo en los indicadores de repitencia y desescolaridad. Las cifras de niños venezolanos desescolarizados son cada vez más alarmantes, la precaria situación en la que viven

las familias en el vecino país y la migración, han ocasionado que actualmente unos 2.200.000 se encuentren por fuera del sistema educativo venezolano, lo que convierte a éste en un componente influyente para que las habilidades académicas de los estudiantes migrantes que llegan a las aulas de clase en Cúcuta, registren bajos niveles académicos a la hora de compararlos con el nivel que poseen los estudiantes nativos (UNICEF, 2020). De otra parte, Cúcuta cuenta con una tasa de deserción del 3.38% y una tasa de reprobación escolar del 7.07%. (Nacional, 2020)

Hoy por hoy los índices de repitencia escolar en estudiantes de primaria, sitúan a San José de Cúcuta como el municipio con las más altas cifras del departamento (figura 4). Pese a que, durante los años 2015 y 2017, el informe de gestión de la secretaría de educación de Norte de Santander, demuestra una disminución de los índices, lo cierto es que la ciudad año tras año encabeza la lista con los puntos porcentuales más altos al lado de la media nacional. Para el año 2017 Cúcuta registró una cifra del 2,31% frente una media nacional de 2,87%.

Así mismo, las cifras de repitencia escolar en secundaria entre el año 2015 y 2016 (figura 5), sobrepasaron los puntos porcentuales de la media nacional, y para el 2017 Cúcuta tuvo una disminución del 1%, arrojando un total del 3% (Santander, 2019). Ver figuras a continuación.

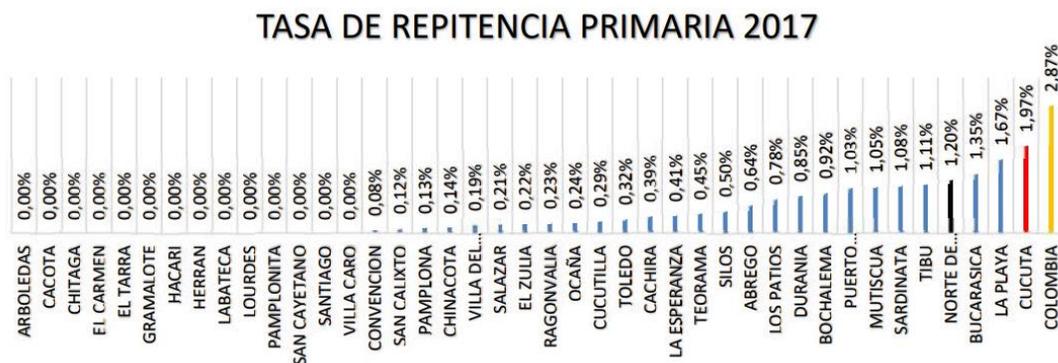
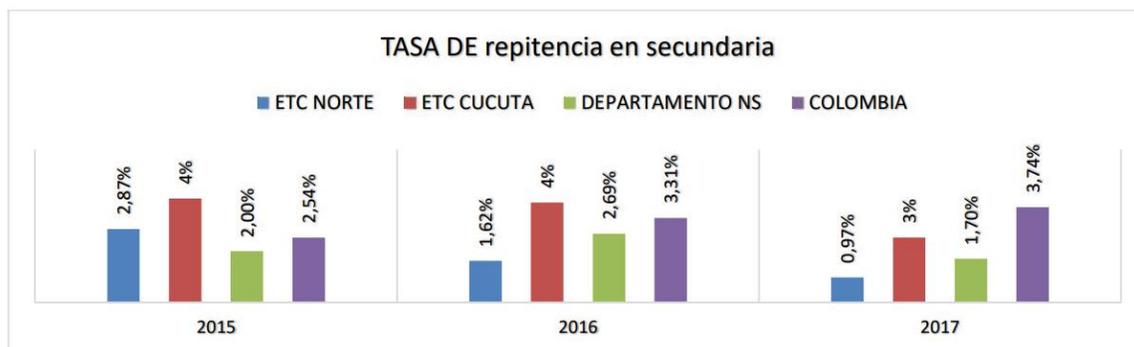


Figura 4. Informe secretaría de educación Norte de Santander

Fuente: (Santander, 2019)

**Figura 5.** Informe Secretaría de educación Norte de Santander

Fuente: (Santander, 2019)

1.5.3 NNA MR que aumentan los índices de Analfabetismo y de desescolarización. Si bien es cierto, factores como la repitencia y la desescolaridad mencionados anteriormente, contribuyen al aumento del analfabetismo dentro de cualquier territorio, entendiendo el término analfabeta como la característica de una persona que no tiene la capacidad de leer ni escribir, y por consiguiente posee un alto nivel de vulnerabilidad frente a la violación de sus derechos como ciudadano. De acuerdo con la UNESCO, la alfabetización es una fuerza motriz del desarrollo sostenible, ya que permite una mayor participación de las personas en el mercado laboral, mejora la salud y la alimentación de los niños y de la familia; reduce la pobreza y amplía las oportunidades de desarrollo durante la vida (UNESCO, 2019).

A la hora de hablar de los índices de analfabetismo se debe resaltar que, ésta es una problemática evidenciada en Colombia, generadora a su vez de pobreza y desigualdad, y finalmente

desencadenante de la exclusión social. A nivel nacional el analfabetismo en la población con edades a partir de los 15 años, se ubicó en un 5,2% para el año 2017; en un 3,4% las zonas urbanas⁷; y en un 12,1% en las zonas rurales, lo cual implica un reto muy importante en especial en esta última zona. Esto se corrobora al analizar el número de años promedio de educación en 2017, indicador que da cuenta de la acumulación del capital humano, que para zonas urbanas se ubicó en 9,7 años, en tanto que en las zonas rurales alcanzó apenas los 6 años. Dicha situación repercute en la generación de oportunidades para la primera infancia, infancia y adolescencia en el campo colombiano (DNP, 2019). A nivel municipal, aunque en San José de Cúcuta las autoridades gubernamentales no han presentado reportes recientes, según cifras del censo realizado en el año 2005, se evidencia que la ciudad reportó una tasa de analfabetismo de 7,8%. (SEM San José de Cúcuta, 2018).

1.5.4 La extra edad como un factor desencadenante de la desescolarización. Una de las situaciones experimentadas por los NNA MR al llegar a territorio colombiano e intentar hacer parte del sistema educativo, es la carencia de una acreditación formal frente a su trayectoria previa aprendida, lo que hace que sean sometidos a un examen evaluativo que, conforme a los resultados obtenidos, indica a qué curso debe ingresar el estudiante. Un hecho que mayormente genera que los NNA MR queden por lo menos dos grados por debajo del nivel que cursaban anteriormente en Venezuela y por consiguiente se evidencien consecuencias como la extraedad dentro de las aulas de clase (UNICEF, 2020).

⁷ De acuerdo con los estándares de la UNESCO, las zonas urbanas estarían declaradas como áreas libres de analfabetismo

De acuerdo con el informe de caracterización presentado por la secretaría de educación municipal, se afirma que en primaria se registra una extra edad del 21.3%, en básica secundaria los datos confirman un 17.6% y frente a la educación media existe una extraedad de 15.35% (SEM San José de Cúcuta, 2018). Datos que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes dentro las instituciones educativas, lo que refleja la necesidad de establecer estrategias que permitan su fácil adaptabilidad y el interés por adquirir nuevos conocimientos.

"Tenemos problemas del modelo pedagógico, entonces yo puedo tener la capacidad, pero los niños no tienen la edad para estar en el modelo regular [...], no tenemos al niño de 15 años a recibir primaria para adultos porque no se va a adaptar, no se va a sentir bien. Creo yo que hay necesidad de trabajar en la capacidad, lo cultural y los modelos pedagógicos que nos permitan trabajar con niños en extra-edad", son éstas, declaraciones de docentes ante organismos de cooperación internacional a la hora de hablar sobre extra edad dentro de las instituciones educativas en San José de Cúcuta (UNICEF, 2020).

1.5.5 Aumento de mendicidad y aumento de los círculos de pobreza en las zonas urbanas.

En San José de Cúcuta, hablar de mendicidad hace parte de una de las problemáticas latentes de la ciudad, una actividad evidenciada no solo en ciudadanos migrantes, sino también en cucuteños. Desde hombres, mujeres, niños e indígenas son encontradas a diario estas personas que se sitúan en calles, iglesias, parques o semáforos, solicitando a los transeúntes una moneda para su subsistencia.

“De manera extraoficial se cree que en Cúcuta los habitantes de calle superan las mil personas. Según Bienestar Social, en el censo que tienen hay 498 habitantes de calle colombianos. Frente a la cifra de venezolanos, aunque no se tiene un registro oficial, se cree que hay al menos 550 personas en esta condición” (La Opinión, 26 de Abril 2020)

De otra parte, y de acuerdo al informe presentado por el programa de seguimiento y evaluación de la calidad de vida en las ciudades “Cúcuta cómo vamos”, a corte del año 2018 y durante los años anteriores, Cúcuta y su área metropolitana registraron un crecimiento acelerado de la pobreza monetaria⁸ (figura 6), pronunciado mayormente en el último año, donde aumentó en 3,3 puntos porcentuales con respecto al año 2017. Para este periodo, la capital del Norte de Santander registró el dato de pobreza más alto del consolidado reportado por el DANE. De otra parte, la pobreza extrema también registró un porcentaje que genera preocupación (figura 7), ya que entre el año 2017 y 2018 aumentó 1,7 puntos porcentuales, evidenciando que un 7% de las familias en Cúcuta se encuentran en pobreza extrema. (VAMOS, 2019):

Ver figuras a continuación...

⁸ La Pobreza monetaria es medida a partir de la capacidad con la que cuenta un hogar para adquirir la canasta de consumo básico.

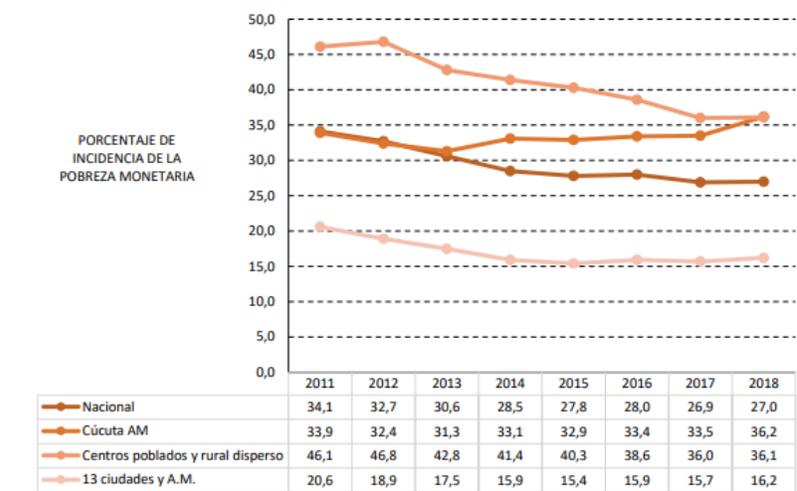


Figura 6. Incidencia de la pobreza monetaria en Cúcuta

Fuente: Informe 2019, Cúcuta cómo vamos (VAMOS, 2019)

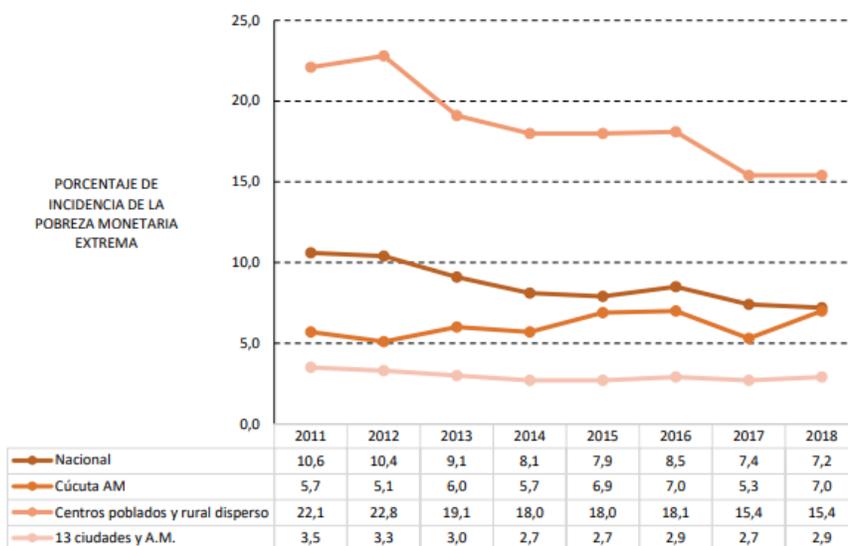


Figura 7. Incidencia de la pobreza extrema en Cúcuta

Fuente: Informe 2019, Cúcuta cómo vamos, (VAMOS, 2019)

1.5.6 Incremento de la discriminación y xenofobia en los entornos sociales y educativos.

La salida repentina de los NNA, el cambio de ambientes , espacios sociales y culturales al igual que el traslado y todas las implicaciones que se dan en la marcha que afecta a todo el entorno familiar afectan de manera gradual los comportamientos y la salud mental de los NNA MR al igual que genera cambios de los NNA de las poblaciones de acogida, puesto que para ellos , las fronteras no existen y si bien en el ambiente, en las expresiones metalingüísticas marcan diferencias de los dos grupos poblacionales, son solo los adultos que establecen barreras y que de una u otra forma promueven directa o indirectamente estas transformaciones, en algunos casos de forma negativa y que afecta a la población más vulnerable que en este caso son los migrantes puesto que desconocen el entorno que los acoge.

Actualmente, Save The Children atiende a 510 niños en Arauca, que están en lista de espera para obtener un cupo escolar. Allí, Karen y su equipo no han identificado discriminación entre los niños, sino entre los padres de familia y hasta en los profesores. *“Entre los niños no hay xenofobia. Los adultos son los que dan ese mal ejemplo. Nos esforzamos para afianzar los vínculos culturales, gastronómicos y musicales que existen”* (SEMANA, 2019)

1.5.7 NNA MR buscan nuevos espacios, generando deserción y desaprendizaje. Cuando tantos factores cambian el ambiente social, transforma la cultura y genera más interrogantes, decepciones y angustias o temores, es muy probable que los NNA MR termine buscando espacios donde poder sentirse seguros, donde puedan sentir que su ambiente se adapta y que de una u otra manera se sienten aceptados dentro de su entorno. Estas acciones que están relacionadas con la supervivencia pero a su vez con la adaptación al cambio que está sujeta la población migrante

precisamente por causa del fenómeno migratorio y de la inserción a las poblaciones de acogida o territorio de llegada. (LESTAGE, 2001)

La deserción de los NNA MR entonces se asocia a la necesidad de los menores y en algunos casos a los roles familiares que empiezan a asumir estos menores puesto que en algunos de estos casos dejan de ser niños para realizar acciones que les puedan generar medios de vida y de esta manera ayudar a su núcleo familiar; así que la Escuela no ofrece por tanto procesos atractivos que le permitan a estos menores en corto tiempo cambiar sus dinámicas de vida. El des aprendizaje se da entonces por la deserción escolar, por los largos periodos de inasistencia escolar; pero a su vez por las falencias causadas por el fenómeno migratorio y la crisis económica que los viene acompañando desde tiempo atrás.

NNA MR sobrevivientes de VBG o en riesgo.

- El contexto de los espacios en los que se encuentran viviendo los NNA MR junto con sus familias, les expone potencialmente a vivir una situación de VBG, esto se debe a su vez por la informalidad económica que dificulta el acceso a mejores condiciones de vivienda, dejando una relación de dependencia que exacerba de que haya la posibilidad de una relación de sexo por supervivencia y que se afianza en sus contextos con el acceso a medios de vida de forma rápida que puedan “sacarlos de la condición de pobreza” y mejorar su situación económica.

Otro de los fenómenos que facilitan que los NNA MR se conviertan en materia prima para victimarios de este fenómeno es porque hay un escaso empoderamiento de la familias migrantes y

refugiadas frente a sus derechos y se genera estigmatización de que por ser de otro país y/o encontrarse en situación irregular no pueden acceder a derechos, dentro de ellos la protección frente a una vida libre de violencias; y por tanto desconocen las rutas de atención enmarcadas en la ley 1098 de 2006 (Ley de infancia y adolescencia) y Ley 1257 de 2008 (Ley sobre la No violencia contra las mujeres)

1.5.8 Riesgos de NNA MR explotados sexual y laboralmente; Expuestos al reclutamiento forzado y la trata de personas. Los Riesgos de NNA MR a causa de la explotación sexual está asociada a la alta vulnerabilidad de llegar a territorios donde la oferta de servicios es limitada, las familias se convierten en ocasiones en el primer escenario de riesgo, dos situaciones pueden presentarse, por un lado es una familia disfuncional un entorno no protector que predispone el riesgo a la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes (ESCENNA)⁹ y por otro lado la familia es quien ejerce la acción directa de explotación sexual.

Los grupos armados también cometen violaciones sexuales y otros actos de violencia sexual en el Catatumbo. Entre enero de 2017 y mayo de 2019, 37 personas fueron víctimas de “delitos contra la integridad sexual” vinculados con el conflicto armado, según la Unidad de Víctimas de Colombia. Estos abusos incluyen violación y otros delitos sexuales. (HUMAN RIGHTS WATCH, 2019)

⁹ En 1996, en Estocolmo Suecia, se llevó a cabo el Primer Congreso Mundial contra la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes – ESCENNA –. Por primera vez, este evento reunió a diferentes tipos de actores públicos, privados, organismos internacionales y organizaciones de la sociedad civil de más de 130 países para hablar de esta forma de violencia contra la niñez y definir acciones globales para proteger a millones de posibles víctimas alrededor del mundo. Tomado de: <http://www.bogotaturismo.gov.co/escenna>

Frente a explotación sexual en el segundo boletín del sistema de información UMAIC¹⁰ en junio de 2017, se asevera que la población venezolana en condición de irregularidad asentada en el departamento, ha sido objeto de explotación laboral, desescolarización, e imposibilidad de acceder a derechos fundamentales como salud y educación.

De los impactos del conflicto armado sobre la vida de los NNA por los permanentes cambios de variables, el informe publicado por Human Rights Watch “La Guerra en el Catatumbo: Abusos de los grupos armados contra civiles colombianos y venezolanos en el noroeste de Colombia” publicado en agosto del 2019, incluye elementos de análisis muy valiosos sobre los distintos hechos victimizantes de NNA (tanto colombianos como venezolanos) por causa del conflicto armado. En la página 36 del informe “reclutamiento y uso de niños soldados” analiza esta situación en los siguientes términos:

“Los grupos armados en el Catatumbo reclutan a niños y niñas colombianos y venezolanos La Unidad de Víctimas de Colombia reporta que entre 2017 y 2018 grupos armados reclutaron a un total de 14 menores de edad en el Catatumbo¹⁰⁸. De manera similar, la Fiscalía General de la Nación indicó a Human Rights Watch que, hasta abril de 2019, los fiscales tenían 17 procesos abiertos sobre reclutamiento de menores ocurrido en el Catatumbo desde 2017. Los miembros de los grupos armados les ofrecen a los niños y niñas, incluso de apenas 12 años, que se unan a sus filas. Con frecuencia, les ofrecen un

¹⁰ La UMAIC es una iniciativa intergencial de Naciones Unidas creada por OCHA para manejo de información sobre situación humanitaria, desarrollo y construcción de paz, con apuestas al seguimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tomado de: <https://umaic.org/>

pago. A veces, amenazan con matarlos a ellos o a sus familias si se niegan, según familiares de las víctimas, la Defensoría del Pueblo y funcionarios de organizaciones humanitarias que trabajaban en la zona. En marzo de 2019, por ejemplo, combatientes del ELN visitaron una escuela rural en el Catatumbo para intentar convencer a los niños de que se unieran a sus filas. Los grupos usan a los niños y las niñas para diversas tareas, incluso como informantes y combatientes...”

