

EL DIALOGO COMO NECESIDAD EXISTENCIAL Y SU
IMPORTANCIA EN LAS RELACIONES FAMILIARES

ATENCIO V. NELLY

CANTILLO M. VIRGINIA

IBAÑEZ H. MARIELA

trabajo de grado presentado
como requisito parcial para
optar el título de trabajado
ra social

asesor: CARLOS OSORIO TORRES
trabajador social

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA, JUNIO DE 1986

RECTOR	DOCTOR JOSE CONSUEGRA H
SECRETARIO GENERAL	DOCTOR RAFAEL BOLAÑOS
DECANO	DOCTOR JORGE TORRES D
VICEDECANO	DOCTOR CARLOS OSORIO T
SECRETARIA ACADEMICA	DOCTORA MARIA TORRES A.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA 1986

NOTA DE ACEPTACION

presidente del jurado

jurado

jurado

Barranquilla, junio de 1986

AGRADECIMIENTOS

Queremos profesar nuestros profundos y sinceros agradecimientos a todas aquellas personas, quienes con su colaboración y orientaciones facilitaron la materialización de esta tesis de grado.

DEDICATORIA

La enorme satisfacción que me embarga al ver germinar la semilla del esfuerzo y la constancia, quiero dedicarla a mis padres, hermanos y tía quienes siempre han creído en mí prodigandome amor y esperanzas por un mañana mejor. Esta es la prueba de que siempre creí en sus palabras, que su fe en mí ha sido correspondida.

Nelly Atencio Vargas

Todo triunfo en la vida tiene la virtud de darnos alegría, esta alegría quiero compartirla con quienes me han prodigado protección y amor a lo largo de toda mi vida, quienes han sembrado sus ilusiones en mí y me han acompañado en la lucha por ver cristalizados mis esfuerzos y alcanzar mis metas. Los amo y como se que esto es tan solo un pequeño lucero en el maravilloso universo de sus aspiraciones para conmigo, no puedo menos que sentar un compromiso por no de fraudarlos.

Virginia Cantillo Morón

con inmensa satisfacción, amor y agradecimiento dedico a mis padres el fruto de sus aspiraciones para conmigo, con el firme propósito de hacer que este triunfo trascienda hacia el cumplimiento de los objetivos de mi profesión.

Mariela Ibañez Hernández

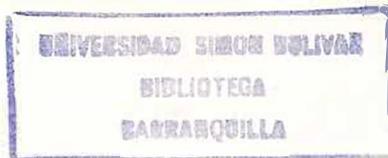


TABLA DE CONTENIDO

	pág
0. INTRODUCCION	16
I. EL DIALOGO Y LA COMUNICACION	22
1.1 ANTECEDENTES DEL DIALOGO	23
1.2 EL DIALOGO COMO UNICO ELEMENTO DE COMUNICACION INTERPERSONAL	31
1.3 ANALISIS DEL DIALOGO EN LA SOCIEDAD CONTEMPORA NEA	38
1.3.1 influencia de la problemática por ausencia de Diálogo en el grupo social	43
1.3.2 influencia de la problemática por ausencia de Diálogo en el grupo Laboral	54
1.4 LA COMUNICACION SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA SO CIEDAD	59

	pág
1.4.1 Los medios masivos de comunicación	67
1.4.2 Efectos negativos y positivos de la comunicación social	72
II. ESTUDIO DE LA PROBLEMATICA FAMILIAR POR AUSENCIA DE DIALOGO EN LA UNIDAD ZONAL N° 3 DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR -BARRANQUILLA-	80
2.1 ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCION	81
2.2 ESTUDIO Y ANALISIS ESTADISTICO DE LA PROBLEMATICA FAMILIAR ATENDIDA EN LA UNIDAD ZONAL N° 3 DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	90
2.3 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ESTUDIADA	104
2.3.1 Descripción y análisis de la población atendida	104
2.3.2 Aspectos Generales de la población problematizada	110
2.4 PROBLEMATICA FAMILIAR	113

	pág
III. RESULTADOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO REALIZADO EN LA UNIDAD ZONAL N° 3 DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR _BARRANQUILLA_	120
3.1 ESQUEMA DE LA METODOLOGIA O PROCESO PARA LA INTERVENCION DE LOS PROBLEMAS FAMILIARES POR AUSENCIA DE DIALOGO	121
3.1.1 proceso del Esquema	122
3.1.2 Metodología de orientación Dialogística	123
3.2 OPERACIONALIZACION DEL PROCESO DE INTERVENCION A LA FAMILIA	128
3.2.1 Desarrollo del proceso de orientación Dialogística	130
3.2.2 Ejemplos de Experiencias Obtenidas a través del Estudio de casos	143
3.3 CONDICIONES QUE DETERMINAN LA PROBLEMÁTICA POR AUSENCIA DE DIALOGO EN LA FAMILIA	164
3.3.1 Influencia de la estructura social	165

	Pág
3.3.2 Actitudes Emocionales, Mecanismos de Defensa y Ausencia de Actitudes Dia lógicas en el Individuo	167
3.4 MAGNITUD DE LA PROBLEMATICA POR AUSEN CIA DE DIALOGO	169
IV. CONCLUSIONES	174
4.1 CONCLUSIONES DE LOS CAPITULOS QUE ES TRUCTURAN EL ESTUDIO	175
4.2 COMPROBACION DE OBJETIVOS E HIPOTE SIS	190
4.2.1 Enunciación de objetivos e Hipótesis	190
4.2.2 Análisis de objetivos e Hipótesis	192
4.3 RECOMENDACIONES	195
ANEXOS	199
GLOSARIO	201
BIBLIOGRAFIA	207

LISTA DE GRAFICOS

	pág
GRAFICO 1: El Diálogo, relación sujeto-sujeto	30
GRAFICO 2: Cosificación del Hombre	42
GRAFICO 3: La relación del Hombre como persona	53
GRAFICO 4: El Hombre: ser de relaciones	63
GRAFICO 5: El Hombre un ser de relaciones	66
GRAFICO 6: influencia de los medios de comunicación en la sociedad	75
GRAFICO 7: influencia de los medios de comunicación en la vida del hombre	78
GRAFICO 8: organigrama operativo de la unidad zonal N° 3 del I.C.B.F.	83

	pág
GRAFICO 9: proceso de atención integral al usuario de la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F.	87
GRAFICO 10: Areas de atención y la población demandante en la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F. en el primer trimestre de 1985	102
GRAFICO 11: Areas de atención y la población demandante en la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F. en el primer trimestre de 1986	102
GRAFICO 12: Gráfico comparativo de las áreas de atención y población demandante en la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F. en el primer trimestre de 1985 y 1986	103
GRAFICO 13: Codificación de situaciones existenciales típicas en la problemática por ausencia de diálogo a nivel familiar	137

pág

GRAFICO 14: codificación de situaciones existenciales típicas a la problemática por ausencia de diálogo a nivel familiar

141

GRAFICO 15: Estamentos que intervienen en la estructuración del individuo.

184

LISTA DE TABLAS

	pág
TABLA 1: Distribución de los servicios prestados por la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F. , y el número de usuarios atendidos en el trimestre -enero a marzo-, año 1985	91
TABLA 2: De acumulación de las áreas de atención y la población demandante en la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F. año 1985	92
TABLA 3: Distribución de los servicios prestados por la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F. y el número de usuarios atendidos en el primer trimestre del año 1986	94
TABLA 4: De acumulación de las áreas de atención y la población demandante en	

la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F.
año 1986

96

TABLA 5: cuadro comparativo de los servicios prestados por la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F. y el número de usuarios atendidos en el primer trimestre del año 1985 y 1986

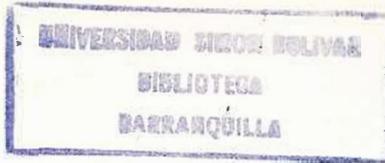
98

TABLA 6: cuadro comparativo de las áreas de atención y la población de mandante en la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F. en el primer trimestre del año 1985 y 1986

100

TABLA 7: características de la población atendida en el primer trimestre del año 1986 por el departamento de trabajo social en la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F.

105



INTRODUCCION

El hombre es un ser social y por esta razón tiende con toda su naturaleza a encontrarse con los demás hombres. Todos los aspectos de su ser lo impulsan al contacto con sus semejantes. Es por eso que, más que hablar de un instinto social en el hombre como si fuera una sola tendencia parcial la que lo lleva al contacto con otros, se debe hablar de una naturaleza social. Esta naturaleza hace que todos los instintos en él tengan una connotación social. La naturaleza humana en cuanto es social, encuentra su máxima expresión en la vinculación personal, sin embargo para que los seres lleguen a esa vinculación personal, a comunicarse, es necesario el nexo del diálogo.

Todos los hombres tienen una vocación dialógica y para realizarla tienen innumerables caminos. Pero nuestra época contemporánea se caracteriza por la incomunicación y el desencuentro personal. En todos los niveles existen fisuras, e incluso incapacidad de diálogo. En una sociedad en la que vivimos sometidos a una cierta banalización del amor y de la sexualidad, medios de comunicación social, publicidad,

cierto libertinaje, de costumbres, es más necesario que nunca crear espacios de comunicación e intercambio.

La familia moderna es tan necesaria como frágil, cada vez se impone con más fuerza dotarla de recursos para garantizar su estabilidad. y nada puede sustituir en este terreno a una auténtica comunicación; es el medio más idóneo para vivir ese proyecto de vida en común, a través del cual la persona pone en juego lo más precioso que lleva dentro, su capacidad ilimitada de entrega y amor.

La magnitud que está cobrando la problemática por ausencia de diálogo en los grupos de participación de los individuos, especialmente en la familia ha creado la necesidad en el profesional de trabajo social de realizar estudios que formulen respuestas tendientes a crear conciencia de la importancia del diálogo en la solución de los problemas interpersonales.

Es así como este estudio pretende trascender el sentido puramente lógico y obvio del diálogo, ubicándolo, como un elemento esencial del proceso de interacción de los individuos; creando la necesidad de su presencia en las relaciones de los individuos a la hora de enfrentar y formular respuestas a las situaciones problemas que los afectan. Esperando así también que cada uno de los temas aquí planteados suscite

reflexión en los individuos, a partir de su propia experiencia y expectativa en los profesionales para cuestionamientos posteriores.

Esto implica la utilización de un método general de investigación científica -Método Diálectico-, mediante el cual **estudiamos** un proceso social dado teniendo en cuenta su desarrollo histórico, sus relaciones internas y con el mundo circundante, la tendencia general de su desarrollo autónomo y su ubicación en la estructura social; propendiendo porque el hombre no solo obtenga un conocimiento objetivo de la realidad sino, también para actuar en la transformación revolucionaria del mundo que lo rodea. Así también de métodos particulares de trabajo -Método de caso, Método básico- que traduzcan en resultados objetivos y operativos, las acciones realizadas comprobando la veracidad del estudio.

De igual forma, esos métodos requieren de dispositivos auxiliares que los hagan efectivos; requieren de técnicas como la observación -documental y directa-, entrevistas, sondeos de opinión, técnicas de grupo y el muestreo.

pero, este estudio sobre la problemática familiar por ausencia de diálogo en el grupo familiar se proyectará a la unidad zonal N°3 del Instituto Colombiano de Bienestar Fa

miliar -I.C.B.F.-, donde se tomará un grupo de familias de las atendidas en el departamento de trabajo social como unidad de observación y de atención cuya problemática esta determinada por la crisis en las relaciones interpersonales, analizando progresivamente los factores que determinan la magnitud del problema, como lo viven, como los afecta, que actitudes asumen frente al mismo y así plantear el diálogo como base fundamental para reforzar las relaciones familiares.

El presente trabajo de tesis se ha estructurado de la siguiente forma; en el capítulo primero que lleva por título "El diálogo y la comunicación", establecimos inicialmente los antecedentes del diálogo, el diálogo como único elemento de comunicación interpersonal, así como un análisis del mismo en la sociedad contemporánea donde además se incluye la problemática por ausencia de diálogo a nivel laboral y social; queriendo de esta forma dar una explicación genérica a la problemática por ausencia de diálogo en otros grupos de participación del individuo, partiendo de que tanto el hombre como sus problemas son un todo integral y articulado de influencias reciprocas. se enfocará también en este capítulo la comunicación social y su influencia en la sociedad, los medios de comunicación masivos con sus efectos negativos y positivos en la vida del hombre. Tratando ante todo de establecer la connotación real de estos térmi

nos su influencia y su diferencia puesto que generalmente tienden a ser confundidos.

El capítulo dos titulado "Estudio de la problemática familiar por ausencia de diálogo en la unidad zonal No 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-", se desglosa primero que todo los aspectos generales de la institución, buscando más que todo hacer un análisis de los aspectos trascendentales de la unidad zonal No 3 procurando eliminar la tendencia hacia la descripción funcional, así se realizará un estudio y análisis estadístico de la problemática familiar atendidos en esta unidad zonal no solo por el departamento de Trabajo social sino también por las demás áreas que proyectan servicios en esta institución en el primer trimestre de 1986 el cual será objeto de un proceso comparativo con los casos atendidos en el primer trimestre de 1985 con miras a establecer la vigencia y magnitud de la problemática. También se establecerán las características de la población motivo de nuestro estudio atendiendo a criterios sociales, económicos, morales, culturales, y otros.

El tercer capítulo, que se titula "Resultados obtenidos del estudio realizado en la unidad zonal No 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar", estructura inicialmente el esquema de la metodología o proceso para la intervención de los problemas en otros grupos de participación del individuo.

de igual forma la operacionalización del proceso de intervención en el cual se explica en forma pormenorizada el curso que siguió ésta, en la confrontación de que fue objeto en el grupo estudiado en la unidad zonal No 3. permitiendo inferir tanto las condiciones que determinan la problemática como la magnitud que está cobrando la misma en nuestra sociedad.

finalmente un cuarto capítulo sistematizando todos los resultados tanto teóricos como prácticos del estudio sin olvidar las necesarias recomendaciones tan importantes en todo trabajo, que buscarán canalizar el diálogo, la orientación y el bienestar de la familia y ayudar a expresar lo que ya estamos viviendo de una forma más conciente y comprometida con su superación.



EL DIALOGO Y LA COMUNICACION

Hay una estrecha relación entre diálogo y comunicación. Mediante estos fenómenos el hombre a través de la historia ha buscado la satisfacción de sus necesidades socialmente y la realización plena de su ser, como persona constituyéndose en verdaderos fenómenos sociales y culturales.

A pesar de su importancia muchos de los males que se advierten en la sociedad pueden atribuirse a haberlo subestimado durante tanto tiempo. En este estudio sobre la importancia del diálogo en las relaciones familiares, no podría pasar desapercibido cada una de sus connotaciones y más aún establecer la magnitud del diálogo con relación a la comunicación social e interpersonal. Estableciendo la trascendencia de cada uno de estos fenómenos como exigencia existencial en la que se solidarizan los hombres reflexionando en su obrar y ante todo sentar las dimensiones reales de estos conceptos.

1.1 ANTECEDENTES DEL DIALOGO

La palabra diálogo se deriva del latín "dialogus" que significa, plática entre dos o más personas que alternativamente manifiestan sus ideas o afectos ya sea en la vida real o en el poema literario.

sin embargo, a través del tiempo, este concepto ha tenido diferentes interpretaciones; con frecuencia ha sido una forma de expresión filosófica o científico -filosófica-, al respecto fue empleada por platón, san Agustín, Cicerón, Galileo, Berkeley, Hume y desde luego Sócrates, a través de platón.

El diálogo filosófico no es una forma literaria que pueda adoptarse, realmente responde a un modo de pensar que procede dialécticamente. De ahí que se establezca una relación directa entre estructura dialéctica y estructura dialógica. Platón establece en muchos de sus escritos que el especialista del diálogo, es aquél que sabe preguntar y responder; según éste, la contemplación por el alma de la realidad inteligible -producto de nuestras ideas- es efecto del conocimiento, del "arte del diálogo" el cual es distinto y se opone a la controversia, donde el diálogo es mera disputa y no proceso cognoscitivo. Es así como para Platón el diálogo es un método riguroso de conceptualización.

Después de Sócrates y Platón no todos los autores que utilizaron el diálogo lo fundamentaron en una determinada forma de pensar y menos aún en una estructura "dialéctica" completa. Es decir no todos esos autores, concibieron, interpretaron y reflexionaron sobre dicha forma de pensar como tal,

El interés que el hombre ha demostrado por el diálogo ha trascendido la esfera del tiempo, es así como en la época contemporánea se ha mostrado marcada preocupación por las cuestiones de índole dialógica. La mayor parte de los autores que se han ocupado del problema de la comunicación en sentido existencial y del llamado problema del otro, se han referido así mismo a la cuestión del diálogo. Se destaca entre ellos a Martín Buber, para el cual el diálogo es una "comunicación existencial" entre yo y tú; es así como Buber afirma, que el silencio puede formar parte entonces del diálogo. Sin embargo, es necesario distinguir entre el diálogo auténtico y el falso. El primero de estos -diálogo auténtico- el cual puede contener o no comunicación por medio de palabras, es aquel en el cual los hombres se relacionan estableciendo una interrelación o relación viva como persona. En el llamado diálogo falso, el cual ha recibido el calificativo de "monólogo", los hombres creen comunicarse mutuamente, cuando realmente lo que hacen es alejarse unos de otros. Como ejemplo de esta forma de diálogo se hace referencia al diálogo "técnico" en el cual hay solamente comunica

ción de conocimiento objetivo -en el mundo del ello-.

Muchos otros autores de nuestro siglo se han ocupado del problema del diálogo o han hecho de él uno de los fundamentos y a veces la base principal, de la expresión del pensamiento tanto como de la entera vida humana. Dentro de estos, tenemos a unamuno, cuya preocupación por la polémica o el llamado "monodiálogo" constituye una prueba de que llevó la actitud dialogante hasta sus últimas consecuencias al colocarla en el interior mismo de cada ser humano.

Todo esto nos demuestra que son muchos los pensadores, los eruditos que dentro de las interpretaciones que han concebido del mundo y del mismo hombre han tenido en cuenta el diálogo. Esta forma de concebir el diálogo ha variado en la medida en que el hombre ha madurado en el tiempo. De tal manera que éste, ha dejado de ser un problema cognoscitivo para convertirse en una necesidad existencial en las relaciones interpersonales de los individuos a la hora de comunicarse. Así lo han comprendido y proyectado autores importantes de nuestra realidad Latinoamericana. Es el caso de paulo freire, quién ha enmarcado toda una problemática, cuestionando las estructuras brasileñas, el poder dominador y opresor que ejercen las mismas y que impiden una conciencia crítica y liberadora.

Los trabajos de freire están fundamentados en situaciones

concretas, que expresan reacciones de proletarios, campesinos, hombres de ciudad con los que éste ha realizado observaciones en desarrollo de una labor educativa - educación liberadora-. La posición de Freire frente al problema de la liberación de los hombres, la conciencia crítica, ha traducido todo un fundamento, filosófico, sociológico, psicológico, educativo y revolucionario del hombre latinoamericano enmarcado en el dominio y alienado por estructuras opresoras; pero que se debate en la búsqueda de su autenticidad y con ello de su liberación y la de los otros hombres.

En contraposición a quienes han asumido posiciones cerradas, irracionales sectarias, a los trabajos de Freire, quién los ha fundamentado en experiencias educativas de realidades concretas planteando, amor, esperanza, humildad, fé, confianza, pensamiento crítico, actitudes dialógicas. El diálogo es la base fundamental de los planteamientos realizados por Freire, y que son rechazados por los sectarios mencionados anteriormente que tildan de idealista su trabajo.

Es apenas lógico pensar que el estudio de este valor realizativo del hombre, como es el diálogo, pueda dar, para algunos, la impresión de idealismo. Pero realmente este valor conforma la problemática fundamental del hombre moderno en nuestra cultura occidental que se ha ido acostumbrando a pensar y actuar en función de lo material.

Las relaciones entre los individuos a la hora de interactuar deben tener una sola característica que dá sentido a la actividad humana, y es el DIALOGO. Sin embargo cuando se intenta cuestionar y analizar el diálogo como fenómeno humano, se nos presenta un elemento que tiende a confundirse con el mismo diálogo y es la palabra. Pero al encontrarnos con este concepto, al analizar el diálogo, como algo más que un medio para que éste se realice es indiscutible la búsqueda de sus elementos constitutivos. Es así como esta palabra posee dos elementos constitutivos, en forma tan solidaria y radical, que si se sacrifica una de sus partes se reciente inmediatamente la otra.

Estos elementos son: LA ACCION y la REFLEXION, para que la palabra pueda constituirse en parte del diálogo, debe integrar estos elementos y de esta forma ser auténtica. Reflexión viene de "reflexión" que significa reflejar. Es el caso cuando nos miramos en un espejo, se nos refleja nuestra propia imagen pudiendo así observarnos. Así pues reflexionamos cuando nos salimos de una situación en la que nos encontramos para mirarnos desde afuera; donde vemos la situación concreta, la describimos, luego nos descubrimos en esta situación como sujetos actores con responsabilidad propias pero que están relacionadas con los demás, pues las acciones han sido en común, por lo tanto las responsabilidades han de ser compartidas cuyos resultados afectan a todos.

pero es indispensable para que esta reflexión se materialice, se lleve al plano de la realidad concreta; la acción. siempre que hacemos algo, que realizamos algo, que trabajamos, estamos accionando, actuando. La acción implica un hacer. sin embargo este es un hacer muy especial, es un hacer siempre nuevo, es la acción con la reflexión, es praxis. No hay palabra verdadera que no sea transformación, praxis.

por otra parte, la palabra inauténtica que no es transformación, que no es praxis, resulta del divorcio que se da entre sus elementos constitutivos. Es así que privada la palabra de su dimensión de acción, sacrificada también la reflexión, se transforma en palabrería, verbalismo, demagogia, útil para dominar, engañar a los demás, hacer de los otros hombres objetos manipulables. por esto la palabra es alienada y alienante, convirtiéndose en activismo. Cuando nuestro hacer no es un quehacer, no realizamos praxis, no transformamos nada, se enfatiza o se exclusiviza la acción con el sacrificio de la reflexión, la palabra se convierte en activismo. El cual es, acción por acción que al separar la reflexión niega la praxis e imposibilita el diálogo.

cualquiera de estas divisiones que se engendran en formas inauténticas de existir, generan formas inauténticas de pensar que refuerzan la raíz de donde se han formado. La existencia por ser humana, precisamente no puede darse en el silencio, pero esta existencia no puede tampoco nutrirse de

falsas palabras, sino por el contrario de palabras verdaderas, con las cuales los hombres auténticos, transforman auténticamente el mundo. Existir humanamente es pronunciar el mundo, es modificarlo. El mundo pronunciado, es un mundo cuestionado, problematizado sobre los sujetos pronunciantes, para exigirles que lo pronuncien de nuevo. Pronunciar la palabra auténtica es praxis, es transformación del mundo en forma solidaria y libre y por lo mismo responsable, es diálogo.

"El DIALOGO es el encuentro entre los hombres en una relación de individuo a individuo a través de la palabra auténtica para la transformación de la realidad con sentido humano".1.

El pronunciar la palabra auténtica, que es diálogo, es un derecho inalienable de todos los hombres, y no el privilegio de unos pocos. De esta forma el diálogo se impone como una necesidad existencial en el encuentro de los hombres en el momento de interactuar, como un camino mediante el cual los hombres ganan significación en cuanto a hombres, es el elemento en que se solidariza el reflexionar y el obrar de los sujetos dirigidos a la realidad para transformarla.

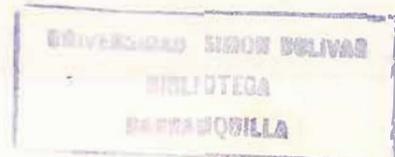
1. FREIRE, Paulo. Conciencia crítica y Liberación; pedagogía del oprimido, camilo, Bogotá, 1971 p. 91

1.2 EL DIALOGO COMO UNICO ELEMENTO DE COMUNICACION INTER PERSONAL

El hombre no es un ser en el silencio, sino es un ser con otros en la palabra, en el trabajo, en la reflexión y acción, en la comunicación, en el diálogo. El diálogo como único elemento de comunicación interpersonal se impone como un camino por el cual los hombres concientes de su realidad ganan significación en cuanto a hombres, es un intercambio entre los individuos en una relación de sujetos en busca de transformación para satisfacer sus necesidades humanas en forma integral.

sin este intercambio o comunicación no hay posibilidad de vida común, esta le da sentido a la actividad humana. Así tenemos que dialogar es la primera forma de comunicarse y compartir la vida, es la única forma en que los hombres al comunicarse auténticamente establecen contacto interpersonal, humano; pero no cualquiera forma de hablar es ya diálogo. El diálogo no es discutir; no es intentar convencer al otro, ni imponerle mis ideas, criterios, ni gritar para que el otro me oiga, ni prescindir de las ideas del otro.

dialogar es sobre todo, escuchar y preguntar, es la firme voluntad de compartir los deseos, las preocupaciones, alegrías, es abrirse a lo que el otro nos quiera decir, tratar de aceptarlo y comprenderlo.



nos preguntamos porque es necesario el diálogo?, en primer término porque cada cual tiene o conoce algo que el otro no posee o ignora y además porque cada uno comprende la realidad de forma diferente, somos seres individuales, únicos e irrepetibles.

La persona humana es por naturaleza social y es por tanto un ser para los demás. Ni puede vivir sola porque necesita de los demás, ni conviene que lo haga, pues en los demás encuentra su mayor riqueza. En esa relación con los demás la persona percibe que es diferente a los otros, en esto consiste su limitación y su riqueza, además su originalidad. La persona al descubrirse con los demás, se percibe inacabada, incompleta, limitada y necesitada de sus semejantes, cuestión que puede parecerse negativa, pero profundizando un poco en este análisis comprenderemos que no lo es: esto significa que la persona está abierta ante los demás y en esa apertura es capaz de enriquecerse.

Podemos decir entonces que las relaciones que establecen los individuos son un factor determinante para sus vidas: es algo irrenunciable. Sin comunicación no hay posibilidad de vida común. Pero todo esto se busca a través del diálogo, la complementariedad entre las personas, pero no sólo a nivel de ideas sino también a partir del respeto y la aceptación mutua, sin reservas y condiciones.

pero todo diálogo como confrontación que es de maneras de entender y pensar diferentes, comporta dificultades; las formas de expresión, la inoportunidad del momento, el afán de querer llevar la razón, pueden obstaculizarlo y en ocasiones hacerlo imposible. De allí que no podemos olvidar que el objetivo del diálogo sea la transformación, este tiende a enfrentarnos con realidades que a veces eludimos u ocultamos. por eso es fácil que nos pongamos a la defensiva, preparando la respuesta mientras el otro se expresa, impidiendo así a nuestra mente el recibir el mensaje del otro y su aceptación o rechazo razonado. Incluso solemos adoptar gestos enérgicos o expresiones duras, se levanta la voz, todo esto no son más que armas defensivas de nuestro orgullo y egoísmo.

para que exista diálogo es imprescindible nuestra actitud hacia él, de la manera como nos dirijamos, nos expresemos y actuemos ante los demás dependerá el éxito de la dialogicidad. No hay diálogo sino hay amor al mundo y al hombre, sino tenemos esperanzas, sin fé, sin humildad, sino somos capaces de confiar en el individuo, además sino tenemos una actitud crítica frente a la realidad; pero estas actitudes no surgen de la nada, tenemos que cultivarlas continuamente, trabajando con constancia para conseguirlas poco a poco y en la medida en que se logren la vida de cada cual cambia y se enriquece.

para que haya una auténtica comunicación, un diálogo entre individuos, entre grupos, es indispensable la confianza y la aceptación mutua. Tenemos que aclarar qué significa para nosotros la confianza, a veces la confundimos con la ausencia de finura y delicadeza. Esta delicadeza la reservamos casi siempre a los extraños pero prescindimos de ella cuando tratamos a los más próximos.

La confianza es más que fiarse del otro, esta resulta de un testimonio que un sujeto dé al otro de sus reales y concretas intenciones. La confianza no puede existir si la palabra es inauténtica y no coincide con los hechos. Decir una cosa y hacer otra, no tomando la palabra en serio, no puede estimular a la confianza. Para el logro de esa confianza es imprescindible que cada uno destruya todo prejuicio ante el otro que pueda condicionar la mutua apertura. Debemos tener presente que la mera opinión que nos formamos de los demás nos impide verlos como en realidad son, buscando en cada momento que con su forma de actuar se confirme el juicio que teníamos sobre ellos. No significa que no reconozcamos, los defectos y las limitaciones del otro, sino que a partir de ello, confiamos en él estamos seguros de que lo bueno siempre supera lo imperfecto y negativo.

La confianza engendra la confianza y esta nos llevará a la aceptación del otro y de los demás. No significa esto que

los vamos a absorber, moldearlo según nuestro gusto, ni cambiarlos, para que sean distintos; es importante acogerlos tal como son, con su carácter propio y esforzarnos para que cada uno desarrolle al máximo todo lo que hay en él de positivo, que en cualquier caso superará lo negativo.

El amor al mundo y al hombre es fundamento de diálogo. El que ama dialoga y se dialoga cuando se ama. Siempre que nos referimos a este término pensamos inmediatamente en la relación del hombre y la mujer, y más concretamente las relaciones íntimas. Pero es válido decir que el amor entre los sexos diferentes y donde se excluye el deseo es una forma de amor, pero no la única. Sin embargo el concepto de amor es mucho más amplio y abarca distintas formas.

Es importante comprender que las relaciones entre los hombres deben ser relaciones amorosas es decir relaciones auténticamente humanas. Los valores realizativos del hombre no se dan por separado, todos van conformando un todo integrado, pero el amor es como el elemento integrador, la energía capaz de dar sentido a la existencia humana como tal.

Se ha confundido el término amor dándole hasta un carácter mercantil, se piensa ser rico, poderoso, el ser atractiva para conquistar, es una distorsión del amor. Su carácter mercantil está dispuesto a dar pero solo a cambio de recibir,

para él dar sin recibir significa una estafa, lo que significa que en esta sociedad hay un afán de imponerse a los demás sin tener en cuenta los sentimientos del otro. Se ama en la medida en que se busca comunicación, integración, a partir de la comunicación con los demás.

El término humildad ha presentado muchas veces equivocación, nos referimos a él casi siempre para expresar miseria, ignorancia, pero realmente es una virtud de hombres maduros. No hay diálogo sino hay humildad; La pronunciación del mundo, con la cual los hombres recrean, transforman, realizan la praxis no puede ser un acto arrogante. El diálogo se rompe cuando uno de los sujetos, pierde la humildad; la autosuficiencia es incompatible con el diálogo, los hombres que no tienen humildad o que la han perdido, no pueden acercarse, encontrarse con los otros hombres, pues se sienten siempre superiores, que nada tienen que recibir y sobre todo si esos otros son sencillos. El hombre humilde es consciente de su inconclusión y por tanto, sabe que puede y debe recibir de los otros..

No puede haber diálogo, sino existe fé en el otro, fé como convicción de que el otro también puede hacer y rehacer el mundo. Fé en que el otro también puede progresar, cambiar trascender. Sin embargo esta fé no es una fé ingenua, el hombre dialógico sabe porque es crítico, que el poder de hacer y rehacer, de transformar, se encuentra disminuido cuando el

hombre vive situaciones concretas de alienación y de opresión. Sin esta fé en el hombre, el diálogo es una farza, se convierte en manipulación disfrazada de paternalismo. La fé tiende a crecer cuando se instaura la confianza en los individuos, los hombres dialógicos se van sintiendo compañeros en la pronunciación del mundo.

La esperanza es otra de las actitudes dialógicas del hombre. Esta es la raíz de su inconclusión, si el diálogo es el encuentro entre los hombres para ser más no puede realizarse sin esperanzas. La esperanza no está sin embargo en el gesto pasivo de quién cruza los brazos y espera. Me muevo en la esperanza mientras activa y decididamente busco, y buscando con esperanzas entonces puedo esperar. Si los sujetos del diálogo nada esperan de su praxis, ya no hay diálogo, su encuentro es vacío, estéril.

