

RESILIENCIA EN PERSONAS DESPLAZADAS QUE TRABAJAN EN EL CENTRO
HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.

CERRA SILVA JOHANNA
PALACIO CANTILLO LAURA ISABEL
VASQUEZ NADJAR ROSA ISABEL
ZUÑIGA VILORIA MARINELA

RUIZ TAFUR PATRICIA

Tutora

BARRANQUILLA
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
FEBRERO DE 2009

RESILIENCIA EN PERSONAS DESPLAZADAS QUE TRABAJAN EN EL CENTRO
HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA, 7

2. JUSTIFICACIÓN, 10

3. OBJETIVOS, 13

3.1 Objetivo General, 13

3.2 Objetivo Especifico, 13

4. MARCO TEÓRICO, 14

4.1 Resiliencia., 14

4.1.2 *Personalidad Resistente (Hardiness)*, 115

4.1.3 *Categorías de la personalidad resistente*, 15

4.1.4 *Factores que promueven la resiliencia*, 17

4.2 Desplazamiento, 21

4.2.1 *Tipologías del desplazamiento*, 21

4.2.2 *Memoria histórica del desplazamiento en Colombia*, 22

4.3 Conceptos relacionados con el desplazamiento, 24

4.3.1 *Desplazamiento Interno*, 24

4.3.2 *Refugiado*, 24

5. DEFINICIÓN DE VARIABLES, 26

5.1 Definición Conceptual, 26

5.2 Definición Operacional, 26

6. METODOLOGÍA, 27

6.1 Paradigma de Investigación, 27

6.2 Enfoque Metodológico, 29

6.3 Modalidad, 30

6.4 Población, 31

6.5 Muestra, 31

6.6 Técnica De Recolección De Información, 32

| | |
|--------------------|----|
| 6.7 Procedimiento, | 33 |
| 7. RESULTADOS, | 37 |
| 8. CONCLUSIONES, | 61 |
| BIBLIOGRAFÍA, | 63 |
| ANEXOS, | 65 |

INTRODUCCIÓN.

La investigación del concepto de resiliencia en personas desplazadas por la violencia requirió un apropiamiento, por parte del grupo investigador, de unos conocimientos lo suficientemente sólidos para establecer la dirección hacia la cual apuntó el presente proyecto de investigación. Lo anterior hizo parte de la forma en que se estableció el tema de investigación, posteriormente la revisión de la bibliografía sobre las variables involucradas en el proyecto y a partir de la misma se estableció el puente para acceder a la población y conocer desde una perspectiva cualitativa sus vivencias, teniendo en cuenta la resiliencia, a partir de la situación de desplazamiento forzado de su lugar de origen, y que en la actualidad se encuentran laborando en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla. A su vez que dentro de la presente investigación se llevó a cabo un proceso interpretativo sobre las vivencias de la población, que permitió la conclusión del presente proyecto en la actualidad.

A partir de la metodología de tipo histórico-hermenéutica que permitió establecer contacto con la población desde sus propias vivencias y los significados que ellos mismos le asignan a sus vivencias, los cuales se tuvieron en cuenta para la realización de los resultados a partir de una matriz interpretativa en la cual se puede apreciar la forma en que se interpreta las vivencias expresadas por la población teniendo en cuenta su contenido, la observación por parte del grupo investigador, y finalmente el contraste con la teoría sobre la resiliencia establecida en el presente proyecto de investigación.

Es así como a partir de tres entrevistas se pudo establecer el carácter abierto de las mismas que permitiera la fluidez de los contenidos de la vivencias en la población y su respectivo aspecto subjetivo impregnado en las mismas, de manera que la forma en que se trabajó con la población siempre fue teniendo en cuenta su aspecto subjetivo y la relación con la teoría trabajada a lo largo de la presente investigación, lo que permitió la interpretación de las vivencias en las cuales la resiliencia se presenta en la población

desplazada, a manera de buscar un cotejamiento entre la teoría presentada y los sucesos personales, sin el ánimo de ajustar a la población a una teoría, sino que se partió de la teoría para la interpretación de las vivencias de la población.

De esta forma se presenta la investigación, comenzando con un preámbulo acerca de la temática de la resiliencia y el desplazamiento a nivel de investigación, seguida de la justificación en la cual se busca darle una importancia en varios niveles a la presente investigación. Seguido de los objetivos, los cuales orientaron la forma en que se establecieron los resultados y la interpretación de los mismos. El aspecto teórico, seguido del metodológico permitió un conocimiento más de cerca a los conceptos de resiliencia y desplazamiento, y en la metodología se estableció la guía por medio de la cual se interpretaron los sucesos de la población, derivando en unas conclusiones en las cuales se agrupan aquellos aspectos resultantes del proceso de investigación, finalizando con las recomendaciones a futuro a partir de las dos variables trabajadas en la presente investigación.

1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

La problemática del desplazamiento forzoso en Colombia lleva mucho tiempo debido a la situación de violencia que ha vivido el país en los últimos cincuenta años, el desplazamiento se ha convertido en una verdadera calamidad nacional si se tienen en cuenta las cifras sobre desplazamiento forzoso en Colombia. Hasta el año 2004, según cifras de la oficina de la presidencia de la república, el acumulado desde 1995 hasta el 31 de diciembre de 2004 llega a 1 millón 565.765 colombianos registrados como desplazados de la violencia en el país. (Organización Estados Americanos, 2006)

Es una cifra bastante alta si se tiene en cuenta el total de habitantes que tiene el país, esto pone en una situación de continuo trabajo para ayudar a esa población en lo que respecta a la satisfacción de sus necesidades más apremiantes y de poder empezar el proceso de reubicación de las familias en lugares que estén alejados de cualquier tipo de violencia que les afecte su integridad como personas y como comunidad.

Dentro de la problemática del desplazamiento se encuentran otras que hacen agravar la situación de desplazamiento como el hacinamiento, el cambio constante de lugar de asentamiento, que provocan situaciones de verdadera calamidad social este problema del desplazamiento interno debido a la situación de violencia. No es solamente el abandono de la tierra, como ente físico, sino que representa el abandono de un esfuerzo que llevó años, de unas costumbres arraigadas dentro de su propio terreno que repentinamente se ven interrumpidas sin ninguna explicación y con la única opción de preservar la propia vida por encima de las posesiones materiales que hayan alcanzado durante algún tiempo dentro de su lugar de origen. De por si lo anterior supone un cambio en la forma de vida de las personas que hayan sido desplazadas de su lugar de origen, se ven enfrentadas a otras costumbres de los lugares a donde llegan, y en algunos casos se enfrentan al rechazo y/o indiferencia por parte de las personas que habitan los lugares a donde llegan huyendo de la violencia que estuvo presente en sus lugares de origen.

Respecto a estudios sobre desplazados relacionados con la resiliencia se pudo encontrar un modelo de ayuda a desplazados teniendo en cuenta el concepto de resiliencia. Dicho artículo fue realizado por Arango Y Cardona (1999) por medio de la Universidad Tecnológica De Pereira, del cual se puede citar lo siguiente, “Se entiende por resiliencia al conjunto de factores positivos inherentes a las personas que, habiendo sido sometidas a eventos de carácter destructivo poseen la capacidad biopsicosocial de superar el evento y sus consecuencias”, sin que lo anterior se convierta en la definición de concepto de resiliencia como tal, muestra la forma en que se orienta el concepto de resiliencia aplicado a personas que fueron desplazadas de sus lugares de origen, esto también habla de la capacidad de reconstrucción del tejido social que pueden hacer esas personas a partir de su situación para poder salir adelante a pesar de las difíciles circunstancias a las que fueron sometidas.

En los antecedentes de los estudios sobre resiliencia, cabe destacar la información reseñada en la fundación PANIAMOR en Costa Rica (1997), la cual sitúa la resiliencia como una “característica innata en el campo del optimismo, y las posibilidades, que son componentes indispensables para sentirnos motivados.” Siendo entonces la resiliencia, aquella característica que le permitiría a una persona afrontar con optimismo aquellas circunstancias adversas dentro de su vida, colocando a su favor aquellas situaciones concebidas como crisis, de tal forma que la resiliencia se enmarca como una característica innata de la persona, a forma de estilo y forma de supervivencia en la sociedad.

Dentro del marco de las investigaciones sobre resiliencia, se puede mencionar a Kotliarenco (1994) en la cual establece la conceptualización entre vulnerabilidad y resiliencia, en la cual destaca el hecho que la vulnerabilidad “se presenta como polaridad el concepto de "Vulnerabilidad", que indica la imposibilidad o dificultad de recuperación frente a una situación que ejerce presión”, siendo de esta forma una conclusión mas dirigida hacia el carácter que la resiliencia tiene dentro del carácter de vulnerabilidad, en el cual un grupo o personas son mas propensos a situaciones en las cuales sea necesaria

la resiliencia, de esta forma se observa que a mayor vulnerabilidad, mas sería la resiliencia dentro de una persona o grupo.

También se destacan los estudios realizados por Casiablanca (2003) en la cual se estableció la relación entre stress, trauma y resiliencia, derivado de la crisis social generada en Argentina durante el año 2001, en la cual el desespero económico de la población conlleva a manifestaciones de violencia generalizada, escasez de recursos a personas de clase media y baja, aumento del desempleo. Dicha investigación se centró en la forma de abordar la resiliencia a partir de las vivencias de las personas por medio de encuestas y registros.

A nivel local se encuentra un estudio de corte cualitativo publicado en el año 2007 en la revista Psicología del Caribe de la Universidad Del Norte, No 19 Enero-Julio 2007, realizado por Domínguez y Godín el cual trata sobre la resiliencia en familias desplazadas por la violencia sociopolítica ubicadas en Sincelejo. Respecto a la metodología utilizada en este estudio se destaca lo siguiente, Domínguez y Godín (2007) “Se resolvió hacer un diseño de corte cualitativo, utilizando como método esencial el estudio de casos, ya que permitió producir información sobre singularidades, particularidades de las familias”, lo anterior conlleva a un tipo de estudio centrado en las propias particularidades de las personas debido a que no todas las personas Interpretan un hecho de la misma manera, por lo cual la metodología cualitativa constituye un aspecto fundamental al momento de estudiar las realidades humanas desde el propio punto de vista de quien es observado en un proceso investigativo.

Lo anteriormente expuesto conlleva al grupo investigador a formularse la siguiente pregunta problema que se constituirá en la orientación esencial de la investigación, ¿Cómo se presenta la resiliencia en personas desplazadas que laboran en el Centro Histórico de la ciudad de Barranquilla?

2. JUSTIFICACIÓN.

La importancia de investigar características relacionadas con las personas desplazadas, desde su propia realidad, supone otro campo de investigación dentro de la psicología, si bien otras disciplinas han trabajado con población desplazada como la medicina, derecho, trabajo social, esas disciplinas hacen una labor asistencial y de reconocimiento de la realidad de la población y tratando siempre de mantener una atención con la población. Pero también se hace importante investigar a partir de la misma realidad subjetiva de las personas desplazadas, debido a que las necesidades básicas pueden ser suplidas por momentos, pero ¿Qué piensan ellos?, ¿Qué sienten estar en una situación de vulnerabilidad?, ¿Qué harían para cambiar su situación?, son interrogantes que tienen que ver mas con la parte afectiva y subjetiva de la población desplazada que no se evidencia a simple vista por el hecho de recibir una adecuada ayuda, debido a que existe un problema de fondo, unas necesidades de pertenencia que les fue quitada y que si bien es indispensable la ayuda para el cubrimiento de las necesidades, no se puede descuidar el drama que cada persona esconde a partir de su situación de desplazamiento.

Aterrizando en los conceptos a tener en cuenta en el presente proyecto de investigación, se define la resiliencia a partir de Manciaux et al (2001) “Como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”, en esta definición se puede apreciar la resiliencia como una característica, que bien, no sería aplicable a todas las personas en general, sino que partiría de la misma subjetividad de la persona que haya sufrido un evento traumático o doloroso en su vida, y que a partir de su propia resiliencia sea capaz de seguir viviendo y procurando mantenerse viva aun si la situación dolorosa se siga manteniendo en su vida. Un apunte de los mismos autores citados en la definición de resiliencia Manciaux (2001) que señala que “A diferencia de aquellos que se recuperan de forma natural tras un período de disfuncionalidad, los individuos resilientes no pasan por este período, sino que permanecen en niveles funcionales a pesar de la experiencia traumática”, lo que deja ver

el carácter subjetivo de resistencia en comparación a otras personas que hayan pasado por situaciones similares. Esto hace que la investigación se dirija a los aspectos individuales de las personas en situación de desplazamiento, investigar desde su propia visión y vivencia de los hechos para ver si existe una capacidad de resiliencia en las personas que sean partícipes de la investigación.

Otra definición existente sobre resiliencia, es aquella ofrecida por Silva (2007), en la cual menciona la resiliencia como “Capacidad universal de resistir ante condiciones adversas y recuperarse, desarrollando paulatinamente respuestas orientadas hacia la construcción de un ajuste psicosocial positivo al entorno, a pesar de la existencia simultánea de dolor y conflicto intrapsíquico”, en la cual se puede notar la relación entre el autor guía, Manciaux, y Silva, siendo esta catalogada como una capacidad, lo que implica que es una característica propia, además en la forma en que una persona se hace resiliente a medida que posee la capacidad de resistir aquellas circunstancias adversas.

La importancia para el grupo investigador radica en la aplicación de conceptos de la psicología a una situación en particular, en este caso la resiliencia, aplicada a una población, desplazados, con el fin de estudiar la resiliencia desde la misma percepción de las personas implicadas, es un acercamiento a la población desde su misma realidad, sin presunciones anticipadas o con una expectativa de encontrar determinadas respuestas.

La importancia para la psicología esta en el hecho que se continua en el estudio de sus conceptos de manera individual y no parcializada, esto permite que las herramientas de acercamiento y análisis de la conducta en poblaciones determinadas ayuden a una mejora en los futuros estudios de las variables estudiadas en el presente proyecto de investigación, y como disciplina en seguir salvaguardando la manera de estudiar al ser humano desde su propia realidad, partiendo de unos conceptos, sin que estos coarten la posibilidad de análisis contextualizado de la población. Para la población como tal se verá beneficiada al ser una oportunidad de conocer su situación, a nivel interno y personal, actual sin recurrir al fenómeno del desplazamiento, sino que

entren a conocer sus propias características que le permitieron, o no, continuar con sus vidas a pesar de las circunstancias.

