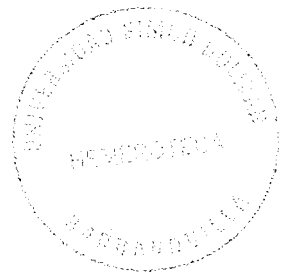
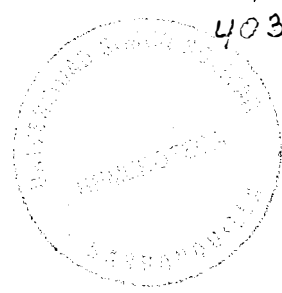


4031046



**CARACTERISTICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DISTINTOS
PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EN EL SEGUNDO
PERÍODO ACADÉMICO DEL AÑO 2005.**

**CARACTERISTICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DISTINTOS
PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EN EL SEGUNDO
PERÍODO ACADÉMICO DEL AÑO 2005.**

**AGUIRRE DE LOS REYES SILVIA
ANGULO GOMEZ JOHANNA
MOLINA ANGULO MARGARITA
TORREGROZA DE LA HOZ ZEIDY**

**CARACTERISTICAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DISTINTOS
PROGRAMAS DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EN EL SEGUNDO
PERÍODO ACADÉMICO DEL AÑO 2005.**

**AGUIRRE DE LOS REYES SILVIA
ANGULO GOMEZ JOHANNA
MOLINA ANGULO MARGARITA
TORREGROZA DE LA HOZ ZEIDY**

**Director:
Psic. FRANCISCO VÁSQUEZ DE LA HOZ**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
BARRANQUILLA
2006**

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARCELONA

No INVENTARIO - 4 0 3 1 0 4 6

PRECIO _____

FECHA 01-14-2008

CARJE _____ DONACION

DEDICATORIA

Dedicamos a Dios, quien ha sido nuestra fortaleza y guía espiritual, a nuestros padres y hermanos por su apoyo y confianza incondicional para obtener este triunfo que tanto anhelamos y que hoy es una realidad.

A nuestros docentes quienes por medio de su apoyo forjaron nuestros conocimientos, valores y principios para la consecución de esta meta.

A todas la personas que nos guiaron y ofrecieron sus conocimientos para lograr la conclusión de este recorrido lleno de frutos y satisfacción.

INTRODUCCION

La Inteligencia Emocional es un término relativamente nuevo, los primeros autores en trabajar sobre este concepto con un carácter científico fueron John Mayer y Peter Salovey a comienzos de los años noventa estos autores publicaron diversos artículos mostrando los resultados de sus investigaciones sobre Inteligencia Emocional y con ello lograron diferenciar características que poseen las personas en el ámbito de las emociones. Estos encontraron que las personas eran mejores cuando tenían la capacidad de identificar sus propias emociones, identificaban las emociones de los demás y resolvían sus problemas involucrando aspectos emocionales. Desde 1990 estos investigadores han desarrollado dos test para medir lo que ellos denominaron Inteligencia Emocional.

La investigación estará guiada por el modelo de las cuatro ramas de la inteligencia emocional de John Mayer y Peter Salovey, adaptado al español por el grupo de investigación de la Universidad Málaga- España dirigido por los investigadores (Extremera, N & Fernández-Berrocal, P., 2000, p2). Según Mayer la inteligencia emocional está compuesta por tres dimensiones básicas: atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional.

En esta investigación se exponen las características de Inteligencia Emocional en los estudiantes de los Programas Académicos de la Universidad Simón Bolívar en el segundo período académico del año 2005, basándose en la escala que evalúa el meta-conocimiento de los estados emocionales, dicha escala contiene las tres dimensiones claves de la Inteligencia

Emocional, y ha sido denominada TMMS-24 adaptación al castellano; la cual es una adaptación del Trait Meta Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer (1990). El TMMS-24 fue adaptado por un grupo de investigadores de la Universidad de Málaga de España, Natalio Extremera y Pablo Fernández-Berrocal (2000), quienes autorizaron la aplicación de esta escala en el contexto educativo de la Universidad Simón Bolívar. Este instrumento fue aplicado en la población estudiantil de la Universidad de Málaga - España, y su utilización en Colombia puede servir a manera de validación del mismo en nuestro contexto.

Según los autores, la Inteligencia Emocional hace referencia a la habilidad para reconocer y procesar la información que transmiten las emociones y sus relaciones con el entorno y, a partir de esto, razonar y resolver problemas eficazmente. Dicha idea se contraponía frontalmente con la tradición filosófica clásica, que había apoyado durante siglos el carácter "devastador" de los estados afectivos sobre la razón. En cambio, estos profesores estadounidenses, hasta cierto punto en consonancia con la propuesta darwinista, proponen una visión funcionalista en la que más que "secuestrar" nuestros pensamientos y comportamientos, en la mayoría de los casos, las emociones presentan una función útil y adaptativa para nuestro bienestar y supervivencia, incluidas las emociones negativas (Salovey, P & Mayer J., 1990, p 1).

En el marco teórico se trabajaron conceptos sobre: Inteligencia, Inteligencia Emocional, Coeficiente Intelectual y se especificaron temáticas de gran importancia, tal como la

explicación del modelo de las cuatro ramas de la Inteligencia Emocional en donde se exponen las características de los conceptos que conforman el termino de Inteligencia Emocional, destacándose cuatro aspectos importantes como son: percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación reflexiva de las emociones.

Se hace necesario entonces exponer que el TMMS fue creado en 1995, por tanto previamente a la reformulación teórica del modelo de Mayer y Salovey (1997), existe una falta de correspondencia entre los factores del TMMS y las dimensiones del IE propuesta en el nuevo modelo de IE. Ya que otros instrumentos posteriores, tales como las medidas de habilidad (MEIS y MSCEIT), sí cubren las cuatro dimensiones teóricas, futuros trabajos deberían ir dirigidos a desarrollar una nueva medida de auto-informe basada en el modelo de Mayer y Salovey o adaptar el TMMS para evaluar apropiadamente las cuatro áreas propuestas en su actual modelo.

El tipo de estudio es descriptivo, ya que busca especificar las características importantes de personas, grupos o fenómenos que sean sometidos a análisis. En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así descubrir lo que se investiga. (Hernández, R., 1998, p60).

En esta investigación se pretende describir las características de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, evaluando específicamente las variables de atención emocional, reparación emocional y claridad emocional.

Esta investigación hace parte de la investigación institucional o en sentido estricto características de la inteligencia emocional de los distintos estamentos de la Universidad Simón Bolívar adscrita a la línea de inteligencias múltiples del grupo de investigación institucional de psicología educativa.

2.- DESCRIPCIÓN Y FORMULACION DEL PROBLEMA

Para la Universidad Simón Bolívar es fundamental formar profesionales íntegros, con habilidades personales, que contribuyan al buen desempeño laboral y social, humanizar al profesional, mirándolo como un ser integral que comprende el desarrollo de potencialidades del ser. Esta investigación quiere centrarse en una variable que abarca habilidades que generan conductas emocionales que crean estabilidad en todos los roles a desempeñar por el futuro profesional. Se puede decir entonces que la variable a estudiar es la Inteligencia Emocional, la cual cumple un papel importante dentro de los procesos de aprendizaje, ya que esta no solo depende del conocimiento y la capacidad intelectual sino también de cómo el alumno controle sus emociones para el beneficio propio. (Gianfranco, A., 2003, p1).

Para dar sustentación teórica al problema de investigación es importante mencionar la teoría de Inteligencia Emocional (IE) desarrollada por Peter Salovey y John Mayer, el cual es un modelo menos conocido en nuestro entorno, pero con un gran apoyo empírico en la comunidad científica. De esta teoría han nacido diferentes grupos investigativos entre los que se encuentra el de la Universidad de Málaga (España), el cual se concentró en realizar una adaptación al español de la prueba desarrollada por el grupo Salovey y Mayer denominada Trait Meta Mood Scale (TMMS-48) y consiguientemente Spanish Modified Trait Meta Mood Scale – (TMMS 24) instrumento que se utilizará en la presente investigación.

El grupo investigativo de Málaga ha enfocado su trabajo en medir la inteligencia emocional de los estudiantes, para así buscar identificar los factores que determinan el buen desempeño emocional y de que manera desarrollar estrategias para estimular las variables que no obtengan resultados esperados. El modelo se centra en forma exclusiva en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento, a partir de estos estudios se originó el interés por adaptar al español una prueba de medición de la Inteligencia Emocional (IE).

La Inteligencia Emocional aplicada a la educación y más específicamente centrada en el análisis de los estudiantes es un campo sin antecedentes dentro de la Universidad Simón Bolívar, no existen investigaciones relacionadas con esta temática centrada en la población estudiantil, por ello nace el interés de medir las condiciones actuales de los estudiantes relacionada con esta variable la cual se observa como un determinante del futuro desempeño del profesional en formación ya que estos deben poseer ciertas habilidades personales y emocionales para lograr ser un profesional integral.

Capacitar al estudiante en aspectos importantes que influyen de forma decisiva en la adaptación psicológica en clase, en su bienestar emocional; en sus logros académicos y en su futuro laboral es importante para alcanzar los objetivos planteados por la Universidad. Por lo anterior, se elaborara el primer trabajo investigativo de Inteligencia Emocional centrado en la población estudiantil en la Universidad Simón Bolívar buscando responder ¿Cuáles son las características de Inteligencia Emocional de los distintos programas de la Universidad Simón Bolívar en el segundo período académico del año 2005?

3. JUSTIFICACION.

El concepto de Inteligencia Emocional es un término todavía por explorar, este ha sido aplicado al campo laboral, lanzando resultados interesantes y ha provocado inclusive la reevaluación de los conceptos de liderazgo, motivación y otra serie de significados organizacionales de gran relevancia. En el campo educativo se han realizado otra serie de investigaciones las cuales no han sido popularizadas de la misma forma que en el laboral, lo cual puede resultar un reto como prospecto investigativo ya que los antecedentes pueden llegar a ser reducidos.

Teniendo en cuenta la definición de Inteligencia Emocional, la cual consiste en “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”. (Salovey, P & Mayer, J., 1990, p1), se hace necesario conocer los niveles de Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, para poder establecer un perfil que hasta el momento no existe con respecto a esta población, lo que ayudaría a desarrollar estrategias de intervención de acuerdo a los resultados lanzados por esta investigación, de igual forma puede servir como medio para la validación del instrumento base denominado TMMS 24.

Por otra parte en la Universidad Simón Bolívar no se han realizado investigaciones para caracterizar el grado de inteligencia emocional de sus estudiantes, es así como se quiere que el estudio sea de beneficio para la población estudiantil, ya que se busca caracterizar por medio de los resultados de un instrumento de medición, como son los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes en formación.

El estudio pretende identificar la Inteligencia Emocional de los estudiantes en formación de la Universidad Simón Bolívar, y así mismo describir el nivel de inteligencia emocional en el que se encuentran estos estudiantes, sugiriendo de acuerdo a los resultados arrojados, bases para la formación de entrenamiento o estimulación de la Inteligencia Emocional como factor determinante del desarrollo académico de los futuros estudiantes.

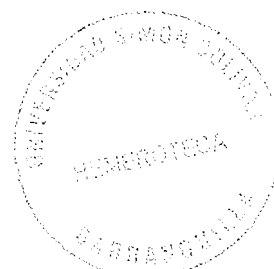
4.- OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL.

Describir las características de Inteligencia Emocional de los estudiantes de las distintas facultades de la Universidad Simón Bolívar en el segundo período académico del año 2005.

4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Describir los niveles de atención emocional que poseen los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.
- Describir los niveles de claridad de sentimientos de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.
- Describir los niveles de reparación emocional de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.
- Comparar los niveles de Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar según el Programa y el género.



5.- MARCO TEORICO

5.1. ANTECEDENTES.

La inteligencia es la habilidad que posee el individuo para llevar a cabo su desempeño en todas las áreas de índole cognoscitivo, esta temática se convirtió en campo de estudio e interés para los científicos en los años ochenta, estos se pusieron a la tarea de buscar la manera de cuantificar esta variable; por tal motivo se establecieron métodos de medición de Coeficiente Intelectual (CI) que abarca el raciocinio lógico, las habilidades matemáticas y las habilidades espaciales.

El concepto de coeficiente intelectual se encuentra reevaluado en la actualidad ya que se han desarrollado teorías que precisan que la inteligencia es un conjunto de habilidades que está compuesta por diversas variables y no puede ser cuantificada como si fuera solo una. Desde los inicios del desarrollo de este concepto se han propuesto diversas definiciones de Inteligencia todas ellas susceptibles a críticas y controversias.

Howard Gardner la describe como un potencial psicobiológico para resolver problemas o crear productos que sean valiosos en al menos un contexto cultural, considera que hay varias habilidades independientes con un origen onto y filogenético propios. Propone la existencia de ocho tipos de habilidades o inteligencias: Inteligencia Lingüística, Inteligencia lógico matemática, Inteligencia Espacial, Inteligencia Musical, Inteligencia Corporal-Cinestésica,

Inteligencia Intrapersonal, Inteligencia Interpersonal, inteligencia Naturalista. (Gardner, H., 1995, p 38).

De este modo, a través de la evolución de los conceptos, la inteligencia han presentado una gama de propuestas y perspectivas que incluyen los contextos ambientales, situacionales, culturales y personales.

La Inteligencia Emocional (IE de ahora en adelante) es una de ellas y se ha configurado como resultado del desarrollo, evolución y combinación de los conceptos de emoción e inteligencia. Tal integración, así como la formación del concepto de IE, ha generado el reconocimiento de los aspectos psicológicos no cognitivos que intervienen en el comportamiento humano.

La teoría desarrollada por los científicos y padres del concepto John Mayer y Peter Salovey (1997) quienes apoyados por la Universidades de New Hampshire y Harvard (Estados Unidos); lograron que esta se convirtiera en una de las teorías de Inteligencia más defendida y avalada por la comunidad científica en la actualidad, quienes se basan en la teoría de Howard Gardner pero centrándose específicamente en las dimensiones de Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal para dar como resultado un nuevo tipo de inteligencia.