Finalmente no hay diálogo verdadero sino hay en sus sujetos un pensar crítico. Este pensar crítico percibe la realidad como un proceso y no como algo quieto, estático, a la vez que reconoce que entre el hombre y su mundo hay una estrecha relación. El hombre crítico es interrogador, averigua, impacta, provoca, ante lo nuevo no rechaza lo viejo por ser viejo ni acepta lo nuevo por ser nuevo sino por ser válido en la medida en que lo uno y lo otro signifiquen realización o no del hombre.

1.3 ANALISIS DEL DIALOGO EN LA SOCIEDAD CONTEMPORANEA

El hombre para lograr comunicar sus gestos, palabras y escritos a los demás, ha ideado a través de los siglos una variedad de instrumentos, de recursos que le han permitido transmitir sus pensamientos, mensajes a las distintas generaciones, ha levantado una complicada maquinaria multifacética para el logro de este objetivo.

A pesar de la complejidad de los sistemas y métodos ideados por el hombre para comunicarse existen en él una gran gama de problemas que generan en conflictos cuyo origen radica en la falta de comunicación auténtica. Dentro de estos sistemas utilizados, existe una única forma, un único elemento de comunicación interpersonal: EL DIALOGO, siendo este un componente esencial de interrelación verdadera e intercambio real entre los hombres se le ha dado poca utilización en las relaciones de los individuos a la hora de interactuar. Es decir entre éstos a la hora de solucionar sus problemas interpersonales aún los más elementales, no se establece una relación personal dialogística, esta situación tiene su origen en el condicionamiento que sufre el individuo por parte de la estructura. Esto significa que para hablar de diálogo, es indispensable cuestionar las estructuras sociales en sí misma, que dan origen a formas de pseudodiálogo que son en el fondo la destrucción de los valores reales del hombre.

El mundo moderno caracterizado por un desarrollo tecnológico y científico ha centrado sus expectativas en el progreso de las ciencias, la sofisticación de los medios de producción encasillando sus relaciones con los demás en lo superficial, lo material, acostumbrando el pensar y el actuar en función de la utilidad individual, en donde se vive una confusión de verdaderos valores de identificación del hombre, "el tener no se piensa como condición o medio para ser persona", como realización de la humanidad, sino como un fin en sí mismo. Entendiéndose de esta forma el progreso humano, como la capacidad de producir y consumir basado en las relaciones de dominación, explotación, adecuación reflejándose en el hombre una confusión de medios y fines fundamentando "verdaderos criterios" y valores a partir de los cuales proyectan sus acciones dentro del medio social y familiar.

La crisis producto de problemas, conflictos económicos, sociales y morales generan descomposición social, detrimento de los valores reales auténticos del ser humano. Es de suponer que estos patrones son determinantes en la estructura familiar donde cada día se destruyen los valores y principios que prevalecen en sus relaciones; sus bases se encuentran en crisis contribuyendo a que sus relaciones se hallen en franca dificultad que amenaza seriamente su estabilidad. No existe diálogo, no existe comunicación plena entre cada uno de sus miembros, prima el individualismo, el egoísmo, el desorden y la inestabilidad emocional.

Esta problemática infiere en los otros grupos de la sociedad -laboral y social-, pues los problemas que se presentan se derivan de las crisis en las relaciones interpersonales dado que no existe un diálogo auténtico, permanente, mediante el cual se da una interacción plena e integral de sus miembros. De esta manera los individuos son tratados como cosas, como instrumentos por otros, en una palabra se alienan produciéndose la despersonalización y deshumanización.

Es sorprendente que siendo el diálogo el elemento a partir del cual se da la identificación de la esencia humana y un fundamento lógico y existencial en la solución de problemas de los individuos y grupos, estando su existencia estrictamente relacionada con la evolución, estructuración y progreso del hombre como ser social y transformador, haya sido condicionado a un estado secundario en donde el ser humano con sus dimensiones y valores realizativos de fé, confianza, esperanza, humildad, amor, pensamiento crítico, excentrado y compenetrado en un ser con los demás dando lo mejor de sí como persona, como ser social, no cobre la firmeza y la prioridad que el hombre necesita para encontrarse a sí mismo y encontrarse con sus semejantes.

La actitud anterior supone que se excluya toda intención de identificación, interrelación, integración, conciencia entre los hombres, prevalecen intereses particulares de individualismo, explotación, miseria, subjetivismo, no existe diálogo

auténtico entre los hombres. y toda comunicación para cuestionar el mundo y solucionar sus problemas debe partir del diálogo.

A pesar de que el pronunciar la palabra auténtica que es diálogo, praxis, es un derecho inalienable de todos los hombres y no el privilegio de unos pocos, la realidad nos demuestra lo contrario: unos pocos deciden y la mayoría obedece; unos pocos piensan, analizan los problemas a su acomodo, de acuerdo a sus intereses individuales, de clase o de grupo e imponen sus soluciones a la mayoría. unos pocos "creen saber" y su saber lo entregan a los "más" a modo de receta que deben consumir, alienando e impidiendo que la razón del hombre alcance su máxima significación. Es por esto que el diálogo es una exigencia existencial en que los hombres se solidarizan, reflexionan y actúan para transformar la realidad.

Las guerras interminables, las dictaduras opresoras que se mantienen en el poder a sangre y fuego, la violencia espeluznante producto de la acción del terrorismo, la agudización de las contradicciones entre las dos superpotencias, los crímenes contra la vida, son múltiples demostraciones de la incapacidad de los hombres de nuestros días para resolver, mediante el diálogo la colaboración y la reflexión sus diferencias.

COSIFICACION DEL HOMBRE

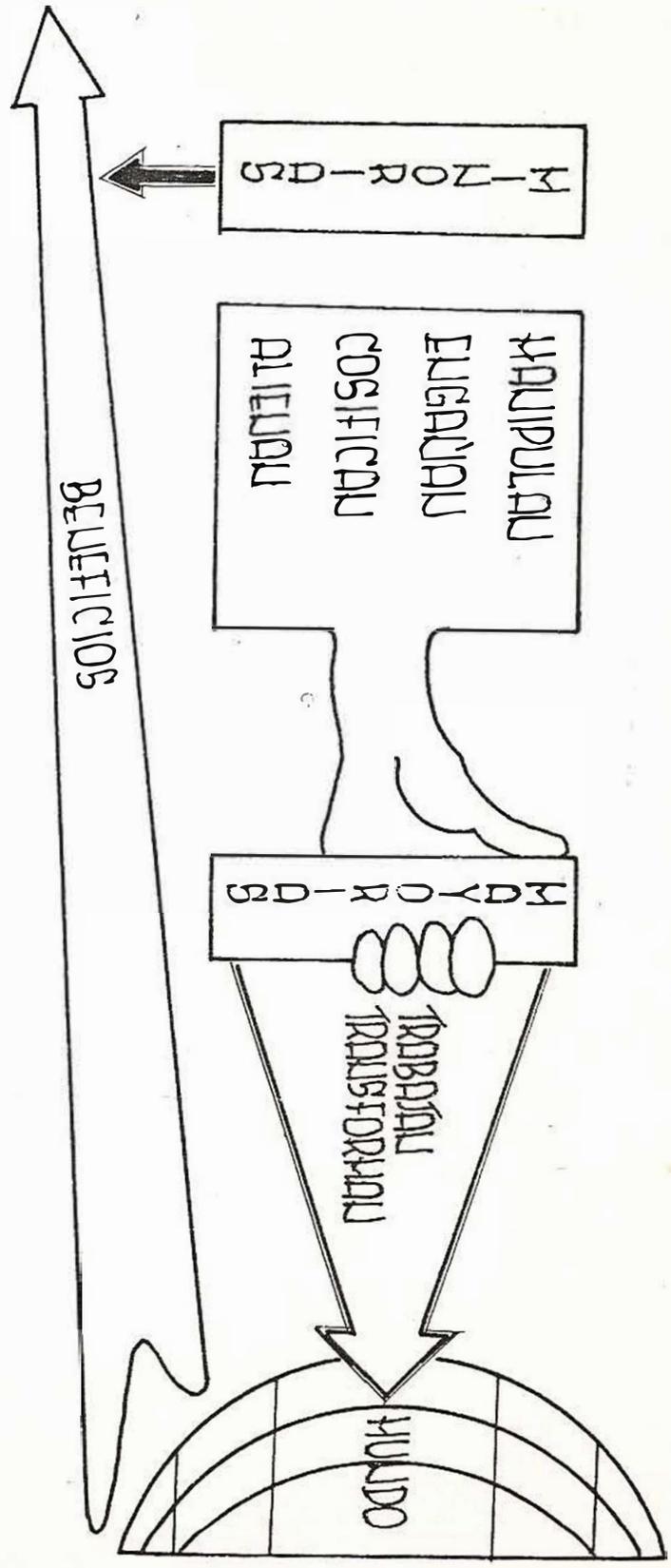


GRAFICO N° 2

Lo anterior nos demuestra como la aparición de la propiedad privada, la división de clases y el individualismo marcan la pauta en el proceso de desvalorización, despersonalización, de inautenticidad en la identificación y las relaciones entre los hombres dando prioridad a sus intereses, al poder, a la riqueza, incluso sed de conocer y transformar. El hombre moderno ha mostrado marcada indiferencia progresiva hacia la comunicación auténtica, hacia la única y real forma de comunicación interpersonal: EL DIALOGO.

1.3.1 Incidencia de la ausencia de diálogo en el grupo social

Todo grupo humano, básico, extenso, activo, en una continuidad histórica y un conjunto de relaciones ha recibido la denominación de sociedad. La sociedad es tan antigua como el mismo hombre y su objetivo se ha basado en la cooperación de los individuos en la realización de sus intereses esenciales. El hombre por naturaleza es un ser de relaciones, un ser con los demás, un ser social. El medio social se constituye en un elemento primordial en la estructuración integral del individuo. La sociedad es generadora en gran parte de valores, pautas y normas que el ser humano introyecta en su proceso de desarrollo de aprendizaje social.

Mediante la sociedad el hombre satisface gran parte de sus necesidades materiales y afectivas. Sin embargo, al hablar

de sociedad con relación al hombre, es indispensable establecer el nexo con el grupo familiar, como estructura esencial y prioritaria de la organización social, productora de experiencias, de progreso, de realizaciones y también de frustraciones. Es necesario establecer esta relación dada la influencia recíproca de cada uno de estos medios en la vida del ser humano, lo que acontece en la sociedad repercute en la familia simultáneamente.

La familia refleja y es parte integral de una problemática social, de ahí que el carácter económico de cada sociedad incide y se manifiesta en el modo de actuar de cada uno de los grupos que lo conforman. Hoy por hoy nuestra sociedad se encuentra debilitada por mecanismos que azotan y minimizan no solo el sentido de la familia sino también el de la unidad de la sociedad; ésta se ha constituido en un conglomerado de hombres que deambulan sin conocerse ni relacionarse sino para lo indispensable. La comunicación, el diálogo, valores reales existenciales del hombre no son utilizados por este en sus relaciones sociales, el diálogo es un valor realizador del cual carece la sociedad actual.

La estructura social imperante -capitalista-, dado el carácter de sus relaciones económicas, sus objetivos distan de propender por la superación de los individuos su enriquecimiento como ser individual y social, y la superación de sus

necesidades.

El hombre ha pasado a ser un ente pasivo, espectador de un proceso dentro del cual está acomodado y en el que no interviene para nada. por lo tanto una minoría decide el destino de una gran mayoría silenciosa. Acumular dinero es la norma suprema aunque haya que cometer injusticias. se cometen injusticias que se amparan en la organización de nuestra sociedad. tendencia a la desmesurada acumulación de capital de una minoría, la miseria de grandes masas de desposeídos. La justicia se maneja al acomodo en muchos casos de esa minoría y por dinero. se busca el poder y los puestos públicos no para servir a la sociedad, sino para aprovecharse de ella.

unos tienen muchas oportunidades otros casi ninguna. se hacen muchas promesas que nunca se cumplen. El hombre vale más por lo que tiene que por lo que es. La mujer es tratada como un objeto de comercio. La propaganda explota los "vicios" del hombre para poder vender más. El hombre es tratado como un consumidor al cual hay que hacerle comprar. Los países débiles están dominados de muchas maneras por países poderosos. se despilfarra en armas mientras millones mueren de hambre.

Esto nos indica como la sociedad influye en el individuo a tal punto de convertirlo en un reflejo del sistema imperan

te, éste es absorbido por un egocéntrismo apasionado, una voracidad insaciable, de poder de acumulación de dinero. La solidaridad con los demás hombres se ve reemplazada por una actitud cínica e indiferente; a los otros individuos se les considera como "objetos" para ser usados o manipulados o destruidos si ello conviene a la consecución de sus fines.

Nuestra sociedad contemporánea se caracteriza por una total desarmonía en las relaciones del individuo con la sociedad, esta se evidencia en la actitud del hombre frente al mundo, la cual es de inseguridad, frustraciones, soledad, abandono, que se traducen en discontinuidad en las relaciones del hombre tanto en la familia como en la sociedad. De esta forma la integración a su contexto es la simple adaptación, acomodación, ajustamiento, que son comportamientos propios de la esfera, de los contactos, o síntomas de su deshumanización, implica que, tanto la visión de si mismo como la del mundo no se pueden absolutizar, haciéndole sentirse un ser desgarrado y suspendido, o llevándole a juzgar su mundo como algo sobre lo cual sólo se encuentra. su integración lo enraiza, de allí que la masificación implica el desenraizamiento del hombre, su destemporalización, su ajuste, pierde su libertad.

Una de las grandes quizás la mayor tragedia del hombre contemporáneo, está en que es dominado por la fuerza de los mi

tos y es dirigido por la publicidad organizada, ideológica o no por ello va renunciando cada vez más sin percatarse de su capacidad de decidir, se le va expulsando de la órbita de las decisiones. Las tareas de su tiempo no son captadas por hombres sencillos, sino que le son prestadas por una élite que las entrega en forma de receta, en forma de prescripciones para ser seguidas. y cuando juzga que su salvación está en seguir la prescripción, se ahoga en el anonimato nivelador de la masificación, sin esperanza y sin fé, domesticado y acomodado; ya no es sujeto se rebaja a puro objeto, se cosifica.

Aunque el hombre contemporáneo posee una máscara de optimismo e iniciativa esta abrumado por una profunda impotencia que le hace mirar fijamente como paralizado hacia las catástrofes que se avecinan. desconoce lo que quiere, piensa y siente, se ajusta al mandato de autoridades anónimas y adopta una actitud que no le pertenece, por lo que no puede actuar libremente según su voluntad. pero si el significado de la vida se ha tornado dudoso, si las relaciones con los otros y con uno mismo ya no ofrecen seguridad, entonces el futuro de la sociedad es incierto y agobiador.

toda relación de dominio, de explotación, de opresión es por su naturaleza violenta. No importa que se haga a través de medios drásticos o no. Es al mismo tiempo desamor entre los

hombres en la medida, en que dominador y dominado, deshumanizándose, el primero por exceso, el segundo por falta de poder, se cosifican. por lo tanto, generalmente cuando el oprimido se levanta contra el opresor en quién identifica la opresión, es a él a quién se llama "violento, barbaro, inhumano, frío". Es que entre los incontables derechos que la conciencia dominadora posee, incluye también éstos, el definir la violencia, el caracterizarla y ubicarla. y si estos derechos le asisten con exclusividad, no será en ella misma donde se encontrará la violencia?.

La violencia del oprimido, además de ser mera respuesta en que revela un intento de recuperar su humanidad, es en el fondo todavía la lección que recibió del opresor. El oprimido aprende a torturar cuando es torturado por el opresor. sin embargo, la sumisión no es el único método para evitar la violencia, la angustia. Hay otro método, el único que es creador y no desemboca en un conflicto insoluble; la relación espontánea hacia los hombres y la naturaleza, relación que une al individuo con el mundo sin privarlo de su individualidad. Este tipo de relación cuya expresión más digna la constituye, el amor y el trabajo creador, está arraigado en la integración y la fuerza de la personalidad total, y por lo tanto se haya sujeto a los mismos límites que existen para la formación y crecimiento del hombre auténtico.

uno de los medios que utiliza la clase dominante para mantener su poder, su ideología clasista, la estructura de la sociedad imperante, es la "educación". mediante esta educación se anula el poder creador de los hombres o lo mecaniza, estimulando su ingenuidad y no su criticidad, satisfaciendo los intereses de los opresores; para esto lo fundamental no es el desvelamiento del mundo, su transformación. su humanitarismo y no su humanismo está en mantener la situación de que son beneficiarios y que les posibilita el mantenimiento de su falsa democracia.

Lo que se pretende es transformar la mentalidad de los oprimidos y no la situación que los oprime y esto para que, adaptados mejor a esta situación, puedan dominarlos mejor. A esta concepción de la educación Freire la ha denominado "concepción bancaria". En ella el educador aparece como su indiscutible agente, como su real sujeto, cuya tarea indiscutible es llenar a los educandos con los contenidos de su narración. contenidos que son retazos de la realidad, desconectados de la totalidad en que se engendra y en cuya visión ganaría significación. La narración donde el educador es sujeto, conduce a los educandos a la memorización mecánica, del contenido narrado, dos más dos igual cuatro, Bogotá capital de Colombia, el educando fija, repite sin saber realmente lo que significa -lo que significa Bogotá para Colombia-.

Más aun, la narración transforma al educando en "vasijas", en recipientes que deben ser llenados por el educador. cuanto más va llenando su recipiente con sus "depósitos", tanto mejor educador será. cuanto más se dejen docilmente "llenar" tanto mejor educando serán. De esta manera la educación se torna, un acto de depositar, en que los educandos son los depositarios y el educador el depositante. En lugar de comunicarse el educador hace comunicados, que los educandos, meras incidencias u objetos reciben pacientemente, memorizan, repiten y archivan. Archivados porque fuera de la búsqueda, fuera de la praxis los hombres no pueden ser, educandos-educador se archivan en la medida en que en esta distorcionada visión de la educación no haya transformación ni búsqueda, no haya saber.

En esta visión de la educación "bancaria" el saber es una donación de los que se juzgan sabios, a los que juzgan que no saben nada. Donación que se funda en una de las manifestaciones instrumentales de la ideología de la opresión; la absolutización de la ignorancia, que constituye la alienación de la ignorancia, según la cual el hombre pierde su autenticidad, su poder creador.

Los educandos son cosas individuales, meros "marginados", que discrepan de la fisonomía general de la sociedad. Esta es buena organizada y justa, los oprimidos como cosas individua

les son patologías de la sociedad sana que necesita, por lo mismo, ajustarlo a ella cambiandoles la mentalidad de hombres ineptos e incapaces. La educación como práctica de la dominación pretende en su marco ideológico, no siempre percibido por muchos de los que la realizan es adoctrinar a los educandos en su sentido de la acomodación al mundo de la opresión.

En contraposición a esta visión de la educación, la cual no permite la realización del hombre, niega el diálogo la comunicación, se establece un criterio "problematizador" y liberador de la educación que responde a la esencia del ser, de la conciencia que es su intencionalidad. La verdadera educación "educación liberadora" plantea la exigencia de la contradicción educador-educando. Sin esta no es posible la relación dialógica, indispensable para la cognoscibilidad de los sujetos cognoscentes, en torno del mismo objeto cognoscible. En verdad no sería posible para esta educación que rompe con los esquemas verticales característicos de la educación bancaria, realizarse como práctica de la libertad, sin superar la contradicción entre el educador y los educandos. Tampoco sería posible hacerlo fuera del diálogo, resulta un término nuevo donde ya no es educador del educando; ni tampoco educando del educador, sino educador-educando con educando-educador.

De esta manera, el educador ya no es el que educa sino, el que en la medida en que se educa, es educado en diálogo con el educando que, al ser educando también educa. Ambos así se tornan sujetos del proceso en que crecen juntos y en que los argumentos de autoridad ya no valen. En que ser, funcionalmente autoridad, necesita estar siendo con las libertades y no contra ellas. De este modo el educador se re-hace constantemente su acto cognoscente en la cognoscibilidad de los educandos. Estos en lugar de ser "recipientes dociles", de pósitos son ahora investigadores críticos en diálogo con el educador, investigador crítico también; proporcionando con los educandos las condiciones para que se dé la superación del conocimiento.

La reflexión que se propone por ser auténtica, no es sobre el hombre abstracto, ni sobre el mundo sin nombres sino sobre los hombres en sus relaciones con el mundo. Relaciones en que conciencia y mundo se dan simultáneamente. La educación liberadora se hace así un esfuerzo permanente, a través del cual los hombres se van percibiendo críticamente en el mundo en que se hallan. Esta no es reaccionaria, es futurista, revolucionaria, esperanzada, corresponde a la condición de los hombres como seres históricos y a su historicidad.

por consiguiente la distancia social existente, que es la característica de las relaciones humanas en el gran dominio

LA RELACION DEL HOMBRE COMO PERSONA

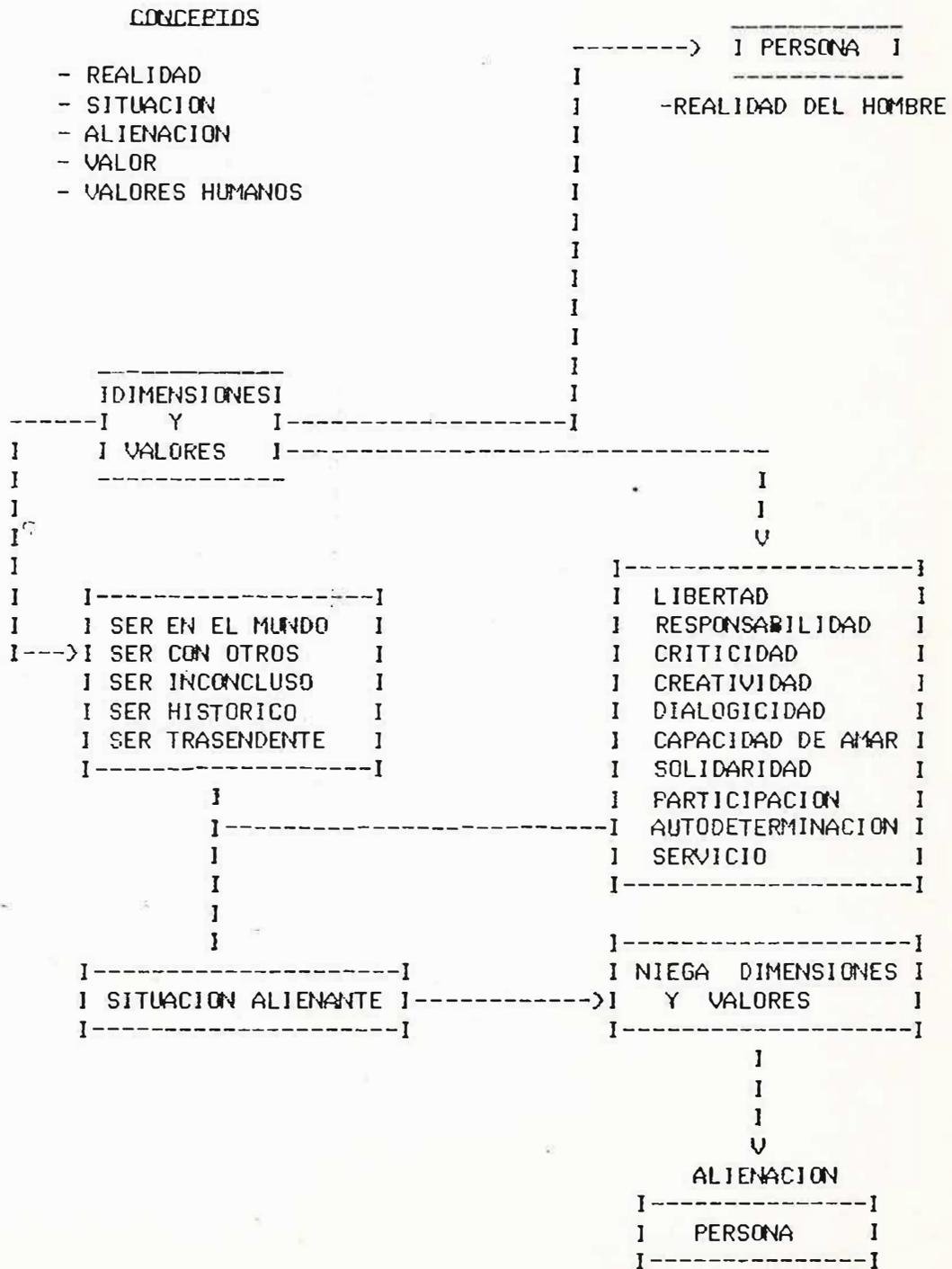


Gráfico No 3

según todo lo anterior, no permite dialogar. El clima del diálogo por el contrario es el de aras abiertas; aquél en el cual el hombre desarrolla el sentido de su participación en la vida común. El dialogar implica la responsabilidad y política del hombre. Implica un mínimo de conciencia transitoria, que no se desarrolla en las condiciones ofrecidas por el gran dominio opresor.

¿podremos hacer algo para cambiar?. Si es el hombre el que hace todo esto, es el hombre, somos todos, los que debemos cambiarla. y no simplemente para que haya más cosas, sino para que seamos más y mejores personas y se establezcan entre el ser humano y los grupos relaciones, no de dominio sino de fraternidad, de diálogo.

1.3.2 Incidencia de la ausencia de diálogo en el grupo Laboral

Anteriormente establecimos que el hombre en sus procesos sociales, es un todo integral y dialéctico, por lo tanto, no podemos tomar aislado cualquiera de sus frentes sin tener en cuenta su influencia recíproca. También establecimos que nuestra sociedad atraviesa por una crisis que es de perfiles universales, en la que los valores morales se han trastocado y de esto no se libra ninguna de sus instituciones. El ser humano se ve condicionado por principios y valores que tienden a garantizar el mantenimiento del orden establecido.

patrones y conductas son introyectados por el individuo, que lo alienan, lo someten, lo explotan conduciéndolo a la pérdida de su autenticidad. En las relaciones entre los hombres prima el egoísmo, el desorden, deseos de poder, de riqueza, individualismo, sin que exista el diálogo, la identificación plena en sus más leves contactos.

Esta problemática como es de suponer también se alcanza y se agudiza en el grupo laboral, dado que los problemas que agobian al hombre radican entre otros en las crisis en las relaciones interpersonales cuya causa ha sido dilucidada en los apartes anteriores.

El trabajo es el elemento por excelencia en la evolución del hombre a través del tiempo. Su capacidad mental y física aplicada a las cosas, con el fin de utilizarlas para satisfacer sus necesidades marcaron la pauta para su humanización y hominización, más aún para el dominio de la naturaleza y la creación de la cultura.

El hombre del siglo XX no tiene la libertad para cumplir el papel que está llamado a desempeñar a nivel laboral, siendo condicionado por las políticas, la autoridad, la subordinación ante sus superiores. La interrelación del hombre, en su trabajo está caracterizada por una relación sujeto-objeto, que posee características de dominación, explotación,

adecuación. El hombre es visto como un objeto, una mercancía donde importa su fuerza productiva y su capacidad de producir. Se haya amenazado por fuerzas poderosas y supra personales, el capital y el mercado. Sus relaciones ahora que cada uno es un competidor potencial se han tornado lejanas y hostiles.

El valor personal del individuo es sacrificado en aras del respeto incondicional a la jerarquía. Se consolida la división entre los elementos de la empresa y las tensiones entre los grupos. El potencial humano carece de utilidad y tiende a perder su valor, pues una minoría selecta han encontrado en el mundo del trabajo, en que las numerosas empresas se han convertido en lugares de actuación de un poder codiciado y disputado por fuerzas que suelen ser antagónicas y que intentan afirmar en ellas su poder, la autoridad y la acumulación desmedida de dinero;

por otro lado la producción en serie, como organización del trabajo humano, es posiblemente, uno de los mayores factores instrumentales de la masificación del hombre en el mundo actual, altamente técnico. Al exigirle un comportamiento mecanizado mediante la repetición de un mismo acto, con la cual realiza una sola parte de la totalidad de la obra, de la cual se desvincula, lo domestica. No exige una actitud crítica total frente a la producción. Lo deshumaniza le reduce

los horizontes con la estrechez de la especialización exagerada.

según palabras de Fromm "el peligro del siglo XX no es que nos convirtamos en esclavos sino en robot" ² pero la solución no puede estar en la defensa de formas anticuadas al mundo de hoy, pero si en la aceptación de la realidad y en la solución objetiva de sus problemas. La solución no puede ser el alimentar un pesimismo y un horror a la máquina, sino la humanización del hombre.

El desarrollo de las relaciones capitalistas no solo dieron origen a la actitud que excluye, el desenvolvimiento multilateral del hombre, sino que acentuó en gran manera el fenómeno de su alienación. Una de las manifestaciones fundamentales de esta alienación consistió en la conversión del trabajo en una fuerza ajena y contrapuesta al hombre. Señalando las contradicciones entre los intereses individuales y los colectivos, que da origen a la división del trabajo.

Marx y Engels escribieron:

... la división del trabajo nos proporciona el primer ejemplo de que mientras las personas se encuentran en una sociedad formada espontáneamente, mien

² FROMM, Erich. El Miedo a la Libertad, Paidós, Buenos Aires, Argentina, 1974, p80.

tras, por tanto existe una ruptura entre el interés privado y el público, mientras por tanto la división de la actividad se efectue espontáneamente y no para él ajena, se convierte en una fuerza que se le contrapone y le oprime en vez de ser él quien la domine. 3

Alienados resultan no solo la actividad laboral sino además, el resultado de la misma, el producto del trabajo. El objeto producido por el trabajo, el producto de este último, se contrapone al trabajo, como una fuerza que no depende del productor. La alienación del trabajo tiene una consecuencia la autoalienación del hombre. El trabajo alienado aliena al hombre su propio cuerpo, así como también la naturaleza que esta fuera de él lo mismo que su esencia espiritual su esencia humana.

Esta alienación, dominación ideológica ejercida sobre la clase obrera los lleva a hablar y pensar como la minoría dominante, la expresión y comunicación de las clases trabajadoras también tienen un carácter de clase. Es decir con frecuencia estos piensan igual que los opresores sus mismas ideas, vocabulario y tono autoritario. Las clases trabajadoras a medida que van tomando conciencia de las verdaderas causas de su situación comienzan a luchar por su liberación a través

3 MARX Y ENGELS. "Obras", Tomo 3, Ediciones lenguas extranjeras, Moscú, 1952, p31.

de la comunicación mediante la cual expresan su nueva manera de comprender la realidad y se convierten en un instrumento para desenmascarar la ideología dominante y una arma para su lucha liberadora.

Esto ha sido fundamental para la lucha que el obrero ha librado por el logro de conquistas tendientes a su reivindicación social y laboral por ejemplo su jornada de trabajo de ocho horas, las convenciones colectivas, su asociación en organizaciones gremiales, las prestaciones sociales que se introduzcan en el proceso laboral, medidas de seguridad y bienestar social para el trabajador y su familia.

La experiencia le ha demostrado a la clase trabajadora que sin el intercambio de pensamiento, sin la identificación y diálogo auténtico entre los oprimidos será imposible la concientización y organización de las clases trabajadoras para lograr su bienestar integral y trascender su situación de oprimido.

1.4 LA COMUNICACION SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA SOCIEDAD

Etimológicamente la palabra comunicación deriva del latín "communication". según los parámetros de la Real Academia de la Lengua establece la comunicación como: la acción o efecto de comunicar o comunicarse, es el trato o correspondencia

entre dos o más personas encaminada a la transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor estableciéndose una unión entre ciertas cosas tales como: mares, pueblos, casas o habitantes, mediante pasos, vías, canales, cables y otros recursos y a la vez cada uno de los medios de unión.

Este proceso ha permitido la realización plena del hombre como persona humana y como ser social, que interactúa con el objeto de conocer la naturaleza para transformarla y crear una cultura que será cambiada y adecuada a la satisfacción de sus necesidades.

