

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE REPARACIÓN EN UN GRUPO DE
MUJERES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA
INSCRITAS EN EL REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS (RUV) DE LA CIUDAD
DE SINCELEJO– SUCRE**

ROSA MARIA QUIROZ PAYARES

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Maestría

Tutores

Yomaira García Acuña & Matilde María Eljach Pacheco

RESUMEN

La investigación Representaciones Sociales de Reparación en un Grupo de Mujeres Víctimas del Conflicto Armado en Colombia Inscritas en el Registro Único de Víctimas (RUV) de la Ciudad de Sincelejo– Sucre. Método cualitativo, paradigma interpretativo, de tipo etnográfico basado en narraciones e historias de vida, se exploró, los sistemas sociales, sus creencias, comportamientos, ideas, y manifestaciones que tenían las mujeres acerca de las medidas de reparación.

Como resultados, la percepción que tienen las mujeres luego del conflicto armado es que no ha existido medida de reparación integral, por lo tanto, sus derechos como víctimas y mujeres han sido vulnerados; se identificó que les ha tocado sobrellevar el dolor del hecho victimizante sin ningún acompañamiento psicosocial que les ayude a reconstruir su tejido social.

Antecedentes:

Representación social: El concepto de Moscovici representaciones sociales parte de Durkheim relacionado a las representaciones colectivas en relación a las representaciones sociales como un proceso que hace inteligible la realidad, se construyen ideas, pensamientos que permiten la toma de decisiones; mediante estas se dan comportamientos y se facilita la integración de los individuos. De igual manera Jodelet, en el año 1984, expone su punto de vista a partir de las definiciones dadas por Moscovici sobre representaciones sociales, la autora ve las representaciones sociales como un conjunto de creencias, imágenes y acciones cotidianas con que los individuos definen sus situaciones:

Las categorías teóricas abordadas en el trabajo se mencionan: Víctimas, representaciones sociales, género .

La ley 1448 de 2011, se considera víctima del conflicto armado “aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno” (Congreso de la República, 2011, pág. 5)

Género: Scott (1996.) propone comprender críticamente la categoría de género como: “los significados de los cuerpos sexuados, se producen, se despliegan y cambian.”

Objetivos: GENERAL: Analizar las representaciones sociales acerca de la reparación en un grupo de mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia inscritas en el Registro Único de Víctimas (RUV) de la ciudad de Sincelejo – Sucre.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Describir las medidas de asistencia y atención que tiene un grupo de mujeres víctimas del conflicto armado de la ciudad de Sincelejo.
- Identificar las percepciones, imágenes, creencias, discursos (hablados y escritos), tradiciones, costumbres y prácticas que tienen las mujeres víctimas sobre las medidas de estabilización socioeconómicas y de reparación integral.
- Proponer una estrategia de intervención psicosocial, que dinamice y fortalezca los procesos de reparación en cuanto a la construcción del tejido social de las mujeres víctimas del conflicto armado.

Materiales y Métodos: se utilizaron papel, lápiz, grabadora, especio físico recurso humano con un Método cualitativo, paradigma interpretativo, de tipo etnográfico basado en narraciones e historias de vida, entrevista semiestructurada y grupo focal.

Resultados: La percepción que tienen las mujeres luego del conflicto armado es que no ha existido una medida de reparación integral, por lo tanto, sus derechos como víctimas y como mujeres han sido vulnerados; en el estudio se identificó que les ha tocado sobrellevar el dolor del hecho victimizante sin ningún acompañamiento psicosocial que les ayude a reconstruir su tejido social.

Conclusiones: 1. La percepción que tienen las mujeres luego de 20 años es que no ha existido una reparación integral evidenciándose en sus narraciones. 2. Se identificó la necesidad de atención integral no solo en lo económico sino en lo emocional y psicosocial. 3. La reconstrucción de un tejido social permitiendo la participación desde la diferenciación de género, contribuyen a la mejora permanente de un contexto social y el cierre de la una brecha entre el género, la sociedad y el estado.

Palabras clave: *Representaciones sociales, reparación, mujeres víctimas, Tejido social, conflicto armado*

ABSTRACT

Research Social Representations of Reparation in a Group of Women Victims of Armed Conflict in Colombia Registered in the Unique Registry of Victims (RUV) of the City of Sincelejo - Sucre. Qualitative method, interpretive paradigm, ethnographic type based on

stories and life stories, the social systems, their beliefs, behaviors, ideas and manifestations that women have about reparation measures were explored.

As a result, the perception that women have and then the armed conflict is that there has been no comprehensive reparation measure, therefore, their rights as victims and women who have been violated; It was identified what they had to cope with the pain of the victimizing event without any psychosocial accompaniment to help them rebuild their social fabric.