El informe aborda además del reclutamiento, el uso y otros hechos victimizantes a los que los NNA y sus familias están sometidos en la región: violencia sexual, minas antipersonales, desapariciones y secuestros, homicidios, desplazamiento forzado, amenazas y control social. La presencia de actores armados dentro de los territorios de frontera, ha ampliado el alcance del reclutamiento, uso y utilización de NNA migrantes y refugiados en el conflicto armado, si bien, no hay cifras oficiales que develen esta situación, la oferta económica es uno de los atractivos que en medio de la crisis que vive el vecino país se convierte en una oportunidad llamativa para muchos NNA venezolanos que terminan atravesando la frontera a través de los diferentes pasos ilegales.

Docentes de los estados Zulia, Táchira y Apure relataron a FundaRedes que los alumnos abandonaron la escuela porque prefieren ir a trabajar en el mercado informal y algunos cedieron a las propuestas de los criminales, les pagan 50.000 pesos colombianos diarios, aproximadamente 16 dólares al cambio. (Marra, 2020)

A esta situación se suma, que muchos de estos NNA tienen desconocimiento del contexto y sus dinámicas y terminan vinculados en un conflicto ajeno a ellos; pero que en su momento les

establece una alternativa de vida y puesto que muchos de estos grupos llegan hasta las Instituciones educativas con aportes en cuadernos, alimentos, o arreglos para mejorar la infraestructura de la escuela. Sin embargo, estas participaciones por parte de los NNA en las acciones de estos grupos se ha evidenciado que afecta de forma diferenciada a hombres y mujeres.

“La acción violenta tiene encendida las alarmas en la región del Catatumbo por fenómenos como reclutamiento de menores y la injerencia de extranjeros en estas filas al margen de la ley, que se estarían presentado con mayor frecuencia en los últimos meses”. (EL TIEMPO, 2019)

Según un informe de la (DEFENSORÍA DEL PUEBLO, 2017) las zonas de frontera representan un alto riesgo para las mujeres, pues la violencia sexual se asocia con las dinámicas de control de las diversas economías ilegales y a otros delitos como la trata de personas con fines de explotación laboral o sexual. Precisamente, en el marco del conflicto armado, uno de los Departamentos más vulnerables donde se presentan esos índices altos de violencia contra las mujeres es en Norte de Santander al ser zona fronteriza con Venezuela. En este sentido, para entender la situación de violencia contra las mujeres y niñas venezolanas en Norte de Santander, es necesario tener en cuenta la fuerte relación que se ha ido estableciendo entre los actores armados ilegales colombianos y algunas de las instituciones estatales de Venezuela que facilitan el acceso de estos grupos, que permiten y naturalizan las acciones armadas dentro de los espacios educativos y en algunos casos entregan información de los estudiantes. En los hombres la captación se asocia al uso de armas y acceso económico para una “mejor calidad de vida” y en el caso de las mujeres

se relaciona con una forma de enamoramiento que permite acceder a ellas e involucrarlas en acciones asociadas a los Grupos Armados Organizados (GAO).

Así mismo, al existir un limitado sistema de ingreso a la educación, los niños y niñas podrían perder el interés por estudiar, aspecto que los haría más vulnerables al reclutamiento y la utilización en el marco del conflicto armado; inserción en el contrabando de gasolina, raspa de coca o trabajar en los llamados “laboratorios” para su transformación y otras actividades ilícitas.

Como consecuencia del limitado acceso de alimentos en cantidad, calidad y diversificación, se está generando un riesgo de desnutrición en la población refugiada migrante, especialmente niños, niñas y adultos mayores. Las familias no cuentan con empleos o actividades económicas formales que les permita contar con ingresos de forma periódica y regular. Una parte de ellos se dedican a trabajos informales de (ventas en los semáforos y ventas ambulantes), y trabajos esporádicos sin garantías salariales, ni prestacionales.

Por otra parte, las redes de trata de personas, aprovechan los flujos migratorios mixtos para acceder a la población y aprovechar la condición de vulnerabilidad y riesgo, de esta forma, acceden a ellos ofertando una serie de oportunidades económicas que están ligadas a modalidades de explotación sexual, trabajos forzosos, mendicidad, las cuales afecta y somete de forma directa a los NNA a vivir situaciones y condiciones de riesgo. Una de las condiciones más comunes es el desconocimiento de la población frente al delito de Trata de Personas, razón por la que se involucran en situaciones asociadas a Trata de Personas, normalizando las acciones de explotación.

El sexo por supervivencia en NNA no solo está asociado a la explotación sexual, sino a la relación directa que existe en la satisfacción de necesidades básicas insatisfechas. En donde quien ofrece alojamiento, alimentación, algún servicio, busca generar esta relación de poder, la cual se mantiene a través de amenazas o coacción, lo que refuerza la situación de riesgo de los NNA.

De la misma manera, estudios han subrayado las necesidades de protección tanto en municipios de frontera como en las grandes ciudades. Se han manifestado preocupaciones de seguridad, trata de personas, violencia sexual y de género, xenofobia, reclutamiento forzado de niños y niñas, falta de información sobre mecanismos de asilo y asistencia, explotación laboral y trabajo sexual de supervivencia (ACNUR, 2018). Varios reportajes han identificado un aumento de casos de reclutamiento de grupos armados a niños, niñas y adolescentes fuera de la escuela 19. En su tránsito, unos pocos tenían suficientes recursos para cubrir los trayectos, muchos no tenían suficiente para comer y más del 90 % dormía en la calle. El 28 % de las familias encuestadas reportaron uno o más incidentes de protección que les afectaron, de los cuales el más frecuente fue el asalto (49 %), seguido de agresiones físicas (19 %) e intimidación y amenazas (17 %) (ACNUR, 2019). en Arauca y Catatumbo, así como de redes de mendicidad infantil en Bogotá (Proyecto Migración Venezuela, 2019h). Otros estudios alertan sobre casos y riesgos de enfermedades de salud pública (dengue, malaria, sarampión, varicela, ITS, VIH)²⁰ y otras asociadas a inseguridad alimentaria y malas prácticas de higiene principalmente en niños y niñas menores de cinco años. (UNESCO, 2020).

1.5.9 Aumento en las dinámicas de Sexo por supervivencia. El sexo por supervivencia en NNA no solo está asociado a la explotación sexual, sino a la relación directa que existe en la satisfacción de necesidades básicas insatisfechas. En donde quien ofrece alojamiento,

alimentación, algún servicio, busca generar esta relación de poder, la cual se mantiene a través de amenazas o coacción, lo que refuerza la situación de riesgo de los NNA.

1.6 Falta de acceso a aulas, al material educativo y sistemas de información.

Analizando el informe de caracterización de la SEM y según lo encontrado, en la capital de Norte de Santander la cobertura de educación primaria es mayor frente al nivel de preescolar de la población estimada de 6 a 10 años, es de 59.440. La cifra de matriculados es de 61.613 de los grados de primero a quinto, es decir una matrícula en edad escolar de 48.943 con una matrícula Bruta de 103.7% y una tasa de escolaridad Neta de 83.35, de los cuales hay una población por fuera del sistema de 2.173.

El déficit de cobertura en básica secundaria con población entre 11 y 14 años en el municipio, es de 51.827 que equivalen a la tasa de escolaridad neta de 70.5% y una tasa bruta de 88.1%. Los NNA que han querido acceder a secundaria y se encuentran por fuera del sistema educativo representan un total de 6.148, con una Tasa de extra edad de 17.6%. El déficit de cobertura en educación media, con población entre 15 y 16 años del Municipio, es de 25.453 jóvenes de los cuales están matriculados 16.479 y en edad escolar 12.582 que equivalen a una tasa de escolaridad Neta de 49.45. Con esta última cifra se registra una tasa de escolaridad bruta del 64.7% con una población fuera del sistema de 3.535.

A través del informe de caracterización del sector educativo en Cúcuta, la secretaría de educación municipal y el Ministerio de educación nacional, han afirmado que las falencias a nivel de cobertura registradas en la ciudad, son el resultado de factores como el deterioro de

infraestructura en los establecimientos educativos, que a su vez crean ambientes escolares desfavorables; los deficientes procesos de formación y actualización docente, contenidos y prácticas descontextualizadas, la limitación de acceso a medios técnicos y tecnológicos, Insuficiencia y deficiencia de materiales y medios educativos y los débiles procesos organizacionales y administrativos de los establecimientos educativos (SEM San José de Cúcuta, 2018).

Dentro de los efectos ... 57 por ciento de los venezolanos que tienen hijos en edad escolar no los envían a la escuela. De ellos, 33 por ciento dijo no tener la capacidad para costear los costos de útiles escolares, uniformes, transporte y lonchera. Esto muestra que el desafío va más allá e cubrir una matrícula. (Vega, 2019)

1.7 Dificultades en desarrollar habilidades comunicativas y cognitivas

Un núcleo familiar en el cual los menores de edad son testigos de la inestabilidad emocional de padres migrantes que acuden al sistema de salud colombiano para determinar problemas de ansiedad y depresión generadores incluso de lesiones auto infligidas debido a los traumas que llevan consigo por cada situación conflictiva padecida, es un núcleo con altas probabilidades de encontrar niños y niñas actuando de acuerdo a las acciones de sus padres. No en vano expertos en psicología hablan sobre la teoría del niño espejo, una teoría que afirma que los más pequeños, además de imitar frases escuchadas en casa, o reproducir patrones de conducta del hogar, también adoptan frustraciones, angustias y preocupaciones de sus progenitores y éstas se convierten posteriormente en barreras dentro de su etapa de aprendizaje, ya que comienzan a presentar déficit de atención provenientes de los trastornos de ansiedad adquiridos de sus padres (Messing, 2017).

Es aquí, cuando dentro del aula de clase son encontrados niños con dificultades para el desarrollo de sus habilidades cognitivas y comunicativas. Dificultades que repercuten en que Cúcuta sea la ciudad del departamento con mayores índices de repitencia escolar, una muestra de ello han sido las manifestaciones de preocupación de los rectores de instituciones educativas de la zona fronteriza al afirmar que son los NNA MR son quienes mayores dificultades de adaptación académica presentan dentro del aula de clase. (La opinión, 3 de Marzo 2019)

El éxodo de maestros calificados en Venezuela, a causa de la crisis económica y social de ese país, ha hecho que miles de escolares queden a la deriva en las aulas. Esta situación ha incrementado la deserción escolar en un 78%, y, en consecuencia, los estudiantes que emigran con sus padres presentan graves fallas de lecto escritura y comprensión de textos. (Torres, 2020)

1.7.1 NNA MR presentan problemas emocionales como inseguridad, ansiedad y miedo.

Aunque no existan análisis frente a los problemas mentales de los menores, debido a la carencia de una unidad en Cúcuta que los escuche, lo cierto es que dentro del aula de clase un niño con antecedentes de migración y problemas de depresión dentro de su familia, terminará actuando de tal forma que será un niño totalmente inseguro, ansioso y temeroso. Es aquí donde cobra importancia el resaltar que un docente capacitado y conocedor de los antecedentes con los que proviene el estudiante migrante, se convierte en el pilar fundamental para brindar el bienestar integral que requieren especialmente quienes han sido víctimas de múltiples riesgos y vulneración de derechos y sufren de estrés y desequilibrio emocional (UNESCO, 2020). Los niños venezolanos

que llegan a las escuelas colombianas no solo necesitan atención escolar. Debido a las experiencias que han vivido, ellos y sus familias requieren acompañamiento psicológico. Las evaluaciones académicas realizadas por Save the Children han identificado las necesidades emocionales y afectiva de los NNA relacionadas con el impacto de la migración (Semana, 2019).

Por lo anterior, es ésta una de las grandes prioridades a las que deben apuntarle las autoridades locales, departamentales y nacionales; reconocer que no todo está perdido para los pequeños migrantes y que hay mucho por trabajar con ellos, creando estrategias de apoyo psicosocial con un enfoque de resiliencia que les permita a quienes han tenido experiencias traumáticas, lograr la superación de trastornos para evitar así posibles fracturas (psicodidáctica, 2020).

“La escuela como institución socializadora es básica para desarrollar la capacidad de sobreponerse a las adversidades y da soporte a la definición del proyecto de vida en los niños. Eso ocurre a través de las prácticas en el aula y cuando los modos de enseñanza refuerzan en los estudiantes la motivación y la autoconfianza” (Milstein, 2005)

1.7.2 Los NNA MR se convierten en seres invisibles en el aula de clase. Irritable, distante, retraído, fastidioso y aislado, son las características que posee un niño invisible. El término es catalogado como un trastorno de conducta de aquellos niños que no se sienten valorados por quienes están a su alrededor, lo que los lleva a actuar como personas retraídas que solo se sienten cómodas dentro de su mundo imaginario. Así mismo se evidencian en ellos episodios de llantos desconsolados y ansiedad, un problema que termina repercutiendo en su desarrollo y generando

desconfianzas que se convierten en barreras a la hora de relacionarse con los demás (Esteban, 2016).

Los NNA MR que llegan a un entorno totalmente desconocido para ellos, acompañado de costumbres, mecanismos de enseñanza distintos y escenarios de discriminación, sienten temor de participación de las nuevas enseñanzas que trae consigo su vinculación al sistema educativo colombiano, y así mismo se cohíben de manifestar sus dudas frente a las temáticas abordadas, convirtiéndose así en seres invisibles. Comportamientos que finalmente repercuten en los índices de repitencia y deserción escolar presentados en Cúcuta y el país. Declaraciones como la que será encontrada a continuación, han sido recopiladas por la UNICEF para evidenciar cómo se sienten realmente los menores migrantes en territorio colombiano.

“Si eres extranjera te reprimes de muchas cosas, de no ser como tú, porque por más que seas de otro país es diferente a ya ser venezolano, te tildan de que no, es venezolano, viene a buscar una nueva vida, si pero te empiezan a rechazar, la sociedad, las personas te empiezan a mirar feo, te ponen sobrenombres, veneco, son cosas así y eso es un poco hiriente la verdad” (UNICEF, 2020).

1.8 Dificultades para asimilar las normas sociales, culturales y educativas del territorio de acogida.

Por otro lado el MEN, y la Secretaria de Educación municipal han venido estableciendo en los últimos años mecanismos que faciliten el acceso a los NNA migrantes y refugiados; pero el desconocimiento de las normas o decretos, la gran demanda de cupos escolares y la deficiencia en

las infraestructuras al igual que la capacitación del personal de las Instituciones educativas, generan que muchos padres de familia de estos menores se queden a la espera de una oportunidad para acceder al sistema educativo, mientras se enfrentan además a un entorno con una cultura, costumbres, normas y tradiciones totalmente distintos a los de su país; las cuales no resultan fáciles dentro de su proceso de adaptación. De acuerdo con Felix Etxeberri, en su artículo "Alumnado inmigrante: entre la discriminación y la marginación", se afirma que los estudiantes migrantes tienden a ser víctimas de mayor discriminación, debido a las grandes dificultades que presentan a la hora de adquirir las destrezas culturales que demanda la escuela en el país de acogida (Etxeberri, 2009).

De otra parte, es una realidad que a aspectos como las experiencias pasadas vividas por los migrantes, sus rasgos personales, sus características y las costumbres que trae consigo de su tierra natal y que, en su llegada a otro país, ocasionan un choque dentro de la de la sociedad de acogida debido a la inexistencia de grupos de apoyo que generen estrategias de adaptación y aceptación, lo que hace que este panorama se torne más complejo para ellos. Por lo anterior, los elementos mencionados deben ser valorados por las autoridades locales y nacionales, a fin de que se pueda infuir de manera positiva sobre ellos (Ruíz).

1.8.1 Desadaptación en el territorio de acogida. La no asimilación de un nuevo proyecto de vida en un entorno y un país distintos, ha ocasionado que se registren incluso casos de suicidios de niños migrantes. De acuerdo con declaraciones entregadas por una experta en psicología ante el diario la Opinión, "algunos niños, con edades entre 7 y 14 años, sufren de sensación continua de aburrimiento, poca concentración, insomnio y pueden desarrollar "ideas de culpabilidad, de muerte". Tal es la historia ocurrida en febrero del año 2019 en Norte de Santander, en la cual un

menor migrante de 9 años que residía en el municipio de Ábrego, decidió acabar con su vida. De acuerdo a hipótesis manifestadas luego del lamentable suceso, se presume que, producto de la decisión de proceso de migración, el menor tuvo que dejar a su abuela en Venezuela, quien padecía de una enfermedad terminal. Un hecho que generó episodios de depresión, ocasionando el negativo desenlace.

Trabajos han expresado preocupación sobre el bienestar socioemocional de la población. Personas migrantes y refugiadas de Venezuela enfrentan muchos desafíos para adaptarse adecuadamente a un nuevo sistema escolar, situación que se ve agravada por afectaciones emocionales que las poblaciones pueden estar sufriendo, (UNESCO, 2020)pag 43

1.8.2 Pérdida de valores sociales y culturales. Al sentir el choque de un nuevo espacio sociocultural y experimentar la exclusión y discriminación en entornos sociales, laborales y educativos, los migrantes pierden su rumbo social y cultural, llegando a una etapa en la que no adoptan las costumbres propias del territorio de acogida, pero tampoco siguen aplicando sus costumbres debido al constante temor al rechazo. A esta etapa crucial se le denomina como momento de marginación, ya que evidencia que los migrantes no mantienen lazos con los grupos de pertenencia y tampoco con los nuevos grupos del país receptor, y debido a la pérdida de los lazos de unión con sus familiares y grupos de pertenencia originarios y al encontrarse en un nuevo medio que a su vez le es hostil y le rechaza, entonces optan por pensar en sobrevivir, apartándose de todos, marginándose (Ruíz).

1.8.3 Pérdida de los valores familiares. Hablar de familia es hacer referencia al núcleo más importante dentro de una sociedad. De manera lamentable la descomposición de los núcleos familiares a causa de la migración, la situación económica, los conflictos sociales y la violencia intrafamiliar, han generado la pérdida de importantes lazos afectivos en miles de migrantes venezolanos. Razones que conllevan a que los NNA MR como principales testigos de la descomposición de este importante núcleo, sean más propensos a la adquisición de actitudes de rebeldía y bajo interés de aprendizaje dentro del aula escolar, y por consiguiente valores como el respeto, la autoestima, la responsabilidad, el compromiso y la empatía se desvanezcan.