Tan importante es la comunicación en el proceso de evolución del hombre y por ende en el desarrollo de la sociedad, que podemos considerarla como, un acto social mediante el cual el hombre se procura de un conjunto de medios, instrumentos y recursos que permitan transmitir, actitudes e imágenes de una persona, generación o sociedad a otra.

Dentro de las necesidades que tiene el hombre que satisfacer para la conservación de la especie humana, existe una fundamental distinta de la necesidad puramente física de alimentarse y protegerse; la necesidad de comunicarse con sus semejantes para buscar la realización plena de su ser como persona humana; esta imperiosa necesidad es primordial

y en nuestra sociedad contemporánea es indispensable para la supervivencia. Sin embargo, el proceso de la comunicación humana ha nacido con el desarrollo del hombre como ser social.

Es así como este hombre en evolución, en la etapa de hominización, caracterizada por el esfuerzo colectivo para conservar la vida humana y satisfacer sus necesidades, se vió en la obligación de establecer métodos, sistemas para comunicarse mediante los cuales se canalizaran esfuerzos, recursos orientados a obtener objetivos comunes. La necesidad de comunicación se fue haciendo cada vez más aguda, lo que trajo como consecuencia las primeras manifestaciones de comunicación oral, distintos ruidos guturales por lo que exteriorizaban sensaciones y describían movimientos. Estos sonidos cada vez más particularizados se fueron haciendo complejos, comenzando a designar determinados objetos.

Así se va formando el lenguaje, mediante la palabra articulada bajo cuya influencia se dieron en el "hombre" los estímulos principales para la transformación gradual o separación definitiva del mono. El lenguaje es una de las formas de conducta social quizás más inmediata. La función primaria del lenguaje es la comunicación y a través de su concurso pueden cumplirse otras. El hombre no es un ser con los demás en el silencio, sino en la palabra, en el

en el trabajo, en la acción, en la reflexión, en la comunicación.

En el proceso de desarrollo de la humanidad el hombre ha ascendido varias etapas decisivas en su estructuración, para la superación de dichas etapas y por ende su estructuración y transformación fue indispensable la relación y la integración e interacción entre los mismos.

primero el trabajo y luego con él la palabra articulada se constituyen en las bases de la transformación gradual del hombre y por ende de su hominización. El desarrollo del trabajo, al multiplicarse los casos de necesidad de ayuda mutua y de actividad conjunta y al mostrar así las ventajas de dicha actividad para cada individuo. Tenía que contribuir forzosamente a agrupar aun más a los hombres, a organizar una sociedad, contrayendo de este modo determinadas relaciones; las relaciones sociales de producción, que han sido a través del tiempo de colaboración y solidaridad entre los hombres o de explotación del hombre por el hombre.

En el trabajo en el cual los hombres dependemos unos de otros y necesitamos continuamente la ayuda de los demás, sentimos la necesidad de comunicar nuestras experiencias, los resultados del conocimiento que hemos adquirido al intercambiar ideas. Sin este intercambio del pensamiento es imposi

EL HOMBRE: SER DE RELACIONES

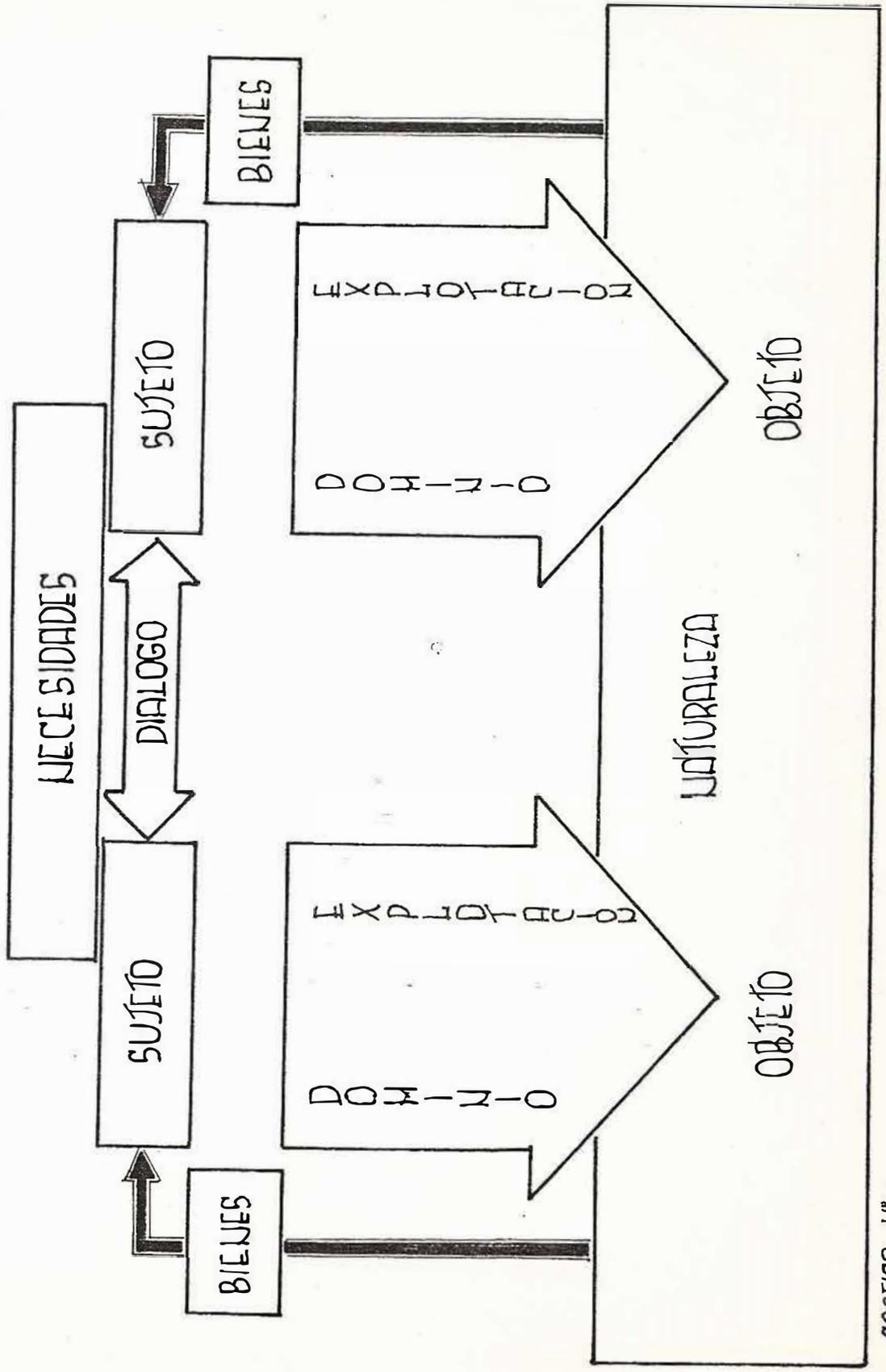


GRAFICO N° 4

ble organizar acciones conjuntas, conseguir exitos en la lucha contra las fuerzas de la naturaleza, lograr la producción de los bienes materiales indispensables.

Con el trabajo y la palabra articulada el hombre interpreta y transforma la naturaleza dando origen a la cultura, la cual se origina en los primeros actos del hombre por hacer suya la naturaleza para conocerla, investigarla y de esta forma reordenarla a sus intereses. A través de la cultura el hombre logra un conjunto complejo de objetos que el mismo hombre crea transforma y humaniza, que se despliega en la creación del lenguaje, la literatura, el arte, la ciencia, la moral, la política y el derecho.

No obstante, todos estos logros no solo son producto de la acción del hombre como ser individual, sino del hombre como ser social, y por ende un ser de relaciones, un ser en el mundo. Dichas relaciones pueden ser auténticas y en este caso realizan al hombre y humanizan al mundo; ser inauténticas y entonces los alienan. Al enfocar las relaciones auténticas es necesario tener en cuenta el sentido que establece la naturaleza y la cultura en el mismo hombre.

El hombre ser en el mundo se relaciona con las cosas tanto naturales como culturales para transformarlas, cambiarlas y adecuarlas cada vez mejor a sus necesidades. A esta rela

ción la llamamos relación sujeto-objeto. pero este hombre ser en el mundo también es un ser con otros. Transforma el mundo, las cosas, los objetos con los otros hombres, con los cuales hará más productiva su relación sujeto-objeto; esta relación tiene una sola característica que da sentido a la actividad humana y es la comunicación interpersonal -diálogo-.

"La comunicación es pues un hecho y una necesidad social, sin ella la vida misma de los hombres sería imposible, es un elemento inherente a la condición del ser humano y ha existido en consecuencia desde la aparición del hombre en el medio" 4

Nuestros gestos palabras y escritos pueden ser comunicados a través de una variadísima serie de recursos que el hombre ha ideado a lo largo de los siglos; precisamente las sociedades existen y han evolucionado a través del tiempo por que el hombre ha sido capaz de transmitir sus pensamientos a las distintas generaciones.

La sociedad contemporánea ha centrado sus expectativas en el desarrollo de las ciencias, electrónica, cibernética y la so

4 PROGRAMA DE REFLEXION TEOLOGICA LATINOAMERICANA. Comunicarse es Educar, Bogotá, Colombia, p 30.

fisticación de los medios de producción; generándose así un relevante desarrollo progresivo a nivel tecnológico, científico y cultural que ha permitido al hombre levantar una complicada maquinaria multifacética con el objeto de transmitir sus mensajes..

1.4.1 Los medios masivos de comunicación

La comunicación es innata al hombre. Desde los tiempos del hombre primitivo se buscan los métodos más eficaces para desarrollar la comunicación. precisamente este proceso ha permitido la evolución y perfeccionamiento de la vida y por supuesto que evolucionaran los conocimientos y sistemas de comunicación. El hombre creó el lenguaje en su esfuerzo por encontrar el mejor medio para expresarse, para traducir sus emociones, sus sentimientos y propósitos.

La unidad más simple de comunicación la constituyen dos personas: El emisor y El receptor que se comunican a través de un mensaje. Un proceso de comunicación más profunda implica la participación de un elemento conocido por el nombre de canal que en la sociedad contemporánea se les denomina medios de comunicación colectivos..

"Los medios de comunicación colectiva son aquellos canales que permiten la difusión de la información colectiva. Tales

como la prensa, el cine, la radio y la televisión".⁵ Es-
tos medios forman parte del cuadro de los agentes cultura-
les. La información colectiva es la que dirige a un públi-
co extenso, anónimo y heterógeno, el mensaje es público,
rápido y provisional.

Lo novedoso, sin embargo, de la comunicación moderna radica
en su carácter masivo e instantáneo: cualquier tipo de ima-
gen o evento puede reproducirse en un instante y llegar si-
multáneamente a millones de personas mediante los así lla-
mados "medios masivos de comunicación". Este tipo de comu-
nicación aparece y se desarrolla a lo largo del siglo XX
como fenómeno típico del capitalismo en base a dos factores
principales: el desarrollo tecnológico que se gesta en su
interior y la imperiosa necesidad que el mismo sistema tie-
ne de reproducirse.

pocas innovaciones son tan decisivas en la estructura y de-
senvolvimiento de la cultura contemporánea como los medios
de comunicación de masas cuyo progreso tecnológico y enorme
despliegue han tenido lugar en este siglo. Al mundo en que
vivieron nuestros padres, sin radio, cine y televisión

⁵ CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COMUNICA-
CION PARA AMERICA LATINA. "CEISPAL". Comunicación so-
cial y desarrollo; Compendio de investigaciones sobre
América Latina, Tomo 1 Don Borco, Ecuador, 1977, p 380.

le ha sucedido el de nuestros hijos con la comunicación por satélites. El ser humano se encuentra indefenso ante las incitaciones de la propaganda y de la publicidad y opera como materia propicia para el moldeamiento.

En efecto el capitalismo para poder existir debe, al mismo tiempo que produce, y para poder producir, reproducir se material e ideológicamente. Los medios de comunicación que siempre han estado al servicio de quienes poseen el poder de las clases dominantes a través de su propaganda, han sido los instrumentos ideales para la formación de una industria cultural destinada a lograr la dominación de los públicos y a concientizar y alienar a las masas hacia una forma de vida que no es la suya. Esta alienación no solo se queda en el campo del consumo, sino que se extiende hacia su economía y cultura.

De acuerdo a la magnitud que encierra el proceso de la comunicación colectiva o de masas, podemos considerar el mensaje como un proceso representado muy específicamente por la noticia, la información y la propaganda que consecuentemente produce efectos en las masas. Este poder en la actualidad se hace evidente en las grandes empresas periodísticas que tienen en sus manos el dominio de cadenas completas de medios de comunicación de diversa índole, cuya ingerencia llega hasta la toma de decisiones políticas y económi

cas de países y regiones completas. Siendo el hombre del siglo XX un esclavo de los medios de comunicación masivos.

"Los medios de comunicación de masas son instrumentos mediante los cuales las clases dominantes transmiten su ideología al conjunto de la sociedad. Son ellas en efecto las que tienen la propiedad y control de los medios masivos de comunicación". 6

Las opiniones y sucesos de las clases dominadas solo tienen cabida en la medida en que sean aceptables para la clase dominante, en la medida en que se les permita utilizarlo como elemento de afirmación de su ideología o para atacar las expresiones autónomas de las clases dominadas. La utilización ideológica de los medios masivos de comunicación por parte de las clases dominantes se evidencia al comprobar la selección de los acontecimientos diarios que se hace en la prensa comercial y en la forma como son presentados..

La transmisión de los mensajes del pueblo en esa prensa se imposibilita. Para ella los mensajes populares "no son noticias" se dice que las noticias del pueblo "no se venden"

6 Ibidem, p 72

y tienen razón, porque no es el pueblo sino las clases burguesas quienes compran y consumen la prensa comercial.

cuando la burguesía decide reprimir al pueblo porque teme que se desarrollen cierta clase de movimientos que afectan sus intereses, la prensa burguesa acostumbra levantar campañas de terror, los luchadores populares son presentados como elementos subversivos que deben ser frenados y castigados por atentar contra el "orden" y el "bien común". Los actos represivos son presentados como legítimos y necesarios y los represores como guardianes y defensores del orden y la seguridad social, los efectos de la represión sobre los líderes populares se detallan con amplitud, para prevenir a otros de lo que les pueda ocurrir si intentan subvertir el orden.

Al pueblo se le presenta siempre con imágenes fatalistas, de resignación y de conformismo. La solución de la situación que los agobia, es presentada siempre como dependiente de factores externos a él, como dependiente de la buena suerte. se difunde y promueve la idea de "loterías, juegos de azar, horóscopos, poderes individuales etc".

La forma como son presentados los acontecimientos tergiversan el sentido de los mismos, presentándolos dentro de los moldes y categorías de las clases dominantes. Es a través

de los medios de comunicación masivos y de la forma como son presentadas las informaciones y noticias que las clases dominantes logran inocular su ideología en las grandes masas populares.

1.4.2 Efectos negativos y positivos de la comunicación social

El objetivo de la comunicación social es la transmisión de un mensaje del emisor al receptor. Cualquiera que sea el medio de comunicación que se utilice para tal transmisión, no variara el carácter del mensaje, que puede ser positivo, negativo, neutro y político. Los mensajes transmitidos inciden de alguna manera en el plano de la educación popular. A estas incidencias las llamamos efectos, que es aquello que resulta como impresión viva, emoción, adquisición de conocimientos y reforzamientos o cambios de conducta.

para hablar de comunicación humana es necesario previamente hacer algunas consideraciones al respecto. En primer término hay que anotar que humana, no se refiere al hecho de que los hombres se comuniquen entre sí y por eso constituyan sociedad; sino que se refiere a una forma específica de esa comunicación básica y caracterizada por una especial intensidad afectiva de la relación entre los hombres..Es

, por esto, que la comunicación no puede traducirse en un acto de depositar ideas de un sujeto en el otro, ni tampoco volverse un simple cambio de ideas que deben ser consumidas por los intervinientes, ni tampoco discusión beligerante, polémica entre sujetos que no aspiran a comprometerse con el pronunciamiento del mundo, ni con la búsqueda de la verdad sino imponer la suya.

Desde el punto de vista anterior las relaciones se impersonalizan, dominando la idea del propio interés de la convivencia y utilidad de cada uno como la forma determinante del trato y las comunicaciones con los otros.

La comunicación humana tanto a nivel interpersonal como en el colectivo tiene necesariamente que depender del concepto del hombre definido como un todo; que es capaz de integrarse e interactuar con los otros hombres, para interpretar y trascender la naturaleza con el fin de obtener un beneficio común. por lo tanto la comunicación por sí sola no constituye un instrumento de cambio, pues dependera del tipo de personalidad de los individuos y del rol que estos cumplan en la sociedad para que se dé una transformación..

El rol de la comunicación en el proceso de toma de decisiones debe orientarse básicamente a reducir la incertidumbre, cuando un individuo enfrenta situaciones nuevas sobre las

que debe tomar una decisión, si tiene acceso a la información y la capacidad mental, para analizarla y relacionarla con su situación, puede encontrar todas las posibilidades de tomar una decisión racional. "La comunicación nunca ofrece el conocimiento perfecto, pero reduce la incertidumbre".⁷

Es evidente la influencia que tiene la comunicación social como proceso social, a través de los medios de comunicación masiva en los individuos. En el caso de las familias por ejemplo, el discernimiento y la diversión, han sido reemplazados en estos tiempos modernos por la soledad de un televisor, que además de restringirle creatividad le limita la comunicación con el resto de la familia. La televisión que a llegado a las casas de los que tienen poco, estimulando metas imposibles de conseguir, aumentando las frustraciones. De igual forma estos medios ejercen marcada influencia en las manifestaciones de violencia de los públicos particularmente infantiles y adolescentes, a través de la incorporación de valores de competencia y agresividad sin que se hayan previsto de mecanismos indispensables para controlar los aspectos negativos que siempre surgen, asociados al desarrollo de una sociedad agresiva y competitiva.

⁷ Ibidem p 170.

INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION EN LA SOCIEDAD

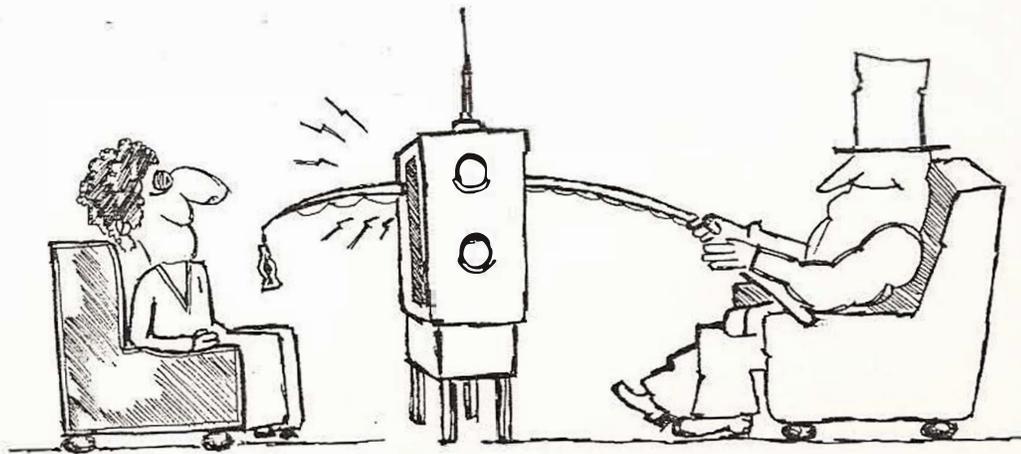
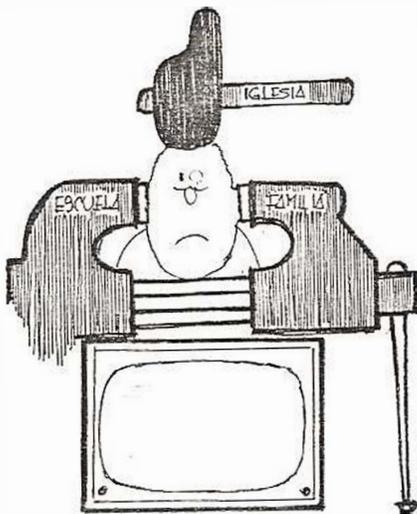
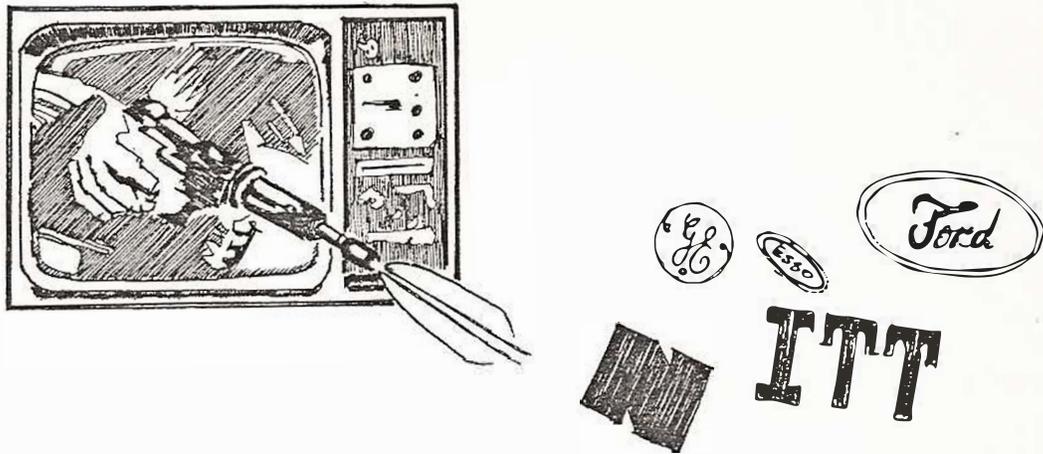


Gráfico No 6

A las causas expuestas podrian añadirse mucho más, no obstante, lo que importa es que la violencia como cualquier otra conducta humana es adquirida; pues, de lo que vemos en las personas que asumen el rol de padres, maestros, autoridad y líderes incorporamos valores que vemos practicar en lo que se refiere a la televisión hoy más que nunca se aprecia una gran cantidad de anuncios sobre bebidas alcohólicas y cigarrillos. Además se presentan una cantidad de "muñequitos" en los que se destacan la agresividad, la competencia desmedida, sin que estos sean balanceados por otros que destaquen y premien los verdaderos valores del hombre y promuevan la competencia leal.

Existen muchos temores sobre si los progresos técnicos y científicos benefician a la humanidad o si por el contrario le perjudican, por ejemplo; todos conocemos la influencia de los modernos medios de comunicación en el público, a tal punto que llegan a eliminar la personalidad del individuo, invaden su vida privada y le obligan a participar de un mundo más amplio, de otros problemas y necesidades. La comunicación produce en los individuos un estado de alienación, es decir cierto condicionamiento producido por la publicidad y la propaganda que impone al individuo una manera de pensar, un razonamiento que obstaculizan el ejercicio del libre albedrío, dando como resultado una manera de pensar uniforme, conformista, opaca e improductiva. En esta forma se

quiere conseguir el mundo de los iguales.

La inmersión es factible debido a que los grupos hegemónicos controlan los medios de comunicación, ya sea mediante la propaganda o la publicidad. Es una situación de anomia de debilidad de la sociedad que obliga a la gente a actuar contrariamente a lo que sabe y a sus intereses, obligada por las presiones de los instrumentos de comunicación; con juntamente con la ignorancia que es el resultado lógico de la inmersión, la cual actúa sobre la sociedad uniformada por los contenidos de la información como un poderoso anestésico que anula la personalidad y la individualidad.

En mayor o menor proporción todos los medios de comunicación informan, dan cultura, sirven como medio de evasión y distracción, que concluye en algunos casos que pueden perjudicar la integridad del individuo.

sin embargo, tampoco podemos negarle varios aciertos positivos; en todo caso la vida privada en la actualidad, ya no se le concibe aislada, sino en plena participación con el medio que lo rodea. Los medios de comunicación sirven al mundo y enriquecen la vida privada de todos sus receptores, ayudan a la maduración del individuo y satisfacen su necesidad de saber.

INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION EN LA VIDA DEL
HOMBRE

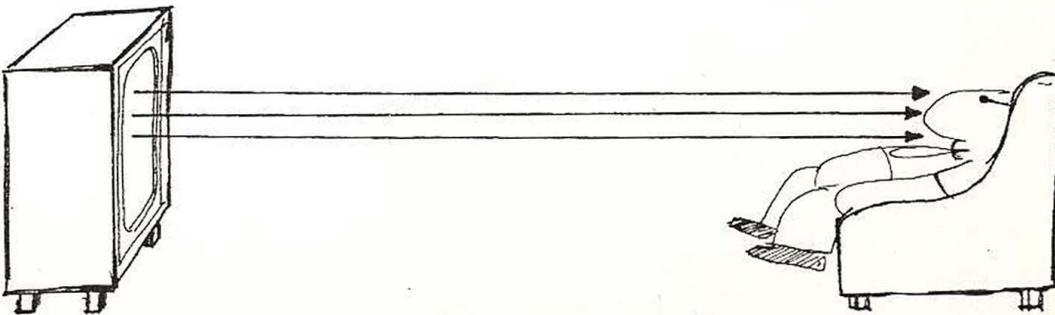
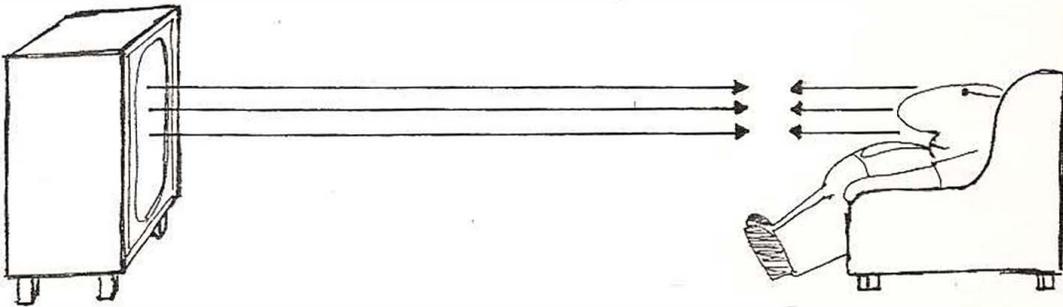
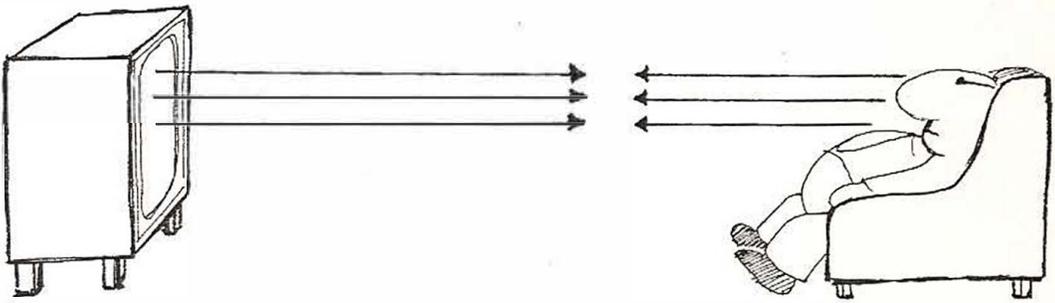
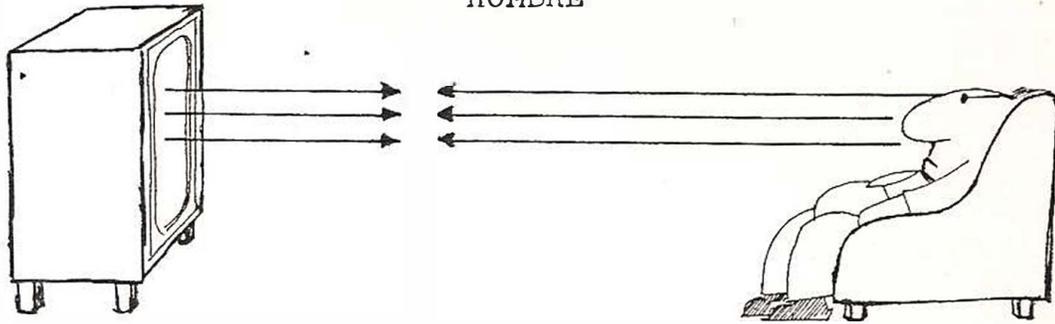


Gráfico No 7

Los instrumentos informativos tienen la obligación de enseñar el camino de los valores de la personalidad, pero ello no será posible si los medios están dominados o existe monopolio por parte del estado.

Los medios de comunicación de masas resultan útiles para los dominadores en la medida en que impiden la participación del pueblo, los receptores solo pueden recibir, los mensajes alientan al individualismo y la desorganización, distorsionan la realidad e impiden su conocimiento crítico, cubren a todos los grupos y sectores sociales y de esta forma garantizan que la imposición ideológica se extienda a todo el pueblo.

II

ESTUDIO DE LA PROBLEMÁTICA FAMILIAR POR AUSENCIA DE DIÁLOGO EN LA UNIDAD ZONAL N° 3 DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR -BARRANQUILLA-

Los planteamientos teóricos sobre determinada problemática aunque basados en fundamentos lógicos y respaldados por criterios fidedignos de versados en la materia, por si solos resultan insuficientes para proporcionar un carácter realmente científico a las investigaciones realizadas por el Trabajador social -Investigador Social-. Se hace indispensable revertir ese acervo de conocimientos teóricos en el plano de la realidad cuestionada y problematizada con miras a trascender el enfoque tradicional, rutinario, materializando ideas, juicios que se constituyan en respuestas viables y no perfeccionistas acomodadas que no estimulan la conciencia crítica de los individuos hacia un cambio de actitud.

Tales posiciones implican que el estudio de la problemática por ausencia de diálogo, requiere dada su naturaleza

de experiencias, vivencias que corroboren lo preestablecido.

Esto nos ha motivado a tomar un grupo de familias de las atendidas en el departamento de Trabajo Social de la Unidad Nº 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como grupo de trabajo o unidad de observación, del cual resultarán juicios valorativos que reafirmen el diálogo como refuerzo de las relaciones del Grupo Familiar.

En este capítulo, estableceremos aspectos concretos y prácticos referentes a la unidad zonal nº 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que nos permitan aclarar la razón de su escogencia; de igual forma realizaremos un análisis estadístico de la problemática familiar atendida en dicha unidad zonal, en el primer trimestre de 1986, y las características particulares del grupo familiar que hemos tomado como unidad de observación.

2.1 ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCION

La magnitud, complejidad y variedad que ha cobrado la problemática familiar, ha sido preocupación de algunas instituciones que mediante organización, planeación, y prestación directa de servicios a la comunidad ofrecen soluciones que intentan y en el mejor de los casos logran estimu

lar y conservar la integración del grupo familiar, es el caso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y específicamente de la Unidad Zonal N° 3 de Barranquilla.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es una institución de orden estatal, adscrito al Ministerio de Salud y de carácter Nacional. Este se creó en 1968 bajo el gobierno de Carlos Lleras Restrepo mediante la ley 75 denominada ley Cecilia, con el objetivo de brindar protección al menor y velar, por el mejoramiento, la estabilidad y el bienestar de las familias colombianas. Es decir como un organismo del Estado responsable de determinar las políticas y acciones para la protección y atención del menor y que, además debe promover la integración y realización armónica, de la familia; puesto que se constituye en el núcleo humano de la organización social y como tal es la fuente transmisora de valores, normas y actitudes que orientan la conducta individual y colectiva de los miembros de una comunidad.