(Mayer, J & Salovey, P., 1997, p 50) definen la Inteligencia Emocional como la “Habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y

el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

A raíz del desarrollo de esta teoría de la IE se despierta el interés por parte de grupos investigativos hispanos, quienes se pusieron en la tarea de aterrizar al contexto latino todos los puntos de vista tratados por la teoría norteamericana. Dentro de estos grupos podemos mencionar al grupo investigativo de Pablo Fernández-Berrocal y Natalio Extremera Pacheco adscritos a las Universidad de Málaga (España), quienes son los representantes mas importantes de la teoría de la IE de Mayer y Salovey en el contexto hispano, estos han denominado su trabajo Laboratorio de Emociones y se centran de realizar investigaciones basándose en la escala adaptada al español denominada Spanish Modified Trait Meta Mood Scale – (TMMS 24) desarrollada por ellos y basada en el test original Trait Meta Mood Scale (TMMS-48) cuyos autores son Mayer y Salovey.

5.2. MODELO DE LAS CUATRO RAMAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Mayer y Salovey (1997).

Según el modelo revisado de Mayer y Salovey (1997), denominado el modelo de las cuatro ramas de la IE, se pueden detallar diferentes habilidades que integran el concepto de IE, basándose en los procesos psicológicos más básicos (percepción emocional) hasta los de mayor complejidad (regulación de los estados afectivos). Estas habilidades son la base para la medición e interpretación de los niveles de IE, en este caso centrando a la medición de esta variable en los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar.

A continuación se describirán las características de los conceptos que conforman el término de Inteligencia Emocional

5.2.1. Percepción y expresión emocional:

Los sentimientos son un sistema de alarma que nos informan sobre cómo nos encontramos, que nos gusta o que funciona mal a nuestro alrededor con la finalidad de realizar cambios en nuestras vidas. Una buena percepción implica saber leer nuestros sentimientos y emociones, etiquetarlos y vivenciarlos. Con un buen dominio para reconocer como nos sentimos, establecemos la base para posteriormente aprender a controlarnos, moderar nuestras reacciones y no dejamos arrastrar por los impulsos o pasiones exaltadas. Ahora bien, ser conscientes de las emociones implica ser hábil en múltiples facetas tintadas afectivamente. Junto a la percepción de nuestros estados afectivos, se suman las emociones evocadas por objetos cargados de sentimientos, reconocer las emociones expresadas, tanto verbal como gestualmente, en el rostro y cuerpo de las personas; incluso distinguir el valor o contenido emocional de un evento o situación social.

Por último, la única forma de evaluar nuestro grado de conciencia emocional está siempre unida a la capacidad para poder describirlos, expresarlos con palabras y darle una etiqueta verbal correcta. No en vano, la expresión emocional y la revelación del acontecimiento causante de nuestro estrés psicológico se alzan en el eje central de cualquier terapia con

independencia de su corriente psicológica. (Fernández-Berrocal, P & Extremera, N., 2004, P 224).

Esta habilidad se refiere al grado en que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como la percepción de los estados emocionales en otras personas, objetos, colores y diseños a través del lenguaje, el comportamiento, el sonido o la apariencia. Además también abarcaría la habilidad para expresar correctamente nuestros sentimientos y las necesidades asociadas a los mismos, así como la habilidad para discriminar entre expresiones emocionales honestas y deshonestas (Extremera, N & Fernández-Berrocal, P., 2000, p3).

Los estudiantes deben desarrollar esta habilidad que generará como beneficio mayores niveles de introspección para la resolución de problemas, desarrollo de asertividad; lo cual se puede ver reflejado en el desempeño óptimo de actividades grupales y establecimiento de mejores relaciones interpersonales empáticas con sus compañeros y docentes, manejar bajos niveles de estrés evitando dejarse influenciar por los problemas de los que le rodean, adecuado manejo del estrés, puede llegar a poseer una buena percepción entre sus propios sentimientos y de los demás, desarrollando la capacidad emocionalmente estable que hace parte de la IE.

5.2.2. Facilitación emocional:

La razón y la pasión parecen aspectos opuestos en nuestra vida. Durante siglos, filósofos y científicos han puesto en duda su carácter interactivo y de ayuda recíproca. Las emociones y los pensamientos se encuentran fusionados sólidamente y, si sabemos utilizar las emociones al servicio del pensamiento, nos ayudan a razonar de forma más inteligente y tomar mejores decisiones. Tras una década de investigación, empezamos a descubrir que dominar nuestras emociones y hacerlas partícipes de nuestros pensamientos favorece una adaptación más apropiada al ambiente. Por ejemplo, nuestras emociones se funden con nuestra forma de pensar consiguiendo guiar la atención a los problemas realmente importantes, nos facilita el recuerdo de eventos emotivos, permite una formación de juicios acorde a como nos sentimos y, en función de nuestros sentimientos, tomamos perspectivas diferentes ante un mismo problema. Por otra parte, el “cómo nos sentimos” guiará nuestros pensamientos posteriores, influirá en la creatividad en el trabajo, dirigirá nuestra forma de razonar y afectará a nuestra capacidad diaria de deducción lógica. En efecto, que nuestros alumnos estén felices o tristes, enfadados o eufóricos o hagan o no un uso apropiado de su IE para regular y comprender sus emociones puede, incluso, determinar el resultado final de sus notas escolares y su posterior dedicación profesional. Inteligencia Emocional como una habilidad esencia en la escuela. (Fernández- Berrocal, P & Extremera, N., 2004, p224).

Este concepto hace referencia a cómo las emociones facilitan el pensamiento al dirigir la atención a la información importante. Las emociones pueden ser una ayuda al facilitar la formación de juicio y recuerdos respecto a emociones. Además, las variaciones emocionales

cambian la perspectiva fomentando la consideración de múltiples puntos de vista. Los diferentes estados emocionales favorecen acercamientos específicos a los problemas (p.e. la felicidad facilita un razonamiento inductivo) (Extremera, N & Fernández-Berrocal, P., 2005, p 117).

En la población estudiantil este concepto se ve reflejado en la toma de decisiones con respecto a las responsabilidades educativas, además facilita la resolución eficaz de problemas en el contexto y que son generadas por la actividad educativa a lo largo del desarrollo de su carrera educativa. Visión integral del medio ya que tendrá en cuenta los puntos de vista de compañeros y docentes, tomando la información más relevante para el control de sus emociones.

5.2.3. Comprensión Emocional:

Para comprender los sentimientos de los demás debemos empezar por aprender a comprendernos a nosotros mismos, cuáles son nuestras necesidades y deseos, que cosas, personas o situaciones nos causan determinados sentimientos, que pensamientos generan tales emociones, como nos afectan y que consecuencias y reacciones nos provocan. Si reconocemos e identificamos nuestros propios sentimientos, más facilidades tendremos para conectar con los del prójimo. Empalmar consiste “simplemente” en situarnos en el lugar del otro y ser consciente de sus sentimientos, sus causas y sus implicaciones personales. Ahora bien, en el caso de que la persona nunca haya sentido el sentimiento expresado por el amigo, le resultará

difícil tratar de comprender por lo que está pasando. Aquél que nunca ha vivido una ruptura de pareja, en ningún momento fue alabado y reforzado por sus padres por un trabajo bien hecho o jamás ha sufrido la pérdida de un ser querido realizará un mayor esfuerzo mental y emocional de la situación, aun a riesgo de no llegar a entenderlo finalmente, para imaginarse el estado afectivo de la otra persona. Junto a la existencia de otros factores personales y ambientales, el nivel de IE de una persona está relacionado con las experiencias emocionales que nos ocurren a lo largo del ciclo vital.

Desarrollar una plena certeza empática en los niños implica también enseñarles que no todos sentimos lo mismo en situaciones semejantes y ante las mismas personas, que la individualidad orienta nuestras vidas y que cada persona siente distintas necesidades, miedos, deseos y odios. Inteligencia Emocional como una habilidad esencia en la escuela. (Fernández-Berrocal, P & Extremera, N., 2004, p4).

Abarcaría la capacidad para designar las diferentes emociones y reconocer las relaciones entre la palabra y el propio significado de la emoción, así como la habilidad para entender las relaciones entre las emociones y las diferentes situaciones a las que obedecen. Además, incluye la habilidad para comprender las emociones complejas y/o sentimientos simultáneos de amor y odio. Comprendería también, la habilidad para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros. (Extremera, N & Fernández-Berrocal, P., 2000, p5).

El estudiante que desarrolle esta habilidad se caracterizará por poseer capacidad para definir sus sentimientos, conocerlos, percibir los sentimientos de quienes le rodean, observar los

sentimientos en diversos roles y contextos, expresar de forma asertiva sus sentimientos; capacidad de prospección, manejo eficaz del estrés y satisfacción. Lo anterior generará mejores relaciones interpersonales, altos niveles de autoestima factores que ayudaran al mejor desempeño educativo en la Universidad Simón Bolívar.

5.2.4. Regulación reflexiva de las emociones

Esta última habilidad incluiría la capacidad para estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como negativos, así como la habilidad para reflexionar sobre emociones y determinar la utilidad de la información. Además abarcaría la capacidad para regular emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas sin reprimir ni exagerar la información que comunican (Extremera, N & Fernández-Berrocal, P., 2000, p 4-5).

Una de las habilidades más complicadas de desplegar y dominar con maestría es la regulación de nuestros estados emocionales. Consiste en la habilidad para moderar o manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean positivas o negativas. La regulación emocional se ha considerado como la capacidad para evitar repuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo. Tal definición es comúnmente considerada correcta, pero resulta incompleta. Las investigaciones están ampliando el campo de la autorregulación de las emociones positivas. Una línea divisoria invisible y muy frágil demarca los límites entre sentir una emoción y dejarse llevar por ella. Es decir, regular las

emociones implica algo más que simplemente alcanzar satisfacción con los sentimientos positivos y tratar de evitar y/o esconder nuestros afectos más nocivos. La regulación supone un paso más allá, consiste en percibir, sentir y vivenciar nuestro estado afectivo, sin ser abrumado o avasallado por él, de forma que no llegue a nublar nuestra forma de razonar. Posteriormente, debemos decidir de manera prudente y consciente, cómo queremos hacer uso de tal información, de acuerdo a nuestras normas sociales y culturales, para alcanzar un pensamiento claro y eficaz y no basado en el arrebato y la irracionalidad. Un experto emocional elige bien los pensamientos a los que va a prestar atención con objeto de no dejarse llevar por su primer impulso e, incluso, aprende a generar pensamientos alternativos adaptativos para controlar posibles alteraciones emocionales. Del mismo modo, una regulación efectiva contempla la capacidad para tolerar la frustración y sentirse tranquilo y relajado ante metas que se plantean como muy lejanas o inalcanzables. Tampoco se puede pasar por alto la importancia de la destreza regulativa a la hora de poner en práctica nuestra capacidad para automotivarnos. En este sentido, el proceso autoreglativo forma parte de la habilidad inherente para valorar nuestras prioridades, dirigir nuestra energía hacia la consecución de un objetivo, afrontando positivamente los obstáculos encontrados en el camino, a través de un estado de búsqueda, constancia y entusiasmo hacia nuestras metas. (Fernández- Berrocal, P & Extremera, N., 2004, p 4-5).

El estudiante que desarrolla esta habilidad se caracteriza por poseer capacidad para sobreponerse a los cambios emocionales cotidianos, conocerlos, ser capaz de superar frustraciones, dificultades, disgustos, contratiempos y fracasos, implica tener un alto grado de resiliencia. Es decir, la capacidad de superarse aunque se hayan vivido experiencias altamente



negativas, búsqueda de bienestar, altos niveles de vigor hacia la tarea, altos niveles de dedicación y de concentración. Esta integración supone mantener equilibrio ya que esto es indispensable para alcanzar los logros educativos y personales.

De acuerdo con la teoría de las cuatro ramas de la IE, (Salovey, P & Mayer, J., 1997, p51) expone diferentes estilos característicos para responder ante las emociones: /

Consciente de sí mismo: Los que su cuidado los ayuda a manejar sus emociones. Son las personas que buscan cambiar.

Sumergido: Se trata de personas que a menudo se sienten abrumadas y emocionalmente descontroladas. Es una persona que se da cuenta de lo que sucede pero no se da cuenta porqué, por lo tanto no puede cambiar.

Aceptador: Personas que suelen ser claras en lo que sienten pero no aceptan nada para cambiar. Personas que se dan cuenta de lo que le sucede pero que llega a pensar que así es y que no lo puede cambiar.

Así que, es resumen una persona con una alta IE puede presentar las siguientes características (Sánchez, M., 2002, p22).

- Socialmente es más equilibrada.

- Extrovertida.
- Es feliz.
- Desarrolla pensamientos positivos sobre el entorno.
- Se preocupa por la gente y las cosas.
- Asume responsabilidades.
- Muestra comprensión por los demás.
- Se siente satisfecha consigo misma.

A raíz del marcado interés por cuantificar la IE, se desarrollaron diversas pruebas de medición que han ayudado a darle mayor sustentación empírica a esta teoría, a continuación se describirán los instrumentos de medición en los que se basará esta investigación.

5.3. INSTRUMENTOS DE MEDICION

5.3.1. TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS-48; Salovey & Mayer, 1995)

El grupo de investigación de Salovey y Mayer ha desarrollado una medida de auto-informe acorde a su modelo teórico. El objetivo de esta escala es conseguir un índice que evalúe el conocimiento de cada persona sobre sus propios estados emocionales, es decir, obtener una estimación personal sobre los aspectos reflexivos de nuestra experiencia emocional. Concretamente, esta medida se denomina “*Trait Meta-Mood Scale*” (TMMS), y consiste en una escala rasgo de metaconocimiento de los estados emocionales que, en su versión extensa,

evalúa, a través de 48 ítems, las diferencias individuales en las destrezas con las que los individuos son conscientes de sus propias emociones, así como su capacidad para regularlas.