Para la universidad Simón Bolívar, es importante este tipo de estudios porque confirman su labor social desde la academia, procurando producir conocimiento a partir de la realidad social, y de esa forma favorecer los procesos de cambios sociales que se viven en estos tiempos.

La presente investigación hace parte del Grupo de investigación Familia y Desarrollo Humano, en la línea de Violencia y Familia, la cual se verá beneficiada a través del estudio de los temas tratados y objetivos trazados dentro del proyecto de investigación. Además, se enriquecerá el conocimiento sobre la población que habita el área del trabajo que tiene el Grupo de investigación como es el Centro Histórico de la ciudad de Barranquilla.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Describir la resiliencia en personas desplazadas que se encuentran laborando en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla.

3.2. Objetivos Específicos

Identificar el compromiso característica de la resiliencia en personas desplazadas que se encuentran laborando en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla.

Identificar la cualidad de control, característica de la resiliencia en personas desplazadas que se encuentran laborando en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla.

Identificar el reto o el desafío como característica de la resiliencia en personas desplazadas que se encuentran laborando en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla.

4. MARCO TEÓRICO

4.1. Resiliencia

Por lo general un concepto no se ciñe a una sola definición, suelen tener aspectos en común, pero a nivel de composición en ocasiones pueden marcar cierta diferencia entre un significado y otro del mismo concepto, si bien el grupo investigador ha optado por la siguiente definición de resiliencia a partir de Manciaux et al (2001) “La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”. No indica que se desconozcan otros significados del termino, que se hace a manera de tener cierta orientación conceptual del termino que permita diferenciar entre uno y otro, también la característica de investigación hace susceptible el cambio de definición conforme las necesidades conceptuales sean de mayor rigidez.

Teniendo en cuenta a Kotliarenco, et al (1997), se citan varias definiciones de resiliencia, entre las que se destaca la de Rutter, (1992) “La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio”. Esta sigue guardando estrecha relación con la anterior definición, pero es importante resaltar que se tienen aspectos en común como la adversidad, proyección al futuro, a su vez que ambos conceptos se enmarcan dentro de la resiliencia como un aspecto de la persona que es aprendido a partir de las experiencias que cada persona viva respecto a sus capacidades internas de rehacer aspectos de su vida que se hayan visto en serio peligro o amenaza para su calidad de vida.

4.1.2. Personalidad Resistente (Hardiness).

Debido a que el concepto de resiliencia, definido anteriormente, puede tener ciertas características afines con otros conceptos, en este caso con la personalidad resistente o Hardiness, a partir de Kobasa y Maddi (1972) los autores que desarrollan el concepto, a través del estudio de aquellas personas que ante hechos vitales negativos parecían tener unas características de personalidad que les protegían. Así, se ha establecido que las personas resistentes tienen un gran sentido del compromiso, una fuerte sensación de control sobre los acontecimientos y están más abiertos a los cambios en la vida, a la vez que tienden a interpretar las experiencias estresantes y dolorosas como una parte más de la existencia.

En general, se considera que es un constructo multifactorial con tres componentes principales: compromiso, control y reto. El concepto de personalidad resistente está íntimamente ligado al existencialismo, un existencialismo basado en las mismas capacidades de la persona, de una forma de vida estrechamente ligada con la propia individualidad y situaciones que ponen a prueba la capacidad de tolerancia que una persona sea capaz de soportar y que, a partir de la misma, pueda rehacer su sentido de vida.

4.1.3. Categorías De La Personalidad Resistente

Como un concepto que ha tenido cierta relevancia dentro de la psicología, se tiene en cuenta las categorías que la componen y que permiten hacer un marco de referencia para poder analizar la resiliencia por categorías y facilitar una ubicación para su estudio. Las categorías las define Roca (2003) dividiéndolas en tres grandes categorías, Compromiso, Calidad de Control, Reto o desafío, las cuales se exponen a continuación

-El compromiso presupone la autenticidad, la condición de creer en la certeza y el valor de lo que uno hace, el reconocerse a sí mismo como persona valiosa y capaz de

lograr determinadas metas y propósitos existenciales que se proponga, el ser capaz de tomar responsablemente decisiones congruentes con los principios y valores y, como consecuencia, comprometerse con las consecuencias de las mismas. Es evidente que ello presupone el implicarse y no permanecer como un simple espectador en las diferentes esferas de la vida en que se participa, tanto las familiares como las laborales, sociales y recreativas. A diferencia de la persona sin compromisos que deviene un simple observador que deja que las cosas pasen por su lado sin tomar partido, una persona con compromiso es aquella que protagoniza y hace o propicia que las cosas ocurran y se interesa en el propio bienestar y también en el bienestar de los otros. Por esto la cualidad de compromiso entraña también un sentimiento de comunidad, una sensación de pertenecer, de disposición de ayudar a los otros, y también de recibir y beneficiarse con su apoyo cuando así lo necesite. Una persona con compromisos es una persona que no tiene contradicciones antagónicas consigo misma, que no es fácilmente moldeable por los criterios de moda, que no comulga con cualquier tipo de doble moral y que, en consecuencia, en lenguaje popular puede poner tranquilamente la cabeza en la almohada todas las noches sin reprocharse dobleces ni deslealtades... las peores consigo mismo.

-La segunda característica que identifica a la Personalidad Resistente es la cualidad de control, posiblemente una de las más estudiadas en el ámbito de la Psicología de la Salud: Lo que distingue en esencia a las personas que poseen la cualidad de control es la propensión a pensar y actuar con la convicción de que son ellos, y no la casualidad o los demás, quienes deciden o pautan el curso de los acontecimientos. Ante el fracaso no se detienen a buscar culpables ni a lamentarse de su ineficacia o la de los demás, sino que asumen su propia responsabilidad, al sentirse capaces de cambiar el curso de los acontecimientos en la dirección de las propias metas y valores... de aquí su estrecha relación con los compromisos explicados anteriormente. La cualidad de control es característica de personas autoeficaces, seguras de sí mismas, difícilmente influenciables lo que hace que optimicen su potencial humano aún en las más difíciles y adversas circunstancias, incluso al disponer de pocos recursos de afrontamiento... pero que son eficientemente utilizados.

-La tercera cualidad distintiva de la Personalidad Resistente es la de reto o desafío (challenge, la tercera “C”) que asume el cambio y no la estabilidad como lo que caracteriza a la existencia humana. Al tomar como analogía el hecho de que en lengua asiática la palabra “cambio” es la unión de los caracteres que significan “peligro” y “oportunidad”, los autores del constructo Personalidad Resistente insisten en que las personas que poseen la cualidad de ver la vida como un reto, ven en la existencia humana y sus inconvenientes que ponen a las personas ante disyuntivas de cambio, una constante oportunidad de crecimiento y mejoramiento humano más que como un peligro o amenaza, lo que evidentemente hace que predominen en ellas las emociones positivas que acompañan a las ganas y el coraje de vivir... tal vez pueden encolerizarse, pero raramente les atrapa la depresión y la angustia y esto favorece su calidad de vida y bienestar.

4.1.4. Factores Que Promueven La Resiliencia

Es importante que la resiliencia es una cualidad que no es innata en las personas, sino que es una característica susceptible de aprender y de fomentar, mas específicamente durante las primeras etapas del ciclo vital de una persona, Fergusson y Lynskey (1996), citados por Kotliarenco (1997) dan cuenta de una serie de factores que actúan en calidad de protectores, y por tanto pueden proteger o mitigar los efectos de la privación temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en niños que viven en ambientes considerados de alto riesgo. Entre estos factores se encuentran:

-Inteligencia y habilidad de resolución de problemas. Se ha observado que los adolescentes resilientes presentan una mayor inteligencia y habilidad de resolución de problemas que los no resilientes. Según los autores, esto significa que una condición necesaria aunque no suficiente para la resiliencia, es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio.

-Género. El pertenecer al género femenino es considerado como una variable protectora, según lo indican estudios que han observado una mayor vulnerabilidad al riesgo en los hombres, por mecanismos que se exponen más adelante.

-Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos. La presencia de intereses y personas significativas fuera de la familia, favorece la manifestación de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas.

-Apego parental. Estudios longitudinales han destacado que la presencia de una relación cálida, nutritiva y apoyadora, aunque no necesariamente presente en todo momento (Greenspan, 1997), con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso.

-Temperamento y conducta. Investigaciones con adolescentes han observado que aquellos que actualmente presentaban características resilientes, habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia.

-Relación con pares. Los autores replican lo observado por Werner en el estudio con niños en Kauai, señalando que los niños resilientes se caracterizaron por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los niños no resilientes.

-Sentido de eficacia en el rol de padres.

-Sentido de optimismo respecto de los niños.

Los anteriores aspectos sobre la resiliencia, han sido profundizados por Gamboa (2008), a manera de mostrar otras formas por medio de las cuales se fortalece la resiliencia en las personas.

- Yo tengo: en relación con el apoyo ; personas en quien confiar , que me ponen límites , que quieren que aprenda a desenvolverme solo.

- Yo soy: ser apreciado por otros, ser feliz por hacer algo bueno, respetando al prójimo y a si mismo.

- Yo estoy: vinculado a la adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de conflictos.

- Yo puedo: hablar sobre lo que me da miedo, buscar la manera de resolver problemas, encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesite...

Dentro de un ambiente resiliente de creatividad, empatía y relaciones interpersonales con capacidad de mirarse a sí mismo, con humor, en responsabilidad valorando ideas nuevas y eficaces para el desarrollo humano.

Al tiempo que Gaviria (2006), menciona varias definiciones de resiliencia, una de las cuales mencionada como “Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida superarlas e inclusive, ser transformados por ellas” la cual se relaciona con las definiciones anteriormente planteadas, así el autor menciona aquellos factores denominados, como los pilares de la resiliencia.

-Introspección: Arte de preguntarse así mismo y darse una respuesta honesta.

-Independencia: Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas, de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.

-Capacidad de relacionarse: Habilidad para establecer lazos e intimidad con otra gente.

-Iniciativa: Gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas más complejas.

-Creatividad: Capacidad de generar orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.

-Humor: Encontrar lo cómico en la propia tragedia.

-Moralidad: Capacidad de comprometerse con valores.

-Autoestima consistente: Base de los demás pilares y producto del cuidado y el afecto recibido por una figura significativa.

También hace mención de aquellas actitudes que promueven la resiliencia en la población.

-Establecer una relación persona a persona.

-Descubrir en cada persona aspectos positivos

-Ser capaz de ponerse en el lugar del otro para comprender sus puntos de vista, sus actitudes y sus acciones.

-Tener en cuenta que las necesidades y las expectativas de cada persona son distintas.

-Estimular el desarrollo de capacidades como escuchar, expresar y comunicarse.

-Respetar y tolerar las diferencias.

-Establecer límites.

4.2. Desplazamiento

Debido a que es un termino con el cual muchas personas, dentro o fuera del ambiente académico, tienen conocimiento o por lo menos una impresión, y que a su vez suscita varias formas de conceptualizar el término. Es por eso que se hace necesario ubicar una definición acorde a la realidad y desde el marco institucional del país en lo que respecta a la problemática del desplazamiento forzado en el país. El cual a partir de la ley 387 de 1997 define que el desplazado es toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertades personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas a los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren el orden publico.

4.2.1. *Tipologías del desplazamiento*

García (1999: 18) citado por Rodríguez (2004) considera que el fenómeno del desplazamiento puede observarse a través de tres tipologías:

-Por la cantidad de personas que se desplazan. En esta se sitúan las siguientes tendencias: a) desplazamiento de todo el núcleo familiar, b) desplazamientos individuales debido a atentados o amenazas en contra del jefe familiar y c) desplazamientos colectivos, que constituyen familias, amigos y coterráneos. Este último corresponde a éxodos provocados por el derramamiento de sangre -bombardeos, masacres, operaciones rastrillo e intimidaciones- en el curso de enfrentamientos entre la fuerza publica y los grupos guerrilleros.

-Por niveles de organización previa al desplazamiento. Este surge a partir de la pertenencia de los pobladores a algún tipo de organización (política, sindical, parroquial,

comunal) en regiones de alto conflicto armado, donde tal participación es juzgada por los actores armados como sospechosas y conduce a muchos a abandonar sus regiones y a dispersarse de las organizaciones para salvaguardar su vida

-Por desplazamiento temporal o definitivo. Los desplazamientos son temporales cuando el retorno se posibilita, o definitivos cuando es inviable, por miedo a ser objeto de violencia. Los desplazados que anhelan regresar lo hacen movidos por el deseo de reintegrarse al campo, para reunificar su familia y/o con la esperanza de recuperar los bienes materiales que abandonaron al irse.

4.2.2. Memoria histórica del desplazamiento en Colombia

Al hacer una introspección sobre la memoria histórica del desplazamiento en Colombia podemos retomar las perspectivas sobre este fenómeno de dos autores y por ende, sus percepciones e implicaciones en el ámbito social, político y económico del país.

En primera instancia, los registros presentados por la Consultoría para los Derechos Humanos y el desplazamiento, CODHES5 (2001; 130), citado por Rodríguez (2004), dan cuenta de la barbarie a través de conflictos como la Guerra de los Mil Días, la violencia bipartidista y la violencia política, con una variable común: los desplazados siempre huían hacia otras regiones y ciudades del país, en busca de asentamiento en zonas de alto riesgo y no aptas para la vida humana.

-Desplazados por la Guerra de los Mil Días

Considerada como la primera ola de desplazamiento debido a violencias político-partidistas de finales de siglo XIX (1898) y comienzos del siglo XX (1901) como consecuencia de la llamada Guerra de los Mil Días. Esta guerra muestra, entre otras, las huellas de los enfrentamientos inscritos en las diversas guerras civiles del siglo XIX, caracterizadas por confrontaciones entre los "federalistas", quienes luchaban por un

nuevo ordenamiento jurídico-administrativo y político, y los "centralistas", que luchaban por una nación con un ordenamiento netamente político territorial. A la final, se impusieron estos últimos.