En particular, la seccional del Atlántico fue creada, bajo el gobierno de Alfonso Lopez Michelsen bajo las políticas y objetivos con que se había concebido a nivel de otras ciudades del país dado su carácter nacional. Por consiguiente hacia los años de 1978 inició su funcionamiento la zonal N° 3 como una unidad más de las cinco adscritas

ORGANIGRAMA OPERATIVO DE LA UNIDAD ZONAL No 3 DEL ICBE

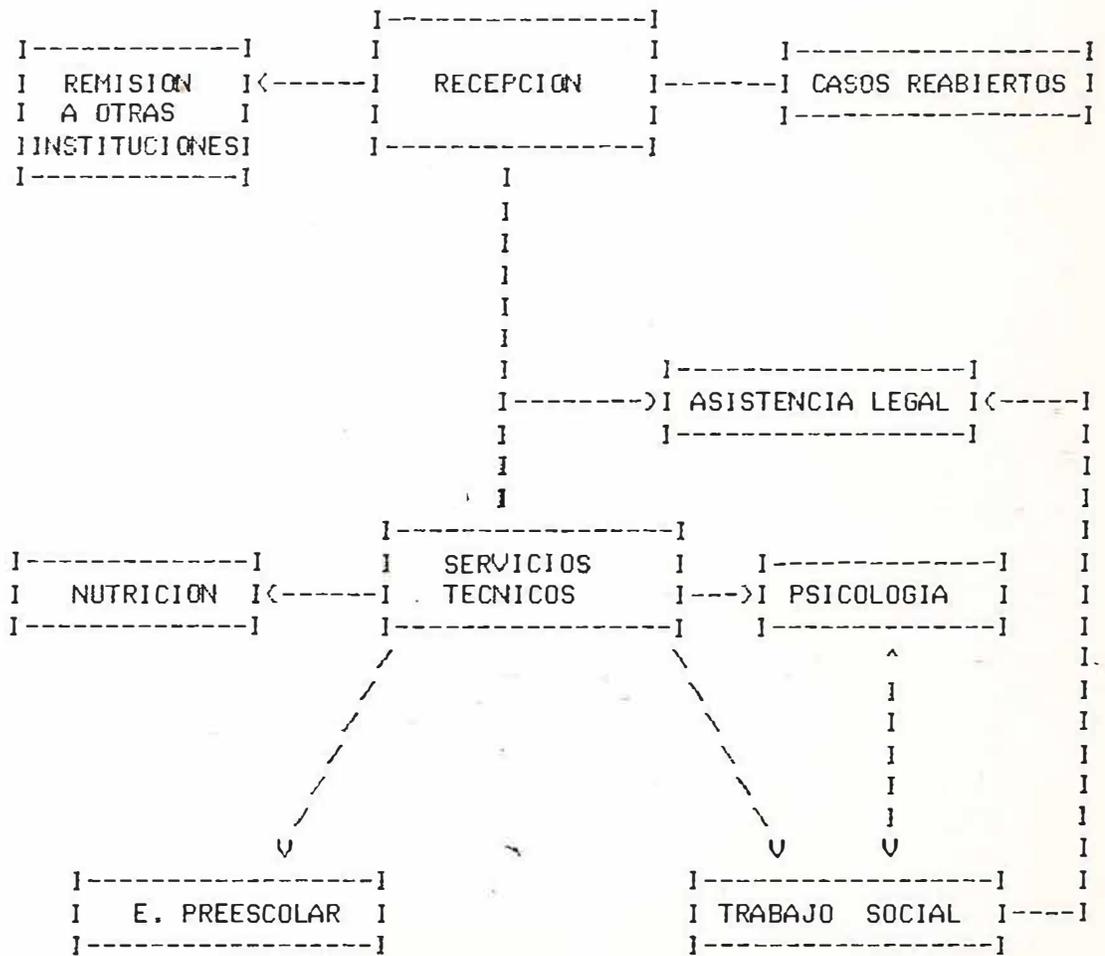


Gráfico No 8

a la regional del Atlántico.

La unidad zonal Nº 3 se encuentra ubicada en la calle 45 Nº 10 c 18 barrio la victoria, sus políticas, objetivos y lineamientos son una continuidad de las emanadas de la sede central del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en Bogotá. Esto se puede constituir en un limitante para la misma, en la medida en que cada región del país es muy diferente, cada problemática varía en su seno, por lo tanto existen situaciones y caracterologías que requieren de una atención especial muy particular y no de enfoques acomodados a realidades diferentes con características propias. Teniendo pues como finalidad proteger la niñez y los derechos, deberes, estabilidad y bienestar de las familias del sector de la población a los cuales proyecta sus servicios con bases técnicas y normas administrativas.

La población que demanda servicios en esta institución - Unidad zonal Nº 3 - corresponde a los barrios del sector sur de nuestra ciudad; su radio de acción comprende desde la circunvalar hasta la carrera 27 -Norte, sur- y de oriente a occidente, desde la calle 30 hasta el barrio Bosque. que comprende los barrios Alboraya, cevillar, el Carmen, San Isidro, Alfonso López, San José, Boyaca, las Palmas, Campito, la Magdalena, Buenos Aires, Santa María, San Luis,

Loma fresca, santo Domingo, las Américas, la sierrita, santuario, Kennedy, los continentes, la ceiba, villate, la victoria, la sierra, carrizal, palacio plaza y el bosque. y además municipios como Galapa, Usiacurí y Baranoa.

La problemática atendida se centra principalmente, en los problemas y conflictos familiares donde se palpa más concretamente la situación de la familia en relación a dichos problemas y conflictos que se originan en muchos de sus aspectos, por la falta de diálogo auténtico; tales como la incomprención, la infidelidad, la inautenticidad en las relaciones, el abandono, la irresponsabilidad familiar, maltrato físico y moral, llevando esto a consecuencias graves que repercuten en la unidad familiar. Dadas las características de la población atendida y la variedad de la problemática familiar tratada, ofrece a nuestro estudio un conocimiento amplio de las dimensiones de dicha problemática en un basto sector de la población.

por otro lado el hecho de ser la Unidad Zonal N°3 una institución que propende por la protección al menor, el fortalecimiento, mejoramiento, estabilidad y bienestar de las familias, nos motivó a tomar los problemas sobre conflictos familiares atendido por el departamento de Trabajo social, como grupo de trabajo que nos permita confrontar la teoría resultante de nuestro estudio con la realidad con

creta y emitir juicios valorativos que reafirmen el diálogo en las relaciones familiares.

En esta institución se prestan servicios tales como: servicio de investigación de paternidad, alimentos, patria potestad, reglamentación de visitas, adopción, abandono, peligro físico y moral, problemas de conducta, conflictos familiares, problemas nutricionales, reconocimiento, provisión de guardas, custodia, cuidado personal y otros. Desarrolla programas de información y educación a la familia -charlas-, programas de protección al menor -UPAN-, programas de nutrición, programas de orientación y asesoría legal, social y psicológica; todos estos programas propenden por el logro de los objetivos a partir de los cuales gira el engranaje de dicha institución.

La tipología de esta zona a la cual se proyecta la unidad Nº3 es esencialmente tugurial y marginal, por consiguiente convergen una serie de factores económicos, políticos, sociales y morales que inciden en la estructuración familiar y personal. Es así como trimestralmente se atienden aproximadamente 732 casos. El departamento de mayor afluencia es el de asistencia legal, seguido por servicios técnicos conformado por psicología y Trabajo Social, finalmente el departamento de Nutrición, El número de casos atendidos nos demuestra que no existe una correspondencia lógica

GRÁFICO SOBRE EL PROCESO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL USUARIO

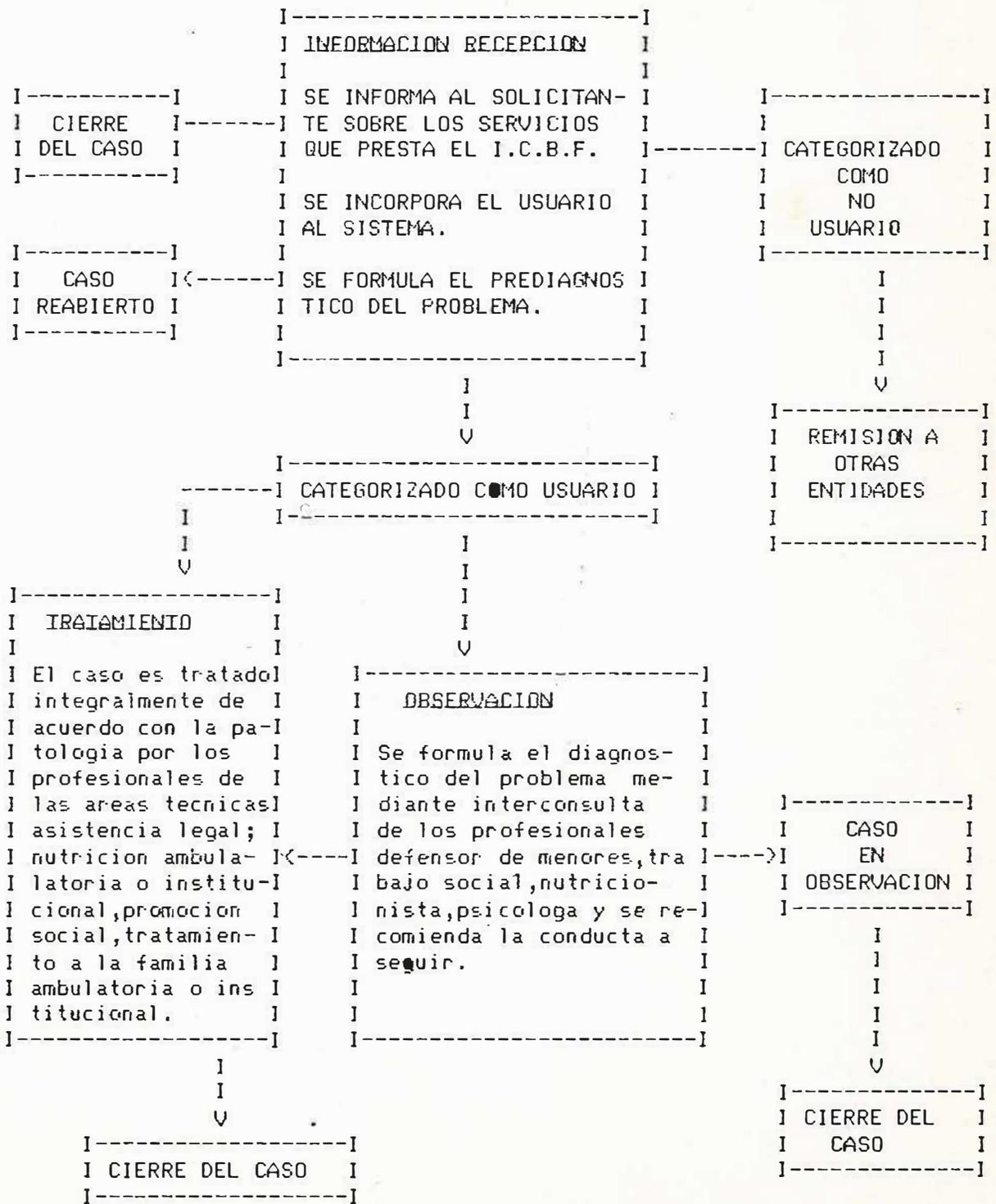


Gráfico No 9

del número de usuarios atendidos con la cobertura de la institución.

La labor desempeñada por el trabajador social en la Unidad zonal N°3 se constituye en primordial y estratégica para el logro de los objetivos y la buena marcha de la institución. Este se desempeña en labores tales: divulgación de servicios a la comunidad, orientación, prevención, recuperación, rehabilitación. Estas actividades tienen como finalidad conseguir, una planeación y ejecución de los trabajos dirigidos a mejorar el bienestar de los usuarios. pero la labor principal del trabajador social es apoyar, orientar y coordinar la investigación en materia vinculadas con el desarrollo de la institución.

El trabajador social comparte sus responsabilidades con un equipo multidisciplinario constituido por profesionales igualmente ídneos tales como: dos defensores de menores, un trabajador social, una nutricionista y su auxiliar técnico, dos psicólogos y técnico experto en orientación que esta ubicado en el área de información, y secretarias por departamento.

Es fundamental la labor que realiza el profesional de Trabajo social, en los programas de orientación y tratamiento. puesto que los casos sobre conflictos familiares que son

atendidas por el departamento de trabajo social son muy numerosos, en muchos de los cuales desafortunadamente es inevitable la desintegración y pérdida del equilibrio familiar.

La orientación social de la familia impartida por el departamento de trabajo social tiene como objetivo promover elementos para el manejo eficaz de los problemas con el fin de ayudar emocionalmente a sus miembros proporcionando alternativas de solución a sus problemas. para ello se desarrollan actividades de orientación y apoyo, diagnósticos sociales, tratamiento para grupos familiares y entrevistas para el seguimiento de los casos. todo esto con miras a proporcionar una ayuda integral al menor y a la familia a fin de mejorar su estabilidad social y afectiva, para ello es indispensable vincular a otros profesionales estableciendo una estrecha coordinación en aras a la solución integral de los casos objetos de atención.

A pesar de los esfuerzos de la institución y del compromiso de los profesionales son muchas las familias que sucumben a las presiones -sociales, económicas y morales - y se desintegran, pierden su cohesión ante todo afectiva. Este fenómeno social repercute en todo los ámbitos constituyéndose en la problemática de orden de nuestros días.

2.2 ESTUDIO Y ANALISIS ESTADISTICO DE LA PROBLEMATICA FAMILIAR ATENDIDA EN LA UNIDAD ZONAL N°3 DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

En el desarrollo del estudio que nos ocupa, necesitamos de datos estadísticos que refuerzen en forma concreta los planteamientos establecidos y de origen a futuras formulaciones. De tal forma realizaremos el análisis estadístico de los casos atendidos en el primer trimestre transcurrido del año 1986.

Este análisis estadístico se realizará teniendo en cuenta los mismos criterios establecidos por la institución, en la atención de los conflictos familiares, es decir en forma genérica las áreas de atención y la afluencia de personal. Por consiguiente los resultados del primer trimestre de 1986 serán objeto de un proceso comparativo, con los resultados del primer trimestre de 1985, a fin de establecer la magnitud vigente y progresiva de la problemática familiar en los actuales momentos; de acuerdo a la agudeza y proliferación de desajustes, pérdida del equilibrio, desintegración del núcleo familiar y la situación actual de la familia.

TABLA N° 1 DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA
 UNIDAD ZONAL N° 3 DEL ICBF Y EL NUMERO DE USUA
 RIOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE, AÑO 1985

PREDIAGNOSTICO	TRIMESTRE AÑO 1985			TOTAL	%
	ENERO	FEBRERO	MARZO		
INVESTIGACION DE PATERNIDAD	3	0	0	3	0.32
ALIMENTOS	83	49	83	215	22.79
PATRIA POTESTAD	3	1	0	4	0.43
REGLAMENTACION DE VISITAS	6	2	4	12	1.27
ADOPCION	1	0	2	3	0.32
ABANDONO	0	1	0	1	0.11
PELIGRO FISICO Y/O MORAL	19	13	5	37	3.92
REGISTRO CIVIL	54	52	51	157	16.60
PERMISO PARA SALIR DEL PAIS	1	2	1	4	0.42
PROBLEMAS DE CONDUCTA	1	1	0	2	0.21
LIMITADOS FISICOS Y MENTALES	10	5	8	23	2.43
CONFLICTOS FAMILIARES	25	32	32	89	9.44
PROBLEMAS NUTRICIONALES	20	27	48	95	10.10
RECONOCIMIENTO	-	-	-	-	-
PROVISION DE GUARDAS	-	-	-	-	-
CUSTODIA Y CUIDADO PERSONAL	34	25	26	85	9.01
ESCASEZ DE RECURSOS PARA ATENDER EMBARAZO	2	5	3	10	1.06
OTROS	59	62	82	203	21.52
TOTAL	321	277	345	943	99.95

TABLA Nº 2 DE ACUMULACION DE LAS AREAS DE ATENCION Y LA POBLACION DEMANDANTE EN LA UNIDAD ZONAL Nº 3 DEL ICBF. AÑO 1985

AREAS DE ATENCION		TRIMESTRE AÑO 1985			SUB TOTAL	TOTAL	%
		ENERO	FEBRERO	MARZO			
JURIDICA	Atención en la fecha	4	11	9	24	525	55.67
	Cita en recepción	202	131	168	501		
PROTECCION	Atención en la fecha	0	3	5	8	124	13.15
	Cita en recepción	36	42	38	116		
NUTRICION	Atención en la fecha	0	2	5	7	95	10.07
	Cita en recepción	20	25	43	88		
INFORMACION	Caso resuelto en recepción	59	63	77	199	199	21.10
TOTAL USUARIOS ATEND.		321	277	345	943	943	99.99
TOTAL FAMILIAS ATEND.		297	258	326	881	881	93.42

- Tabla Nº 1

Las cifras nos señalan el número de usuarios atendidos de acuerdo a los servicios prestados por la unidad zonal Nº3. El cuadro nos muestra en este primer trimestre de 1985, los servicios con menos afluencia de usuarios fueron: abandono, limitados físicos o mentales, adopción, patria potestad, investigación de paternidad, permiso para salir del país. y los de mayor demanda alimentos, registro civil, problemas nutricionales, conflictos familiares y custodia y cuidado personal.

La clasificación de otros que también adquiere cifras representativas responde a situaciones problemáticas que se les da atención resolviendolo en forma inmediatista o remitiendola a otras instituciones de competencia del problema respectivo. Los servicios que han presentado un alto grado de demandantes corresponden a los problemas que afectan peligrosamente la estabilidad de las familias e inclusive reflejan una desintegración familiar.

- Tabla Nº 2

Nos establece el total de la población atendida por áreas. Así el área de mayor atención es el área jurídica, seguida del área de protección, finalmente nutrición; representa

TABLA N^o 3 DISTRIBUCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA
 UNIDAD ZONAL N^o 3 DEL ICBF Y EL NUMERO DE USUA
 RIOS ATENDIDOS EN EL 1^o TRIMESTRE, AÑO 1986

PREDIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1986			TOTAL	%
	ENERO	FEBRERO	MARZO		
INVESTIGACION DE PATERNIDAD	18	3	4	25	3.42
ALIMENTOS	65	14	68	207	28.28
PATRIA POTESTAD	1	0	1	2	0.27
REGLAMENTACION DE VISITAS	8	5	2	15	2.05
ADOPCION	4	0	1	5	0.68
ABANDONO	-	-	-	-	-
PELIGRO FISICO Y/O MORAL	7	9	6	22	3.01
REGISTRO CIVIL	31	44	27	102	13.93
PERMISO PARA SALIR DEL PAIS	1	2	0	3	0.41
PROBLEMAS DE CONDUCTA	0	1	1	2	0.27
LIMITADOS FISICOS O MENTALES	5	13	15	33	4.51
CONFLICTOS FAMILIARES	30	40	32	102	13.90
PROBLEMAS NUTRICIONALES	10	29	33	72	9.84
RECONOCIMIENTO	-	-	-	-	-
PROVISION DE GUARDAS	0	1	0	1	0.14
CUSTODIA Y CUIDADO PERSONAL	33	23	16	72	9.84
OTROS	28	27	14	69	9.43
TOTAL	241	271	220	732	99.98

dos por los usuarios atendidos en la fecha o el mismo día en que solicita la prestación del servicio; y los citados en recepción para atención posterior de acuerdo al servicio demandado.

De igual forma el total de familias atendidas difiere en cantidad con el número de usuarios registrados dado que es mayor en cifras los usuarios demandantes de atención. Finalmente los casos cerrados en recepción por solución inmediata o remisión a otras instituciones.

- Tabla Nº 3

Muestra el número de usuarios por servicio demandado en el primer trimestre de 1986; así los de mayor cifras acumulativas, son: alimentos, conflictos familiares, registro civil, problemas nutricionales y custodia y cuidados personales. Los de menor afluencia, problemas de conducta, patria potestad, adopción, abandono, provisión de guardas.

En este cuadro se observa que los servicios de mayor demanda son los relacionados con asesoría legal. En el mes de marzo se observa disminución de usuarios demandantes en comparación con enero y febrero teniendo en cuenta factores temporales que incidieron en tal disminución, tales

TABLA N° 4 DE ACUMULACION DE LAS AREAS DE ATENCION Y LA POBLACION DEMANDANTE EN LA UNIDAD ZONAL N° 3 DEL ICBF. AÑO 1986

AREAS DE ATENCION		TRIMESTRE AÑO 1986			SUB TOTAL	TOTAL	%
		ENERO	FEBRERO	MARZO			
JURIDICA	Atención en la fech.	3	6	4	13	479	65.44
	Cita en recepción	181	160	125	466		
PROTECCION	Atención en la fech.	2	26	8	36	164	22.40
	Cita en recepción	34	52	42	128		
NUTRICION	Atención en la fech.	1	2	2	5	66	9.01
	Cita en recepción	9	28	24	61		
INFORMACION	Caso resuelto en recepción				23	23	3.14
TOTAL USUARIOS ATEND.		241	271	220	732	732	99.99
TOTAL FAMILIAS ATEND.		207	235	201	643	643	87.84

como la celebración de la semana mayor, y la elaboración de una programación de la institución que conllevó al cese de actividades durante una semana,

--Tabla No 4

Nos reseña la población total atendida por áreas en el primer trimestre del año 1986. El área de mayor atención es el área jurídica y la de menor atención, el área de nutrición distribuida en los usuarios atendidos en la fecha y los recepcionados para atención posterior. Así mismo el total de familias atendidas y el número de usuarios atendidos que en este caso también es mayor con relación al total de familias demandantes,.

También se observa diferencia numérica entre las citas recepcionadas para atención posterior y los casos de atención inmediata; esto se debe a que la mayoría de los casos que se presentan a la unidad zonal No 3 requiere de orientación, asesoría y seguimiento profesional dada la agudeza de la situación y la trascendencia del problema en la vida del usuario y del grupo familiar implicado.

- Tabla No 5

En el cuadro número 5 se hace un análisis comparativo de los datos reseñados con relación a los servicios prestados

TABLA Nº 5 CUADRO COMPARATIVO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA UNIDAD ZONAL Nº 3 DEL ICBF.
Y EL NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE. AÑO 1985 y 1986

PREDIAGNOSTICO	TRIMESTRE 1985			TOTAL	%	TRIMESTRE 1986			TOTAL	%
	ENERO	FEBRERO	MARZO			ENERO	FEBRERO	MARZO		
INVESTIGACION DE PATERNIDAD	3	0	0	3	0.32	18	3	4	25	3.42
ALIMENTOS	83	49	83	215	22.79	65	74	68	207	28.28
PATRIA POTESTAD	3	1	0	4	0.43	1	0	1	2	0.27
REGLAMENTACION DE VISITAS	6	2	4	12	1.27	8	5	2	15	2.05
ADOPCION	1	0	2	3	0.32	4	0	1	5	0.68
ABANDONO	0	1	0	1	0.11	-	-	-	-	-
PELIGRO FISICO Y/O MORAL	19	13	5	37	3.92	7	9	6	22	3.01
REGISTRO CIVIL	54	52	51	157	16.60	31	44	27	102	13.93
PERMISO PARA SALIR DEL PAIS	1	2	1	4	0.42	1	2	0	3	0.41
PROBLEMAS DE CONDUCTA	1	1	0	2	0.21	0	1	1	2	0.27
LIMITADOS FISICOS O MENTALES	10	5	8	23	2.43	5	13	15	33	4.51
CONFLICTOS FAMILIARES	25	32	32	89	9.44	30	40	32	102	13.90
PROBLEMAS NUTRICIONALES	20	27	48	95	10.10	10	29	33	72	9.84
RECONOCIMIENTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROVISION DE GUARDAS	-	-	-	-	-	0	1	0	1	0.14
CUSTODIA Y CUIDADO PERSONAL	34	25	26	85	9.01	33	23	16	72	9.84
ESCASEZ DE RECURSOS PARA ATENDER EMBARAZO	2	5	3	10	1.06	-	-	-	-	-
OTROS	59	62	82	203	21.52	28	27	14	69	9.43
TOTAL	321	277	345	943	99.95	241	271	220	732	99.98

por la unidad zonal N° 3 en los primeros trimestres respectivamente de los años 1985 y 1986. El total de usuarios reseñados por servicios en el trimestre del año 1985 es mayor al del trimestre del año 1986; sin embargo esto no implica que haya decrecido la magnitud de los problemas por conflictos de diversa índole en los individuos y menos su incidencia; esto obedece a que el marco temporal para la atención de usuarios en la institución ha sido menor que en el trimestre del año 1985 por factores ya citados anteriormente -celebración de la semana mayor, programación de la institución, de igual forma el retorno a las actividades institucionales de este año de 1986 se dió a mediados de enero, no presentandose algunos de estos factores en el período del año 1985.

Los servicios de mayor afluencia fueron: en ambos trimestres han coincidido o sea: demanda de alimentos, registro civil, problemas nutricionales, conflictos familiares y cuidado personal. Y de mayor demanda alimentos perteneciente a asesoría legal, y esto es debido a que en su mayor parte los usuarios acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- por una correspondencia y responsabilidad económica y no por una orientación que refuerze las relaciones del individuo y la integración del núcleo familiar.

Desafortunadamente son pocos los casos en que la pareja

TABLA N° 6 CUADRO COMPARATIVO DE LAS AREAS DE ATENCION Y LA POBLACION DEMANDANTE EN LA UNIDAD ZONAL N° 3 DEL ICBF. EN EL TRIMESTRE DEL AÑO 1985 y 1986 de Enero a Marzo

AREAS DE ATENCION		TRIMESTRE 1985				SUB TOTAL	TOTAL	%	TRIMESTRE 1986			SUB TOTAL	TOTAL	%
		Enero	febrero	Marzo	Enero				febrero	Marzo				
JURIDICA	Atención en la fecha	4	11	9	24	525	55.67	3	6	4	13	479	65.44	
	cita en recepción	202	131	168	501			181	160	125	466			
PROTECCION	Atención en la fecha	0	3	5	8	124	13.15	2	26	8	36	164	22.40	
	cita en recepción	36	42	38	116			34	52	42	128			
NUTRICION	Atención en la fecha	0	2	5	7	95	10.07	1	2	2	5	66	9.01	
	cita en recepción	20	25	43	88			9	28	24	61			
INFORMACION	caso resuelto en recepción	59	63	77	199	199	21.10				23	23	3.14	
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS		321	277	345	943	943	99.99	241	271	220	732	732	99.99	
TOTAL FAMILIAS ATENDIDAS		297	258	326	881	881	93.42	207	235	201	643	643	87.4	

o el usuario dá prioridad a la armonía en las relaciones familiares, a la identificación e integración de los miembros de la familia.

La mayoría de los casos que acuden a la unidad zonal Nº3 del ICBF se han acentuado los conflictos en las relaciones familiares de tal forma que el porcentaje de las situaciones por desintegración familiar es superior a los que buscan una orientación que afianze o solidifique las bases de la estructura familiar.

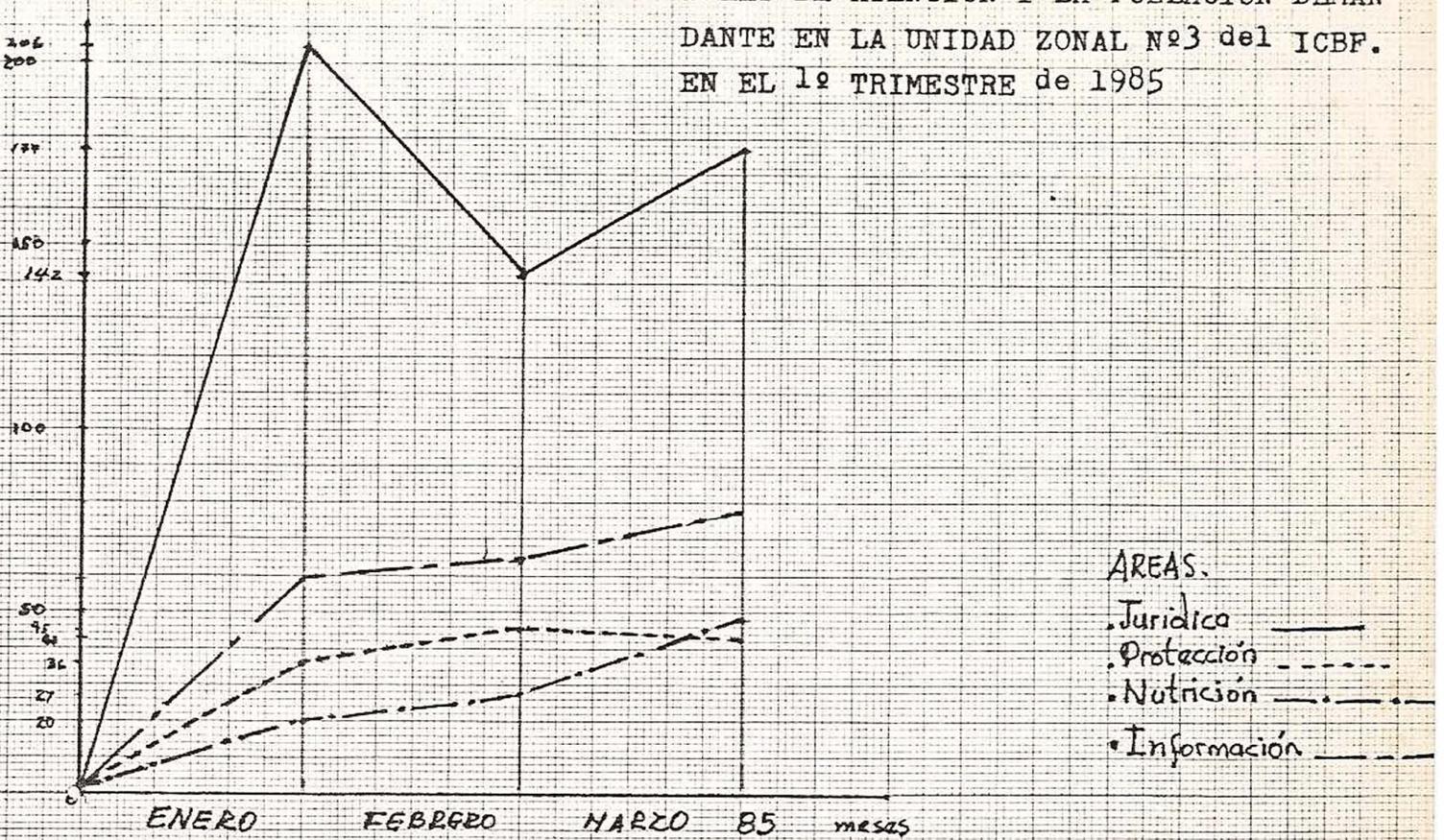
- Tabla Nº 6

Este cuadro establece un estudio comparativo de la población atendida por áreas en los primeros trimestres del año 1985 y de 1986. De igual forma el total de las familias y de usuarios atendidos en cada trimestre. En ambos trimestres el área de mayor demanda de servicios es el área Jurídica y la de menor afluencia es el área Nutrición. Por consiguiente el total de las áreas de atención y de la población demandante es mayor en el año 1985 que en 1986 por las razones ya expuestas en el análisis del cuadro anterior.