Objective: Analice las representaciones sociales acerca de la reparación en un grupo de mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia inscritas en el Registro Único de Víctimas (RUV) de la ciudad de Sincelejo - Sucre.

Materials and Methods: paper, pencil, tape recorder, physical resource human resource were used with a qualitative method, interpretive paradigm, ethnographic type based on life stories and stories, semi-structured interview and focus group

Results: The perception that women have after the armed conflict is that there has not been a comprehensive reparation measure, therefore, their rights as victims and as women have been violated; in the study it was identified that they have had to cope with the pain of the victimizing event without any psychosocial accompaniment that helps them rebuild their social fabric.

Conclusions: 1. the perception that women have after 20 years is that there has been no comprehensive repair evidenced in their narratives. 2. The need for comprehensive attention was identified not only in the economic but also in the emotional and psychosocial. 3. The reconstruction of a social fabric allowing participation from the differentiation of gender, contribute to the permanent improvement of a social context and the closing of a gap between gender, society and the state.

KeyWords:

REFERENCIAS

Álvarez, Patiño, & Acevedo. (2013). Las representaciones sociales del enemigo: La organización de un campo en tensión5/Social representations of the enemy: An organization of a field in t. *CES Psicología*. Recuperado de: <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1434860451?accountid=34487>

Arias, D., & Bautista, M. (2014). Representaciones sociales de violencia en el desarrollo humano de las mujeres víctimas - San Carlos de Guaroa (Meta). *Universidad la Saye*, 1- 21 . Recuperado de:

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17375/T72.14%20A41re.pdf>

[?sequence=3&isAllowed=y](#)

Asamblea General de las Naciones Unidas, (1985). Declaraciones sobre principios generales de justicia para víctimas de delito de abuso del poder. *Resolución 40/34 del 29 de noviembre de 1985*. Recuperado de:

<https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/VictimsOfCrimeAndAbuseOfPower.aspx>

Banchs, (1984). Efectos del contacto con la cultura francesa sobre la representación social del venezolano . *Interamerica Journal of Psychology*, Vol. (16 N° 2), 111-120.

Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1257 de 2008. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=34054>

Álvarez, Patiño, & Acevedo. (2013). Las representaciones sociales del enemigo: La organización de un campo en tensión5/Social representations of the enemy: An organization of a field in t. *CES Psicología*. Recuperado de: <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1434860451?accountid=34487>

Beauvoir, S. (1949). *El segundo sexo*, Editorial SPIQUE, Buenos Aires. Recuperado de: <https://femyso.files.wordpress.com/2017/01/el-segundo-sexo.pdf>

Recuperado de: <file:///C:/Users/W10/Downloads/772-Article%20Text-1812-1-10-20170720.pdf>

Barón, & Valencia, (2001). Medios, audiencias y conflicto armado. Representaciones sociales en comunidades de interpretación y medios informativos. Recuperado de: <https://www.revistacontroversia.com/index.php?journal=controversia&page=article&op=view&path%5B%5D=299>

Batthyany, & Genta. (2016). Tendencias en las representaciones sociales de género. *Planificación_ OPP*. Recuperado de:

<https://www.opp.gub.uy/sites/default/files/inline->

[files/Genero_representaciones_sociales.pdf](https://www.opp.gub.uy/sites/default/files/inline-files/Genero_representaciones_sociales.pdf)

Beauvoir, S. (1949). *El segundo sexo*, Editorial SPIQUE, Buenos Aires. Recuperado de:

<https://femyso.files.wordpress.com/2017/01/el-segundo-sexo.pdf>

Bello, M. E. (2003). El desplazamiento forzado en Colombia: acumulación de capital y exclusión

social. En: *Aportes Andinos No°. 7*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede

Ecuador; Programa Andino de Derechos Humanos. 8 p. Recuperado de :

<http://repositorionew.uasb.edu.ec/handle/10644/613>

Casas, A., & Herrera, G. (2008). *El juego político de las reparaciones: un marco analítico*

de las reparaciones en procesos de justicia transicional. Papel Político, vol. 13,

núm. 1, pp. 197-223. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/777/77716563007.pdf>

Carioso, A. (2012), *Feminismo y cambio social en América Latina y el Caribe / Magdalena*

Valdivieso ... [et.al.]; Coordinado por Alba Carosio. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de

Buenos Aires : CLACSO, p. 272. ISBN 978-987-1891-07-8. Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20120912031117/Feminismoycambiosocial.pdf>

Centro de Memoria Histórica; Fundación Social; Organización Internacional para las

Migraciones (OIM); Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas;

Universidad de los Andes. (2012). *Encuesta nacional: ¿qué piensan los*

colombianos después de siete años de justicia y paz? Printed in Colombia.