“La desintegración familiar tiene como efecto una baja autoestima, sensaciones y conductas de indefensión, así como dificultades para entablar vínculos sexo-afectivos De igual forma se ha investigado el comportamiento social y su relación con la desintegración familiar, por ejemplo, en el aumento de conductas violentas o el retraimiento excesivo” (Gusman, s.f.)

1.9 Árbol de Problemas

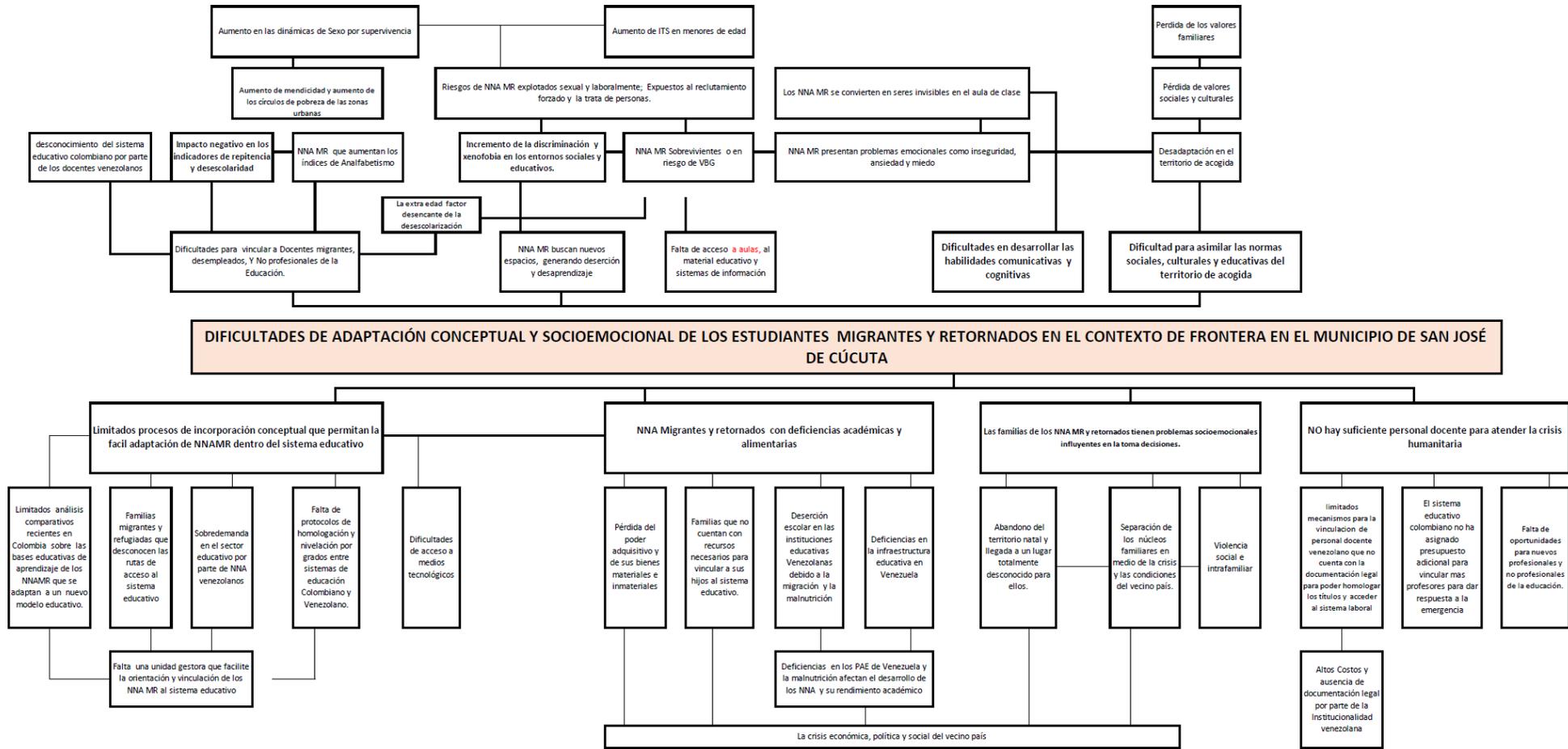


Figura 8. Causas y efectos del problema central

Fuente: Elaboración propia

Capítulo 2

2. Estudio de la población afectada y objetivos

2.1 Población Afectada por el Problema

Esta propuesta está enfocada a brindar a través de una estrategia lúdica a los NNA MR que residen en el municipio de San José de Cúcuta y se encuentran en edades entre los 6 y los 12 años, que se hallen desescolarizados (por fuera del sistema educativo) o escolarizados pero que presenten necesidades de adaptación socio-emocional y conceptual dentro y fuera de las aulas; esto se evidencia puesto que el 55% de los NNA MR están desertando de las aulas de clase, lo que correspondería a cerca de 2050 estudiantes migrantes de los cerca de 3800 estudiantes que desertan del año escolar según reporte de la SEM (SEM San José de Cúcuta, 2018)

“460.000 menores de 18 años con necesidades escolares de origen venezolano que se encuentran en Colombia, más de 198.000 ya están inscritos en el sistema educativo... los esfuerzos que hizo el país en términos de ampliación de la matrícula, la creación de mecanismos especiales y la flexibilización de los requisitos de ingreso, ayudaron a que una población que no había tenido oportunidad de ingresar a una institución educativa, lo pudiera hacer.” (EL TIEMPO, 2020)

Se reconoce a su vez, que el modelo educativo Colombiano busca en lo posible atender a la totalidad de los NNA MR facilitando su inserción a las aulas a través de las circulares, los decretos y las reformas realizadas por el MEN en especial en condición de migrante o de Colombiano retornado o de población vulnerable por causa de la crisis económica y el conflicto armado; un

ejemplo claro está la circular 0213 de la SEM¹¹ o el Decreto 1288 del 2018 y que reafirma garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes venezolanos en el territorio colombiano; a su vez, el MEN ha expedido las Circulares número 45 de 2015, número 7 de 2016, número 01 de 2017 y número 16 de 2018 tratando de dar respuesta a la crisis migratoria y poder brindar el ingreso en el Sistema Educativo a NNA Migrantes, refugiados y retornados o para aquellos que no tienen documentación de los procesos educativos poder acceder a través de una prueba diagnóstica establecida según Decreto 1290 de 2009¹²

A su vez, tiene como enfoque formar y orientar en el modelo educativo colombiano; en los estándares curriculares establecidos por el MEN y en los procesos de Educación en Emergencia establecidos por el Gobierno nacional como el CONPES 3146 correspondiente a la estrategia para consolidar el Plan Nacional para la prevención y atención de desastres – PNPAD - en el corto y mediano plazo y en el CONPES 3950 que establece la estrategia para la atención de la migración desde Venezuela a docentes migrantes que cuentan o no con la documentación legalmente convalidada o los Profesionales Migrantes o Colombianos que no cuenten con la experiencia en el campo docente.

Esto con el fin de poder ayudar a mejorar y facilitar la vinculación de estos nuevos docentes en el mercado laboral al adquirir una experiencia significativa. Además, se espera poder hacer seguimiento y apoyo articulado con los núcleos familiares de NNA MR que sean partícipes de la

¹¹ Circular Expedida por la SEM que establece los mecanismos para matricular a los NNA MR con sus diferentes tipos de identificación o que no cuenten con ninguna documentación legal y en tal caso establece el código o número Establecido por la Secretaria de Educación municipal (NES). Tomado de <http://www.semcucuta.gov.co/wp-content/uploads/2018/11/CIRCULAR-0213.pdf>

¹²Decreto 1290 de 2009 del MEN en su artículo 4 numeral 6 establece el proceso de evaluación para los casos en que los estudiantes no cuenten con la documentación respectiva para validar su proceso académico. Tomado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1260109>

estrategia, promoviendo la adaptación socioemocional y reconociendo las necesidades de estos núcleos familiares que ha sido afectados por la crisis migratoria y el asentamiento en el territorio de acogida.

Por tanto, se espera capacitar NNA MR en condiciones de vulnerabilidad, con o sin la documentación necesaria y legalizada; a NNA MR que se encuentren fuera del sistema educativo por deserción, repitencia o extra edad y que requieran continuar su proceso formativo; a los núcleos familiares de los participantes o beneficiarios y a docentes o profesionales migrantes, retornados o colombianos que no cuenten con la experiencia docente debido a la corta edad o por otras situaciones.

Esta propuesta tiene como población objetivo trabajar con un mínimo de 200 núcleos familiares de migrantes o retornados compuestos de mínimo un NNA en edad entre los 6 y los 12 años lo que nos puede arrojar un promedio de 200 a 250 NNA que se encuentren entre los grados de tercero, cuarto y quinto de primaria, y que estén estudiando o preferiblemente desescolarizados en las zonas urbanas de San José de Cúcuta en especial en las comunas 6 y 8 del municipio. A su vez se espera capacitar a cuatro profesionales migrantes en el modelo educativo colombiano

2.2 Objetivos del Estudio

2.2.1 Objetivo General. Mejorar la adaptación conceptual y socioemocional de los estudiantes migrantes y retornados en el contexto de frontera en el municipio de san José de Cúcuta.

2.2.2.1 Indicadores para medir el objetivo general. Para el año 2017 y de acuerdo a cifras entregadas por la secretaría de educación de Cúcuta, 480 estudiantes desertaron de preescolar, 2.900 de primaria, 2.840 de secundaria y 580 desertaron de la educación media.

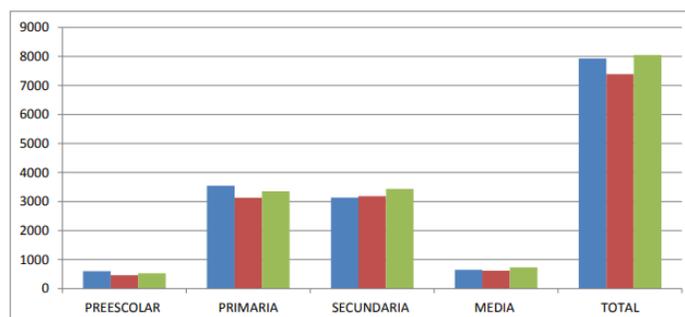


Figura 9. Cifras deserción escolar SEM.

Fuente: (SEM San José de Cúcuta, 2018)

Las cifras demuestran que la tasa de deserción escolar en la capital Norte santandereana, aumentó durante los años 2015 y 2017, y de acuerdo al informe de caracterización de la SEM, dicho aumento se relaciona con la ubicación fronteriza del municipio y los altos niveles de desplazamiento. Así mismo las cifras de repitencia entregadas demuestran que, durante el 2017, 320 estudiantes repitieron el grado preescolar, 4.011 repitieron primaria, 3.041 secundaria y 750 repitieron la media académica (SEM San José de Cúcuta, 2018).

Por lo anterior se relaciona como primer indicador, Lograr la disminución en un 3% de los índices de repitencia y desescolaridad en San José de Cúcuta, a través de la estrategia de intervención social aquí planteada.

De otra parte, en Cúcuta se registra una tasa de extra edad del 18.2%, cifra que ha aumentado a causa de los NNA MR que una vez presentan el examen de ingreso para que con base en sus conocimientos se determine el grado al que pertenecerán en las IE del municipio, arrojan resultados que los deja varios grados por debajo al que pertenecían en el vecino país.

El 80 % de los NNA MR que harán parte de la estrategia de intervención, desarrollarán capacidades conceptuales que les permitirán acceder al sistema educativo superando las expectativas frente al examen de ingreso. Al igual que el 50% de los NNA MR beneficiarios del proyecto se les facilitará la integración en las aulas escolares. Al finalizar del desarrollo de la propuesta se espera que el 20% de los NNA MR beneficiarios del proyecto que se encuentren en extraedad puedan acceder a programas educativos que les permita la inclusión en el sistema educativo.

Durante el año 2019 Colombia registró un total de 1.407 personas migrantes que acudieron a especialistas en salud para manifestar problemas de depresión y ansiedad, dentro de esta cifra, 102 casos fueron registrados en Norte de Santander, y en San José de Cúcuta, 56 personas acudieron al sistema de salud por esta misma patología. Así mismo se reportaron 7 casos de lesiones autoinfligidas (PROFAMILIA, 2020).

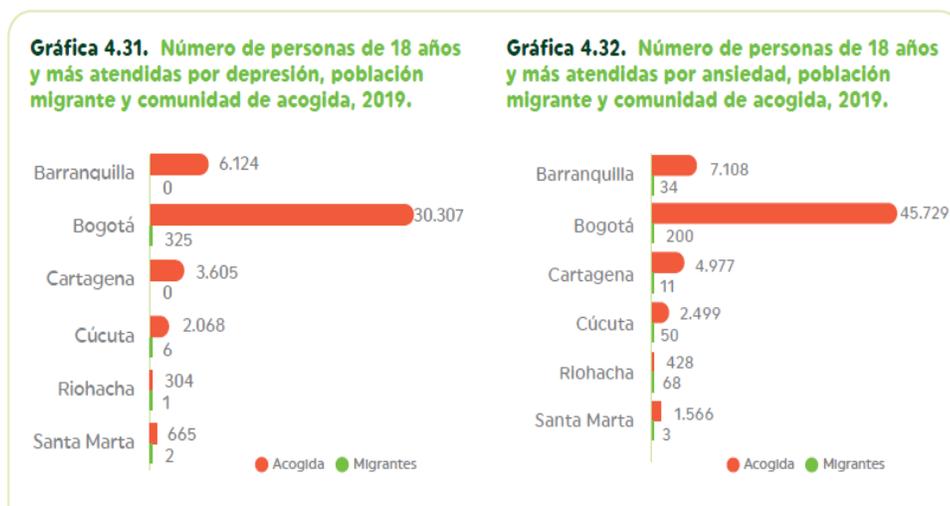


Figura 10. Desigualdades en salud de la población migrante,

Fuente: (PROFAMILIA.2020).

Situación que despierta preocupación respecto a los NNA que hacen parte de estos núcleos familiares en donde se evidencian diariamente trastornos que pueden ser repetidos por el menor y finalmente repercuten en su integración a la sociedad y su rendimiento académico. Lo que refleja la necesidad de que existan redes de apoyo que a través de estrategias garanticen su bienestar socioemocional dentro y fuera de las aulas de clase.

Con las propuestas manifiestas en el presente proyecto se logrará una disminución del 10% de riesgos de depresión y ansiedad en NNA MR que hacen parte de núcleos familiares inestables socioemocionalmente y que participan dentro del proyecto. De esta forma el 80 % de los NNA MR desarrollarán habilidades comunicativas y comenzarán a hacer parte de entornos incluyentes, adaptándose socioemocionalmente al contexto de frontera gracias a las estrategias de aceptación e inclusión abordadas.

La descomposición de los núcleos familiares a raíz de la migración, ha sido catalogada por expertos como un factor determinante para la ruptura de valores sociales y familiares, por ende, gracias a la presente iniciativa de intervención, se promoverá la adquisición de estos valores a través de encuentros lúdicos, y el 100% de los participantes mostrará receptividad con la estrategia.

Teniendo en cuenta que el 13% de los migrantes que han llegado a territorio colombiano, ejercían la docencia en el vecino país, y que hoy por hoy hacen parte de la cifra de desempleados en territorio nacional, se logrará que gracias a la vinculación de ellos en esta estrategia de desarrollo de habilidades conceptuales y socioemocionales en NNA MR; el 100% de los mismos adquieran nuevas experiencias y refuercen sus habilidades pedagógicas, así mismo posteriormente el 25% de los Profesionales capacitados tendrán mayor facilidad de acceso laboral al sistema educativo en Colombia.

La actual propuesta tiene como resultado la elaboración de un (1) documento sistematizado que capacitará a docentes y profesionales y no profesionales de la educación, esta estrategia de aprendizaje podrá ser replicada en un mayor número poblaciones, logrando así impactos positivos a corto, mediano y largo plazo.

Tabla 2. Indicadores objetivo general

OBJETIVO	INDICADORES
Mejorar la Adaptación conceptual y socioemocional de los estudiantes migrantes y retornados en el contexto de frontera en el municipio de san José de Cúcuta.	Lograr la disminución en un 3% de los índices de repitencia y desescolaridad en San José de Cúcuta, a través de la estrategia de intervención social aquí planteada.
	El 80 % de los NNA MR que harán parte de la estrategia de intervención, desarrollarán capacidades conceptuales que les permitirán acceder al sistema educativo superando las expectativas frente al examen de ingreso.
	Al 50% de los NNAMR beneficiarios del proyecto se les facilitará la integración en las aulas escolares.
	Se logrará que el 20% de los NNA MR beneficiarios del proyecto que se encuentren en extraedad puedan acceder a programas educativos que les permita la inclusión en el sistema educativo.
	Se obtendrá una disminución del 10% de riesgos de depresión y ansiedad en NNA MR que hacen parte de núcleos familiares inestables socioemocionalmente y que participan dentro del proyecto.
	El 80 % de los NNA MR desarrollarán habilidades comunicativas y comenzarán a hacer parte de entornos incluyentes, adaptándose socioemocionalmente al contexto de frontera gracias a las estrategias de aceptación e inclusión abordadas.
	Se promoverá la adquisición de valores sociales y familiares a través de encuentros lúdicos, y el 100% de los participantes mostrará receptividad con la estrategia.
	El 100% de los migrantes, profesionales y no profesionales de la educación que hacen parte de la estrategia, adquirirán nuevas experiencias que reforzarán sus habilidades pedagógicas,
	El 25% de los Profesionales capacitados tendrán mayor facilidad de acceso laboral al sistema educativo en Colombia.
	Se capacitará a docentes y profesionales y no profesionales de la educación, esta estrategia de aprendizaje podrá ser replicada en un mayor número poblaciones, logrando así impactos positivos a corto, mediano y largo plazo.

Fuente: Elaboración propia

2.2.2 Objetivos componentes e indirectos. La finalidad de esta propuesta es facilitar la incorporación conceptual a NNA migrantes y retornados en Cúcuta en el proceso de enseñanza - aprendizaje del sistema educativo en Colombia y para ello se busca integrar las capacidades de los profesionales migrantes, sin experiencia o profesionales colombianos para orientar los procesos de adaptación de NNA MR y adaptar socioemocionalmente a NNA MR en Cúcuta en el proceso de enseñanza-aprendizaje del sistema educativo en Colombia. Buscando que accedan a medios tecnológicos a través del reconocimiento de las rutas de acceso al sistema educativo, de facilitar medios tecnológicos, disminuyendo los índices de violencia intrafamiliar. A su vez se espera disminuir la discriminación, generando habilidades comunicativas y promoviendo las capacidades de nuevos docentes.

- Integrar las capacidades de los profesionales migrantes, sin experiencia o profesionales colombianos para orientar los procesos de adaptación de NNA migrantes y retornados.