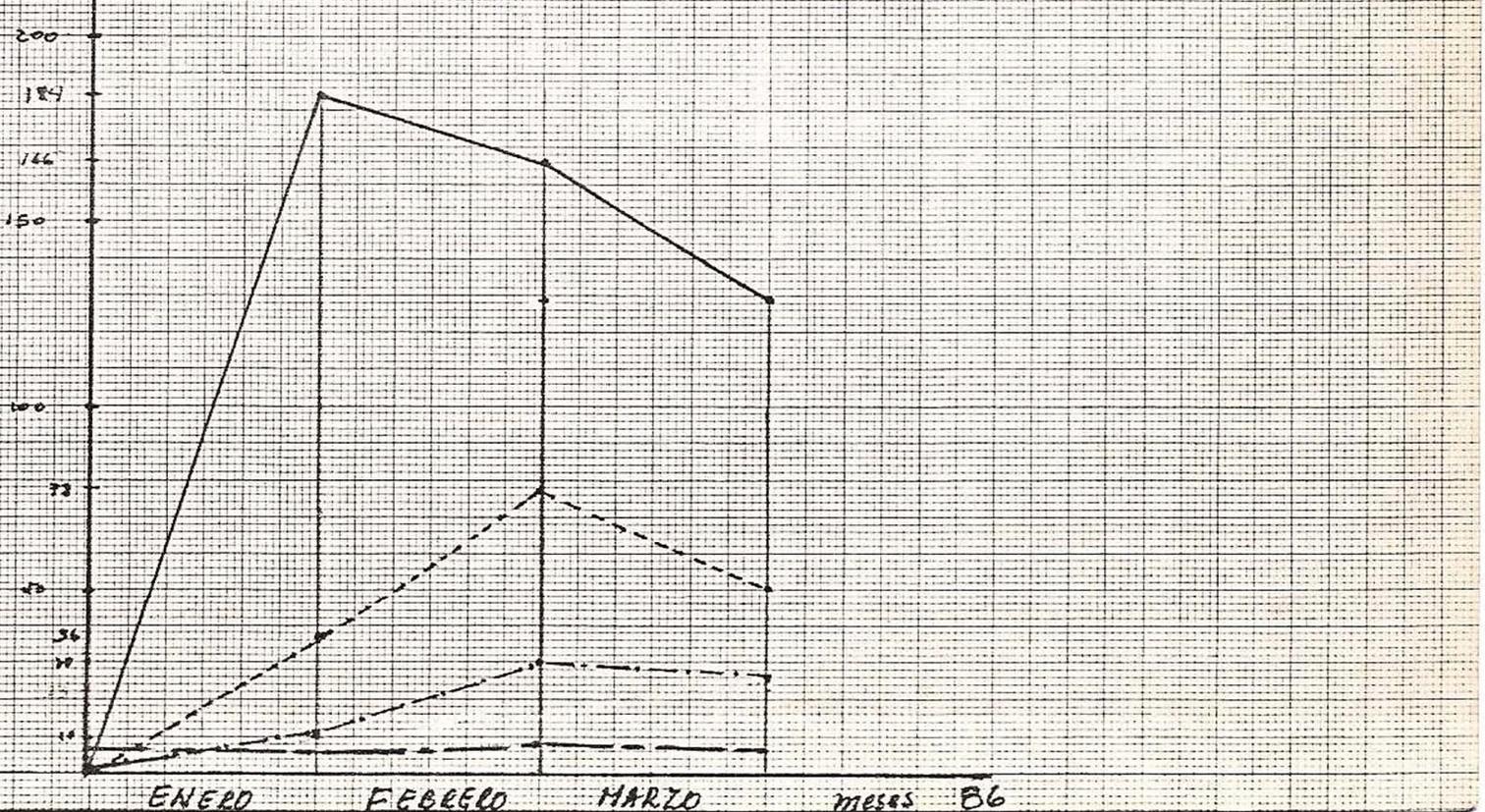
Usuarios

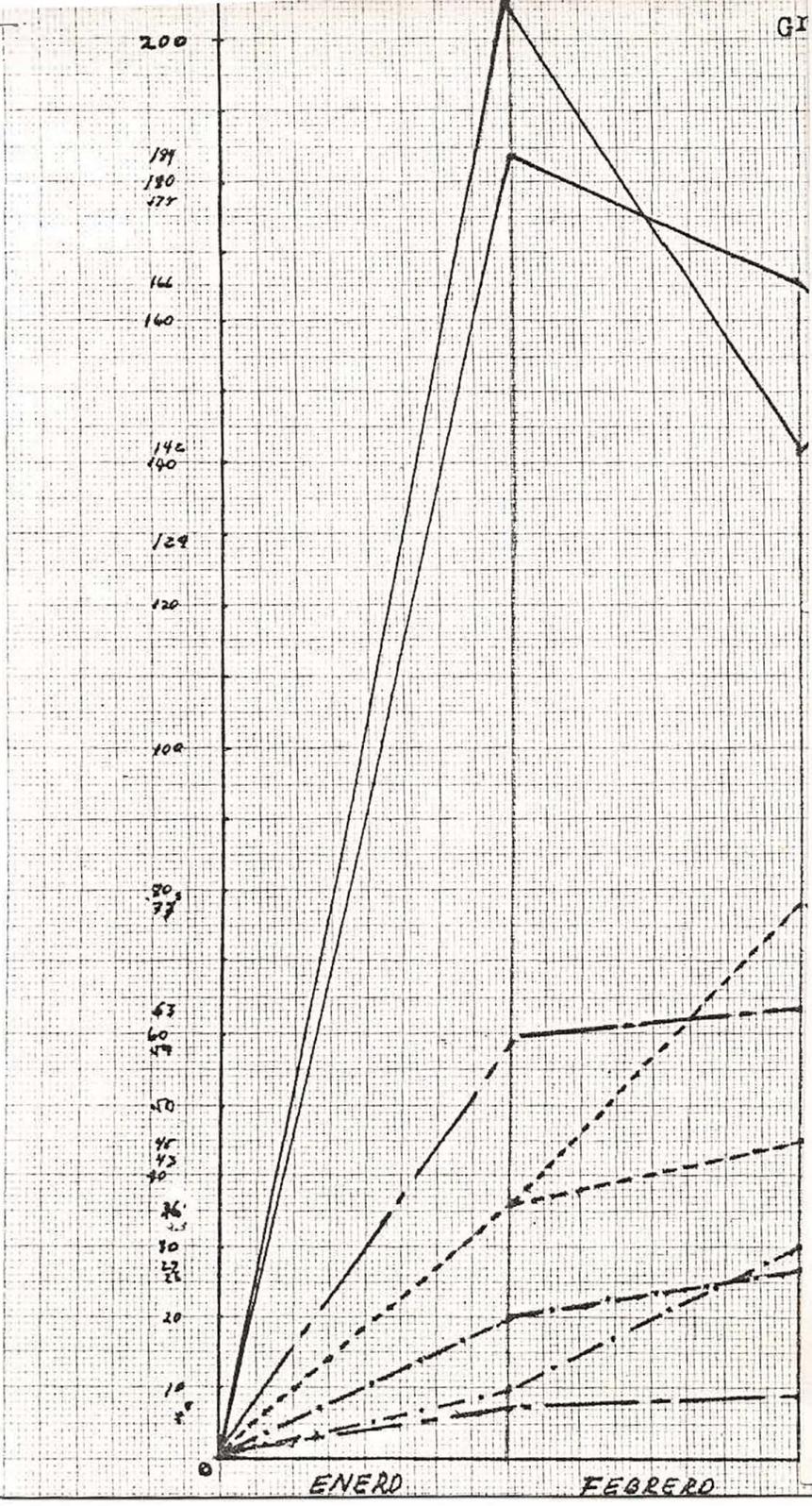
Gráfico No 10 AREAS DE ATENCION Y LA POBLACION DEMAN DANTE EN LA UNIDAD ZONAL No 3 del ICBF. EN EL 1º TRIMESTRE de 1985



Usuarios

Gráfico No 11 AREAS DE ATENCION Y LA POBLACION DEMAN DANTE EN LA UNIDAD ZONAL No 3 DEL ICBF. EN EL 1º TRIMESTRE de 1986





UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
 BIBLIOTECA
 BARROQUILLA

2.3 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ESTUDIADA

Establecer la naturaleza de la problemática por ausencia de diálogo en la familia implica conocer las características concretas del grupo que se ha constituido en unidad de observación- familiar- determinando la incidencia de ésta en la población de la cual nace parte dicho grupo. Es necesario recordar que la familia hace parte de la crisis que vive nuestra sociedad cuyas causas radican en un proceso de descomposición social y estructural que afecta todas las instituciones existentes.

El conocimiento de estas características nos permitirá a analizar e interpretar situaciones anómalas que afectan a los grupos familiares estudiados con miras a establecer factores que influyen y determinan la magnitud de los conflictos vivenciados por el grupo familiar y que a menudo ponen en peligro su estabilidad. Así, las particularidades que estudiaremos del grupo familiar responden a criterios sociales, morales y económicos.

2.3.1. Descripción y Análisis de la población Atendida:
en el primer trimestre del año 1986 por el departamento de Trabajo social de la unidad zonal Nº 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
Ver Tabla Nº 7

TABLA N° 7 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ATENDIDA EN EL
 1º TRIMESTRE DEL AÑO 1986 POR EL DEPARTAMENTO
 DE TRABAJO SOCIAL EN LA UNIDAD ZONAL N° 3 DEL
 ICBF.

Nº	CARACTERISTI CAS	MODALIDAD	Nº de situación	%	Total situación
1	VIVIENDA	Alquilada	18	21.68	83
		propia	27	32.53	
		con familiares	30	36.14	
		Otros	8	9.63	
2	OCUPACION	Empleado	87	83.65	104
		Desempleado	13	12.50	
		Eventuales	4	3.84	
3	TIPO DE UNION	casados	58	65.90	88
		unión Libre	22	25.00	
		concubinato	8	9.00	
4	EIDADES	Menores de 20	6	3.00	199
		20 a 30	108	54.27	
		31 a 40	65	32.66	
		40 a más	20	10.00	
5	RELACIONES FAMILIARES	Irresponsabili dad	48	24.36	197
		conflictiva	54	27.41	
		Maltrato físico	41	20.81	
		Maltrato de pa labras	15	7.61	
		Desintegración	39	19.79	

Este cuadro acumulativo de las características de la población atendida en el primer trimestre de 1986 por el departamento de Trabajo Social. Destacamos aspectos tales como la vivienda, ocupación, tipo de Unión, relaciones familiares, y las edades en que oscilan los miembros de las parejas que demandan servicios en dicha institución.

Con respecto a la vivienda se establece categorización de: Propia, Alquilada, Convivencia con familiares, y la categorización de otros, donde se incluyen aquellas familias que habitan algunas viviendas en calidad de celadores, remuneradas o no, amortizadas al I.C.T. En este aparte observamos que el porcentaje más alto corresponde a la convivencia con familiares, aspecto este que tiene una marcada influencia en las relaciones interpersonales a nivel de la pareja y del grupo familiar en general; su causa radica en una variedad de factores que en su mayoría suelen ser de orden económico -ingresos insuficientes para la adquisición o sostenimiento de la vivienda-, así también el hecho de que un gran índice de esta población son relativamente jóvenes con tendencia a la dependencia afectiva y económica de los padres.

Por otra parte, si bien es cierto que 32.53 % poseen vivienda propia, si sumamos los porcentajes correspondientes a vi

vienda alquilada, convivencia con familiares y la categorización de otros, dicho porcentaje supera en más de la mitad al anterior, de lo que fácilmente deducimos que el 67.47 % de la población atendida en el primer trimestre del año 1986 no posee vivienda propia. Factor que incide determinantemente en la situación problematizante del grupo familiar.

En la modalidad de ocupación, encontramos que, el 83.65% que es el porcentaje más alto corresponde a la población que además de estar económicamente activa, laboran, en muchos de los casos ambos miembros de la pareja ya sea independientemente o vinculados al sector empresarial. Así mismo el 12.5% está desempleado y el 3.84% poseen empleos eventuales. A pesar de que el porcentaje más alto de la población labora, casi la totalidad de los casos que demandan atención en esta institución son por irresponsabilidad económica con el grupo familiar. La razón de esta situación puede conjugarse en una multiplicidad de factores pero sin embargo la base fundamental radica en los patrones culturales arraigados que entran en contradicción con los roles y funciones ideales de responsabilidad, de rechos y obligaciones del grupo familiar.

Los tipos de Unión se categorizaron: casados, unión libre, y concubinato ya sea de cualquiera de los miembros de la

pareja.. Así el 65.90% de la población atendida son casados, el 25% conviven en unión libre y el 9% en concubinato. De igual forma si analizamos las edades en que oscila la población atendida encontramos que el 30% corresponde a la población menor de 20 años, el 54,27% a los que se encuentran entre 20 y 30 años, el 32.66% de 31 a 40 años y el 10% restante corresponde a la población mayor de 40 años.

Si analizamos, la mayoría de las personas mayores de 30 conviven en unión libre, concubinato, Las menores de 30 por el contrario son casadas. es de relieves que la población que mayor demanda servicios oscila entre 20 y 30 años, es decir una población relativamente joven, aspecto este que también influye en la maduración de las relaciones familiares.

Una característica importante y de gran connotación no solo en este aparte sino también en el desarrollo de nuestro estudio, son las relaciones familiares que se han categorizado en: irresponsabilidad, conflictos, maltrato físico, maltrato de palabras y Desintegración de la Unidad Familiar.

El porcentaje más alto 27.41% corresponde a las relaciones conflictuadas, es decir aquellas cuyos problemas han llegado a tal agudización que se constituyen en obstáculos para

la armonía y muchas veces punto de partida para la desintegración del grupo familiar. Fundamentados en incompatibilidad en las relaciones, incomprensión, indiferencia, desconfianza, falta de identificación, inestabilidad e inmadurez y poca tendencia hacia la comunicación. Le sigue la irresponsabilidad en un 24.36%, caracterizada por alcoholismo, infidelidad, irresponsabilidad económica, conyugal, con el grupo familiar, desconocimiento de deberes y derechos de la pareja.

El maltrato físico representado por el irrespeto y la agresión física con un porcentaje del 20.81%, suele estar acompañado del maltrato verbal pero este no siempre implica agresión física el cual tiene un índice del 7.61%. Finalmente cuando estos conflictos y situaciones problemas se agudizan producen la desintegración de la estructura familiar la cual esta representada en un 19.71%; es decir se desintegra generalmente la unidad familiar por el abandono del jefe del hogar, quedando toda la responsabilidad económica, formación educativa y moral en manos de la mujer. Razon por la cual los casos que se presentan o demandan atención buscan el cumplimiento de obligaciones económicas, más no afectivas.

2.3.2 Aspectos generales de la población problematizada

Las características anteriores nos permiten plantear los siguientes aspectos:

- una población heterogénea clasificada dentro de las comunidades marginadas e incluso tugurial, con algunas excepciones, puesto que la cobertura de la institución se extiende hasta barrios como San José, La Victoria, El Carmen que entre otros no tienen el carácter de tugurial.

- Nivel económico. Un porcentaje alto del grupo estudiado es de escasos recursos económicos, contando algunos únicamente con su salario; pero son muy frecuentes, situaciones de desempleo, subempleo y quienes no poseen un trabajo para satisfacer sus necesidades básicas que le permita una estabilidad social y familiar.

Es necesario relieves lo importante y decisivo del factor económico en la convivencia del grupo familiar. No cabe duda que las dificultades económicas son motivo de conflicto. El hombre dirige todas sus expectativas y energías hacia el logro de los medios indispensables para la satisfacción de sus necesidades perentorias y su subsistencia.

La crisis por la que atravieza la sociedad actual, cuyas

miliares que impiden la armonía y la comunicación entre sus miembros.

- Relaciones familiares conflictivas. que se manifiestan en incomprensión, incompatibilidad de caracteres, maltrato físico y verbal, infidelidad, desconfianza, irrespeto personal; como es de suponer, estas situaciones se reflejan en los hijos tendiendo desafortunadamente en la gran mayoría de los casos a la desintegración total de la familia.

- Actitudes del hombre frente al grupo familiar. son las actitudes que asumen cada uno de los miembros de la familia frente a su condición de parte integrante y responsable de un rol en el grupo familiar. Estas suelen ser de agresividad, de defensa, de temor, de autoridad -machismo, evasión de responsabilidades.

- Tendencia hacia la no comunicación. hacia negar el diálogo, que se manifiesta en la falta de reflexión, de comprensión, de actitud hacia escuchar y expresar de la mejor forma posible con miras a cuestionar en forma objetiva la situación problema.

Estos aspectos serán sometidos a un análisis comparativo con el proceso investigativo que nos permita establecer la magnitud de la problemática familiar y la incidencia de la

falta de diálogo real en su agudización.

2.4 PROBLEMATICA FAMILIAR

La familia es la primera célula de la sociedad, la primera comunidad en que empezamos a conocernos a relacionarnos y descubrir nuestras cualidades, constituyéndose en un elemento primordial, estratégico en la formación del individuo, "... es el medio que expresa todas las características típicas de una sociedad o clase determinada".⁸ Por consiguiente esas cualidades adquiridas deben ser dirigidas y orientadas con el fin de poder realizar nuestra función en la sociedad.

En toda familia bien constituida debe haber armonía entre los miembros que la componen, cada miembro de ésta "es un ser para los demás", no puede vivir solo porque necesita de los otros, ni conviene que lo haga, pues en los demás es donde encuentra la estructuración, la riqueza del grupo de la familia como tal. Es indispensable aprender a tener confianza, a hablar de sí mismo, a escucharse mutuamente, a buscar unidos un sentido a la vida. Desafortunadamente hay hogares que parecen simplemente hoteles, porque no hay

⁸ FROMM, Erich. El Miedo a la Libertad, Paidós, Buenos Aires, Argentina, 1974. P 41

diálogo y confianza entre los miembros de la familia, son seres solitarios que viven juntos.

Dado el carácter de piedra angular de la sociedad la familia posee funciones que derivan de su naturaleza: afectivas o de estructuración, de protección socializadora, de determinación de estatus, de progreso y desarrollo, de dirección social y económica. Estas funciones dan lugar a los roles o papeles que cada uno de sus miembros está llamado a desempeñar tendientes a la armonía, conjugación estabilidad y funcionalidad de la familia, comunidad vital del desarrollo humano.

Del cumplimiento de los roles de la familia, se desprende el adecuado funcionamiento de cada uno de sus miembros con relación a los demás y a la sociedad; así mismo la satisfacción plena de sus necesidades individuales y grupales tanto físicas, afectivas, sociales y culturales inherentes a cada persona por su naturaleza.

Pero actualmente son muy pocas las funciones que desempeña la familia y algunos la comparten con instituciones de la sociedad y el Estado -educación de los niños entre otras- esta pérdida de funciones ha influido drásticamente en su estructuración, fisonomía y el desempeño de los roles que corresponden a sus miembros lo que se traduce en conflictos

a través de incomprención, desarmonía, falta de comunicación, de diálogo que afectan el bienestar, desarrollo y equilibrio de su estructura como tal. Caraterizandose la vida familiar por situaciones conflictuadas, de crisis que no conducen a la satisfacción, armonía, de sus necesidades ni a la realización plena y afectiva de sus miembros, cuyos efectos tendrán incidencia directa en sus formas de comportamiento social posterior.

En terminos generales la familia esta siendo sometida a la tragedia cotidiana de una evolución rapida y mutaciones profundas. La razón de estos trastornos la encontramos en los cambios radicales introducidos a nuestra cultura, lo que ha llevado al surgimiento de patrones hasta entonces desconocidos y a la pérdida de valores, principios representativos en la vida de la sociedad. La época contemporánea a presionado a la familia a responder de acuerdo al momento por el cual atravieza entrando en antagonismos con valores vitales correspondientes. Es decir, la familia contemporánea ha ido cambiando sus pautas en forma acelerada y paralela a la crisis social en que se debate la moderna sociedad.

La sociedad y la familia se constituyen en el medio nutricional de donde emergen gradualmente la identidad de los individuos. Las manifestaciones de la estructura social

repercuten notablemente en la estructuración del ámbito familiar y tienden a moldear a las personas. dado que la sociedad no es un sistema homogéneo sino por el contrario se halla dividida en clases, la repercusión en cada familia dependerá de la clase a que ella pertenezca.

Hoy por hoy las pautas que fundamentan la estabilidad de la familia son endebles y vulnerables, el progresivo y revolucionario cambio en los patrones sociales y el retraso en la capacidad que posee la familia para acomodarse a él traducen discrepancias entre la estructura familiar y la esfera social. básicamente porque dichos patrones son inseguros, frágiles, cambiante y no son confiables, existe enorme preocupación por la autoridad, el control y la represión por infringirlos.

sabemos que la familia interactúa en un marco estructural propio y que precisamente uno de los principales generadores de los conflictos familiares son las relaciones interfamiliares mal encauzadas las cuales repercuten en forma directa en la personalidad de cada grupo familiar. Es por esto que el problema actual de la familia no es simplemente cuestión de conflictos internos, es cuestión de desequilibrio, confusión y desorientación en las relaciones de la familia con la sociedad. De esta forma los objetivos actuales de la vida familiar resultan inciertos. EN

consecuencia la familia del siglo XX no logra planificar el futuro, y mucho menos establecer a ciencia cierta la sociedad que mañana acogerá a sus hijos.

resulta difícil que la familia logre mantener su cohesión, su unidad, en cambio cada uno de sus miembros tiende a seguir su propio camino; sus relaciones están enmarcadas por la hostilidad, la confusión afectiva, la desconfianza, las dudas, el temor y en el peor de los casos el rencor ha disminuido el contacto estrecho, ya no hay fraternidad, intimidad ni ternura, el proceder conciliador del amor y lealtad en la vida familiar, es endeble y poco confiable. Los símbolos de autoridad, los principios de cooperación son confusos, no exige claridad sobre que esperar de cada uno de los miembros de la familia y menos aún de la conducta apropiada para el padre, la madre y el hijo que dificulta la armonía necesaria entre las funciones de la vida familiar, lo que atenta contra su organización y equilibrio.

En otros casos exagera tanto la autoridad del padre, que este se mira más como amo y jefe del hogar, que como padre y compañero. Esta afirmación exagerada de la autoridad -machismo-, llega a convertirse en una reproducción en el hogar del poder de dominación -opresores, oprimidos, dominador, dominado-, y de autoridad que las normas y patrones de la estructura social someten al hombre.

Esta consideración es responsable de que en el hogar y la sociedad la mujer se considere inferior al hombre y sin autoridad en la familia, aspecto que limita una real identificación de la pareja y por ende del grupo familiar.

Lo anterior excluye toda posibilidad de comunicación, de diálogo, de solidaridad entre los miembros de la familia, que se refleja en el individualismo de cada uno de sus integrantes, por cuanto poseen una concepción egocéntrica que los estimula a seguir adelante por encima de todo sin importarle, el malestar de los demás. Cada uno vive su vida, sus preocupaciones, pero infortunadamente no hay comunicación y sin comunicación no hay posibilidad de vida común. No existe diálogo, no existe identificación plena entre cada uno de sus miembros, ni un diálogo auténtico permanente mediante el cual se identifican integralmente.

Estos problemas que afectan a la familia son tomados en estudio por muchos profesionales e instituciones, que buscan desde cada uno de sus enfoques la integración y bienestar tanto del grupo familiar como de cada uno de sus miembros. Este es el punto de proyección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -I.C.B.F.- concretamente su unidad zonal No 3, donde las características típicas de la problemática de la familia es el vivo reflejo de las crisis y conflictos de las familias del siglo XX. Caracterizadas por

la desintegración de la unidad familiar y primacía hacia responsabilidades económicas e irrespeto de la condición de persona miembro de una comunidad de afectos y convivencia humana, base fundamental de dicha unidad.

Es decir se ha descuidado el mantenimiento ejemplar de la familia, se olvidó el hogar, la materia prima humana condicionando el ser humano en sus dimensiones y valores ha un estado secundario que no cobra la firmeza y la prioridad que el hombre necesita para realizarse y dialogar.

III

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO REALIZADO EN LA UNIDAD
ZONAL N°3 DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
-BARRANQUILLA, ATLANTICO-

En este capítulo estableceremos los resultados obtenidos en el estudio realizado en la Unidad Zonal N°3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a partir del cumplimiento de un proceso y la confrontación de los contenidos teóricos establecidos en la parte inicial de nuestra investigación.

De esta forma se establecerá el esquema de la forma de intervención a los problemas familiares por ausencia de diálogo, que se constituyen en la propuesta de este estudio, así también el desarrollo del mismo en su aplicación al grupo familiar estudiado; la conjugación de las condiciones que determinan la problemática por ausencia de diálogo y finalmente, permitiéndonos inferir la magnitud de dicha problemática.

3.1 ESQUEMA DE LA METODOLOGIA O PROCESO PARA LA INTERVENCIÓN DE LOS PROBLEMAS FAMILIARES POR AUSENCIA DE DIÁLOGO

son muchas las investigaciones y métodos creados para intervenir en los problemas del individuo y específicamente a los problemas que afectan al grupo familiar de nuestra sociedad actual y por ende muchos los profesionales de muchas áreas sociales entre ellos el Trabajador Social, que se ha preocupado por su abordaje. El diálogo ha sido utilizado en más de uno de esos casos, sin embargo no se le ha dado un cuerpo concreto, donde el papel del diálogo sea prioritario en las relaciones del hombre para trascender sus problemas interpersonales.

para el estudio y orientación de los problemas y conflictos generados en su gran mayoría por ausencia de diálogo adelantado en la unidad zonal N° 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; implican para obtener resultados objetivos que respondan a una realidad concreta pre establecer una forma de intervención que maximice recursos, esfuerzos y evite improvisaciones, especulaciones que resten veracidad y objetividad al estudio. Es decir que mediante un proceso activo, participativo y conjunto se revierta paralela a la investigación, los resultados obtenidos en cada parte del proceso, con el objeto de tra

zar alternativas o respuestas conjuntas que quedaran al criterio y conciencia de los individuos involucrados.

Este proceso de intervención es aplicado en la orientación que se proporciona a un grupo de familias atendidas en el departamento de Trabajo social de la Unidad zonal N°3 del I.C.B.F. Una vez aplicada, nos permitirá establecer en que medida es viable para la atención de los problemas familiares por ausencia de diálogo y además sentar la responsabilidad de continuar posteriores estudios más profundos sobre su vigencia en la atención de los problemas por falta de diálogo, en los otros grupos de interacción del individuo a nivel laboral, social, educativo.

3.1.1 proceso del Esquema

- a. entrevistas con cada uno de los miembros de la pareja
- b. entrevista con la pareja
- c. visitas domiciliarias
- d. elaboración del diagnóstico preliminar o neutro
- e. proceso de motivación para la formación del grupo
- f. detección y selección del universo vocabular de la problemática que afecta al grupo de parejas con las cuales se trabaja
- g. crear un conjunto de situaciones existenciales típicas de la problemática que afecta al grupo de parejas

- h. elaboración de guías que auxilién a los coordinadores -Trabajador social- de los círculos de orientación
- i. proceso de formación del grupo
- j. coordinación de la acción grupal con el grupo involucrado
- k. Acción grupal
- l. círculos de orientación
- m. Descodificación del universo vocabular por parte del grupo
- n. Descodificación de las situaciones existenciales típicas de la problemática que afecta al grupo familiar
- ñ. presentación y sistematización de resultados.

3.1.2 Metodología de orientación dialógica

En este proceso encontramos dos etapas complementarias y fundamentales. La primera, responde a un trabajo de acercamiento y familiarización con los individuos y la problemática que los afecta -observación directa y participante-, por lo tanto, responde a un seguimiento de caso en el que se realiza una acción individual -un miembro de la pareja- y con cada una de las parejas.

En esta primera etapa debe tenerse en cuenta, todos los elementos que permitan mayor conocimiento de la situación problema por la que atraviezan los individuos. Se reali

zarán entrevistas tanto informales como formales con cada uno de los miembros de la pareja, partiendo de aquél que solicitó orientación o ayuda para sus problemas. Conocidos los conceptos, sugerencias, opiniones, actitudes, aptitudes de cada uno de los miembros de la pareja y realizadas las primeras orientaciones, se pasa a una entrevista con ambos miembros de la pareja; dejando que cada uno de estos conceptos emitidos en forma individual se haga frente a su pareja y la respuesta o actitud respectiva que este asume frente a la misma.

también es indispensable en esta etapa un contacto directo y permanente con los individuos además de conocer los diferentes frentes en que se desenvuelven y coexisten, las situaciones problemas; es decir el ámbito familiar -realizar visitas al grupo familiar-. posteriormente se elaborará un diagnóstico preliminar de la naturaleza de la problemática, que será en el desarrollo y trascendencia del problema confrontado y perfeccionado de acuerdo a la misma realidad. De la elaboración de este diagnóstico mediante el cual tendremos un conocimiento tentativo de la problemática, podremos establecer un universo vocabular o de palabras, que responden tanto a los conflictos como a las condiciones típicas de los individuos estudiados - políticas, económicas, culturales, educativas, sociales y morales-.

Así también se elaborará un sistema o código a partir de situaciones existenciales típicas del medio problematizado por el grupo motivo de nuestro estudio. De la misma manera se organizará un sistema de guías, que orienten las acciones que ejecutarán en cada círculo de orientación los coordinadores del grupo -Trabajador social-. Paralelamente a esta primera parte del proceso se realizará una motivación permanente a las parejas con el fin de que formen parte del grupo que será objeto de orientación con una mayor organización y planeación resultado del grado de profundidad a que se ha llegado con respecto al problema.

Tras de superada la etapa inicial, requisito indispensable para la vigencia de esta parte del proceso donde ha de tenerse varias parejas cuya tipología y problemática sea análoga, se pasará al proceso de grupo o la realización de los círculos de orientación. Los aspectos más relevantes de estos círculos de orientación, serán coordinados con el grupo intervenido, tales como día y fecha de realización, lugar y recursos para la realización de los mismos.

La acción grupal caracterizada por el desarrollo de los círculos de orientación, los cuales se fundamentan mediante una acción participativa, activa, dinámica, bajo la ase

soría de un coordinador de grupo que oriente, para que el grupo familiar a través de debates cuestionen, analicen, reflexionen en el diálogo, descubriendo su problemática particular, pero estableciendo al mismo tiempo la vigencia de esta a nivel social.

La base fundamental de los círculos de orientación está dada por la descodificación del universo vocabular o palabras generadoras y las situaciones existenciales propias de los individuos involucrados en el proceso, los cuales son capaces de desafiar al grupo y proporcionarle la comprensión y educación sobre la misma; cada situación representada, al igual que las palabras analizadas, muestran un número determinado de elementos para ser descodificados por el grupo con el auxilio del coordinador de debates.

En la medida en que se intensifica el diálogo en torno a las palabras y situaciones codificadas y los participantes responden diferentemente a ellos, desafiándose y que componen la información total del universo establecido, se instala una concatenación de los conceptos emitidos por todos los participantes. Estos serán tanto más dinámicos cuanto más la información corresponda a la realidad existencial de los grupos.

El proceso de descodificación permite revertir los juicios resultantes de la investigación realizada, al grupo. La di

námica de su cuestionamiento indicará la veracidad de la misma; de esta forma se retroalimentarán dichos juicios y el grupo reflexionará y accionará educándose sobre su problemática.

Es de destacar que el papel del coordinador en los círculos de orientación es fundamental; la programación o guía establecida no es algo dado o estático, por el contrario está sujeto al mismo proceso y dinámica del grupo, en la medida en que cada círculo de orientación va a enriquecer el siguiente, dándose modificaciones, incluso en la misma estructura del grupo.

En el proceso de descodificación es indispensable y estratégico utilizar recursos técnicos acordes con los avances tecnológicos propios de la época vivenciada por el individuo, los cuales facilitarían el proceso didáctico utilizado por el profesional, tales como filminas, películas, videos, grabaciones, sociodramas, representaciones gráficas.

Finalmente se sistematizará todos los resultados del proceso evaluativo permanente -como medio de control- de lo que podremos establecer si esta metodología es efectiva para intervenir los problemas familiares por ausencia de diálogo y su objetivo fundamental de lograr la educación familiar a partir de su propio modus vivendi, teniendo en

cuenta sus aspectos típicos y emocionales, analizando si se cumplen en el grupo intervenido.

3.2 OPERACIONALIZACION DEL PROCESO DE INTERVENCION A LA FAMILIA

La necesidad de establecer una alternativa de intervención a nivel de propuesta a los problemas por ausencia de diálogo en el grupo familiar y que además fuera aplicable a los problemas por ausencia de diálogo en otros grupos de participación del individuo, requiere de bases lógicas, de elementos que afianzen y corroboren en forma objetiva cada una de las partes del proceso que comporta dicha propuesta. por esta razón se coordinó con el departamento de trabajo social de la Unidad Zonal N° 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, un proyecto de estudio y orientación a las familias que demandan sus servicios y atendidas por tal departamento.

para tal efecto se coordinó con la trabajadora social de planta -coordinadora de la Unidad Zonal N° 3 del ICBF- nuestra participación activa y organizada en el programa de orientación y tratamiento a la familia desarrollado por la misma. Así se nos remitió un grupo de familias de las atendidas por el departamento de trabajo social que reunían las condiciones necesarias para constituirse en nuestra

unidad de observación y atención.