La TMMS-48 contiene tres dimensiones claves en la IE: Atención a los sentimientos, Claridad emocional y Reparación de las emociones. A la persona se le pide que evalúe el grado en el que está de acuerdo con cada uno de los ítems sobre una escala de tipo Likert de 5 puntos (1=Totalmente en desacuerdo, 5= Totalmente de acuerdo). La Atención a los sentimientos es el grado en el que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos (21 ítems; i.e. *“Pienso en mi estado de ánimo constantemente”*); Claridad emocional se refiere a cómo las personas creen percibir sus emociones (15 ítems; i.e. *“Frecuentemente me equivoco con mis sentimientos”*), por último, Reparación de las emociones alude a la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos y prolongar los positivos (12 ítems; i.e. *“Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista”*). No obstante, el grupo de Salovey recomienda la versión reducida del TMMS que consta de 30 ítems en la que mantiene sus tres factores pero donde se han eliminado aquellos enunciados con menor consistencia interna.

Salovey, a través de un análisis confirmatorio con 148 sujetos, revelaron esta estructura con tres factores -atención, claridad y reparación- obteniendo una consistencia interna aceptable. La bibliografía existente ha dejado patente que la TMMS-48 es una operacionalización razonable de los aspectos fundamentales de la IE desde una perspectiva intrapersonal. En una revisión sobre la viabilidad de las medidas objetivas y de auto-informe de IE, encontraron que de todas las medidas de auto-informes sujetas a revisión (10 en total), las que reflejaron

mejores propiedades psicométricas fueron las escalas del TMMS-48 (la consistencia interna de las diferentes subescalas oscilaron entre $\alpha = 0,73$ y $0,82$).

En cuanto a la capacidad predictiva del TMMS-48 ha sido ampliamente demostrada. Por ejemplo, altas puntuaciones en IE se han asociado con una mejor recuperación ante eventos negativos; menor nivel de estrés ante los exámenes o estresores de tipo experimental; mayor satisfacción vital, menor alexitimia y puntuaciones más bajas en sintomatología rumiativa, ansiosa y depresiva; mayor empatía, optimismo y mejor calidad en las relaciones interpersonales; menor número de pensamientos de venganza y de enfado tras un conflicto y mejor calidad de vida relacionada con la salud, entre otros. (Fernández-Berrocal, P & Extremera N., 2004, p7).

Las diferentes dimensiones de IE evaluadas con el TMMS no siempre muestran un perfil homogéneo y predicen las variables criterios en la misma dirección. En general, el patrón característico de personas con mejores niveles de adaptación psicológica han sido aquellas caracterizadas por puntuaciones moderadas- bajas en Atención emocional y altas puntuaciones en las otras dos dimensiones del TMMS (Claridad y Reparación) (Fernández-Berrocal, P & Extremera, N., 2005, p120).

Las puntuaciones que se obtienen a través de esta prueba hacen referencia a las percepciones que tienen las personas sobre su propia IE más que a los niveles reales de IE, los autores prefieren denominar estas puntuaciones un “índice de Inteligencia Emocional Percibida (IEP)”

con la intención de diferenciar este indicador de IE de aquel otro que se obtiene mediante pruebas de ejecución o de habilidad. (Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N., 2005, p120).

El grupo de investigación de Málaga ha realizado una adaptación al castellano del TMMS-48 encontrando propiedades psicométricas muy similares a las de la escala original inglesa, el cual será presentado a continuación.

5.3.2. SPANISH MODIFIED TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS-24).

La TMMS-24 es una versión reducida del TMMS-48 realizado por el grupo de investigación de Málaga (Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N., 2004 p14-15). Los autores recomiendan esta versión en detrimento de la versión extensa. Esta compuesta por las tres dimensiones de la escala original: Atención, Claridad y Reparación, aunque los factores han sido depurados y ciertos ítems de la escala han sido eliminados por diversos motivos. Primero, varios de los ítems fueron excluidos debido a su baja fiabilidad y escaso aporte a la fiabilidad total de la escala general en castellano. En segundo lugar, otros ítems no parecían evaluar exactamente inteligencia emocional intrapersonal, más bien medían habilidades emocionales interpersonales y aspectos emocionales más generales, por lo que también fueron eliminados. Tras esta reducción, la escala ha visto incrementada su fiabilidad en todos sus factores. Además, los ítems negativos de la escala se re-convirtieron en sentido positivo para una mejor comprensión de su contenido. A los sujetos se les pide que evalúen el grado en el que están de

acuerdo con cada uno de los ítems sobre una escala de tipo Likert de 5 puntos (1= Nada de acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo). La escala final está compuesta por 24 ítems, 8 ítems por factor, y su fiabilidad para cada componente es: Atención ($\alpha = 0,90$); Claridad ($\alpha = 0,90$) y Reparación ($\alpha = 0,86$). Asimismo, presenta una fiabilidad test-retest adecuada. Como ocurre con la versión extensa, los tres subfactores correlacionan en la dirección esperada con variables criterios tales como depresión, rumiación y satisfacción vital (Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N., 2004, p14-15). Recientemente la TMMS-24 ha sido adaptada al portugués y la escala presenta propiedades psicométricas adecuadas y similares a la española.

Teniendo en cuenta las variables que intervienen en el desarrollo y aplicación de las pruebas anteriores a continuación se expondrán los significados y connotaciones que las rodean:

En primer lugar, se examinará el factor de Atención emocional, ya que es una dimensión cuyos niveles extremos, por lo general, se relacionan con desajuste emocional.

La Atención Emocional se define como la tendencia de las personas a observar y pensar sobre sus emociones y sentimientos, valorar y examinar sus estados afectivos y centrarse y maximizar su experiencia emocional. Las personas atentas emocionalmente se caracterizan por estar vigilando en todo momento el progreso de sus estados de ánimo en un esfuerzo por intentar comprenderlos, lo cual no siempre es productivo para el individuo, sobre todo cuando una alta atención a las emociones no va seguida de una suficiente capacidad para discriminar sus causas, motivos y consecuencias.

El verdadero peligro, pues, de las personas que atienden excesivamente a sus emociones sin la Claridad y Reparación emocional adecuada es que podrían desarrollar una espiral emocional que generase un proceso intrusivo, fuera del control del individuo, lo cual perpetuase, más que aliviase, su estado de ánimo negativo. Esta hipótesis avalaría resultados previos donde una alta Atención emocional, acompañada de bajos niveles de Claridad y Reparación, se han asociado con una mayor tendencia a tener pensamientos intrusivos y esto, a su vez, se ha asociado con niveles mayores de sintomatología depresiva, principalmente en mujeres.

Por contra, unos niveles medios de Atención acompañados de una alta Claridad y Reparación emocional se relacionarían con un procesamiento de la información emocional más adecuado y con mejores niveles de ajuste. No obstante, ambos extremos resultan peligrosos. Es probable que la persona que muestra escasa Atención a sus emociones, aquella que no considera relevante sus estados afectivos, no utilice probablemente esa información para regular sus estados anímicos. Por el contrario, cabe pensar que una persona que presta demasiada atención a sus emociones, que está constantemente atendiendo a sus estados anímicos pero no actúa, encontrará problemas para llevar a cabo estrategias de regulación efectivas. De hecho, las personas con altos niveles en atención a las emociones informan de mayor número de síntomas físicos, más sintomatología depresiva y ansiedad, mayor tendencia a suprimir sus pensamientos y una disminución en su funcionamiento físico y social. En consecuencia, las personas que presten unos niveles moderados de atención a las emociones serán los que llevarán a cabo estrategias de regulación emocional más adaptativas ya que utilizarán eficientemente la información obtenida de sus emociones.

El segundo componente del TMMS es el denominado como Claridad emocional. Con este nombre se hace referencia a la habilidad de las personas para identificar, distinguir y describir las emociones que cotidianamente experimentan. Sería la capacidad para denominar nuestras emociones, en contraposición a saber únicamente que uno se siente bien o mal. La mayoría de personas es capaz de decir si se sienten bien o mal, pero algunos individuos son mejores detectando si su estado de ánimo negativo actual es, por ejemplo, de enfado, ansiedad o frustración. A la luz de investigaciones previas que relacionan los factores del TMMS con las dimensiones de alexitimia, este factor sería el más contrapuesto al constructo de alexitimia y, concretamente, al factor relacionado con la dificultad para describir las propias emociones.

Como se aprecia, esta dimensión es característica de personas con altos niveles de comprensión emocional intrapersonal. Así, la persona tiene mayor facilidad para comprender el origen de sus emociones, qué acontecimientos esperar durante la experiencia de esas emociones (reacción fisiológica, respuestas motoras, pensamientos) y sus consecuencias. Esta dimensión está muy relacionada con la de Atención emocional y ha sido analizada conjuntamente en varios estudios. Las personas que saben lo que están sintiendo serían más habilidosos para tratar los problemas emocionales y, por consiguiente, experimentar mayor bienestar emocional comparado con las personas que tienen menos Claridad. Asimismo, las personas que fácilmente identifican una emoción específica durante situaciones de estrés pasarán menos tiempo atendiendo a sus reacciones emocionales, invirtiendo además menos recursos cognitivos lo cual les permitirá evaluar las alternativas de acción, mantener sus pensamientos en otras tareas o bien llevar a cabo estrategias de afrontamiento más adaptativas.

Una persona con baja Claridad emocional, que está confundida sobre sus emociones, es más probable que realice reacciones impredecibles, y a menudo problemáticas, ante situaciones emocionales. De hecho, elevadas puntuaciones en Claridad emocional se asocian con diferentes dimensiones de salud general, menor tendencia a la supresión de pensamientos, mayor satisfacción vital, estrategias de afrontamiento positivas y estilos atribucionales globales para los acontecimientos positivos pero no para los eventos negativos, mejor autoestima y satisfacción interpersonal, menor vulnerabilidad al estrés y recuperación de pensamientos intrusivos, menor depresión, menor tendencia desarrollar trastornos de personalidad y una mejor adaptación a situaciones estresantes en el trabajo.

El tercer factor del TMMS, Reparación emocional, se define como la creencia de la persona en su capacidad para interrumpir estados emocionales negativos y prolongar los positivos.

Este factor está muy relacionado con el anterior, la Claridad emocional, y la literatura ha mostrado sus estrechos vínculos en la recuperación de estados de ánimo. No en vano, las personas con alta capacidad de diferenciación de la experiencia emocional tienen más posibilidades de regular sus emociones. Ahora bien, las emociones pueden ser reguladas de formas muy diversas y el factor de Reparación emocional no cubre ciertamente todas ellas. No obstante, la mayoría de las estrategias de regulación se centran en incrementar o mantener la intensidad de las emociones positivas y reducir o eliminar las emociones negativas.

Precisamente, el objetivo del factor de Reparación es recoger estas capacidades individuales de regulación emocional de forma estable en el tiempo, evaluando los intentos activos del

individuo por invertir las emociones negativas hacia una dirección más positiva, por ejemplo, planeando o imaginando algo agradable, calmándose o generando perspectivas diferentes. Este trabajo empírico ha sido corroborado por la línea de investigación de Catanzaro y Mearns (1990) que demuestra la importancia de las expectativas en nuestra capacidad de regulación emocional como factor protector de nuestra salud mental y bienestar. No obstante, el instrumento de evaluación de estos autores se dirige explícitamente a la reducción o eliminación de emociones negativas y olvida otra faceta importante, recogida en el TMMS, relacionada con el mantenimiento de los estados de ánimo positivos. De esta forma, la Reparación emocional refleja una regulación de las emociones centrada en la respuesta ya que esta habilidad está dirigida a modular la reacción emocional una vez que la emoción ha sido generada. En los estudios realizados con el TMMS, la Reparación ha mostrado un gran valor predictivo y, conjuntamente con Claridad, muestran correlaciones positivas y significativas con numerosas variables criterios.

Debido a que el TMMS fue creado en 1995, por tanto previamente a la reformulación teórica del modelo de Mayer y Salovey (1997), existe una falta de correspondencia entre los factores del TMMS y las dimensiones del IE propuesta en el nuevo modelo de IE. Ya que otros instrumentos posteriores, tales como las medidas de habilidad (MEIS y MSCEIT), sí cubren las cuatro dimensiones teóricas, futuros trabajos deberían ir dirigidos a desarrollar una nueva medida de auto-informe basada en el modelo de Mayer y Salovey o adaptar el TMMS para evaluar apropiadamente las cuatro áreas propuestas en su actual modelo.



Más allá de estas limitaciones, el TMMS es un instrumento de evaluación de indudable utilidad para la evaluación de los procesos reflexivos de las emociones de las personas. En apenas diez años, el número de investigaciones que han utilizado este instrumento para conocer las diferencias individuales de las personas en su capacidad para percibir, clarificar y reparar sus emociones ha crecido exponencialmente permitiendo aportar evidencias de que las habilidades recogidas en el TMMS son un predictor útil y significativo de aspectos relevantes de la vidas de las personas, incluso cuando se controlan variables clásicas de personalidad o de estado de ánimo. Por ello no es casualidad, si contabilizamos el número de trabajos científicos publicados en España y Latinoamérica, que sea la herramienta de evaluación de IE más utilizada en población hispanohablante. En este sentido, el TMMS se ha convertido en un referente para el estudio de las diferencias individuales en el grado en que las personas usan la información afectiva y la integran en su pensamiento. A pesar de la productividad científica obtenida con el TMMS, queda mucho por conocer sobre cómo estas diferencias individuales predicen la adaptación personal y el bienestar interpersonal y, sobre todo, comprender mejor su interacción con otras variables de personalidad (autoestima, optimismo, extraversión,...) y su influencia conjunta sobre el ajuste del individuo. . (Fernández-Berrocal, P & Extremera, N., 2005, p122).

5.4.- INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AMBITO EDUCATIVO

En Colombia este campo investigativo se ha visto reducido, por lo que se centrará esta temática en presentar las investigaciones realizadas en España, basándose en los resultados obtenidos por el grupo de investigación de la Universidad de Málaga, para ellos ha sido de gran interés examinar la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo y su evaluación con diferentes métodos.

Algunos de sus trabajos han mostrado que los estudiantes adolescentes con más inteligencia emocional presentan mayores indicadores de salud mental y menor sintomatología depresiva y ansiosa, menor grado de impulsividad y tendencia a justificar la agresión e, incluso, puede repercutir positivamente en el rendimiento académico a través de sus conexiones con el estado anímico del alumnado.