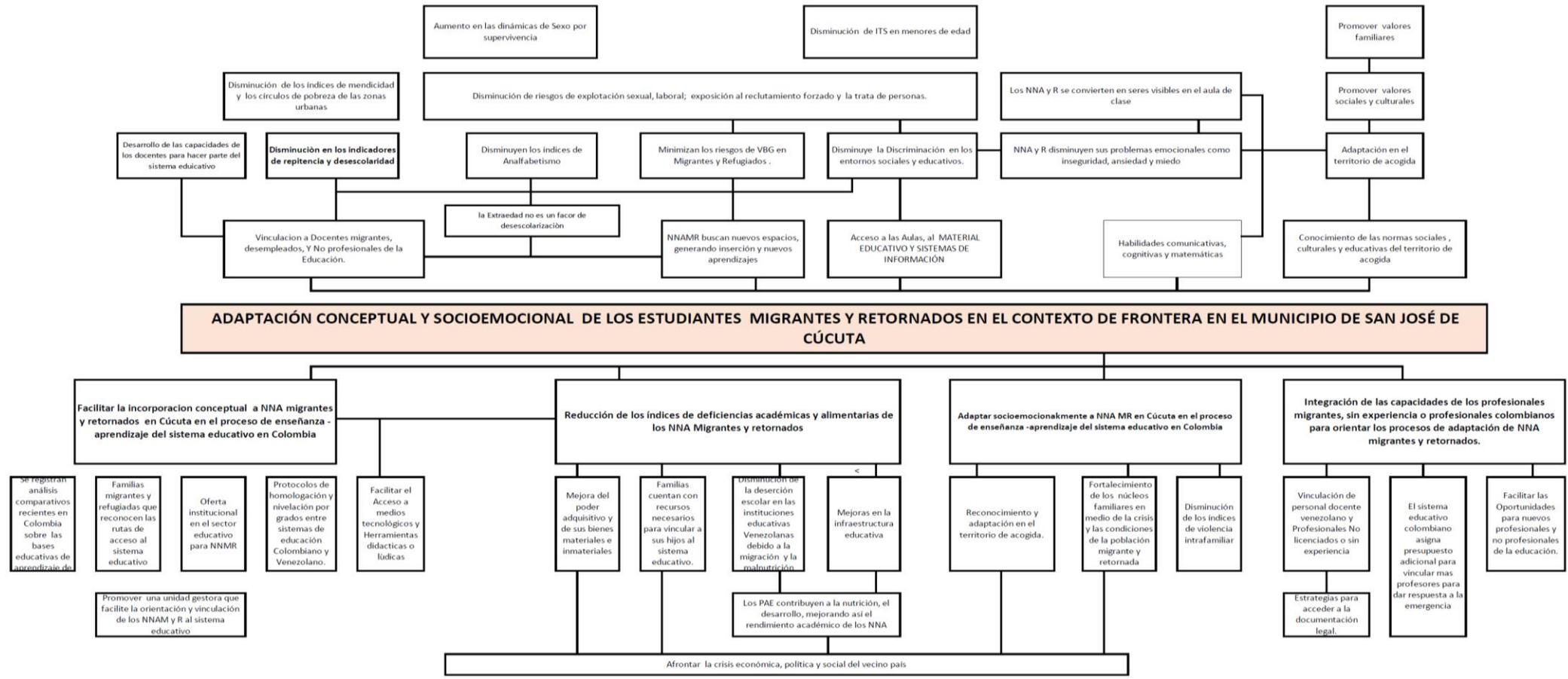
- Facilitar la incorporación conceptual a NNA migrantes y retornados en el municipio de San José de Cúcuta en el proceso de enseñanza -aprendizaje del sistema educativo en Colombia.

- Adaptar socioemocionalmente a NNA MR en Cúcuta en el proceso de enseñanza -aprendizaje del sistema educativo en Colombia.

Para ello se espera:

- Facilitar el acceso a medios tecnológicos y herramientas didácticas o lúdicas a NNA MR
- Fortalecer las habilidades académicas en las áreas básicas del conocimiento (lenguaje, matemáticas, idiomas, ciencias sociales) a través de una estrategia lúdica
- Promover el Reconocimiento y adaptación en el territorio de acogida.
- Fortalecer los núcleos familiares en medio de la crisis y las condiciones de la población migrante y retornada
- Disminución de los índices de violencia intrafamiliar en los núcleos familiares de NNA MR que participan de este proyecto
- Vinculación de personal docente venezolano y Profesionales No licenciados con o sin experiencia.
- Facilitar Oportunidades para nuevos profesionales y no profesionales de la educación.

2.3 Árbol de Objetivos



NNA MR	Niños, niñas y adolescentes migrantes y retornados
VBG	Violencia basada en género
R	Retornados
NN	Niños y niñas
IE	Instituciones educativas
PAE	Programa de alimentación escolar
ITS	Infecciones de transmisión sexual

Figura 11. Árbol de objetivos

Fuente: Elaboración propia

Capítulo 3

3. Estudio de las alternativas de solución

3.1 JUENDE ¡¡Lee juega y aprende¡!

Buscando la transformación conceptual y socioemocional de NNA MR y sus núcleos familiares a través de procesos de incorporación, facilitación y adaptación, nace la palabra compuesta JUENDE, una estrategia lúdica que busca generar impacto en los NNA con el fin de que se familiaricen y apropien de la misma. De esta forma con JUENDE nacen tres fases determinantes para el éxito de este proyecto:

1. ENDE, “Construcción para el que aprende”
2. ANDO: “Dando la mano mano”
3. COCOENDO: Comparto lo que soy y conozco donde estoy.

A su vez la estrategia está compuesta de tres fases:

4. ENDE, “Construcción para el que aprende”
5. ANDO: “Dando la mano mano”
6. COCOENDO: Comparto lo que soy y conozco donde estoy.

3.2 Preparación de la alternativa de solución

JUENDE es una estrategia lúdica diseñada en momentos de la crisis generada por la pandemia del COVID 19 y que busca dar respuesta a las necesidades de adaptación conceptual y socioemocional de la población migrante. Vinculando un juego didáctico y educativo con una plataforma digital que permite reconocer los avances de los NNA MR y que permite registrar estos avances a través de facilitadores (docentes migrantes o profesionales no licenciados) capacitados en el modelo educativo colombiano permitiéndoles adquirir experiencia en su proyecto de vida laboral.

Esta ESTRATEGIA lúdica de fortalecimiento de habilidades comunicativas y socioemocionales da respuesta al objetivo del proyecto en donde se espera Facilitar la incorporación conceptual a NNA migrantes y refugiados en Cúcuta en el proceso de enseñanza - aprendizaje del sistema educativo en Colombia. Por ello la estrategia se encuentra compuesta por 3 fases y se puede desarrollar en un tiempo no inferior a 5 meses. Las dos primeras fases del proceso se deben desarrollar en un tiempo no inferior a dos (2) meses; en los cuales se desarrollarán la elaboración de la herramienta didáctica y la herramienta digital y de un para la preparación del personal que desarrollará la estrategia y la convocatoria e identificación de los núcleos familiares¹³ o beneficiarios del proyecto.

¹³ Núcleos Familiares: hace referencia a la conformación completa del entorno familiar de los NNA Beneficiarios bien sea migrante o retornado y se ha establecido el núcleo familiar puesto que se deben desarrollar acciones con todos los integrantes de la familia. Por ello, el programa puede reconocer un numero estándar de NNA MR o el promedio puede aumentar.

3.3 1ª fase “ENDE”

ENDE, “construcción para el que aprende”: consiste en la creación de la herramienta lúdica o del juego interactivo a través de procesos que permitan revisar los estándares curriculares de acuerdo a las áreas cognitivas establecidas por el MEN; para esta propuesta se espera trabajar con los estándares básicos curriculares para el área de lenguaje en los grados de cuarto a quinto de primaria. Esta fase busca facilitar el acceso a medios tecnológicos y herramientas didácticas o lúdicas y para ello establece fortalecer las habilidades académicas en las áreas básicas del conocimiento (lenguaje, matemáticas, idiomas, ciencias sociales) teniendo en cuenta en esta propuesta delimitar el fortalecimiento de las habilidades comunicativas para los niños de los grados tercero, cuarto y quinto de primaria.

Para esta primera fase, se revisan los estándares curriculares de primaria en los cuales se establecerán cuáles son los temas académicos que desde el área se desarrollaran en el juego. En un segundo momento dentro de esta fase, se diseña el juego didáctico para el cual se establecerán las temáticas y se diseña el plan de evaluación que se desarrollará a través de la plataforma digital que determinará la evaluación de los resultados y los avances de los NNA MR. Lo importante es que el juego didáctico desarrolle sus destrezas. Por último, dentro de esta fase se hace una prueba con NN para observar la aceptación y el disfrute del juego al igual que observando el desempeño de los NN con el mismo y comprendiendo las variables que pueden arrojar las respuestas en el juego.

Esta estrategia surge como una iniciativa profesional desde el programa de Gerencia Social y que reconoce las barreras de la educación, de la salud pública, y de la gestión social esto con el fin de establecer acciones formativas desde el juego interactivo, utilizando los pre saberes y brindando

las estrategias necesarias para que a esta actividad se aúnen la participación de los padres y de los demás miembros de la familia.

Para ello se observó como en Colombia la maleta Mavex es una iniciativa colombiana que buscan el mejoramiento de la calidad de vida a través de la promoción de los derechos sexuales y reproductivos y de la educación con equidad y para ello han establecido juegos didácticos que permiten enseñar los conceptos establecidos por el MEN para Salud Sexual y Reproductiva impartida en las aulas escolares y establecida a través del CONPES 3950 (MAVEX S.A.S., 2020)

3.4 2ª fase “ANDO”

ANDO: Dando la mano, mano:

Esta fase corresponde a la preparación de docentes migrantes que cuentan con un conocimiento y una experiencia previa, pero que no han podido convalidar sus títulos o diplomas debido a la crisis migratoria y los altos costos que se requieren para poder legalizarlos. Además, se tiene en cuenta a los profesionales migrantes que no son licenciados de la educación pero que pueden encontrar una estrategia para poder acceder a una oportunidad laboral; al igual se espera poder capacitar a licenciados de la educación nacionales que no cuentan con una experiencia previa para poder desempeñarse en el ámbito laboral y que se requiere experiencia en especial en el conocimiento de normas y de procesos pedagógicos que faciliten los aprendizajes. Por ello en esta fase del proyecto se tiene como objetivo la integración de las capacidades de los profesionales migrantes, sin experiencia o profesionales colombianos para orientar los procesos de adaptación de NNA MR.

En esta fase se capacitarán a los facilitadores o personal seleccionado para que realicen los acompañamientos a los núcleos familiares; esta formación se enfocará en los estándares curriculares con el fin que los docentes o el personal migrante identifique las diferencias con respecto al modelo pedagógico de la ley orgánica de educación de la república Bolivariana de Venezuela o decreto 313 de 1999 y de la ley de educación nacional o ley 115 de 1994 en Colombia.

Además, se espera que los facilitadores conozcan la herramienta digital a entregársele a los facilitadores a través de diferentes mecanismos tecnológicos; para ello se espera capacitar y hacer un proceso evaluador que les permita apropiarse de la herramienta y les aclare las dudas y certifique el buen desarrollo del proceso digital además de facilitar o brindar la experiencia para poder acceder a oportunidades en el campo laboral para el personal capacitado. Es importante tener en cuenta que del seguimiento que los facilitadores realicen a las familias se espera conocer los avances o destrezas que los NNA MR adquieren a través del desarrollo del juego.

Esta fase se desarrollará en un tiempo corto de formación y después de realizado en casi el 80 % de la primera fase del proyecto. Adicional a ello, se identificarán y se seleccionarán los núcleos familiares y las zonas de intervención donde se desarrollará el proceso. Para ello, es necesario tener en cuenta que los núcleos de familia a atender pueden ser familias migrantes que se encuentren en condición de vulnerabilidad y preferiblemente que no se encuentren en el sistema educativo.

3.5 3ª fase “COCOENDO”

COCOENDO: ¡Comparto lo que soy y conozco donde estoy!

Esta fase consiste en el desarrollo práctico y el seguimiento de la estrategia JUENDE, buscando registrar los avances de los NNA MR durante un periodo no mayor a tres meses y con un número de atención de 50 núcleos familiares atendidos por facilitador, a través del equipo de facilitadores formados durante la fase ANDO; esto con el fin de poder registrar el impacto y los resultados desarrollados por los beneficiarios. A su vez, estos resultados se registrarán en la plataforma digital diseñada durante la fase de ENDE mientras que los beneficiarios se divierten con el juego didáctico.

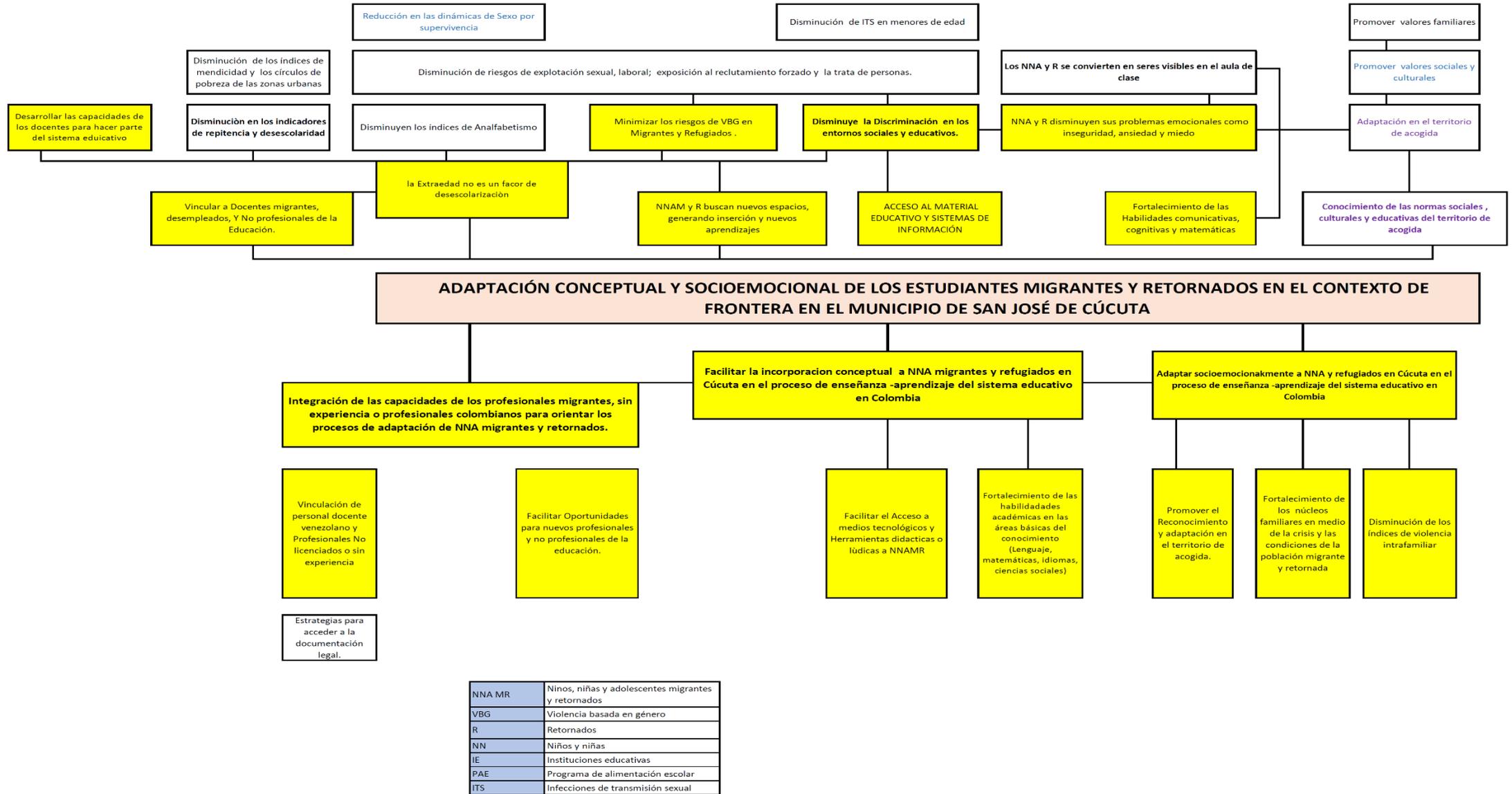
Si bien COCOENDO busca la aplicación de la estrategia JUENDE con NNA y padres de familia migrantes y retornados de la zona de frontera al igual que el análisis de habilidades sociales y emocionales de los beneficiarios y sus familias ya sistematizadas, esperando que al finalizar el proceso se haga retroalimentación de la estrategia, logrando escalarla a otros grados escolares o replicarla en otras áreas de la formación académica.

Esta fase por tanto se desarrollará en tres momentos que permitirán hacer seguimiento a los avances de los beneficiarios. En el primer momento se harán las visitas a las familias migrantes identificadas de la comuna 6 en barrios seleccionados y con el apoyo de los líderes comunitarios. En ese primer momento se realizará el registro de los beneficiarios se presentará la estrategia y se registrará la línea base o diagnóstico de los saberes previos de los beneficiarios. Cada cuatro semanas se hará un nuevo registro para observar los avances del juego por ello los facilitadores en este segundo momento harán visita de registro de avances y tendrán un encuentro con los beneficiarios para conocer las dudas y los aciertos obtenidos a través del juego. Este registro lo

llevarán a la plataforma para ser luego sistematizada la información. En el tercer momento se hará un registro de los avances y se retroalimentara con los NNA beneficiarios los logros alcanzados y se certificarán en la estrategia por haber participado de la misma. Para este encuentro se espera que también el núcleo familiar participe de la estrategia.

Finalmente, en esta fase se espera poder presentar los resultados de la estrategia a las Organizaciones humanitarias que trabajan en especial en Educación en Emergencia y en atención a población migrante; al igual se espera compartir los avances y la sistematización con las Instituciones públicas como la SED y la SEM puesto que son al final estas instituciones las encargadas del registro y la atención de la educación para la población. Se espera a su vez poder promover esta estrategia para replicar en otras áreas académicas y poder Escalarlo a otros grados de la formación académica.