Al hablar de condiciones estamos haciendo referencia a aquellos casos cuyos problemas y conflictos requieren de orientación, asesoría social y tratamiento familiar y no de asesoría y tratamiento legal que desafortunadamente son la gran mayoría de los casos que demandan servicios, por estar totalmente desintegrados o en vías de desintegración en busca de responsabilidad económica -embargo por alimentos-.

por esta razón muchos de los casos que nos fueron remitidos, estaba desintegrada su unidad familiar, por lo que, no eran accequible a la confrontación de nuestra propuesta, pero si de un enorme valor en el estudio de las características y factores generadores y agudizadores de los problemas y conflictos que afectan a las familias.

Es de destacar que en calidad de profesional de trabajo social se tuvo la suficiente autonomía y responsabilidad no solo a nivel del departamento de trabajo social sino a nivel de toda la institución al ejecutar nuestras acciones.

3.2.1 Desarrollo del Proceso de Orientación Dialogística

En el desarrollo del método de orientación dialogística que se constituye en nuestra propuesta a la intervención de los problemas familiares por ausencia de diálogo se cumplió en su primera fase a cabalidad, observando variantes de forma y contenido, pero que sin embargo no lesionan su totalidad.

- En la primera Parte del proceso consistente en:

a. Entrevistas con los miembros de la pareja.

se realizó la entrevista con cada uno de los miembros de la pareja tanto formales como informales, partiendo de aquél que solicitó la orientación.

Desde estos primeros contactos se fueron captando elementos, factores, condiciones que conforman e inciden en el problema que los afecta, tales como condiciones económicas, relaciones familiares y sociales, habitat, estructura familiar y otros. De igual forma conocer cual es realmente el problema, sus campos, la magnitud y su incidencia en la estructura familiar pudiendo inferir de esta forma un diagnóstico tentativo de dicha problemática.

paralelo al conocimiento de los aspectos más relevantes del problema se va encauzando mediante orientaciones al individuo hacia la reflexión de la situación, en la que se encuentra y de cual es el verdadero problema que lo afecta.

b. Entrevista con la pareja.

En esta entrevista se produce la confrontación de los argumentos emitidos anteriormente sobre el problema por cada uno de los miembros de la pareja mediante el diálogo. Con este aparte se busca la reflexión crítica sobre las responsabilidades y obligaciones conjuntas de cada uno de ellos como gestores de la estabilidad o desintegración de la unidad familiar.

Es necesario la realización de más de una entrevista con la pareja, puesto que, en esta primera, los individuos tienden hacia un diálogo agresivo, acusaciones, se evaden el reconocimiento de acciones erróneas y de actitudes que hallan agudizado el problema; así también se presentan amenazas, irrespeto de palabras y una tendencia total a la irreflexión.

Esta etapa es fundamental y requiere de una enorme estrategia por parte del trabajador social, pues de no saberse manejar puede deteriorar aún más sus relaciones y por ende

agudizar el problema.

La propia posición de las parejas en esta fase esta dada hacia el cuestionamiento de las situaciones que conforman su problema, conduciendolos al debate y análisis de las situaciones, propiciandoles condiciones de verdadera participación en el compromiso que tienen al enfrentar las situaciones, que los afecta en estos momentos.

c. visitas domiciliarias.

Las visitas domiciliarias no constituyen una parte específica del proceso, ni estan sometidas a un orden lógico dentro del mismo, sino que responden a situaciones oportunas que bien pueden presentarse después de la primera entrevista o mucho más adelante, constituyendose en parte complementaria de los pasos anteriores y posteriores. Mediante estas además de tener un conocimiento mucho más amplio y objetivo de la realidad -modus vivendi- dentro de la que se encuentra inmerso el grupo familiar, en proceso de observación y atención, se conoce el estado original de las relaciones interpersonales y a nivel de todo el grupo familiar.

Es de anotar que estas visitas domiciliarias fueron satisfactorias y fructíferas para el proceso, y además de la pa

reja en otros miembros de la familia -principalmente los hijos- se encontró espontaneidad, un ambiente de mayor confianza y actitud de complacencia y criticidad a todo lo antes tratado; por otro lado se dio participación en el cuestionamiento y reflexión a los otros miembros del grupo familiar.

d. elaboración del diagnóstico preliminar y neutro.

La elaboración del diagnóstico preliminar es un proceso que se inicia desde la recolección de los primeros datos que nos van llevando a la estructuración del problema, que incluso la formulación del mismo, en este aparte será, revaluado y retroalimentado en las acciones posteriores.

De esta forma el diagnóstico resultante del proceso realizado se caracteriza por; la problemática fundamental de las familias atendidas por el departamento de Trabajo social de la unidad zonal N°3 del -I.C.B.F.-, se centra en la crisis en las relaciones personales afianzadas en; la incompatibilidad de las relaciones a nivel de la pareja, falta de confianza, inestabilidad e inmadurez emocional, irresponsabilidad para las obligaciones y deberes familiares, infidelidad, falta de educación para la vida en familia, dependencia e influencia de agentes externos a la unidad familiar ejemplo, parientes de ambos miembros de la pa

reja, irrespeto físico y moral caracterizados por el maltrato físico y verbal, subordinación de la mujer y tendencia egocéntrica machista, primacia de los intereses materiales, deficiencia de recursos económicos, agudización de los conflictos familiares llegando a un extremo de desintegración, falta o ausencia de diálogo y de comunicación auténtica entre padres e hijos y conyuges.

Este diagnóstico de los problemas familiares que presentan los grupos atendidos en la unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F. es aplicable a la problemática que afecta a la familia a nivel de nuestra sociedad y que al igual que esta institución existen otras como - profamilia y los servicios de salud del Atlántico-, que desarrollan programas en beneficio de la familia y la comunidad en general, que procuran dar respuestas y ayudas a la familia aún en otros campos haciendo énfasis sobre todo en la prevención -educación de la familia-; sin embargo a pesar de sus muchos intentos es muy poco lo que se logra hacer en la comunidad en general pues los problemas de la familia se agudizan cada día siendo la más afectada la estabilidad familiar.

e. proceso de motivación.

La motivación del grupo se realiza a lo largo de toda la primera parte del proceso, desde las primeras entrevistas

con la pareja; sin embargo los grupos que reunían las condiciones necesarias para aplicar nuestra propuesta no fueron accequibles a una orientación multifamiliar, según nuestro propósito general, es decir la agrupación de todas las parejas en observación y atención para una orientación conjunta mediante la exposición, cuestionamiento y reflexión de sus problemas a través de una forma organizada y sistemática utilizando el diálogo.

Esta motivación se realiza inicialmente mediante una circular que son entregadas a la pareja que van a ser objeto del proceso de observación, posteriormente estas circulares son cuestionadas conjuntamente, reflexionando sobre la necesidad e importancia de este proceso para el grupo familiar.

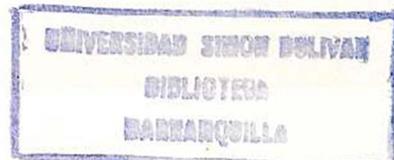
De igual forma en cada una de las entrevistas que se tuvo con la pareja, se motivó en forma directa a través de un diálogo se tiene en cuenta; dada la existencia del problema que los afecta la necesidad de atenderlo en forma efectiva, el interés por parte del trabajador social en la atención de su problema, la coordinación de nuestro trabajo con la unidad zonal N°3 del I.C.B.F. la evidencia de que la mayor parte de los problemas en la familia y principalmente en la pareja no llegan a solucionarse en muchos casos por la falta de diálogo, lo cual será el punto de

partida para el desarrollo de nuestro trabajo, la importancia del compromiso y la responsabilidad de su participación activa y conciente con miras a la elaboración de alternativas que sirvan de respuestas a la situación imperante.

f. Detección y selección del universo vocabular de la problemática que afecta al grupo de parejas con las cuales se trabaja. y creación del conjunto de situaciones típicas de la problemática que los afecta.

Una vez que hemos elaborado el diagnóstico de la problemática y que se tiene un conocimiento amplio de las características típicas de la población atendida podemos pasar a crear, todo el universo de palabras generadoras como el conjunto de situaciones existenciales típicas de los problemas y conflictos que afectan al grupo que es motivo de nuestro estudio; es decir de cada uno de esos contactos que se tiene con las parejas se van captando ciertos elementos muy particulares que tienen enorme connotación con respecto a la problemática y se constituye en signos claves de enorme significación para el grupo.

Estos elementos son las palabras generadoras y las situaciones típicas existenciales que bien pueden ser llevadas al grupo mediante grabaciones, graficas, películas. como





SITUACION EXISTENCIAL TIPICA

Gráfico Nº 13

ejemplo de palabras generadoras tenemos: obligación económica, golpiza, machismo, liberación femenina, celos, comunicación, amor, tolerancia, "No aguanto más", intratar y otras. De situaciones existenciales; relato presentado en una grabación sobre la irresponsabilidad económica, falta de comunicación de la pareja para afrontar los problemas que afectan al grupo familiar, la cual se hizo a través de un drama de la vida diaria. De gráficas, sobre el maltrato familiar, y sobre el amor a nivel familiar.

g. Elaboración de guías que auxilién al coordinador - en este caso el trabajador social-.

La elaboración de estas guías, responde al material recopilado y organizado por el trabajador social en cada una de las fases y para los correspondientes círculos de orientación dentro de la planificación que lleva el trabajador social para el logro de sus objetivos.

- La segunda parte del proceso; que se inicia con la formación del grupo y la correspondiente acción grupal caracterizada por los círculos de orientación con los diferentes grupos organizados, no se realizó, de acuerdo a lo establecido en nuestra propuesta; ya anteriormente mencionamos que, en el proceso de motivación, las parejas tratadas no fueron accequibles a la orientación múltiple por te

mor a que su problema fuese cuestionado con personas ajenas a él, también teniendo en cuenta la forma inmediata y programada en que se atiende al usuario en el departamento de Trabajo social de la Unidad zonal Nº3 del Instituto colombiano de Bienestar familiar, por lo que este llega a la obtención directa de una respuesta a su situación; y fundamentalmente si, cuando luego de las primeras orientaciones que ha recibido la pareja se logra una identificación de criterios y el mejoramiento de la situación que realmente fueron la gran mayoría de los que se atendieron, los que por lo general no regresan a recibir otras orientaciones.

Esta parte del proceso fue realizada a nivel UNIFAMILIAR, es decir por grupos de familias independientemente, con las que se coordinó previamente cada uno de los casos subsiguientes, día, horas de reunión -generalmente eran los martes-, si deseaban ser parte del proceso o recibir una orientación organizada, lugar el cual podía ser la Unidad zonal Nº3 o el domicilio de la familia.

b. Descodificación del universo vocabular y situaciones existenciales típicas.

En las reuniones o círculos de orientación con el grupo familiar se descodifica tanto las palabras generadoras como

las situaciones típicas; se entabla un debate y al principio con curiosidad, cada individuo va respondiendo a las cuestiones contenidas en la representación de las situaciones o a las palabras. Cada situación representada muestra un número determinado de elementos para ser descodificados; es el caso de la situación de la irresponsabilidad económica.

En la medida en que el diálogo se intensifica se van haciendo diferentes planteamientos acerca de la situación, y relacionándola cada vez más, con su propio caso sorprendiéndose muchas veces cuando salen a flote reflexiones que muy indirectamente estaban relacionadas con su situación, por ejemplo, el caso de la descodificación de la comunicación a nivel de la pareja para la solución de sus problemas. Luego del cuestionamiento y la reflexión correspondiente, uno de los miembros de la pareja trajo a colación un hecho de su vida de gran trascendencia, ni aún con su esposa lo había tratado hasta ese momento, como fué el intento de agredir con un arma a su esposa e hija, y luego intentar quitarse la vida, ante lo que aduce que tomó esta determinación por encontrarse en una situación desesperada, sin trabajo y dependiendo económicamente de la familia de su esposa.

Luego de que se ha cuestionado y reflexionado se procede



SITUACION EXISTENCIAL TIPICA

Gráfico No 14

ha hacer las conclusiones de cada situación, en las cuales la pareja debe tener parte activa.

La descodificación de las palabras generadoras, y de las situaciones existenciales, permiten revertir al grupo el diagnóstico que el trabajador social ha realizado del problema, el cuestionamiento, la reflexión y la identificación con los mismos, demuestra la veracidad del mismo el cual luego de cumplido este aparte, se nutre mucho más.

i. sistematización de resultados.

con el proceso realizado podemos decir, que se cumplio gran parte de los objetivos propuestos, aunque no logramos realizar la aplicación a nivel multifamiliar, si se hizo por grupos de familias, logrando que estos cuestionaran y reflexionaran, mediante el diálogo sobre el problema que los afecta, propendiendo por la elaboración por parte de ellos mismos de alternativas para trascender estos problemas; pero ubicando el diálogo como eje alrededor del cual, debe girar todos los contactos y relaciones de los miembros que componen el grupo familiar, aunque fueron muy pocos en los que realmente se logro' que la orientación fuera permanente y continua.

Las acciones que desembocaran a partir de estas orientacio

nes dadas implican que fueron receptivas a la misma. Sin embargo es de destacar, que esto solo es una parte de lo que el trabajador social, debe propender porque la realización del diálogo auténtico, implica la estructuración del individuo auténtico, conciente y crítico, para lo cual es indispensable un proceso educativo, largo, permanente, proporcionado en pequeñas dosis, hasta lograr en el individuo un cambio de actitud; lo cual es una labor ardua, que compromete a todos aquellos profesionales que buscan afanosamente comprometer al grupo familiar en la solución de sus problemas y por lo tanto mejorar las condiciones sociales y morales en el sistema.

3.2.2 Ejemplos de experiencias obtenidas a través del estudio de caso

La experiencia práctica que se efectuó en la unidad zonal No 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se fundamenta en la observación y atención de casos, caracterizados en su gran mayoría por la desintegración de la unidad familiar, sin embargo también, llegaron a nosotras algunos casos que, mediante una orientación fundamentada en el diálogo les permitió reflexionar y enfrentar sus problemas e inferir respuestas a los mismos.

Es así como de aproximadamente 15 casos que se les dió atención directa, con 6 de ellos se realizó, una orientación permanente y continua dadas sus condiciones y receptividad a la solución del problema que los afecta, los cuales asignamos a este estudio a manera de ejemplo, teniendo en cuenta los siguientes aspectos.

- a. Nombre del problema
- b. Relaciones familiares
- c. Aspecto económico
- d. Aspecto de la vivienda
- e. Estructura familiar
- f. Diagnóstico familiar
- g. Observaciones generales del caso.

CASO Nº 1

- a. Nombre del problema: DESINTEGRACION FAMILIAR.
- b. Relaciones familiares:

Las relaciones familiares en este grupo, fueron desde sus inicios conflictuadas, la unidad familiar se desintegro hacia dos meses, pues el señor constantemente maltrataba física y verbalmente a su mujer. por lo cual ella abandono el hogar en compañía de sus hijos, refugiandose en casa de sus padres. Además no existe identificación de criterios entre la pareja, ni respeto mutuo en su condición

de persona, responsable de un hogar y de la formación de unos hijos. Es de suponer que no exista comunicación verdadera que les permita reflexionar sobre el problema que los afecta.

c. Aspecto económico;

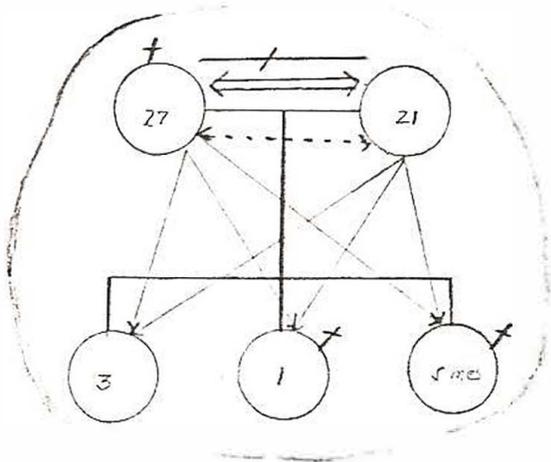
El señor no posee un trabajo fijo, se desempeña en labores eventuales de albañilería, o vendedor de carnes los fines de semana. La sra a raíz de la separación y puesto que su marido no respondía económicamente con su obligación, comenzó a trabajar en una casa de familia dejando a los niños al cuidado de la madre. Pero precisamente por esta razón, su marido le exigió que dejara el trabajo, y se dedicara a cuidar los niños y él le daría para su sustento, de acuerdo a lo que ganara.

d. Características de la vivienda;

Después de separarse, la sra con sus tres hijos se fué a vivir a casa de sus padres, donde además convive con tres hermanos más que tienen sus respectivas familias. El señor se fué también a casa de sus familiares. Antes de desintegrarse el hogar, convivían en una casa pequeña de propiedad de la madre del señor, la casa está en obra negra en el municipio de Baranoa.

9. Estructura familiar

- GENOGRAMA



- SIMBOLOGIA

- Hombre
- Mujer
- Casados
- Rota la unión
- Unión Libre
- situación conflictuada
- Relación Armónica

La pareja tiene 4 años de vivir en unión libre, hacían dos meses que se separaron. El señor tiene 27 años, su mujer 21, tienen 3 hijos, una niña de 3 años, un niño de 1 año y otro de 5 meses. sus relaciones son conflictuadas. Las relaciones de la madre, para con los hijos son armónicas, les prodiga cuidados físicos y protección. El padre a pesar de argumentar, que los quiere y se muestra preocupados por ellos, la sra manifiesta que la forma de reprenderlos es muy fuerte lo que a su vez también argumenta su marido.

£. Diagnóstico familiar:

- Irresponsabilidad paterna, que agudiza la desintegración de la unidad familiar.
- Marcada la falta de desintegración entre la pareja, el irrespeto personal, ausencia de condiciones educativas que

habiliten la armonía del hogar por el cumplimiento de roles que les corresponde como parte integral y activa de la comunidad familiar.

- falta de orientación para educar a sus hijos.
- No existe comunicación permanente, tampoco diálogo para entender sus problemas y trascenderlos.
- No existe disposición o actitud para escuchar, para decir y saber decir lo que se piensa.
- En el padre no existen consideraciones y reconocimiento de los valores y derechos de su mujer, priman sus criterios deseos y acciones.
- por otra parte la interferencia de elementos externos al grupo familiar de ambos miembros de la pareja, de acuerdo a intereses y criterios propios ha sido decisivo en la agudización de los conflictos.

g. observaciones generales:

Tras de las orientaciones recibidas por parte del trabajador social se logró aunque con limitantes que la pareja admitiera, sus responsabilidades frente a la agudeza del problema que vivían; llegando a un acuerdo resolvieron integrar nuevamente el hogar, pero con la condición de no volver a la situación anterior.

Fue difícil lograr el cambio de actitud en este grupo puesto que el señor es muy impositivo e irreflexivo, la desintegración del grupo familiar, solo fue consecuencia

de hechos que se venían dando y agudizando hacía mucho tiempo, hasta que no pudo ser soportado por su mujer. paulatinamente en el desarrollo del proceso donde se utilizaron las palabras generadoras -comunicación, diálogo, amor, responsabilidad, familia-, se fué admitiendo responsabilidades y planteando que podían hacer cada uno de ellos para mejorar su situación. se acepto volver a conformar el hogar al admitirse, amor y preocupación por la suerte de sus hijos y sentimientos afectivos entre ellos.

CASO Nº 2

a, Nombre del problema; INCOMPATIBILIDAD EN LAS RELACIONES MATRIMONIALES

b. Relaciones familiares;

Desde hace algunos meses el esposo ha cambiado con su esposa, maltratandola verbalmente, discutiendo en forma agresiva y frecuente. Dado que el esposo ha permitido que una aventura amorosa interfiera en sus relaciones y sea el punto de partida de los problemas entre ellos

c. Aspecto económico:

El esposo labora en un depósito de granos, donde devenga buen sueldo, de tal forma que corresponde satisfactoriamente con la obligación del hogar, según palabras textuales de su esposa y verificación posterior del trabajador

social en visitas domiciliarias.

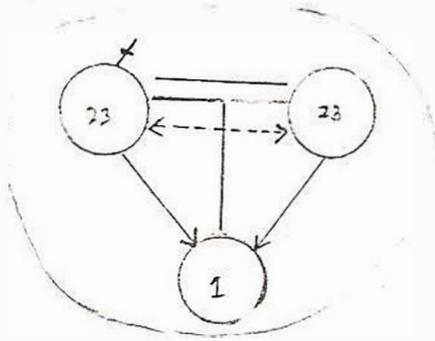
d. Características de la vivienda;

viven en casa alquilada en el sector sur de la ciudad.

La casa es pequeña y está descuidada, por lo que piensan mudarse.

e. Estructura Familiar:

- GENOGRAMA



-SIMBOLOGIA

- . Hombre 
- . Mujer 
- . Casados 
- . Rota la unión 
- . Unión libre 
- . Situación conflictuada 
- . Relación Armónica 

Tienen 4 años de casados, el esposo tiene 23 años, la esposa igualmente, tienen una hija de un año. Sus relaciones son conflictuadas desde hace algunos meses, con la hija son armónicas, ambos le prodigan amor y cuidado.

f. Diagnóstico Familiar:

- Maltrato verbal e irrespeto personal, caracterizado por la incompatibilidad en las relaciones interpersonales.
- Inmadurez en los conyugues principalmente en el esposo, lo que se constituye en un limitante para la identifica

ción, comunicación de la pareja.

- Infidelidad del esposo
- Influencia de familiares del esposo en las relaciones:
de los conyugues.

g. observaciones generales;

El proceso de orientación que se llevó a cabo, adquirió características especiales con esta pareja. pues ambos fueron accequibles a este desde el primer momento, se interesaron por cuestionar y reflexionar sobre su situación, a diferencia de los otros grupos, en las primeras entrevistas no hubo discusiones agresivas, por el contrario fue un recuento del problema y la posición que asumió cada uno frente al mismo.

se utilizaron las palabras generadoras, las situaciones típicas, tanto con grabaciones como con graficas haciendo alusión a la comunicación, al diálogo, al compartir situaciones, al amor y a la comunidad familiar en general.

La diferenciación de esta pareja radicó, en que buscó en el ICBF, una orientación para el cambio de actitud de uno de sus conyugues y no responsabilidad económica. El esposo aceptó lo equivocado de su actitud, al dejar que una aventura amorosa interviniera negativamente en la armonía de su hogar, que el compromiso que se adquiere, al organizar;

una familia y tener hijos, no basta con cumplir económicamente, es necesario además la armonía afectiva, la identificación e integración, es necesario compartir, constituirse en verdadera unidad para poder enfrentar las dificultades.

CASO Nº 3

a. Nombre del problema: INESTABILIDAD E INMADUREZ EMOCIONAL.

b. Relaciones familiares:

Las relaciones que se establecen en la pareja son sumamente conflictivas, caracterizándose por el maltrato físico que le prodiga el señor a su esposa no considerandola como se merece, agudizándose estas situaciones por la inactividad económica del señor quién no trabaja y se encuentra indeciso para hacerlo, generando de esta forma problemas, discusiones y conflictos con su esposa al incumplir con las obligaciones que le corresponden como padre.

Dada esta situación la sra ha sentido la necesidad de conseguir trabajo a lo que su esposo se opone, quién no desea que lo haga porque teme que ésta "se dañe", originándose un rechazo por parte de la sra hacia él, y consecuentemente la separación por la que se encuentran viviendo cada uno con sus familiares; los cuales se imponen en las rela

ciones matrimoniales, hasta tal punto que la familia de la sra no le permite que su esposo la visite y entable conversación con ella para buscar soluciones a sus problemas.

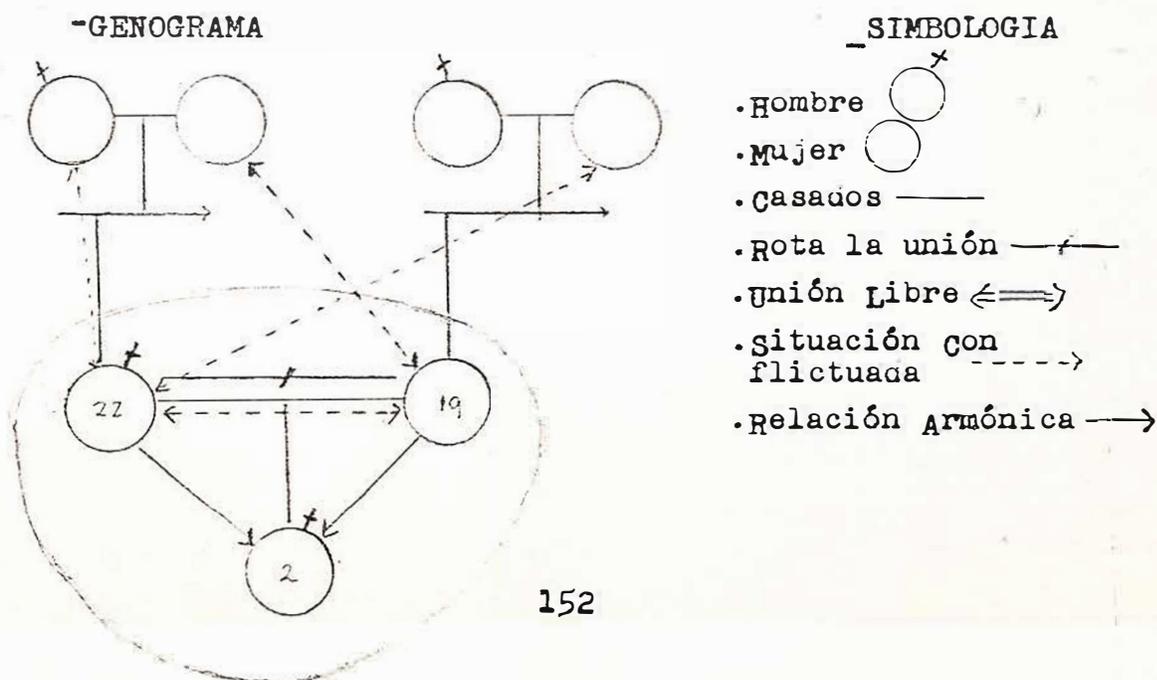
c. Aspecto Económico;

El señor se encuentra desempleado, y lo poco que consigue en trabajos eventuales por lo general lo gasta en diversiones -mujeres, parrandas, alcohol-, es poco lo que aporta a las necesidades de su esposa e hijo.

d. Características de la vivienda;

No tienen casa propia, cada uno de los miembros de la pareja está conviviendo con sus familiares; cuando existía la unidad familiar vivían en casa de los familiares del señor.

e. Estructura familiar;



El señor tiene 22 años, ella 19 años. son casados hace 3 años, de cuya unión tienen un hijo de 2 años. se encuentran separados debido a sus relaciones conflictivas y por la influencia de terceras personas en sus relaciones.

f. Diagnóstico familiar;

- falta de comunicación conyugal generado por la incomprensión de que es objeto el matrimonio.
- influencia de la familia trigeneracional haciendo aún más conflictiva la situación del matrimonio y la dependencia de este hacia la misma.
- maltrato conyugal ocasionado por las discusiones y enfrentamientos que sufren ambos miembros de la pareja.
- inestabilidad e inmadurez emocional de la pareja.

g. observaciones generales;

En el proceso desarrollado con este grupo familiar se pudo establecer cambios de actitud, especialmente por parte del señor, quién ha superado el maltrato hacia su esposa, y además manifiesta inquietud por mejorar las relaciones y cambiar la actitud que impide la comunicación con su esposa. A pesar de las orientaciones recibidas la esposa se niega a dialogar con su esposo, pues ella ve la solución de sus problemas principalmente en la consecución del trabajo por parte del señor -unión del grupo familiar- debido a lo cual no cumple éste sus responsabi

lidad económica por lo que está vigente el problema que generó la desintegración familiar.

CASO Nº 4

a. Nombre del problema; FALTA DE IDENTIFICACION CONYUGAL.

b. Relaciones familiares;

Las relaciones en este grupo familiar son conflictivas, se caracteriza por una marcada incomunicación conyugal, donde el señor manifiesta incomprensión hacia su esposa, quién lo demandó una vez por irresponsabilidad económica en el hogar. situación que no ha ocurrido siempre, pues el señor antes de ser jubilado de la empresa donde laboraba, cumplía económicamente con sus obligaciones.

Así mismo las relaciones conyugales durante el matrimonio, no han sido totalmente armónica, cada uno con sus diferencias y antagonismos han hecho difícil la complementariedad. No así las filiales en las cuales ambos miembros de muestran gran afectividad por sus hijos, quines poco interfieren en los problemas de la pareja. La situación se ha agudizado en los últimos tiempos, por el hecho de una separación aparente, pues debido a problemas de salud, la señora tuvo que trasladarse a la casa de parranquilla, quedando el señor en la que tienen en Malambo.

De esta forma el señor piensa, que su esposa no desea vivir con él y no acepta razones, ante lo que ella alude lo contrario y manifiesta motivos justificables, pero éste no está de acuerdo y quiere que su esposa viva con él en la casa de Malambo.

c. Aspecto Económico;

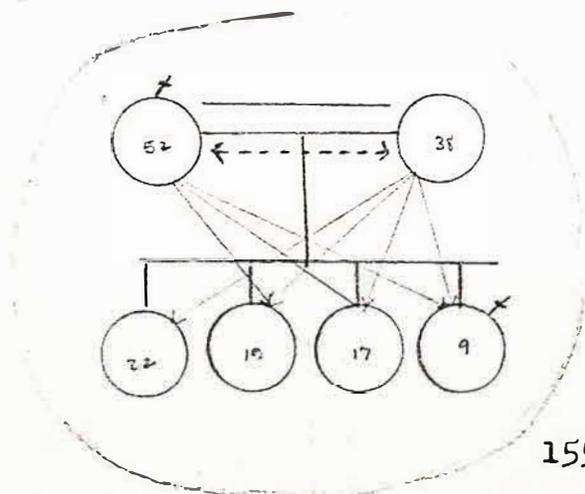
El señor es jubilado de la policía, donde ejercía igual cargo. Devenga buen sueldo, sin embargo no corresponde satisfactoriamente con sus obligaciones económicas.

d. Características de la vivienda;

son propietarios de dos casas, una en Barranquilla y otra en Malambo, ésta última no tiene servicio de agua presentando además dificultades para obtenerla, situación que es totalmente incómoda para la señora, debido a sus problemas de salud.

e. Estructura familiar;

- GENOGRAMA



- SIMBOLOGIA

- Hombre ○^x
- Mujer ○
- Casados —
- Rota la Unión —/—
- Unión Libre ⇌
- situación conflictiva - - - - ->
- Relación Armónica —>

El señor tiene 52 años, la sra 38, son casados desde hace 24 años de cuya unión tienen 3 hijas y un hijo. Las relaciones entre los esposos son conflictivas, no así la de padres e hijos prodigándose afecto y comprensión.

f. Diagnóstico familiar:

- Ausencia de comunicación conyugal, no permitiendo reflexionar a la pareja sobre las actitudes que asumen y que agudizan la situación problema que los afecta.
- Las relaciones conyugales se ven afectadas, por el cumplimiento no satisfactorio de las obligaciones o responsabilidades económicas, para con la familia.
- Falta de identificación conyugal.

g. Observaciones generales:

A pesar de las situaciones problemas que se originan por la falta de identificación conyugal, la pareja suele visitarse frecuentemente en cada una de sus viviendas, reflexionando sobre las respuesta a su problema. Mediante las orientaciones, se hace comprender a la familia, el momento crítico por el que atravieza el señor después de su jubilación, tratando de definir en que ocuparse. Además de la importancia de establecer una comunicación real, que les permita identificarse para afrontar todas las situaciones problemas que obstaculizan la convivencia matrimonial.

CASO Nº 5

a. Nombre del problema: RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS.

b. relaciones familiares:

Las relaciones en este grupo familiar, son conflictivas caracterizadas por el irrespeto, maltrato moral e intento de agresión física, del marido y padre hacia su compañera e hijos.