-Desplazados por la violencia bipartidista.

La segunda ola de manifestación masiva se da durante la llamada violencia bipartidista de mediados del siglo XX: es el caso de la guerra de los dos partidos tradicionales entre 1946 y 1957, con expresiones más localizadas entre 1958 y 1966, que costó al país entre doscientos mil y trescientos mil muertos, y causó la migración forzosa de más de dos millones de personas, equivalente casi a una quinta parte de la población total, que en ese entonces alcanzaba los 11 millones.

-Desplazados por la violencia política

La historia se repite, entre final es del siglo XX e inicios del XXI, cuando se presenta la tercera y última ola, pero dados sus rasgos de infamia y envilecimiento de la condición humana, puede exceder, cuantitativa y cualitativamente, a las dos primeras por el espiral de violencia progresiva que trajo consigo.

En segunda instancia, Eduardo Pizarro Leongómez (2002), en su artículo titulado Desplazados, factores de una "cultura del desarraigo". plantea que Colombia ha sufrido dos procesos masivos de desplazamiento forzado en la segunda mitad del siglo XX: el primero, que surgió como consecuencia del proceso de violencia en los años 50 y el segundo, durante la última década, bajo el fuego cruzado de las violencias de diverso rostro que afectan al país.

4.3. Conceptos Relacionados Con El Desplazamiento

4.3.1. Desplazamiento Interno

Es importante aclarar algunos aspectos que pueden favorecer una confusión en los términos relacionados al desplazamiento, teniendo en cuenta a Mendia (2000) que ofrece una definición de desplazamiento interno, sin querer decir que es la definición guía de la variable de la presente investigación, sino que se usa a nivel de diferenciación entre un concepto y el otro. A partir de un documento de Naciones Unidas, Mendia (2000) cita lo siguiente sobre lo que es un desplazado interno ““Personas o grupos de personas que han sido forzadas u obligadas a abandonar sus hogares o lugares de residencia habitual, en particular como resultado de o para evitar los efectos del conflicto armado, situaciones de violencia generalizada, violaciones de derechos humanos o desastres naturales o causados por el hombre, y que no han cruzado fronteras reconocidas internacionalmente”, si bien la investigación trabaja con la definición jurídica del concepto de desplazado, se encuentran similitudes lo cual no lo hace de igual relevancia conceptual para la investigación.

4.3.2. Refugiado

De igual manera, Gil Bazo (2000) cita un documento sobre la convención de Ginebra de 1951 sobre refugiados ofrece la siguiente definición “el término ‘refugiado’ se aplicará a toda persona ... que ... debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país; o que, careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos, fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera regresar a él”.

Lo anterior entabla una diferencia enorme debido a la territorialidad de ambas personas, tanto desplazado interno como refugiado, retomando a Mendia (2000) que

hace la siguiente aclaración “A diferencia de la población refugiada, que cuenta con un sistema establecido de protección y asistencia internacional, las personas desplazadas dentro de sus fronteras nacionales entran dentro de la jurisdicción interna y bajo la soberanía estatal, sin que la comunidad internacional tenga las bases legales o institucionales necesarias para intervenir en su ayuda”. Es importante hacer la diferenciación que hace debido a un entendimiento más claro sobre la terminología correspondiente a la presente investigación.

5. DEFINICIÓN DE VARIABLES.

5.1. Definición Conceptual.

Resiliencia.

Se define la resiliencia a partir de Manciaux et al (2001) “La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”.

5.2. Definición Operacional De La Variable

| Variable | Dimensión | Indicadores |
|--|----------------------------|--|
| R E S I L I E N C I A | COMPROMISO | El reconocerse a sí mismo como persona valiosa y capaz de lograr determinadas metas y propósitos existenciales que se proponga, el ser capaz de tomar responsablemente decisiones congruentes con los principios y valores y, como consecuencia, comprometerse con las consecuencias de las mismas |
| | CUALIDAD DE CONTROL | Propensión a pensar y actuar con la convicción de que son ellos, y no la casualidad o los demás, quienes deciden o pautan el curso de los acontecimientos |
| | RETO O DESAFIO | Ver en la existencia humana y sus inconvenientes que ponen a las personas ante disyuntivas de cambio, una constante oportunidad de crecimiento y mejoramiento humano más que como un peligro o amenaza. |

6. METODOLOGÍA

6.1. Paradigma De Investigación

La presente investigación se realiza desde el paradigma Histórico-Hermenéutico, el cual se ubica dentro del mismo ambiente donde los sujetos llevan su vida diaria, sin entrar a conformar un ambiente apartado de la vivencia diaria de sus habitantes, estableciendo una forma de relacionarse mas directamente en el mismo ambiente donde estos realizan sus labores diarias, es así como la investigación se guió desde el paradigma Histórico Hermenéutico, el cual lo define Marutian (2003) de la siguiente manera *“Se orienta a la interpretación de los sentidos y significados de las acciones y discursos de los sujetos en tanto seres con lenguaje, intérpretes de la realidad que generan”*, siendo la interpretación todo aquello relacionado al aspecto subjetivo del tiempo y el espacio del desplazamiento en personas que trabajan en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla. Aquí el sentido aparece como todo aquello que es percibido por la población dentro de su ambiente, de lo que a nivel subjetivo construye una comunidad a través de su lenguaje verbal y no verbal, siendo ellos mismos quienes interpretan su realidad a partir de sus conocimientos a nivel histórico en su proceso de socialización.

Así mismo, la investigación Histórico-Hermenéutica busca construir una realidad que depende en su gran mayoría en la manera en que esta se manifiesta en una comunidad, no es una realidad que le es impuesta desde el proceso investigación, sino una relación en la cual el investigador, en este caso denominado Hermeneuta por López (2005) como *“El hermeneuta asume una actitud empática con respecto a la pretensión*

inicial del autor, pues el texto es la expresión de los sentimientos, pensamientos y comportamientos de quien lo realiza”, lo anterior implica que la labor del investigador tampoco se queda en un interpretación de lo que observa en el entorno natural de la comunidad, sino que debe tomar la realidad que observa como un texto, que poco a poco se va conformando a partir de varios aspectos en común en tiempo y espacio, siendo estos dos los aspectos esenciales del desplazamiento, de esta manera se puede tener en cuenta que la labor expresiva de la comunidad es el material de trabajo del investigador, mas importante que sus conocimientos previos a nivel teórico y practico, tampoco para restarle importancia, sino que el merito de la construcción de esa realidad interpretativa y subjetiva depende de los contenidos de la población, de la forma en que se entrelazan a manera de conformar un discurso contextualizad en el tiempo y el espacio de sus habitantes, a forma de mirar un futuro construido a partir del conocimiento de su pasado y la forma en que viven su presente.

También se puede mencionar respecto al enfoque Histórico-Hermenéutico, en la cual suele primar el significado de un acontecimiento más que las causas que originaron el evento que se va a interpretar, es así que respecto a la labor interpretativa se puede citar a Palacios (2002) cuando menciona que *“Una interpretación útil abre avenidas nuevas de exploración para el proceso aunque no sea estrictamente exacta. Para algunos, tal común desacierto incrementa las resistencias. Pero lo adecuado de la interpretación deriva de su consistencia interna, su coherencia en la cualidad discursiva”*, lo anterior se debe tener en cuenta a que en la interpretación actual del desplazamiento forzado en las personas a partir de los objetivos de la presente investigación no se queda estática, no se queda a futuro tal cual se interpretó en su debido momento, sino que esta al ser un

ente dinámico que depende de los aspectos subjetivos de las personas, se ubica dentro de unos procesos constantes de transformación a medida que los hechos que rodeen a la comunidad tengan notoria influencia dentro de los aspectos del desplazamiento formado. A su vez que la consistencia interna de la interpretación, depende en gran medida de la forma en que la población entrelaza sus conocimientos vitales en espacio y tiempo, favoreciendo la construcción de la realidad de la resiliencia a partir de sus dimensiones, y la manera en que estas se manifiestan en una determinada situación de observación, recolección e interpretación.

6.2. Enfoque metodológico.

El grupo investigador se basó en la percepción y vivencias derivadas de la misma población, se hace importante ubicar el enfoque desde la fenomenológica interpretativa, que busca un método de comprensión de los significados que cada persona hace de su situación. El enfoque metodológico de la presente investigación es la fenomenológica Interpretativa, que se define de la siguiente manera “La fenomenología interpretativa como método de investigación se basa en la filosofía de Heidegger; su objetivo es comprender las habilidades, prácticas y experiencias cotidianas, y articular las similitudes y las diferencias en los significados, compromisos, prácticas, habilidades y experiencias de los seres humanos” (Heidegger, citado por Castillo, 2000).

A partir de la definición anterior, se establece una modalidad que permite entrar a comprender los significados de las experiencias que suceden dentro de una población, se podría pensar que las percepciones serian las mismas si se tiene en cuenta que la población a investigar está sobre condiciones de desplazamiento forzoso, esto se convierte en un obstáculo mayor dentro de esta modalidad, porque si bien la situación es la misma, no todas las personas que atraviesan cierta situación tienen la misma percepción del mismo a nivel subjetivo y de significado, debido a que cada ser humano es una particularidad en sí mismo, con unas vivencias y significados propios, sin

importar que tan “exacta” haya sido la situación vivida por una comunidad en particular, debido a que se involucra el aspecto subjetivo e interpretativo de cada persona en situaciones similares a las de otras en común. De ahí la importancia de recalcar el aspecto individual y subjetivo de cada persona, para guardar una coherencia tanto en la metodología como en la forma de aplicación de la misma.

Respecto al enfoque cualitativo y la relación que establece el investigador con el medio que investiga predomina más la importancia del comportamiento de la comunidad, lejos de las pretensiones o creencias del grupo investigador, es así como Silva (2005) menciona que “Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación. Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen, en mente, y viendo los documentos que producen, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias”, lo anterior supone que la relación que establece el investigador con el sujeto de investigación y no con un objeto de investigación, radica en la diferencia en que el objeto de investigación permanece a la merced de las contingencias conceptuales y prácticas del investigador, en cambio el sujeto de investigación es algo activo, dinámico, en constantes procesos de cambio a nivel subjetivo, lo cual haría difícil desde lo cualitativo entrar a establecer unas categorías rígidas a los sujetos de investigación.

6.3. Modalidad.

En la presente investigación se trabajó con la modalidad de estudio de caso; el cual se define “Una búsqueda empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto de vida real, especialmente cuando las fronteras entre fenómeno y contexto no son claramente evidentes” (Yin, 1994, citado por Solano, 2005). Respecto a la definición, en lo que trata que las fronteras entre fenómeno y contexto no son claras, se aplica a la investigación en cuanto el grupo investigador no sabe con certeza, ni supone, que las personas desplazadas que laboran en el centro histórico de la ciudad de

Barranquilla tienen una característica netamente resiliente, y tampoco se establece una relación directa entre desplazamiento y resiliencia, es por eso que la importancia de la modalidad de estudio caso permitirá establecer el entendimiento entre la característica de desplazamiento y la resiliencia en la población, la cual se tendrá en cuenta a partir de la interpretación de las vivencias y significados que le otorguen cada persona sujeta de la investigación.

6.4. Población.

El presente estudio se llevó a cabo en personas desplazadas que trabajan en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla. Con un total de diez personas, las cuales tienen en común su lugar de trabajo, un conocido centro comercial ubicado en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla, y la característica de ser desplazados por la violencia originarios del departamento de Antioquia, en su gran mayoría del municipio de Granada, con fechas a partir del año 2001 en adelante.

6.5. Muestreo.

El muestreo fue intencionado, porque se escogieron personas que habitan en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla, debido a que se ajustan con las necesidades metodológicas y epistemológicas del grupo investigador, puesto que de esta manera se lograría un adecuado estudio de caso en las personas que cumplan las condiciones metodológicas del grupo para la consecución de los objetivos, esto permite estudiar el concepto de resiliencia en personas desplazadas que trabajan en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla. Este tipo de muestreos intencionados son definidos por Ávila (2006) como “El muestreo intencional es un procedimiento que permite seleccionar los casos característicos de la población limitando la muestra a estos casos. Se utiliza en

situaciones en las que la población es muy variable y consecuentemente la muestra es muy pequeña”, lo anterior se ajusta a los requerimientos de la investigación debido a que las personas que serán sujeto de investigación cumplen con determinadas características relacionadas a que sean personas desplazadas que trabajan en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla, para lo cual debieron haber vivido la serie de transformaciones ambientales que ha tenido el centro histórico en los últimos años, siendo esas personas las que se ajustan a los objetivos de la investigación, con los cuales se logrará una interpretación mas contextualizada sobre la resiliencia dentro de la comunidad.

6.6. Técnicas de recolección de información.

Observación Participante: La presente investigación utilizó la observación de tipo participante, la cual implica un compromiso del investigador dentro de la población observada, precisamente Vera (2002) define que la observación participante es “Donde el investigador participa dentro de la situación o problema que se vaya a investigar”, a partir de lo anterior, se aplica que el grupo investigador estará en una posición de cercanía a la población, pero una cercanía que va a influir dentro del comportamiento de población, no es una observación neutral, sino que toma aspectos subjetivos e interpretativos tanto del investigador, como de la población. Con lo anterior se facilita el ejercicio de interpretación de los aspectos relacionados con la subjetividad e historia personal de la población.

Entrevista No Estructurada: A partir de la definición operacional de la variable, la cual se hizo a partir de las dimensiones que señala Roca (2003), se realizó un protocolo de 9 preguntas abiertas, que permita obtener respuestas mas amplias por parte de la población, la cantidad de preguntas es debido a mantener una proporcionalidad entre las dimensiones y los interrogantes derivados de las mismas, para lograr un equilibrio en las interpretaciones que la población realice sobre su propia realidad.