3.6 Árbol de Alternativas



NNA MR	Ninos, niñas y adolescentes migrantes y retornados
VBG	Violencia basada en género
R	Retornados
NN	Niños y niñas
IE	Instituciones educativas
PAE	Programa de alimentación escolar
ITS	Infecciones de transmisión sexual

Figura 12. Árbol de Alternativas

Fuente: Elaboración propia

3.7 Análisis Técnico de las Alternativas

Tabla 3. Análisis técnico de las alternativas

Objetivo general:				CRITERIOS (Escala de 1-10)							TOTALES		
DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS		Descripción del Producto	Descripción de las actividades que conlleva cada estrategia	Solución directa	Factibilidad	Medición	Duración	Sostenibilidad	Replicabilidad	Escala bilidad			
Alternativa de solución: Juende !! Lee juega y aprende !!	1ª FASE ENDE ...CONSTRUCCION PARA EL QUE APRENDE	HERRAMIENTA LUDICO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIOEMOCIONALES	Identificar referentes de calidad en lengua castellana y técnicas de desarrollo de habilidades comunicativas a implementar dentro de la herramienta lúdica	0	1	1	0	0	1	0	0,428571		
			Identificar los procesos y las técnicas de desarrollo socioemocional a implementar dentro de la herramienta lúdica establecidos por un profesional de la psicología	0	1	1	0	0	1	1	0,571429		
			Diseño de la Herramienta lúdica de acuerdo a los referentes conceptuales y socioemocionales a fortalecer para mejorar las habilidades comunicativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
			Realizar prueba del modelo de la Herramienta lúdica	0	1	1	1	1	1	1	0	0,714286	
			Establecer las rubricas de la Herramienta lúdica.	0	1	1	1	1	1	1	1	0,857143	
			Elaboración e impresión de manual de instrucciones de la herramienta lúdica	0	1	1	0	0	1	0	0,428571		
			Elaboración e impresión de la herramienta lúdica	0	1	1	0	0	1	0	0,428571		
		HERRAMIENTA DIGITAL PARA LA SISTEMATIZACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON JUENDE	Definir la herramienta tecnológica de seguimiento de avances del estudiante	0	1	0	1	1	1	1	1	0,714286	
			Diseño de actividades de aprendizaje de los que estará compuesta la cartilla de evaluación digital	0	1	1	1	1	1	1	1	0,857143	
			Elaboración de una cartilla digital de evaluación y análisis de avances.	0	1	1	0	1	1	1	1	0,714286	
			Adecuación del estilo de la plataforma digital para la sistematización de JUENDE	0	1	0	1	1	1	1	0	0,571429	
			2ª FASE VINCULACION DE GUIAS ACOMPAÑANTES - FACILITADORES	Convocatoria de personal	0	1	0	0	1	0	0	0	0,285714
				Coordinación y realización de espacios formativos para que facilitadores tengan claridad sobre las metodologías, modelos pedagógicos y referentes de calidad del sistema educativo colombiano.	1	1	1	0	0	1	1	1	0,714286
				ELABORACIÓN DE MANUAL DE OBJETIVOS DE JUENDE PARA FACILITADORES	Elaboración del manual de objetivos que será suministrado a los facilitadores para el manejo de la herramienta digital	0	1	1	0	1	1	1	0
	Capacitación sobre el uso de la herramienta digital.	0			1	0	0	1	1	1	1	0,571429	
	MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA	Proceso de monitoreo de la elaboración de la Herramienta Lúdica y Digital y Elaboración de líneas Base	0	1	1	0	1	1	1	0	0,571429		
		Evaluación a facilitadores sobre la apropiación de uso de la Herramienta Lúdica											
		Desarrollo de las acciones con las familias identificadas en la 3ª Fase Cocoendo	1	0	1	1	0	1	0	0,571429			
	3ª FASE COCOENDO... COMPARTO LO QUE SOY Y CONOZCO DONDE ESTOY	APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA JUENDE CON NNA Y PADRES DE FAMILIA MIGRANTES Y RETORNADOS DE LA ZONA DE FRONTERA	Identificación de las familias con las que se abordará el juego	0	0	1	1	1	1	1	0	0,571429	
			asignación de facilitador por núcleos de trabajo	0	1	1	0	1	1	1	0	0,571429	
			Registro de ítems que permitirán el análisis de estado social y emocional en el que se encuentran los estudiantes y sus familias (Momento 1)	0	1	1	1	1	1	1	1	0,857143	
			Tiempo de encuentro con Juende (momento 2) visita de control de los facilitadores a los hogares identificados	1	1	1	1	0	1	1	1	0,857143	
			Momento de reflexión, retroalimentación y avances con la herramienta lúdica (momento 3)	1	0	1	1	0	1	0	0,571429		
			ANÁLISIS DE HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES DE LOS NNA MR Y SUS FAMILIAS	aplicación y recolección de la información digital de la herramienta lúdica momento 1,2 y 3	1	1	1	1	0	1	0	0,714286	
				Presentación de resultados de la Herramienta Lúdica a las organizaciones sociales, SEM, e IE (Desarrollado durante dos encuentros)	1	0	0	0	1	1	0	0,428571	

Fuente: Elaboración propia

Capítulo 4

4. Estudios de soporte y apoyo para el problema

4.1 Capacidad y Beneficiarios

La estrategia JUENDE se diseñó para que se pueda desarrollar con NNA a través de una herramienta lúdica o juego didáctico que puede ser entregado a uno o varios NNA de un hogar o núcleo familiar. Por tanto para poder ejecutar esta propuesta es necesario contratar un equipo multifuncional compuesto entre profesionales como pedagogo, comunicador y psicólogo; al igual que se espera capacitar a cuatro profesionales preferiblemente licenciados migrantes con o sin experiencia y que permitan identificar las diferencias técnicas de los modelos educativos establecidos por la Ley de Educación nacional de la Republica de Colombia y la Ley general Orgánica de Educación de la República Bolivariana de Venezuela.

JUENDE desarrollará en esta primera etapa con un numero de 200 núcleos familiares atendiendo a un mínimo de 200 NNA MR desescolarizados o que se encuentren en el sistema educativo pero que presentan problemas socioemocionales causados por la migración y la crisis humanitaria.

Para atender a estos núcleos familiares cada facilitador realizará entre 12 a 13 visitas semanales en jornadas de medio tiempo y con una duración no superior a los 60 minutos con todos los protocolos de seguridad y hará un registro de los avances realizados por el NNA beneficiario. La finalidad es que cada mes los facilitadores realicen un total de 1 visita por núcleo familiar para un

total de 50 al mes y repita el proceso durante tres meses; esto con el fin de poder hacer registro de los avances obtenidos con la estrategia

Se espera atender además a cerca de 820 personas o beneficiarios indirectos que corresponden tanto a los hogares de los NNA MR como de los facilitadores que cuentan también con sus núcleos familiares y que al obtener una oportunidad laboral puede mejorar en su hogar las condiciones de vida.

4.2 Localización de las Alternativas

La estrategia de intervención JUENDE, se desarrollará en la comuna 6 de Cúcuta, denominada también comuna Norte. De acuerdo con el departamento administrativo de planeación de San José de Cúcuta, esta comuna está compuesta por 43 barrios pertenecientes al área urbana y una población de 77.514 habitantes, de los cuales el 47,4% mujeres y el 52,6% hombres, conformando así el 11,8 de la población total de la ciudad,

“En esta comuna se presenta una tipología edificatoria discontinua, propia de asentamientos informales, en la cual se mezclan alturas de uno y dos pisos. Las edificaciones están dispuestas de forma irregular con una tipología arquitectónica continua, presentándose desequilibrio en los predios, entre el espacio construido y espacio libre” (Cúcuta, 2018).

De acuerdo a intervenciones realizadas por organizaciones humanitarias que trabajan con población migrante en la ciudad mencionaron en uno de sus informes internos que según encuestas ejecutadas en 15 barrios pertenecientes a esta comuna de la mano de líderes comunitarios y

presidentes de juntas de acción comunal, se logró constatar que en estos barrios habitan cerca de 22.233 familias, de las cuales, el 6,7% no cuenta con agua potable, alumbrado ni alcantarillado; el 20% no cuentan con servicios de gas natural; el 13,3 cuentan con señal de celular deficiente y el 20% de los barrios no cuentan con servicios de transporte público. El 54% de los barrios identificados reconocen la presencia de explotación laboral o Sexual de los cuales el 26,7% de los barrios manifiestan que han aumentado estas prácticas. EL 80% identifican maltrato, negligencia o abuso en sus comunidades. Así mismo, el 80% de los barrios encuestados, es habitado por población venezolana que viven de forma permanente y pendular. El 13.4% de ellos duermen en las calles (Rescate, 2019).

Con base en informes presentados por la policía metropolitana de Cúcuta (MECUC), medios de comunicación han visibilizado la comuna 6 como una de las más violentas de la ciudad. Para el año 2017 se afirmó que el 18% de los crímenes registrados en la ciudad, ocurrieron en esta comuna. De la misma forma se reveló que “de los 243 homicidios que se cometieron en Cúcuta durante el año pasado, 44 fueron en esta zona ubicada en el norte de la ciudad”. Según afirmaciones del comandante de la MECUC, la conexión directa que tiene esta comuna con rutas y trochas ilegales, hace que allí se registren también actividades ilícitas de micro tráfico, contrabando y narcotráfico, evidenciando también a el consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes. (La Opinión, 8 de enero 2018).

Por todo lo expuesto anteriormente, en el presente proyecto de intervención social, se ha priorizado a la comuna Norte como el lugar en el que se ejecutará la estrategia JUENDE, esto con

la intención de generar impactos positivos que se traduzcan en grandes cambios frente al panorama violento que allí se registra.

4.3 Análisis del Riesgo

Cabe destacar que una vez puesta en marcha la estrategia JUENDE, la identificación de riesgos de alta, mediana y baja probabilidad cobran relevancia, toda vez que permitirán una planificación asertiva para evitarlos, mitigarlos o sobrellevarlos de acuerdo a la situación de riesgo, y así mismo lograr una disminución en la alteración del calendario previsto para la ejecución de las actividades. A continuación, serán expuestos estos factores de riesgo visibilizados.

- Poca claridad en el mensaje transmitido para la convocatoria del personal que hará parte de JUENDE.

- Fallas técnicas en la Adecuación del estilo de la plataforma digital para la sistematización de JUENDE.

- No presencia de las familias de MR en sus viviendas a la hora de realizar la identificación de los beneficiarios de JUENDE.

- Con base en los antecedentes peligrosidad de la comuna norte, podrían registrarse escenarios de inseguridad que afecten al personal capacitado para desarrollar JUENDE.

- Familias migrantes desmotivadas que muestran apatía con el proyecto de intervención.

- Voz a voz erróneo en la comunidad, que distorsiona de manera malintencionada la finalidad del proyecto y genera apatía en los habitantes.

- Núcleos familiares analfabetas a quienes se les dificulta ser un apoyo para los NNA MR que hacen parte de JUENDE.

- Inundaciones debido a las condiciones de inestabilidad de los terrenos de la comuna.

- Falta de compromiso.

- No cumplimiento de las normas de distanciamiento social por parte de los participantes del proyecto.

- Dificultades de conexión a internet en la comuna, debido a la baja cobertura existente en el sector.

- Integrantes de JUENDE contagiados por COVID-19.

- Familias que deciden retornar al vecino país, abandonado el proceso de evolución conceptual y socioemocional.

- Baja asistencia de organizaciones sociales y autoridades municipales al encuentro de socialización de resultados de la herramienta lúdica, debido a compromisos de última hora establecidos.

4.4 Costos de las Alternativas

La estrategia JUENDE se desarrollará en un tiempo de 5 meses, buscando atender a cerca de 820 beneficiarios directos e indirectos, a través de la atención brindada a 200 núcleos familiares con una contratación de 4 profesionales y de 4 facilitadores Migrantes o sin experiencia por un costo de Ciento sesenta y cuatro millones ochocientos noventa y seis mil seiscientos pesos (\$164.896.600)¹⁴

En la primera etapa de la estrategia o ENDE se establece la construcción de la herramienta lúdica y de la elaboración de la plataforma digital, así como de la contratación de los profesionales que se encargaran del seguimiento y coordinación del proyecto; el costo de esta primera etapa en la que se establece la impresión de los juegos didácticos y el establecer la herramienta digital todo por un valor de Setenta y cinco millones seiscientos veinticinco mil pesos. (\$75.625.000) las cuales permitirá obtener la vinculación del equipo coordinador de la estrategia, la elaboración de la herramienta didáctica o lúdica y de la preparación y adecuación de la plataforma digital para la sistematización de la información.,

¹⁴ Revisar el Documento en Excel (Anexo 1) en la pestaña de presupuesto; en ella se encuentra detallado los gastos y los recursos necesarios para la ejecución del proyecto al igual que el valor total del proyecto

Tabla 4. Presupuesto hoja 1

Descripción del Producto	Descripción de las actividades que conlleva cada producto	Descripción detallada del artículo o insumo necesario para cada actividad	Cantidad	Semanas	Vr. Unitario	Valor total	Observación
HERRAMIENTA LUDICA DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	Identificar referentes de calidad en lengua castellana y técnicas de desarrollo de habilidades comunicativas a implementar dentro de la herramienta lúdica <Monitoreo y Analisis final de la herramienta	Contratar equipo de Asesores Pedagógicos para Coordinar y hacer seguimiento de la estrategia (Licenciados o comunicador social)	2	20	900.000	36.000.000	
		Comunicaciones	1	4	200.000	800.000	
		Kit de bioseguridad	2	1	185.000	370.000	
		Impresiones	300	5	100	150.000	
	Identificar los procesos y las técnicas de desarrollo socioemocional a implementar dentro de la herramienta lúdica establecidos por un profesional de la psicología Monitoreo y Analisis final de la herramienta	Contratar Profesional en Psicología con énfasis en procesos de familia o educación	1	18	900.000	16.200.000	
		Impresiones	500	4	100	200.000	
		Kit de bioseguridad	1	1	185.000	185.000	
	Diseño de la Herramienta lúdica de acuerdo a los referentes conceptuales y socioemocionales a fortalecer para mejorar las habilidades comunicativas	Diseño artístico del juego, Caratulas y el Manual	1	1	3.000.000	3.000.000	
		Material para impresión de la Herramienta Lúdica	6	1	20.000	120.000	
		Impresión del Material	2	1	80.000	160.000	
		Impresión de los Manuales	1	1	20.000	20.000	
		Traslados del material	1	1	20.000	20.000	
		Analisis de los resultados	1	1	20.000	20.000	
	Realizar prueba del modelo de la Herramienta lúdica	Alquiler de espacios	1	1	300.000	300.000	
		Refrigerios	20	1	2.000	40.000	
		Registro fotográfico	1	1	100.000	100.000	
		Acta de Evaluación	1	1	-	-	
		transporte de NNA	20	1	20.000	400.000	
	Establecer las rubricas de la Herramienta lúdica.	Como se va a evaluar ... documento escrito	1	4	-	-	
	Elaboración e impresión de manual de instrucciones de la herramienta lúdica	Elaboración técnica del manual	1	1	200.000	200.000	
		Impresión del Manual la Herramienta Juende (2 hojas por las dos caras)	200	1	1.000	200.000	
		Transporte	2	1	20.000	40.000	
	Elaboración e impresión de la herramienta lúdica	Impresión de la Herramienta Juende (Almacenaje o Cajas de presentación)	200	1	10.000	2.000.000	
Impresión de la Herramienta Juende (Elementos del Juego)		400	1	15.000	6.000.000	El juego tiene dos juegos internos uno es para Habilidades y el otro para la Adaptación socioemocional	
Impresión de la Herramienta Juende (Elementos didacticos)		200	1	15.000	3.000.000		
Registros y derechos de autor		1	1	600.000	600.000		
HERRAMIENTA DIGITAL PARA LA SISTEMATIZACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON JUENDE	Definir la herramienta tecnológica de seguimiento de avances del estudiante	Contratación de Asesoría técnica Ingeniero de sistemas	1	8	600.000	4.800.000	
		Comunicaciones				-	
	Diseño de actividades de aprendizaje de los que estará compuesta la cartilla de evaluación digital	Disco duro Portatil	1	1	400.000	400.000	
		Gastos de cuenta de plataforma de almacenamiento	1	1	300.000	300.000	
		Esta actividad esta incluida dentro del valor del diseñador	1	1	-	-	
Elaboración de una cartilla digital de evaluación y análisis de avances.	Presentacion y analisis de la cartilla	1	1	-	-		
Adecuación del estilo de la plataforma digital para la sistematización de JUENDE	Preparacion de los equipos con la plataforma digital	1	1	-	-		

Fuente: Elaboración propia

En la Segunda fase “ ANDO” se convocara, seleccionará y se capacitará el personal que realizará el seguimiento de la estrategia; se espera que en esta fase se pueda realizar en conjunto de los docentes vinculados al proyecto un análisis de los modelos educativos que permitan a futuro brindar las bases para nuevos estudios que ayuden a mejorar las condiciones de los NNA MR que llegan al municipio en busca de una oportunidad educativa y formativa, permitiendo de esta manera contribuir a mejorar sus condiciones de vida. Esta fase del proyecto tiene un costo de Sesenta y un millón quinientos cuarenta y un mil pesos (\$61.541.000)

Tabla 5. Presupuesto hoja 2

Descripción del Producto	Descripción de las actividades que conlleva cada producto	Descripción detallada del artículo o insumo necesario para cada actividad	Cantidad	Semanas	Vr. Unitario	Valor total
VINCULACION DE ACOMPAÑANTES - FACILITADORES	Convocatoria de personal	Diseño de la convocatoria	1	1	-	-
		Encuesta del personal	50	1	-	-
		Coordinador para la selección de personal	1	2	-	-
		Kit de bioseguridad	4	1	185.000	740.000
		Selección de Facilitadores y contratación	4	16	500.000	32.000.000
	Coordinación y realización de espacios formativos para que facilitadores tengan claridad sobre las metodologías, modelos pedagógicos y referentes de calidad del sistema educativo colombiano.	Alquiler de Sala de reuniones (Se desarrollara durante cinco días y se estipula costo por día)	5	1	400.000	2.000.000
		Subsidio de transporte de Facilitadores (4 Personas x 5 días)	4	1	20.000	80.000
		Refrigerios para la Jornada de Capacitación	80	1	6.000	480.000
		Impresión de certificados	6	1	2.500	15.000
ELABORACIÓN DE MANUAL DE OBJETIVOS DE JUENDE PARA FACILITADORES	Elaboración del manual de objetivos que será suministrado a los facilitadores para el manejo de la herramienta digital	Elaboración técnica del manual	1	1	-	-
		Impresión del Manual la Herramienta Juende Plástico	6	1	25.000	150.000
		Transporte	1	1	20.000	20.000
	Capacitación sobre el uso de la herramienta digital.	Carpetas de presentación	7	1	5.000	35.000
		Papelería	10	1	60.000	600.000
		Tablet para la aplicación de la Herramienta	9	1	850.000	7.650.000
		Alquiler de Videobeam	5	1	100.000	500.000
		Kit para Facilitadores para manejo del material	7	1	30.000	210.000
MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA	Proceso de monitoreo de la elaboración de la Herramienta Lúdica y Digital y Elaboración de líneas Base	Profesional para Monitoreo y evaluación	1	18	900.000	16.200.000
		Construcción de líneas Base de las familias y los facilitadores o Docentes de la Propuesta	1	1	-	-
		Kit de bioseguridad	1	1	185.000	185.000
		Análisis de los resultados	1	1	-	-
	Proceso de monitoreo de la elaboración de la Herramienta Lúdica y Digital y Elaboración de líneas Base	Impresiones	16	1	2.000	32.000
		transporte para la prueba piloto (alquiler de taxis por 3 horas)	5	1	60.000	300.000
		Comunicaciones (Recarga para datos)	4	1	40.000	160.000
		Refrigerios e Hidratación (6 x nucleo familiar x Facilitador)	42	1	2.000	84.000
	Desarrollo de las acciones con las familias identificadas en la 3ª Fase Cocriendo	Auxilio de transporte para facilitadores	5	4	5.000	100.000