Actualmente su interés va dirigido hacia la validez predictiva e incremental de la inteligencia emocional, la influencia de la inteligencia emocional en situaciones de laboratorio (inducción de estados de ánimo negativos y/o positivos o utilización de paradigmas experimentales como el dilema del prisionero) y de contextos naturales de carácter estresante (embarazadas, menopáusicas, adolescentes...) el efecto diferencial de la cultura, así como sus vínculos con diversas variables relacionadas con el contexto educativo (rendimiento académico, conductas

disruptivas) y laboral (burnout, satisfacción laboral). (Fernández-Berrocal, P & Extremera, N., 2005 p122).

En el marco del contexto de la Universidad Simón Bolívar es de gran importancia establecer de qué manera pueden afectar las características de la inteligencia emocional de sus estudiantes, relacionado con el rendimiento escolar. Cabe anotar que se ha percibido que la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. Los abogados que ganan más casos, los médicos más prestigiosos y visitados, los profesores más brillantes, los empresarios con más éxito no son necesariamente los más inteligentes de su promoción. No son aquellos adolescentes que siempre levantaban primero la mano en la escuela cuando preguntaba el profesor o resaltaban por sus magníficas notas académicas. No son aquellos adolescentes que se quedaban solos en el recreo mientras los demás jugaban al fútbol o simplemente charlaban. Son los que supieron conocer sus emociones y como gobernarlas de forma apropiada para que colaboraran con su inteligencia. Son los que cultivaron relaciones humanas y los que conocieron los mecanismos que motivan y mueven a las personas. Son los que se interesaron más por las personas que por las cosas y que entendieron que la mayor riqueza, que poseemos es el capital humano. (Extremera, N & Fernández-Berrocal P., 2005, p 119).

Las carencias en las habilidades de IE afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. Aunque, la mayoría de los estudios han sido realizados con muestras de estudiantes universitarios, cada vez más están aflorando los trabajos empíricos realizados con

adolescentes. Tras revisar estas investigaciones, encontramos cuatro áreas fundamentales en las que una falta de IE provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. De forma resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de IE serían cuatro:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado
2. Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales
3. Descenso del rendimiento académico
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas

La línea de investigación dirigida a analizar la influencia de la IE en el rendimiento académico ha mostrado resultados contradictorios. De hecho, los primeros estudios anglosajones realizados en población universitaria acreditaron una relación directa entre IE y rendimiento académico. En uno de ellos se mostraron evidencias del vínculo entre IE y rendimiento, mediante un diseño longitudinal para comprobar si las puntuaciones en IE evaluadas al empezar el curso académico permitirían predecir las puntuaciones obtenidas en las notas finales. Los datos demostraron que las puntuaciones en IE predecían significativamente la nota media de los alumnos. Posteriormente, los resultados del grupo investigativo de Newsome, Day y Catano (2000) no avalaron las relaciones positivas entre IE medida con el EQ-i (una medida de IE de autoinforme) y el rendimiento académico en estudiantes universitarios canadienses. Ni la puntuación total del cuestionario ni sus subescalas fueron predictores de las notas al finalizar el curso.

Fernández-Berrocal, P y Extremera, N (2004) examinaron la viabilidad del constructo como factor explicativo del rendimiento escolar en estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria, no como una relación directa entre IE y logro académico, sino analizando el efecto mediador que una buena salud mental ejerce sobre el rendimiento medio escolar de los estudiantes. El estudio se llevó a cabo en dos institutos de Málaga (capital), España, con estudiantes de 3º y 4º de ESO que cumplimentaron una serie de medidas emocionales y cognitivas, y en el que también se recogieron sus notas académicas del primer trimestre. Los resultados mostraron nuevamente que altos niveles de IE (TMMS) predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes, es decir, menor sintomatología ansiosa y depresiva y menor tendencia a tener pensamientos intrusivos. Además, se observó que aquellos alumnos clasificados como *depresivos* presentaban un rendimiento académico peor que los alumnos clasificados como *normales* al finalizar el trimestre. En general, los resultados de este estudio, tomados en su conjunto, permitieron vislumbrar ciertos componentes no académicos que inciden en el rendimiento escolar del alumno. El estudio puso en relieve conexiones entre rendimiento escolar e IE; concretamente, mostró que la inteligencia emocional intrapersonal influye sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Este hallazgo está en línea con los resultados de investigaciones estadounidenses que confirman que las personas con ciertos déficits (escasas habilidades, desajuste emocional, problemas de aprendizaje) es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarían más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permitan afrontar tales dificultades. En este sentido, los resultados indican que en los grupos más vulnerables (adolescentes con problemas de aprendizaje o bajo CI) la IE podría actuar como un moderador

de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico. Extremera, N & Fernández-Berrocal, P., 2004, p3).

En conclusión se puede observar que los valores relacionados con los niveles de IE y predicción escolar se perciben relacionados con el contexto educativo y la cultura, por lo que es interesante observar los resultados de esta investigación de modo comparativo, a manera de encontrar una relación directa con los resultados de otras investigaciones encaminadas a lo mismo.

5.5. CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR.

Esta Alma Máter se caracteriza por la organización y modernización de los Procesos Académicos y administrativos y la consolidación de una cultura de la calidad en cada una de sus dependencias y servicios.

Desde sus inicios la Universidad Simón Bolívar, ha tenido una responsabilidad académica en la formación de la población estudiantil, pero nunca se olvidó que los estudiantes no solamente son mares de conocimiento sino que también están dotados de muchas otras riquezas que había que explotar. Por ello entra a completar la labor académica, sensibilizando al estudiante para humanizar el profesional, mirándolo como un ser integral y esa formación integral comprende el desarrollo de potencialidades del ser, o sea que la

educación constituye una cultura a partir de los talentos de los individuos que hacen parte de la comunidad universitaria.

Orientada bajo el principio de la dignidad humana y reconociendo en el hombre y la mujer su capacidad de constituirse en sujetos de su propia historia, bienestar universitario organiza servicios que promueven y favorecen el desarrollo personal y profesional de los diferentes miembros de la comunidad, a través de los servicios de:

1. Salud Física 2. Desarrollo Humano (Psicosocial) 3. Cultural 4. Deporte 5. Económico.

Estos servicios abordan diferentes dimensiones del ser humano, y apuntan por tanto, a coadyuvar en la satisfacción de determinadas necesidades de los actores de la comunidad educativa.

En relación con la visión, la universidad pretende formar líderes y dirigentes con conciencia nacional latinoamericana, con responsabilidad ética, que se identifiquen con el compromiso histórico del enriquecimiento espiritual e intelectual de la sociedad y el fortalecimiento de la identidad, nacional y latinoamericana en la conquista del sueño bolivariano de una América unida y solidaria. La responsabilidad ética puede forjarse a través de el desarrollo de las habilidades del estudiante, siendo así de gran importancia el campo de las relaciones interpersonales, el cual no llega a su máximo nivel sin tener en cuenta las relaciones del estudiante consigo mismo; esto se realiza por medio de la estimulación de la IE, lo cual se percibe como una variable de gran importancia para el desarrollo de futuros profesionales.

Teniendo como fundamento el ideario de un ser ético, culto, autónomo y líder, constructor de una sociedad democrática, justa y solidaria; la institución orienta sus esfuerzos hacia la consolidación de unos saberes y unas conductas que permitan la formación de un hombre y un profesional que pueda hacerse cargo de su propia situación histórica, de asumir los compromisos y las responsabilidades que tiene frente a su comunidad.

La universidad promueve la creación, el desarrollo y la adaptación del conocimiento en beneficio del crecimiento humano, del respeto a las libertades de conciencia, de opinión, información, enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra orientados por las exigencias de criterios éticos que se traducen en una real convivencia universitaria (PEI, 2002, p13).

6. DEFINICIÓN DE VARIABLES

6.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Salovey, P & Mayer, J., 1997, p50).

6.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL

	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES	SUBINDICES	
				HOMBRES	MUJERES
I N T E L I G E N C I A E M O C I O N A L	ATENCION EMOCIONAL	Se evalúa la capacidad que tiene el individuo de sentir y expresar los sentimientos: *Atención a los sentimientos *Preocupación por los sentimientos. *Tiempo dedicado a pensar en las emociones. *Necesidad de prestar Atención a las emociones. *Influencia de los sentimientos sobre los pensamientos	La atención emocional se mide en el instrumento de los ítems 1 al 8, en las cuales se mide si el individuo presta mucha atención a sus sentimientos, se preocupa por ellos y si dedica tiempo A pensar en sus emociones	Luego de haber obtenido los resultados que miden atención emocional (ítems 1 al 8) se podrá deducir lo siguiente: Si la persona obtiene 21 puntos o menos estos indica que presta poca atención Si la persona obtiene de 22 a 32 puntos esto Indica que muestra adecuada atención Si la persona obtiene 33 puntos en adelante esto indica que presta demasiada atención	Luego de haber obtenido los resultados que miden atención emocional (ítems 1 al 8) se podrá deducir lo siguiente: Si la persona obtiene 24 puntos o menos esto indica que presta poca atención Si la persona obtiene de 25 a 35 esto indica que muestra adecuada atención Si la persona obtiene 36 puntos en adelante esto indica que presta demasiada atención
	CLARIDAD DE SENTIMIENTOS	Se evalúa la capacidad que tiene el individuo para comprender los estados emocionales: *Definición de sentimientos. *Conocimiento de los propios sentimientos. *Conocimiento de los sentimientos de los demás. *Percepción de sentimientos en diferentes contextos. *Expresión de sentimientos.	La claridad de sentimientos se mide en el instrumento de los ítems 9 al 16, en la cual se mide si el individuo tiene Claro sus sentimientos, puede Definirlos, conocerlos, definir Los sentimientos de los demás	Luego de haber obtenido los resultados que miden claridad de sentimientos (ítems 9 al 16) se podrá deducir lo siguiente: Si la persona obtiene 25 puntos o menos esto indica que debe mejorar su claridad Si la persona obtiene de 26 a 35 puntos esto indica que muestra adecuada claridad Si la persona obtiene 36 puntos en adelante esto indica que muestra excelente calidad	Luego de haber obtenido los resultados que miden claridad de sentimientos (ítems 9 al 16) se podrá deducir lo siguiente: Si la persona obtiene 23 puntos o menos esto indica que debe mejorar su claridad Si la persona obtiene de 24 a 34 puntos esto indica que muestra adecuada claridad Si la persona obtiene 35 puntos en adelante esto indica que muestra excelente claridad

I N T E L I G E N C I A E M O C	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	SUBINDICES	
	REPARACION EMOCIONAL	Se evalúa la capacidad que tiene el individuo para Regular los estados emocionales de los demás: *Visión Optimista *Pensamientos Agradables *Pensamientos Positivos *Solución de Problemas *Regulación del estado de Ánimo	La reparación emocional se mide en el instrumento de los ítems 17 al 24, en la cual se mide si el individuo tiene La capacidad de mantener una visión optimista y calmada ante situaciones displacenteras, si tiene pensamientos positivos y como regula sus estados de ánimo	HOMBRES	MUJERES
				Luego de haber obtenido los resultados Que miden reparación emocional (ítems 17 al 24) se podrá deducir lo siguiente: Si la persona obtiene 23 puntos o menos esto indica que debe mejorar su reparación Si la persona obtiene de 24 a 35 puntos esto indica que muestra adecuada reparación Si la persona obtiene 36 puntos en adelante esto indica que muestra excelente reparación	Luego de haber obtenido los resultados Que miden reparación emocional (ítems 17 al 24) se podrá deducir lo siguiente: Si la persona obtiene 23 puntos o Menos esto indica que debe mejorar su reparación Si la persona obtiene de 24 a 34 puntos esto indica que muestra adecuada reparación Si la persona obtiene 35 puntos en adelante esto indica que muestra excelente reparación



7. CONTROL DE VARIABLES

7.1. VARIABLES CONTROLADAS

	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿POR QUÉ?
Sujetos	Estudiantes de las distintos Programas de la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla.	Aplicando muestreo aleatorio estratificado que lanza la muestra a aplicar por programas.	Se quiere averiguar las características de la I.E. en los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar ya que es la población a trabajar en la investigación.
Ambiente	Condiciones mínimas del medio para la explicación de la prueba tales como iluminación, ausencia de ruido, ventilación adecuada, atención por parte de los estudiantes.	Por medio de la autorización por parte de la Universidad para utilizar los diferentes salones de las distintas sedes, los cuales por lo general cumplen las condiciones mínimas.	Ayuda a la concentración por parte de los estudiantes provocando confianza, espontaneidad y sinceridad por parte de los mismos. Además dado que se evalúa I.E. el ambiente en que se desenvuelve el individuo puede interferir en las emociones que posee en los examinados en el instante.
Investigadores	Conocimiento profundo de la prueba para transmitir la información a los sujetos de la manera más precisa posible.	Cumpliendo a cabalidad las normas de aplicación establecidas por los autores del TMMS 24.	El aporte científico se ve aumentado siguiendo estas instrucciones, ya que los resultados no se observaran alterados y se encontrará lo que se desea si se realizan las aplicaciones debidamente.
Instrumento	La validez y confiabilidad del instrumento	La escala final está compuesta por 24 ítems, 8 ítems por factor, y su fiabilidad para cada componente es: Atención ($\alpha = 0,90$); Claridad ($\alpha = 0,90$) y Reparación ($\alpha = 0,86$).	Con esta información aumenta el valor científico de la investigación ya que de acuerdo a las características de cada uno de los ítems se afirma que la prueba realmente mida lo que pretende medir, por lo cual se valida la obtención de los resultados.

8.- METODOLOGÍA

8.1. PARADIGMA

El paradigma que se trabajará es el Empírico Analítico ya que la investigación se basa en información cuantitativa o cuantificable, la cual se está midiendo a través de la aplicación del instrumento TMMS-24 sobre una muestra de la población estudiantil de los diferentes programas de la Universidad Simón Bolívar.