6.7. Procedimiento.

La presente investigación empezó a gestarse en el segundo semestre académico del año 2007, en el cual ya existían dos integrantes determinados en la investigación más un nuevo integrante que se encontraba de reintegro. Fue a través de la docente Patricia Tafur que se definió el tema de investigación, el cual tenía como variable principal la resiliencia y sus dimensiones en personas desplazadas que trabajan en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla, a su vez que se empezó con la revisión bibliográfica en lo que respecta a la resiliencia con sus respectivos referentes teóricos a lo largo de la historia, teniendo en cuenta los planteamientos que sobre resiliencia realizó Manciaux, siendo este el autor guía de la presente investigación, la cual empezó estableciendo la descripción y formulación del problema por medio de esta se pudieron observar aspectos relacionados a las investigaciones y formas de abordar a nivel académico el concepto de resiliencia en una población, seguidamente se procedió al establecimiento de la justificación en la cual se le da una importancia a la investigación desde el plano de la población, la psicología, y la universidad, de tal manera de estar ubicada dentro de las exigencias requeridas por el departamento de investigaciones de la universidad Simón Bolívar.

Se conformo un grupo de investigación que tuvo encuentros para definir el tema de interés para empezar un proceso investigativo que conlleve a una generación de conocimientos y de formalizar un grupo de investigación de aquí en adelante. A partir de la formación investigativa dentro de la institución, se empezó con la reunión del grupo investigador para escoger un tema de investigación que seria del gusto, conceptual y metodológico, del grupo investigador. Así se llegó al interés por estudiar el concepto de resiliencia aplicado en familias en condición de desplazamiento que se encuentran laborando en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla, debido a que esto representa una enriquecedora experiencia, tanto como a nivel de la carrera como a nivel personal. Para llevar a cabo el avance de la investigación se hizo necesario estructurar el

anteproyecto del mismo, para delimitar los temas de investigación , y fortalecer la revisión de la literatura referente al tema.

Seguidamente se realizaron los objetivos teniendo en cuenta los componentes de la resiliencia según los planteamientos de Manciaux, la cual está compuesta por el compromiso, la cualidad de control y el reto o desafío, permitiendo con esto una interpretación de la resiliencia en lo que respecta los lineamientos conceptuales y teóricos sobre la variable en cuestión. Seguidamente la realización del marco teórico que abarca sobre el conocimiento de la variable nivel individual como proceso biológico y social, seguidamente de cada una de las dimensiones que componen la resiliencia a manera de una revisión histórica que permita enfocar la presente investigación a una rigurosidad conceptual y teórica en lo que respecta al manejo por parte del grupo de investigación de la variable. Luego la definición de la variable, tanto a nivel conceptual por medio de Manciaux, y operacionalmente definiendo las dos dimensiones que la componen con sus respectivas formas de evaluarlas en el instrumento utilizado, como el caso de una entrevista semi-estructurada que permita recolectar la información adecuada a los aspectos teóricos de la resiliencia dentro de la población.

Luego, la definición del paradigma metodológico de corte histórico—hermenéutico se eligió teniendo en cuenta las características teóricas de la variable, debido a que la resiliencia es poco susceptible de estar incluida dentro de un instrumento que arroje resultados numéricos destinados a su comprensión, siendo precisamente ese carácter subjetivo de la personalidad resiliente es que el grupo investigador decidió por el enfoque histórico-hermenéutico debido a que se ajusta a los objetivos de la investigación, tal como la interpretación de la resiliencia en personas desplazadas que trabajan en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla, siendo eso una forma contextualizada de investigación debido a que la forma en que se manifiesta la resiliencia es difícil de cuantificar, siendo herramientas como la interpretación, la comprensión, la intuición, la observación participante, aspectos que conforman una metodología destinada a la comprensión de significado por encima de pretender conocer la causa de los fenómenos experimentados por una población en específico.

Seguidamente, la revisión bibliográfica se llevó a cabo a manera de la búsqueda de material que a nivel conceptual ofrezcan un mejor esclarecimiento sobre las variables y la manera en que se pueden estudiar las mismas. Parte de estas búsquedas se están llevando a cabo en la biblioteca de la Universidad Simón Bolívar y a través de consultas en Internet con artículos especializados sobre resiliencia y desplazamiento forzoso contextualizado a nivel general y desde la misma problemática Colombiana. Después se pasó a una revisión de la actualidad de la problemática para poder referenciarla y darle justificación al tema de investigación, se encontró que la problemática actual del problema amerita la producción de conocimiento concerniente al mismo y de la misma manera poder, en un futuro, entregar resultados que permitan una comprensión mas concreta sobre la resiliencia en personas con situación de desplazamiento forzoso, con el fin de orientarse tanto conceptual y metodológicamente dentro de los objetivos de la investigación trazados hasta el momento. Después se procedió a trazar los objetivos de la investigación, estos objetivos se trazaron teniendo en cuenta las variables relacionadas con el desarrollo psicológico y la posterior operacionalización de la variable, esto con el fin de ir dándole forma al proyecto de investigación de manera secuencial y por procesos.

La actual revisión bibliográfica le dio al marco teórico, un equilibrio entre los conocimientos existentes y los generados a partir del análisis de los mismos por parte del grupo investigador. El marco teórico, se demarcó entre las dos variables, resiliencia y desplazamiento. A manera de ir buscando mas referencias teóricas partiendo de las reseñadas en la investigación. Metodológicamente se ha ido trabajando desde el paradigma Histórico-hermenéutico, enfoque fenomenológico y la modalidad de estudios de casos, para poder interpretar la resiliencia en las personas en condición de desplazamiento forzoso que se encuentran laborando en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla.

Conforme a lo anterior, se procedió a una fase de revisión por parte de las personas encargadas para la correspondiente labor, se espera seguir en la línea de investigación en cuanto las futuras correcciones determinaron la reformulación de los

temas hasta aquí planteados y el direccionamiento de la misma para alcanzar los objetivos propuestos por el grupo de investigación respecto al proceso que se está llevando a cabo. Así como la construcción del instrumento que permitirá recoger la información pertinente a la investigación, dicho instrumento será realizado conforme la revisión de los informes, la revisión bibliográfica, la operacionalización de la variable, encuentro con la población de estudio y las reuniones con el tutor de la investigación, con el fin de visualizar la aplicación conforme el proceso de investigación lo permita.

Las entrevistas se llevaron a cabo en el mes de junio del año 2008, al interior de las instalaciones del centro histórico de la ciudad de Barranquilla, en la cual se realizaron las entrevistas y las correspondientes observaciones. Después se procedió a la interpretación de cada uno de los contenidos ofrecidos por la población, y ya en la fase de entrega final del proyecto de investigación.

7. RESULTADOS.

Durante el proceso de recolección de la información, se realizaron entrevistas a las personas respecto a la situación de desplazamiento forzoso al que se vieron sometidos y la revisión de las variables de estudio, a partir de la teoría de Gamboa (2004), Gaviria (2006), Roca (2003), Fergusson y Lynskey (1996), en las cuales se observan las diversas categorías de la resiliencia en una población en específico, es así como teniendo en cuenta las entrevistas, las observaciones realizadas por el grupo investigador, se procede a continuación a la interpretación de cada uno de los contenidos recolectados en la población. A partir de una matriz interpretativa, en la cual se podrán observar los aspectos de la resiliencia, las entrevistas realizadas, las observaciones, la comprensión e interpretación de los datos y finalmente la teoría en las cuales se encuentran inmersas aquellas vivencias de la población desplazada.

Los presentes resultados se ubican dentro del modelo cualitativo de investigación, el cual fue usado dentro de la presente investigación a manera de cumplir con los objetivos trazados a lo largo de la investigación, a su vez que es importante tener en cuenta que dentro de la matriz interpretativa no sea haría imperativo tomar aquellas variables de la resiliencia dentro de los objetivos específicos, es decir que la matriz no solo recogerá e interpretará esos datos, sino que a partir de toda la teoría utilizada dentro del marco teórico es la que da pie para la interpretación de la resiliencia en la población, sin que esto implique una desviación en los objetivos de la investigación, sino que hace mas exhaustivo el manejo de los resultados en cuanto representan una interpretación de los resultados destinados a un manejo de la resiliencia desde diversas posturas teóricas, por lo tanto se hace necesaria la interpretación de la resiliencia en la población desde el manejo de sus contenidos verbales y no verbales, los cuales también se encuentran dentro de la interpretación de resultados debido a que estos no solo se basan teniendo en cuenta lo concreto y ya, sino que también toma en cuenta aquel aspecto subjetivo que se refleja en el lenguaje no verbal de cada una de las personas entrevistadas en el proceso de investigación.

Es así, como se derivan los resultados que posteriormente se integraran, mas no generalizar, debido a que el objetivo principal de la investigación es la interpretación de la resiliencia, dentro de los intereses no se encuentra la generalización o la cuantificación de los afectos, debido a que esos aspectos no se encuentran dentro de los objetivos de la investigación, por tanto no se encontraran porcentajes, datos numéricos, entre otros aspectos ajenos a la presente investigación.

Consecuente con lo anterior, se procede a la interpretación de los contenidos de la población a partir del manejo de la teoría concerniente a la resiliencia, a partir de lo cual se busca describir cada dimensión de la resiliencia dentro de la población con la cual se trabajo, por lo tanto dicha matriz interpretativa está sujeta a unas dimensiones propias, en las cuales se depositarán tanto los contenidos verbales y no verbales, junto a la interpretación pertinente y la teoría sobre la cual se explica la resiliencia y sus conceptos propios.

Caso 1.

Mujer, desplazada desde 2001.

Granada-Antioquia.

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interpretación De Los Datos. | Teoría. |
|----------------------|--|---|---|---|
| Compromiso. | Después que empecé a trabajar, como que uno se entretiene, ya no tiene tanto tiempo, que la casa, ir al trabajo ir allá, uno va asimilando, muy difícil y cambiar de todo, costumbres, todo lo cambia. | La persona se mostró segura de la forma en que le había tocado vivir de nuevo la vida, a partir de unas situaciones que no le eran familiares, como el trabajo, por lo cual se observa que el compromiso se ha ido asimilando de la misma forma que el choque cultural. | La persona se sintió capaz de sus habilidades, y en la toma de decisiones que le favorecieron en la búsqueda de un trabajo y el mantenimiento dentro del mismo, siendo el compromiso un aspecto que motivó a la persona a seguir adelante a pesar de la adversidad. | Roca, 2003; Gaviria 2006. |
| Cualidad de control. | Mi esposo antes de morir me decía, “si a mi me pasa algo” tu eres capaz, para adelante, no te dejes vencer, en mi trabajo, en mi casa, mis amistades, todos si eres capaz, tu puedes. | La persona se mostró afligida en el momento de recordar las palabras de su esposo asesinado, sin embargo la capacidad de control sobre su situación la llevó a motivarse a sí misma. | La manera en que la persona pudo establecer una diferenciación entre su vivencia y la forma de sobrevivir, se enmarca en una categoría sobre la cual adquirió un control sobre sí misma y el ambiente que la rodea. | Roca (2003), Gaviria (2006), Gamboa (2008). |
| Reto o Desafío. | El dejar mis hijos solos, que yo me vengo a trabajar y no se de ellos que van hacer en el transcurso del día, que si | Lo anterior supone un verdadero desafío a la persona, debido a la composición familiar que antes tuvo, de | El haber tomado ese inconveniente, y haberlo transformado en una forma de crecimiento personal y valía propia, | Roca (2003) |

| | | | | |
|--|--|---|--|-----------------------------|
| | fueron al colegio, o sea yo me mantengo...es que no me vayan a coger un mal camino. O sea, la amenaza es como para con mis hijos, por la sociedad, el mundo en el que estamos tan difícil. | manera que el dejar sus hijos solos representó un reto debido a que anteriormente no lo había hecho, sin embargo lo considera necesario para el sostenimiento de los mismos. | es lo que determina la capacidad de reto y desafío de la persona, a manera que al momento en que se presentó la problemática, pudo afrontarla y ver en esta una forma de salir adelante. | |
| Genero. | Yo pienso que hoy en día es mejor porque los hijos lo van apoyando a uno, la gente la familia, y mas que todo los hijos. Es lo que mas lo apoyan a uno. Yo quisiera volver a no tener que salir de la casa, salir, al contrario sean ellos los que me sustenten a mi en un futuro, que sean ellos unos profesionales | Acá es importante tener en cuenta la relación que la persona ha establecido con sus hijos, la manera en que pudo afrontar la difícil situación de perdida del esposo, siendo esto un aspecto a favor de la resiliencia en la persona. | El carácter protector de la persona la hizo capaz de mantener su familia, sus hijos, y conformar un nuevo ambiente familiar a pesar de la perdida y el desplazamiento, siendo esto una manera en que la persona pudo afrontar la situación respecto a su genero. | Fergusson y Lynskey (1996). |
| Sentido de eficacia en el rol de padres. | Mis hijos...por ellos es que uno sale adelante. Porque si uno no tiene hijos, no sale adelante. | Se observa la relación tan estrecha que la persona ha desarrollado con sus hijos, convirtiéndolos en su principal motivación para salir adelante en la vida, mostrando un sentido del rol de padre capaz de superar algunas dificultades. | Siendo el rol de padre un aspecto que promueve la resiliencia, se observa como la persona a partir del fortalecimiento en las relaciones con sus hijos pudo seguir manteniéndolos en la actualidad. | Fergusson y Lynskey (1996). |

Caso 2.