Fuente: Elaboración propia

En la tercera fase se realizará el encuentro con los núcleos familiares, en este momento los facilitadores capacitados harán visita a los beneficiarios; esta fase busca registrar los avances en el juego, se espera conocer los cambios en las habilidades comunicativas adquiridos por los NNA MR y finalmente hacer una retroalimentación de los resultados y poder presentar estos resultados a las organizaciones sociales y a las organizaciones Educativas. Esta fase de la estrategia tiene un costo de Veintisiete millones setecientos treinta mil seiscientos pesos (\$27.730.600) distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 6. Presupuesto hoja 3

Descripción del Producto	Descripción de las actividades que conlleva cada producto	Descripción detallada del artículo o insumo necesario para cada actividad	Cantidad	Semanas	Vr. Unitario	Valor total
APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA JUENDE CON NNA Y PADRES DE FAMILIA MIGRANTES Y RETORNADOS DE LA ZONA DE FRONTERA	Identificación de las familias con las que se abordará el juego	Selección de zona de intervención	1	1	-	-
		Visita de presentación de los facilitadores a las familias y entrega de la herramienta lúdica	1	4	-	-
		Visibilidad para facilitadores (chaleco y gorra)	8	1	90.000	720.000
		actas de compromiso	200	2	400	160.000
		Subsidio de transporte de Facilitadores 4 Personas x 5 días x 4 semanas)	20	4	5.000	400.000
	asignacion de facilitador por nucleos de trabajo	Facilitadores	4	1	-	-
	Registro de items que permitirán el análisis de estado social y emocional en el que se encuentran los estudiantes y sus familias	Acta de Evaluación	1	1	-	-
	Tiempo de encuentro con Juende (momento 2) visita de control de los facilitadores a los hogares identificados	Subsidio de transporte de Facilitadores 4 Personas x 5 días x 4	20	4	4.000	320.000
		Comunicaciones (Recarga para datos)	4	1	40.000	160.000
		Merienda motivacional	50	4	12.000	2.400.000
		Hidratación para Facilitadores	20	4	3.000	240.000
	Momento de reflexión , retroalimentación y avances con la herramienta lúdica (momento 3)	Subsidio de transporte de Facilitadores 4 Personas x 5 días x 4	20	4	5.000	400.000
		Comunicaciones (Recarga para datos)	4	1	40.000	160.000
		Merienda motivacional	50	4	12.000	2.400.000
		Hidratación para Facilitadores	20	4	3.000	240.000
ANÁLISIS DE HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES DE LOS NNA MR Y SUS FAMILIAS	aplicación y recolección de la información digital de la herramienta lúdica momento 1,2 y 3	Impresión de registros fotográficos	1	1	100.000	100.000
		Certificaciones o Diplomas para los beneficiarios	250	1	2.000	500.000
		actualización de las encuestas realizadas	1	1	-	-
		Informe de gestión (impreso y medio digital)	1	1	20.000	20.000
	Presentación de resultados de la Herramienta Lúdica a las organizaciones sociales , SEM , e IE (Desarrollado durante dos encuentros)	Carpetas de presentación	40	1	3.000	120.000
		Papelera	40	1	7.000	280.000
		Alquiler de Videobeam	3	1	100.000	300.000
		Memorias en digital	40	1	40.000	1.600.000
		Refrigerios	60	1	7.000	420.000
		Alquiler de Sala de reuniones (Se desarrollara durante cinco días y se estipula costo por día)	3	1	600.000	1.800.000
	Gastos administrativos un promedio del 10% del presupuesto del proyecto	1	1	14.990.600	14.990.600	
Sub- Total					164.896.600	

Fuente: Elaboración propia

4.5 Cuantificación y valoración de los Beneficios e Ingresos

Cuando se habla de la estrategia JUENDE y mencionamos los impactos que pueden dejar en los NNA MR de los barrios de la comuna 6 del municipio de San José de Cúcuta, son encontrados menores afectados por la crisis económica, política y social que ha generado la migración de cerca de un millón ochocientas mil personas que han llegado buscando una nueva alternativa de vida y que ha obligado a la nación a buscar estrategias para facilitar y minimizar los riesgos causados por el fenómeno migratorio.

Si bien, los objetivos de desarrollo sostenible buscan mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible y que según las metas del Plan 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se espera asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos. (NACIONES UNIDAS , 2018) Se puede observar que la estrategia JUENDE busca en los NNA MR facilitar la incorporación en los sistemas educativos mejorando en esta primera instancia las habilidades comunicativas para que a partir de ello puedan adaptarse en los entornos educativos y sociales.

De igual manera entre los ODS, una de las metas es aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados. Por ello lograr en los beneficiarios que desarrollaran el papel de facilitadores de la estrategia para conocer el modelo educativo para que docentes o profesionales migrantes tengan una oportunidad para acceder al campo laboral es muy importante; este proceso será el preámbulo para la construcción de un nuevo

proceso y por ello si bien la estrategia solo capacitara a un número reducido de beneficiarios; lo que sí se espera es que se convierta en la ruta para poder brindar nuevas oportunidades laborales a la población migrante.

Ahora bien, uno de los ODS consiste en promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas; en este objetivo, una de las metas es poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños; entonces al valorar las condiciones y las necesidades emocionales por las que atraviesan la población migrante los NNA de la comuna 6 del municipio de Cúcuta y por ello el promover una estrategia que facilite hacer parte de entornos incluyentes, adaptándose socioemocionalmente al contexto de frontera y buscando que los beneficiarios disminuyan el riesgo de participar en actividades negativas que los pueda hacer vulnerables a la violencia basada en Género, a la trata de personas o la mendicidad.

Esta propuesta creada en un momento histórico para el mundo donde no se pueden realizar reuniones masivas y el riesgo de contagio hace que las personas se limiten a no salir de sus hogares hace que esta estrategia lúdica apoye y mejore los niveles académicos de los NNA MR que participan en la estrategia y a su vez se convierta en una herramienta que pueda replicarse en cualquier parte del territorio y promueva el dialogo en los entornos familiares.

Como se observa; este proyecto busca hacer incidencia en un alto número de beneficiarios y puede la herramienta lúdica desarrollarse a través de medios tecnológicos para facilitar el acceso a la herramienta; al igual que es un paso para promover las capacidades de la población migrante en los procesos educativos.

Capítulo 5

5. Evaluación de las alternativas

5.1 Costo de Oportunidad

La estrategia JUENDE es una oportunidad para disminuir en los NNA MR de la comuna 6 del municipio de Cúcuta los riesgos expuestos debido a la desescolaridad y los problemas de adaptación socioemocional causado por la crisis migratoria, política y socioeconómica. Es notable que los fenómenos de esta migración pueden ser diversa y que en muchos casos negativa puesto que aumenta los índices de pobreza, analfabetismo, descomposición familiar, pérdida de valores, aumento en las tasas de desempleo, delincuencia, violencia organizada, y practicas negativas que llevan a la descomposición social. En este sentido la estrategia brinda la oportunidad de mejorar las habilidades comunicativas, importantes para la formación académica; habilidades que en muchos casos los NNA que no sufren fenómenos de migración o violencia también suelen presentar dificultades académicas causadas por estas falencias.

Los resultados de los niveles de desempeño de las pruebas, sugieren que los aprendizajes de un número considerable de estudiantes de la ciudad están por debajo de los niveles esperados. Las figuras muestran que de los estudiantes que presentaron las pruebas en quinto grado, el 56% está ubicado en los niveles de desempeño mínimo o insuficiente en el área de lenguaje, mientras que en las áreas de matemáticas y en ciencias naturales tales porcentajes son de 62% y 65%, respectivamente. (SEM San Josè de Cùcuta, 2018)

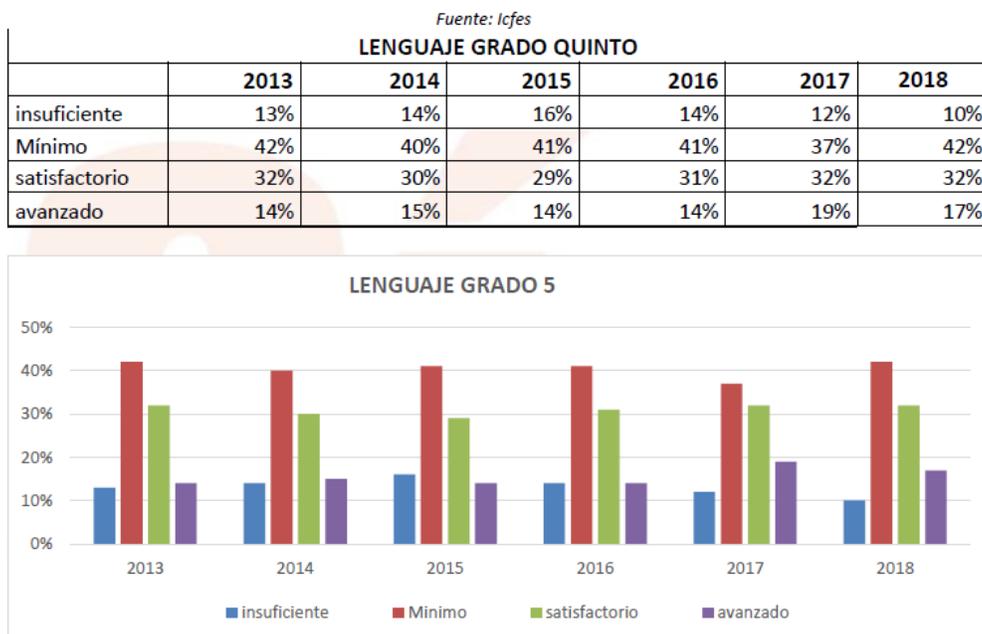


Figura 13. Análisis comparativo de las Evaluaciones Pruebas SABER 5^a

Fuente: (SEM San José de Cùcuta, 2018)

Si las cifras de desescolaridad y deserción siguen igual o aumentan es muy probable que una generación del tamaño de una ciudad promedio presentaría falencias educativas; seguirán en riesgo de reclutamiento, VBG o explotación laboral y esto nos llevaría a reconocer que con el tiempo la problemática social aumentaría en especial en fenómenos de delincuencia organizada y otras prácticas; y es quizá, necesario reconocer que esta estrategia puede llegar a cada uno de los núcleos familiares de los NN MR; que haría incidencia en cada uno de sus integrantes y que promovería a través de la competencia sana y del juego didáctico ayudar a mejorar no solo sus habilidades académicas sino también a disminuir en los entornos familiares y sociales la VBG, y al violencia intrafamiliar

Por otra parte, es una estrategia que se puede visibilizar como una oportunidad de hacer empresa en un instante en que las economías han sufrido cambios abruptos y los mercados se han estado transformando puesto que permite una oportunidad para trabajar un mercado que debido a la pandemia se ha venido desarrollando y evolucionando como lo es la empresa manufacturera de juegos de mesa y juegos de aprendizaje; es un momento en el que esta estrategia lúdica puede incursionar en la industria del juguete didáctico y con esta idea se puede estar transformando la pedagogía a través de la informática y el desarrollo de los juegos de mesa que facilitan a los NNA MR acceder a un proceso de formación.

5.2 Caracterización de la Selección de Alternativa Social Seleccionada

5.2.1 Plan de Desarrollo Nacional (PDN). El plan de desarrollo "pacto por Colombia, pacto por la equidad" para el periodo 2018-2022 comprende 20 metas direccionadas a lograr la transformación del país. Dentro de ellas se resalta la estrategia denominada "primero las niñas y los niños, desarrollo integral desde la primera infancia hasta la adolescencia". Una estrategia que busca desarrollar talentos, fortalecer familias y superar todas las formas de violencia mediante mecanismos de ampliación de la atención integral en educación, salud, protección y formación; así mismo, este plan de desarrollo le apunta a afianzar las capacidades de las familias y diseñar mecanismos que garanticen la reducción de la violencia sexual y psicológica hacia la niñez.

Otra de las metas del PDN es la denominada "educación de calidad, para un futuro con oportunidades para todos". A través de ella se busca brindar una educación inicial de calidad en el grado transición, bienestar en el acceso y calidad en la educación preescolar, básica y educación

media. Para lo anterior, son fijados como propósitos, el aumento de un 67% de cobertura en educación inicial, aumento de 1,7 millones de estudiantes beneficiados con el PAE, el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas. Así mismo, el gobierno nacional resalta que hoy por hoy, tan solo 14 de cada 100 estudiantes pertenecen a las categorías altas de desempeño de saber 11, razón por la cual se trabajará en el mejoramiento de la calidad de la educación.

Por lo anterior, el proyecto aquí expuesto, busca materializar cada actividad inmersa dentro de la estrategia JUENDE, a fin de que, de acuerdo a lo ya resaltado en varias líneas, se logre que NNA MR desarrollen habilidades académicas que faciliten su acceso a la educación, logrando así una importante reducción de los índices de deserción escolar, disminuyendo la exposición de los NNA en entornos de violencia sexual y psicológica, y así mismo reconociendo la importancia del fortalecimiento de las familias gracias a la vinculación de los núcleos familiares dentro de esta propuesta de intervención social.

5.2.2 Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial. Dentro de los componentes de educación y bienestar social planteados por la gobernación de Norte de Santander y los cuales serán utilizados como línea base para el desarrollo de la estrategia lúdica JUENDE, se han identificado los siguientes:

Con base en el plan de desarrollo del departamento Norte de Santander, la gobernación de tiene por objetivo la transformación de la educación como eje de generación de más oportunidades, no solo para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, sino para sus familias y toda la sociedad

mediante acciones que garanticen condiciones para las trayectorias completas en el sistema escolar con modelos educativos pertinentes y de calidad.

A través del programa denominado Educación inicial: Más oportunidades para crecer y aprender, la gobernación de Norte de Santander busca generar estrategias de inclusión y atención a la diversidad, en donde se plantea la atención al 100% de los niños, niñas y adolescentes migrantes, así mismo se traza la implementación de una estrategia de búsqueda de NNA que están por fuera del sistema educativos.

Bajo este eje, la estrategia lúdica JUENDE ¡Lee, Juega y aprende! aportará un total de 200 NNA MR identificados como desescolarizados, repitentes o en calidad de extra edad dentro de las IE. Así mismo los NNA MR que hacen parte de la presente estrategia, contarán con habilidades comunicativas y conceptuales que les permita su fácil inclusión a la sociedad y al sistema educativo.

De otra parte, el plan de desarrollo departamental se traza una meta de reducción en la tasa de deserción en la educación preescolar, básica y media del sector oficial. La hoja de ruta se plantea reducir el porcentaje de línea base que consta de 4,29%, a un 3,0%. Así mismo plantea que 1.000 personas sean beneficiadas con modelos de alfabetización. Se compromete además a que la tasa de cobertura neta primaria pase de un 88,5% a un 92%, la tasa de cobertura neta secundaria pase de un 69,4% a un 73% y la tasa de cobertura neta total llegue al 92%, que la brecha de la cobertura neta entre zona urbana y rural en la educación en la educación preescolar básica y media se reduzca de un 6,52% a un 5%.

JUENDE se acogerá al propósito de la gobernación de reducir la tasa de deserción escolar, esto gracias a la implementación de la estrategia lúdica que beneficiará a 200 NNA MR y realizará grandes aportes que se verán reflejados en la reducción de las cifras.

Bajo el programa, “Educar con calidad con más oportunidades para transformar vidas”, la gobernación de Norte de Santander promoverá la excelencia en condiciones de equidad en la distribución del conocimiento partiendo del descubrimiento de potencialidades y la generación de valor en la transformación social del departamento. Dentro de esta estrategia se plantean metas como la formación de 3.000 docentes en competencias básicas y fortalecimiento de capacidades para mejores prácticas de aula, trabajo con poblaciones en condición de vulnerabilidad y educación en emergencia.

Sobre la anterior línea de intervención, JUENDE capacitará a docentes migrantes o colombianos, profesionales y no profesionales de la educación, a fin de fortalecer sus habilidades de enseñanza y facilitar su posterior acceso laboral al sistema educativo.

De otra parte, dentro de los establecimientos educativos, 150 NNA harán parte de la implementación del Plan Nacional de Lectura y Escritura, misma estrategia que estará inmersa dentro del juego lúdico de adaptación conceptual y socioemocional, y que en un total de 5 meses beneficiará a 200 NNA MR.

A través del programa, “Convivencia social y salud mental” se busca que, en 30 Municipios de departamento, se adopten la política de Promoción de la salud mental y la Convivencia.

Bajo esta política, JUENDE implementará su estrategia de adaptación socioemocional a través de actividades lúdicas que harán parte de la herramienta.

5.2.3 Plan de Desarrollo Distrital o Municipal. En la hoja de ruta para el periodo 2020-2023 de la alcaldía de Cúcuta, se busca la materialización de estrategias que se enfocan en la inclusión de la población migrante, así mismo son planteadas estrategias educativas que buscan aportar al desarrollo del municipio, y sobre las cuales JUENDE demostrará un impacto positivo de aporte frente a las metas trazadas por la administración municipal. A continuación, se señalan los objetivos anteriormente mencionados, inmersos dentro del plan de desarrollo.

“Cúcuta 2050, estrategia de todos” es un plan de desarrollo que busca potenciar las habilidades sociales, capacidades económicas y los procesos de integración social, para reconocer la migración como un catalizador de progreso colectivo. Así, la administración municipal, articulará a proyectos estratégicos como “Ciudades incluyentes, comunidades solidarias” o los dispuestos en el grupo Internacional sobre Flujos Migratorios (GIFMM) para integrar la población objeto de estudio. A lo largo de los programas expuestos, la población migrante será integrada en el plan como un grupo poblacional que no tendrá distinción frente a los ciudadanos colombianos. En este sentido, en la medida de lo posible, desde la alcaldía se referirán a todos como “habitantes del territorio”.

Bajo esta premisa "habitantes del territorio", JUENDE busca que la población migrante se sienta acogida de manera incluyente y así mismo haga parte de entornos sociales y educativos, gracias a las nuevas destrezas de adaptación y comunicación que desarrollará con la estrategia.

Dentro de los componentes del plan de desarrollo municipal, se encuentra el componente denominado Cúcuta con bienestar social "Por un territorio que proteja a todos sus habitantes". Por medio de esta estrategia, a través del departamento de bienestar social, se busca lograr la reducción de la tasa de trabajo infantil, de un 0,032 a un 0,03%.

Teniendo en cuenta que los NNA utilizados para actividades que vulneran sus derechos como el trabajo infantil, JUENDE busca generar una ocupación productiva en actividades de aprendizaje, que posteriormente facilite el acceso de estos niños a las instituciones educativas del municipio y así mismo generen un aporte en la meta de disminución de los 0,02 puntos porcentuales trazados por la administración municipal.

De la misma forma, a través del programa Juventud participativa, la alcaldía de Cúcuta promete concentrar esfuerzos en acompañar entornos escolares, promoviendo cultura ciudadana desde principios y virtudes, previniendo riesgos sociales, atendiendo socio-relacional y psicosocialmente estudiantes y jóvenes; sus liderazgos en escenarios de articulación y gestión del conocimiento para la innovación y el emprendimiento, facilitando el diálogo social y científico, el intercambio de experiencias y la formación juventudes modernas e integrales que impacten sus comunidades y el territorio.