Recuperado de:

<http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2012/encuesta.pdf>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de Guerra*

y *Dignidad*. Recuperado de:

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Chávez & Falla. (2005). Representaciones sociales acerca del retorno en población en situación de desplazamiento asentada en el municipio de Soacha. *Tabula Rasa* No.

3, pp. 271-292. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/396/39600314/>

Congreso de la República de Colombia. (2011). Ley 1448 de 2011. Bogotá. Recuperado de:

<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1257 de 2008. Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=34054>

Congreso de la República de Colombia. Ley 975 de 2005. Diario Oficial No. 45.980 de 25

de julio de 2005. Recuperado de: <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/wp-content/uploads/2013/04/Ley-975-del-25-de-julio-de-2005-concordada-con-decretos-y-sentencias-de-constitucionalidad.pdf>

Di Giacomo. (1987). Teoría y método de análisis de las representaciones sociales.

Fundamentos, 278-295. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2982737>

El Universal. (Mayo de 2016). Se cumplió jornada por la dignidad de las mujeres víctimas de violencia sexual. Recuperado de

<http://www.eluniversal.com.co/regional/sucre/se-cumplio-jornada-por-la-dignidad-de-las-mujeres-victimas-de-violencia-sexual-226965>

Estrada, Ripoll, & Rodríguez. (2010). Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos. *Rev, estud. soc. no. 36*, Bogotá.

Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2010000200010&lng=en&tlng

García, Y, (2012), *Rutas por la Memoria Familias y Construcción de memorias: Voces de Nueva Venecia y El Salado*. Barranquilla, Ediciones Universidad Simón Bolívar.

García, Y. A. (2014). *Memorias y representaciones de las víctimas del conflicto armado en Colombia*. Violencia, Nuevas Subjetividades y Política de Civilización. Ediciones Universidad Simón Bolívar. Barranquilla. Recuperado de:

<http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1199/Violencias,%20nuevas%20subjetividades%20y%20pol%C3%ADticas%20de%20civilizaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Galtung, J. (2003). Segunda parte. Teoría del conflicto. Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización (pp. 107-159). Bilbao, España: Bakeaz.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016389005.pdf>

Grupo de Memoria Histórica. (2011). *Mujeres y Guerra: Víctimas y Resistentes en el Caribe Colombiano*. Bogotá : Ediciones Semana. Recuperado de:

http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2011/Informe_mujeresyguerra.pdf

Hernández, R. S., Fernández, C. C. & Batista, P. L. (1997). Metodología de la

investigación. Recuperado de:

https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Jodelet. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. *Psicología Social II*, 469-493.

León. M., (2002). Representaciones sociales: actitudes, creencias, comunicación y creencia social. *Psicología Social*. ISBN 987-9460-67-7, págs. 367-38. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=803457>

Ley de victimas y restitución de tierras (2011). *Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conicto armado interno y se dictan otras disposiciones*. Bogotá . Recuperado de:

http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/ley_victimias/ley_victimias_completa_web.pdf

Martinez, M. (10 de abril de 2017). *ICTJ- Justicia Verdad Dignidad*. Obtenido de ICTJ-

Justicia Vetrdad Dignidad: Recuperado de: <https://www.ictj.org/es/news/colombia-comision-verdad-unidad-desaparecidos>

Mead, M. (1973), *Sexo y temperamento en las sociedades primitivas*. Editorial: LAIA, Barcelona. Recuperado de:

https://www.academia.edu/5350932/Margared_Mead._Sexo_y_temperamento_en_las_sociedades_primitivas

Mendelsohn. (1940). *Tipología de Benjamín Mendelsohn* - Centro de Difusion de la

Victimologia. Recuperado de: <http://fmuraro.tripod.com/mendelsohn.htm>

Molina R, J. E., Moreno M, J. H., & Vásquez A, H. (2010). Análisis referencial de las

representaciones sociales sobre la violencia doméstica. *Acta Colombiana de*

Psicología, Vol. 13, no. 2 (jul.-dic. 2010); p. 129-148. Recuperado de:

<https://repository.ucatolica.edu.co/jspui/bitstream/10983/159/1/v13n2a12.pdf>

Monroy, V., & Salazar, B. (2016). Las representaciones sociales dentro de la psicología

social: su uso y manejo, pp. 1-30. Recuperado de :

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5133/TP_MonroyHiguitaVanessa_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montealegre, Bautista, Castaño, Betancur, & Jaramillo. (2011). *La Verdad, Justicia y*

Reparación una deuda pendiente con las mujeres víctimas de las violencias.