Hombre, desplazado desde 2001

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interp. de Los Datos. | Teoría. |
|----------------------|--|--|---|--------------|
| Compromiso. | Yo recién llegado aquí trabajaba era de tendero, por ahí por el ferry la chinita, también por la 30 duré unos meses, y después aquí. | Mostrando una actitud derivada de las diversas experiencias laborales que ha tenido desde que llegó a la ciudad, siendo esto una muestra de compromiso en tanto los trabajos que ha tenido le sirvieron para alcanzar cierta estabilidad laboral. | La persona ha logrado unos niveles de compromiso, que a pesar de la adversidad no han mermado sus aspiraciones de continuar manteniendo una calidad de vida, tanto para el y su familia, siendo esto un indicador de compromiso y coherencia con el mismo y los miembros de su familia. | Roca (2003) |
| Cualidad de control. | Ahí, luchando, con las niñas y toda la familia, toco mucho conseguir algo para empezar de nuevo. | La lucha la muestra como variable fundamental para su vida, debido a que conceptualiza su situación como algo que solo el debe sortear, debido a que no ha recibido ayuda estatal, esto no ha sido excusa para seguir adelante con su familia y procurarles un mejor presente. | La persona ha alcanzado un nivel de control que le ha permitido, a pesar de la adversidad, sostener una familia con las dificultades que le genera su condición de desplazado, lo que demuestra el control que la persona ha ejercido en su vida. | Roca, (2003) |
| Reto o Desafío. | “Claro que me afecto, uno estaba enseñado toda la vida a vivir en el | La manera inesperada por la cual le toco abandonar la tierra donde | El venir a una ciudad totalmente desconocida, con otras costumbres y | Roca (2003) |

| | | | | |
|----------------------------|--|--|--|----------------|
| | campo, y de un momento a otro salir a la ciudad, fue duro.” | nació, hizo que la persona se sintiera afectado por el desplazamiento, toda esa herencia social, el aprendizaje de la tierra y el campo se constituyen poco validos dentro de una ciudad como Barranquilla, lo cual hizo que el desplazamiento fuera un desafío en la forma de cómo podía salir adelante lejos de la rutina que llevaba. | ritmo de vida mas acelerado que en el campo, representó para la persona una oportunidad para salir adelante sin contar con los recursos que tenia en su lugar de origen, y precisamente el no contar con los recursos que normalmente tenia, hace que el reto o el desafío haya sido una oportunidad para salir adelante mantener un empleo. | |
| Capacidad de relacionarse. | Aquí yo mismo hable con el señor Ramiro, el me metió a trabajar acá. | A partir de la relación creada con el señor Ramiro, la persona pudo establecer un trabajo dentro del centro comercial, siendo esto una cualidad que ayudó a la persona a lograr un beneficio, tanto para el y su familia, a manera de estar trabajando a partir de la conformación de una relación con otra persona. | La capacidad de relacionarse en la persona conllevó a buscar la forma de establecer un contacto que fuera en beneficio de su situación, aunque de por sí esa capacidad de relacionarse es un beneficio en sí mismo, en cuanto fue la encargada de la creación de la relación con la persona que terminó dándole el empleo. | Gaviria (2006) |

Caso 3.

Sexo Masculino. Desplazado desde 2005.

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interp. De Los Datos. | Teoría. |
|----------------------------|--|--|--|----------------|
| Compromiso. | Pienso yo que es algo muy difícil, porque la plata no alcanza, yo pienso que eso va a ser, creo que dentro muchos años habrá más pobreza que la que estamos viviendo. | Para esta persona la forma en que está aceptando sus compromisos, todavía se evidencia una ansiedad de su parte. Cabe anotar que en los dos casos anteriores las personas llevaban mucho mas tiempo, casi el doble, de quien está ahora pasando por esto, por lo tanto el compromiso será adquirido mas afianzado conforme pase el tiempo y de las estrategias que la persona emprenda para su mejora personal y familiar. | Acá el compromiso aparece una forma incipiente, más no insignificante, debido al tiempo que lleva la persona en la ciudad ha sido motivo para que se note cierto pesimismo de su parte en comparación a los dos casos anteriores. Sin embargo se reconoce como una persona capaz de salir adelante a pesar de las adversidades por las cuales atraviesa, de no ser así su situación sería más dramática. | Roca (2003) |
| Cualidad de control. | Muy sencilla pienso yo, de pronto, algo de mi trabajo saque una parte de lo que yo me gano quincenal, que saque algo así sea poquito o mucho, es lo único que pienso que puedo salir adelante yo trabajo bastante porque las cosas de la casa no alcanzan. | Se observa que la persona ha podido controlar su situación a medida que las circunstancias se lo han permitido, siendo estas manejadas, en ocasiones, desde una forma débil, mostrándose quejumbroso de su situación, lo cual es enteramente comprensible por parte | Acá el control se ha mantenido a medida que vislumbra el trabajo duro y dedicado como la única forma de salir adelante con su familia, a manera que a través del trabajo es que la persona podría hacer mucho mas control de las situaciones de su vida, y procurar un mejor futuro para su familia. | Roca (2003) |

| | | | | |
|-----------------|---|--|---|----------------------------|
| | | de el. | | |
| Reto o desafío. | El cambio de vida, o sea venir del campo a la ciudad de un momento a otro, a uno le toca acostumbrarse a lo que vaya viniendo, no es fácil. | Acá el reto se encuentra en un proceso de consolidación, si bien se aceptó la nueva realidad, esta todavía no se ha podido convertir en una motivación para la persona, lo que implica que a medida que trascorra el tiempo, como en los casos anteriores, se pueda convertir el hecho de estar en la ciudad, una fuente de motivación para seguir adelante. | Falta aquella transformación completa de crisis-oportunidad, en la cual la persona pueda hacer uso de la situación que vive en beneficio propio. Sin embargo la transformación en oportunidad obedecería a la manera que con el tiempo la vislumbre dentro de sí mismo. | Roca (2003) |
| Apego parental. | Mis hijos y mi esposa. Así se presenten los obstáculos que se nos presentaron hace unos tres años atrás, la vida sigue adelante. | La persona ve a la familia como aquello que hace soportar las mas duras pruebas de la vida, que a pesar del tiempo que ha transcurrido, ha sido la familia el motor que le ha permitido a esta persona establecer un nuevo estilo de vida, y de esta manera poder seguir manteniendo a su familia organizada. | Es importante tener en cuenta que la forma en que se establecieron los lazos y vínculos en la familia, fueron lo suficientemente fuertes para haber soportado la difícil prueba del desplazamiento y el establecimiento en un ambiente completamente diferente al que vivían antes. | Fergusson y Lynskey (1996) |

Caso No 4. Sexo Femenino edad 27 años.

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interpretación De Los Datos. | Teoría. |
|----------------------|---|---|---|---|
| Compromiso. | Se percibe a sí misma como la mejor, siendo su familia y sus hijos el factor más importante para poder salir y no estancarse, siendo el trabajo la principal motivación para salir adelante en la vida. | La persona se muestra atenta, señalando la importancia que tiene para ella la familia como un factor esencial para poder enfrentar las dificultades que se le presentan a lo largo de su vida. | La persona se siente capaz de sus posibilidades de salir adelante, siendo una persona responsable con cada una de las actividades que lleva a diario con el objetivo de continuar manteniendo y protegiendo su núcleo familiar, señalando el compromiso y el trabajo como aspectos fundamentales para salir adelante a pesar de las adversidades. | Roca, 2003; Gaviria 2006. |
| Cualidad de control. | No estancándose en los problemas y continuar luchando, considera que elegir los aspectos que considera favorables para su vida le sirven para salir adelante en su vida | La persona controla las situaciones a medida que supone que la lucha constante y el no quedarse dentro del mismo problema, supone una búsqueda de alternativas, de manera que el control es ejercido desde la forma en que se | La manera en que hace frente a sus dificultades y debilidades suponen a una persona capaz de no quedarse en el aspecto negativo de una dificultad, sino que la manera de no querer “estancarse” supone una cualidad que la persona | Roca (2003), Gaviria (2006), Gamboa (2008). |

| | | | | |
|--|---|--|---|-----------------------------|
| | | percibe la dificultad por medio de la cual se siente un estancamiento en las propias actividades. | posee dentro de su interior para poder buscar diversas alternativas que eviten ese estancamiento por el cual lucha constantemente la persona. | |
| Reto o Desafío. | Considera que el crecimiento personal día tras día se alcanza trabajando, a su vez que le permitirá cambiar su situación dentro de un futuro, logrando hacerle frente a las amenazas del medio. | El desafío que se traza es continuo, no considera el salir adelante en quedarse en un solo momento de bienestar, sino que este trasciende en la medida que permite buscar un mejor bienestar a lo largo de la vida. | El tomar el trabajo como una posibilidad que permite el desarrollo y el crecimiento personal supone que constantemente esta persona va construyendo un sentido de bienestar, siendo este dinámico y no estático, suponiendo que constantemente se encuentra reformándolo a nivel individual | Roca (2003) |
| Sentido de eficacia en el rol de padres. | El buscar el beneficio y bienestar para los hijos, siendo esta su principal motivación. | La persona ubica como su principal motivación a sus hijos, siendo esto una forma por medio de la cual constantemente se protege el núcleo familiar, salvaguardando la labor de padre de familia y los roles que estos suponen. | La forma en que protege a su núcleo familiar y responde por sus hijos suponen que el rol de padre ha sido manejado de una forma subjetiva, permitiendo un manejo integral de todas las dificultades dentro de la vida de la persona. | Fergusson y Lynskey (1996). |

Caso 5. Masculino, Edad 40 años.

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interpretación De Los Datos. | Teoría. |
|----------------------------|---|--|--|---|
| Compromiso. | Se ve a si mismo como un hombre de respeto, con una responsabilidad laboral y familiar, la cual hace que su desempeño en las labores que realiza sea mayor porque son por medio de las cuales su familia depende, siendo esta una lucha constante por medio de la cual se consigue un bienestar y por consiguiente un futuro mejor. | El compromiso adquirido es ubicado en la persona como esa forma por medio de la cual le permite salir adelante y ubicarse dentro de su rol laboral, de esta forma lo maneja de una forma que abre las posibilidades por medio de las cuales puede vislumbrar unos mejores propósitos para el futuro y mantener un presente lleno de bienestar. | Es importante tener en cuenta la visión de futuro con la cual cuenta, debido a que por medio de la cual buscará siempre estar dentro de un ritmo de trabajo pendiente siempre de su compromiso con el núcleo familiar, siendo este compromiso no simplemente con el presente, sino a manera de una continuación de las posibilidades de vida en una persona. | Roca, 2003; Gaviria 2006. |
| Cualidad de control. | Ha sabido sobrellevar las dificultades a manera de controlarlas, siendo una forma de continuar manteniendo a su núcleo familiar, siendo esto una forma de seguir enfrentando la vida y sus diversos sucesos a diario. | Se muestra como una persona que el control de sus dificultades las hace por todas las maneras posibles, siendo esto una forma por medio de la cual se enfrenta a las mismas, con una convicción personal que le permite hacerle frente a título personal a cada | La forma en que establece el control supone que siempre la forma de resolverlas se basa en unas motivaciones primordiales que hacen que siempre busque una salida a cada una de las mismas, siendo esto una constante por medio de | Roca (2003), Gaviria (2006), Gamboa (2008). |

| | | | | |
|-----------------|--|--|---|-------------|
| | | una de las situaciones con dificultades a las que se ve sometido- | la cual la persona siempre buscará la forma de controlarlas. | |
| Reto o Desafío. | Concibe el crecimiento personal como una lucha constante por medio de la cual se sobrevive, siendo el trabajo el mecanismo por medio del cual puede seguir manteniendo a su núcleo familiar, siendo una posibilidad como la que manifiesta la persona como la de quedarse sin trabajo, siendo esto un reto que se concibe dentro de una posibilidad. | Acá el reto es el trabajo constante, siendo esto un concepto muy importante por medio del cual una persona hace frente a los diversos retos y desafíos que la vida muestra a diario dentro de las posibilidades que una persona maneja a diario, siendo esto una responsabilidad individual que supone un constante afianzamiento de las propias posibilidades y amenazas. | Los retos de la vida con los cuales se encuentre en un futuro serán todas aquellas formas por medio de las cuales una persona buscará siempre mantener un estilo de vida que le permita enfrentarlos, en este caso el trabajo se manifiesta como aquella fortaleza por medio de la cual se enfrentan los retos y los desafíos, mas allá de las propias lamentaciones. | Roca (2003) |

Caso 6, Sexo femenino 33 años.

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interpretación De Los Datos. | Teoría. |
|----------------------------|---|--|--|---|
| Compromiso. | El estar constantemente activa es importante dentro de la parte de sus compromisos laborales, buscando siempre mantener un buen ambiente con las personas que la rodean, siendo el conseguir una casa para sus hijos su motivación más importante para poder seguir saliendo adelante en la vida. | La persona manifiesta un miedo en cuanto a continuar con sus compromisos, siendo el que llegase a faltar a sus hijos, siendo esto una forma por medio de la cual expresa intensamente su compromiso actual con las personas que tiene a cargo como personas y como madre de familia. | Acá el compromiso se vive intensamente, debido a las características por medio de las cuales se ha enfrentado a un gran número de dificultades producto de su situación de desplazamiento, de esta manera se comprende el miedo que expresa respecto a si llegase a faltarles a sus hijos. | Roca, 2003; Gaviria 2006. |
| Cualidad de control. | Se muestra ante respecto a las personas que la rodea, siendo perceptiva con aquellas cosas que considere importantes para enfrentarse a la vida diariamente, definiendo bien sus propios limites la hace consciente hasta donde es capaz de llegar para controlar sus experiencias en la vida. | La forma que decide escuchar a las personas que la rodean en un momento de mayor dificultad, supone que esta define bien primero la forma en que decide actuar, y que busca reafirmarse a sí misma sobre la forma en que busca darle solución sus dificultades de manera eficaz. | El control lo evidencia en la medida en que es capaz de tener en cuenta diversas opiniones que considere importante, sin que esto sea un sinónimo de dependencia o debilidad, por el contrario supone la capacidad individual de decisión sobre la manera de controlar su propia vida. | Roca (2003), Gaviria (2006), Gamboa (2008). |

| | | | | |
|--|---|---|--|-----------------------------|
| Reto o Desafío. | Tomando sus propias decisiones, superando viejos conflictos, estudiar y estableciéndose metas. Sin embargo piensa en la posibilidad en que se repita la situación de desplazamiento que ya le habría tocado vivir en un pasado. | Siendo el temor que se repita su situación de desplazamiento, como apenas comprensible, se debe partir del hecho de la realidad actual de la persona, que si bien tiene metas claras y definidas sobre lo que pretende hacer con su vida en un futuro, mantiene la forma en que no solo se supere, sino que ese temor podría actuar de dos formas, como paralizador y motivante para continuar buscando un mejor bienestar personal y familiar. | El reto es percibido como aquellos acontecimientos que podrían repetirse, tal como la situación de desplazamiento, de esta forma la persona buscara por todos los medios posibles evitar que dicha situación se vuelva a repetir, siendo esto una forma por medio de la cual el reto se maneja de una forma que le permita hacer uso de diversos recursos internos y externos para enfrentar los retos que suponga determinadas situaciones. | Roca (2003) |
| Sentido de eficacia en el rol de padres. | El temor de llegar a faltarles a sus hijos, como un temor que mantiene de manera constante y que la hace mantener ocupada para evitar pensar en eso. | Acá es importante tener en cuenta la forma en que se observa el rol de madre a nivel interno, de una forma muy pasional por medio de la cual se expresan temores y formas por medio de las cuales podría faltarle a sus hijos algún día. | El sentido de la eficacia no es tanto por la forma en que expresa el propio miedo de faltarle a sus hijos, sino en los actos que ha realizado con tal de mantener un nivel de vida adecuado tanto para ella y sus hijos. | Fergusson y Lynskey (1996). |

Caso 7. Femenino, edad 36 años.