Con base en lo anterior, el punto en el que nuestra estrategia se enfoca en el reconocimiento de valores culturales, la disminución de riesgos sociales y la garantía de que los NNA MR participen de la estrategia JUENDE, disminuyan riesgos frente a problemas socioemocionales, el presente proyecto de intervención social se alinearán también con las metas trazadas por la alcaldía a través de su programa “Juventud participativa”.

5.3 Fuentes de Financiación del Proyecto

La estrategia JUENDE es una estrategia encaminada a atender a la población migrante más vulnerable que ha venido llegando en los últimos años a la zona de frontera del municipio de Cúcuta; Esta alternativa didáctica busca beneficiar a NNA MR que buscan asentarse en el municipio. Para ello, es necesario que las organizaciones sociales encaminadas atender los programas de educación y de educación en la emergencia puedan garantizar a través de esta estrategia una opción que permita disminuir los riesgos causados por la crisis migratoria y hacer buen uso del tiempo; mientras que los estudiantes que no han podido ingresar al sistema, no se retrasen en su formación, puesto que JUENDE utiliza estos espacios para desarrollar las habilidades comunicativas garantizándoles la oportunidad del aprendizaje y a su vez, a medida que desarrollan la experiencia utilicen estas herramientas para mejorar sus resultados académicos.

En Cúcuta actualmente contamos con más de 30 organizaciones humanitarias internacionales que han aunado esfuerzos para atender la crisis migratoria y si bien cada una de estas organizaciones establece acciones distintas algunas de ellas se destacan por atender la niñez, la educación y las problemáticas sociales que giran en torno de los núcleos familiares. (USAID, 2020)

Estas organizaciones están coordinadas actualmente desde el GIFMM el cual es una estrategia desarrollada desde Naciones Unidas (UN) y la cual por sus siglas se establece como el Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) y fue creado a finales del 2016. Tiene como objetivo principal coordinar la respuesta a las necesidades de refugiados, migrantes, retornados y poblaciones de acogida, de forma complementaria con el Gobierno; (ACNUR, 2019) y con ella, se han establecido mesas de trabajo que hacen seguimiento a los abordajes y la atención que se desarrolla en la frontera; por ello se cuenta con la Sub-mesa de niñez que atiende precisamente aspectos como la des-escolaridad y la deserción escolar.

A su vez, se han venido apoyando a las Secretarías de Educación del municipio y del departamento; con acciones que van desde apoyo al transporte escolar, los programas de alimentación escolar (PAE) para población migrante, modelos educativos flexibles, contratación y capacitación de docentes, mejoramiento de infraestructuras y saneamiento básico y entregas de material educativo a instituciones y estudiantes. De la misma forma, las organizaciones apoyaron procesos de orientación legal a la población migrante y a las Instituciones gubernamentales, las instituciones educativas; ayudas económicas a las familias, albergues infantiles y la apertura de espacios amigables o espacios seguros para niños y niñas. (GIFMM, 2019)

Organizaciones humanitarias que atienden programas de educación y educación en emergencia:

- UNICEF
- CORPORACIÒN EL MINUTO DE DIOS
- SAVE THE CHILDREN
- WAR CHILD
- CONSEJO NORUEGO PARA LOS REFUGIADOS
- COSEJO DANES PARA LOS REFUGIADOS
- USAID – ACDI
- COMITÈ INTERNACIONAL DE RESCATE
- FUNDACIÒN PLAN
- SAMARITAN`S PURSE
- WORD VISION
- BETHANY CHRISTIAN SERVICES
- ACNUR
- PNUD
- OIM

5.4 Matriz de Marco Lógico

Tabla 7. Matriz de Marco Lógico

OBJETIVO GENERAL: ADAPTACIÓN CONCEPTUAL Y SOCIOEMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES MIGRANTES Y RETORNADOS EN EL CONTEXTO DE FRONTERA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA									
ESTRATEGIAS - OBJETIVOS	Descripción del Producto	Descripción de las actividades que conlleva cada producto	Recursos	Fuentes de financiación	Supuestos - Condiciones necesarias	Tiempo estimado	Resultados esperados (Metas)	Indicadores	Fuentes de verificación
1 FASE. ENDE ...CONSTRUCCION PARA EL QUE APRENDE	HERRAMIENTA LUDICO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS Y SOCIOEMOCIONALES	Identificar referentes de calidad en lengua castellana y técnicas de desarrollo de habilidades comunicativas a implementar dentro de la herramienta lúdica	Descrito en la Hoja de Presupuesto	ONG, Programas de Educación en Emergencia , Alcaldías municipal	Debe de ajustarse a las normativas del MEN	1 Semana	Temas de las habilidades comunicativas identificadas	80% de los NNAMR que hacen parte de la estrategia de intervención desarrollaran sus capacidades conceptuales que les permitan acceder al sistenma educativo	Actas Informes
		Identificar los procesos y las técnicas de desarrollo socioemocional a implementar dentro de la herramienta lúdica establecidos por un profesional de la psicología			Debe de ajustarse a las normativas del MEN y del Conpes 3950	1 Semana	Identificación de necesidades socioemocionales en NNA MR		Actas Informes
		Diseño de la Herramienta lúdica de acuerdo a los referentes conceptuales y socioemocionales a fortalecer para mejorar las habilidades comunicativas			Solo se puede elaborar conociendo los ítems a trabajar desde los lineamientos curriculares	2 semanas	Modelo de juego diseñado	100% Juego diseñado	Productos diseñados o Juegos elaborados
		Realizar prueba del modelo de la Herramienta lúdica			Es necesario hacer un monitoreo de los resultados	3 días	Aprobación del Modelo para la impresión del material	# NN califican la herramienta Lúdica	Lista de asistencia Listado de Pago de beneficiarios
		Establecer las rubricas de la Herramienta lúdica.			1 Semana				
		Elaboración e impresión de manual de instrucciones de la herramienta lúdica			Quando este aprobado el modelo y se hayan realizado ajustes se imprimen la totalidad del material para los beneficiarios	1 Semana	200 Juegos didactivos con su respectivo instructivo impreso y listo para entregar a los beneficiarios	Manual diseñado	Manual diseñado Informe escrito
		Elaboración e impresión de la herramienta lúdica			2 semanas	modelo Impreso			
		HERRAMIENTA DIGITAL PARA LA SISTEMATIZACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON JUENDE			Definir la herramienta tecnológica de seguimiento de avances del estudiante	Descrito en la Hoja de Presupuesto	Ingeniero de sistemas ;	Se espera trabajar sobre una APP de base de datros y monitoreado por el profesional de Monitoreo y evaluación	1 Semana
	Diseño de actividades de aprendizaje de los que estará compuesta la cartilla de evaluación digital		2 semanas						
	Elaboración de una cartilla digital de evaluación y análisis de avances.		1 Semana						
	Adecuación del estilo de la plataforma digital para la sistematización de JUENDE		3 días	Cartilla diseñada					

<p>Alternativa de solución: Juende ii Lee juega y aprende !!</p>	<p>2ª FASE ANDO... DANDO LA MANO MANO</p>	<p>VINCULACION DE GUIAS ACOMPAÑANTES - FACILITADORES</p>	<p>Convocatoria de personal</p>	<p>Descrito en la Hoja de Presupuesto</p>	<p>ONG, Programas de Educación en Emergencia, Alcaldías municipal</p>	<p>Se espera brindarle la oportunidad en especial a profesionales Migrantes</p>	<p>2 semanas</p>	<p>4 facilitadores seleccionados</p>	<p>100 % de los Profesionales y no profesionales de la educación, migrantes que hacen parte de la estrategia adquieren nuevas experiencias fortaleciendo sus habilidades</p>	<p>comunicados de prensa</p>
			<p>Coordinación y realización de espacios formativos para que facilitadores tengan claridad sobre las metodologías, modelos pedagógicos y referentes de calidad del sistema educativo colombiano.</p>				<p>1 Semana</p>	<p>4 facilitadores capacitados</p>		<p>listados de asistencia Actas Registro fotografico</p>
		<p>ELABORACIÓN DE MANUAL DE OBJETIVOS DE JUENDE PARA FACILITADORES</p>	<p>Elaboración del manual de objetivos que será suministrado a los facilitadores para el manejo de la herramienta digital</p>			<p>Este Manual es un producto propio de la Estrategia Hjuende</p>	<p>1 semana</p>	<p>Manijual elaborado</p>	<p>Manual diseñado, Facilitadores capacitados</p>	<p>Manual Elaborado, Acta de Entrega</p>
			<p>Capacitación sobre el uso de la herramienta digital.</p>				<p>1 día</p>			
		<p>MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA</p>	<p>Proceso de monitoreo de la elaboración de la Herramienta Lúdica y Digital y Elaboración de líneas Base</p>			<p>Ddesde este rproceso se espera hacer un analisis de todos los resultados obtenidos durante la estrategia</p>	<p>2 SEMANAS</p>	<p>Líneas Badse elaboradas</p>	<p>100 % de Facilitadores y beneficiarios monitoreados Evaluados para la construcción de la Sistematización de los resultados</p>	<p>Actas Informes</p>
			<p>Evaluación a facilitadores sobre la apropiación de uso de la Herramienta Lúdica</p>				<p>1 día</p>	<p>Aprobacion del 100% de la prueba</p>		<p>Listados de asistencia Pruebas realizadas</p>
			<p>Desarrollo de las acciones con las familias identificadas en la 3ª Fase Coccoendo</p>				<p>4 meses</p>	<p>Sistematización y Evaluación de la estrategia</p>		<p>Formatos digitales debidamente diligenciados</p>

	3ªFASE COCOENDO... COMPARTO LO QUE SOY Y CONOZCO DONDE ESTOY	APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA JUENDE CON NNA Y PADRES DE FAMILIA MIGRANTES Y RETORNADOS DE LA ZOAN DE FRONTERA	Identificación de las familias con las que se abordará el juego	Descrito en la Hoja de Presupuesto	ONG, Programas de Educación en Emergencia, Alcaldías municipal	Registro de solo familias Migrantes con mínimo de un NN que este cursando entre los grados de 3º a 5º primaria	1 Semana	200 Nucleos familiares identificados con un mínimo de 1 NNA cursando entre los grados de 3º a 5º primaria	100% de los participantes se apropiaran de la estrategia y promoveran la adquisición de valores sociales y familiares a través de los encuentros lúdicos	Consentimiento informado
			asignación de facilitador por nucleos de trabajo			Se requiere haber sido capacitado y contratado legalmente	1 día	4 grupos conformados de 50 Nucleos familiares		Listados de asistencia
			Registro de ítems que permitirán el análisis de estado social y emocional en el que se encuentran los estudiantes y sus familias (Momento 1)			Solo se puede realizar si se tiene aprobada la prueba de capacitación de la estrategia	4 semanas	50 Formularios devalidamente diligenciados por cada facilitador		Formulario digital Consentimientos informados
			Tiempo de encuentro con Juende (momento 2) visita de control de los facilitadores a los hogares identificados			Solo se puede desarrollar habiendo realizado los momentos anteriores	4 semanas	Registro realizado en la visita a las 50 familias		Formulario digital Registro fotografico Historias de vida
			Momento de reflexión , retroalimentación y avances con la herramienta lúdica (momento 3)			Solo se puede desarrollar habiendo realizado los momentos anteriores	4 semanas	Revisión de la Herramienta digital diligenciada durante la 2ª visita		Registro fotografico Historias de vida Consentimientos informados
		ANÁLISIS DE HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES DE LOS NNA MR Y SUS FAMILIAS	Descrito en la Hoja de Presupuesto	ONG, Programas de Educación en Emergencia, Alcaldías municipal	Es necesario socializar los resultados para gestionar un nuevo proceso de la estrategia JUENDE	1 Semana	Revisión y recopilación de la información de los avances de cada uno de los NNA	80% de los NNAMR desarrollaran sus habilidades comunicativas y comenzaran a hacer parte de entornos influyentes adaptandose socioemocionalmente al	Informes de gestión	
						1 semana	Informe entregado a cada una de las organizaciones que apoyaron la estrategia		Listados de asistencia Registro fotografico	

Fuente: Elaboración propia

6. Conclusiones

La escuela es la encargada de proporcionar a estudiantes, docentes, directivos y demás personas que intervienen en la vida escolar, un clima seguro que garantice los aprendizajes propuestos. (MEN, 2011)

Al finalizar de esta propuesta es importante reconocer que estamos en un momento de la historia donde las acciones que permiten salvar la vida de las nuevas generaciones al brindar una oportunidad a través de la educación podemos transformar nuestra sociedad para el bien de todos.

Es importante reconocer que las dificultades de adaptación conceptual y socioemocional de los estudiantes migrantes y retornados en el contexto de frontera generan un gran impacto en la ciudad, en el país y en el planeta; puesto que esta migración latinoamericana se ha desbordado a dimensiones no observadas ni siquiera en países como Siria, donde suelen migrar alrededor de 250 mil personas sobre la frontera en más de un mes; una migración que para la frontera de Cúcuta, esta movilidad de personas antes de la pandemia se podía observar en un tiempo de una semana puesto que a diario cerca de 35mil a 45 mil personas atravesaban el puente internacional Simón Bolívar. Las cifras no mencionan que actualmente se está dando la formación de 2.453 niños y adolescentes que residen en la República Bolivariana de Venezuela (CARVAJAL, 2020) estudian en instituciones educativas colombianas y presentan condición pendular¹⁵

¹⁵ Pendular: Este termino hace referencia a las personas que viven en uno de los dos lados de la frontera y pasan constantemente al otro país para poder ejercer alguna acción que les permita compensar su medio de vida como estudiar o trabajar o en otros casos adquirir algún recurso de su necesidad. Tomado de <https://www.sectorial.co/articulos-especiales/item/320785-migraci%C3%B3n-pendular,-otra-de-las-variables-en-la-relaci%C3%B3n-colombia-venezuela>

Este trabajo a manera de conclusión es una pequeña síntesis del análisis que se hace necesario desarrollar para poder entender la crisis migratoria y las condiciones socioafectivas en las que llegan los NNA MR al ingresar al sistema educativo colombiano y más aún, cuando la frontera de mayor incidencia de la población migrante es la ciudad de Cúcuta. Por ello reconocer, las dificultades socioemocionales, de integración cultural que cada día se ven enfrentados los menores; nos permite entender que podemos con nuestras manos brindar un apoyo a las nuevas generaciones, a esos menores que ya han tenido que enfrentarse a la movilidad desde sus hogares y que en la mayoría de los casos llegan sin reconocer el contexto al que se enfrenta o con un círculo de apoyo que les pueda brindar una oportunidad.

La estrategia JUENDE es una oportunidad lúdica que busca desarrollar las habilidades comunicativas a través de un juego familiar que puede evidenciar en los NNA MR los avances significativos a través de una plataforma digital y que brinda a su vez la oportunidad a los profesionales migrantes para poder acceder en el mercado laboral; acciones que indirectamente favorecen y mejoran las condiciones de las familias de los mencionados.

Durante el proceso de construcción del documento se observó que desde la SEM solicitan el apoyo para poder brindar acceso a cerca de 3500 niños que se encuentran fuera del sistema educativo y para ello es necesario la documentación, la construcción de aulas, la amplitud de los cupos en los PAE, el fortalecimiento económico a los modelos flexibles de la educación y la disminución de las barreras educativas causadas en parte por la desinformación, la discriminación o la xenofobia. Es por ello que JUENDE puede convertirse en una estrategia de aprendizaje para los NNA que no han podido acceder al sistema educativo.

La SEM por su parte en el documento de caracterización del año 2018 ha mencionado que es necesario capacitar a los docentes y administrativos de las Instituciones educativas en temáticas relacionadas con la migración y los efectos que causa en los NNA MR. La estrategia JUENDE permite la construcción y la presentación de una herramienta de capacitación para los profesionales venezolanos que no solo es motivadora, sino que hace un análisis de los modelos educativos de las dos naciones y le brinda las herramientas y los argumentos necesarios para que puedan acceder a la vida laboral en la Educación.

Desde la estrategia lúdica se puede vincular y promover acciones en los núcleos familiares para que tanto padres como estudiantes puedan integrarse en las actividades que se desarrollan a través del JUENDE y de esta manera minimizar los riesgos de violencia intrafamiliar que viene incrementándose en los últimos días. La estrategia puede convertirse en una excusa para que las familias se integren y ayuden en el proceso de formación en valores familiares y sociales, minimizando los riesgos de discriminación y la ESCNNA.

Esta estrategia permite sistematizar los resultados y avances de sus beneficiarios en un momento de la historia donde la pandemia nos ha limitado el regreso a las clases presenciales; donde educar se ha convertido en un reto para que los NNA MR puedan concentrarse en un proceso formativo a través de la lúdica; donde los maestros encuentren también las herramientas necesarias para identificar los avances de los estudiantes.

7. Recomendaciones

Construir una estrategia que vincule el juego o la Lúdica para desarrollar las habilidades comunicativas es una propuesta que trae a su vez la oportunidad de convertirse en una empresa social puesto que conoce y establece los mecanismos necesarios para desarrollar acciones a través de documentos escritos como los estándares curriculares del MEN y facilitar o promover las habilidades académicas a través de una herramienta versátil que se adaptará a los contextos sociales a un muy bajo costo.

Se recomienda por tanto que se priorice la atención inicialmente a NNA MR que no cuentan con acceso educativo o en su defecto población venezolana que presente problemas de adaptación al sistema educativo y que normalmente serán atendidos por núcleos familiares con el fin de que, si en un hogar hay dos NNA, estos puedan compartir su juego. No se recomienda que se entregue un juego por cada NNA, puesto que hay varios padres que podrían mal utilizar el material entregado. A su vez, se espera que esta estrategia sea replicada en otros contextos de frontera y así mismo pueda ser escalonada en los grados de bachillerato y media de tal manera que es una oportunidad para NNA MR de otros grados escolares.