Teniendo en cuenta que el enfoque de esta investigación se basa en el Empírico Analítico concluimos que el centro principal de este paradigma se encuentra en la estructura social con sus grupos e instituciones como objeto general de estudio, en este caso los estudiantes de los diferentes programas de la Universidad Simón Bolívar. (Vergel, V., 1997, p32).

La aplicación metodológica que se la dará a esta investigación esta centrada en la medición de las características de Inteligencia Emocional que presentan los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, si bien se puede observar que la recolección de la información es de tipo cuantitativa.

8.2. TIPO DE ESTUDIO.

El tipo de estudio es descriptivo, ya que busca especificar las características importantes de personas, grupos o fenómenos que sean sometidos a análisis. En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así descubrir lo que se investiga. (Hernández, R., 1998, p60).

En esta investigación se pretende describir las características de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, evaluando específicamente las variables de atención emocional, reparación emocional y claridad emocional.

8.3. DISEÑO

El tipo de estudio es descriptivo, ya que busca especificar las características importantes de personas, grupos o fenómenos que sean sometidos a análisis. En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así descubrir lo que se investiga. (Hernández, R., 1998, p60).

En el caso de la siguiente investigación cabe anotar que el objetivo es especificar las características de Inteligencia emocional de los estudiantes de los distintos programas académicos de la Universidad Simón Bolívar, midiendo de manera independiente tres variables, las cuales se despliegan del termino Inteligencia Emocional, como son: Atención, Claridad y Reparación emocional.

8.4. POBLACIÓN

La población en la cual se trabajará la investigación está conformada por 7.989 estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, según el departamento de registro académico a la fecha de solicitud de esta información. Se valorarán las características de inteligencia emocional, teniendo en cuenta las facultades existentes en la actualidad. Estos estudiantes oscilan la mayoría entre los estratos uno al cuatro, con edades variables entre los 16 y los 50 años aproximadamente. Están divididos también en dos jornadas la diurna y la nocturna, contando así con características socio culturales diversas de acuerdo a la jornada de estudios.

8.5. MUESTRA

La muestra está conformada por un total de 160 estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, pertenecientes a las jornadas diurna y nocturna, para obtener este resultado se aplicó la siguiente formula:

$N = 7989$ personas (total de la población)

$h = 13$ estrato (Programa).

N_h = Numero de personas en el estrato h .

P_h = Proporción de personas en el estrato h , con respecto al total en la población. $P_h = \frac{N_h}{N}$

S_h = Desviación estándar del estrato h . En donde $S_h = \sqrt{P_h * (1 - P_h)}$

S_h^2 = Varianza del estrato h . $S_h^2 = P_h * (1 - P_h)$

n = Tamaño de la muestra.

n_h = Tamaño de la muestra en cada estrato.

$$n = \frac{\left(\sum_{h=1}^{13} N_h S_h \right)^2}{N^2 \left(\frac{B^2}{4} \right) + \sum_{h=1}^{13} N_h S_h^2} = \frac{(2556,3368)^2}{7989^2 \left(\frac{0,05^2}{4} \right) + 865,0259} = 160,34 \cong 160$$

Formula 1

Tabla 2. Calculo del tamaño muestral en cada estrato.

FACULTAD	Nh	Ph	Sh	Sh^2	Nh*Sh	Nh*Sh^2	n	nh
Administración	471	0,0590	0,2355	0,0555	110,9405	26,13120	160	7
Básica Primaria	54	0,0068	0,0819	0,0067	4,4246	0,36253	160	0
Ciencias Sociales	81	0,0101	0,1002	0,0100	8,1146	0,81293	160	1
Contaduría	1000	0,1252	0,3309	0,1095	330,9140	109,50405	160	21
Derecho	1902	0,2381	0,4259	0,1814	810,0746	345,01620	160	51
Economía	20	0,0025	0,0500	0,0025	0,9994	0,04994	160	0
Enfermería	1002	0,1254	0,3312	0,1097	331,8597	109,91105	160	21
Fisioterapia	862	0,1079	0,3103	0,0963	267,4372	82,97293	160	17
Ingeniería de Mercados	226	0,0283	0,1658	0,0275	37,4701	6,21243	160	2
Ingeniería de Sistemas	759	0,0950	0,2932	0,0860	222,5560	65,25849	160	14
Ingeniería Industrial	593	0,0742	0,2621	0,0687	155,4490	40,74942	160	10
Psicología	801	0,1003	0,3004	0,0902	240,5805	72,25839	160	15
Trabajo Social	218	0,0273	0,1629	0,0265	35,5166	5,78635	160	2
TOTAL	7989	1,0000			2556,3368	865,02592		160

Con el muestreo aleatorio simple estratificado se puede considerar que la elección del tamaño de la muestra es un proceso de dos etapas. Primero, se debe elegir un tamaño total de la muestra n . En segundo lugar, decidir cómo asignar las unidades muestreadas a los diversos

estratos. En forma alterna, se decidió primero el tamaño de la muestra que se tomó de cada estrato, y después se sumaron los tamaños de muestra para obtener el tamaño total. Como muchas veces interesa determinar estimados de la media, del total y de la proporción para los estratos individuales, con frecuencia se emplea una combinación de estos métodos. Se determinan un tamaño total de la muestra n y una asignación o distribución que permita obtener la precisión necesaria del parámetro general de población de que se trate. A continuación, si los tamaños de muestra de algunos de los estratos no son suficientemente grandes para alcanzar la precisión necesaria de los estimados dentro de los estratos, se aumentan los tamaños de muestra para estos estratos, en este caso para los Programas Académicos de Economía y Básica Primaria se aumento la muestra a una persona. (Andersen, Sweeney & Williams, 2003, p180).

La distribución consiste en decidir que fracción de la muestra total se debe asignar a cada estrato. Esta fracción determina el tamaño de la muestra aleatoria simple en cada estrato. Los factores que se consideran más importantes en la asignación son:

1. La cantidad de elementos en cada estrato.
2. La varianza de los elementos dentro de cada estrato.
3. El costo de selección de elementos dentro de cada estrato.

Por lo general, las muestras más grandes se deben asignar a los principales estratos y a los estratos con varianzas mayores. Al revés, para obtener la máxima información a determinado

costo, las muestras más pequeñas se deben asignar a los estratos en los que es máximo el costo por unidad muestreada.

Con frecuencia difieren mucho las varianzas dentro de cada estrato. Por ejemplo, si en un estudio nos interesa determinar la media de la cantidad de empleados por edificio, en vista de que la variabilidad es mayor en un estrato con edificios más grandes que con los pequeños, se debe tomar una muestra proporcionalmente mayor de edificios más grandes. El costo de selección puede ser muy importante cuando se requiere de desplazamientos significativos del encuestador entre las unidades muestreadas en determinados estratos, pero no en otros; en este caso se presenta con frecuencia, cuando algunos de los estratos implican áreas rurales y otras ciudades.

La fórmula presentada minimiza el costo total de muestreo para determinado nivel precisión. El método se conoce como asignación de Neyman, y asigna la muestra total n para los diversos estratos, ver fórmula 1.

En el caso de esta investigación se aplicó este tipo de muestreo teniendo en cuenta el tamaño muestral, el hecho de que se haya obtenido una muestra representativa aparentemente pequeña no significa que los resultados sean inválidos, simplemente se utilizó un método diferente el cual es igualmente válido según la teoría estadística del muestreo. (Andersen, Sweeney & Williams, 2003, p180).

8.6. MUESTREO

El tipo de muestreo corresponde al probabilístico estratificado, ya que lo que se pretende es hacer estimación de variables en la población, la cual es bastante extensa. La medición se realizó por medio de un instrumento llamado TMMS-24, mencionado anteriormente. (Hernández, R., 1998, p209).

Se escogió este tipo de muestreo teniendo en cuenta que de la población estimada se seleccionará una muestra representativa, en la que cualquier elemento de la población, en este caso, estudiantes de los diferentes programas de la Universidad Simón Bolívar pueden tener la misma probabilidad de ser elegidos, puesto que hacen parte de la misma comunidad educativa.

8-7.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

A continuación se describirán las características del instrumento.

La TMMS-24 es una versión reducida del TMMS-48 realizado por el grupo de investigación de Málaga (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004). Los autores recomiendan esta versión en detrimento de la versión extensa. Esta compuesta por las tres dimensiones de la escala original: Atención, Claridad y Reparación, aunque los factores han sido depurados y ciertos ítems de la escala han sido eliminados por diversos motivos. Primero, varios de los ítems fueron excluidos debido a su baja fiabilidad y escaso aporte a la fiabilidad total de la escala general en castellano. En segundo lugar, otros ítems no parecían evaluar exactamente

inteligencia emocional: intrapersonal, más bien medían habilidades emocionales interpersonales y aspectos emocionales más generales, por lo que también fueron eliminados. Tras esta reducción, la escala ha visto incrementada su fiabilidad en todos sus factores. Además, los ítems negativos de la escala se re-convirtieron en sentido positivo para una mejor comprensión de su contenido. A los sujetos se les pide que evalúen el grado en el que están de acuerdo con cada uno de los ítems sobre una escala de tipo Likert de 5 puntos (1= Nada de acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo). La escala final está compuesta por 24 ítems, 8 ítems por factor, y su fiabilidad para cada componente es: Atención ($\alpha = 0,90$); Claridad ($\alpha = 0,90$) y Reparación ($\alpha = 0,86$). Asimismo, presenta una fiabilidad test-retest adecuada. Como ocurre con la versión extensa, los tres subfactores correlacionan en la dirección esperada con variables criterios tales como depresión, rumiación y satisfacción vital (Fernández-Berrocal, P & Extremera N., 2004, p225). Recientemente la TMMS-24 ha sido adaptada al portugués y la escala presenta propiedades psicométricas adecuadas y similares a la española. (Fernández-Berrocal, P & Extremera N., 2004, p225).

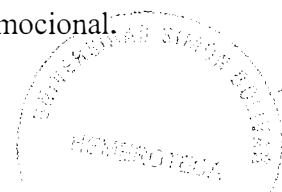
ADMINISTRACION: individual o grupal.

DURACIÓN: Aunque es una prueba de tiempo libre, su aplicación demora aproximadamente 10-15 minutos.

APLICACIÓN: en personas mayores de 18 años.

SIGNIFICACION: Instrumento para la evaluación de rasgos de la inteligencia emocional, que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales, mediante 24 ítems, contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional con ocho (8) ítems cada una de ellas.

Las cuales son: atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional.



FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: Para cada uno de los componentes utilizados en este instrumento la fiabilidad es de Atención 90%; claridad 90% y Reparación 86%

INTERPRETACION: Luego de ser aplicado el instrumento de medición de inteligencia emocional, se procesa la información de los ítems de la siguiente manera :

DEL ITEM 1 AL 8	SE EVALUA ATENCION EMOCIONAL
DEL ITEM 9 AL 16	SE EVALUA CLARIDAD EMOCIONAL.
DEL ITEM 17 AL 24	SE EVALUA REPARACION EMOCIONAL.

La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de Sentimientos y Reparación Emocional. Los anteriores conceptos se encuentran ampliados en el marco teórico.

Para corregir y obtener la puntuación en cada uno de los factores de este instrumento se realizan los siguientes pasos:

Se suman los valores de las respuestas en cada ítem del 1 al 8 para obtener el resultado en factor atención emocional.

Se suman los valores de las respuestas en cada ítem del 9 al 16 para obtener el resultado en factor claridad emocional.

Se suman los valores de las respuestas en cada ítems del 17 al 24 para obtener el resultado en factor reparación de las emociones.

Luego se lleva la puntuación a cada una de las tablas de **ATENCIÓN, CLARIDAD Y REPARACION** que se presentan en el instrumento, en donde se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.

Atención

Puntuaciones Hombres	Puntuaciones Mujeres
Debe mejorar su atención : presta poca atención <21	Debe mejorar su atención : presta poca atención <24
Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
Debe mejorar su atención : presta demasiada atención >33	Debe mejorar su atención : presta demasiada atención >36

Claridad

Puntuaciones Hombres	Puntuaciones Mujeres
Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
Excelente claridad >36	Excelente claridad >35

Reparación

Puntuaciones Hombres	Puntuaciones Mujeres
Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23
Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
Excelente reparación >36	Excelente reparación >35

8.8. PROCEDIMIENTO

Luego de la autorización por parte del grupo de Investigación de la Universidad de Málaga, liderado por los investigadores Pablo Fernández Berrocal y Natalio Extremera Pacheco, se procedió a realizar el muestreo en relación a la población total de estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Simón Bolívar.

Al lanzar el resultado estratificado por programas académicos se accedió luego a cada una de las secretarías académicas, respectivamente, para solicitar la autorización y orientación para la aplicación en cada programa. Se programó la aplicación para dos semanas teniendo en cuenta los horarios establecidos por cada uno de los programas.