Bogotá: G2 Editores. Recuperado de:

<http://rutapacifica.org.co/descargas/publicaciones/VerdadJusticiayreparacion.pdf>

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 1-

25. Recuperado de:

<https://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945>

Moscovici. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público.* Editorial Huemul . A. Avda.

Belgrano 624, Buenos Aires. Recuperado de :

<http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/social/robertazzi/Moscovici%20-%20El%20psicoanálisis,%20su%20imagen%20y%20su%20público..pdf>

Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humano y Derecho Internacional.

(2007). *Diagnostico departamental Sucre.* Recuperado de:

Páez, D. (1987). Características, funciones y proceso de formación

Páez, D. (1987). Características, funciones y proceso de formación de las representaciones

sociales. *Fundamentos*, pp. 297-317. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2982745>

Palacio, Correa, Diaz, & Jimenez. (2003). La búsqueda de la identidad social: un punto de

partida para comprender las dinamicas del desplazamiento- restablecimiento

forzado en Colombia. *Investigación & Desarrollo*, 26-55. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/268/26811102.pdf>

Pardo, N. (2005). Representación de los actores armados en conflicto en la prensa

colombiana. Departamento de Lingüística, Facultad de Ciencias Humanas,

Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, D.C, pp. 167-196. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/fyf/n18/n18a07.pdf>

Parra, Y. V. (2010). Representación social del conflicto armado colombiano en niños y

niñas de un colegio adscrito a la Policía Nacional. *Univ, Psychol.* Bogotá, Colombia

V. 10 No. 3 PP. 775-788. ISSN 1657-9267. Recuperado de:

<file:///C:/Users/W10/Downloads/731-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6133-1->

[10-20111222.pdf](#)

Perea. (2003). A propósito de las representaciones sociales. apuntes teóricos, trayectoria y

actualidad. 1-35. Recuperado de:

http://www.academia.edu/25215252/A_PROP%C3%93SITO_DE_LAS_REPRESENTACIONES_SOCIALES._APUNTES_TE%CC%83%93RICOS_TRAYECTORIA_Y_ACTUALIDAD

Puentes, J. R. S. (2018). Los conceptos de restablecimiento del derecho y reparación

integral como garantías de la víctima de la conducta punible. Recuperado de:

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15568/1/LOS%20CONCEPTOS%20DE%20REESTABLECIMIENTO%20DEL%20DERECHO%20Y%20REPARACION%CC%81N%20INTEGRAL%20COMO%20GARANTIAS%20DE%20LA%20VICTIMA%20DE%20LA%20CONDUCTA%20PUNIBLE.pdf>

Pfau, E. (2012). El empleo de las mujeres en el contexto institucional y cultural. *Revista*

Internacional de Sociología y Política Social.

Presidencia de la república de Colombia. (2011). Decreto 4800 de 2011. Bogotá.

Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=45063>

Roldan, I. (2007). El estado actual de las víctimas en Colombia: la búsqueda de la verdad.

Recuperado de: <http://psiquiatria.org.co/web/wp-content/uploads/2012/04/VOL-36/1/Aar%20ori%204%20El%20estado%20actual%20de%20las%20v%C3%ADctimas%20en%20Colombia.pdf>

R. Ú. V. (2017). *Registro Único de Víctimas*. Recuperado de:

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>

Sánchez, C., & Oliveros, S. (2014). La Reparación Integral A Las Víctimas Mujeres: Una

Aproximación A La Aplicación Del Enfoque Diferencial De Género En El Contexto

Del Conflicto Armado Colombiano. *Universidad de Bogotá*, 163-185. Recuperado

de: <http://www.corteidh.or.cr/tablas/r33893.pdf>

Unidad para la reparación integral de víctimas. (2015). *Mujeres y conflicto armado*.

Recuperado de:

<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/mujeres.PDF>

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas (2019). *La Unidad de Víctimas en Sucre entrego 272 indemnizaciones*. Recuperado de:

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/reparacion/la-unidad-para-las-victimas-en-sucre-entrego-272-indemnizaciones/47101>

Urbina, J., Barrera, P. & Ruiz, M. (2018). Representaciones de las víctimas del conflicto armado colombiano sobre el reconocimiento. *Revista Espacios* Vol. 39 (N°25)

Recuperado de : <http://www.revistaespacios.com/a18v39n25/a18v39n25p24.pdf>

Vega, M. (2015). El enfoque de género y la reparación colectiva en la aplicación de justicia transicional. asociación de mujeres ANMUCIC en Colombia, como actor en la ley de víctimas y restitución de tierras (2011-2014). Recuperado de:

<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/11610/VegaHernandez-Maria2015.pdf;jsessionid=DB8637EA1B8E3A856BEF0DB6A945B8E5?sequence>

≡1