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interp. De Los Datos. | Teoría. |
|----------------------------|--|---|---|---|
| Compromiso. | Busca no rendirse, siempre buscando luchar con unos propósitos claros, gusta del trabajo porque es una buena oportunidad para sacar a sus hijos adelante y es parte de un desahogo. | La persona percibe el compromiso como todo aquello que le pueda permitir mantener un nivel de bienestar con sus hijos de una manera que le permita continuar constantemente en crecimiento personal. | El compromiso es todo aquello por medio del cual una persona busca mantenerse activa, consciente de si misma, observando la forma en que puede salir adelante a partir de las responsabilidades básicas, y sus propósitos existenciales. | Roca, 2003; Gaviria 2006. |
| Cualidad de control. | La forma en que busca controlar las dificultades dentro de su núcleo familiar es a partir del dialogo entre los miembros de la familia, siendo una situación como la separarse de un hijo la cual decidió a pesar del dolor que esto trajo consigo. Busca aprender de aquellas situaciones de las cuales puede aprender a saber que es lo que realmente quiere en la vida, por el entendimiento que tiene del mismo. | el control es aquella cualidad por medio de la cual se manejan aquellas situaciones que no escapan del entendimiento propio, siendo esto una forma por medio de la cual una persona se adueña de sus propias situaciones, buscando siempre la forma de hacer las elecciones independiente de las consecuencias de la misma, debido a que el control de las situaciones implica una consciencia y decisión | El control sobre las situaciones no implica la evitación de las mismas, ni mucho menos restarle importancia, es ponerlas en el sitio de la decisión personal, siendo esto la forma por medio de la cual una persona es consciente de las cosa que hace, evitando adjudicarlas al azar o la acción u omisión de terceras personas. | Roca (2003), Gaviria (2006), Gamboa (2008). |

| | | | | |
|-----------------|--|---|---|-----------------------------|
| | | sobre las mismas, lo cual no es similar a una bienestar absoluto. | | |
| Reto o Desafío. | Su crecimiento personal lo basa en aprender a pensar, a aceptar la diferencia que existe entre una persona y otra en su forma de pensar, controlando sus emociones, buscando poner de su parte y aceptando la orientación de otras personas. Siendo el desplazamiento la amenaza mas importante que ha tenido que enfrentar a lo largo de su vida. | Por momentos durante la entrevista se vio con un poco de temor, notando una tristeza que se reflejaba en la mirada, mostrando una actitud de querer seguir relatando y poder desahogarse, buscando valorar las experiencias que la vida le había dejado a lo largo de su existencia, buscándoles un sentido para su vida, | El reto se experimenta con ansiedad y tristeza debido a que significa un empezar de nuevo a partir de la adversidad, siendo el reto la forma por medio de la cual una persona cuenta con los recursos para poder salir adelante en una situación en la cual se haya visto amenazada en su integridad como ser humano, buscando desafiar aquellos aspectos externos que se interponen en el desarrollo de una persona a lo largo de su vida. | Roca (2003) |
| Genero. | La forma en que concibió la separación de su hijo de su lado, supone un sufrimiento enmarcado en la forma en que esa separación fue pensando en el futuro de su hijo. | Fue inevitable la tristeza de la persona ante ese relato, se mostraba nostálgica por la manera en que le toco desprenderse de su hijo, acto que realizó pensando en el bienestar del hijo por sus estudios. | Acá el género cumple su función en el rol de madre, mostrando un nivel mayor de afinidad y apego con su hijo, siendo esto una manera por medio de la cual se expresan sentimientos, bien sean de tristeza o felicidad. | Fergusson y Lynskey (1996). |

Caso 8. Sexo Femenino, edad 46 años.

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interpretación De Los Datos. | Teoría. |
|----------------------|---|---|---|---|
| Compromiso. | Se ve a sí misma como una persona valiosa, siendo sus actividades muy importantes de realizar para procurarse un mejor futuro, lo que le permitirá mejor sus condiciones de vida. | De esta manera la persona se traza sus compromisos de una manera que le permitan surgir en la vida, volver a trazarse metas, propósitos y ser consciente de las posibilidades que tiene de poder mantenerse con metas en la vida. | El compromiso se basa en la forma en que la persona busca constantemente mejorar sus condiciones de vida, haciéndola de una forma de propósito vital que permite establecer una forma de realizarlos de una manera consciente y orientada al constante gasto de energías para el cumplimiento de los propios compromisos trazados con su sentido de vida. | Roca, 2003; Gaviria 2006. |
| Cualidad de control. | Muestra angustia ante las situaciones que le han generado dificultades, considera que no ha tomado una decisión que le haya costado trabajo en el momento. | El control se evidencia en la forma en que establece una conexión subjetiva con todos aquellos sucesos que la rodean, de esta manera el control aparece de una manera que permite conocer el sentido de cada situación en la vida | La angustia que expresa la persona no implica una pérdida del control, sino una forma por medio de la cual se expresan múltiples sentimientos que se enmarcan dentro de una situación vivida, sentida y posteriormente | Roca (2003), Gaviria (2006), Gamboa (2008). |

| | | | | |
|-----------------|--|--|---|-------------|
| | | de la persona, | expresada, lo que hace que en un futuro la persona pueda apropiarse de sus experiencias que le permitan establecer relaciones de objeto con sus recuerdos y experiencias. | |
| Reto o Desafío. | Considera que actualmente su crecimiento personal es mayor que antes, considerando el trabajo como su forma de seguir cambiando su situación actual, siendo la pérdida de un hijo el desafío más grande al que se ha enfrentado a lo largo de su vida. | Se observa una tristeza por medio de la cual expresa la pérdida de un hijo, siendo este un desafío muy considerable en la vida de esta persona, incluso mayor que su propia situación de desplazamiento. | Un constante manejo de los retos que le impuso la vida a esta persona, se pueden observar en función de sus propias vivencias, de la manera que las percibe dentro de sí misma, haciéndolas cada vez mas parte de su repertorio existencial que le permite hacerse nuevos caminos en la vida a pesar del reto de vivir con una sensación constante de pérdida por un ser querido tan especial como un hijo. | Roca (2003) |

Caso 9.

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interpretación De Los Datos. | Teoría. |
|----------------------|---|--|--|---|
| Compromiso. | Se ve bien así mismo, como todo un varón y manifiesta querer a sí mismo, buscando siempre tener a gusto a las personas con las cuales le trabaja a diario, a su vez que echar para adelante es importante para aportar muchas cosas y ayudar a su familia. | El estar trabajando y aportando al sustento de su hogar constituye un compromiso que supone la realización de varias tareas, en las cuales se incluye el trabajo físico como una forma por medio de la cual se traza unos objetivos vitales, permitiéndole de esta manera estar acorde a las necesidades básicas de su familia, buscando siempre estar atento y presente a la misma. | El compromiso son todas aquellas actividades realizadas con un propósito, una finalidad esencial, en este caso es el sostenimiento de su familia, aspecto por medio del cual la persona busca hacerse un espacio a manera de ser quien se encarga del desarrollo de su familia y por consiguiente el desarrollo vital. | Roca, 2003; Gaviria 2006. |
| Cualidad de control. | Controla su trabajo puede hacerle frente a las situaciones que suponen alguna dificultad, reconoce que una decisión muy difícil fue la de dejar su lugar de origen para venirse a otra ciudad, siendo su trabajo el medio por el cual ha podido salir adelante y hacerse un | Cuenta con los recursos internos que le permiten mantener un ritmo de trabajo por medio del cual busca la manera de controlar la forma en la cual vive a partir del trabajo dedicado a sus labores diarias como una oportunidad de mejoramiento personal y familiar, | Acá el control se basa bajo la premisa del trabajo y la ocupación constante por medio de la cual se pueden enfrentar una y cada una de las dificultades que se presentan en la vida de una persona, de ahí la importancia que tiene el crecimiento personal como un sentido de la | Roca (2003), Gaviria (2006), Gamboa (2008). |

| | | | | |
|-----------------|--|--|--|-------------|
| | lugar dentro de su familia de manera importante. | | vida por medio del cual se manejan las situaciones de estrés. | |
| Reto o Desafío. | Después de haber quedado ciego supuso un reto muy reto muy grande para su vida, de manera que el trabajo constante se convierte en una forma por medio de la cual se puede salir adelante y enfrentar todos aquellos retos que supone la vida diariamente. | La forma en que concibe las oportunidades derivadas de una crisis previa supone un conocimiento mayor de los retos a los que están expuestos en la vida, de ahí el manejo existencial de las crisis que se presentan en cual etapa del desarrollo, siendo esto una forma por medio de la cual se busca un desarrollo integral a nivel personal y familiar. | Los inconvenientes por los cuales pasa una persona a lo largo de su vida establecen diversas formas de afrontarlas, para lo cual se hace necesario que constantemente los retos sean superados, so pena que estos cada vez se presentan en una mayor complejidad al pasar el tiempo, no siendo los mismos de siempre, conllevando a un cambio en la forma en que se enfrentan. | Roca (2003) |

Caso 10. Masculino, Edad 27 años.

| Aspectos Explorados | Entrevista realizada | Observación. | Comprensión o Interpretación De Los Datos. | Teoría. |
|----------------------------|--|--|---|---|
| Compromiso. | Manifiesta querer a sí mismo, buscando siempre hacer las cosas bien, siendo un factor importante de motivación el ser padre en la actualidad para poder seguir saliendo adelante. | Actualmente manifiesta estar a gusto con su vida laboral, muestra un apego materno, a su vez dificultades en la convivencia con su pareja, que ha significado separaciones constantes entre ellos dos, siendo esto una forma por medio de la cual el compromiso ha llevado a la decisión de separarse. | Mostrando una coherencia y consecuencia con sus valores personales, sus compromisos se basan en las diversas motivaciones que encuentra a lo largo de su vida, como el ser padre, para poder seguir trabajando y seguir sacando a su familia adelante a pesar del compromiso que existe entre el y su hijo. | Roca, 2003; Gaviria 2006. |
| Cualidad de control. | Trata de no darle mas importancia de la que tienen aquellos aspectos que suponen una dificultad para su vida, siendo la vida en pareja una dificultad debido a la convivencia que esto supone convivir con otra persona, siendo capaz de elegir aquellas circunstancias que considera favorables | La forma en que maneja y controla aquellas situaciones, es de una manera poco evitativa, enfocando en prioridades que signifiquen algún reto importante o que sean de un manejo mas a nivel individual, siendo una forma de discriminar para sí mismo los aspectos importantes de su vida en función del | El control es visto en la persona como una forma de elección de aquellos aspectos por medio de los cuales la persona se siente más a gusto, o con posibilidades de manejarlas en determinados momentos, dicha elección supone una responsabilidad en el sentido de hacerse cargo de las mismas en los | Roca (2003), Gaviria (2006), Gamboa (2008). |

| | para su vida. | manejo individual de sus vivencias. | momentos que considere necesario. | |
|-----------------|---|---|--|-------------|
| Reto o Desafío. | Expresa ser tímido a nivel social, precavido y pensar antes de actuar, siendo la separación de su pareja el desafío más importante con el que le ha tocado vivir a lo largo de su existencia. | La existencia de una persona supone unos retos constantes, no son simplemente pasajeros o de momentos en especial, sino que la condición humana sugiere estar en constante cambio, y dichos cambios suponen desafíos, tanto implícitos como explícitos que se deben enfrentar de las formas que una persona lo considere necesario. | La separación supone un desafío en el desempeño de los diversos roles paternos, haciendo esto una oportunidad para demostrar la forma en que manejaría la situación, siendo concebida mas como una oportunidad, en comparación a una grave amenaza que suponga riesgos en la vida de la persona. | Roca (2003) |

Las entrevistas se realizaron dentro del mismo lugar de trabajo de las personas, permitiendo esto observar de forma directa el ambiente donde las personas llevan a cabo sus actividades diarias, siendo esto una forma de entrar más en contacto con el mundo interno de la población. Siendo las entrevistas aquella herramienta esencial para la producción de la interpretación de la resiliencia en la población.

Fueron un total de diez personas las entrevistadas, siendo esto una muestra que se ubica mas en el interés interpretativo del grupo investigador, de manera que las interpretaciones se realizaron teniendo en cuenta aquellos aspectos personales de la población, sin procurar dar un conocimiento cuantitativo de los mismos, sino que a medida que trascorra el tiempo algunas dimensiones de la resiliencia en la población podrían aumentar o disminuir.

Se pudo observar que el compromiso ha sido adquirido por las personas como un proceso paulatino de cambio, debido a que el compromiso se muestra de una forma que le permite a las personas ponerse unas metas que las motiva a seguir adelante, es así como en los diez casos analizados se pudo observar que la capacidad de compromiso de las personas esta enfocada al hecho de encontrarse en una situación adversa, lo que hace adquirir un compromiso vital en sus vidas. Dicho compromiso se ha visto en la forma en que las personas han trabajado, buscando un sustento para ellos y su familia, a manera que el compromiso dentro de la resiliencia es aquello que le brinda a las personas las capacidades de afrontar la realidad que viven, independientemente de las circunstancias, siendo esto una característica importante de la resiliencia dentro de la población, de la misma manera que se procura un mejor bienestar.

La cualidad de control se observó en la población como aquella forma en que la situación de desplazamiento ha sido vivida por ellos mismos, es decir que si bien su situación de desplazamiento se derivó por unos factores externos a ellos, un grupo armado, no implicó que en la actualidad sigan recriminando a aquellos factores externos su situación actual. Siendo la cualidad de control la que le genera en la población aquella convicción de salir adelante, de centrarse en controlar aquellos aspectos que en la

actualidad podrían tornarse con dificultades, es así como se pudo observar que la cualidad de control se manifiesta de una forma activa, como una forma de motivación mas respecto a la situación en que viven en la actualidad desde su desplazamiento.