8. Referencias

- NACIONES UNIDAS . (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de una oportunidad para América Latina y el Caribe: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- ACNUR . (04 de 2019). *R4V Respuesta a los Venezolanos* . Recuperado de Plataforma de Coordinación para refugiados y migrantes de Venezuela : <https://www.acnur.org/5d27a79f4.pdf>
- ACNUR-COLOMBIA. (2019). *Contexto Refugiados y Migrantes Venezolanos*. Cúcuta - Norte de Santander.
- Akhtar, S. (1995). *Conflictos de identidad en adolescentes inmigrantes*. Recuperado de <https://www.fundacioorienta.com/es/conflictos-de-identidad-en-adolescentes-inmigrantes/>
- Albillos, B. V. (1979). *Revista española de pedagogía* . Recuperado el 17 de Febrero de 2020, de Aproximación al concepto psicológico de adaptación: <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/04/5-Aproximaci%C3%B3n-al-Concepto-Psicol%C3%B3gico-de-Adaptaci%C3%B3n.pdf>
- Arberola, J. E. (13 de Septiembre de 2019). Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/la-adaptacion-al-cambio-segun-la-psicologia-4380.html>
- Atxotegui, D. J. (s.f.). *Los duelos de la migración, una aproximación psicopatológica y psicosocial*. Recuperado el 17 de Marzo de 2020, de <http://incedes.org.gt/Master/atxoteguisiete.pdf>
- Banco Mundial. (2018). *Migración desde Venezuela a Colombia: impactos y estrategia de respuesta en el corto y mediano*. Recuperado el 10 de 06 de 2020, de

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/30651/131472SP.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

BBC, M. (29 de Mayo de 2019). *Crisis en Venezuela: el Banco Central publica reveladoras cifras oficiales tras años de silencio*. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-48441325>

Bustos, R. A. (Junio de 2016). *Tdx.cat*. Obtenido de Tesis doctoral, Estrategias de adaptación académica en estudiantes inmigrantes de establecimientos de enseñanza básica y media en la ciudad de Arica. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/394059/rabg1de1.pdf?sequence=1>

Carvajal, A. (21 de 05 de 2020). Entregan ayudas a miles de niños venezolanos que estudiaban en Cúcuta. *EL TIEMPO*. Recuperado el 02 de 07 de 2020, de <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/entrega-de-ayudas-para-estudiantes-venezolanos-que-estudian-en-cucuta-498040>

Colombia, M. (03 de abril de 2020). *Ministerio de relaciones exteriores*. Recuperado de <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/mas-de-1-millon-825-mil-venezolanos-estarian-radicados-en-colombia>

CONPES 3950. (23 de Noviembre de 2018). *Estrategia para la atención de la migración desde Venezuela*. Recuperado de CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL : <https://www.refworld.org/es/pdfid/5bfdbef04.pdf>

Cruz, M. Á. (30 de Octubre de 2019). *Las 2 orillas*. Recuperado de <https://www.las2orillas.co/pae-falta-de-recursos-deficiencias-en-dotacion-de-restaurantes-y-problemas-de-calidad/>

Cúcuta, A. d. (2020). *Plan de desarrollo Cúcuta*. Recuperado de <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/pdm/plan-de-desarrollo-municipio-san-jose-de-cucuta-20202023>

Cúcuta, d. d. (22 de Enero de 2018). *PROCESO DE REVISIÓN ORDINARIA DEL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL – POT*. Recuperado de https://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000083/4144_presentacion-socializacion-diagnostico_comunas-6_7_8_enero-22--de-2018.pdf

DEFENSORÍA DEL PUEBLO. (01 de 2017). *Informe defensorial sobre las Zonas de Frontera*. Recuperado el 15 de 06 de 2020, de <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjR-tLow-XXAhUK5SYKHbDMClSQFgg-MAQ&url=http%3A%2F%2Fwww.defensoria.gov.co%2Fattachment%2F1581%2FINFORME%2520DEFENSORIAL%2520SOBRE%2520LAS%2520ZONAS%2520DE%2520FRON>

DNP, D. N. (2019). *PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018- 2022 PACTO POR COLOMBIA , PACTO POR LA EQUIDAD*. (D. N. PLANEACIÓN, Ed.) Recuperado el 22 de 05 de 2020, de https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/co_8000.pdf

EL TIEMPO. (14 de 05 de 2019). *Jefe de Los Pelusos estaría detrás de crimen de niña fugada del ICBF* . Obtenido de Cùcuta : <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/crimen-de-nina-venezolana-asesinada-en-el-catatumbo-361468>

EL TIEMPO. (25 de 05 de 2020). *Colombia logró que 200.000 niños venezolanos tengan acceso a educación*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/colombia-logro-que-200-000-ninos-venezolanos-tengan-acceso-a-educacion-499046>

- ELEMPLEO. (22 de 08 de 2019). *Jóvenes hablan de la difícil tarea de conseguir trabajo en Colombia*. Recuperado de <https://www.elempleo.com/co/noticias/investigacion-laboral/jovenes-hablan-de-la-dificil-tarea-de-conseguir-trabajo-en-colombia-5912>
- Esteban, E. (2016). *Guía infantil*. Recuperado de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/conducta/sindrome-del-nino-invisible/#:~:text=de%20ni%C3%B1o%20invisible,S%C3%ADntomas%20del%20S%C3%ADndrome%20de%20ni%C3%B1o%20invisible,solo%20y%20aislado%20del%20resto.>
- Etxeberri, F. (2009). *Alumnado inmigrante: entre la asimilación y la marginación*. Recuperado de <file:///D:/usuario%20dell/Downloads/Dialnet-AlumnadoInmigranteEntreLaAsimilacionYLaMarginacion-4060271.pdf>
- Fernández. (2018). Un análisis de la crisis económica de Venezuela desde los postulados de la Escuela Austríaca de Economía. *Revista Lasallista de investigación*, 15(2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/695/69559233006/html/index.html#fn1>
- Fernández, M. I. (2012). *Problemas conductuales y emocionales en niños inmigrantes y latinos de 6 a 12 años en Palma de Mallorca*. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/107959/tiff1de1.doc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Finol. (Agosto de 2005). *Proyectos educativos: estudio comparativo*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318837003.pdf>
- Galvis, A. -T. (11 de 06 de 2018). *Crisis Del Desempleo Juvenil En la ciudad de Cùcuta* . Recuperado de FESC : <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/318/403>

- García, A. B. (15 de Abril de 2010). *Dipòsit digital de la universitat de Barcelona*. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/12302/1/Reestructuraci%C3%B3n.pdf>
- GIFMM. (20 de 02 de 2019). *GIFMM Principales Resultados en 2018 (Enero - diciembre 2018)*. Recuperado de <https://reliefweb.int/report/colombia/gifmm-principales-resultados-en-2018-enero-diciembre-2018>
- Gusman, G. (s.f.). *Psicología social y relaciones personales*. Recuperado el 25 de Mayo de 2020, de <https://psicologiaymente.com/social/desintegracion-familiar>
- HUMAN RIGHTS WATCH. (08 de 08 de 2019). *La Guerra en el Catatumbo* . Recuperado de Abusos de grupos armados contra civiles colombianos y venezolanos en el noreste de Colombia: <https://www.hrw.org/es/report/2019/08/08/la-guerra-en-el-catumbo/abusos-de-grupos-armados-contra-civiles-colombianos-y>
- Informe ENCOVI. (2016). *Encuesta sobre condiciones de vida en Venezuela*. Recuperado de <https://encovi.ucab.edu.ve/wp-content/uploads/sites/2/2018/02/ucv-ucab-usb-encovi-educacion-2017.pdf>
- Informe GEM-UNESCO. (2019). *Migración, desplazamiento y educación*. Colección informes de seguimiento de la educación en el mundo. Recuperado de: <https://www.acnur.org/5bf4858d4.pdfyt>
- INOJOSA, C. V. (12 de Diciembre de 2019). *Infobae* . Emergencia educativa en Venezuela: la mitad de los maestros abandonaron las aulas en los últimos 4 años: Recuperado de <https://www.infobae.com/america/venezuela/2019/12/12/emergencia-educativa-en-venezuela-la-mitad-de-los-maestros-abandonaron-las-aulas-en-los-ultimos-4-anos/>

La Opinión.. (8 de Enero de 2018). *Comuna 6 de Cúcuta fue la más violenta en 2017*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/por-los-barrios/comuna-6-de-cucuta-fue-la-mas-violenta-en-2017-146810#OP>

La Opinión.. (03 de Marzo de 2019). *La crisis educativa en la frontera*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/frontera/la-crisis-educativa-en-la-frontera-172438#OP>

La Opinión. (31 de Marzo 2019). *Adaptación escolar, prueba para inmigrantes*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/frontera/adaptacion-escolar-prueba-para-inmigrantes-174232#OP>

La Opinión.. (11 de 02 de 2020). EN COLEGIOS OFICIALES DE CÚCUTA FALTAN 63 PROFESORES. *Cúcuta - Por los Barrios*, págs. POR LOS BARRIOS - MEMORIAS. Recuperado el 09 de 05 de 2020, de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/en-colegios-oficiales-de-cucuta-faltan-63-profesores-191741>

La Opinión.. (26 de Abril de 2020). *¿Qué ha pasado con los habitantes de calle?* Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/que-ha-pasado-con-los-habitantes-de-la-calle-195230#OP>

La Opinión.. (29 de 05 de 2020). Cúcuta, en el cuarto lugar por cifra de desempleo del 23,9%. *Diario La Opinión* , pág. Actualidad . Obtenido de Actualidad .

LESTAGE, F. (2001). LA «ADAPTACIÓN» DEL MIGRANTE, UN COMPROMISO. *MIGRACIÓN Y CAMBIO SOCIAL*. Universidad de Barcelona . Recuperado el 05 de 10 de 2020, de <http://www.ub.edu/geocrit/sn-94-16.htm>

Llera, J. B. (2003). *Revista de educación España*. Recuperado el <http://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2003/re332/re332-04.html>

- Lobo, G. C. (03 de Octubre de 2014). El talento see fuga de Venezuela. *EL PAÍS*. Recuperado el 16 de 05 de 2020, de https://elpais.com/internacional/2014/10/03/actualidad/1412370839_134305.html
- Lopez, G. &. (1998). *Investigaciòn problemas conductuales y emocionales en niños inmigrantes latinos*. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/107959/tiff1de1.doc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lòpez, G. &. (1998). *Investigaciòn problemas conductuales y emocionales en niños inmigrantes latinos*. Recuperado de: https://docs.google.com/document/d/1tq99YvrhhyINFFm9gDXFvuq9n2t6gcFDN0_XL3y3Nx4/edit
- Maldonado V, C. M. (Agosto de 2018). *Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas*. (C. E. (CEPAL), Ed.) Recuperado el 17 de 05 de 2020, de Protección Social y Migración: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44021/1/S1800613_es.pdf
- Maldonado Valera, C. M. (Agosto de 2018). *Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas*. (C. E. (CEPAL), Ed.) Recuperado el 17 de 05 de 2020, de Protección Social y Migración: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44021/1/S1800613_es.pdf
- Marra, Y. (30 de 06 de 2020). *Más de 30.000 niños y adolescentes fueron captados por grupos irregulares en las fronteras en 2019*. Recuperado de Crònica Uno : <https://cronica.uno/mas-de-30-000-ninos-y-adolescentes-fueron-captados-por-grupos-irregulares-en-las-fronteras-en-2019/>

- Martin, S. (18 de Julio de 2019). *Venezuela vacía: escuelas se quedan sin estudiantes y sin maestros*. Recuperado de PANAM POST : <https://es.panampost.com/sabrina-martin/2019/07/18/venezuela-estudiantes-maestros/>
- MAVEX S.A.S. (2020). *MAVEX SAS*. Recuperado el 22 de 05 de 2020, de Educando para la Equidad: mavex.com.co
- MEN. (08 de 2011). *Para el Fortalecimiento del Derecho a la Educación y Empoderamiento de las Secretarías de*. Recuperado de HERRAAMIENTAS ESCOLARES DE EDUCACIÓN EN EMERGENCIA : https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-347128_archivo_pdf.pdf
- MEN, M. d. (2019). *Borrador de adición la Sección 10 al Capítulo 3 del Título 3 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-393214_recurso_2.pdf
- Messing, P. C. (20 de Agosto de 2017). *La teoría del niño espejo*. Recuperado de https://www.clarin.com/viva/teoria-nino-espejo_0_Hy0WR-MO-.html
- Milstein, H. y. (2005).
- Mineira, F. y. (04 de 2005). *Proyectos educativos: estudio comparativo entre Venezuela y Colombia* . Recuperado de Revista Telos : <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318837003.pdf>
- Mundial, G. b. (Octubre de 2018). *Migración desde Venezuela a Colombia*. Recuperado de <https://r4v.info/es/documents/download/66643>
- Nacional, D. a. (mayo de 2020). *Datos abiertos gobierno nacional*. Recuperado el mayo de 2020, de <https://www.datos.gov.co/>

- Piaget, J. (1956). *Teorías del juego*. Recuperado de <https://actividadesludicas2012.wordpress.com/2012/11/12/teorias-de-los-juegos-piaget-vigotsky-kroos/>
- Piedrahita, T. N. (11 de 03 de 2020). *La carrera de los venezolanos para convalidar sus títulos*. Recuperado de Periódico Alma Mãter - Universidad de Antioquia : http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/udea-noticias/udea-noticia!/ut/p/z1/zZVPb9sgFMC_ynbIEYExtunRdTNHXRYnrd00vkxvhq5sNrgOSdp--tnaoVqjzJ0qpHHgAXr83h-eeLjEt7jUsFffwSqjoe73mzL8ys8S6sWMzEnIQhKHSxZENPXzG4LXrxQ-ewGJV9PIIs-S5cUlxeVb7pMTIyZvu79YBVOPJ
- PMA, I. (Enero de 2020). *Evaluación de seguridad alimentaria en Venezuela*. Recuperado de https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WFP_VEN_FSA_Main%20Findings_2020_espanol_final.pdf
- PROFAMILIA, U. Y. (2020). *Desigualdades en salud de la población migrante y refugiada venezolana en Colombia*. Recuperado de http://s3.amazonaws.com/semanaruralvzla/carpeta_ckfinder/files/NPrieto/OFDA_13Mayo.pdf
- Psicodidáctica, R. d. (17 de Abril de 2020). *La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Redondo, J. M. (1997). La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad. *Revista de psicología facultad de ciencias*, Volumen 6. Recuperado el 16 de 02 de 2020, de <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/18656/19740>
- Reimi, I. (14 de Enero de 2020). *Migración, precariedad salarial e infraestructura, entre los retos que enfrentan los maestros venezolanos*. Recuperado de Efecto Cocuyo : <https://efectococuyo.com/la-humanidad/migracion-precariedad-salarial-e-infraestructura-entre-los-retos-que-enfrentan-los-maestros-venezolanos/>

- Rendondo, J. M. (1997). La dinàmica escolar: de la diferencia a la desigualdad. *Revista de psicología facultad de ciencias*, Volumen 6.
- Rescate, C. I. (2019). *Informe comuna 6*. Informe de contexto de la Comuna 6, ONG, Norte de Santander, Cúcuta. Recuperado el 15 de 06 de 2020
- Rodriguez, M. V. (04 de 02 de 2020). *Papagayo News*. Costo de legalización y apostilla en Venezuela asciende a Bs. 381.542 por documento. Recuperado de: <https://papagayonews.com/costo-de-legalizacion-y-apostilla-en-venezuela-asciende-a-bs-381-542/#:~:text=Di%C3%A1spora%20E2%80%A2%20Tr%C3%A1mites-,Costo%20de%20legalizaci%C3%B3n%20y%20apostilla%20en%20Venezuela%20asciende%20a,381.542%20por%20documento>
- Rodríguez, R. (30 de 01 de 2019). *Educación para la migración*. Proyecto Migración Venezuela - Revista SEMANA: Recuperado de: <https://migravenezuela.com/web/articulo/opinion/opinion/educacion-para-la-migracion/901>
- Rojas, T. (21 de 05 de 2018). *Colegio: el refugio de los niños venezolanos en Colombia*. REVISTA SEMANA Recuperado de: <https://www.semana.com/educacion/articulo/los-ninos-venezolanos-que-entran-al-sistema-educativo-colombiano/568138>
- Rosado, D. C. (2012). *Nutrición y alimentación en el ambito escolar*. Recuperado de http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Nutricion%20y%20alimentaci%C3%B3n%20en%20el%20ambito%20escolar%20Espa%C3%B1a_0.pdf
- Ruíz, M. (s.f.). *INMIGRACIÓN, DIVERSIDAD, INTEGRACIÓN EXCLUSIÓN*:. Recuperado el 28 de Junio de 2020, de <http://www.injuve.es/sites/default/files/66CAP1.pdf>

- Santander, G. d. (2019). *Informe de gestión secretaría de educación*. Recuperado de: <http://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/xBlog/uploads/2019/11/15/CIERRE%202019%20D08%20Educaci%C3%B3n.pdf>
- SEM San José de Cúcuta. (2018). *Caracterización del sector educativo del Municipio de Cúcuta*. Cúcuta. Recuperado de: <http://www.semcucuta.gov.co/wp-content/uploads/2015/09/4-Characterizaci%C3%B3n-Sector-Educativo-C%3%9ACUTA-Actualizado-Junio-2018-17-07-18.pdf>
- Semana, R. (03 de 10 de 2019). *Más allá del abc: las necesidades de los estudiantes venezolanos en Colombia*. Proyecto Migración Venezuela - Revista SEMANA: Recuperado de <https://migravenezuela.com/web/articulo/atencion-en-salud-mental-a-venezolanos-en-colombia/1510>
- Semana, R. (03 de Octubre de 2019). *Proyecto migración Venezuela*. Recuperado de <https://migravenezuela.com/web/articulo/atencion-en-salud-mental-a-venezolanos-en-colombia/1510>
- SINERGIA, R. V. (07 de 2019). *Los Objetivos de Desarrollo Sostenible - Reporte de País en Riesgo*. CPAL Social. Recuperado de: <https://cpalsocial.org/documentos/796.pdf>
- Suárez, A. (14 de 05 de 2020). *El drama de los niños que viven en Venezuela y estudian en Colombia*. Proyecto Migración Venezuela - Revista SEMANA: Recuperado de <https://migravenezuela.com/web/articulo/el-drama-de-los-ninos-que-viven-en-venezuela-y-estudian-en-colombia/1887>
- Torres, G. (19 de 02 de 2020). *Los 10 retos en educación para los migrantes*. Revista SEMANA Recuperado de: <https://migravenezuela.com/web/articulo/los-10-retos-en-educacion-para-los-migrantes/1712>

- TRAMITESVENEZUELA.INFO. (2020). Citas para Apostillar – Todo lo que debes saber – Guía actualizada. Recuperado de: <https://tramitesvenezuela.info/citas-apostillar/>
- UNESCO. (2019). *UNESCO*. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/alfabetizacion>
- UNESCO. (2020). *Derecho a la educación bajo presión Principales desafíos y acciones transformadoras en la respuesta educativa al flujo migratorio mixto de población venezolana en Colombia*. UNESCO Office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean: Recuperado de <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/373455spa.pdf>
- UNICEF. (Enero de 2020). *Impacto del flujo migratorio de NNA venezolanos en el sistema educativo colombiano* Recuperado de <https://r4v.info/es/documents/download/75761>
- USAID, A. V. (2020). *Estoy en la Frontera* . Recuperado de <https://estoyenlafrontera.com/organizaciones>
- VAMOS, C. C. (2019). *Informe 2019 Cúcuta cómo vamos*. Recuperado de: https://61620842-1741-4015-b911-507b80093364.filesusr.com/ugd/95dec2_2439b68d169a43728544f17c46e94e46.pdf
- Vega, E. (03 de 10 de 2019). *Más allá del abc: las necesidades de los estudiantes venezolanos en Colombia*. Proyecto Migración Venezuela - Revista SEMANA : Recuperado de <https://migravenezuela.com/web/articulo/atencion-en-salud-mental-a-venezolanos-en-colombia/1510>
- Venezuela, P. d. (05 de Junio de 2020). *Plataforma de coordinación para refugiados y migrantes de Venezuela*. Recuperado de <https://r4v.info/es/situations/platform>
- Watch, H. R. (2019). *Venezuela, eventos 2019*. Recuperado de <https://www.hrw.org/es/world-report/2020/country-chapters/336670>

Anexos

Anexo 1. Excel

Anexo encontrara un archivo adjunto en formato Excel donde se encuentra detallado los gastos y los recursos necesarios para la ejecución del proyecto.