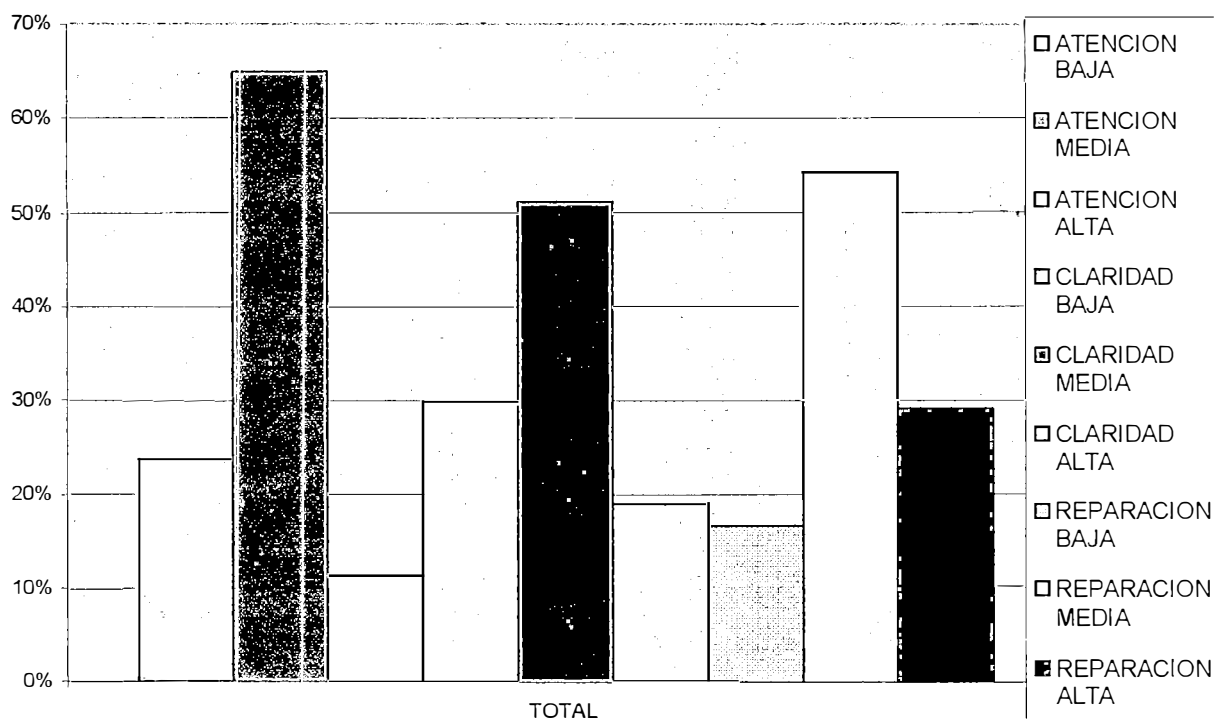
Luego de la respectiva aplicación se realizó la calificación de cada una de las pruebas para organizar la base de datos que nos ayudó a realizar la interpretación de los resultados.

Con la ayuda de la base de datos desarrollada se realizaron todos los gráficos explicativos referentes a cada una de las variables evaluadas.

9. RESULTADOS

Luego de haber realizado la aplicación de la herramienta metodológica TMMS 24 a los estudiantes de las diferentes Programas Académicos de la Universidad Simón Bolívar se obtuvieron los siguientes resultados.

Gráfico 1. Porcentajes totales de IE de los estudiantes de los diferentes programas académicos de la Universidad Simón Bolívar, segundo periodo año 2005.



En la gráfica se observan los resultados de la aplicación del test con respecto a la IE y las tres variables evaluadas que la componen: Atención, Claridad y Reparación Emocional. los resultados obtenidos de la muestra con respecto a IE es de tendencia media.

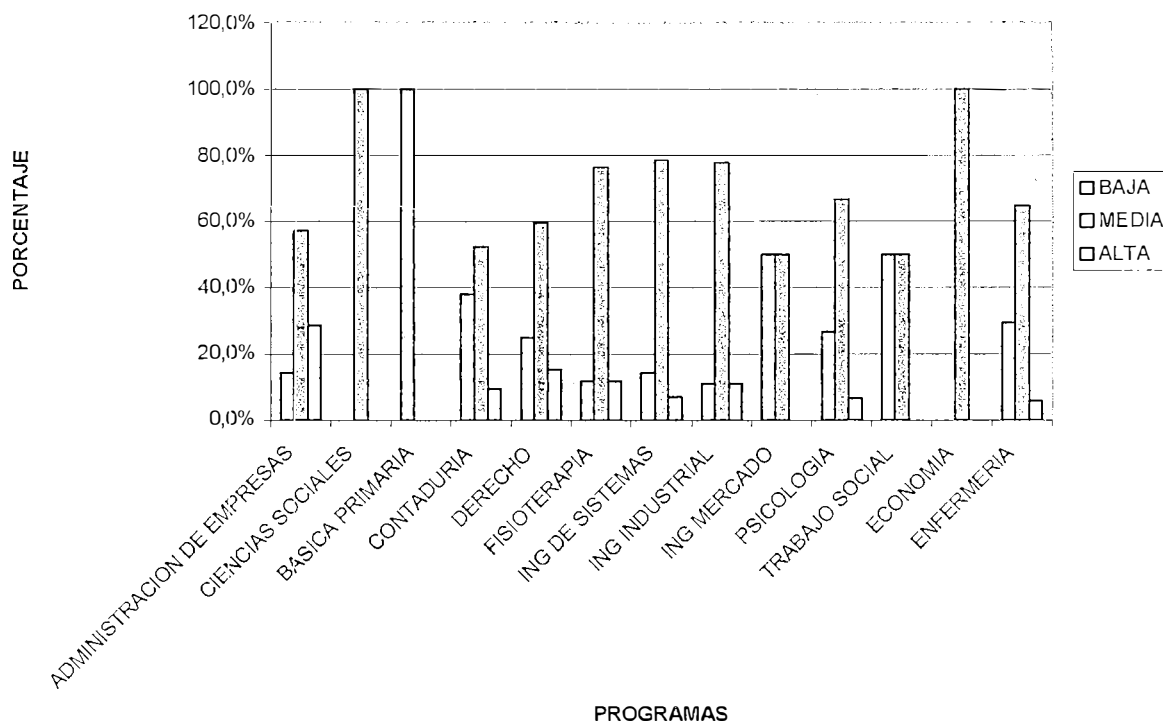
Este resultado refleja que la muestra de los diferentes Programas de la Universidad Simón Bolívar se encuentra dentro del porcentaje medio.

Por tanto se estima que los estudiantes poseen relaciones empáticas con sus compañeros y docentes, manejan niveles normales de estrés evitando dejarse influenciar negativamente por el ambiente, en el ejercicio de las tareas diarias tales como evaluaciones frecuentes, cambio de horarios, diversidad de materias, exposiciones en publico. Por consiguiente, los estudiantes se caracterizan por poseer capacidad para definir sus sentimientos, conocerlos, percibir los sentimientos de quienes le rodean, observar y definir los sentimientos en diversos roles y contextos, para así responder de una manera asertiva a las exigencias del ambiente; esto se traduce de manera significativa en las relaciones interpersonales con sus pares, la tolerancia, la crítica frente a los conocimientos adquiridos promoviendo así la investigación.

La muestra estudiantil al poseer niveles de Reparación media, se caracteriza por sobreponerse a los cambios emocionales cotidianos que pueden ser generados por relaciones interpersonales y/o familiares disfuncionales. Así mismo poseen la capacidad de superarse aunque se hayan vivido experiencias altamente negativas, búsqueda de bienestar, altos niveles de vigor hacia la tarea desarrollando habilidades cognitivas, de igual forma altos niveles de dedicación y concentración. Esta integración supone mantener equilibrio ya que es indispensable para alcanzar los logros educativos y personales.

TABLA 1: Porcentajes obtenidos en Atención Emocional por programas

ATENCION EMOCIONAL				
PROGRAMAS	BAJA	MEDIA	ALTA	TOTAL
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	14,3%	57,1%	28,6%	100,0%
CIENCIAS SOCIALES	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
BASICA PRIMARIA	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
CONTADURIA	38,1%	52,4%	9,5%	100,0%
DERECHO	25,0%	59,6%	15,4%	100,0%
FISIOTERAPIA	11,8%	76,5%	11,8%	100,0%
ING DE SISTEMAS	14,3%	78,6%	7,1%	100,0%
ING INDUSTRIAL	11,1%	77,8%	11,1%	100,0%
ING MERCADO	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
PSICOLOGIA	26,7%	66,7%	6,7%	100,0%
TRABAJO SOCIAL	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
ECONOMIA	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
ENFERMERIA	29,4%	64,7%	5,9%	100,0%

Gráfico 2: Resultados obtenidos en la muestra de estudio de la Atención Emocional por programas

En la gráfica se observan los resultados de la aplicación del test con respecto a la variable atención emocional evaluada, los resultados obtenidos de la muestra con respecto a IE son de tendencia media con respecto a la población.

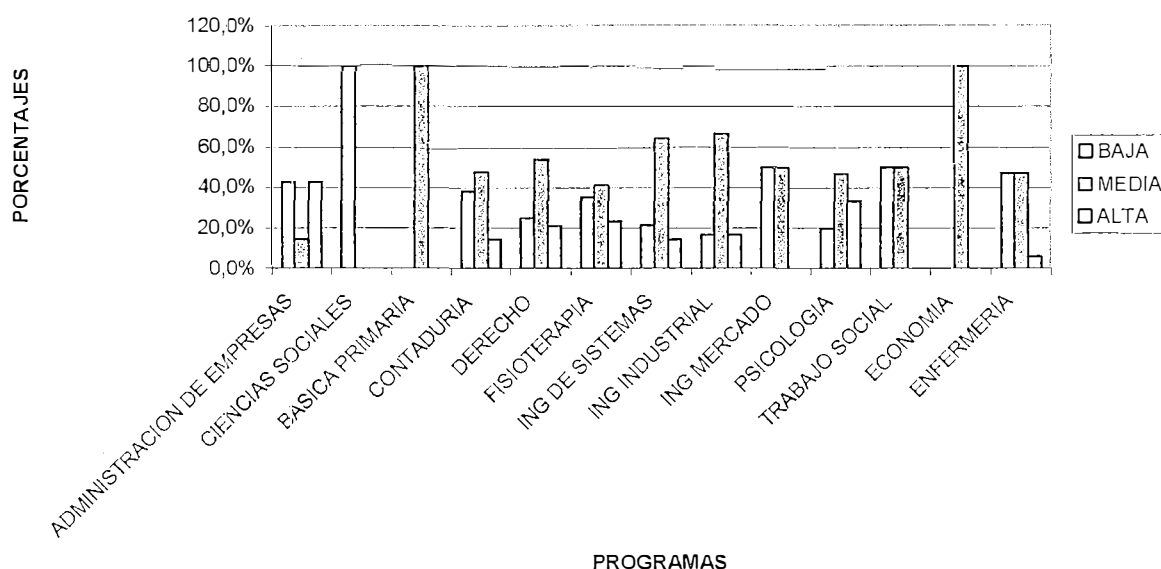
El 65% de los estudiantes de los distintos programas de la Universidad Simón Bolívar obtuvieron una puntuación adecuada en la variable de Atención Emocional correlacionando con el concepto se puede decir que los estudiantes se caracterizan por “observar y pensar sobre sus emociones y sentimientos, valorar y examinar sus estados afectivos y centrarse y maximizar su experiencia emocional. Las personas atentas emocionalmente se caracterizan por estar vigilando en todo momento el progreso de sus estados de ánimo en un esfuerzo por intentar comprenderlos, lo cual no siempre es productivo para el individuo, sobre todo cuando una alta atención a las emociones no va seguida de una suficiente capacidad para discriminar sus causas, motivos y consecuencias”. (Fernández- Berrocal, P & Extremera, N., 2005, p38).

Así que las personas que presten unos niveles moderados de atención a las emociones serán los que llevarán a cabo estrategias de regulación emocional más adaptativas ya que utilizarán eficientemente la información obtenida de sus emociones. Los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar se caracterizan por poseer relaciones empáticas con sus compañeros y docentes, manejar niveles normales de estrés evitando dejarse influenciar por los problemas de los que les rodean, adecuado manejo del estrés; por esto se puede definir también que poseen una buena percepción de sus propios sentimientos y de los demás, desarrollando así la capacidad emocionalmente estable que hace parte de la IE.

Tabla 2: porcentajes obtenidos en la muestra de estudio de la Claridad emocional por programas

CLARIDAD				
PROGRAMAS	BAJA	MEDIA	ALTA	TOTAL
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	42,9%	14,3%	42,9%	100,0%
CIENCIAS SOCIALES	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
BASICA PRIMARIA	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
CONTADURIA	38,1%	47,6%	14,3%	100,0%
DERECHO	25,0%	53,8%	21,2%	100,0%
FISIOTERAPIA	35,3%	41,2%	23,5%	100,0%
ING DE SISTEMAS	21,4%	64,3%	14,3%	100,0%
ING INDUSTRIAL	16,7%	66,7%	16,7%	100,0%
ING MERCADO	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
PSICOLOGIA	20,0%	46,7%	33,3%	100,0%
TRABAJO SOCIAL	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
ECONOMIA	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
ENFERMERIA	47,1%	47,1%	5,9%	100,0%

Gráfico 3: Resultados obtenidos en la muestra de estudio de la Claridad Emocional por programas.



En la gráfica se observan los resultados de la aplicación del test con respecto a la variable Claridad Emocional evaluada, los resultados obtenidos de la muestra con respecto a IE son de tendencia media con respecto a la población.

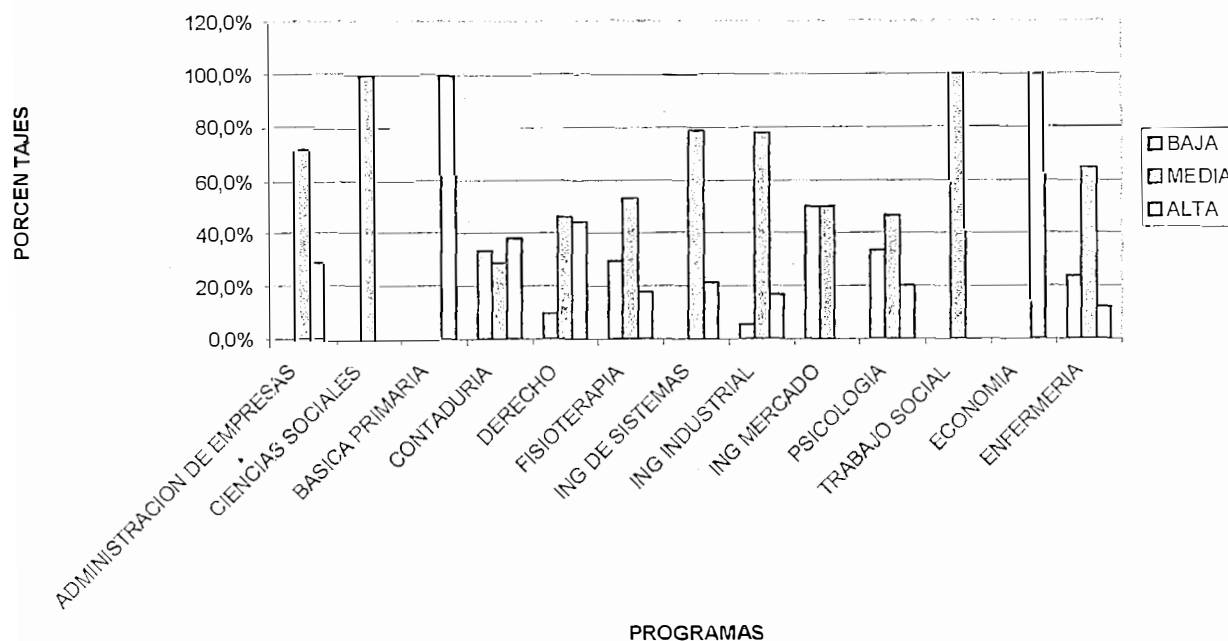
El 51% de los estudiantes de los diferentes programas de la Universidad Simón Bolívar, obtuvieron puntuación adecuada en la variable de Claridad Emocional por lo que estos se caracterizan por tener la habilidad de “identificar, distinguir y describir las emociones que cotidianamente experimentan. La capacidad para denominar las emociones. Son capaces de decir si se sienten bien o mal. Esta dimensión es característica de personas con altos niveles de comprensión emocional intrapersonal. Así, la persona tiene mayor facilidad para comprender el origen de sus emociones, qué acontecimientos esperar durante la experiencia de esas emociones (reacción fisiológica, respuestas motoras, pensamientos) y sus consecuencias.” (Fernández-Berrocal, P & Extremera, N., 2.005).