El reto o desafío se constituye un factor que reviste de cierta especialidad, debido a que el reto se deriva de aquella situación estresante y extrema, partiendo de la misma es que la población transformar ese desafío de la vida en una oportunidad, sin embargo en la persona del tercer caso se puede observar que aún no se ha consolidado el reto en una oportunidad, en cambio en los casos 1 y 2 ya se pudo observar eso, siendo el tiempo que han pasado mas tiempo de desplazamiento que la del caso 3 con una notable diferencia de tiempo, no siendo motivo para que poco a poco ese desafío se haya convertido en una forma de poder salir adelante, consiguiendo un trabajo y lograr un sostenimiento para su familia.

La variable del género en la resiliencia se pudo notar en el primer caso, debido al factor protector sobre la familia expuesta por Fergusson y Lynskey, en la cual el hecho de ser mujer posee unas cualidades por las cuales se procura una mayor protección de su núcleo familiar, facilitando la aparición de comportamientos destinados a la preservación de su familia, siendo esto una variable que dentro de la resiliencia se observó en el caso 1 durante la entrevista realizada.

Otras variables como el apego parental, capacidad para relacionarse y el sentido de eficacia del rol paterno, fueron variables, que apartes de las señaladas en la operacionalización, que se pudieron observar dentro de la población, a manera que estas también se encontraron dentro de los relatos obtenidos a través de la entrevista realizada, de esta forma se pudieron interpretar otras variables asociadas a la resiliencia sin que las establecidas por Roca (2003) fueran las únicas e imperativas, dando con esto un nivel mayo de interpretación por parte del grupo investigador.

8. CONCLUSIONES.

Finalizado el proceso de interpretación de la resiliencia en personas desplazadas que trabajan en el centro histórico de la ciudad de Barranquilla, se puede concluir lo siguiente.

-Las entrevistas lograron ofrecer un panorama subjetivo de cada una de las variables de la resiliencia, de tal forma que a través de la presente investigación se pudo identificar aquellos aspectos que hacen parte de la resiliencia, dando como resultados la identificación de la resiliencia a nivel individual en las personas que fueron objeto de la muestra en la presente investigación. La forma en que se conformó la entrevista, de tres preguntas por cada variable de la resiliencia, dando como resultado un total de nueve preguntas que permitió establecer los resultados en cada persona, con su respectiva observación e interpretación por parte del grupo investigador.

-El compromiso se vio rodeado de dos variables principalmente, como las motivaciones individuales y el trabajo, de esta forma se considera importante el hecho que una persona posea unas fuertes motivaciones, y que a su vez esas motivaciones tengan una vía por la cual desarrollarla, en este caso el trabajo y las propias labores que desempeñe una persona son de vital importancia par mantener unos compromisos vitales que permitan un cambio en la forma de vida de las personas resilientes. Entonces, se destaca la importancia de la motivación como un aspecto indispensable dentro de la personalidad resiliente, siendo además una forma de ir creando un estilo de vida basado en motivaciones y metas, favoreciendo esto a que la resiliencia aparezca en determinado caso que sea necesaria ante los inesperados eventos de la vida.

-El control se pudo observar en la población, como aquella forma por medio de la cual hacen uso de sus propias capacidades subjetivas para poder mantener bajo ciertos parámetros aquellos aspectos de la vida que generen alguna dificultad, de ahí la importancia de los limites propios de los aspectos que rodean la experiencia humana, de tal forma que el control sería aquella variable por la cual una persona adopta unas

medidas internas para determinar sus propias responsabilidades ante los eventos que lo rodean, de tal forma se hace importante tener en cuenta que el control que una persona hace de sí misma, no implica restringirse, sino de controlar aquello que considere se escape de su responsabilidad interior, por lo tanto el control sería todo por lo cual una persona establece sus límites subjetivos para que algún evento lo afecte o no.

-Por último, el reto y el desafío dentro de la resiliencia se evidencia en la forma por medio de la cual, las personas han podido manejar sus situaciones vitales, de esta forma se enmarca la manera que pueden solucionar sus dificultades, aceptando las diversas cualidades con las cuales posee, de esta manera se busca la forma de aceptar los retos buscando siempre mantener.

BIBLIOGRAFÍA

Arango, S. Cardona, D. (1999), *Desplazados: Elementos para su caracterización*, Extraído el día 27 de Octubre de 2007, desde <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev28/arango.htm>

Casabianca, R (2003) Argentina 2001-2003: Stress, trauma y resiliencia. Consultado el día 26 de noviembre desde <http://www.redsistemica.com.ar/casabianca.htm>

Castillo, E. La fenomenológica interpretativa como alternativa para estudiar los fenómenos humanos. 2000, en tone.udea.edu.co/revista/mar2000/fenomenologia.html

Consejería Presidencial para la Acción Social, (2004) *Desplazamiento Se Redujo 37% en 2004*, Extraído el día 25 de Octubre de 2007. Desde http://www.presidencia.gov.co/prensa_new/sne/2005/enero/31/05312005.htm

Domínguez, E. Godín, R. (2007) *La resiliencia en familias desplazadas por la violencia sociopolítica ubicadas en Sincelejo*. En *Psicología Desde El Caribe*, Uninorte, psicología desde el caribe issn 0123-417X N° 19.

Fundacion PANIAMOR (1997) Las bases del paradigma de la resiliencia. Consultado el día 27 de noviembre de 2008, desde http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/explotacion_sexual/Lectura17.resiliencia.pdf

Gaviria, S (2006) Salud mental y resiliencia. consultado el día 27 de noviembre de 2008, desde http://www.esecarisma.gov.co/paginas/principal/salud_mental_resiliencia.doc

Gamboa, S (2008) La actividad ludica en el proceso de desarrollo de resiliencia. Consultado el día 27 de noviembre de 2008, desde http://www.efydep.com.ar/juegos/la_act_ludica.htm

Gil Bazo, M. (2000) *Refugiado: definición y protección*, Extraído el día 5 de Noviembre del 2007, desde <http://dicc.hegoa.efaber.net/listar/mostrar/183>

Kotliarenco, M. (1997) *Estado de Arte en Resiliencia*. CEANIM Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer.

Kotliarenco, M.A. y Dueñas, V.(1994). Vulnerabilidad versus “Resilience”: Una Propuesta de Acción Educativa. *Derecho a la Infancia*, 3er. Bimestre. Santiago-Chile

Kobassa y Maddi, (2005), *Personalidad Resistente o Hardiness*, Extraído el 26 de Octubre de 2007, Desde <http://www.psicologia-positiva.com/resiliencia.html>

Ley 387 de 1997, Del Senado de la Republica de Colombia, Extraído el 26 de Octubre, desde http://www.secretariassenado.gov.co/leyes/L0387_97.HTM

Manciaux, M., Vanistendael, S., Lecomte, J. y Cyrulnik, B. (2001). La resiliencia: estado de la cuestión. En M. Manciaux (Ed.), Citado Por Vera et al (2006) Extraído el día 25 de Octubre de 2006, desde <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1283>

Mendia, I. (2000) *Desplazados internos*, Extraído el día 5 de Noviembre del 2007, desde <http://dicc.hegoa.efaber.net/listar/mostrar/74>

Organización Estados Americanos, 2006, extraido el día 6 de Noviembre de 2007, desde <http://www.cidh.org/countryrep/ColombiaMujeres06sp/Informe%20Mujeres%20Colombia%202006%20Espanol.pdf>

Roca, M. (2003) *La Personalidad Resistente, variable moduladora de la salud*. Extraído el día 26 de Octubre de 2007, Desde <http://saludparalavida.sld.cu/modules.php?name=News&file=article&sid=193>

Rodríguez, M, (2004), *Resiliencia: Otra Forma de Ver el Conflicto*, Bogotá, Universidad Pontificia Javeriana.

Silva, G (2007) Investigación con niños: Resiliencia en niños expuesto a violencia política, consultado el día 25 de noviembre de 2008, desde www.grade.org.pe/ime/docs/Invconninos.ppt

Solano, S. *La utilización del estudio de casos para el análisis local*, Extraído el dia 4 de Noviembre de 2007. Desde http://www.accessmylibrary.com/coms2/summary_0286-32125156_ITM

Zapopan, M (2004) *Una introducción a las metodologías de investigación cualitativa aplicadas a la bibliotecología*, Extraído el dia 29 de Octubre de 2007, desde <http://www.geocities.com/zapopanmuela/metodologiacualitativaenbibliotecologia.html>

ANEXOS

ANEXO 1.

Diga su nombre completo.

Luz Mabel martinez zuluaga.

Como esta conformada su familia.

Por cuatro niños, luz Andrea, Carlos Esteban, Luis Felipe.

Por que ustedes se vinieron desplazados?

Porque le mataron el papá a mi hijos, allá en la violencia, en granada-Antioquia. El era chofer y lo mataron. Por eso me vine.

Hace cuanto se vinieron ustedes para acá?

Nos venimos en el 2001, 7 años.

Toda la familia?

Los cuatro niños y yo, fue muy feo, muy triste.

Su dirección actual?

Barrio la chinita, la dirección es. Calle 12 # 16-35

Lugar de trabajo?

Shopping center.

Que oficio desempeña?

Oficios varios.

Lugar de origen?

Granada- Antioquia,

¿Cómo valora usted el venirse acá, salir adelante?

Porque acá encontré al señor Ramiro, que me ayudó acá con el empleo. Y el equipo de trabajo también me ayudó bastante. A los 3 meses que vine me puse a trabajar. Esos 3 meses antes fueron muy difíciles, pero después que empecé a trabajar encontré apoyo en el trabajo, con mi familia.

¿Qué importancia le da al trabajo que realiza?.

Para mi es muy importante porque es el sustento de mi hijos. Los he podido sacar adelante.

¿Esos tres primeros meses antes de trabajar como los vivió?

Eso fue muy difícil, yo lloraba y lloraba. Yo vivía muy bien allá, tenia buen trabajo, vivíamos bien, a cambiar de un momento a otro y tomar las riendas de todo, es muy feo.

¿Usted anteriormente no trabajaba?

No, era en la casa, el veía por todo, era un hombre muy responsable. Todavía me da muy duro, muy difícil. Esos tres meses han sido los mas largos que he tenido en toda mi vida. Después que empecé a trabajar, como que uno se entretiene, ya no tiene tanto tiempo, que la casa, ir al trabajo ir allá, uno va asimilando, muy difícil y cambiar de todo, costumbres, todo lo cambia.

¿Cómo cree que ha crecido personalmente, actualmente?

Uno se acostumbra, y con el apoyo se va saliendo adelante, los hijos le dan a uno mucha fortaleza, la niña, los niños, entre todos.

¿Cómo cree usted que puede seguir cambiando su situación?

Yo digo que para un futuro, yo pienso que hoy en día es mejor porque los hijos lo van apoyando a uno, la gente la familia, y mas que todo los hijos. Es lo que mas lo apoyan a uno. Yo quisiera volver a no tener que salir de la casa, salir, al contrario sean ellos los que me sustenten a mí en un futuro, que sean ellos unos profesionales.

¿Cuál ha sido su motivación?

Como así?

¿Qué la motivó a seguir adelante?

Mis hijos...por ellos es que uno sale adelante. Porque si uno no tiene hijos, no sale adelante.

¿Cuántos partos tuvo usted?

2..gemelas y mellizos. La niña tiene 17 años, los niños 13 años.....una hermosura de hijos.

¿Cuál es la amenaza que ha tenido que enfrentar en su vida?

El dejar mis hijos solos, que yo me vengo a trabajar y no se de ellos que van hacer en el transcurso del día, que si fueron al colegio, o sea yo me mantengo...es que no me vayan a coger un mal camino. O sea, la amenaza es como para con mis hijos, por la sociedad, el mundo en el que estamos tan difícil.

¿Cuál ha sido la decisión que mas le ha costado trabajo?

Dejar mi tierra y venirme para acá.

¿Cómo esta conformada su vivienda ahora, descríbanos el aspecto familiar?

Bien, para que, la casa muy buena. Las niñas tienen su cuarto cada una, yo tengo mi cuarto, los niños también. La casa la conseguí con la plata que me dio el estado por la muerte de mi esposo, yo compré la casita, la casita es propia. El ambiente en el que vivimos es bien a pesar de todo, vivimos muy bien, problemas así que no, no se ven que me vea asfixiada, no, son muy buenos hijos. Y ahora que mis dos hijos están en Antioquia los dos niños, con mis hermanos y mi papá, porque como no quieren estudiar, pues no los puedo dejar en la calle y yo tengo que trabajar, entonces mis hermanos lo tienen allá un tiempo mientras se adaptan o piensan, voy a estudiar, voy a salir adelante, o voy a estar en la calle, voy a vivir mejor, pero yo no puedo tenerlos aquí en la calle.

¿Qué otro grupo de la familia se vió afectada por la violencia que vivió, aparte de usted?

La familia de el, sus papas, y en mi casa.

¿En que sentido?

Ay, porque el era un buen hijo, un buen padre y buen hermano, el llevaba las riendas en el hogar de su mamá. O sea, el era la mano derecha e todos, ellos se sintieron, ¡todavía! Muy afectados demasiado.

¿Ha perdido a otra persona por la violencia?

No, en mi caso no.

¿Usted reconoce y dice que tuvo una ayuda del estado, del gobierno?

Si, lo que daba por la muerte de ello que daba el estado, es la única ayuda, la única ayuda porque eso de..Como se dice, de que lo ayudan con arriendo o medico, no,,no más lo que da el estado por la muerte de las personas.

¿No tuvo algún apoyo psicológico?