Los conflictos se originaron a partir de las relaciones que estableció el señor con otra mujer, lo cual genero fugas económicas que inciden en el presupuesto familiar. De igual forma esta relación fué motivo de celos para la señora, que a pesar de estar subordinada bajo la autoridad y el machismo de su marido, reaccionó ante esta situación a lo cual el señor respondió con irrespeto, palabras obscenas e intento de agresión física, llegando a tal grado, que hubo necesidad de que intervinieran los hijos; hecho que motivó a la señora a pedir orientación a la Unidad zonal Nº 3 del I.C.B.F.

c. Aspecto económico:

El señor y la señora trabajan. El en forma independiente, posee una pequeña fabrica de mosaicos, la señora trabaja en una escuela cerca a la vivienda donde desempeña oficios varios. Además dos de los hijos trabajan con el padre; sin

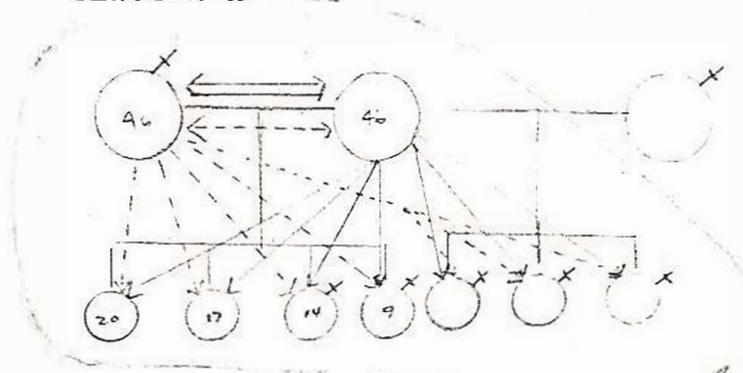
embargo, a pesar de que el señor obtiene ingresos que le permiten a la familia, vivir comodamente, sucede todo lo contrario, por su irresponsabilidad económica; teniendo muchas veces que la señora e hijos suplir las necesidades vitales del hogar.

d. Características de la vivienda;

La familia tiene vivienda propia. La vivienda es amplia y apta para convivir el grupo familiar que la habita.

e. Estructura familiar;

- GENOGRAMA



-SIMBOLOGIA

- . Hombre
- . Mujer
- . Casados
- . Rota la unión
- . Unión libre
- . situación conflictuada
- . Relación armónica

El señor tiene 46 años la señora igual. La pareja convive en unión libre desde hace 22 años, de esta unión existen 4 hijos 2 mujeres de 20 y 17 años respectivamente y 2 hom de 14 y 8 años. De igual forma conforman la estructura familiar, 3 hijos aportados al hogar por la señora en unión anterior. Las relaciones entre el señor y la señora son

conflictivas al igual que del padre con los hijos. Caso contrario en las relaciones de la madre con los hijos, desarrolladas en armonía.

f. Diagnóstico Familiar:

- conflicto a nivel de la pareja y del padre con los hijos, caracterizado por la irresponsabilidad económica, machismo, y la subordinación y miedo de la señora e hijos.
- Desconfianza entre marido y mujer y del padre con los hijos, generando éstas situaciones de irrespeto, maltrato moral para la señora y físico y moral para los hijos; lo que limita que se dé una verdadera intercomunicación en este grupo familiar.

g. Observaciones Generales:

Dentro del proceso, se orientó a la pareja hacia el diálogo y la verdadera comunicación entre los miembros de la familia, la formación de los hijos fundamentada en las buenas costumbres, valores, normas, relaciones afectivas, proyectadas por los padres. Partiendo de la problemática que afecta la familia específicamente de los efectos que influyen en uno de los hijos -actitud de rebeldía frente al padre-.

Después de esta orientación, el señor reconoció la relación que tuvo con otra mujer, y se comprometió a corresponder

económicamente en el hogar. La señora reconoce que su marido ha cambiado la actitud agresiva hacia ella y sus hijos. Sin embargo el señor manifiesta que la situación ha mejorado en la medida "en que su mujer e hijos obedecen lo que él diga", la señora aduce "que ella se conforma con que el señor mejore el trato para con la familia, sin importarle que él incumpla con los deberes económicos, pues con lo que ella gana y lo poco que él dá pueden vivir".

Ante esta posición de machismo, autoridad, irresponsabilidad y subordinación, aspectos antidialógicos que dificultan enormemente la aplicación de la metodología de orientación dialógica.

CASO Nº 6

a. Nombre del problema: DESINTEGRACION FAMILIAR.

b. Relaciones familiares:

Las relaciones familiares de este grupo se encuentran en desintegración, originada por irrespeto, maltrato físico y moral entre la pareja, a partir de las relaciones extra matrimoniales establecidas por el señor, a lo cual su esposa reaccionó con agresividad, por el hecho de que él sacó a las niñas del hogar para llevarlas donde la otra mujer, sin el consentimiento de ella. De igual forma la señora ante esta situación siente que su esposo la abandonó afectado.

tivamente, descuidando el hogar, convirtiendolo en un "hotel" donde solamente acude a dormir o a llevar el dinero, olvidando la convivencia afectiva, la comunicación y la recreación familiar. por esta razón ella vé "normal divertirse y departir con sus amigos".

La situación expuesta anteriormente contribuyó a agudizar el conflicto, hasta llegar al maltrato físico y lesiones personales; lo que propició el abandono del hogar por parte del señor, organizandose con la otra mujer. Ante esto la señora acudió al I.C.B.F en busca de orientación.

c. Aspecto económico;

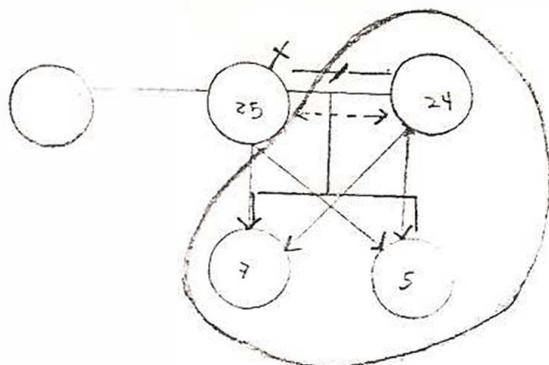
El señor trabaja como obrero en una empresa de transporte, devengando un sueldo que le permite vivir comodamente y satisfacer las necesidades vitales de los miembros de la familia.

d. Características de la vivienda;

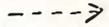
La pareja posee vivienda propia, la vivienda es amplia y comoda al grupo. Al desintegrarse la unidad familiar la señora y las niñas siguen viviendo en ella.

e. Estructura familiar;

- GENOGRAMA



-SIMBOLOGIA

- Hombre 
- Mujer 
- Casados 
- Rota la Unión 
- Unión Libre 
- situación Conflictiva 
- Relación Armónica 

El señor tiene 25 años, ella 24, tienen 7 años de casados. De esta unión hay dos niñas de 5 y 3 años respectivamente. Las relaciones entre la pareja son conflictivas y desintegra la unión familiar, armónicas entre padres e hijas.

f. Diagnóstico familiar;

- Inmadurez, para afrontar las situaciones anómalas que los afecta, falta de comunicación e irrespeto, maltrato físico y moral, individualismo.

- Desconocimiento de los deberes y derechos que adquirieron al formalizar esta unión, lo que conlleva a la desintegración de la unidad familiar.

g. Observaciones generales;

Aunque estamos ante un caso de desintegración familiar se realizó una orientación, que surtió efectos positivos para

este caso. En la medida en que se oriento a la pareja, para la atención de obligaciones y derechos que tienen para con las hijas, pues aunque ellos esten separados su deber es velar ambos por la formación y educación de estas. No obstante en forma aislada, pero de manera armónica, primando el respeto que debe ser proyectado por los padres hacia las hijas, evitando escenas violentas y actos que atenten contra la moral y la estabilidad emocional de sus hijas.

para verificar si la pareja esta cumpliendo con lo expuesto anteriormente se les estipuló una nueva cita., En esta manifestaron, que aunque seguian separados sus relaciones eran amigables, el señor esta correspondiendo con la parte económica y afectiva con sus hijas.

De esta forma se obvio el proceso legal a seguir en caso de demanda de alimentos, pues la pareja llegó a un acuerdo en este aspecto.

La pareja reconocio que a partir de nuestras orientaciones, reflexionaron hasta llegar a un acuerdo, para asumir las responsabilidades que tienen como padres.

3.3 CONDICIONES QUE DETERMINAN LA PROBLEMATICA POR AUCIA DE DIALOGO EN LA FAMILIA

una de las características más marcada de la familia actual es que gran parte de los problemas y conflictos que los afecta radica en la falta de diálogo entre sus miembros. pero es un error peligroso suponer que algún ser humano no quiera dialogar, no hay ningún hombre que se niegue a dialogar porque sí; detrás de todo aparente de diálogo existen factores, condiciones inherentes al hombre o al mundo, o al mismo medio que lo rodea que se infieren en obstáculos o limitantes para la conjugación de las condiciones necesarias tanto en el individuo como en el medio social y familiar para que cuestionen, reflexionen y trasciendan a la solución de los problemas, que los rodean mediante el intercambio conciente y reflexivo de sus ideas y pensamiento utilizando el diálogo.

Estas condiciones y factores que no solo se constituyen en obstáculos para que el grupo familiar resuelva o trascienda la gran mayoría de los problemas a través del diálogo, sino también a nivel de los grupos de mayor importancia en la interacción de los mismos, podemos categorizarlas atendiendo a criterios de orden social, educativo, económico, culturales, morales y afectivos.

3.3.1 influencia de la estructura social

La estructura social imperante, ha llevado al individuo a un condicionamiento que relega a un segundo plano, sus valores realizativos y la capacidad de intercambio real, personal y afectivo, no solo del mismo individuo sino del grupo familiar.

dentro de los mecanismos que utiliza la estructura social para lograr el condicionamiento de los individuos y el mantenimiento del orden social establecido, encontramos la educación, la ideología y su superestructura en general, constituyendose de esta forma también en condiciones que impiden la realización del hombre, su identificación.

- La educación es utilizada como un medio para alienar a los individuos, para el sostenimiento de una ideología que responda a los criterios que se erigen en el sistema imperante; esta educación no busca la estructuración libre y revolucionaria tanto intelectual como personal del hombre, el cual es condicionado a lo que se espera que sea y no a lo que él quiera ser.

La unidad familiar actual es la institución del estado que mayormente necesita una educación libre, auténtica, realista, revolucionaria y realizativa. sin embargo es la que

menos se nutre de esta educación soportando, todas las presiones y crisis que las demás instituciones de la sociedad ejercen sobre ella. De tal forma que no existen en el individuo las condiciones y tendencias educativas propias para la identificación, el intercambio de ideas, pensamientos y actitudes.

No existen las condiciones culturales propias para que el hombre busque la realización personal de sus semejantes. Pero existe el machismo, el egocentrismo, el individualismo, la tendencia hacia la autosuficiencia, que conllevan a la despersonalización y al estancamiento del proceso de crecimiento y estructuración personal.

- Los medios de comunicación producen en el grupo familiar - miembros que lo componen -, un estado de alienación, cierto condicionamiento producido por la publicidad y la propaganda que impone al individuo una manera de pensar y un razonamiento que obstaculiza el ejercicio de su libre albedrío dando como resultado una manera de pensar uniforme y conformista.

3.3.2 Actitudes emocionales, mecanismos de defensa y Ausencia de Actitudes dialógicas en el individuo

El hombre influenciado y estructurado por los aspectos anteriores tiende hacia Actitudes emocionales que difieren en extremo de los ideales para la identificación y la comunicación, en el desempeño de los roles y funciones, como parte activa e integrante del grupo familiar.

Estas actitudes son: la tendencia a no saber escuchar, ni tener la disposición hacia captar y reflexionar sobre las ideas, conceptos y opiniones de los otros individuos, prevaleciendo siempre la discusión, la confusión y hasta la agresividad, es decir no se sabe escuchar ni mucho menos hablar produciéndose tergiversaciones y malas interpretaciones de la realidad.

Las actitudes dialógicas tienden a transformarnos y a enfrentarnos con realidades que a veces eludimos o cuidadosamente ocultamos. por eso es fácil que se estructuren verdaderos mecanismos de defensa mediante los cuales el individuo evade situaciones que le resultan desagradable y no se encuentra preparado para enfrentarlas.

Finalmente en este aparte citaremos los factores inherentes al individuo pero determinado por las condiciones ya mencio

nadas.

El cultivo de la propia personalidad: el individuo tiene que luchar por conocerse así mismo, aceptarse y crecer en sus contenidos personales, tienen que leer, reflexionar, estar en permanente proceso de interiorización, de enriquecimiento en sus opiniones, valores y aspiraciones. Con esto se puede evitar el complejo de inferioridad, que es la gran fuente de agresividad, de desconfianza e incomunicación.

En muchos matrimonios podemos constatar como origen de la incomunicación, la autodesvalorización; cultivar el diálogo presupone un trabajo permanente de cada uno de los conyuges, cada uno de ellos debe luchar por llegar a un conocimiento profundo de sí mismo y por una reflexión e intercambio de auténticos valores, evitando al máximo compromisos y afanes competitivos.

La seguridad de sí mismo: en la medida en que alguien se experimenta persona y personalizante entre dos seres, en la medida en que se experimenta definido en sus criterios y aspiraciones, en la medida en que tienen una fisonomía propia, original puede encontrarse personalmente con su complemento.

para simplificar dichas ideas, se pueden englobar estas multiples exigencias de la naturaleza humana, en la busqueda del encuentro con cada uno de los miembros del grupo familiar en un sólo término, el amor respetuoso. Cuando esto existe, todo lo que un ser humano puede esperar de otro, esta garantizado y surge como consecuencia instintiva la confianza. El respeto y el amor son como los polos, en torno a los que gira cualquier convivencia humana ordenada y fecunda.

3.4 MAGNITUD DE LA PROBLEMATICA POR AUSENCIA DE DIALOGO

Cada uno de los aspectos antes cuestionados, sirven de fundamento para corroborar la magnitud de la problemática actual de la familia, y más aún el estudio realizado en la unidad zonal N° 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

La vida contemporánea hace difícil la unidad de la vida familiar, cuya estabilidad se ve amenazada por multiples causas, pero la de mayor prioridad es la crisis económica en que se debate la sociedad actual, que la sumerge en un caos que socaba su armonía y bienestar.

El mundo entero va tomando la fisonomía de una ma

maquina, y el hombre se sumerge en ella como un tornillo im-
personal que cumple una función. Se destaca y valoriza só-
lo lo técnico, lo funcional, lo eficaz, lo productivo, lo
útil y crece y se relaciona el hombre en el mundo como un
robot sin alma.

Incluso las situaciones como el divorcio, las desavenencias,
la cosificación de la mujer, la tergiversación de la libe-
ración femenina, la acción educativa choca a menudo con el
hecho de que los padres no tienen con sus hijos más que
unos rápidos contactos por la mañana y por la noche; de ello
se deriva una grave discontinuidad en la influencia de la
familia sobre los hijos, discontinuidad que es muy difícil
superar cuando el sábado y el domingo padres e hijos están
juntos. Las relaciones, el discernimiento y la diversión
en la familia ha sido remplazada en estos tiempos modernos,
por la soledad de un televisor que además de restringirle
creatividad, limita la comunicación. A pesar de estas di-
ficultades es necesario tender hacia esa unidad. Es preci-
so no consentir en las dislocaciones evitables, si el domini-
go cada miembro de la familia pasa su tiempo libre por su
lado, el padre en un partido, la madre en el cine, los hi-
jos con sus amigos, la influencia familiar tiene pocas pro-
babilidades de ejercerse.

Es evidente que nuestra sociedad actual, está en proceso

permanente de transformación o de cambio el cual se ha acelerado en los últimos años provocando una crisis en las instituciones tradicionales. La familia pilar de esa sociedad es una de las instituciones más afectadas, la tendencia general de ésta hoy día es la de una mayor libertad por parte de los hijos con respecto a sus padres en lo que concierne a la elección de carreras o de trabajo y también en cuanto a libertad sexual se refiere; esto es nocivo en la medida en que confunde esta libertad con el libertinaje y no existe responsabilidad de sus actos. También la esposa tiene hacia una mayor autonomía para la toma de decisiones y una mayor participación en la producción. En nuestro país para no ir muy lejos, las mujeres tienen que ser las mejores madres, esposas, trabajadoras y además "soportar" que su esposo y compañero tenga más de una mujer.

Todos estos factores producen en los miembros del grupo familiar, conflictos que ponen en peligro la unidad y estabilidad del hogar.

para nadie es un misterio como decíamos, que una de las características más marcada de nuestra época contemporánea es la incomunicación y el desencuentro personal, a todos los niveles existe ruptura, incluso incapacidad de diálogo.

también como ya veníamos anotando, en la vida familiar se vive este drama de incomunicación, también es ahí común la

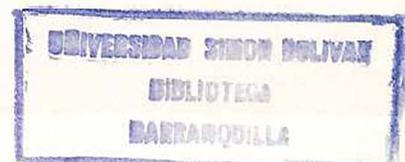
gestión de prejuicios y aparición de títulos descalificados que le restan autoridad al conyuge. Esa incomunicación que en algunos casos se hace trágica y definitiva, de alguna manera ronda nuestras vidas, no solo a nivel de la familia sino de nuestra vida en general, nos trae problemas personales de soledad e insatisfacción, además hace infecunda la función de protección y realización de la familia.

Lo preocupante de esta situación no es solo, que la problemática familiar repercute a nivel de todos los ámbitos de la sociedad, sino que esta se agudiza cada día. Es por esto que las presiones a que esta sometida la familia, influenciada por la banalización del amor y de la sexualidad es más necesario que nunca crear espacios de comunicación e intercambio. La familia proyectada por el estado esta sufriendo todas estas presiones y es ella la que tiene todas las responsabilidades para la realización y estructuración del individuo, lo que la hace cada día más frágil por lo que se impone con más fuerza dotarla de recursos para garantizar su estabilidad.

De cara al futuro poco se puede decir sobre el porvenir del matrimonio y de la familia, sino se encuadra en la correspondiente estructura social del futuro. Es por esto que es trascendental realizar cambios profundos y radicales no solo para que aumente la productividad, para que avance la

ciencia, sino para que seamos más y se establezcan entre las personas nuevas relaciones no de dominio sino de fraternidad.

Comencemos por nuestras familias, y por una actitud consciente y transformadora del profesional de Trabajo social que busque orientar y afianzar las bases fundamentales de la realización familiar y por ende del individuo.





IV

CONCLUSIONES GENERALES DEL ESTUDIO DEL DIALOGO COMO NECESIDAD EXISTENCIAL Y SU IMPORTANCIA EN LAS RELACIONES FAMILIARES

En este aparte se establecerá los resultados generales, producto del estudio analítico de la problemática del diálogo a nivel de la familia, más específicamente de los conflictos que afectan a las familias que demandan servicios en la unidad zonal No 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Es de destacar que hemos pretendido a lo largo de nuestra investigación no encasillarla en el marco de una institución, sino por el contrario que trascienda hacia un contexto general de los problemas que afectan a las familias colombianas e incluso a otros grupos de participación que adolecen problemas agudizados por la ausencia de una comunicación auténtica en sus relaciones interpersonales.

4.1 CONCLUSIONES DE LOS CAPITULOS QUE ESTRUCTURAN EL ESTUDIO

Generalmente existe el peligro de desorientarse por la terminología cuando se habla de diálogo. En nuestro idioma cuando queremos hablar de un simple intercambio e información entre personas usamos el término conversación, en cambio cuando se quiere mostrar un intercambio que no solo se quedó en un tema exterior a las personas, sino que, como intercambio conduce al encuentro entre los individuos, como personas, es decir estructurada integralmente, entonces tendemos a usar más concretamente el término diálogo. Esto no significa que deba desvertebrarse el diálogo de la conversación, puesto que ésta puede ser el vehículo para entablar un diálogo, para buscar un encuentro personal.

El término diálogo se reserva así para expresar el encuentro de dos personas como personas. Agregamos lo segundo debido a que las personas se encuentran constantemente, pero no siempre como persona; se encuentran normalmente a partir de los roles que desempeñan. Ese encuentro tiende a ser puramente subjetivo y funcional. El diálogo existe cuando el encuentro es personal y personalizante; que compromete a la persona significa un dar y recibir de aquello que es propio, opiniones, sentimientos, actitudes, propósitos, convicciones y principios.

La comunicación es un acto social mediante el cual el hombre se procura de un conjunto de medios, instrumentos y recursos que permitan transmitir actitudes e imágenes de una persona, generación o sociedad a otra. El hombre dentro del proceso de la comunicación utiliza muchos mecanismos para transmitir sus conocimientos, dentro de estos encontramos el diálogo; la comunicación es un concepto genérico, el diálogo un concepto particular. El diálogo es el medio que el hombre utiliza para comunicarse con los otros hombres mediante el contacto personal y humano.

Existen muchos otros medios que el hombre utiliza para comunicarse, medios que podemos denominar impersonales porque no se realizan a través de contacto humano. Son los llamados medios de comunicación masiva, este tipo de comunicación aparece y se desarrolla a lo largo del siglo XX como fenómeno típico del capitalismo en base a dos factores principales: el desarrollo tecnológico que gesta en su interior y la imperiosa necesidad que el mismo sistema tiene de reproducirse.

La expresión medios masivos de comunicación esconde de por sí una trampa o acaso varias. En primer lugar tales medios no constituyen realmente un vehículo de la comunicación humana, pues esta comunicación implica diálogo, intercambio y estos medios hablan pero no admiten respuesta. Son en

todo caso medios de transmisión y de difusión. Estos medios masivos y su producto final, la llamada "cultura de masas" asumen un papel cada día más importante, como complejo industrial, ideológico, destinado a justificar y perpetuar el sistema capitalista.

A pesar de que los medios de comunicación utilizados de esta forma, despersonalizan y deshumanizan al hombre alienándolo, no se puede negar su trascendencia en el desarrollo de la sociedad y de una u otra forma benefician a la humanidad, informan, dan cultura, sirven de medios de distracción. De tal forma que la vida privada en la actualidad ya no se le concibe aislada sino en plena participación en el medio que rodea a los individuos, -participación pasiva, receptor únicamente-. Los instrumentos informativos tienen la obligación, o una de sus funciones es la de enseñar el camino de los verdaderos valores de la personalidad, pero esto no será posible si los medios están dominados e existe monopolio de grupos hegemónicos que los controla e impiden que el hombre desarrolle y saque a flote sus potencialidades.

- El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -I.C.B.F.- es la institución primordial de carácter estatal que presta una serie de valiosos servicios necesarios para la familia y la comunidad en general, sin embargo en su dinámica

interna presenta anomalías de carácter administrativo y económico que repercuten en la adecuada atención y tratamiento al usuario. La situación de esta institución se ha venido agudizando, hasta llegar a la crisis actual generada por las recientes medidas adoptadas por el Estado -ley 55 de 1985 - y la burocratización administrativa; esto es determinante en el proceso estructural del funcionamiento de la institución, no solo por el reducido número de funcionarios de acuerdo a la cobertura de la institución sino también el congelamiento de algunos programas importantes para la comunidad, esto impide que se implanten programas permanentes y continuos de orientación, educación y prevención a la familia y a la población en general - ver anexo Nº 2 -.

En la unidad zonal Nº 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -I.C.B.F.- se tiende a proporcionar una atención inmediatista al usuario encaminada a darle una solución práctica al problema omitiéndose un estudio profundo y analítico del problema incluyendo a los individuos conflictivos como parte activa e integrante del mismo. De esta forma el proceso de orientación basado en el diálogo, que se realizó en dicha institución es, de difícil aplicación por parte del trabajador social de ésta dado que no cuenta con las condiciones propias necesarias e indispensables para el manejo de esta técnica, puesto que requiere de constancia,

permanencia y una conjugación total de todo el medio familiar.

La magnitud de la problemática a nivel familiar es alarmante y esto lo demuestra los datos producto del estudio estadístico realizado en el primer trimestre de 1986 en la unidad zonal Nº 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - I.C.B.F. - los cuales indican que los aspectos que mayor porcentaje presentaron son: alimentos, registro civil y conflictos familiares. Si analizamos nos damos cuenta que alimentos y registro civil pertenecen al área jurídica que entre otras es el área de mayor demanda de servicios en la institución, esto obedece a que la mayoría de los casos que se presentan están en desintegración familiar demandando de esta forma responsabilidades económicas y paterna siendo estos aspectos consecuencia de dicha desintegración.

De la misma manera, se estructura en esta problemática los conflictos familiares correspondientes al área de protección la cual es objeto de atención del departamento de Trabajo social, pero que sin embargo muchos de los casos que recibe el departamento de Trabajo social son remitidos a Asesoría legal ya sea por el carácter legal del mismo o en otros casos requieren de un tratamiento coordinado.

Esto nos permite establecer que a pesar de la importancia de la labor que desempeña este organismo para la familia, en realidad es muy poco lo que puede lograr en la educación y formación del individuo que propenda por el bienestar integral de la familia. El estudio de las características de la población refuerza aún más la agudeza de la situación precaria que viven las familias atendidas en esta zona del I.C.B.F. cuya población pertenece a los barrios de la zona sur de la ciudad -tuguriales y marginales- aspecto este que explica que su nivel económico y condiciones sociales, educativas, intelectuales y morales están enmarcadas dentro de la crisis por la cual atravieza la sociedad.

La familia es la primera célula de la sociedad, la primera comunidad en que empezamos a conocernos a relacionarnos y a descubrir nuestras cualidades, constituyéndose en un elemento primordial, estratégico en la formación del individuo. pero en la familia debe haber armonía entre los miembros que la componen, cada miembro de ésta es un ser para los demás en donde está la estructuración, la riqueza del grupo de la familia como tal. pero la familia actual está caracterizada por conflictos y crisis que no conducen a la satisfacción, armonía de sus necesidades ni a la realización plena y afectiva de sus miembros cuyos efectos tendrán incidencia en su forma de comportamiento social posterior; puesto que esta está siendo sometida a una evolución rápida y a mu

taciones profundas que la están llevando a una tragedia cotidiana.

Los cambios radicales que enmarcan trastornos introducidos a nuestra cultura han permitido la presencia de patrones desconocidos y a la pérdida de valores representativos en la vida de la sociedad. Es por esto que el problema actual no es simplemente cuestión de conflictos internos, sino una situación predominante de desequilibrio, confusión y desorientación en las relaciones de la familia con la sociedad.

Todo lo anterior excluye posibilidad de comunicación, de diálogo, de solidaridad entre los miembros de la familia que se refleja en cada una de las acciones marcadas por el individualismo de sus integrantes. No existe diálogo, no existe identificación plena entre cada uno de sus miembros, ni un contacto asiduo y permanente que los identifique e integre. Esta problemática reflejó de las crisis y conflictos de la familia del siglo XX, patentiza la situación de los grupos familiares que demandan servicios en la unidad zonal N°3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la cual es acentuada por la desintegración de la unidad familiar, el irrespeto hacia la condición de miembro activo e importante para la buena marcha del grupo familiar. El hombre se ha olvidado de reforzar las bases familiares, de

salvaguardar la efectividad de las relaciones entre sus miembros relegando por el contrario estos aspectos a un segundo plano.

Todos los elementos ya mencionados están sometiendo a la familia a fuertes tensiones que despiertan cierto pesimismo en muchos ámbitos respecto al futuro de la misma sin embargo, los motivos de esperanza son también numerosos, pueden aportar una gran estabilidad y fuerza a la familia ayudarla a descubrir nuevas posibilidades y horizontes ante el futuro de la sociedad. Entre estos motivos de esperanzas hay que destacar algunos que nos orientan sobre el perfil de la familia futura, que es de algún modo, ya la nuestra:

- a. Mayor igualdad entre los esposos, tanto fuera como dentro del hogar; menor subordinación de la mujer al hombre, superación del machismo.
- b. Mayor comprensión y capacidad de diálogo con los hijos reconociéndoles una más amplia participación y dando pie a un mejor entendimiento entre generaciones distintas.
- c. Mas sinceridad y autenticidad, tanto entre los esposos como en las relaciones padres-hijos.

- d. Mayor naturalidad y espontaneidad en las relaciones a todos los niveles y particularmente en el campo de lo sexual, superando actitudes represivas de otros tiempos.
- e. Más medios materiales y de todo tipo al alcance de la familia; mayor interés por la cultura y la formación. La buena utilización del tiempo libre en actividades creativas y recreativas que integren y eduquen a la familia.

La familia ha abandonado muchas de las funciones que tradicionalmente desempeñaba. Esto la hace más frágil y en la familia moderna sus miembros tienden a salir más del hogar para satisfacer necesidades de toda índole frente a todo esto, cada vez se hace más importante en cambio, la función racional; la familia como el lugar más adecuado para el amor, la ternura, la entrega generosa la comunicación.

- El estudio realizado con el profesional de trabajo social en la unidad zonal N°3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con miras a corroborar mediante el proceso de orientación y observación, la propuesta sobre una metodología de orientación dialogística para el grupo familiar nos ha permitido deducir, que los individuos no están educados para dialogar y menos aún para participar activamente en

ESTABLECIMIENTOS QUE INTERVIENEN EN
LA ESTRUCTURACION DEL INDIVIDUO

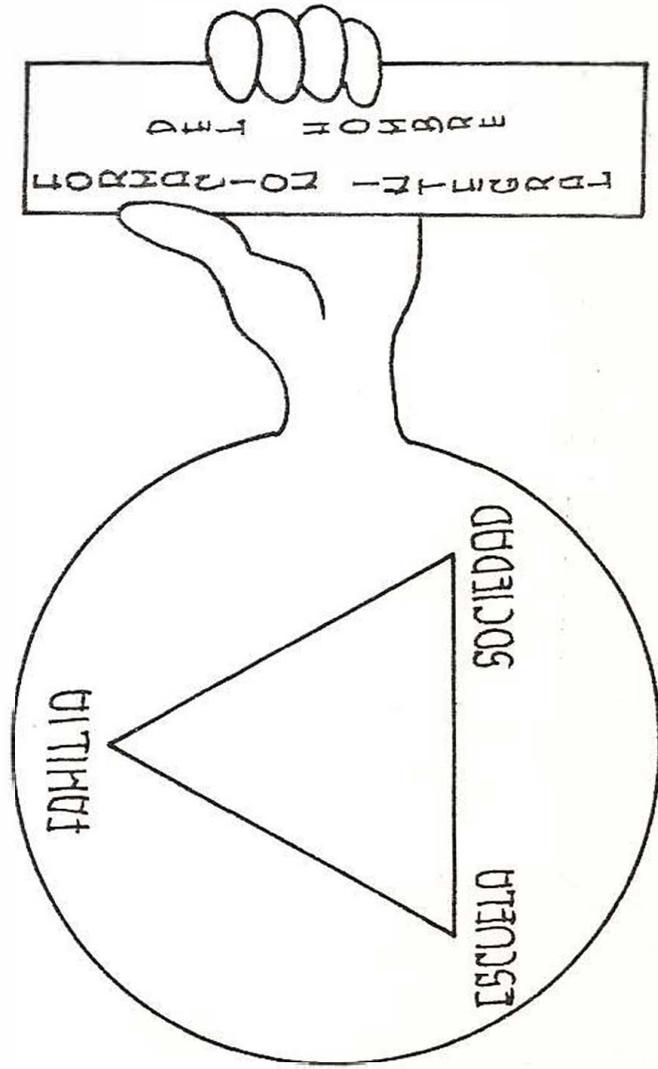


GRAFICO N° 15

orientaciones familiares múltiples. Las familias que demandan servicios en la unidad zonal N°3 llegan por una solución inmediatista más que todo de orden económico. En la gran mayoría de las parejas los conflictos se han acentuado tanto llegando a desintegrar la unidad familiar o bien están dispuestos inexorablemente a romper sus vínculos afectivos. por lo tanto no son receptivos a atenciones o tratamientos prolongados. Esto requiere antes un proceso educativo, con miras a un cambio de actitud personal. sin embargo esta parte del proceso se realizó a un nivel unifamiliar, es decir, por grupos de familias independientemente, con los que se coordinó previamente cada uno de los pasos subsiguiente tales como: día, horas de reunión, lugar, su interés por hacer parte del proceso.