Por tanto el estudiante se caracteriza por poseer capacidad para definir sus sentimientos, conocerlos, percibir los sentimientos de quienes le rodean, observar los sentimientos en diversos roles y contextos, expresar de forma asertiva sus sentimientos; capacidad de prospección, manejo eficaz del estrés e insatisfacción. Las relaciones interpersonales se observan estables, colaborando a un positivo rendimiento escolar, ya que las capacidades interrelacionales en el ámbito grupal universitario son indispensables para alcanzar los logros educativos.

Tabla 3: resultados obtenidos en la muestra de estudio de la reparación emocional por programas

REPARACION				
PROGRAMAS	BAJA	MEDIA	ALTA	TOTAL
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	0,0%	71,4%	28,6%	100,0%
CIENCIAS SOCIALES	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
BASICA PRIMARIA	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
CONTADURIA	33,3%	28,6%	38,1%	100,0%
DERECHO	9,6%	46,2%	44,2%	100,0%
FISIOTERAPIA	29,4%	52,9%	17,6%	100,0%
ING DE SISTEMAS	0,0%	78,6%	21,4%	100,0%
ING INDUSTRIAL	5,6%	77,8%	16,7%	100,0%
ING MERCADO	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
PSICOLOGIA	33,3%	46,7%	20,0%	100,0%
TRABAJO SOCIAL	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
ECONOMIA	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
ENFERMERIA	23,5%	64,7%	11,8%	100,0%

Gráfica 4: Resultados obtenidos en la muestra de estudio de la reparación emocional por programas académicos.



En la gráfica se observan los resultados de la aplicación del test con respecto a la variable Reparación Emocional evaluada, los resultados obtenidos de la muestra con respecto a IE son de tendencia media con respecto a la población.



El 54 % de la muestra en estudio obtuvo una puntuación adecuada en la variable de Reparación Emocional, por lo que se infiere que estos se caracterizan por poseer capacidad o habilidad para interrumpir estados emocionales negativos y prolongar los positivos.

“Este factor está muy relacionado con el anterior, la Claridad Emocional, y la literatura ha mostrado sus estrechos vínculos en la recuperación de estados de ánimo. No en vano, las personas con alta capacidad de diferenciación de la experiencia emocional tienen más posibilidades de regular sus emociones. Ahora bien, las emociones pueden ser reguladas de formas muy diversas y el factor de Reparación emocional no cubre ciertamente todas ellas. No obstante, la mayoría de las estrategias de regulación se centran en incrementar o mantener la intensidad de las emociones positivas y reducir o eliminar las emociones negativas”.

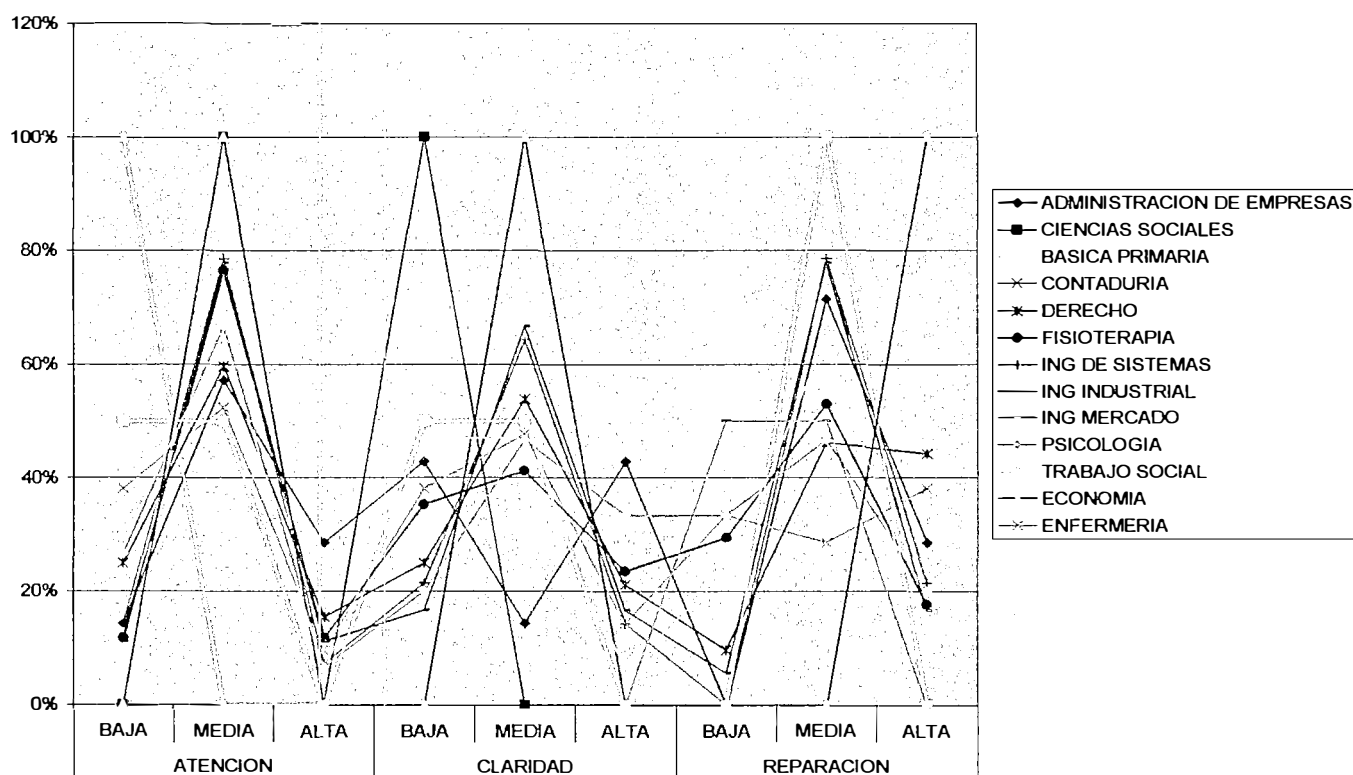
“Precisamente, el objetivo del factor de Reparación es recoger las capacidades individuales de regulación emocional de forma estable en el tiempo, evaluando los intentos activos del individuo por invertir las emociones negativas hacia una dirección más positiva, por ejemplo, planeando o imaginando algo agradable, calmándose o generando perspectivas diferentes. (Fernández-Berrocal, P & Extremera, N.,2005).

Por consiguiente, el estudiante se caracteriza por poseer capacidad para sobreponerse a los cambios emocionales cotidianos, conocerlos, ser capaz de superar frustraciones, dificultades, disgustos, contratiempos y fracasos, implica tener un alto grado de resiliencia. Es decir, la capacidad de superarse aunque se hayan vivido experiencias altamente negativas, búsqueda de bienestar, altos niveles de vigor hacia la tarea, altos niveles de dedicación y de concentración.

Esta integración supone mantener equilibrio ya que esto es indispensable para alcanzar los logros educativos y personales.

A continuación se relaciona el porcentaje de la muestra que obtuvo resultados de IE en cada uno de los programas académicos de acuerdo a las tres dimensiones evaluadas

Gráfica 5: Inteligencia emocional de los diferentes programas de la Universidad Simón Bolívar



En el gráfico se observan los resultados obtenidos de IE en la muestra de estudio de los diferentes programas de la Universidad Simón Bolívar compuesta por las tres variables ATENCION, REPARACION Y CLARIDAD.

Con relación a la interpretación de los resultados se observaron diferencias relevantes con respecto a cada una de las variables que fueron evaluadas en los estudiantes de los programas académicos de la Universidad Simón Bolívar, a continuación se mencionarán los programas con características significativas en comparación con los programas que se mantuvieron dentro de una tendencia media.

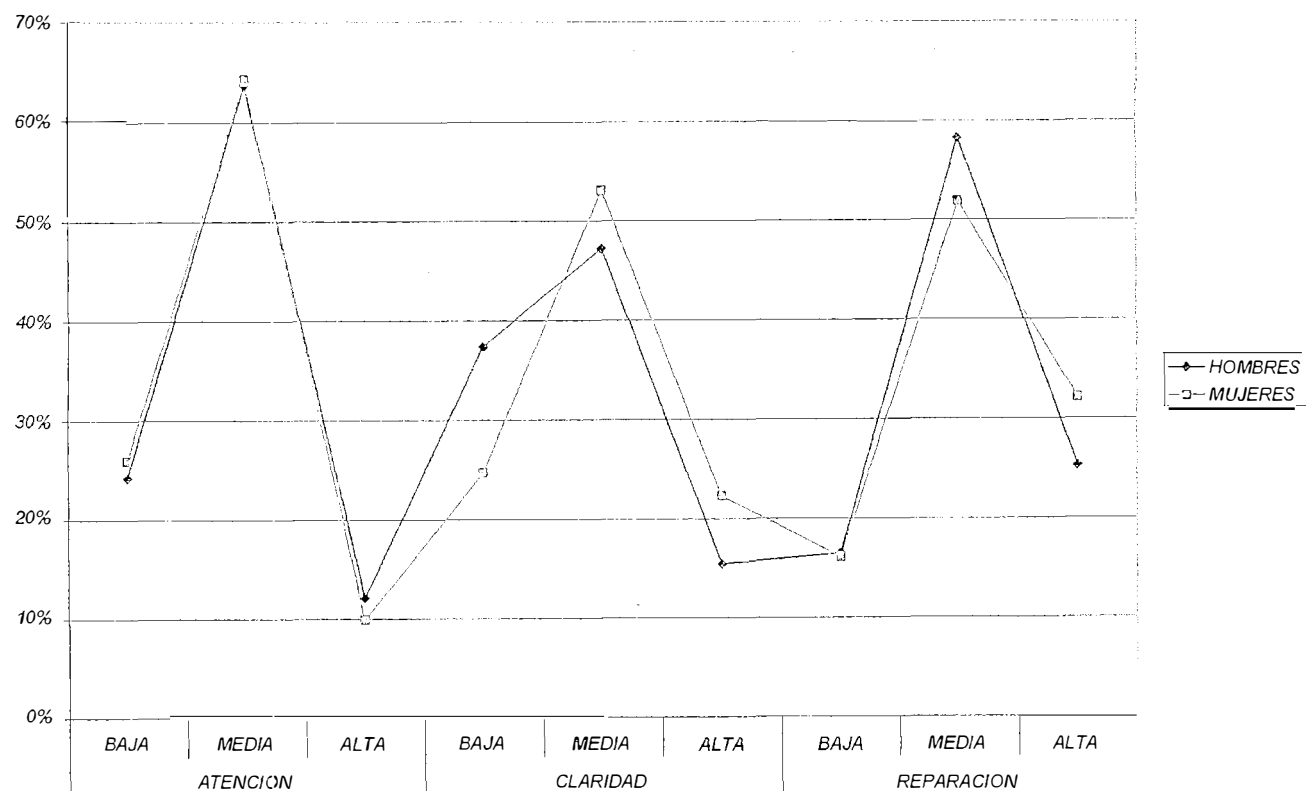
Con respecto a la ATENCION EMOCIONAL de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, se observó que estos poseen una tendencia media en lo que se refiere a esta variable, este resultado nos refleja que los estudiantes tienen la capacidad de sentir y expresar sus sentimientos, poseen una buena percepción entre sus propios sentimientos y el de los demás, sin embargo se hace necesario recalcar los puntajes de algunos programas académicos que obtuvieron un porcentaje bajo con relación a la variable, como el caso de la Facultad de Básica Primaria que un 100% de la muestra obtuvo Atención Baja y la Facultad de Ingeniería de Mercados y Trabajo Social un 50% de la muestra obtuvo atención baja y un 50,0% atención media, el 28.6% de la muestra de la facultad de Administración de Empresas obtuvo atención alta, siendo esta la mas destacada a pesar de no ser un porcentaje representativo.

Con relación a la CLARIDAD EMOCIONAL los estudiantes de los Programas Académicos de la Universidad Simón Bolívar poseen una tendencia promedio en lo que refiere a la variable, este resultado nos refleja un estado emocional adecuado, por tanto el estudiante presenta capacidad para definir sus sentimientos, conocerlos, percibir los sentimientos de quienes le rodean, observar los sentimientos en diversos roles y contextos, y expresar de forma asertiva sus sentimientos; Facultades tales como Ciencias Sociales obtuvieron un 100,0% de la muestra

claridad baja y las Facultades de Ingeniería de Mercado y Trabajo Social obtuvo un 50% de la muestra claridad baja, 50,0% claridad media y 0,0 % claridad alta, la facultad de Administración de Empresas fue la que mas se destaco en esta variable ya que el 42.9% de la muestra obtuvo Claridad alta.