No, nada, aquí que me escuchan, que me han visto llorar, que me decían “cálmate” que tu eres capaz, mi familia, tu eres capaz. Mi esposo antes de morir me decía, “si a mi me

pasa algo” tu eres capaz, para adelante, no te dejes vencer, en mi trabajo, en mi casa, mis amistades, todos si eres capaz, tu puedes. Y yo tuve una semana en que estaba en la cama tirada, antes que me mandar a llamar el señor Ramiro que viniera a trabajar yo estaba diciendo “dios mío no te quieres acordar de mi, yo necesito un trabajo” porque yo pensaba que mis hijos no podían dejar de estudiar, las niñas no han dejado de estudiar ningún momento, desde que el papá murió yo llegué aquí enseguida a buscar colegio, me ayudaron bastante y ellas no han dejado de estudiar, y van bien...Este año se gradúan acaban once, y bueno ahí....difícil, limitadito pero ahí vamos y ellas desde muy pequeñas se quedaron de diez años (muerte del padre) mami...somos capaces, si y gracias.....a ustedes por escucharme.

ANEXO No 2

Me puede dar su nombre completo.

Buenas tardes, me llamo jose albeiro alzate alzate.

Su edad

39 años

Como está conformada su familia?

Mi familia con la que vivo, mujer, dos niñas y un hijastro.

Usted fue victima de un desplazamiento?

Si, yo fui un desplazado de Granada-Antioquia.

Hace cuanto fue que usted se desplazó del lugar de origen?

Hace siete años.

¿Cómo lo afectó usted ese desplazamiento?

Claro que me afecto, uno estaba enseñado toda la vida a vivir en el campo, y de un momento a otro salir a la ciudad, fue duro.

¿Cómo ha salido de ese cambio que lo afectó tanto, o sea como surgió, como ha salido adelante?.

Ahí, luchando, con las niñas y toda la familia, toco mucho conseguir algo para empezar de nuevo.

¿Dónde vive usted actualmente?

Yo vivo en el ferry.

¿Dónde trabaja?

Trabajo en el shopping center.

¿usted ha tenido ayuda del gobierno, alguna institución?

No, nunca me han dado ninguna ayuda.

¿desde que vino acá en que ha trabajado?

Yo recién llegado aquí trabajaba era de tendero, por ahí por el ferry la chinita, también por la 30 duré unos meses, y después aquí.

¿Quién lo ayudó?

Aquí yo mismo hable con el señor Ramiro, el me metió a trabajar acá.

¿ De que manera ha controlado usted la situación o las dificultades que ha tenido por el desplazamiento?...que actitud ha tenido usted ante la problemática que se le ha presentado en la vida. Que actitud tiene, como ha solucionado su problema?

¿Cómo he solucionado algún problema económico?

Por lo menos si usted tiene un problema económico, o un ser querido que haya perdido si lo perdió o haber dejado por establecerse acá.

De todas formas eso fue duro, si uno salir de ahí y dejar tirada a la familia, mi mamá, mis hermanos.

Por lo menos, usted fue desplazado por la violencia, de esa violencia, usted perdió a un ser cercano.

Un hermano.

Bueno.....para la próxima.

ANEXO 3

¿Su nombre completo?

Jamil daza yepez

¿Edad?

30 años.

¿Cómo está conformada su familia?

Por mi esposa y dos hijos.

¿Dónde vive actualmente?

Vivo en Palermo.

¿Dónde trabaja?

Shopping center.

¿Usted fue desplazado de que lugar?

Granada-Antioquia.

¿Por qué fue el motivo de desplazamiento?

Por el motivo que un día nos dijeron que debíamos retirarnos de ahí, en menos de 24 horas.

¿En que lo afectó a usted ese desplazamiento, en su situación?

El cambio de vida. o sea venia del campo a la ciudad de un momento a otro.

¿Cómo ha surgido usted, acá en una ciudad tan diferente, otras costumbres?

A uno le toca acostumbrarse a lo que vaya viniendo, no es fácil.

¿Usted ha tenido ayuda del gobierno, del estado?

No, sacamos los papeles cuando llegamos acá y no.

¿Alguna institución, alguna persona que lo haya ayudado?

Una persona que me ha ayudado.

¿Qué ocupación tiene?

Vigilante.

¿Hace cuanto usted se desplazó hacia Barranquilla?

2 años y medio.

¿al menos una situación amenazante que nos quiera relatar que haya vivido, una situación de amenaza?

Acá en Barranquilla o por allá.

No, donde usted haya vivido.

Llegó un día un grupo armado y nos dijo que teníamos 24 horas para retirarnos.

¿Cómo cree usted que ha sido su crecimiento personal después de haberse desplazado?

Bueno, gracias a dios tengo trabajo. Pero, no olvido, no olvido lo que se vivió por allá porque nos movíamos como un pez por allá, si entiende. Pero acá es mas diferente, todo mas diferente.

¿Qué actividades realizaban allá donde vivían?

Labores de agricultura.

¿Qué actividades ha realizado acá en Barranquilla?

Granero, y ahora vigilante.

¿Qué lo motiva a seguir adelante?

Mis hijos y mi esposa. Así se presenten los obstáculos que se nos presentaron hace unos tres años atrás, la vida sigue adelante.

¿Cómo se proyecta usted en un futuro?

Pienso yo que es algo muy difícil, porque la plata no alcanza, yo pienso que eso va a ser, creo que dentro muchos años habrá más pobreza que la que estamos viviendo.

¿Por lo menos, usted de que manera puede seguir cambiando su situación?

Muy sencilla pienso yo, de pronto, algo de mi trabajo saque una parte de lo que yo me gano quincenal, que saque algo así sea poquito o mucho, es lo único que pienso que puedo salir adelante yo trabajo bastante porque las cosas de la casa no alcanzan. Yo lo que estoy ganando no me alcanza, pero le doy gracias a dios que tengo mi trabajo y me estoy ganando mis pesitos.

Le damos gracias, muy amable. Y eso era todo.

Entrevistas.**Arley Daza Yepez.**

Sexo: Masculino

Lugar y fecha de nacimiento: 19 de enero de 1978, edad 30 años.

Estado civil: Casado.

Considera que se valora a sí mismo siendo disciplinado en el trabajo, en lo mental, buscando tener una mente sana en un cuerpo sano. Le otorgan importancia a las actividades que realiza en cuanto no está haciendo nada, solo presta atención a todo lo que le rodea, siendo sus hijos, su familia y su trabajo las principales motivaciones para alcanzar metas en la vida. La manera en que controla sus situaciones es sabiendo controlarlas, buscando una salida dialogada. Comenta que la decisión más difícil que tomó fue haber salido de su lugar de origen le cambió la vida, asume como favorables las situaciones por las cuales ha pasado a lo largo de su vida, a su vez que un cambio en su forma de pensar porque lo hace de manera diferente, siente que trabajando con ánimo puede seguir cambiando su situación, señalando como principal amenaza que sus hijos se hayan quedado en el lugar de origen sin estar estudiando y siendo analfabetas. Actualmente comenta estar contento y agradecido con el trabajo que tiene, con una buena relación con el patrón, la cual considera como excelente, es un amigo, y que le dio lo que su padre biológico no le pudo dar.

Nombre: Ligia María Giraldo Vergara.

Fecha de nacimiento: 9 de octubre de 1981. Edad 27 años.

Estado Civil: Casada.

Ligia se valora a sí misma como la mejor, le otorga especial importancia a sus hijas, con su trabajo y su responsabilidad, siendo la familia su mayor motivante dentro de su vida y un factor de importancia en las relaciones que establece con el medio que la rodea, buscando siempre el no estancarse ante las dificultades que le ha puesto la vida, considera el no haber tomado hasta el momento una decisión que le haya costado trabajo, considera que para salir adelante es importante tener la capacidad en la elección de las situaciones favorables en determinados momentos de su vida. Su crecimiento personal se lo atribuye al trabajo dedicado, lo que consecuentemente le sirve para seguir cambiando su actual situación, no manifestando tener amenazas que le hayan puesto en peligro su vida. Durante la entrevista se mostró atenta, dispuesta a colaborar, aunque en algunas preguntas se observó cierta inseguridad ante unos contenidos en específico.

Néstor de Jesús Hoyos Ocampo.

Lugar y fecha de nacimiento: 15 de abril de 1964, Granada – Antioquia. Edad: 45 años.

Néstor se valora a sí mismo como una persona buena, como todo un varón porque se quiere a sí mismo, pone la importancia de sus actividades al reconocimiento por parte de sus patrones, buscando que estos se sientan bien con el trabajo que hace. Para motivarse menciona que echar para adelante, para tener muchas cosas que ofrecerle mas ayuda su familia, siendo el trabajo el aspecto que mas controla debido a que a través de eso maneja sus dificultades. Considera que la decisión mas difícil que le tocó fue haber salido de su lugar de origen, menciona que no le gustaría trabajar con nadie como un aspecto importante en la capacidad de elegir cosas favorables para su vida, como fue el dejar haber sido ciego, considera el trabajo como un aspecto fundamental para seguir mejorando su realidad diaria, una amenaza sobre su vida fue una querrela en el pueblo de estar tranquilo, y decirle vete de una vez, en ese tiempo trabajaba en construcción.

María Jesús Gómez Giraldo.

Lugar y fecha de nacimiento: 4 agosto de 1962, Granada-Antioquia. Edad: 46 años.

Se considera una persona que se ve a sí misma como responsable, le da una importancia a las actividades que realiza en cuanto las actividades que realiza, debido a que de algo le servirán en el futuro, un factor de motivación importante es el de poder mejorar sus condiciones de vida. Muestra angustia en el momento de querer controlar sus situaciones que le suponen una dificultad. No recuerda haber tenido una situación o decisión que le haya costado algún tipo de trabajo y/o dificultad, siente que su crecimiento personal es mejor que antes, comentando una mejora en la forma que se ve a sí misma. Considera el trabajo y el ahorro para poder seguir cambiando su situación actual, siendo el momento más amenazante de su vida fue la muerte de un hijo, siendo este evento el más significativo que ha tenido que soportar a lo largo de su vida, buscando mejorar todo lo necesario para poder vivir, menciona a su vez sentirse cansada y agotada.

Nombre: Luz Mabel Zuluaga.

Fecha de nacimiento: 5 de noviembre de 1972, Salgar-Antioquia. Edad: 36 años. Estado Civil: Viuda.

Actualmente presenta problemas con sus hijos debido a la rebeldía, el estrés que le causa por su soledad, debido a que hace de papá y de mamá, se siente un poco culpable porque ella no está con sus hijos. Los hijos no quieren estudiar, tiene un hijo en Antioquia porque no quería estudiar, pero ella lo mandó con un hermano, preocupándole el hecho de no poder estar con él en la actualidad. La raíz del problema es que el padre (fallecido) les daba todo y no necesitaban estudiar porque dicen que van a trabajar y a ayudar a los hermanos. Se ve a sí misma como una persona que lucha mucho y es muy propuesta respecto a la valoración de sí misma, le gusta trabajar, siendo esto una buena oportunidad buena para sacar a sus hijos adelante y en cierta parte se desahogó. Los hijos son su principal motivación en su vida, para ayudarlos y poder que ellos hagan lo que ella no pudo hacer.

Busca hablar con sus hijos para controlar las situaciones que suponen dificultades. Una decisión difícil en su vida fue haber mandado a su hijo a otra ciudad y por consiguiente haberse separado de él, menciona que es importante elegir las situaciones que considera favorable para su vida porque aprendió a saber que es lo que quiere, debido a que puede entenderse a sí misma. Su crecimiento personal le ha servido para escuchar y estar conectada a sus emociones y aprender de las personas que piensan diferente, considera que poniendo mucho de su parte le serviría para seguir cambiando su situación, buscando orientación de otras personas. Un amenaza importante para su vida, ha sido el desplazamiento y el miedo de sentirse sola con sus hijos, debido a que experimentó una situación con su hijo, del cual escribió una carta para irse. Le teme a la soledad porque cree que se enloquece, el sentirse sola recuerda todo, lo que le supone andar ocupada haciendo algo porque suele deprimirse.

Nombre: Hilda Patricia Montoya Hoyos.

Fecha y lugar de nacimiento: Marzo 29 de 1975, Granada-Antioquia. Edad: 32 años.

Considera que no se valora a sí misma, le da importancia a las cosas que hace porque la hace mantenerse activa y para ella eso es muy importante estar trabajando y procurando manteniendo un buen ambiente. Una motivación que la hace seguir adelante con su vida es conseguir una cosas para sus hijos, buscando salir adelante, su mayor temor es morir y no poder darle un hogar a sus hijos, se muestra atenta y escucha lo que las personas le dicen para poder manejar las situaciones que se le presenta en su vida diaria, no ha tomado una decisión que haya considerado importante para su vida. Considera importante tener limites para poder elegir las situaciones que sean favorables para su vida, dichos limites le permiten saber a donde llegar en la vida, su crecimiento personal lo mide en la medida en que toma mejores decisiones que le favorezcan en su vida, considera que conforme vaya superando los conflictos de la niña y estudiando podrá ir mejorando en su situación buscando otras metas, reconoce como una amenaza para su desarrollo la situación de desplazamiento, debido a que al momento de estar desplazada quedó con el temor que le volvería a suceder. Se muestra una mujer amplia, debido a que expresó muchas cosas de su pasado, como la situación de adicción a las drogas por parte de su hermano, situación que la deprime a nivel personal.

Nombre: Héctor Julián Vásquez Ramírez

Lugar y fecha de nacimiento: Febrero 5 de 1968, Granada-Antioquia. Estado Civil: Unión Libre.

Se considera a sí mismo como un hombre de respeto, con una responsabilidad laboral y familiar que cumplir, le da una adecuada importancia a las actividades que realiza, debido a que depende de las cosas que hace para poder mantener su trabajo y su forma de vida, el seguir luchando se convierte en su factor de motivación mas importante para el mejoramiento de su familia, de su trabajo buscando darle un futuro mejor a su familia. Ha sabido manejar las situaciones que lo han puesto en dificultades, sobrellevándolas buscando siempre la manera de resolverlas. Su principal motivación es luchar día tras día para poder mantener el hogar, la forma en que elige las situaciones que considera favorables para su vida porque de esa manera puede salir y enfrentarse a la vida, su crecimiento personal lo basa en la lucha diaria para poder sobrevivir, menciona a su vez que el trabajo es lo que le permitirá seguir cambiando su situación para poder seguir luchando por su familia. Percibe como amenazas quedarse sin empleo, porque no hay como llevar el sustento diario para su familia.