A estas alturas todos sabemos que los rasgos más marcados de nuestra época contemporánea es la incomunicación y el desencuentro personal, a todos los niveles existen rupturas e incluso incapacidad de diálogo. pero así también en la familia actual gran parte de los problemas y conflictos que los afectan radican en la falta de diálogo entre sus miembros.

Es una equivocación pensar que el hombre se niegue al diálogo por su propia voluntad, detrás de todo aparente rechazo al diálogo existen condiciones propias al hombre o al

mundo que lo rodea que impide que, en cada uno de sus contactos personales busque la identificación real con sus semejantes para la solución de sus problemas; pues, el éxito de la vida en común no se mide por la ausencia de dificultades, sino por la capacidad de superarlas y de vivir, de forma, cada vez más profunda nuestra capacidad de aunar fuerzas, ideas y esperanzas con los demás.

Estos factores que obstaculizan la interacción y comunicación armónica del grupo familiar y de todos aquellos grupos en los que el individuo se encuentra interactuando como ser social, son factores de orden estructurales representados por la influencia que ejerce ésta con todo su aparato superestructural e ideológico en la vida del hombre, educativo, formadores y estructuradores no solo del intelecto sino también de pautas y valores que guían acciones del hombre; culturales y morales, los cuales afianzan patrones, pautas, principios y normas típicas a la caracterología del individuo y finalmente morales y afectivas, producto esta vez de las interpretaciones hechas por éste -hombre- y de las acciones reflejo de la estructuración que ha recibido.

Llama la atención entonces la tendencia de estas condiciones o factores que limitan la comunicación dado el momento en que vivimos, agudizarse y hacer cada vez más difícil y caótica la situación que atravieza la familia y por ende el

individuo. La magnitud que cobra cada día esta situación es palpable en todas las instituciones que atienden a la familia y tratan de dar respuesta a su problema -unidad zonal N°3 del I.C.B.F.-, y más aún en la sociedad en general, La crisis ante la cual sucumbe hoy día la estructura de la familia es una crisis general de carácter moral y de perfiles universales. El mundo entero va tomando la fisonomía de una máquina y el hombre se sumerge en ella como un tornillo impersonal que cumple una función. Se destaca y valoriza sólo lo técnico, lo funcional lo eficaz lo productivo, lo útil y de esta forma el hombre se relaciona con el mundo como un robot sin alma.

El problema de la incomunicación es un drama que vive la vida familiar la cual en la mayoría de los casos se hace trágica y definitiva, de alguna manera ronda nuestras vidas trayendonos problemas personales de soledad e insatisfacción, haciendo infecunda la función de protección y realización de la familia. Lo preocupante de esta situación es que se agudiza cada día más toda la responsabilidad para la realización y estructuración del individuo descansa en la familia. Esta se hace cada día más frágil por lo que se impone con más fuerza dotarla de recursos para garantizar su estabilidad.

para nadie es un misterio que aquí cuestionamos uno de los

puntos más neurálgicos de la incomunicación, de ese ser inseguro que experimenta la originalidad ajena como una amenaza; de ese ser acomplejado, que al compararse y sentirse desvalorizado se niega a aceptar la grandeza de sus semejantes. Sin embargo la crisis actual no es la expresión del destino inevitable de la especie humana, por el contrario es una crisis de crecimiento, es el resultado de la progresiva liberación de sus inmensas posibilidades pero está también al borde de una catástrofe total. La decisión está en sus manos, en su capacidad de comprender racionalmente y de dirigirse según sus designios los procesos sociales que se desarrollan a su alrededor.

Todos somos responsables de construir una sociedad en que todo hombre pueda vivir dignamente. Es un compromiso serio el cual no debe eludir ningún profesional y mucho menos el trabajador social, evitando ante todo el asistencialismo pues, es aquí donde está la violación de su antidualogicidad imponiendo al hombre mutismo y pasividad, no ofrece condiciones especiales para el desarrollo, el logro de una de sus necesidades fundamentales como persona; la responsabilidad.

Este compromiso del trabajador social se deriva de sus principios éticos el cual debe basarse en la fe y creencias en el hombre, en que es capaz de crear y de cambiar las cosas.

Es necesario estructurarse así mismo, necesita estar convencido de que el esfuerzo fundamental de la promoción, como de la educación es la liberación del hombre, nunca su domesticación. y esta liberación empieza en la medida en que el hombre reflexiona sobre sí y sobre su condición en el mundo en que y con el cuál está. En la medida en que concientizándose se incarta en los procesos como sujeto activo y transformador. Lo importante realmente al ayudar al hombre, es AYUDARLE A AYUDARSE y también a los grupos y a la comunidad es hacerlo agente de su propia recuperación, es volvemos a repetir ponerlo en una posición conscientemente crítica delante de sus problemas.

Lo que se necesita urgentemente es dar soluciones rápidas y seguras a sus problemas angustiantes. soluciones, repetimos, con el grupo, con el individuo, la familia, nunca por encima de ellos ni simplemente para ellos. Esta labor debe comenzar salvaguardando el bienestar y el equilibrio de la familia y por ende la estructuración del individuo quien afrontaría la sociedad en general con mayores elementos para trascenderlas y satisfacer sus necesidades plenamente.

4.2 COMPROBACION DE OBJETIVOS E HIPOTESIS

4.2.1 Enunciación de objetivos e hipótesis

OBJETIVOS GENERALES

- Establecer la necesidad del diálogo auténtico en las relaciones de un grupo de familias problematizadas que son atendidas en la unidad zonal N°3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -I.C.B.F.-, a fin de que reflexionen y sean conscientes de que solamente a través del diálogo, único elemento de comunicación interpersonal lograrán su identificación plena.

- Estudiar las características que inciden en la ausencia de diálogo a nivel familiar y en particular las familias atendidas en la unidad zonal N°3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a fin de que nos permita la elaboración de respuestas que se constituyan en alternativas viables a dicha situación.

ESPECIFICOS

- Sustentar la incidencia del diálogo en las relaciones que establece el hombre en los diferentes grupos en que interactúa - Laboral, social- logrando de esta forma demostrar la

importancia que tiene el diálogo auténtico en la vida social e interpersonal.

- demostrar la relación directa que existe entre la comunicación y el diálogo, a fin de establecer las dimensiones reales de estos conceptos.

- cuestionar la problemática de la familia en la unidad zonal N°3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, relacionada con la falta de diálogo auténtico entre sus miembros, promoviendo la reflexión y el actuar hacia la búsqueda de una identificación plena e integral.

- plantear un enfoque de intervención en el trabajo con grupos, a fin de que se constituya en una respuesta programática tendiente a la superación de las situaciones anómalas que afectan a dichos grupos.

HIPOTESIS

GENERAL

- El hombre vive alienado por la estructura social la cual limita que se den las condiciones educativas necesarias para la realización del diálogo auténtico -reflexión, acción- en la solución de problemas familiares y de grupo.

ESPECIFICA

- De darse el diálogo auténtico en las relaciones que establece el individuo en los grupos familiares que acuden al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Unidad Zonal N° 3 la victoria, se lograrían mecanismos o respuestas a los problemas y conflictos de este grupo primario de la sociedad.

4.2.2 Análisis de objetivos e hipótesis

Los objetivos propuestos en nuestra investigación fueron alcanzados con gran efectividad y esto lo corrobora los resultados obtenidos constituyéndose en esta forma los objetivos en una guía para administrar el desarrollo del estudio.

se realizó un estudio práctico con un grupo de familias de las que demandan orientación en el departamento de Trabajo social de la unidad zonal N° 3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el primer trimestre de 1986 que nos permitió confrontar el acervo de conocimientos teóricos producto de otras investigaciones asumidas críticamente; del resultado de esta confrontación reafirmamos los planteamientos establecidos inicialmente, descubrimos elementos de alta connotación e incidencia en la problemática estudiada. La realización de esto implica un trabajo

permanente, continuo, con un número determinado de parejas de las atendidas en esta institución, con miras a establecer la necesidad del diálogo a la hora de entender su problema y accionar para resolverlo. Utilizando el cuestionamiento, análisis, interpretación, reflexión para dar paso a un accionar crítico y transformador.

Este estudio realizado en la Unidad Zonal No 3 del I.C.B.F también, nos permitió ubicar las características de la problemática familiar; así como también los factores y condiciones que impiden la utilización del diálogo, para afrontar en forma más efectiva dicha problemática.

Para el logro de estos aspectos además del contacto directo y permanente con las parejas estudiadas, realizamos un estudio, análisis estadístico no solo de la población atendida por el departamento de Trabajo Social sino también, de los atendidos en todas las áreas de proyección de la institución, pues indirecta o directamente la problemática familiar es un todo integral, articulándose en sus partes. Lo que implica que la problemática por ausencia de diálogo tiene vigencia a nivel de los otros grupos de participación del individuo -laboral y social-.

De esta forma las acciones que se emprendan para responder a la problemática anterior deben tener una visión global que

no abstraigan al individuo de cualquiera de sus medios de articulándolo y además infiriendo una interpretación poco científica y objetiva. Por esta razón otro objetivo de nuestro estudio es el planteamiento de un enfoque de intervención de las situaciones problemas que radiquen en la falta de diálogo auténtico. El número determinado de parejas con el cual se realizó el trabajo ya antes mencionado nos permitió comparar, para establecer si los elementos que hacen parte de la propuesta tienen vigencia lógica y esta es aplicable no solo a la atención de los problemas familiares por ausencia de diálogo sino también, al trabajo con grupos cuya problemática radique en este aspecto.

Así también uno de los capítulos que componen nuestro estudio estructura los conceptos de diálogo y comunicación, de estos conceptos se estableció las dimensiones reales, sus diferencias y lo trascendental de cada uno de ellos en la vida de los individuos.

- HIPOTESIS

Tanto el estudio práctico como el teórico nos ha indicado que la ausencia de diálogo en el hombre -grupo familiar- radica en la falta de condiciones educativas necesarias, no solo para la realización del diálogo sino para la estructuración del hombre auténtico capaz de identificarse, comuni

carse y diálogar .

En el trabajo realizado con las familias cabe anotar precisamente, la ausencia de esas condiciones educativas contribuyeron a hacer difícil y ardua, la creación de la necesidad del diálogo en los individuos, fue necesario el trabajo constante, permanente, paciente y tolerante para poder lograr en algunos un cambio favorable a su situación aún en aquellos en que su unidad familiar estaba desintegrada él cual fué necesario para llegar a un acuerdo e identificación sobre la situación resultante. Esto implica la reflexión, que diera realmente el diálogo, la comunicación entre todas aquellas personas que tienen problemas interpersonales que al agudizarse buscan respuestas en esta institución. De esta forma se lograrían mecanismos y alternativas que no solo permitan la solución de los problemas y la armonía de la familia, sino que también evite la destrucción de muchos hogares y el desamparo de los hijos.

4.3 RECOMENDACIONES

De la realización de una investigación con carácter objetivo desprende, la necesidad de plantear algunas recomendaciones que favorezcan la condición actual de la familia y la formación de individuos, para analizar conciente y objetivamente la problemática que lo afecta e inferir un enfo

que integrado de los conflictos propios del hombre del siglo XX que estan afianzados en la incomunicación.

- Enfoque de Orientación Dialogística: El método de orientación dialogística resulta factible en la intervención de los problemas familiares por ausencia de diálogo, aún cuando solo se confronte a nivel UNIFAMILIAR, su aplicación al nivel MULTIFAMILIAR produciría mayores efectos educativos y formadores favorables a la familia. pero dada la connotación de este enfoque en el trabajo con los individuos nos atrevemos a plantear la necesidad de su aplicación con grupos laborales, educativos, vecinales, voluntarios. dado que esta forma de intervención adquiere enorme significación por la puesta en juego de todas las calidades y capacidades del ser humano; la capacidad de decidir y participar totalmente en la solución de su problema y en la educación de éste, en cuanto a la situación social, en la que se estructurarse y desarrollar su capacidad de afrontar y resolver sus problemas, objetivo fundamental del trabajador social en su accionar.

- La creación de centros de Atención, orientación, para la vida en familia.

La familia necesita de la creación y organización de centros de orientación y tratamiento específicos, que presten servicios de Atención en forma integral y permanente. Des

fortunadamente a nivel del Departamento del Atlántico, sólo existe uno -centro de Terapia familiar sistemática- el cual dado su carácter privado, cubre aquella parte de la población que puede solicitar el servicio y que generalmente es accequible a la prestación del mismo. Pero el sector representativo -Tugurial, Marginal- de la población, los desempleados, que no poseen las condiciones educativas para canalizar recursos tendientes a la solución de sus problemas, carecen de instituciones donde puedan demandar estos servicios en forma integral.

Así, nuestra población esta habida de estas instituciones, la misma magnitud de la problemática está exigiendo la creación, de un Centro que tenga las condiciones necesarias para realizar un trabajo que permita el desarrollo de programas comunitarios, Intramurales y Extramurales. Donde la labor del Trabajador Social es incalculable, valiosa para el individuo, la familia y la comunidad en general.

- Implementar la cátedra de Terapia Familiar para los estudiantes de Trabajo Social.

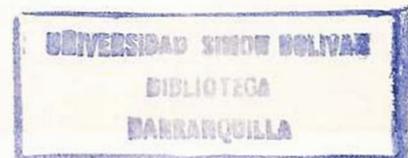
Dado que el tratamiento a la familia, es algo complejo, pues hay una multiplicidad de factores que se conjugan e inciden en ella. Además el trabajador social es el profesional por excelencia para realizar este tipo de trabajo, puesto que estudia al individuo en un contexto social dado, vinculan

dose más estrechamente con el medio que lo rodea. Dadas las dificultades que presenta la aplicación de la terapia familiar, requiere de una adecuada preparación y estructuración del profesional que debe iniciarse desde sus cátedras formativas, ante el compromiso que asume en este campo de acción.

- La necesidad de que el Profesional de Trabajo Social implemente estudios de la problemática del diálogo en los otros grupos de participación del individuo.

Nuestro estudio es apenas un punto de partida para la profundización real ante el complejo problema de las relaciones interpersonales en el hombre del siglo XX. Este no solo requiere de mayores aportes a nivel de otros grupos de interacción del individuo, Social, Laboral, Educativo, Recreativo y otros, sino también de una retroalimentación del mismo, que enfoque otros niveles de la problemática familiar -relaciones padres-hijos, Delincuencia, Educación sexual y otros-.

Por eso sería de una enorme satisfacción para nosotras, que este estudio centrara expectativas de muchos colegas que lo hagan objeto de críticas constructivas y análisis que lo trasciendan.



ANEXOS

Los cientos de padres que no han reconocido voluntariamente a sus hijos serán sometidos en Barranquilla, por mandato de los Juzgados Civiles de Menores, a una prueba genética (examen de sangre) para establecer si, dentro de los procesos judiciales abiertos por las madres, ellos son o no los progenitores de los niños.

Este jueves 8 y el viernes 9 de mayo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por solicitud de la regional del Atlántico donde están cursando ese número de procesos sobre paternidad responsable, enviará dos expertos de su Laboratorio de Genética para realizar las pruebas.

La jefe de la División de Jurídica del ICBF — seccional, Gloria Amparo Macías, explicó que a este tipo de pruebas se llega cuando, dentro

En Barranquilla

ICBF a "caza"

Por JOSE GIL

de los procesos abiertos en Juzgados Civiles de Menores, no se ha podido establecer con base en documentos, fotografías o testimonios probatorios si el demandado es el padre del niño para el cual se reclama su paternidad.

Todos estos procesos científicos están contemplados en la Ley 75 del 68. Así que este jueves y el viernes a las Instalaciones del ICBF deberán presentarse todos los presuntos padres citados por los juzgados, las madres y los hijos, a quienes se les tomará una muestra de sangre.

Por medio de procedimientos científicos, realizados en el Laboratorio de Genética de Bogotá, se establecerá si el demandado es o no el padre del niño. "Para estos casos hay dos situaciones muy claras; ya que en una hay resultados del 100% y en la otra deja un campo abierto para seguir adelantando el proceso de paternidad responsable", destacó el Director del ICBF — Atlántico, Libardo Diago Guerrero.

Y explicó, seguidamente, que "en el primer caso (definición del 100%) es cuando el examen de sangre en

Por eso nosotros aspiramos a que este gobierno y el que viene siga ha-
zando los estudios para que definiti-
vamente se establezca la paternidad
postergado indefinidamente todo re-
CAMBIO A LA PATERNIDAD RESPONSABLE
zado por un tiempo para que todo re-

de 320 padres

ANADOS

está prueba descarta que el demandado es el padre del niño. Eso es concluyente. Pero, en el otro caso queda una duda porque el resultado dice que puede ser el padre, ya que hay afinidad en los grupos o sub-grupos sanguíneos en que se hace la investigación y entonces se allegan al proceso que cursa en determinado Juzgado Civil de Menores otras pruebas como son más testimonios, documentos y hasta se evalúan los rasgos físicos del menor con respecto al padre. Esa es la explicación más sencilla que pode-

mos dar de esta importantísima prueba para establecer la paternidad responsable".
La Jefe de la División de Jurídica, expresó, sobre este mismo tema, que el presunto padre que sea citado a la prueba genética y no asista tendrá en su contra un indicio más en el proceso que se le sigue, porque se considera que está eludiendo ese examen para esconder o seguir negándole al niño todos sus derechos.
"Todos estos pasos están enmarcados dentro de las investigaciones

que se abren cuando hay demanda sobre paternidad responsable, la cual se define por la vía judicial. Esta prueba genética, o también se conoce como antropo-heredobiológica da un diagnóstico o resultado casi seguro sobre si el demandado es o no el padre, pero, para la primera posibilidad, hay que anexar otras pruebas (como lo explicó el Director Libardo Diago) y será entonces cuando el Juez Civil de Menores que conoce el caso dicte sentencia", puntualizó Gloria Amparo Macías.
Como se sabe, cuando se establece la paternidad responsable, el niño desprotegido o abandonado por el padre entra a gozar de todos sus derechos como hijo natural que es, o sea que tendrá los beneficios de apellido, herencia, alimentación, educación y demás.

Se vive el ICBF dice su director

Por José Granados

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene despejado su futuro y no desaparecerá -como se temía- al acordar el Gobierno Nacional que este organismo entregará aportes a otras entidades solo si tiene excedentes económicos sin que sean lesionados sus programas, dijo ayer el Director General, Jaime Benítez Tobón, al inspeccionar en Barranquilla la construcción de la sede del programa Unicaf, obra que está retrasada.

Este 18 de julio debe inaugurarse el proyecto de Unidad de Atención Integral a la Familia -Unicaf- que es financiado por Unicef. Pero, el Instituto de Crédito Territorial tiene muy atrasada la construcción de la edificación que funcionará en la Ciudadela 20 de Julio y se corre el riesgo de un grave incumplimiento con la Primera Dama de la Nación, Rosa Helena Alvarez de Betancur, a quien se le informó que los trabajos marcha-

Pág. 7A

Viene de la Página 1A

ban dentro del cronograma diseñado y ella decidió entregar en esa fecha la nueva obra.

"Esto está muy retrasado", expresó al ver la construcción y el ritmo en que se adelantan los trabajos el Director del ICBF, al tiempo que la Coordinadora General del proyecto Unicaf, María Teresa de Maya, afirmaba que en el Comité Nacional de este programa "...el ICT había entregado otras informaciones y pensábamos que aquí la situación era otra, o sea que todo estaba adelantado". Los dos funcionarios de Bienestar Familiar comenzaron ayer mismo desde Barranquilla una serie de diligencias con el Instituto de Crédito Territorial para adelantar los desembolsos a los contratistas y ver si se pueden establecer dos turnos de trabajo en la obra para tratar de entregarla este 18 de julio.

El arquitecto Jaime de la Vega, quien construye la sede del Unicaf, se quejó de que no ha recibido el primer anticipo por parte del ICT, razón por la cual la obra está atrasada. El programa Unicaf está dirigido a lograr la integración de la comunidad a través de la participación de la familia en ese proyecto.

"Unicaf busca prestar en los barrios donde se montan los programas de hogar infantil otros servicios, es decir que trabajamos para los niños, las madres embarazadas, los ancianos y la comunidad en general. Este proyecto se desarrolla, a manera de experimento, en Bogotá, Cali, Medellín y aquí en Barranquilla.

"Con este nuevo proyecto no solamente podremos atender a los niños cuyas madres tengan que ir a trabajar, sino que otras mujeres u hombres de la comunidad podrán asistir a cursos de adiestramiento en diferentes áreas las mujeres embarazadas gozarán de planes de orientación en cuanto a cómo alimentar a su bebé y los ancianos también tendrán aquí un salón donde desarrollar actividades educativas y recreativas", explicó el Director Jaime Benítez Tobón.



Jaime Benítez Tobón - Director General del ICBF

NO DESAPARECERA EL ICBF

Luego de una reunión celebrada en Santa Marta, hace más de un mes, los directivos nacionales y regionales del ICBF vieron con gran preocupación que el futuro de ese instituto era incierto y casi que se podía afirmar que para 1.990 éste debería desaparecer si se hacía efectiva, en todo su rigor, la Ley 55 del 85, que ordenaba que el Bienestar Familiar entregara en 1.986 el 10% de su presupuesto; en el 87 el 20% en el 88 el 30% en 1.989 el 40% y del 90 en adelante hasta el 50% para programas de instituciones como el Insfopal, el SEM, entre otras.

Eso significaba que en 1.990 el ICBF debía entregar cerca de 52 mil millones de pesos de su presupuesto, lo que hacía peligrar su existencia, la ampliación de sus proyectos y la consolidación de los mismos en favor de la comunidad. Esa nefasta situación fue expuesta al Gobierno Nacional y se ha decidido que el Bienestar Familiar deberá cumplir con la Ley

55 del 85 siempre y cuando -tal como ésta lo establece en uno de sus artículos- sus programas no se sean afectados; es decir que solo cumplirá con esos porcentajes o parte de estos si le sobra dinero luego de desarrollar sus planes.

"Ya están -afirmó ayer- el Director General Jaime Benítez Tobón- determinadas las políticas futuras del ICBF y la aplicación de la Ley 55, lo cual me permite garantizarle al país, en forma abierta, que Bienestar Familiar no disminuirá ninguno de sus servicios, no afectará sus actividades, y por lo tanto tiene garantizado su desarrollo normal hasta el 31 de diciembre de 1.990.

"No hay recortes para el Bienestar Familiar con la Ley 55 del 85. Esa es la gran noticia que tengo para todos los colombianos. Es una excelente buena-nueva para los miles de lectores de EL HERALDO", destacó el alto funcionario nacional.

Subrayó, seguidamente, que el ICBF necesita de todos esos recursos presupuestales de los años subsiguientes porque debe continuar en su política de atender una mayor parte de la población con mejores programas. En 1.985 este Instituto atendió 1.497.000 usuarios y en el 86 está atendiendo 2.537.000, con lo que se demuestra que su cobertura va aumentando gracias a que su presupuesto el año pasado era de 13 mil millones y en el presente es de \$22 mil millones; además de que, con los mayores recursos obtenidos, ha pasado de 4 mil toneladas, de bienestarina (concentrado alimenticio para niños) a un stock de 15 mil toneladas en 1.986. "Estas cifras nos indican que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha

GLOSARIO

ACTITUD: La actitud, es pues, un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia individual y de la integración de los modelos sociales, culturales y morales del grupo, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica y bastante constante frente a determinadas personas, objetos, situaciones, ideas y valores.

ADAPTACION: Concepto similar a acomodación, ajuste. Modo por el cual un individuo o un grupo adquiere la aptitud para vivir en un medio determinado, ya se trate del ambiente físico, ya del ambiente sociocultural; en este último caso, consiste en la aceptación de las normas, valores, ideas, instituciones y estructuras de una determinada realidad social. Al igual que el concepto de acomodación, y todos aquellos con los que existe una cierta sinonimia, la adaptación puede ser tanto un estado como un proceso.

ALIENACION: significa lo ajeno lo extraño a uno, lo otro, lo que no es de uno, enajenarse o estar en lo ajeno, es lo que hace que el hombre no sea verdaderamente él mismo, que no sea lo que es, porque no hace lo que es propio, pues su hacer es forzoso e impuesto desde afuera de sí mismo. lo que caracteriza pues, a la alienación es un doble hecho; por una parte, es un estar fuera de sí, es un hacer del hombre que lo extrana de sí mismo, al no experimentarse como factor activo de la captación del mundo; por otro lado es un hacer forzoso que se le impone desde afuera.

CODIFICAR: La codificación consiste en un proceso mediante el cual se forma un cuerpo o sistema completo no solo de palabras que reciben el nombre de generadoras dado su carácter, sino también de situaciones típicas propias a la problemática que afecta al grupo estudiado. El cual será posteriormente descodificado por parte de dicho grupo, es decir mediante debates, el grupo cuestionará, analizará, interpretará dichas situaciones que estarán directamente relacionadas con su problemática.

COMUNICACION: Es un acto social mediante el cual el hombre se procura de un conjunto de medios, instrumentos que permiten transmitir actitudes e imágenes de una persona, generación o sociedad a otra.

CRISIS: Desde el punto de vista psicológico, se designa una alteración emocional que ocurre a una persona. En sociología, el término expresa la alteración o interrupción de un proceso o la súbita manifestación de una ruptura de equilibrio. Mientras que en política indica un período de agudización de las contradicciones sociales, en el que se produce el enfrentamiento de las fuerzas antagónicas.

CUESTIONAR: Controvertir, discutir una cuestión. cuestionable; dudoso, problemático.

DIALOGO: Es el encuentro entre los hombres en una relación sujeto-sujeto, a través de la palabra auténtica para la transformación de la realidad con sentido humano. El diálogo es una exigencia existencial y el encuentro en que se solidariza el reflexionar y el obrar de sus sujetos dirigidos al mundo para transformarlo y humanizarlo no puede reducirse a un acto de depositar ideas de un sujeto en el otro ni tampoco volverse simple cambio de ideas que deben ser consumidas por los individuos.

FAMILIA: En sentido estricto es un grupo que tiene su fundamento en la pareja conyugal y su realización plena en la filiación derivada del mismo. La familia es la primera célula de la sociedad la primera comunidad en que em

pezamos a conocernos, a relacionarnos y a descubrir nuestras cualidades.

FAMILIA TRIGENERACIONAL: Cuando el grupo familiar convive con los suegros de cualquiera de los conyuges.

GRUPO SOCIAL: Dos o más personas que se hallan en interacción durante un período de tiempo apreciable que tiene una actividad u objetivo común dentro del marco de ciertos valores comparativos y con una conciencia de pertenencia suficiente para despertar la identificación del grupo.

HOMBRE AUTENTICO: persona con un pensar crítico y autocrítico, dialogístico con una fé consciente en el hombre en la unión de sus esfuerzos para la transformación.

IDENTIFICACION: Compenetración entre personas, llegando a tener las mismas creencias, propósitos y deseos conociéndose así mismo y a las demás personas.

PALABRA AUTENTICA: Es praxis, pronunciamiento, de allí que la palabra auténtica sea transformar el mundo, la realidad en la relación -reflexión-acción- de los sujetos implicados en ella.

PROBLEMATICA: serie ordenada o sistemática de problemas planteados en un dominio particular de la ciencia o de la realidad.

PROBLEMA SOCIAL: situación social de desequilibrio, desajuste, desorganización o falta de armonía o situación normal que en su proceso de crecimiento enfrenta una crisis que obliga a una reformulación radical.

RELACIONES INTERPERSONALES: relaciones humanas, conexiones o influencias entre las personas de un grupo o entre grupos. Hablamos de relaciones humanas en aquellas actividades que tienden a mejorar la comunicación para crear nuevas formas de contacto de multiplicar las informaciones entre los hombres.

SOCIALIZACION: sirve para designar el proceso de elaboración personal mediante el cual el individuo internaliza las pautas y normas de la sociedad en que vive configurando así una personalidad que lo hace actuar en la vida conforme a las expectativas de esa misma sociedad.

VALOR: Este término es de un significado muy rico, complejo y variado, que tiene dos sentidos generales; uno objetivo, lo que hace digno de estima a un ser o a un objeto -para satisfacer necesidades o proporcionar bienestar-;

en sentido subjetivo, lo que un hombre particular estima o desea; las elecciones que hace cada hombre y que dependen de su escala de valores.

BIBLIOGRAFIA

- ACADEMIA DE CIENCIA DE LA U.R.S.S. Manual de Economía política, Grijalbo S.A, Mexico D.F, 1976, 620p.
- ACOSTA Leonardo, ERHART Virginia. penetración cultural del imperialismo en América Latina. Ediciones los comuneros, 140p.
- AMAR, José. ¿porque la violencia?, Revista Documental del Herald, Nº 280, Barranquilla, Atlantico, 29 de Diciembre 1985.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo social, Ercro-Ilph, Buenos Aires, Argentina, 1974, 284p.
- BRIONES, Guillermo. La formulación de problemas de investigación social, Uniandes, Bogotá, 1980, 71p.
- BURGELIN, Olivier. La comunicación de masas, planeta, España, 1974, 226p.
- CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COMUNICACION PARA AMERICA LATINA -CEISPAL: Comunicación social y Desarrollo; Compendio de investigación sobre América Latina, Tomo 1 y 2, Don Borco, Quito, Ecuador, 1977, Tomo 1, 494p, Tomo 2, 702p.

- CORPORACION INTEGRAL PARA EL DESARROLLO CULTURAL Y SOCIAL
-CODECAL-. Familia y comunidad, Indoamerican pres Ser
vice, Bogotá, Colombia, 1974, 98p.
- ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA. psicología social, plaza y
janes, Barcelona, España, 1979, tomo 2, 406p. tomo 5,
500p.
- ENGELS, Federico. El origen de la familia la propiedad
privada y el Estado, Nuevo Horizonte, Cali, Colombia,
1979, 187p.
- FERNANDEZ, Jaime. El Diálogo conyugal, Ediciones Paulinas,
Bogotá, Colombia, 1981, 4ª ed, 56p.
- FREIRE, PAULO. Cambio, América Latina, 114p.
- FREIRE, Paulo. conciencia crítica y Liberación; pedagogía
del oprimido, Camilo, Bogotá, Colombia, 1976, 262p.
- FREIRE, Paulo. Educación como práctica de la Libertad, Edi
ciones Pepe, Medellín, Colombia, 164p.
- FROMM, Erich. El Miedo a la Libertad, Paidós, Buenos Aires,
Argentina, 1974, 325p.
- GOMEZ, Julia. Estudio de la problemática de la familia y
Instituto Colombiano de Bienestar familiar, Frente a
la crisis de la estructura familiar, Universidad Simón
Bolívar, Barranquilla, 1978, 155p. -Monografía de Tra
bajo Social-.
- GONZALES, Anabel. ERAZO de, Herminda. Intervención del
Trabajador Social en la atención de la Problemática fami
liar en Barranquilla como actividad independiente, Uni

versidad Simón Bolívar, Barranquilla, 1983, 176P. -Tesis de Trabajo Social-.

MOVIMIENTO FAMILIAR CRISTIANO. Matrimonio y Familia; Guiones para el Diálogo Conyugal y de Grupo, Salterrae, Santander, 1981, 3ª ed, 118P.

ORTEGA, Rodolfo. Diálogo y Amor; Documento del servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-, Barranquilla, Atlántico, 1984, 30P.

PACHON, Luz. papel del Trabajador social en la unidad familiar, universidad Simón Bolívar, Barranquilla, 1978, 110P. -Monografía de Trabajo social-.

PROGRAMA DE REFLEXION TECNOLOGICA LATINOAMERICANA. Comunicarse es educar, Bogotá, Colombia, 116P.

PERRATER, José. Diccionario de filosofía, Alianza, Madrid, 1982, 882P.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Diccionario de la Lengua Española, 20ª ed, Tomo 1, 774P.

STALIN, J.V. El Marxismo y los problemas de la Lenguística, Lenguas Extranjeras, Pekín, 1976, 52P.

ZEVALO, Elias. Diccionario Enciclopedico de la lengua Española, Tomo 1, 1182P.

FUENTE DIRECTA. Investigación Teórico-Práctica realizada en la Unidad Zonal N°3 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -I.C.B.F-