Cabe anotar que la REPARACION EMOCIONAL de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar se encuentran en una tendencia media en lo que refiere a la variable; lo que quiere decir que es adecuada; las Facultades de Básica Primaria y Economía un 100% de la muestra obtuvo reparación alta. Este resultado nos refleja un estado emocional adecuado, el estudiante presenta la capacidad para sobreponerse a los cambios emocionales cotidianos. Se hace necesario recalcar que el 50,0% de la muestra de la facultad Ingeniería de Mercados, obtuvo reparación baja, 50,0% reparación media y 0,0 % de reparación alta, siendo así la facultad cuya muestra obtuvo las puntuaciones mas bajas con respecto a esta variable.

Gráfica 6: Diferenciación por géneros de los estudiantes de los distintos programas de la Universidad Simón Bolívar.



De acuerdo a los resultados obtenidos con relación al género de los estudiantes de los diferentes Programas Académicos de la Universidad Simón Bolívar, el 64% de la muestra, tanto hombres como mujeres, obtuvieron un resultado promedio en Atención Emocional. Esto indica que ambos géneros tienen la habilidad de adaptarse a las diferentes situaciones que se presentan en el medio y para atender a sus emociones, dedicándose a pensar y preocuparse por sus sentimientos.

Por otra parte el 53% de la muestra femenina con relación al 47% de la muestra masculina obtuvieron un resultado promedio en Claridad Emocional. Esto indica que tienen la capacidad de percibir sus sentimientos en diferentes contextos, expresarlos de manera adecuada y además tienen la capacidad de conocer sus propios sentimientos y el de los demás.

Con relación a la Reparación Emocional solo hay una diferencia de 58% de los hombres ante el 52% de las mujeres, encontrándose dentro de la tendencia media. Esto indica que ambos géneros tienen la habilidad de sobreponerse ante situaciones que se le presentan en el medio y por ende desarrollan un pensamiento optimista, agradable y pueden solucionar los problemas de manera eficaz.

10. CONCLUSIONES

En esta investigación se han examinado los niveles de Inteligencia Emocional y las habilidades del alumnado de la Universidad Simón Bolívar, en donde se evaluaron cada una de las dimensiones que componen la Inteligencia Emocional dando como resultado puntajes específicos por Programas Académicos y por género. Como resultado se obtuvo una tendencia media en cada una de las dimensiones evaluadas.

Dentro de los porcentajes generales obtenidos se encontró que el 24% de la muestra obtuvo una atención baja, 65% obtuvo una tendencia media y el 11% obtuvo una atención alta. Con relación a la dimensión Claridad Emocional un 50% de la muestra obtuvo claridad baja, un 51% de la muestra obtuvo claridad media y un 19% claridad alta y por último la dimensión Reparación Emocional en donde se obtuvo un 17% bajo con respecto a la muestra, un 54% obtuvo reparación media y un 29% de la muestra obtuvo reparación alta.

De acuerdo a los resultados obtenidos con relación a las dimensiones Atención, Claridad y Reparación Emocional se encontró que los estudiantes de los Programas Académicos de la Universidad Simón Bolívar se localizan dentro de la tendencia media, lo que indica que la Inteligencia Emocional de los estudiantes es adecuada.

De acuerdo a los resultados obtenidos con relación al género de los estudiantes de los diferentes Programas Académicos de la Universidad Simón Bolívar, el 64% de la muestra, tanto hombres como mujeres, obtuvieron un resultado promedio en Atención Emocional. Esto

indica que ambos géneros tienen la habilidad de adaptarse a las diferentes situaciones que se presentan en el medio y para atender a sus emociones, dedicándose a pensar y preocuparse por sus sentimientos.

Por otra parte el 53% de la muestra femenina con relación al 47% de la muestra masculina obtuvieron un resultado promedio en Claridad Emocional. Esto indica que tienen la capacidad de percibir sus sentimientos en diferentes contextos, expresarlos de manera adecuada y además tienen la capacidad de conocer sus propios sentimientos y el de los demás.

Con relación a la Reparación Emocional solo hay una diferencia de 58% de los hombres ante el 52% de las mujeres, encontrándose dentro de la tendencia media. Esto indica que ambos géneros tienen la habilidad de sobreponerse ante situaciones que se le presentan en el medio y por ende desarrollan un pensamiento optimista, agradable y pueden solucionar los problemas de manera eficaz.

En esta investigación se han recopilado datos que ayudan a evidenciar la realidad sobre la inteligencia emocional que poseen los alumnos de la Universidad Simón Bolívar; que en el caso de presentar puntajes altos, se caracterizan por poseer mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al

enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor facilidad y consumirían menor cantidad de sustancias adictivas.

11.- DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Inteligencia Emocional ha adquirido una base sólida científica y que empieza a madurar como marco de estudio. Los próximos años seguramente nos depararan interesantes hallazgos en el ámbito educativo que ubicarán en un papel indispensable el potencial de la Inteligencia Emocional en las aulas y la necesidad de integrar en el currículo el desarrollo de las habilidades de Inteligencia Emocional (Mayer y Cobb, 2000, citado en: Extremera, N & Fernández-Berrocal, P., 2004).

Estos resultados son evidencia empírica que apoya la importancia de desarrollar habilidades emocionales en el aula, tarea aún pendiente en la mayoría de los centros educativos. Si se quiere construir un individuo pleno y preparado para la sociedad del futuro, es ineludible educar a los alumnos en el mundo afectivo y emocional. Asimismo, nuestra opinión es que más que examinar y fomentar la Inteligencia Emocional de modo individual, debemos adoptar una perspectiva integral incluyendo aspectos personales y sociales que hasta ahora se han visto relacionadas con el éxito en el contexto educativo (habilidades cognitivas y prácticas, apoyo familiar, motivación, expectativas, etc.). Es importante no dejar atrás otras facetas las cuales llegan a ser inclusive más relevantes. La Inteligencia Emocional es una dimensión que debe tenerse más en cuenta dentro del amplio abanico de variables que afectan o modulan el éxito de una persona. En otras palabras, si la psicología tiene como objetivo fundamental comprender el comportamiento del ser humano, la Inteligencia Emocional supone un nuevo elemento más a considerar, que nos permite explicar resultados vitales del individuo hasta ahora no predichos



por las variables existentes. A la luz de estos resultados, el desarrollo de la Inteligencia Emocional parece una tarea necesaria y el contexto escolar se torna el lugar idóneo para fomentar estas habilidades que contribuirán de forma positiva al bienestar personal y social del alumno.

Enseñar a los estudiantes conocimientos emocionales y razonamientos emocionales se hacen necesarios en el contexto educativo; de esta manera los alumnos podrán encontrar su propio camino para tomar sus propias decisiones.

Las investigaciones sobre IE han mostrado interesantes relaciones con respecto a medidas de bienestar como la depresión, la ansiedad, la salud física y mental. Las personas con desajuste emocional presentan un perfil característico por una alta atención a sus emociones, baja claridad emocional y la creencia de no poder modificar sus estados emocionales (Salovey, P., 2001, p21).

Para efectos de futuras investigaciones relacionadas con esta línea, se recomienda la implementación de un programa de intervención que ayude a mantener o aumentar los niveles de Inteligencia Emocional de los estudiantes de los diferentes Programas Académicos de la Universidad Simón Bolívar o en su defecto talleres centrados en el manejo de las destrezas y competencias en la IE tales como asertividad, las frustraciones, manejo de conflictos personales, autonomía y autorrealización dirigidos a los estudiantes con puntajes bajos. Con el objetivo de un mejoramiento continuo en la calidad de vida y la profesión a ejercer.

La población docente también sería una buena muestra de estudio para aplicar el test TMMS 24, por ello recomendamos una futura investigación basada en la aplicación de esta prueba, teniendo en cuenta que estos hacen parte del proceso de formación integral de los estudiantes de los Programas Académicos de la Universidad Simón Bolívar.

Para efectos de la estandarización el instrumento se sugiere su aplicación en otros contextos universitarios de la Costa Atlántica o inclusive en el país, ya que por los antecedentes se ha observado que la cultura influye en los resultados arrojados por el instrumento y sería relevante observar a modo comparativo las características de los estudiantes de otras Instituciones de Educación Superior.

11. BIBLIOGRAFÍA.

- Anderson, Sweeney, Williams. (2001) Estadística para administración y economía. Ed: Internacional Thompson.
- Extremera, N & Fernández. P, (2000). Medidas de Inteligencia Emocional. Extraído el 15 de septiembre de 2005 desde: www.campusvirtual.uma.es/interno/pagina2.htm
- Extremera. N. & Fernández. P. Investigando la inteligencia emocional. Consultado: Mayo de 2005. En: <http://campusvirtual.uma.es/interno/pagina3.htm>.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6, En: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Fernández. P & Extremera. N. (2004). La Inteligencia Emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, Consultado: 12 de abril de 2006. En: www.campusvirtual.uma.es/interno/pagina7.htm
- Fernández Berrocal, Extremera Pacheco. (2005) La Inteligencia Emocional percibida y diferencias individuales en el metaconocimiento de los estados emocionales: Una revisión de los estudios con el TMMS. En: *Revista de Ansiedad y Estrés*. 11(2-3), Pág. 101-122. En:

[http://campusvirtual.uma.es/intemo/pdfs/Trait%20Meta%20Mood%20Review%20\(2005\).pdf](http://campusvirtual.uma.es/intemo/pdfs/Trait%20Meta%20Mood%20Review%20(2005).pdf).

- Fernández-Berrocal, P. & Extremera Pacheco. N. (2004). Medidas de evaluación de la Inteligencia Emocional. Revista Latinoamericana de Psicología. Consultado: Junio de 2005
En: http://www.rlpsi.org/articulos_2004/vol36_2_2004.pdf
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the spanish modified version of the Traid Meta-Mood Scale. *Psycological Report* . Consultado: Noviembre de 2005. En: www.uclm.es/profesorado/ricardo/Docencia_e_investigación4.
- Gardner, Howard. Estructuras de la Mente. México: fondo de la cultura económica. 1995.
- Gianfranco, Ariola. (2003). “Inteligencia Emocional: Teoría y Praxis en Educación. Revista Iberoamericana de Educación”, Consultado: 15 de Mayo de 2006.
En:<http://www.rieoei.org/deloslectores/527Ariola.pdf>
- Hernandez Sampieri, Roberto. (1998). Metodología de la Investigación. Ed McGraw Hill. México.

- MERHABIAN, A. (1998). Emotional empathy and associated individual differences. Current Psychology : Research & Reviews. 1998. Consultado: Septiembre de 2004. En: www.unh.com/ei/Mayer.html
- Revista Iberoamericana de Educación, Consultado: 12 de abril de 2.006. En: www.campusvirtual.uma.es/interno/pagina7.htm.
- Salovey, P ; Mayer, J. (1997) What's Emotional Intelligence? E Salovey y Sluyter, D. Emotional Development and Emotional Intelligence. New York: Basic Books.
- Salovey, P. Mayer, J.(1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition, and Personality. Consultado: Septiembre de 2004. En: www.unh.com/ei/Mayer.html
- Sánchez Núñez, M^a Trinidad. Evaluación e Intervención en Inteligencia Emocional y su Importancia en el Ámbito Educativo. (2002). Pág. 22 En: http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/Docencia_e_Investigacion/4/Trinidad.doc
- Vergel, Virgilio. (1997) Metodología: Un manual para la elaboración de diseños y proyectos de investigación. Ed Mejoras. Colombia.

CONTENIDO

	Págs
INTRODUCCION	2
2.- DESCRIPCIÓN Y FORMULACION DEL PROBLEMA	6
3.-JUSTIFICACIÓN	8
4.- OBJETIVOS	10
4.1-OBJETIVO GENERAL.	10
4.2-OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	10
5.- MARCO TEÓRICO	11
5.1. ANTECEDENTES	11
5.2. MODELO DE LAS CUATRO RAMAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Mayer y Salovey (1997).	13
5.2.1. Percepción y expresión emocional	14
5.2.2. Facilitación Emocional	16
5.2.3. Comprensión Emocional	17
5.2.4. Regulación reflexiva de las emociones	19
5.3. INSTRUMENTOS DE MEDICION	22
5.3.1. TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS-48; Salovey & Mayer, 1995)	22
5.3.2. SPANISH MODIFIED TRAIT META-MOOD SCALE (TMMS-24).	25
5.4.- INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AMBITO EDUCATIVO	32
5.5. CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR.	36
6. DEFINICIÓN DE VARIABLES	39
6.1.DEFINICIÓN CONCEPTUAL	39
6.2.DEFINICIÓN OPERACIONAL	40
7.- CONTROL DE VARIABLES	42
7.1. VARIABLES CONTROLADAS	42
8.- METODOLOGÍA	43
8.1. Paradigma	43
8.2. Tipo de Estudio	44
8.3. Diseño	44
8.4. Población	45
8.5. Muestra	45

8.6. Muestreo	49
8.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Procedimiento	49
8.8. PROCEDIMIENTO	53
9. RESULTADOS	54
10. CONCLUSIONES	67
11.- DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
12.- BIBLIOGRAFÍA	73

ANEXOS

TMMS 24 (Grupo de Investigación Universidad de Málaga- Natalio Extremera y Pablo Fernández B)
FORMATO DE APLICACIÓN.
INSTRUCCIONES.

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor, el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta a que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5				
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo				
1	Presto mucha atención a los sentimientos			1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento			1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.			1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.			1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.			1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.			1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.			1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.			1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.			1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.			1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé como me siento.			1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.			1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.			1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.			1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.			1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.			1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.			1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.			1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.			1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.			1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.			1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.			1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.			1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.			1	2	3	4	5

- 1- INTELIGENCIA EMOCIONAL - INSOMNIA
- 2- INTELIGENCIA EN LA EDUCACION
- 3- ENTRENAMIENTO AUDITIVO
- 4- ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS - ASPECTOS PSICOLÓGICOS
- 5- PSICOLOGIA APLICADA
- 6- PSICOLOGIA - TESIS Y DISERTACIONES AUDITIVA 2